



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра сервиса и сервисных технологий

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

М.Г. Синчурина

«24» апреля 2024 г

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля)

Б1.О.20 Бизнес-планирование

(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки:

43.03.01 Сервис

(код, наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) подготовки:

**Организационно-управленческая
деятельность в сфере персональных
услуг и гостинично-ресторанного сервиса**

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

(очная, заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий), очно-заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)*)*

Согласовано с УМК факультета бизнес-коммуникаций и информатики:

Рекомендовано кафедрой сервиса и сервисных технологий:

Протокол № 7 от «24» апреля 2024 г.

Протокол № 8 от «22» апреля 2024 г.

Председатель

М.Г. Синчурина

зав. кафедры

Н.А. Антонова

СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр.</i>
I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	3
II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	3
III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	4
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов	4
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	6
4.3 Содержание учебного материала	7
4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	7
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов	8
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	9
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	13
V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	13
а) основная литература	13
б) дополнительная литература	13
в) периодическая литература	14
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы	14
VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	15
6.1. Учебно-лабораторное оборудование	15
6.2. Программное обеспечение	16
6.3. Технические и электронные средства	16
VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	16
VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	17
8.1. Оценочные средства текущего контроля	17
8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации	21

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цели:

- Сформировать у обучающихся комплекс теоретических знаний и;
- практических навыков, достаточный для осуществления процесса планирования;
- финансово-хозяйственной деятельности субъектов предпринимательской деятельности, а;
- также методов и способов планирования их деятельности для последующего управления;
- контроля и анализа эффективности их деятельности.

Задачи:

- изучение процесса планирования финансово-хозяйственной деятельности субъектов предпринимательской деятельности;
- получение навыка принимать и обосновывать конкретные управленческие и инвестиционные решения в производственной и иной финансово-хозяйственной деятельности субъектов предпринимательской деятельности, а также научиться анализировать фактические результаты принятых управленческих и инвестиционных решений;
- получение навыка использовать результаты планирования финансово-хозяйственной деятельности субъектов предпринимательской деятельности в процессах управления и контроля деятельности этих субъектов.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Бизнес-планирование» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений «Блок 1. Дисциплины (модули)».

Учебная дисциплина (модуль) «Бизнес-планирование» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блок 1. Дисциплины (модули) Дисциплина предназначена для закрепления знаний и умений в сфере управления персоналом организации и отработки практических навыков в области бизнес-планирования.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- Микроэкономика;
- Экономика предприятий и организаций.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Оценка социальной и экономической эффективности управления персоналом.

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),
соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1	Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса
	ОПК-2.2	Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов сферы сервиса
	ОПК-2.3	Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов сферы сервиса
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1	Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сферы услуг
	ОПК-5.2	Принимает экономически обоснованные управленческие решения
	ОПК-5.3	Обеспечивает экономическую эффективность предприятия сферы услуг

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов, в том числе 8 часов на контроль.

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 32 часа контактной работы и 158 часов самостоятельной работы.

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов

п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Консультации		
			Лекции (из них электронные часы)	Семинарские (практические) занятия (из них электронные часы)				
<i>Бизнес-план инвестиционного проекта</i>			9 (9)	17 (9)	0	108		
1	Сущность бизнес-планирования. Виды планов.	6	1 (1)	0 (0)	0	8		
2	Стандарты разработки бизнес-планов	6	1 (1)	1 (1)	0	8		
3	Структура бизнес-плана по стандарту UNIDO	6	1 (1)	1 (1)	0	4		
4	Анализ рынка сбыта. Планирование сбыта. Сезонность.	6	1 (1)	1 (1)	0	24		
5	Производственный план. Виды издержек. Себестоимость.	6	1 (1)	4 (2)	0	24		
6	Маркетинговый план	6	1 (1)	4 (1)	0	24		
7	План персонала	6	1 (1)	2 (1)	0	16		
8	Финансовый план проекта	6	2 (2)	4 (2)	0	0		
<i>Анализ потенциальной эффективности проекта</i>			7 (7)	17 (7)	0	50		
9	Анализ рисков и страхование	6	2 (2)	2 (2)	0	16		
10	Виды рисков, рассматриваемых на этапе планирования	6	1 (1)	3 (1)	0	24		

