



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»  
Институт социальных наук  
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Института,  
проф. В.А. Решетников

«20» апреля 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

**Б1.О.20 ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация (степень) выпускника – **БАКАЛАВР**

Форма обучения: очная, заочная  
(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 8 от «20» апреля 2022 г.

Председатель проф.  
  
Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой социальной работы

Протокол № 8 от «13» апреля 2022 г.

Зав. кафедрой,  
доцент  Решетникова Е.В.

Иркутск 2022 г.

## Содержание

	стр.
I. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
II. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	3
IV. Содержание и структура дисциплины (модуля)	7
4.1 <b>Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов</b>	
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	
4.3 Содержание учебного материала	
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	31
а) перечень литературы	
б) периодические издания	
в) список авторских методических разработок	
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	32
6.1. Учебно-лабораторное оборудование:	
6.2. Программное обеспечение:	
6.3. Технические и электронные средства обучения:	
VII. Образовательные технологии	32
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	35

## **I. Цели и задачи дисциплины (модуля):**

### **Цели:**

Целью освоения дисциплины «Технология социальной работы» является:

– формирование у студентов компетентности как системы знаний, умений, практических навыков, личностных качеств, позволяющих осваивать методологические основы и технологические модели оказания помощи различным категориям населения и применять их на практике.

### **Задачи:**

- изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальных технологий;
- углубить систему знаний о способах и методах выявления и решения социальных проблем общества, групп, индивида;
- выработать у будущих специалистов профессиональные умения и навыки определения путей и способов организации помощи различным категориям клиентов;
- наполнить содержанием представления о технологических моделях социальной работы на различных уровнях социальной деятельности;
- овладеть основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- овладеть методикой непосредственно контактной социальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы;
- овладеть основными профессиональными технологиями деятельности в органах и учреждениях социальной сферы;
- изучить опыт практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения.

## **II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Учебная дисциплина (модуль) Б1.О.20 «Технология социальной работы» относится к обязательной части программы.

Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

*Теория социальной работы, Методы исследования в социальной работе.*

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

«Социальное проектирование и моделирование в социальной работе», «Практикум по менеджменту в социальных службах», «Практикум по психосоциальным технологиям».

## **III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль подготовки: «Социальная работа в системе социальных служб»

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),  
соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<p align="center"><i>УК-3</i> <i>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i></p>	<p align="center"><i>ИДК<sub>ук3.1</sub> способность планировать и прогнозировать социальное взаимодействие</i></p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– технологии социальной работы с различными категориями населения</li> </ul> <p>Умеет:</p> <p>Планировать мероприятия по оптимизации социальной работы с различными категориями населения</p> <p>Владеет:</p> <p>Базовыми методами социальной диагностики, профилактики, консультирования.</p>
	<p align="center"><i>ИДК<sub>ук3.2</sub> способность к формированию конструктивной среды социального взаимодействия</i></p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– нормативно-правовые основы социальной работы с различными категориями населения</li> </ul> <p>Умеет:</p> <p>Разрабатывать программы социальной работы с различными категориями населения</p> <p>Владеет:</p> <p>Методами и формами социальной работы с различными категориями населения.</p>
<p align="center"><i>ОПК-1</i> <i>Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</i></p>	<p align="center"><i>ИДК<sub>опк1.1</sub> Способность к супервизии и экспертной деятельности, проектированию</i></p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– типологическую характеристику трудных жизненных ситуаций клиентов</li> </ul> <p>Актуальные проблемы реализации современных технологий психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи населению</p> <p>Умеет:</p> <p>Осуществлять разработку и экспертизу социальных проектов и программ</p> <p>Разрабатывать современные</p>

		<p>технологии психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи населению в виде программы</p> <p>Владеет:</p> <p>Навыками разработки новых моделей социальной поддержки.</p> <p>Навыками социальной экспертизы современных технологий психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи населению на уровне организационных моделей «мониторинг» и «проект»</p>
	<p><i>ИДК<sub>опк1.2</sub> способность к демонстрации коммуникативных навыков при встрече с потенциальным благотворителем, наличие навыков самопрезентации и презентации социального проекта в различных средах</i></p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– специфику фандрайзинга в различных сферах</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– составлять план фандрайзинговой кампании</li> </ul> <p>Владеет:</p> <p>Навыками сбора средств для реализации некоммерческих проектов</p> <p>Навыками социальной экспертизы современных технологий психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи населению на уровне организационной модели «рецензия»</p>
<p><i>ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</i></p>	<p><i>ИДК<sub>опк4.1</sub> Способность к диагностированию проблемной ситуации, разработке алгоритма технологизации социальных процессов</i></p>	<p>Знает:</p> <p>Классификацию социальных технологий</p> <p>Умеет:</p> <p>Определять и формулировать базовые задачи технологизации социальных процессов</p> <p>Владеет:</p> <p>методикой разработки социальных технологий</p>
	<p><i>ИДК<sub>опк4.2</sub> Выполнение анализа проблемной ситуации,</i></p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– нормативно-правовые</li> </ul>

	<p><i>проведение социальной диагностики, разработка социального проекта</i></p>	<p>основы социальной работы с различными категориями населения</p> <p>Умеет:</p> <p>Разрабатывать программы социальной работы с различными категориями населения</p> <p>Владеет:</p> <p>Методами и формами социальной работы с различными категориями населения</p>
--	---	---

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 часов,  
в том числе 2 зачетных единицы, 54 часа на экзамен (при наличии)

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 0 часов

Форма промежуточной аттестации: экзамен, экзамен, курсовая работа.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/тема	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Форма текущего контроля успеваемости/ Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа (в том числе, внеаудиторная СР, КСР)	
					Лекция	Семинар/ Практическое, лабораторное занятие/	Консультация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Тема 1. Сущность социальных технологий. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.	5	8	4	2	2		6	Устный опрос, дискуссия

2	Тема 2. Технология медиации.	5	8	4	2	2	6	Устный опрос, ролевая игра, контрольная работа
3	Тема 3. Технология социальной диагностики	5	8	4	2	2	8	Тестирование, социальное картографирование
4	Тема 4. Технология социальной терапии и реабилитации	5	14	8	4	4	8	Мастер-класс, выездные занятия
5...	Тема 5. Технология социальной экспертизы. Проблемы научной организации труда в социальной работе	5	12	4	2	2	8	рецензирование
	Тема 6. Технология социальной адаптации и профориентации	5	12	4	2	2	8	Программа профориентации, кейс-задание
	Тема 7. Технология социальной профилактики	5	12	4	2	2	8	Аналитическая записка, таблица
	Тема 8. Технология социального консультирования и медиации	5	16	8	4	4	8	Тренинг, круглый стол
	Тема 9. Технология социального предвидения: проектирование, прогнозирование, моделирование, инновационная деятельность. Проблемы новаторства в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы	5	20	12	6	6	7	Аналитическая записка, социальный мини-проект
	Тема 10. Технология фандрайзинга	5	16	8	4	4	6	Ролевая игра, деловое письмо
	Тема 11. Технологии социальной работы с семьей	6	16	8	4	4	6	Презентация учреждения, кейс-задание



Тема 12. Технология социальной работы с бездомными	6	16	8	4	4	4	Дискуссионная площадка
Тема 13. Технология социальной работы с лицами с ограниченными возможностями	6	24	16	8	8	4	Памятка (буклет)
Тема 14. Технология социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических бсредств	6	16	8	4	4	4	Программа первичной профилактики
Тема 15. Технология социальной работы с лицами, испытывающими насилие	6	16	8	4	4	4	Анализ стандартов СО, партнерская сеть учреждений
Тема 16. Технология социальной работы с лицами, склонными к суициду	6	12	4	2	2	4	Памятка для специалистов по социальной работе
Тема 17. Технология социальной работы с детьми, подростками и молодежью	6	16	8	4	4	4	Кейс-задание
Тема 18. Технология социальной работы с пожилыми людьми	6	16	8	4	4	4	Деловое письмо
Тема 19. Технология социальной работы с осужденными	6	16	8	4	4	4	Ответ на запрос
Тема 20. Технология оказания социальной помощи людям в экстремальных и чрезвычайных ситуациях	6	18	8	4	4	4	Алгоритм (инструкция) оказания помощи специалистом по социальной работе в условиях ЧС
Итого:				72	72	115	

