



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра сервиса и сервисных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета бизнес-коммуникаций и
информатики

В.К. Карнаухова

«19» мая 2021 г

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля)

**Б1.О.21 Реклама и связи с
общественностью в отрасли**

*(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины
(модуля))*

Направление подготовки:

43.03.01 Сервис

(код, наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) подготовки:

**Организационно-управленческая
деятельность и технологии продвижения
в сфере персональных услуг и
гостинично-ресторанного сервиса**

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

(очная, заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий), очно-заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)*)*

Согласовано с УМК факультета бизнес-коммуникаций и информатики:

Рекомендовано кафедрой сервиса и сервисных технологий:

Протокол № 8 от «17» мая 2021 г.

Протокол № 10 от «12» мая 2021 г.

Председатель

В.К. Карнаухова

зав. кафедры

Н.А. Антонова

СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр.</i>
I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	3
II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	3
III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	4
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов	4
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	5
4.3 Содержание учебного материала	8
4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	9
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов	9
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	11
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	15
V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	15
а) основная литература	15
б) дополнительная литература	15
в) периодическая литература	16
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы	16
VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	16
6.1. Учебно-лабораторное оборудование	16
6.2. Программное обеспечение	18
6.3. Технические и электронные средства	18
VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	18
VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	19
8.1. Оценочные средства текущего контроля	20
8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации	22

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цели: Сформировать у обучающихся комплекс теоретических знаний и практических навыков, достаточный для того, чтобы понимать сущность, структуру, функции, механизмы, специфику рекламной и PR-деятельности в сервисе, владеть системным подходом, основными навыками, необходимых для продвижения предприятия сервиса на рынке, умением эффективно применять их на практике.

Задачи:

- изучить особенности рекламы, связей с общественностью и других составляющих комплекса маркетинговых коммуникаций в туризме; рассмотреть организацию и основные этапы осуществления деятельности по рекламе и связям с общественностью;
- изучить структуру и функции рекламных и PR-агентств, взаимодействие предприятия и агентства;
- проанализировать особенности использования каналов продвижения в сервисе;
- дать навыки разработки рекламного и PR-обращения;
- дать представление о современных рекламных и PR-технологиях и комплексном подходе к формированию плана мероприятий по продвижению в условиях ограниченного бюджета;
- дать навыки разработки рекламной кампании, медиаплана, PR-кампании;
- дать представление о правовом регулировании в сфере рекламы и связей с общественностью.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Реклама и связи с общественностью в отрасли» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений «Блок 1. Дисциплины (модули)».

Дисциплина предназначена для закрепления знаний и умений в сфере продвижения предприятия сервиса и отработки практических навыков в области рекламы и связей с общественностью.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- Статистика;
- Маркетинг.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Маркетинг отношений.

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1	Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, потребителей, конкурентов
	ОПК-4.2	Формирует каналы сбыта продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа, в том числе 4 часа на контроль.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов

п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися					
			Лекции	Семинарские (практические) занятия	Консультации			
1	Реклама и связи с общественностью в системе маркетинговых коммуникаций.	5	2	0	0	16		
2	Брендинг. Корпоративная идентичность.	5	2	0	0	16		
3	Разработка рекламного и PR-обращения.	5	0	0	0	12		
4	ATL-продвижение: наружная, печатная реклама, реклама на радио, ТВ	5	0	0	0	16		

5	ВТЛ-продвижение: стимулирование сбыта, прямой маркетинг, партизанский, вирусный, ambient-, event-маркетинг, digital-маркетинг	5	0	0	0	16	
6	PR в коммерческой сфере: основные направления, инструменты	5	0	2	0	16	
7	Планирование и организация рекламной деятельности. Взаимодействие с агентствами.	5	0	2	0	16	
8	Бюджет рекламной и PR- кампании.	5	0	0	0	12	
9	Оценка эффективности рекламной и PR- деятельности.	5	0	0	0	12	
Итого за 5 семестр			4	4	0	132	Зач (4)
Итого часов			4	4	0	132	

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Се- мест р	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оце- ночное сред- ство	Учебно- методи- ческое обеспе- чение само- стоя- тельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выпол- нения	Зат- раты вре- мени (час.)		
5	Реклама и связи с общественностью в системе маркетинговых коммуникаций.	<p>Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, составление схем и таблиц, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета</p> <p>Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа, ответы на контрольные вопросы, подготовка доклада</p> <p>Для формирования умений: решение задач, подготовка проекта или творческой работы</p>	сентябр ь	16	Пр, РЗ, Проек т	bki.forlab s