11	Анализ чувствительности показателей эффективности	6	2 (2)	4 (2)	0	0	
12	Чистый приведенный доход. Дисконтирование денежных потоков.	6	1 (1)	2 (1)	0	6	
13	Анализ ошибок при планировании проекта	6	1 (1)	2 (1)	0	4	
14	Разработка бизнес-плана инвестиционного проекта.	6	0 (0)	4 (0)	0	0	
Итого за 6 семестр			16 (16)	34 (16)	0	158	ЗаО (8)
Итого часов			16 (16)	34 (16)	0	158	

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Се- мест р	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оце- ночно е сред- ство	Учебно - методи- ческое обеспе- чение само- стоя- тельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выпол- нения	Зат- раты вре- мени , час. (из них с при- мене- - нием ДОТ)		
6	Сущность бизнес-планирования. Виды планов.	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы	1	8 (8)	Тест, Пз	1
6	Стандарты разработки бизнес-планов	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы	1	8 (8)	Тест, Пз	1
6	Структура бизнес-плана по стандарту UNIDO	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы	1	4 (4)	Тест, УО	1
6	Анализ рынка сбыта. Планирование сбыта. Сезонность.	Для овладения знаниями: чтение дополнительной литературы	1	24 (24)	Тест, Пз	1

6	Производственный план. Виды издержек. Себестоимость.	Для формирования умений: решение задач	1	24 (24)	Тест, УО	1
6	Маркетинговый план	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы	1	24 (24)	Тест, Пз	1
6	План персонала	Для овладения знаниями: конспектирование текста	1	16 (16)	Тест, Пз	1
6	Анализ рисков и страхование	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы	1	16 (16)	Тест, КР	1
6	Виды рисков, рассматриваемых на этапе планирования	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы	1	24 (24)	Тест, Пз	1
6	Чистый приведенный доход. Дисконтирование денежных потоков.	Для формирования умений: решение задач	1	6 (6)	Тест, РЗ	1
6	Анализ ошибок при планировании проекта	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы	1	4 (4)	Тест, КЛ	1
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				158		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				158		
Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)				158		

4.3 Содержание учебного материала

Трудоемкость дисциплины (з.е.)	6
Наименование основных разделов (модулей)	Бизнес-план инвестиционного проекта Анализ потенциальной эффективности проекта
Формы текущего контроля	Тест, практическое задание, устный опрос, контрольная работа, решение задач, конспект лекций
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость, час. (из них электронные часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
-------	--------------------------------------	---	--	--------------------	-------------------------

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость, час. (из них электронные часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	Анализ и сравнение ЕБРР, ЮНИДО, BFM-Group	1 (1)	Тест, Пз	ОПК-5.2, ОПК-2.2, ОПК-5.1
2	3	Анализ разделов стандарта UNIDO	1 (1)	Тест, Пз	ОПК-5.2, ОПК-2.2
3	4	Работа с ПО Project Expert	1 (1)	Тест, Пз	ОПК-5.2, ОПК-5.1, ОПК-5.3
4	5	Работа с ПО Project Expert	4 (2)	Тест, Пз	ОПК-5.1, ОПК-5.3
5	6	Работа с ПО Project Expert	4 (1)	Тест, Пз	ОПК-2.2, ОПК-2.1
6	7	Создание штатного расписания	2 (1)	Тест, Пз	ОПК-2.2, ОПК-2.3
7	8	Работа с ПО Project Expert. Доходы и расходы проекта	4 (2)	Тест, Пз	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3
8	9	Расчёт чувствительности показателей проекта	2 (2)	Тест, Пз	ОПК-2.3, ОПК-5.3
9	10	Работа с ПО Project Expert	3 (1)	Тест, Пз	ОПК-2.1, ОПК-5.1, ОПК-5.3
10	11	Работа с ПО Project Expert. Провести анализ по проекту	4 (2)	Тест, Пз	ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-5.1, ОПК-2.3
11	12	Работа с ПО Project Expert	2 (1)	Тест, Пз	ОПК-5.3, ОПК-5.1
12	13	Работа с ПО Project Expert	2 (1)	Тест, Пз	ОПК-2.2, ОПК-5.1
13	14	Работа с ПО Project Expert	4 (0)	Тест, Пз	ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-5.1