#### 4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы ( в том числе КСР) обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
5	Тема 1. Сущность социальных технологий. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.	Подготовка к дискуссии, составление памятки.	7 дней	6	Устный опрос, дискуссия	Технологии социальной работы [Текст]: учебник / Рос. гос. соц. ун-т ; ред. В. И. Жуков. - М.: Изд-во РГСУ, 2011.
5	<b>Тема 2. Технология медиации.</b>	Разработка теста	7 дней	6	Устный опрос, ролевая игра, контрольная работа	Технологии социальной работы [Текст]: учебник / Рос. гос. соц. ун-т ; ред. В. И. Жуков. - М.: Изд-во РГСУ, 2011.
5	<b>Тема 3. Технология социальной диагностики</b>	Подготовка к дискуссии	7 дней	8	Тестирование, социальное картографирование	Агапов, Е. П. Методы исследования в социальной работе [Текст]: учеб. пособие/Е.П. Агапов. - 2-е изд. - М. : Дашков и К', 2013. - 223 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
5	<b>Тема 4. Технология социальной терапии и реабилитации</b>	Подготовка к ролевой игре, контрольной работе	7 дней	8	Мастер-класс, выездные занятия	Фирсов, М. В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики : Учеб. пособие / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2007. - 192 с.
5	<b>Тема 5. Технология социальной экспертизы. Проблемы научной организации труда в социальной работе</b>	Тестирование, социальное картографирование	7 дней	8	рецензирование	Агапов, Е. П. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов. - 2-е изд. - М. : Дашков и К', 2013. - 223 с.
5	<b>Тема 6. Технология социальной адаптации и профориентации</b>	Мастер-класс, выездные занятия	7 дней	8	Программа профориентации, кейс-задание	Технологии социальной работы [Текст]: учебник/ Рос. гос. соц. ун-т ; ред. В.И. Жуков. - М.: Изд-во РГСУ, 2011.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
5	<b>Тема 7. Технология социальной профилактики</b>	рецензирование	7 дней	8	Аналитическая записка, таблица	Фирсов, М. В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие /М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2007. - 192 с.
5	<b>Тема 8. Технология социального консультирования и медиации</b>	Программа профориентации, кейс-задание	7 дней	8	Тренинг, круглый стол	Фирсов, М. В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие/ М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2007. - 192 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
5	<b>Тема 9. Технология социального предвидения: проектирование, прогнозирование, моделирование, инновационная деятельность. Проблемы новаторства в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы</b>	Аналитическая записка, таблица	7 дней	7	Аналитическая записка, социальный мини-проект	Технологии социальной работы [Текст]: учебник / Рос. гос. соц. ун-т ; ред. В. И. Жуков. - М.: Изд-во РГСУ, 2011. Сафронова, В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: Учеб. пособие для студ. вузов / В.М. Сафронова. - М.: Академия, 2007. - 235 с.
5	<b>Тема 10. Технология фандрайзинга</b>	Тренинг, круглый стол	7 дней	6	Ролевая игра, деловое письмо	Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст] : учебник / Е.И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.
6	<b>Тема 11. Технологии социальной работы с семьей</b>	Аналитическая записка, социальный мини-проект	7 дней	6	Презентация учреждения, кейс-задание	Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е.И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
6	<b>Тема 12. Технология социальной работы с бездомными</b>	Ролевая игра, деловое письмо	7 дней	4	Дискуссионная площадка	Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст] : учебник / Е.И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.
6	<b>Тема 13. Технология социальной работы с лицами с ограниченными возможностями</b>	Презентация учреждения, кейс-задание	7 дней	4	Памятка (буклет)	Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е.И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.
6	<b>Тема 14. Технология социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических веществ</b>	Дискуссионная площадка	7 дней	4	Программа первичной профилактики	Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е.И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.
6	<b>Тема 15. Технология социальной работы с лицами, испытывающими трудности</b>	Памятка (буклет)	7 дней	4	Анализ стандартов СО, партнерская сеть учреждений	Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е.И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
6	Тема 16. Технология социальной работы с лицами, склонными к суициду	Программа первичной профилактики	7 дней	4	Памятка для специалистов по социальной работе	Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е.И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.
6	Тема 17. Технология социальной работы с детьми, подростками и одеждою	Анализ стандартов СО, партнерская сеть учреждений	7 дней	4	Кейс-задание	Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е.И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.
6	Тема 18. Технология социальной работы с пожилыми людьми	Памятка для специалистов по социальной работе	7 дней	4	Деловое письмо	Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е.И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.
6	Тема 19. Технология социальной работы с осужденными	Кейс-задание	7 дней	4	Ответ на запрос	Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е.И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
6	Тема 20. Технология оказания социальной помощи людям в экстремальных и чрезвычайных ситуациях	Деловое письмо	7 дней	4	Алгоритм (инструкция) оказания помощи специалистом по социальной работе в условиях ЧС	Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е.И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				<b>115</b>		
<b>Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)</b>				<b>115</b>		

*Примечание: В соответствии с п.п. 27, 28,30,31 Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 N301»Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 N 47415) образовательная деятельность по образовательной программе проводится: в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (далее – контактная работа) в форме самостоятельной работы обучающихся и в иных формах, определяемых организацией. Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.*

*Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя:*

*занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся),*

*занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия),*

*групповые консультации,*

*индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);*

*иную контактную работу (при необходимости), предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, определяемую организацией самостоятельно.*



### 4.3.Содержание учебного материала

#### 4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/н	№ раздела и темы	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции (индикаторы)*
			Всего часов	Из них практическая подготовка		
1	2	3	4	5	6	7
	1	Тема 1. Сущность социальных технологий. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.	2	2	Устный опрос, дискуссия	<i>ИДК<sub>ук3.1</sub></i>
	2	Тема 2. Технология медиации.	2	2	Устный опрос, ролевая игра, контрольная работа	<i>ИДК<sub>ук3.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ук3.2</sub></i>
	3	Тема 3. Технология социальной диагностики	2	2	Тестирование, социальное картографирование	<i>ИДК<sub>ук3.1</sub></i> <i>ИДК<sub>Конк4.2</sub></i>
	4	Тема 4. Технология социальной терапии и реабилитации	4	4	Мастер-класс, выездные занятия	<i>ИДК<sub>Онк1.2</sub></i>
	5	Тема 5. Технология социальной экспертизы. Проблемы научной организации труда в социальной работе	2	2	рецензирование	<i>ИДК<sub>Онк1.1</sub></i>
	6	Тема 6. Технология социальной адаптации и профориентации	2	2	Программа профориентации, кейс-задание	<i>ИДК<sub>ук3.2</sub></i>
	7	Тема 7. Технология социальной профилактики	2	2	Аналитическая записка, таблица	<i>ИДК<sub>Онк4.1</sub></i> <i>ИДК<sub>Конк4.2</sub></i>

	<b>8</b>	Тема 8. Технология социального консультирования и медиации	4	4	Тренинг, круглый стол	<i>ИДК<sub>онк4.2</sub></i>
	<b>9</b>	Тема 9. Технология социального предвидения: проектирование, прогнозирование, моделирование, инновационная деятельность. Проблемы новаторства в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы	6	6	Аналитическая записка, социальный мини-проект	<i>ИДК<sub>онк1.2</sub></i> <i>ИДК<sub>онк4.2</sub></i>
10	<b>10</b>	Тема 10. Технология фандрайзинга	4	4	Ролевая игра, деловое письмо	<i>ИДК<sub>ук3.2</sub></i> <i>ИДК<sub>онк4.2</sub></i>
11	<b>11</b>	Тема 11. Технологии социальной работы с семьей	4	4	Презентация учреждения, кейс-задание	<i>ИДК<sub>онк4.2</sub></i>
12	<b>12</b>	Тема 12. Технология социальной работы с бездомными	4	4	Дискуссионная площадка	<i>ИДК<sub>онк4.2</sub></i>
13	<b>13</b>	Тема 13. Технология социальной работы с лицами с ограниченными возможностями	8	8	Памятка (буклет)	<i>ИДК<sub>онк4.2</sub></i>
14	<b>14</b>	Тема 14. Технология социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств	4	4	Программа первичной профилактики	<i>ИДК<sub>онк4.2</sub></i>
15	<b>15</b>	Тема 15. Технология социальной работы с лицами, испытывающими насилие	4	4	Анализ стандартов СО, партнерская сеть учреждений	<i>ИДК<sub>онк4.2</sub></i>
16	<b>16</b>	Тема 16. Технология социальной работы с лицами, склонными к	2	2	Памятка для специалистов по социальной работе	<i>ИДК<sub>онк4.2</sub></i>