5	Брендинг. Корпоративная идентичность.	<p>Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, составление схем и таблиц, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета</p> <p>Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, ответы на контрольные вопросы</p> <p>Для формирования умений: решение задач, подготовка проекта или творческой работы, рефлексивный анализ профессиональных умений</p>	сентябрь	16	Пр, РЗ, Проект	bki.forlabs
5	Разработка рекламного и PR- обращения.	<p>Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета</p> <p>Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа, ответы на контрольные вопросы, подготовка доклада</p> <p>Для формирования умений: решение задач, подготовка проекта или творческой работы, рефлексивный анализ профессиональных умений</p>	октябрь	12	Пр, РЗ, Проект	bki.forlabs
5	ATL- продвижение: наружная, печатная реклама, реклама на радио, ТВ	<p>Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета</p> <p>Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа, ответы на контрольные вопросы, подготовка доклада</p> <p>Для формирования умений: решение задач, подготовка проекта или творческой работы, рефлексивный анализ профессиональных умений</p>	октябрь	16	Пр, РЗ, Проект	bki.forlabs

5	ВТL- продвижение: стимулирование сбыта, прямой маркетинг, партизанский, вирусный, ambient-, event-маркетинг, digital-маркетинг	<p>Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета</p> <p>Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа, ответы на контрольные вопросы, подготовка доклада</p> <p>Для формирования умений: решение задач, подготовка проекта или творческой работы, рефлексивный анализ профессиональных умений</p>	ноябрь	16	Пр, РЗ, Проект	bki.forlabs
5	PR в коммерческой сфере: основные направления, инструменты	<p>Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета</p> <p>Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа, ответы на контрольные вопросы, подготовка доклада</p> <p>Для формирования умений: решение задач, подготовка проекта или творческой работы, рефлексивный анализ профессиональных умений</p>	ноябрь	16	Пр, РЗ, Проект	bki.forlabs
5	Планирование и организация рекламной деятельности. Взаимодействие с агентствами.	<p>Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета</p> <p>Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа, ответы на контрольные вопросы, подготовка доклада</p> <p>Для формирования умений: решение задач, подготовка проекта или творческой работы, рефлексивный анализ профессиональных умений</p>	декабрь	16	Пр, РЗ, Проект	bki.forlabs

5	Бюджет рекламной и PR-кампании.	<p>Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета</p> <p>Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа, ответы на контрольные вопросы, подготовка доклада</p> <p>Для формирования умений: решение задач, подготовка проекта или творческой работы, рефлексивный анализ профессиональных умений</p>	декабрь	12	Пр, РЗ, Проект	bki.forlabs
5	Оценка эффективности рекламной и PR-деятельности.	<p>Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета</p> <p>Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответа, ответы на контрольные вопросы, подготовка доклада</p> <p>Для формирования умений: решение задач, подготовка проекта или творческой работы, рефлексивный анализ профессиональных умений</p> <p>Подготовка к зачету</p>	декабрь	12	Тест, Пр, РЗ, Проект	bki.forlabs
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				132		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				0		
Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)				132		

4.3 Содержание учебного материала

Трудоемкость дисциплины (з.е.)	4
--------------------------------	---

Наименование основных разделов (модулей)	<p>Реклама и связи с общественностью в системе маркетинговых коммуникаций.</p> <p>Брендинг. Корпоративная идентичность.</p> <p>Разработка рекламного и PR-обращения.</p> <p>ATL-продвижение: наружная, печатная реклама, реклама на радио, ТВ</p> <p>BTL-продвижение: стимулирование сбыта, прямой маркетинг, партизанский, вирусный, ambient-, event-маркетинг, digital-маркетинг</p> <p>PR в коммерческой сфере: основные направления, инструменты</p> <p>Планирование и организация рекламной деятельности. Взаимодействие с агентствами.</p> <p>Бюджет рекламной и PR-кампании.</p> <p>Оценка эффективности рекламной и PR-деятельности.</p>
Формы текущего контроля	Практическое задание, решений задач, проект, тест
Форма промежуточной аттестации	Зачет

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
6	6	Разработка плана PR-мероприятий	2	Пр, РЗ, Проект	ОПК-4.1, ОПК-4.2
7	7	Составление плана рекламной и PR-деятельности для фирмы. Составление брифа.	2	Пр, РЗ, Проект	ОПК-4.1, ОПК-4.2

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
-------	------	---------	-------------------------	-----