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Сущность бизнес-планирования. Виды планов.	Стандарты оформления бизнес-плана	ОПК-5	ОПК-5.2 ОПК-5.3
2	Стандарты разработки бизнес-планов	Рассмотреть все существующие стандарты разработки бизнес-плана	ОПК-2	ОПК-2.2
3	Структура бизнес-плана по стандарту UNIDO	Выбор вида деятельности, по которой составляется бизнес-план	ОПК-2	ОПК-2.2
4	Анализ рынка сбыта. Планирование сбыта. Сезонность.	Построить план сбыта по выбранной деятельности	ОПК-5	ОПК-5.1
5	Производственный план. Виды издержек. Себестоимость.	Изучить способы формирования себестоимости	ОПК-5	ОПК-5.1
6	Маркетинговый план	Расписать медиа-сетку и затраты на рекламу	ОПК-2	ОПК-2.2
7	План персонала	Определить должностные обязанности по персоналу проекта	ОПК-2	ОПК-2.2
8	Анализ рисков и страхование	Описать существенные риски	ОПК-2	ОПК-2.3
9	Виды рисков, рассматриваемых на этапе планирования	Описать существенные риски	ОПК-5	ОПК-5.2
10	Чистый приведенный доход. Дисконтирование денежных потоков.	Провести анализ по проекту	ОПК-5	ОПК-5.1 ОПК-5.2
11	Анализ ошибок при планировании проекта	Провести анализ показателей проекта	ОПК-5	ОПК-5.1 ОПК-5.3

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов всех форм и видов обучения является одним из обязательных видов образовательной деятельности, обеспечивающей реализацию требований Федеральных государственных стандартов высшего профессионального образования. Согласно требованиям нормативных документов самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом образовательного процесса, так как она обеспечивает закрепление получаемых на лекционных занятиях знаний путем приобретения навыков осмысления и расширения их содержания, навыков решения актуальных проблем формирования общекультурных и профессиональных компетенций, научно-исследовательской деятельности, подготовки к семинарам, лабораторным работам, сдаче зачетов и экзаменов. Самостоятельная работа студентов представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ. Самостоятельная работа в рамках образовательного процесса в вузе решает следующие задачи:

- закрепление и расширение знаний, умений, полученных студентами во время аудиторных и внеаудиторных занятий, превращение их в стереотипы умственной и физической деятельности;
- приобретение дополнительных знаний и навыков по дисциплинам учебного плана;
- формирование и развитие знаний и навыков, связанных с научно-исследовательской деятельностью;
- развитие ориентации и установки на качественное освоение образовательной программы;
- развитие навыков самоорганизации;
- формирование самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- выработка навыков эффективной самостоятельной профессиональной теоретической, практической и учебно-исследовательской деятельности.

Подготовка к лекции. Качество освоения содержания конкретной дисциплины прямо зависит от того, насколько студент сам, без внешнего принуждения формирует у себя установку на получение на лекциях новых знаний, дополняющих уже имеющиеся по данной дисциплине. Время на подготовку студентов к двухчасовой лекции по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

Подготовка к практическому занятию. Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Выработка навыков осуществляется с помощью получения новой информации об изучаемых процессах и с помощью знания о том, в какой степени в данное время студент владеет методами исследовательской деятельности, которыми он станет пользоваться на практическом занятии. Подготовка к практическому занятию нередко требует подбора материала, данных и специальных источников, с которыми предстоит учебная работа. Студенты должны дома подготовить к занятию 3–4 примера формулировки темы исследования, представленного в монографиях, научных статьях, отчетах. Затем они самостоятельно осуществляют поиск соответствующих источников, определяют актуальность конкретного исследования процессов и явлений, выделяют основные способы доказательства авторами научных работ ценности того, чем они занимаются. В ходе самого практического занятия студенты сначала представляют найденные ими варианты формулировки актуальности исследования, обсуждают их и обосновывают свое мнение о наилучшем варианте. Время на подготовку к практическому занятию по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

Подготовка к контрольной работе. Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела (разделов) дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя. Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя: — изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой; повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения; изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний; составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы; формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий. Время на подготовку к контрольной работе по нормативам составляет 2 часа.