		суициду				
17	17	Тема 17. Технология социальной работы с детьми, подростками и молодежью	4	4	Кейс-задание	<i>ИДК<sub>онк4.2</sub></i>
18	18	Тема 18. Технология социальной работы с пожилыми людьми	4	4	Деловое письмо	<i>ИДК<sub>онк4.2</sub></i>
19	19	Тема 19. Технология социальной работы с осужденными	4	4	Ответ на запрос	<i>ИДК<sub>онк4.2</sub></i>
20	20	Тема 20. Технология оказания социальной помощи людям в экстремальных и чрезвычайных ситуациях	4	4	Алгоритм (инструкция) оказания помощи специалистом по социальной работе в условиях ЧС	<i>ИДК<sub>онк4.2</sub></i>

*\*Указать компетенции и их индикаторы.*

#### 4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	2	3	4	5
	Тема 1. Сущность социальных технологий. Сущность, принципы и основные понятия технологий социальной работы.	1. Подготовка к дискуссии на тему «Проблемы технологизации процессов социальной работы»	УК-3	<i>ИДК<sub>ук3.1</sub></i>
	Тема 2. Технология медиации.	1. Подготовка к ролевой игре «Медиация в социальных службах» 2. Подготовка к круглому столу «Перспективы развития медиации в России». 3. Подготовка к контрольной работе «Понятия, отраженные в	УК-3	<i>ИДК<sub>ук3.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ук3.2</sub></i>

		нормативном документе Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"		
	Тема 3. Технология социальной диагностики	1Провести оценку состояния доступности объекта социальной инфраструктуры и составление карты доступности 11 ОСИ для инвалидов-колясочников. Групповое задание: по 3-4 человека, выбрать район, произвести фотосъемку ОСИ, сделать презентацию с комментариями зон ОСИ 1,2,6 (территория, прилегающая к зданию, вход в здание, система информации на объекте - только для К), определить категорию доступности, нанести на карту соответствующие обозначения. 2Провести комплексную экспресс-диагностику стрессового состояния с использованием теста Щербатых	УК-3  ОПК-4	<i>ИДК<sub>ук3.1</sub></i>  <i>ИДК<sub>онк4.2</sub></i>
	Тема 4. Технология социальной терапии и реабилитации	1. Подготовка мастер-класса по любому виду терапии с элементами	ОПК-1	<i>ИДК<sub>онк1.2</sub></i>

		тренинга, готовим профессиональные комментарии (на что направлено терапевтическое воздействие, какой эффект достигается, в сочетании с чем рекомендуется использовать)		
	Тема 5. Технология социальной экспертизы. Проблемы научной организации труда в социальной работе	1. Проведение социальной экспертизы с использованием модели «Рецензия»	ОПК-1	<i>ИДК<sub>онк1.1</sub></i>
	Тема 6. Технология социальной адаптации и профориентации	1. Выполнить задание по теме "Технология профориентации": подбор диагностического инструментария, составление плана профконсультации в соответствии с кейсом.	УК-3	<i>ИДК<sub>ук3.2</sub></i>
	Тема 7. Технология социальной профилактики	1. Разработать план профилактических мероприятий. Ситуация: в СРЦ выявлено 5 подростков, состоявших в интернет-сообществах "Группы смерти". Вам дано задание руководством СРЦ составить план мероприятий по работе с остальными подростками, чтобы минимизировать	ОПК-4	<i>ИДК<sub>онк4.1</sub></i> <i>ИДК<sub>онк4.2</sub></i>

		риск их вовлечения в данную деятельность.		
	Тема 8. Технология социального консультирования и медиации	Подготовка к круглому столу: «Проблемы профилактики синдрома выгорания специалистов-консультантов»	ОПК-4	<i>ИДК<sub>опк4.2</sub></i>
	Тема 9. Технология социального предвидения: проектирование, прогнозирование, моделирование, инновационная деятельность. Проблемы новаторства в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы	1. Составление индивидуального прогноза жизнедеятельности на 10 лет по 3 направлениям: профессиональная деятельность, семейная жизнь, самореализация. 2. Разработка социального проекта	ОПК-1 ОПК-4	<i>ИДК<sub>опк1.2</sub></i> <i>ИДК<sub>опк4.2</sub></i>
<b>10</b>	Тема 10. Технология фандрайзинга	1. Написание письма с просьбой о пожертвовании 2. Подготовка к деловой игре «Фандрайзинг»	УК-3 ОПК-4	<i>ИДК<sub>ук3.2</sub></i> <i>ИДК<sub>опк4.2</sub></i>
<b>11</b>	Тема 11. Технологии социальной работы с семьей	Деловая игра «Презентация учреждения» Решить кейс по теме "Технология социальной работы с семьей".	ОПК-4	<i>ИДК<sub>опк4.2</sub></i>
<b>12</b>	Тема 12. Технология социальной работы с бездомными	Подготовка к дискуссии «Феномен бездомности в современном обществе»	ОПК-4	<i>ИДК<sub>опк4.2</sub></i>
<b>13</b>	Тема 13. Технология социальной работы с лицами с ограниченными возможностями	1. Создать памятку для родителей ребенка-	ОПК-4	<i>ИДК<sub>опк4.2</sub></i>

		инвалида "Организация игровой, учебной и бытовой деятельности ребенка-инвалида "(двусторонний буклет на каждой странице 3 столбца с указанием конкретных рекомендаций с учетом категории ОВЗ)		
14	Тема 14. Технология социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и психотропических средств	1. Создать презентацию "Программа профилактики наркозависимости подростков" (14-18 лет). Программа должна быть рассчитана на 1 месяц, 4 занятия по 1,5 часа. В программе должны быть слайды: название, постановка проблемы, цель, задачи, конкретные мероприятия (на одно занятие - один слайд), ожидаемые результаты.	ОПК-4	ИДК <sub>опк4.2</sub>
15	Тема 15. Технология социальной работы с лицами, испытывающими насилие	1. Составить перечень стандартов социального обслуживания с выпиской подтверждающих пунктов, на основании которых мы можем оказывать помощь женщине, испытавшей домашнее насилие, и ее семье. 2. Составить партнерскую сеть учреждений г. Иркутска по оказанию помощи женщине, испытавшей домашнее насилие с	ОПК-4	ИДК <sub>опк4.2</sub>

		указанием контактов и видов социальных услуг (согласно ст.20 442-ФЗ), которые могут быть ей предоставлены в данных учреждениях бесплатно.		
16	Тема 16. Технология социальной работы с лицами, склонными к суициду	1 Составить памятку для специалиста по социальной работе "Первичная профилактика суицидального поведения подростков" (двусторонний буклет на каждой странице 3 столбца с указанием причин, признаков, действий специалиста и учреждений оказания помощи)	ОПК-4	ИДК <sub>опк4.2</sub>
17	Тема 17. Технология социальной работы с детьми, подростками и дежью	Работа по кейсам	ОПК-4	ИДК <sub>опк4.2</sub>
18	Тема 18. Технология социальной работы с пожилыми людьми	1. Написать на бланке учреждения социальной защиты официальный ответ на письмо пожилого человека с указанием конкретных нормативных актов и учреждений, которые могут оказать помощь. Объем - 1 страница.	ОПК-4	ИДК <sub>опк4.2</sub>
19	Тема 19. Технология социальной работы с осужденными	Составление ответа на запрос	ОПК-4	ИДК <sub>опк4.2</sub>
20	Тема 20. Технология оказания социальной помощи людям в чрезвычайных ситуациях	1. Составить алгоритм действий специалиста по социальной работе на основе кратковременных и долговременных факторов воздействия ЧС в конкретной ситуации.	ОПК-4	ИДК <sub>опк4.2</sub>

#### 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы



**студентов**

Самостоятельная работа студента неразрывно связана с учебным процессом и преследует две цели: сформировать дидактико-методическую компетентность будущего специалиста и развить в нем стремление к профессионально-нравственному самосовершенствованию. Ведущая функция преподавателя в самостоятельной работе – это функция определения цели, содержания деятельности, сроков выполнения задания, форм отчетности.