1	Реклама и связи с общественностью в системе маркетинговых коммуникаций.	<p>Изучить 2 основные классификации маркетинговых коммуникаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные и комплексные средства; - ATL и BTL средства продвижения. <p>Изучить цели рекламы и PR (связей с общественностью)</p> <p>Рассмотреть понятия «сегментирование», «целевая аудитория».</p> <p>Придумать идею для своего бизнеса, кратко описать компанию и сегмент потребителей. Оформить работу над проектом в виде мультимедийной презентации.</p> <p>Подготовиться к устному опросу.</p>	ОПК-4	ОПК-4.1, ОПК-4.2
2	Брендинг. Корпоративная идентичность.	<p>Рассмотреть понятия «бренд» и «брендинг», корпоративная идентичность».</p> <p>Изучить критерии хорошего имени для компании, этапы и технологии создания названия.</p> <p>Рассмотреть понятие, функции, элементы, носители фирменного стиля.</p> <p>Разработать название и фирменный стиль для своей компании, продолжать оформление презентации проекта.</p> <p>Подготовиться к устному опросу.</p>	ОПК-4	ОПК-4.1, ОПК-4.2
3	Разработка рекламного и PR-обращения.	<p>Изучить механизмы рекламного и PR-воздействия, модель AIDA. Повторить мотивы и потребности клиентов. Технологии воздействия на потребителей.</p> <p>Разработать слоган для своей компании, продолжить презентацию проекта.</p> <p>Подготовиться к устному опросу.</p>	ОПК-4	ОПК-4.1, ОПК-4.2

4	АТЛ-продвижение: наружная, печатная реклама, реклама на радио, ТВ	Ознакомиться с различными средствами рекламы. Для своего проекта создать листовку, написать заметку, разработать варианты нестандартной наружной рекламы. Подготовиться к устному опросу.	ОПК-4	ОПК-4.1, ОПК-4.2
5	ВТЛ-продвижение: стимулирование сбыта, прямой маркетинг, партизанский, вирусный, ambient-, event-маркетинг, digital-маркетинг	Ознакомиться с различными видами ВТЛ-продвижения. Для своего проекта разработать контент-план для SMM и примеры постов. Разработать план мероприятия для продвижения компании. Подготовиться к устному опросу.	ОПК-4	ОПК-4.1, ОПК-4.2
6	PR в коммерческой сфере: основные направления, инструменты	Изучить основные направления и инструменты PR в коммерческой деятельности. Предложить подходящие инструменты для своего проекта. Подготовиться к устному опросу.	ОПК-4	ОПК-4.1, ОПК-4.2
7	Планирование и организация рекламной деятельности. Взаимодействие с агентствами.	Изучить этапы планирования и организации рекламной деятельности. Составить бриф для рекламного агентства. Разработать план рекламных и PR-мероприятий для своего проекта. Подготовиться к устному опросу.	ОПК-4	ОПК-4.1, ОПК-4.2
8	Бюджет рекламной и PR-кампании.	Изучить методы формирования бюджета на рекламу и PR. Для своего проекта сформировать бюджет рекламной и PR-кампании. Подготовиться к устному опросу.	ОПК-4	ОПК-4.1, ОПК-4.2
9	Оценка эффективности рекламной и PR-деятельности.	Рассмотреть методы оценки эффективности рекламной и PR-деятельности. Подготовиться к итоговому тесту.	ОПК-4	ОПК-4.1, ОПК-4.2

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов всех форм и видов обучения является одним из обязательных видов образовательной деятельности, обеспечивающей реализацию требований Федеральных государственных стандартов высшего профессионального образования. Согласно требованиям нормативных документов самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом образовательного процесса, так как она обеспечивает закрепление полученных на лекционных занятиях знаний путем приобретения навыков осмысления и расширения их содержания, навыков решения актуальных проблем формирования общекультурных и профессиональных компетенций, научно-исследовательской деятельности, подготовки к семинарам, лабораторным работам, сдаче зачетов и экзаменов. Самостоятельная работа студентов представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ. Самостоятельная работа в рамках образовательного процесса в вузе решает следующие задачи:

- закрепление и расширение знаний, умений, полученных студентами во время аудиторных и внеаудиторных занятий, превращение их в стереотипы умственной и физической деятельности;

- приобретение дополнительных знаний и навыков по дисциплинам учебного плана;

- формирование и развитие знаний и навыков, связанных с научно-исследовательской деятельностью;

- развитие ориентации и установки на качественное освоение образовательной программы;

- развитие навыков самоорганизации;

- формирование самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

- выработка навыков эффективной самостоятельной профессиональной теоретической, практической и учебно-исследовательской деятельности.