Подготовка к экзамену. Самостоятельная подготовка к экзамену схожа с подготовкой к зачету, особенно если он дифференцированный. Но объем учебного материала, который нужно восстановить в памяти к экзамену, вновь осмыслить и понять, значительно больше, поэтому требуется больше времени и умственных усилий. Важно сформировать целостное представление о содержании ответа на каждый вопрос, что предполагает знание разных научных трактовок сущности того или иного явления, процесса, умение раскрывать факторы, определяющие их противоречивость, знание имен ученых, изучавших обсуждаемую проблему. Необходимо также привести информацию о материалах эмпирических исследований, что указывает на всестороннюю подготовку студента к экзамену. Время на подготовку к экзамену по нормативам составляет 36 часов для бакалавров.

Формы внеаудиторной самостоятельной работы

Составление глоссария Цель самостоятельной работы: повысить уровень информационный культуры; приобрести новые знания; отработать необходимые навыки в предметной области учебного курса. Глоссарий — словарь специализированных терминов и их определений. Статья глоссария — определение термина. Содержание задания: сбор и систематизация понятий или терминов, объединенных общей специфической тематикой, по одному либо нескольким источникам. Выполнение задания: 1) внимательно прочесть работу; 2) определить наиболее часто встречающиеся термины; 3) составить список терминов, объединенных общей тематикой; 4) расположить термины в алфавитном порядке; 5) составить статьи глоссария: — дать точную формулировку термина в именительном падеже; — объемно раскрыть смысл данного термина. Планируемые результаты самостоятельной работы: способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Разработка проекта (индивидуального, группового) Цель самостоятельной работы: развитие способности прогнозировать, проектировать, моделировать. Проект — «ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организацией». Выполнение задания: 1) диагностика ситуации (проблематизация, целеполагание, конкретизация цели, форматирование проекта); 2) проектирование (уточнение цели, функций, задач и плана работы; теоретическое моделирование методов и средств решения задач; детальная проработка этапов решения конкретных задач; пошаговое выполнение запланированных проектных действий; систематизация и обобщение полученных результатов, конструирование предполагаемого результата, пошаговое выполнение проектных действий); 3) рефлексия (выяснение соответствия полученного результата замыслу; определение качества полученного продукта; перспективы его развития и использования). Предполагаемые результаты самостоятельной работы: готовность студентов использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач; готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач; — способность прогнозировать, проектировать, моделировать.

Информационный поиск Цель самостоятельной работы: развитие способности к проектированию и преобразованию учебных действий на основе различных видов информационного поиска. Информационный поиск — поиск неструктурированной документальной информации. Список современных задач информационного поиска: решение

вопросов моделирования; классификация документов; фильтрация, классификация документов; проектирование архитектур поисковых систем и пользовательских интерфейсов; извлечение информации (аннотирование и реферирование документов); выбор информационно-поискового языка запроса в поисковых системах. Содержание задания по видам поиска: поиск библиографический — поиск необходимых сведений об источнике и установление его наличия в системе других источников. Ведется путем разыскания библиографической информации и библиографических пособий (информационных изданий); поиск самих информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация; — поиск фактических сведений, содержащихся в литературе, книге (например, об исторических фактах и событиях, о биографических данных из жизни и деятельности писателя, ученого и т. п.). Выполнение задания:

- 1) определение области знаний;
- 2) выбор типа и источников данных;
- 3) сбор материалов, необходимых для наполнения информационной модели;
- 4) отбор наиболее полезной информации;
- 5) выбор метода обработки информации (классификация, кластеризация, регрессионный анализ и т.д.);
- 6) выбор алгоритма поиска закономерностей;
- 7) поиск закономерностей, формальных правил и структурных связей в собранной информации;
- 8) творческая интерпретация полученных результатов.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач.

Разработка мультимедийной презентации Цели самостоятельной работы (варианты): — освоение (закрепление, обобщение, систематизация) учебного материала; — обеспечение контроля качества знаний; — формирование специальных компетенций, обеспечивающих возможность работы с информационными технологиями; — становление общекультурных компетенций. Мультимедийная презентация — представление содержания учебного материала, учебной задачи с использованием мультимедийных технологий.

Выполнение задания:

1. Этап проектирования: — определение целей использования презентации; — сбор необходимого материала (тексты, рисунки, схемы и др.); — формирование структуры и логики подачи материала; — создание папки, в которую помещен собранный материал.