По типу самостоятельных работ самостоятельная работа студентов по изучению курса «Технология социальной работы» подразделяется на воспроизводящую, реконструктивную, эвристическую и исследовательскую. Рассмотрим подробнее.

**1. Воспроизводящая** - студент действует по инструкции преподавателя, который определяет объем задания, расшифровку проблемы, вопросы и задания для самоконтроля, сроки консультаций и форму контроля. К такому типу можно отнести контрольную работу.

**Контрольная работа** – форма промежуточного контроля, применяемая для оценки знаний по базовым темам курса «Технологии социальной работы».

**Контрольная работа** по разделу «Общие технологии социальной работы с различными группами населения». Понятия, отраженные в нормативном документе Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

**Задание:** Срок проведения процедуры медиации, право осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной и профессиональной основе, процедура медиации по спорам, переданным на рассмотрение суда или третейского суда до начала проведения процедуры медиации, соглашение о проведении процедуры медиации, соглашение о применении процедуры медиации, соглашение о перемирии.

**Контрольная работа** по разделу «Частные технологии социальной работы с различными группами населения».

**Задание:** 1. Перечислите учреждения социальной работы с семьей. 2. Перечислите учреждения постпенитенциарной реабилитации. 3. Перечислите социальные службы для лиц с ограниченными возможностями. 4. Перечислите социальные службы для оказания помощи пожилым.

**Критерии оценки контрольной работы:**

1.1. Раскрытие понятий;

1.2. Самостоятельность, логичность, адекватность приводимых примеров;

1.3. Наличие примеров из профессиональной сферы будущих специалистов.

**2. Реконструктивная** - самостоятельные работы имеют целью инициировать студентов к самостоятельному решению сообщаемой преподавателем общей проблемы, основывающихся на имеющихся знаниях, сформированных навыках. Данный тип самостоятельной работы реализуется за счет применения метода кейс-стади.

**Кейс-метод.** Кейс-метод - имитация реального события, сочетающая в себе в целом адекватное отражение реальной действительности. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

**Цель кейс-метода:** обучение навыкам анализа ситуаций и нахождения оптимального количества решений.

**Задание:** 1. проведите анализ ситуации и выявите главные и второстепенные проблемы клиента. 2. выявите оптимальный способ решения проблем клиента, этапы оказания помощи. 3. Укажите нормативно-правовые акты, которыми регулируется решение данного вопроса. 4. Перечислите социальные службы и специалистов, способных оказать помощь клиенту в данной ситуации. 5. Выделите функции специалиста по социальной работе в решении данной проблемы согласно профессиональному стандарту.

**Примерные варианты кейса:**

**Ситуация 1.**

К специалисту в социальное учреждение на прием пришел пожилой человек. В течение 30 минут он рассказывал о тяжелой молодости, войне, неблагодарных детях и внуках. Четкой потребности в конкретных услугах не было озвучено.

**Ситуация 2.**

К специалисту по социальной работе на прием приходит пожилой человек, проживающий с детьми, имеющими средний доход, с требованием бесплатного социального обслуживания на дому. Все его друзья пользуются бесплатно услугами социальных работников, которые ходят в аптеку, магазин. А к нему никто ни разу не пришел, дети все время на работе, ему скучно.

**Ситуация 3.**

К специалисту по социальной работе на прием приходит женщина. Она одна воспитывает двоих детей и нуждается в господдержке. Детям 2 года и 12 лет.

**Ситуация 4.**

Женщина обратилась к специалисту по поводу поведения своего пятнадцатилетнего сына. В последнее время она отмечает замкнутость подростка, нежелание обучаться в школе, грубость по отношению к родным и близким.

**Ситуация 5.**

В Центр помощи семье и детям обратилась женщина, у которой умер муж. На ее иждивении находится девочка, которую они удочерили 2 года назад. Девочке сейчас 13 лет, после смерти мужа она стала себя вызывающе вести, не ночует дома, употребляет алкоголь.

#### **Ситуация 6.**

К специалисту по социальной работе обратился мужчина, прошедший курс реабилитации в специализированном центре для наркозависимых. Он просит помочь восстановить семейные отношения с женой и дочерью. После возвращения в семью с женой начались постоянные конфликты, несмотря на обоюдное желание сохранить семью.

#### **Ситуация 7.**

К специалисту по социальной работе обратилась женщина с просьбой оказать содействие по устройству ребенка 1,5 лет в дошкольное учреждение. По ее словам, у семьи нет средств к существованию по причине сокращения мужа по месту работы.

#### **Ситуация 8.**

Мужчина, отбыв срок наказания в колонии, обнаружил, что в его квартире проживают дальние родственники. При встрече они отказались пускать его в квартиру, жить ему негде.

#### **Ситуация 9.**

В результате пожара пострадало здание социального приюта для детей и подростков. На бюджетные средства удалось восстановить помещение, сделать в нем ремонт, закупить оборудование и инвентарь. Приют остро нуждается в пополнении фонда методических пособий, необходимых для организации терапевтической работы (сказкотерапии, изотерапии, музыкотерапии, садовой терапии).

#### **Ситуация 10.**

Группа людей пожилого возраста обратилась к специалисту по социальной работе за советом. В последнее время во дворе жилого дома по вечерам стала собираться шумная компания подростков, которые громко слушают музыку, мусорят.

**Ситуация 11.** Семья Маликовых живет в сельской местности. В семье 5 детей, мама, папа, бабушка и дедушка. Все они живут в одном частном доме. Отец работает почтальоном, мать – домохозяйка, бабушка, дедушка на пенсии. В семье нет девиаций. Денег хронически не хватает, младшие дети донашивают одежду старших, новые игрушки – большая редкость, сельхозтехника устаревшая, хотя семья владеет полем, которое не в состоянии обрабатывать полностью. Старшая дочь, поступая в городе в университет, узнала, что есть различные формы поддержки многодетных семей, после чего к социальному работнику обратилась мать семейства.

**Ситуация 12.** Обратилась жительница Карлука с просьбой о помощи. Наталья, 49 лет, проживает с мужем, 4мя детьми, бабушкой и дедушкой. Муж работает слесарем с небольшой зарплатой, родители на пенсии, Никита, Ваня и Катя учатся в школе, а сама Наталья воспитывает дома двухмесячную

дочку. Доходы составляют ниже величины прожиточного минимума. Еще дедушка на днях получил справку МСЭ (инвалидность 1 группы).

**Ситуация 13.** Семья (неполная семья: мать и сын 10 лет) приехала с Юго-востока Украины, где велись активные военные действия. В их дом попал боевой снаряд, в результате чего погиб муж женщины, обратившейся за помощью, дом пришел в негодность, средств на восстановление нет, сохранились лишь документы (паспорт, свидетельство о рождении ребенка, трудовая книжка) и некоторые вещи (одежда, игрушки). На территории РФ эта семья имеет родственников (мать и отец мужа), которые согласилась предоставить им проживание у себя, до получения всех необходимых документов и возможности самостоятельно жить дальше.

**Ситуация 14.** Андрей (34 года) и Алина (29 лет) женаты 4 года, живут в собственной 2х-комнатной квартире. Ребенку 2 года, в местной поликлинике невролог поставил диагноз «ДЦП». Андрей официально трудоустроен, заработная плата составляет 30 тыс. рублей, Алина безработная, ухаживает за ребенком.

**Ситуация 15.** В семье Ивановых случилось горе. Умерла гражданка Иванова - мама маленького пятилетнего Ивана. На отца взвалилась вся ответственность за сына. Беда не приходит одна. Через месяц на работе гражданину Иванову сообщили, что он попал под сокращение. На что жить? Как поднимать сына на ноги? Что делать, если гражданина Иванова будут вызывать на работу в выходные и праздничные дни? С кем оставлять сына?

#### **Критерии оценки кейса:**

1. Использование терминологического аппарата курса при разборе кейса.
2. Креативность мышления.
3. Умение отстаивать собственную точку зрения.
4. Понимание роли и функций специалиста по социальной работе в решении проблем клиентов разных категорий.
5. Знание законодательной базы по оказанию помощи различным категориям населения.

- 3. Эвристическая** - в основе данных работ - нестандартные ситуации, поиск, самостоятельная формулировка и обоснование идей и путей ее решения. К такому типу относятся деловые и ролевые игры.