Подготовка к лекции. Качество освоения содержания конкретной дисциплины прямо зависит от того, насколько студент сам, без внешнего принуждения формирует у себя установку на получение на лекциях новых знаний, дополняющих уже имеющиеся по данной дисциплине. Время на подготовку студентов к двухчасовой лекции по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

Подготовка к практическому занятию. Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Выработка навыков осуществляется с помощью получения новой информации об изучаемых процессах и с помощью знания о том, в какой степени в данное время студент владеет методами исследовательской деятельности, которыми он станет пользоваться на практическом занятии. Подготовка к практическому занятию нередко требует подбора материала, данных и специальных источников, с которыми предстоит учебная работа. Студенты должны дома подготовить к занятию 3–4 примера формулировки темы исследования, представленного в монографиях, научных статьях, отчетах. Затем они самостоятельно осуществляют поиск соответствующих источников, определяют актуальность конкретного исследования процессов и явлений, выделяют основные способы доказательства авторами научных работ ценности того, чем они занимаются. В ходе самого практического занятия студенты сначала представляют найденные ими варианты

формулировки актуальности исследования, обсуждают их и обосновывают свое мнение о наилучшем варианте. Время на подготовку к практическому занятию по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

Подготовка к контрольной работе. Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела (разделов) дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя. Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя: — изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой; повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения; изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний; составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы; формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий. Время на подготовку к контрольной работе по нормативам составляет 2 часа.

Подготовка к экзамену. Самостоятельная подготовка к экзамену схожа с подготовкой к зачету, особенно если он дифференцированный. Но объем учебного материала, который нужно восстановить в памяти к экзамену, вновь осмыслить и понять, значительно больше, поэтому требуется больше времени и умственных усилий. Важно сформировать целостное представление о содержании ответа на каждый вопрос, что предполагает знание разных научных трактовок сущности того или иного явления, процесса, умение раскрывать факторы, определяющие их противоречивость, знание имен ученых, изучавших обсуждаемую проблему. Необходимо также привести информацию о материалах эмпирических исследований, что указывает на всестороннюю подготовку студента к экзамену. Время на подготовку к экзамену по нормативам составляет 36 часов для бакалавров.

Формы внеаудиторной самостоятельной работы

Составление глоссария Цель самостоятельной работы: повысить уровень информационный культуры; приобрести новые знания; отработать необходимые навыки в предметной области учебного курса. Глоссарий — словарь специализированных терминов и их определений. Статья глоссария — определение термина. Содержание задания: сбор и систематизация понятий или терминов, объединенных общей специфической тематикой, по одному либо нескольким источникам. Выполнение задания: 1) внимательно прочитайте работу; 2) определить наиболее часто встречающиеся термины; 3) составить список терминов, объединенных общей тематикой; 4) расположить термины в алфавитном порядке; 5) составить статьи глоссария: — дать точную формулировку термина в именительном падеже; — объемно раскрыть смысл данного термина Планируемые результаты самостоятельной работы: способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Разработка проекта (индивидуального, группового) Цель самостоятельной работы: развитие способности прогнозировать, проектировать, моделировать. Проект — «ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организацией». Выполнение задания: 1) диагностика ситуации (проблематизация, целеполагание, конкретизация цели, форматирование проекта); 2) проектирование (уточнение цели, функций, задач и плана работы; теоретическое моделирование методов и средств решения задач; детальная проработка этапов решения конкретных задач; пошаговое выполнение запланированных проектных действий; систематизация и обобщение полученных

результатов, конструирование предполагаемого результата, пошаговое выполнение проектных действий); 3) рефлексия (выяснение соответствия полученного результата замыслу; определение качества полученного продукта; перспективы его развития и использования). Предполагаемые результаты самостоятельной работы: готовность студентов использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач; готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач; — способность прогнозировать, проектировать, моделировать.

Информационный поиск Цель самостоятельной работы: развитие способности к проектированию и преобразованию учебных действий на основе различных видов информационного поиска. Информационный поиск — поиск неструктурированной документальной информации. Список современных задач информационного поиска: решение вопросов моделирования; классификация документов; фильтрация, классификация документов; проектирование архитектур поисковых систем и пользовательских интерфейсов; извлечение информации (аннотирование и реферирование документов); выбор информационно-поискового языка запроса в поисковых системах. Содержание задания по видам поиска: поиск библиографический — поиск необходимых сведений об источнике и установление его наличия в системе других источников. Ведется путем разыскания библиографической информации и библиографических пособий (информационных изданий); поиск самих информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация; — поиск фактических сведений, содержащихся в литературе, книге (например, об исторических фактах и событиях, о биографических данных из жизни и деятельности писателя, ученого и т. п.). Выполнение задания:

- 1) определение области знаний;
- 2) выбор типа и источников данных;
- 3) сбор материалов, необходимых для наполнения информационной модели;
- 4) отбор наиболее полезной информации;
- 5) выбор метода обработки информации (классификация, кластеризация, регрессионный анализ и т.д.);
- 6) выбор алгоритма поиска закономерностей;
- 7) поиск закономерностей, формальных правил и структурных связей в собранной информации;
- 8) творческая интерпретация полученных результатов.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач.