2. Этап конструирования: — выбор программы MS PowerPoint в меню компьютера; — определение дизайна слайдов; — наполнение слайдов собранной текстовой и наглядной информацией; — включение эффектов анимации и музыкального сопровождения (при необходимости); — установка режима показа слайдов (титольный слайд, включающий наименование кафедры, где выполнена работа, название презентации, город и год; содержательный — список слайдов презентации, сгруппированных по темам сообщения; заключительный слайд содержит выводы, пожелания, список литературы и пр.).

3. Этап моделирования — проверка и коррекция подготовленного материала,

определение продолжительности его демонстрации.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — повышение информационной культуры студентов и обеспечение их готовности к интеграции в современное информационное пространство; — способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; — способность к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; — способность применять современные методики и технологии организации и реализации образовательного процесса на различных образовательных ступенях в различных образовательных учреждениях; — готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач.

В ФБГОУ ВО «ИГУ» организация самостоятельной работы студентов регламентируется Положением о самостоятельной работе студентов, принятым Ученым советом ИГУ 22 июня 2012 г.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература

1. Степанов, Алексей Алексеевич. Бизнес-планирование [Электронный ресурс] : Учебник и практикум / А. А. Степанов. - Электрон. текстовые дан. - М : Издательство Юрайт, 2018. - (Бакалавр. Академический курс). - ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-8377-7 : 1009.00 р.

2. Чистякова, Ольга Владимировна. Бизнес-планирование [Текст] : учеб. пособие / О. В. Чистякова ; Байкал. гос. ун-т. - Иркутск : Науч. изд-во БГУ, 2020. - 198 с. : табл. ; 21 см. - Библиогр.: с. 196-198. - ISBN 978-5-7253-3021-2 : 200.00 р.

3. Соболев, Александр Сергеевич. Бизнес-план инвестиционного проекта: этапы разработки и оценка эффективности [Текст] : учеб.-метод. пособие / А. С. Соболев ; рец.: В. Ю. Рогов, М. А. Вильчинская ; Иркутский гос. ун-т, Фак. сервиса и рекламы. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2013. - 123 с. ; 20 см. - ISBN 978-5-9624-0867-5 : 197.00 р.

б) дополнительная литература

1. Петрученя, И. В. Бизнес-планирование [Электронный ресурс] : монография / И. В. Петрученя, А. С. Буйневич. - Электрон. текстовые дан. - Красноярск : СФУ, 2021. - 196 с. - ЭБС "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-7638-4392-7 : Б. ц.

2. Бизнес-проектирование [Текст] : учеб. пособие / Иркутский гос. ун-т, Междунар. ин-т эконом. и лингв. ; сост. Т. А. Малетина ; рец.: О. В. Архипкин, И. В. Гимельштейн. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2014. - 183 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 153-154. - ISBN 978-5-9624-1049-4 : 327.00 р.

3. Стратегическое и тактическое планирование в компании [Текст] : сб. науч. тр. / Байкальский гос. ун-т экономики и права ; ред. А. Ф. Шуплецов. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2013. - 115 с. : ил. ; 20 см. - Библиогр. в конце ст. - ISBN 978-5-7253-2636-9 : 100.00 р.

4. Горностаева, Жанна Викторовна. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Текст] : учеб. пособие для подгот. бакалавров по напр. 43.03.01 "Сервис" / Ж. В. Горностаева, Е. В. Дуванская, Е. С. Алехина. - Ростов н/Д : Феникс, 2016. -

318 с. ; 21 см. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 315-317. - ISBN 978-5-222-25712-8 : 663.85 р.

в) периодическая литература

Нет.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. ЭБС «Издательство Лань». Контракт № 100 от 13.11.2020 г. Акт № 671 от 14.11.2020 г.; Срок действия по 13.11.2021 г. доступ: www.e.lanbook.com

2. ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 60 от 23.09.2020г. Акт приема-передачи № 3263 от 18.10.2020; Срок действия по 17.10. 2021 г. доступ: <https://urait.ru/> Лицензионный контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021г. Акт приема-передачи № 5684 от 18.10.2021; Срок действия по 17.10. 2022 г. доступ: <https://urait.ru/>

3. Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://нэб.рф>. бессрочный

4. ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011 г. Адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/> Срок действия: с 22.11.2011 г. бессрочный.

5. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» Контракт № 99 от 13.11.2020г.; Акт № 99А от 13.11.2020 г. Срок действия по 13.11.2021 г. доступа: <http://ibooks.ru>

В соответствии с п. 4.3.4. ФГОС ВО, обучающимся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченный доступ (удаленный доступ) к электронно-библиотечным системам:

— Открытая электронная база ресурсов и исследований «Университетская информационная система РОССИЯ» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru> бессрочный

— Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://нэб.рф>. бессрочный

— Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» [Электронный ресурс] : сайт. - Контракт № 148 от 23.12.2020 г. Акт от 24.12.2020 г. Срок действия по 31.12.2022 г. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

— ЭБС «Издательство Лань». Контракт № 04-Е-0346 от 12.11.2021 г. № 976 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. – Режим доступа: <https://www.e.lanbook.com>

— ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение к Государственному контракту № 019 от 22.02.2011. Срок действия: бессрочный. – Режим доступа: <https://isu.bibliotech.ru/>

— ЭБС «Рукопт» ЦКБ «Бибком». № 04-Е-0343 от 12.11.2021 г. Акт № бК-5195 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022г. – Режим доступа: <http://rucont.ru>

— ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» ООО «Айбукс». Контракт № 04-Е-0344 от 12.11.2021 г.; Акт от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. – Режим доступа: <http://ibooks.ru>

— Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021г. Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021 г. Срок действия по 17.10. 2022 г. – Режим доступа: <https://urait.ru>

— УБД ИВИС. Контракт № 04-Е-0347 от 12.11.2021 г. Акт от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 г. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com>

— Электронная библиотека ИД Гребенников. Контракт № 04-Е-0348 от 12.11.2021г.;

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-лабораторное оборудование

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля, промежуточной аттестации.</p>	<p>Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории:</p> <p>Ноутбук (AserAspirev3-5516 (AMDA10-4600M 2300 МГц)) (1 штука) с неограниченным доступом к сети Интернет; Проектор Vivitek, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1, колонки, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Архитектурный подход к развитию предприятий и информационных систем».</p> <p>Учебная лаборатория: компьютеры для проведения практических работ (Системный блок AMDAthlon-64 X3 445 3100 МГц), Монитор LG F1742S (2 штуки), Монитор ViewSonic VA703b(24 штуки) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; проектор Sony XGA VPLSX535, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1</p>	<p>ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014</p> <p>Microsoft Office: 0365ProPlusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcadmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий)</p> <p>Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177</p> <p>BusinessStudio Лицензия № 7464 (бессрочно)</p>

Специальные помещения: компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения: компьютеры (системный блок AMD Athlon 64 X2 DualCore 3600+ 1900 МГц (15 штук), Монитор LGFlatron L1742SE (14 штук), Монитор ViewSonic VG720) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.	ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014 Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcddsStdnt w/Faculty (15000 лицензий) Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177
--	---	--

6.2. Программное обеспечение

№	Наименование Программног о продукта	Кол-во	Обоснование для пользования ПО	Дата выдачи лицензии	Срок действия права пользования
1	Офисная группа MS	Условия правообладателя	Написание курсовой работы	Условия правообладателя	Условия правообладателя

6.3. Технические и электронные средства

Методической системой преподавания предусмотрено использование технических и электронных средств обучения и контроля знаний студентов: мультимедийные презентации, фрагменты фильмов.

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации программы данной дисциплины используются различные образовательные технологии, в том числе электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Проектные методы обучения	Работа по данной методике дает возможность развивать индивидуальные творческие способности учащихся, более осознанно подходить к профессиональному и социальному самоопределению
Исследовательские методы в обучении	Дает возможность учащимся самостоятельно пополнять свои знания, глубоко вникать в изучаемую проблему и предполагать пути ее решения, что важно при формировании мировоззрения. Это важно для определения индивидуальной траектории развития каждого обучающегося

Лекционно-семинарскозачетная система	Данная система дает возможность сконцентрировать материал в блоки и преподнести его как единое целое, а контроль проводить по предварительной подготовке обучающихся
Информационно-коммуникационные технологии	Изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, доступ в ИНТЕРНЕТ.

Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов (из них электронные часы)
1	Анализ рисков и страхование	Практическое	Мозговой штурм: как предсказать риск при отсутствии операционной деятельности	2
2	Анализ потенциальной эффективности проекта	Практическое	Кейс: выбор перспективного инвестиционного проекта по заданным параметрам	2

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные средства текущего контроля

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
-------	--------------	-------------------------------	--

1	Тест	<p>Сущность бизнес-планирования. Виды планов.. Стандарты разработки бизнес-планов. Структура бизнес-плана по стандарту UNIDO. Анализ рынка сбыта. Планирование сбыта. Сезонность.. Производственный план. Виды издержек. Себестоимость.. Маркетинговый план. План персонала. Финансовый план проекта. Анализ рисков и страхование. Виды рисков, рассматриваемых на этапе планирования. Анализ чувствительности показателей эффективности. Чистый приведенный доход. Дисконтирование денежных потоков.. Анализ ошибок при планировании проекта. Разработка бизнес-плана инвестиционного проекта..</p>	<p>ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-5.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПК-2.1</p>
---	------	---	---

2	Практическое задание	<p>Сущность бизнес-планирования. Виды планов.. Стандарты разработки бизнес-планов. Структура бизнес-плана по стандарту UNIDO. Анализ рынка сбыта. Планирование сбыта. Сезонность.. Производственный план. Виды издержек. Себестоимость.. Маркетинговый план. План персонала. Финансовый план проекта. Анализ рисков и страхование. Виды рисков, рассматриваемых на этапе планирования. Анализ чувствительности показателей эффективности. Чистый приведенный доход. Дисконтирование денежных потоков.. Анализ ошибок при планировании проекта. Разработка бизнес-плана инвестиционного проекта..</p>	ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-2.2, ОПК-5.1, ОПК-2.1, ОПК-2.3
3	Устный опрос	<p>Структура бизнес-плана по стандарту UNIDO. Производственный план. Виды издержек. Себестоимость..</p>	ОПК-2.2, ОПК-5.1
4	Контрольная работа	Анализ рисков и страхование.	ОПК-2.3
5	Решение задач	<p>Чистый приведенный доход. Дисконтирование денежных потоков..</p>	ОПК-5.1, ОПК-5.2
6	Конспект лекций	Анализ ошибок при планировании проекта.	ОПК-5.1, ОПК-5.3

Примеры оценочных средств для текущего контроля

Демонстрационный вариант теста

1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Существуют ли стандарты на структуру и содержание разделов бизнес-планов?

- a. определяется Положениями по бухгалтерскому учету (ПБУ)
- b. структура и содержание разделов определяется инвесторами
- c. структура и содержание определена стандартами UNIDO, IAS, GAAP
- d. стандарта не существует

2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое КЭШ-ФЛО?

- a. Продажа ценных бумаг
- b. Прогноз движения денежных потоков предприятия
- c. Чистая прибыль предприятия
- d. Ликвидность активов предприятия

3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что НЕ относится к ошибке в разработке бизнес-плана?

- a. отсутствие раздела "Экологический план"
- b. несоответствие стандарту разработки
- c. неправильный расчёт налоговой нагрузки

4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой из сценариев проекта будет наиболее привлекателен для потенциального инвестора:

- a. NPV= 200 000 у.е, PI=1,15
- b. NPV= 200 000 у.е, PI=1,10
- c. NPV= 200 000 у.е, PI=1,20

5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Цель анализа чувствительности проекта

- a. определение количества продаж при котором затраты полностью будут покрываться доходами предприятия
- b. определение критических границ изменения различных внешних и внутренних факторов, влияющих на результаты проекта
- c. определение рисков

6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Разработка бизнес-плана начинается с...

- a. плана производства
- b. маркетингового исследования
- c. финансового плана
- d. организационного плана

7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

План денежных расходов и поступлений отражается в разделе бизнес-плана:

- a. «Маркетинговый план»
- b. «Финансовый план»
- c. «План производства»

8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Цена продажи одного изделия 10 руб., переменные затраты на производство составляют 8 рублей шт., условно постоянные затраты составили 140 тысяч рублей. Какое минимальное количество изделий необходимо продать, чтобы предприятие не имело убытков?

- a. 80 000
- b. 70 000

с. 65 000 изделий

9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного ниже НЕ должно содержаться в разделе «Маркетинг» бизнес-плана?