**Деловая игра** – инновационный метод оценки компетенций. Деловая игра представляет собой моделирование реальной ситуации, в которой будущие специалисты по социальной работе должны не только продемонстрировать свои знания в сфере фандрайзинга, но и проявить разнообразные компетенции, связанные с их профессиональной деятельностью (коммуникабельность, инициативность, умение находить нестандартные решения). Деловая игра предполагает коллективную работу студентов, их взаимодействие, умение распределять роли. Проведение деловой игры на высоком профессионально-педагогическом уровне

предполагает тщательную подготовку как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов. Должна быть точно определена цель и конкретные задачи игры, охарактеризована игровая ситуация, определены правила, распределены предварительные задания и роли отдельных участников игры или сформированных из студентов команд, предусмотрены условия для просмотра игры зрителями и жюри.

Результаты игры обсуждаются участниками, зрителями, преподавателями и оцениваются преподавателем или комиссией из преподавателей.

Желательна видеозапись фрагментов игры для просмотра и анализа в дальнейшем.

#### **А. Деловая игра «Фандрайзинг».**

##### **Порядок проведения деловой игры:**

1. Составление портрета идеального фандрайзера.
2. Презентация проекта организации.
3. Написание письма с просьбой о пожертвовании.
4. Проведение встречи с предполагаемым благотворителем с просьбой о пожертвовании.
5. Обсуждение результатов деловой игры.

**Задача игры** – изучить на практике основы фандрайзинговой деятельности. Провести анализ успешности и адекватности поведения участников игры.

##### **Критерии оценки деловой игры:**

1. владение методикой фандрайзинга;
2. Креативность;
3. Владение навыками конструктивной коммуникации.

#### **Б. Деловая игра «Презентация учреждения».**

##### **Порядок проведения деловой игры:**

1. Формирование рабочих групп (число групп, а также число участников в каждой группе варьируется от числа предлагаемых социозащитных учреждений).
2. Презентация услуг организации, порядка и условий оказания, эффективности деятельности.
3. Ответы на вопросы потенциальных клиентов.
4. Обсуждение результатов и составление рейтинга.

**Задача игры** – изучить на практике основы деятельности учреждений различного профиля. Провести анализ успешности и адекватности поведения участников игры.

##### **Критерии оценки деловой игры:**

1. владение материалом, знание положения об учреждении, его устава, нормативно-правовой базы оказания помощи;
2. Креативность;
3. Умение отвечать на поставленные вопросы;
4. Владение навыками конструктивной коммуникации.

**4. Исследовательская** – задания носят творческий характер. Через творческое задание студент глубоко проникает в сущность изучаемого вопроса, находит новые пути решения проблем. К такому типу работ относится социальная диагностика объектов социальной инфраструктуры для инвалидов и проведение социального картографирования.

**Социальное картографирование.** Социальное картографирование – показатели, характеризующие социально-пространственное распределение и динамику населения, зависимость качества жизни от факторов, дифференцирующих состояние среды обитания, ее символическую и реальную ценность.

**Задание:** Оценка состояния доступности объекта социальной инфраструктуры и составление карты доступности 11 ОСИ для инвалидов-колясочников.

Групповое задание: по 3-4 человека, выбрать район, произвести фотосъемку ОСИ, сделать презентацию с комментариями зон ОСИ 1,2,6 (территория, прилегающая к зданию, вход в здание, система информации на объекте - только для К), определить категорию доступности, нанести на карту соответствующие обозначения.

**Технические требования к выполнению задания:** соответствие представленного материала руководству для специалистов «Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»

**Цель задания** - развитие навыков социального картографирования.

**Критерии оценки задания:**

1. способность аргументировать положения и выводы,
2. обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы,
3. уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения).
4. Умение работать в команде.

#### **4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)**

1. Роль арт-терапии в сопровождении замещающих семей (на примере г.Иркутска)
2. Профилактика одиночества в пожилом возрасте средствами досуговой деятельности (на примере арт-терапии)
3. Проблемы профилактики семейного неблагополучия многодетных семей (на примере г.Иркутска)
4. Арт-терапия как технология профилактики девиантного поведения детей и подростков в г. Иркутске
5. Проблема социальной адаптации людей с нарушением слуха в г.Иркутске

6. Технология профориентации молодежи Иркутской области
7. Организация досуговой деятельности детей и подростков в семьях СОП как технология профилактики девиантного поведения (на примере г.Иркутска)
8. Технология работы с несовершеннолетними правонарушителями в г.Иркутске
9. Социокультурная реабилитация детей с детским церебральным параличом посредством применения технологии анимационной арт-терапии (на примере Реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями г. Иркутска)
10. Медиация как технология разрешения детско-родительских конфликтов (на примере социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних г.Иркутска)
11. Первичная профилактика девиантного поведения подростков в г. Иркутске
12. Технология постинтернатной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на примере г. Иркутска)
13. Организация досуговой деятельности молодежи в сельской местности как профилактика девиантного поведения (на примере Усть-Ордынского бурятского округа)
14. Проблемы социального сопровождения онкобольных и их семей

## **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### **ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

#### **Основная литература:**

1. Технологии социальной работы [Текст] : учебник / Рос. гос. соц. ун-т ; ред. В. И. Жуков. - М.: Изд-во РГСУ, 2011. - Библиогр.: с. 351-353.- Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-7139-0870-6. - ISBN 978-5-370-02376-7 (24 экз.)
2. Холостова Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.: табл.; 21 см. - (Бакалавр). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-9916-1389-7 (25 экз.)

#### **Дополнительная литература:**

1. Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов. - 2-е изд. - М. : Дашков и К', 2013. - 223 с. ; 20 см. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 978-5-394-01931-9 (20 экз.)
2. Карцева Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Текст] : учеб. пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - Москва : ИТК "Дашков и К", 2013. - 224 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "Руконт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-394-01759-9 : Б. ц.
3. Решетников В. А. Сущность и проблемы организации социальной реабилитации дезадаптированных детей [Текст] : научное издание / В. А. Решетников, Т. М. Хижаева ; ред. В. С. Федчин ; рец.: Э. А. Самбуров, В. Я. Бранденбург ; Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Оттиск, 2013. - 113 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 103-113. - ISBN 978-5-905847-78-3 (5 экз.)
4. Сафронова В. М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: Учеб. пособие для студ. вузов / В. М. Сафронова. - М. : Академия, 2007. - 235 с. ; 21 см. - (Высшее профессиональное образование: Социальная работа). - Библиогр.: с. 232-233. - ISBN 978-5-7695-2993-1 (19 экз.)
5. Фирсов М. В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2007. - 192 с. ; 21 см. - (Высшее профессиональное образование: Социальная работа). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 978-5-7695-4133-9 (10 экз.)
6. Холостова Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИТК "Дашков и К", 2015. - 271 с.; нет. - (Золотой фонд учебной литературы). - Режим доступа: ЭБС "Руконт".

- Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-394-01655-4: Б. ц.

**б) периодические издания** *нет*

**в) список авторских методических разработок:** *рабочая программа дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa*

**г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы** \_\_\_\_\_

1. Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru>

2. Официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.minzdravsoc.ru>

3. Федеральный образовательный портал «Экономика.Социология.Менеджмент» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>

4. [Журнал «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»](http://www.basw-ngo-by.net) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.basw-ngo-by.net>

5. Официальный сайт Российско-Швейцарского проекта "Социальная работа в уголовно-исполнительной системе" [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.socialworks.ru>

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **6.1. Учебно-лабораторное оборудование:**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования.

Аудитория на 48 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Технология социальной работы»: мультимедиа проектор Aser X1160PZ, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200\*200см M000008393, телевизор Panasonic TH-R37PV8 плазма, DVD-видеомагнитофон Recorder Samsung DVD-HR 753, ноутбук 15.6" Samsung RV508, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Технология социальной работы», с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

### **6.2. Программное обеспечение:**

DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форус Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц. №1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com ); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других материалов по указанной дисциплине: Microsoft Power Point.

### **6.3. Технические и электронные средства:**



## **VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Для реализации основной образовательной программы «ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ», предусмотрено широкое использование в учебной деятельности таких форм проведения занятий как:

- дискуссии;
- кейс-стади,
- психологическое тестирование,
- эксперименты,
- моделирование,
- ролевые игры,
- деловые игры,
- учебная беседа и пр.