Разработка мультимедийной презентации Цели самостоятельной работы (варианты): — освоение (закрепление, обобщение, систематизация) учебного материала; — обеспечение контроля качества знаний; — формирование специальных компетенций, обеспечивающих возможность работы с информационными технологиями; — становление общекультурных компетенций. Мультимедийная презентация — представление содержания учебного материала, учебной задачи с использованием мультимедийных технологий.

Выполнение задания:

1. Этап проектирования: — определение целей использования презентации; — сбор необходимого материала (тексты, рисунки, схемы и др.); — формирование структуры и логики подачи материала; — создание папки, в которую помещен собранный материал.

2. Этап конструирования: — выбор программы MS PowerPoint в меню компьютера; — определение дизайна слайдов; — наполнение слайдов собранной текстовой и наглядной информацией; — включение эффектов анимации и музыкального сопровождения (при необходимости); — установка режима показа слайдов (титольный слайд, включающий наименование кафедры, где выполнена работа, название презентации, город и год; содержательный — список слайдов презентации, сгруппированных по темам сообщения; заключительный слайд содержит выводы, пожелания, список литературы и пр.).

3. Этап моделирования — проверка и коррекция подготовленного материала, определение продолжительности его демонстрации.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — повышение информационной культуры студентов и обеспечение их готовности к интеграции в современное информационное пространство; — способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; — способность к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; — способность применять современные методики и технологии организации и реализации образовательного процесса на различных образовательных ступенях в различных образовательных учреждениях; — готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач.

В ФБГОУ ВО «ИГУ» организация самостоятельной работы студентов регламентируется Положением о самостоятельной работе студентов, принятым Ученым советом ИГУ 22 июня 2012 г.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература

1. Пименов, Павел Алексеевич. Основы рекламы : учеб. пособие для студ. вузов / П. А. Пименов. - М. : Гардарики, 2006. - 399 с. : ил. ; 22 см. - ISBN 5-8297-0218-5 : ЭКЗ-ры: нф А591417; сирфак 22503(16 экз.)

2. Чумиков, А. Н. 1. Реклама и связи с общественностью [Электронный ресурс] : имидж, репутация, бренд / А. Н. Чумиков. - Москва : Аспект Пресс, 2012. - 159 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=27158> (<http://ibooks.ru/product.php?productid=27158>). - Режим доступа: ЭБС "Айбукс". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-7567-0656-7 :

3. Разработка и технологии производства рекламного продукта [Текст] : учеб. для студ., вузов / Ред. Л. М. Дмитриева. - М. : Экономистъ, 2006. - 638 с. ; 21 см. - (Homo Faber). - Библиогр.: с. 546-547. - ISBN 5-98118-159-1 : сирфак (40).

б) дополнительная литература

1. Бухтерева, Ольга Станиславовна. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме [Текст] : учеб. пособие / О. С. Бухтерева. - М. : Дашков и К', 2010. - 208 с. ; 20 см. -

Библиогр.: с. 204-208. - ISBN 978-5-91131-184-1 Экз-ры: нф А621681; сирфак 31530(1 экз.)

2. Панкратов, Федор Григорьевич. Основы рекламы [Текст] : учеб. для студ. вузов / Ф. Г. Панкратов, Ю. К. Баженов, В. Г. Шахурин. - 9-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К', 2007. - 532 с. : ил. ; 21 см. - Библиогр.: с. 526-531. - ISBN 5-91131-208-5. сирфак (44),.

3. Синчурина, Марина Георгиевна. Реклама и связи с общественностью в различных сферах деятельности : учеб. пособие / М. Г. Синчурина, Е. А. Терпугова ; Московский гос. ин-т междунар. отношений (ун-т), Иркутский гос. ун-т. - М. : Изд-во МГИМО (Университет) МИД России, 2007. - 383 с. : цв. ил. ; 21 см. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 5-9228-0282-6 - сирфак (30)

4. Морозова, Наталья Степановна. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. для студ. вузов / Н. С. Морозова, М. А. Морозов. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2005. - 334 с. : ил. ; 21 см. - (Высшее профессиональное образование : туризм). - Библиогр.: с. 330-331. - ISBN 5-7695-2400-6 Экз-ры: сирфак 23437(49 экз.)

5. Федеральный закон №38-ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006

в) периодическая литература

Нет.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Контракт № 148 от 23.12.2020 г. Акт от 24.12.2020 г. срок действия по 31.12. 2021 г. доступ: <http://elibrary.ru/>

2. Открытая электронная база ресурсов и исследований «Университетская информационная система РОССИЯ» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru> бессрочный

3. Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://нэб.рф>. бессрочный

В соответствии с п. 4.3.4. ФГОС ВО, обучающимся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченный доступ (удаленный доступ) к электронно-библиотечным системам:

— ЭБС «Издательство Лань». ООО «Издательство Лань». Контракт № 92 от 12.11.2018 г. Акт от 14.11 2018 г.

— ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011 г. Адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/> Срок действия: с 22.11.2011 г. бессрочный.

— ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Рукопт». ЦКБ «Бибком». Контракт № 91 от 12.11.2018 г. Акт от 14.11.2018 г..

— ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru». ООО «Айбукс». Контракт № 90 от 12.11.2018 г. Акт № 54 от 14.11.2018 г.

— Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 70 от 04.10.2018 г.

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-лабораторное оборудование

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля, промежуточной аттестации.</p>	<p>Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории:</p> <p>Ноутбук (Aser Aspire v3-5516 (AMDA10-4600M 2300 МГц)) (1 штука) с неограниченным доступом к сети Интернет; Проектор Vivitek, экран ScreenVtdia Ecot- 3200*200MW 1:1, колонки, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Архитектурный подход к развитию предприятий и информационных систем».</p> <p>Учебная лаборатория: компьютеры для проведения практических работ (Системный блок AMD Athlon-64 X3 445 3100 МГц), Монитор LG F1742S (2 штуки), Монитор ViewSonic VA703b (24 штуки) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; проектор Sony XGA VPLSX535, экран ScreenVtdia Ecot- 3200*200MW 1:1</p>	<p>ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014</p> <p>Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcadmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий)</p> <p>Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177</p> <p>BusinessStudio Лицензия № 7464 (бессрочно)</p>

Специальные помещения: компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения: компьютеры (системный блок AMD Athlon 64 X2 DualCore 3600+ 1900 МГц (15 штук), Монитор LGFlatron L1742SE (14 штук), Монитор ViewSonic VG720) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.	ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014 Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcddsStdnt w/Faculty (15000 лицензий) Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177
--	---	--

6.2. Программное обеспечение

№	Наименование Программного продукта	Кол-во	Обоснование для пользования ПО	Дата выдачи лицензии	Срок действия права пользования
1	Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level	25	Номер Лицензии Microsoft 46211164 Гос.контракт № 03-162-09 от 01.12.2009	01.12.2019	Условия правообладателя
2	AdobeAcrobat XI Лицензия АЕ для акад.организаций Русская версия MultipleLicense RU (65195558)Platforms	12	11447921 Государственный контракт № 03-019-13	19.06.2013	Условия правообладателя

6.3. Технические и электронные средства

Методической системой преподавания предусмотрено использование технических и электронных средств обучения и контроля знаний студентов: мультимедийные презентации, фрагменты фильмов.

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации программы данной дисциплины используются различные образовательные технологии.

Проблемное обучение	Создание в учебной деятельности проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности учащихся по их разрешению, в результате чего происходит творческое овладение знаниями, умениями, навыками, развиваются мыслительные способности
---------------------	---

Разноуровневое обучение	У преподавателя появляется возможность помогать слабому, уделять внимание сильному, реализуется желание сильных учащихся быстрее и глубже продвигаться в образовании. Сильные учащиеся утверждают в своих способностях, слабые получают возможность испытывать учебный успех, повышается уровень мотивации ученья.
Проектные методы обучения	Работа по данной методике дает возможность развивать индивидуальные творческие способности учащихся, более осознанно подходить к профессиональному и социальному самоопределению
Исследовательские методы в обучении	Дает возможность учащимся самостоятельно пополнять свои знания, глубоко вникать в изучаемую проблему и предполагать пути ее решения, что важно при формировании мировоззрения. Это важно для определения индивидуальной траектории развития каждого обучающегося
Лекционно-семинарскозачетная система	Данная система дает возможность сконцентрировать материал в блоки и преподносить его как единое целое, а контроль проводить по предварительной подготовке обучающихся
Информационно-коммуникационные технологии	Изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, доступ в ИНТЕРНЕТ.

Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
1	PR в коммерческой сфере: основные направления, инструменты	семинар	Проект, дискуссия	2
2	Планирование и организация рекламной деятельности. Взаимодействие с агентствами.	семинар	проект, дискуссия	2
3				
4				
5				
6				

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные средства текущего контроля

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Практическое задание	PR в коммерческой сфере: основные направления, инструменты Планирование и организация рекламной деятельности. Взаимодействие с агентствами.	ОПК-4.1, ОПК-4.2
2	Решений задач	PR в коммерческой сфере: основные направления, инструменты Планирование и организация рекламной деятельности. Взаимодействие с агентствами.	ОПК-4.1, ОПК-4.2
3	Проект	PR в коммерческой сфере: основные направления, инструменты Планирование и организация рекламной деятельности. Взаимодействие с агентствами.	ОПК-4.1, ОПК-4.2

Примеры оценочных средств для текущего контроля

1. Верным является суждение, что связи с общественностью в коммерческой фирме -

а) деятельность на рынке, основанная на удовлетворении нужд и потребностей потребителей

б) то же, что и реклама

в) средство маркетинговых коммуникаций

г) сфера маркетинга, отвечающая за продажи

д) синоним BTL

2. Рекламный модуль - это

а) единица рекламной площади в печатных СМИ

б) определенное место под рекламу на улицах города

в) промежутки между программами передач в телеэфире

г) часть рекламной концепции фирмы

3. Разработка таких рекламных стратегий, которые поощряют потребителей передавать рекламное сообщение друг другу (при этом информация воспринимается не как реклама, а, скорее, как развлечение) - это

а) стимулирование сбыта

б) личные продажи

в) ambient-маркетинг

г) вирусный маркетинг

4. Какую цель может иметь рекламное обращение к целевой аудитории

- а) привлечь внимание
- б) удержать интерес
- в) побуждать к действию, то есть к покупке
- г) все ответы правильные

5. Комплекс маркетинговых коммуникаций, включающий нетрадиционные виды продвижения, непрямую рекламу - это

- а) ATL
- б) BTL
- в) таргетинг
- г) маркетинг

6. Малоформатное нефальцованное (без сгибов) издание

- а) листовка
- б) плакат
- в) буклет
- г) проспект

7. Реклама b2c адресована

- а) другим компаниям (юридическим лицам)
- б) конечным потребителям (физическим лицам)
- в) целевым группам
- г) референтным группам

8. Малобюджетные способы рекламы и маркетинга, позволяющие эффективно продвигать свой товар или услугу, привлекать новых клиентов и увеличивать свою прибыль, почти не вкладывая денег – это

- а) event-маркетинг
- б) digital-маркетинг
- в) партизанский маркетинг
- г) ambient-маркетинг

9. Напоминающие рекламные кампании – это кампании

- а) обеспечивающие внедрение на рынок новых товаров и услуг;
- б) способствующие росту сбыта товаров и услуг;
- в) обеспечивающие поддержание спроса на товары, услуги.

10. Деятельность по формированию доброжелательных взаимоотношений предприятия с ее целевыми аудиториями, получению благоприятной известности и созданию положительного имиджа фирмы – это

- а) таргетинг
- б) сегментирование
- в) public relations
- г) конверсия

11. К комплексным средствам маркетинговых коммуникаций относятся

- а) реклама, пропаганда, прямой маркетинг и система скидок
- б) спонсорство, интегрированные коммуникации в месте продаж, выставки

в) реклама, public relations, стимулирование сбыта и прямой маркетинг

г) реклама, дегустации, презентации, конкурсы

12. Один из методов формирования рекламного бюджета - метод финансирования от возможностей, или остаточный принцип заключается в том, что

а) отчисление на рекламу определенной доли прибыли или объема продаж

б) выделение на рекламу как можно больших средств

в) на долю рекламы приходится лишь то, что остается после удовлетворения всех других направлений деятельности предприятия

г) затраты на рекламу определяются на несколько лет вперед и рассматриваются как инвестиции

13. Что не относится к целям PR в коммерческой сфере

а) поддерживать имидж предприятия

б) влиять на общественное мнение

в) подтолкнуть к покупке

г) формировать доброжелательные отношения предприятия с его целевыми аудиториями

14. Зарегистрированные в установленном порядке изобразительные, словесные, объемные, звуковые обозначения или их комбинации, которые используются их владельцем для идентификации своих товаров - это

а) пиктограмма

б) товарный знак или знак обслуживания

в) брендбук

г) ценности бренда

15. Медиапланирование – это

а) оптимальное планирование рекламного бюджета при выборе каналов размещения рекламы для обеспечения максимальной эффективности рекламной кампании

б) выбор средств массовой информации

в) планирование рекламной кампании

г) планирование мероприятия

16. Деятельность, направленная на достижение высокой общественной репутации фирмы относится к сфере:

а) сейлз-промоушн

б) паблик-релейшнз

в) директ-маркетинг

г) таргетинг

8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Перечень примеров оценочных средств.

Вопросы:

1. Классификации средств маркетинговых коммуникаций (методов продвижения). Основные и комплексные средства. Дать им определения. ATL и BTL-средства.

2. Подходы к классификации средств маркетинговых коммуникаций. Основные факторы формирования оптимальной структуры системы маркетинговых коммуникаций.