- a. ценовая политика
- b. описание целевого рынка потребителей
- c. описание конкурентов
- d. кадровый состав предприятия или фирмы

10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой пункт кадрового обеспечения и оплаты труда НЕ относится к вопросам данного раздела бизнес-плана

- a. размер и структура оплаты труда сотрудников предприятия
- b. численность и качественная структура персонала предприятия
- c. дополнительные затраты предприятия, связанные с набором и обучением работников
- d. затраты на рекламу предприятия и его продукции

11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что относится к переменным издержкам мебельного предприятия?

- a. налоги
- b. обивочная ткань
- c. аренда цеха

12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Существуют ли стандарты на структуру и содержание разделов бизнес-планов?

- a. определяется Положениями по бухгалтерскому учету (ПБУ)
- b. структура и содержание разделов определяется инвесторами
- c. стандарта не существует
- d. структура и содержание определена стандартами UNIDO, IAS, GAAP

13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Основной целью _____ плана является отражение планируемого объема выручки, стоимости продаж, чистой прибыли и движения финансовых потоков.

- a. финансового
- b. производственного
- c. маркетингового
- d. промышленного

14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какие из перечисленных ниже вопросов не входят в раздел «Организация производства» бизнес-плана?

- a. вопросы местоположения и условий реализации проекта
- b. задачи и вопросы производственного процесса и операций
- c. анализ налогового окружения бизнеса

8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету с оценкой:


1. Последовательность разработки и структура бизнес-плана
2. Особенности составления бизнес-плана для действующего и начинающегося бизнеса
3. Разделы б.плана по стандарту UNIDO.
4. Особенности составления бизнес-плана для действующего и вновь открываемого бизнеса.
5. Переменные и условно-постоянные издержки. Себестоимость продукции (услуг).
6. Способы продвижения продукта и предприятия.
7. Персонал проекта. Штатное расписание. Организационная структура фирмы. Подбор персонала проекта.
8. Финансовые результаты проекта. Показатели эффективности инвестиций.
9. Виды рисков и методы их нейтрализации
10. Простые риски. Финансовые риски.
11. Анализ чувствительности проекта.
12. Методы дисконтирования. Срок окупаемости проекта. Чистый приведенный доход.
13. Основные ошибки, возникающие в процессе бизнес-планирования.
14. Доходы и расходы предприятия (проекта)

Другие оценочные средства:

1. Последовательность разработки и структура бизнес-плана.
2. Особенности составления бизнес-плана для действующего и начинающегося бизнеса.
3. Предприятие и его окружение. Анализ факторов внешней среды
4. Условия производства. Характеристика выпускаемой продукции (оказываемых услуг). Потребность в инвестициях.
5. Переменные и условно-постоянные издержки.
6. Сезонность спроса, прочие факторы изменчивости спроса.
7. Основные и оборотные средства.
8. Себестоимость продукции (услуг).
8. Сущность амортизации.
10. Ключевой управленческий персонал проекта. Штатное расписание. Организационная структура фирмы. Стиль управления. Отбор персонала.
11. Финансовая состоятельность проекта. Финансовые результаты проекта. Показатели эффективности инвестиций.
12. Методы дисконтирования. Срок окупаемости проекта. Чистый приведенный доход. Индекс прибыльности. Внутренняя норма рентабельности.
13. Что такое коэффициент дисконтирования?
14. Виды рисков и методы их нейтрализации.
15. Технично-экономическое обоснование, его особенности и отличие от бизнес-плана.
16. Основные этапы стратегического планирования.
17. Основные ошибки, возникающие в процессе бизнес-планирования.

18. Содержание основных пунктов бизнес-плана инвестиционного проекта.
19. Анализ чувствительности проекта.
20. Основные режимы налогообложения.
21. Затраты и доходы предприятия.
22. Экологический план проекта.
23. Ошибки, возникающие в процессе бизнес-планирования.

Разработчики:



(подпись)

старший преподаватель

(занимаемая должность)

А.С. Соболев

(инициалы, фамилия)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учетом рекомендаций ПООП по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена на заседании кафедры сервиса и сервисных технологий
Протокол № 8 от «22» апреля 2024 г.

зав. кафедры



Н.А. Антонова

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.