К основным относятся:

**Кейс-метод.** Кейс-метод - имитация реального события, сочетающая в себе в целом адекватное отражение реальной действительности. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

**Деловая игра** – инновационный метод оценки компетенций. Деловая игра представляет собой моделирование реальной ситуации, в которой будущие специалисты по социальной работе должны не только продемонстрировать свои знания в сфере фандрайзинга, но и проявить разнообразные компетенции, связанные с их профессиональной деятельностью (коммуникабельность, инициативность, умение находить нестандартные решения). Деловая игра предполагает коллективную работу студентов, их взаимодействие, умение распределять роли. Проведение деловой игры на высоком профессионально-педагогическом уровне предполагает тщательную подготовку как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов. Должна быть точно определена цель и конкретные задачи игры, охарактеризована игровая ситуация, определены правила, распределены предварительные задания и роли отдельных участников игры или сформированных из студентов команд, предусмотрены условия для просмотра игры зрителями и жюри.

Результаты игры обсуждаются участниками, зрителями, преподавателями и оцениваются преподавателем или комиссией из преподавателей.

Желательна видеозапись фрагментов игры для просмотра и анализа в дальнейшем.

**Наименование тем занятий с указанием форм/ методов/ технологий обучения:**

<b>№ п/п</b>	<b>Тема занятия</b>	<b>Вид занятия</b>	<b>Форма / Методы//технологии дистанционного, интерактивного обучения</b>	<b>Количество часов</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Тема 1. Сущность социальных технологий. Сущность, принципы и основные понятия технологий социальной работы.	л/пр	Интерактивная лекция, дискуссия	4
2	Тема 2. Технология медиации.	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	4
3	Тема 3. Технология социальной диагностики	л/пр	Интерактивная лекция, тестирование	4
4	Тема 4. Технология социальной терапии и реабилитации	л/пр	Интерактивная лекция, мастер-класс	8
5	Тема 5. Технология социальной экспертизы. Проблемы научной организации труда в социальной работе	л/пр	Интерактивная лекция, дискуссия	4
6	Тема 6. Технология социальной адаптации и профориентации	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	4
7	Тема 7. Технология социальной профилактики	л/пр	Интерактивная лекция, круглый стол	4
8	Тема 8. Технология социального консультирования и медиации	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	8
9	Тема 9. Технология социального предвидения: проектирование, прогнозирование, моделирование, инновационная деятельность. Проблемы новаторства в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы	л/пр	Интерактивная лекция, круглый стол	12
10	Тема 10. Технология фандрайзинга	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	8
11	Тема 11. Технологии социальной работы с семьей	л/пр	Интерактивная лекция, кейс-стади	8
12	Тема 12. Технология социальной работы с бездомными	л/пр	Интерактивная лекция, дебаты	8
13	Тема 13. Технология	л/пр	Интерактивн	16

	социальной работы с лицами с ограниченными возможностями		ая лекция, тренинг, кейс-стади	
14	Тема 14. Технология социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств	л/пр	Интерактивная лекция, кейс-стади	8
15	Тема 15. Технология социальной работы с лицами, подвергающимися насилию	л/пр	Интерактивная лекция, кейс-стади	8
16	Тема 16. Технология социальной работы с лицами, склонными к суициду	л/пр	Интерактивная лекция, кейс-стади	4
17	Тема 17. Технология социальной работы с детьми, подростками и молодежью	л/пр	Интерактивная лекция, кейс-стади	8
18	Тема 18. Технология социальной работы с пожилыми людьми	л/пр	Интерактивная лекция, кейс-стади	8
19	Тема 19. Технология социальной работы с осужденными	л/пр	Интерактивная лекция, кейс-стади	8
20	Тема 20. Технология социальной помощи людям в экстремальных и чрезвычайных ситуациях	л/пр	Интерактивная лекция, кейс-стади	8
<b>Итого часов:</b>				<b>144</b>

## VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### Оценочные материалы (ОМ):

*Оценочные материалы для входного контроля - беседа.*

*Оценочные материалы текущего контроля формируются в соответствии с ЛНА университета*

**Оценочные материалы для промежуточной аттестации в форме (экзамена или зачета).**

### Оценочные средства текущего контроля

Изучение дисциплины основано на постоянном текущем контроле знаний студентов. Предпочтение отдается анализу активности в течение семестра по всем заданиям. Итоговая оценка формируется по 100-балльной шкале. Она складывается из оценок отдельных работ и видов деятельности:

**Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов:**

Контрольные мероприятия по дисциплине	Количество баллов за 2 семестра	Разделы и темы дисциплины
Аналитическая записка	До 10	7,9
Кейс	До 10	11-20

Контрольная работа	До 10	2, 20
Обработка результатов бланочного тестирования	До 10	3,8
Дискуссия	До 5	2,12
Социальный проект	До 10	9
Экспертиза социального проекта	До 5	5
Программа	До 10	14,17
Буклет/памятка	До 10	13,15,16
Ролевая игра	До 10	2,10
8. Текущий контроль выполнения домашних заданий и посещаемости занятий	10	Все темы дисциплины: 1-20
<b>Всего</b>	<b>100</b>	

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

№	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Контролируемые компетенции/ индикаторы
---	--------------	-------------------------------	--

1	2	3	4
1	Устный опрос, дискуссия	Тема 1. Сущность социальных технологий. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.	УК-3
2	Устный опрос, ролевая игра, контрольная работа	Тема 2. Технология медиации.	УК-3
3	Тестирование, социальное картографирование	Тема 3. Технология социальной диагностики	УК-3 ОПК-4
4	Мастер-класс, выездные занятия	Тема 4. Технология социальной терапии и реабилитации	ОПК-1
5	рецензирование	Тема 5. Технология социальной экспертизы. Проблемы научной организации труда в социальной работе	ОПК-1
6	Программа профориентации, кейс-задание	Тема 6. Технология социальной адаптации и профориентации	УК-3
7	Аналитическая записка, таблица	Тема 7. Технология социальной профилактики	ОПК-4
8	Тренинг, круглый стол	Тема 8. Технология социального консультирования и медиации	ОПК-4
9	Аналитическая записка, социальный мини-проект	Тема 9. Технология социального предвидения: проектирование, прогнозирование, моделирование, инновационная деятельность. Проблемы новаторства в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы	ОПК-1 ОПК-4

<b>10</b>	Ролевая игра, деловое письмо	Тема 10. Технология фандрайзинга	УК-3  ОПК-4
<b>11</b>	Презентация учреждения, кейс-задание	Тема 11. Технологии социальной работы с семьей	ОПК-4
<b>12</b>	Дискуссионная площадка	Тема 12. Технология социальной работы с бездомными	ОПК-4
<b>13</b>	Памятка (буклет)	Тема 13. Технология социальной работы с лицами с ограниченными возможностями	ОПК-4
<b>14</b>	Программа первичной профилактики	Тема 14. Технология социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств	ОПК-4
<b>15</b>	Анализ стандартов СО, партнерская сеть учреждений	Тема 15. Технология социальной работы с лицами, испытывающими насилие	ОПК-4
<b>16</b>	Памятка для специалистов по социальной работе	Тема 16. Технология социальной работы с лицами, склонными к суициду	ОПК-4
<b>17</b>	Кейс-задание	Тема 17. Технология социальной работы с детьми, подростками и молодежью	ОПК-4
<b>18</b>	Деловое письмо	Тема 18. Технология социальной работы с пожилыми людьми	ОПК-4
<b>19</b>	Ответ на запрос	Тема 19. Технология социальной работы с осужденными	ОПК-4
<b>20</b>	Алгоритм (инструкция) оказания помощи специалистом по социальной работе в условиях ЧС	Тема 20. Технология оказания социальной помощи людям в экстремальных и чрезвычайных ситуациях	ОПК-4

### **Примерный перечень вопросов и заданий к экзамену 1.**

1. Социальная технология как наука о способах воздействия на социальные объекты.
2. Виды социальной терапии.
3. Специфика технологического подхода к социальной работе.
4. Объекты и субъекты социальных технологий.
5. Индивидуальные и групповые методы социальной терапии.
6. Этапы выработки технологии решения социальных проблем.
7. Классификация технологий в социальной работе.
8. Цель и задачи социальной экспертизы.
9. Порядок заказа социальной экспертизы.