3. Цели маркетинговых коммуникаций.
4. Понятия «коммуникация», «позиционирование», «реклама». Достоинства и недостатки рекламы. Место рекламы в комплексе маркетинга.
5. Цели рекламы и цели PR.
6. Система постановки целей SMART.
7. Уровни воздействия рекламного обращения. Модель рекламного воздействия AIDA / AIDMA.
8. Мотивы и барьеры, существующие у потенциальных клиентов предприятий сервиса (салонов красоты).
9. Технологии рекламного воздействия.
10. Критерии хорошего названия. Примеры.
11. Критерии хорошего слогана. Примеры.
12. Фирменный стиль: определение, функции, элементы, носители.
13. Факторы, влияющие на содержание рекламного обращения. Основные требования к рекламному обращению.
14. Правила оформления рекламного сообщения.
15. Значение цвета в продвижении. Использование иллюстраций в рекламе.
16. Взаимодействие с рекламным агентством. Критерии выбора рекламного агентства. Рекламные агентства: виды, услуги.
17. Рекламная кампания. Этапы планирования и организации. Временные интервалы. Графики выхода.
18. Факторы, влияющие на выбор средств распространения рекламы.
19. Факторы, влияющие на размер рекламного бюджета. Способы формирования рекламного бюджета.
20. Реклама в прессе. Принципы эффективности. Виды рекламы в прессе.
21. Печатная (полиграфическая) реклама: виды, особенности.
22. Достоинства и недостатки рекламы на радио.
23. Виды радиорекламы. Виды аудиороликов. Составляющие аудиоролика.
24. Особенности, достоинства и недостатки ТВ-рекламы. Виды ТВ-рекламы.
25. Наружная реклама: стационарные и временные (мобильные) конструкции.
26. Факторы, влияющие на восприятие наружной рекламы: что нужно учитывать при создании и размещении наружной рекламы.
27. PR: дать определение. Аудитории, на которые направлен PR. Основные направления PR для коммерческой структуры.
28. PR: формы и методы работы с аудиториями.
29. PR: определение, преимущества и недостатки. Отличия от рекламы.
30. Участие в выставках как способ продвижения. Цели. Планирование и организация.
31. Нестандартные виды продвижения.
32. Digital-маркетинг: направления, формы и методы.
33. Маркетинг в социальных сетях. Виды контента. Контент-план.
34. Стимулирование сбыта: определение, мероприятия для клиентов, мероприятия для персонала. Преимущества и недостатки стимулирования сбыта.
35. Прямой маркетинг: определение, цели, формы. Прямой маркетинг: преимущества и недостатки.
36. Бренд и брендинг. Преимущества бренда для владельца марки. Преимущества бренда для потребителя.
37. Какая реклама считается недобросовестной согласно Закону о рекламе № 38-ФЗ.
38. Какая реклама считается недостоверной согласно Закону о рекламе № 38-ФЗ.

39. Что не должна делать реклама и что в рекламе не допускается (согласно закону о рекламе № 38-ФЗ).

40. Эффективность рекламы. Эффективность PR.

Примеры заданий:

Пример практического задания.

Придумать не менее 15 вариантов названий (каждое обосновать!) Выбрать наиболее удачное, на ваш взгляд, название. Аргументировать. Нейминг для следующих бизнесов: кофейня-кондитерская, небольшое ателье, медицинский центр.

Пример проектного задания.

Разработать модель будущего бренда вашей компании, используя схему «Колесо Бренда».

Бренд «Ваша фирма»

Атрибуты (характерные внешние признаки, физическое описание бренда, товара, услуги, символы и факты)

Выгоды и преимущества (для потребителя)

Ценности и чувства (которые разделяет бренд, которые он транслирует обществу, которые значимы для целевой аудитории; ценность – важность, значимость, польза, полезность чего-либо с точки зрения человека, общества...)

Личность бренда (описание бренда в человеческих качествах, как если бы он был человеком)

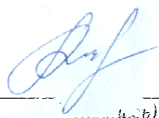
Суть (2-3 слова или фраза, самое главное про бренд, о чем он)

Задание включить в общую презентацию по проекту.

Пример ситуационной задачи.

В аккаунте вашей пиццерии оставили негативный комментарий. Человек недоволен заказом, предъявляет претензии на долгое время доставки и неудовлетворительное качество блюд, выражает свои эмоции в агрессивной манере, не стесняясь в выражениях. Ваши действия.

Разработчики:



_____ (занимаемая должность)

Л.В. Леоненко
_____ (инициалы, фамилия)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учетом рекомендаций ПООП по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена на заседании кафедры сервиса и сервисных технологий
Протокол № 10 от «12» мая 2021 г.

зав. кафедры



Н.А. Антонова

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.