10. Цель и задачи социальной диагностики.
11. Модели социальной экспертизы.
12. Виды социальных инноваций.
13. Методы работы с экспертами.
14. Субъекты социальных инноваций.
15. Процедурные этапы социальной диагностики.
16. Моделирование как технология социального прогнозирования.
17. Методы социальной диагностики.
18. Виды социального прогнозирования.
19. Стадии социальной адаптации.
20. Технология социальной профилактики.
21. Фандрайзинг как деятельность по поиску средств для некоммерческих проектов.
22. Виды социальной адаптации.
23. Формы и этапы консультирования.

### **Примерный перечень вопросов и заданий к экзамену 2.**

Для подготовки к сдаче экзамена студент должен обратить внимание на материал по следующим вопросам:

1. Социальная технология как наука о способах воздействия на социальные объекты.
2. Виды социальной терапии.
3. Специфика технологического подхода к социальной работе.
4. Объекты и субъекты социальных технологий.
5. Индивидуальные и групповые методы социальной терапии.
6. Этапы выработки технологии решения социальных проблем.
7. Классификация технологий в социальной работе.
8. Цель и задачи социальной экспертизы.
9. Порядок заказа социальной экспертизы.
10. Цель и задачи социальной диагностики.
11. Модели социальной экспертизы.
12. Виды социальных инноваций.
13. Методы работы с экспертами.
14. Субъекты социальных инноваций.
15. Процедурные этапы социальной диагностики.
16. Моделирование как технология социального прогнозирования.
17. Методы социальной диагностики.
18. Виды социального прогнозирования.
19. Стадии социальной адаптации.
20. Технология социальной профилактики.
21. Фандрайзинг как деятельность по поиску средств для некоммерческих проектов.
22. Виды социальной адаптации.
23. Формы и этапы консультирования.
24. Специфика социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
25. Основные направления решения социальных проблем бездомных.
26. Основные технологические проблемы социальной работы.
27. Сущность методики социальной адаптации, ресоциализации и реабилитации осужденных.

28. Система постпенитенциарной реабилитации осужденных.
  29. Технология оказания социальной помощи детям с ограниченными возможностями.
  30. Система социально-экономических и нравственно-этических мер решения проблем безработных.
  31. Технология социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида.
  32. Технология оказания социальной помощи пожилым и инвалидам в Центрах социального обслуживания.
  33. Технология семейного консультирования в практике социальной работы.
  34. Обобщенная модель основных этапов поведения личности в экстремальных ситуациях.
  35. Проблемы социально-психологической помощи первичным и вторичным жертвам экстремальных ситуаций.
  36. Специфика консультирования семей сотрудников спецподразделений.
  37. Проблемы психосоциальной коррекции долговременных последствий стресса методом самопомощи.
  38. Социальная работа как инструмент сохранения и развития социально полезных связей осужденных.
  39. Основное содержание социальной реабилитации инвалидов в современных условиях.
  40. Технология социального обслуживания на дому пожилых и престарелых граждан.
  41. Формы социального обслуживания пожилых граждан, их характеристика.
  42. Реализация технологий социальной работы с женщинами в условиях Кризисного центра.
  43. Технология оказания социальной помощи женщинам, испытавшим насилие.
  44. Социальные службы помощи семье и детям: проблемы и перспективы развития
- Экзамен по дисциплине проходит в форме тестирования по всем темам.**
- Примерный вариант экзаменационного тест-билета прилагается.**

Примерный вариант экзаменационного тест-билета.

ТЕСТ-БИЛЕТ № 1

ФИО \_\_\_\_\_

Учебная дисциплина: «ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Преподаватель – Попова Владлена Владимировна

Вопрос 1. Приращение социального знания, углубление понимания социальных проблем, улучшение образовательной и общекультурной подготовки самих социальных работников, повышение их квалификации соответствует осуществлению:

- а) эвристической функции технологий социальной работы
- б) аналитико-прогнозной функции технологий социальной работы
- в) системно-моделирующей функции технологий социальной работы
- г) инструментально-практической функции технологий социальной работы

Вопрос 2. По степени новизны социальные технологии классифицируются на (отметьте 2 варианта):

- а) инновационные
- б) интеллектуальные



- в) рутинные
- г) региональные

Вопрос 3. Социальное картографирование это метод:

- а) социальной диагностики
- б) социальной профилактики
- в) социальной экспертизы
- г) социальной терапии

Вопрос 4. Взаимодействие, основанное на двигательной экспрессии, мимике, пантомимике:

- а) психогимнастика
- б) музыкотерапия
- в) иппотерапия
- г) изотерапия

Вопрос 5. Для преодоления конформизма экспертов, искажающего качества экспертизы, применяется:

- а) метод Дельфи
- б) метод ситуационного анализа
- в) метод мозговой атаки
- г) метод сценариев

Вопрос 6. Логико-методологическая процедура распространения выводов, сделанных на основе настоящих и (или) прошлых состояний явления или процесса на их будущее (предполагаемое) состояние:

- а) экстраполяция
- б) тренд
- в) контент-анализ
- г) нормативная модель

Вопрос 7. Вид социального обслуживания на дому клиентов группы риска, заключающийся в постоянном социальном надзоре, регулярном посещении жилищ социальными работниками:

- а) социальный контроль
- б) патронаж
- в) консультация
- г) экспертиза

Вопрос 8. Форма работы, представляющая собой организацию работы ответственного специалиста по социальной работе в определенном микрорайоне или отдаленном поселке с целью выявления граждан с трудной жизненной ситуацией, оперативного решения их проблем:

- а) Социальный участковый инспектор
- б) Специалист по социальному сопровождению
- в) Специалист по реабилитации
- г) Социальный педагог

Вопрос 9. решение задач, связанных с организацией практической деятельности по апробации и устранению недостатков рекомендаций,

составление алгоритма действий является характеристикой:

- а) методического этапа разработки технологии социальной работы
- б) теоретического этапа разработки технологии социальной работы
- в) процедурного этапа разработки технологии социальной работы

Вопрос 10. Укажите цель фандрайзинга:

- а) консультирование
- б) выдача натуральной помощи
- в) сбор средств

г) оформление документов

Вопрос 11. В отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания осуществляется такая форма социального обслуживания, как:

- а) стационарное социальное обслуживание
- б) полустационарное социальное обслуживание
- в) социальное консультирование
- г) социальная поддержка

Вопрос 12. Социальная группа, сформировавшаяся в результате отсутствия у граждан жилых помещений (прав на конкретные жилые помещения) и регистрации по месту жительства или по месту пребывания, это:

- а) безнадзорные
- б) бездомные
- в) маргиналы

Вопрос 13. Документ ИППСУ выдает:

- а) бюро медико-социальной экспертизы
- б) городской или районный орган социальной защиты
- в) медицинское учреждение по месту жительства

Вопрос 14. Заболевание, характеризующееся развитием патологического влечения к алкоголю, психической и физической зависимостью от него, это:

- а) бытовое пьянство
- б) алкоголизм
- в) абстинентный синдром

Вопрос 15. К организационным моделям социальной экспертизы относятся (отметьте 3 варианта):

- а) модель «Рецензия»
- б) модель «Организационно-деятельностная игра»
- в) модель «Мониторинг»
- г) модель «Проект»

Вопрос 16. Выплата пенсий осужденным осуществляется:

- а) органами, осуществляющими пенсионное обеспечение по месту нахождения исправительного учреждения, путем перечисления пенсий на лицевые счета осужденных
- б) органами, осуществляющими пенсионное обеспечение по месту постоянной прописки осужденного, путем перечисления пенсий на лицевые счета осужденных
- в) органами, осуществляющими пенсионное обеспечение по месту нахождения исправительного учреждения, путем перечисления пенсий на лицевой счет пенитенциарного учреждения
- г) только после отбытия наказания и выхода из мест лишения свободы

Вопрос 17. ИПРА - это:

- а) индивидуальная программа реадaptации и абилитации
- б) индивидуальная программа реабилитации и абилитации
- в) индивидуальная программа реабилитации и адаптации

Вопрос 18. Федеральный закон N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" вступил в силу:

- а) 14 июля 2014 г.
- б) 28 декабря 2013 г.
- в) 1 января 2015 г.
- г) 20 апреля 1995 г.

Вопрос 19. ИППСУ - это:

- а) индивидуальный проект предоставления системы услуг
- б) индивидуальная программа получения социальных услуг
- в) индивидуальная программа предоставления социальных услуг

г) индивидуальный перечень предоставления социальных услуг

Вопрос 20. По уровню компетентности социальные технологии классифицируются на (отметьте 3 варианта):

- а) Сложные.
- б) Комплексные
- в) Информационные.
- г) Простые.

Вопрос 21. Система внешних по отношению к человеку условий, вынуждающих его действовать на пределе адаптивных возможностей, это:

- а) экстремальная ситуация
- б) чрезвычайная ситуация
- в) стрессогенная ситуация
- г) синдром посттравматического стресса

Вопрос 22. Использование литературы и поэзии в лечении больных, страдающих от эмоциональных проблем или умственных расстройств, это:

- а) музыкотерапия
- б) библиотерапия
- в) иппотерапия
- г) имаготерапия

Вопрос 23. Длительный процесс, имеющий в своей основе сложный комплекс мер, направленных на формирование у каждого осужденного способности и готовности к включению после отбытия наказания в обычные условия жизни общества, это:

- а) ресоциализация осужденных
- б) адаптация осужденных
- в) реабилитация осужденных

Вопрос 24. Стадии приспособления, начальная, терпимости, ассимиляции относятся к технологии:

- а) социальной адаптации
- б) социальной диагностики
- в) социальной профилактики
- г) социальной экспертизы

Вопрос 25. Деятельность по распознаванию социальных патологий и проблем, это:

- а) Социальная экспертиза.
- б) Социальная терапия.
- в) Социальная профилактика.
- г) Социальная диагностика.

Вопрос 26. Координация деятельности государственных и негосударственных организаций и учреждений по оказанию помощи нуждающимся в социальной поддержке гражданам соответствует:

- а) эвристической функции технологий социальной работы
- б) аналитико-прогнозной функции технологий социальной работы
- в) системно-моделирующей функции технологий социальной работы
- г) распорядительно-управленческой функции технологий социальной работы

Вопрос 27. Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам; приготовление и подача пищи, включая диетическое питание; обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих получателям социальных услуг осуществляется в рамках:

- а) Стандарта предоставления социально-бытовых услуг
- б) Стандарта предоставления медико-социальных услуг
- в) Стандарта предоставления социально-психологических услуг
- г) Стандарта предоставления социально-педагогических услуг

Вопрос 28. Эмоциональное, умственное и физическое истощение из-за продолжительной, преимущественно эмоциональной нагрузки характеризует:

- а) синдром психологического выгорания
- б) депрессию
- в) профессиональную деформацию
- г) невроз

Вопрос 29. Термин «социальная диагностика» получил широкое распространение в социальной практике после опубликования научной работы «Социальные диагнозы», написанной:

- а) М.Ричмонд
- б) Ф.Холлис
- в) Дж.Вудс
- г) Г.Гамильтон

Вопрос 30. Анализ сложившейся ситуации, ее причин и характерных особенностей относится к следующей стадии социальной диагностики:

- а) осмысления
- б) разработки альтернативных целей
- в) поиска способов и средств перевода субъекта в новое личностное или социальное состояние

Вопрос 31. Рассмотрение всех сторон социальной действительности, всех связей и опосредований социальной ситуации с точки зрения интересов и прав индивидуального или группового клиента в процессе социальной диагностики является характеристикой принципа:

- а) клиентоцентризма
- б) системности
- в) верификации
- г) конфиденциальности

Вопрос 32. Метод получения и корректировки информации на основе вербальной коммуникации:

- а) тестирование
- б) беседа
- в) генограмма
- г) анкетирование

Вопрос 33. Глубокие познания в сложных областях изучаемой или оцениваемой проблемы характеризуют такое качество эксперта, как:

- а) эрудиция
- б) интуиция
- в) практичность
- г) креативность

Вопрос 34. Установление инвалидности, ее причин, сроков, времени наступления, потребности инвалида в различных видах социальной защиты является задачей:

- а) историко-генетической экспертизы
- б) медико-социальной экспертизы
- в) юридической экспертизы
- г) психиатрической экспертизы

Вопрос 35. Научный метод познания социальных объектов с помощью отображения их основных характеристик, особенностей на специально созданных с этой целью моделях:

- а) метод структурирования
- б) метод моделирования
- в) метод сравнения

г) метод исключения

Вопрос 36. Использование приемов самоубеждения, самоощернения, самовнушения для коррекции поведения:

- а) психогимнастика
- б) музыкотерапия
- в) терапия самовоспитания
- г) изотерапия

Вопрос 37. Конечный социальный результат, полученный при наименьших издержках и в оптимальные сроки:

- а) эффективность социальной технологии
- б) универсальность социальной технологии
- в) конструктивность социальной технологии
- г) оперативность социальной технологии

Вопрос 38. Приспособление к системе образования, обучения и воспитания, которые формируют систему ценностных ориентиров в развитии индивида, это:

- а) экономическая адаптация
- б) психологическая адаптация
- в) организационная адаптация
- г) педагогическая адаптация

Вопрос 39. Основоположником глобального прогнозирования на основе системного анализа является американский ученый:

- а) Н. Винер
- б) Д. Медоуз
- в) А. Печчеи
- г) Дж. Форрестер

Вопрос 40. Социальный паспорт осужденных исправительной колонии составляется:

- а) дважды в год по состоянию на 1 сентября и 1 марта
- б) один раз в год по состоянию на 1 января текущего года
- в) дважды в год по состоянию на 1 июля и 1 января
- г) один раз в год по состоянию на 1 сентября текущего года

Вопрос 41. Различная скорость развития возрастных изменений организма:

- а) гетерокинетичность
- б) гетеротопность
- в) гериатрия
- г) геронтология

Вопрос 42. По типу целевой ориентации технологии делятся на (отметьте 3 варианта):

- а) Тактические
- б) Стратегические
- в) Информационные
- г) Оперативные

Вопрос 43. Услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, это:

- а) социально-трудовые
- б) социально-психологические
- в) социально-педагогические
- г) социально-правовые

Вопрос 44. Реабилитация и оздоровление человека, имеющего ограниченные возможности, средствами верховой езды на лошади, это:

- а) музыкотерапия
- б) библиотерапия
- в) иппотерапия
- г) имаготерапия

Вопрос 45. Первый Кризисный центр для женщин появился в г. Москва:

- а) в 2006 г.
- б) в 1985 г.
- в) в 1993 г.
- г) в 2012 г.

Вопрос 46. Совокупность свойств и ресурсов, имеющихся у человека или группы в скрытом виде и актуализирующихся в процессе социальной адаптации:

- а) адаптационный потенциал
- б) адаптационные условия
- в) дезадаптация
- г) социальные барьеры

Вопрос 47. Эмоциональный дефицит, отстраненность, психосоматические и психовегетативные нарушения, характерные для синдрома психологического выгорания специалиста, соответствуют:

- а) фазе истощения
- б) фазе сопротивления
- в) фазе напряжения

Вопрос 48. Состояние, развивающееся у человека, переживающего стрессовое событие угрожающего или катастрофического характера, способного вызвать общий дистресс:

- а) синдром посттравматического стресса
- б) гендерно-ролевой стресс
- в) когнитивный диссонанс
- г) резистентность психической деятельности

Вопрос 49. Укажите дату принятия Закона Российской Федерации "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" № 3185 – 1:

- а) 2006 г.
- б) 1985 г.
- в) в 1992 г.
- г) 2012 г.

Вопрос 50. Метод исследования, диагностики, коррекции и проектирования жизненного пути личности:

- а) метод сравнения
- б) метод наблюдения
- в) биографический метод
- г) метод ранжирования альтернатив

<i>отлично</i>	<i>хорошо</i>	<i>удовлетворительно</i>
50 - 100б.	42 - 84б.	35 - 70б.
49 - 98б.	41 - 82б.	34 - 68б.
48 - 96б.	40 - 80б.	33 - 66б.
47 - 94б.	39 - 78б.	32 - 64б.
46 - 92б.	38 - 76б.	31 - 62б.
45 - 90б.	37 - 74б.	30 - 60б.
44 - 88б.	36 - 72б.	
43 - 86б.		



Разработчик:

  
\_\_\_\_\_ доцент кафедры социальной работы В.В. Попова

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной работы

Протокол № 8 от «20» апреля 2022 г.

Зав.кафедрой   
\_\_\_\_\_ к.филос.наук, доцент Решетникова Е.В.