



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра сервиса и сервисных технологий

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

М.Г. Синчурина

«24» апреля 2024 г

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля)

**Б1.О.19 Нормативно-правовое
регулирование отрасли**

*(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины
(модуля))*

Направление подготовки:

43.03.01 Сервис

(код, наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) подготовки:

**Организационно-управленческая
деятельность в сфере персональных
услуг и гостинично-ресторанного сервиса**

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

(очная, заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий), очно-заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий*))*

Согласовано с УМК факультета бизнес-коммуникаций и информатики:

Рекомендовано кафедрой сервиса и сервисных технологий:

Протокол № 7 от «24» апреля 2024 г.

Протокол № 8 от «22» апреля 2024 г.

Председатель

М.Г. Синчурина

зав. кафедры

Н.А. Антонова

СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр.</i>
I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	3
II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	3
III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	4
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов	4
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	5
4.3 Содержание учебного материала	7
4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	7
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов	10
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	11
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	15
V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	15
а) основная литература	15
б) дополнительная литература	15
в) периодическая литература	16
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы	16
VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	17
6.1. Учебно-лабораторное оборудование	17
6.2. Программное обеспечение	18
6.3. Технические и электронные средства	18
VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	18
VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	19
8.1. Оценочные средства текущего контроля	19
8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации	23

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цели: Сформировать у обучающихся комплекс теоретических знаний и практических навыков, достаточный для того, чтобы получить знания об основах государственного регулирования в данной отрасли предпринимательской деятельности, знакомятся с базовыми нормативно-правовыми актами, регулирующими права: как потребителей, так и исполнителей услуг в данной сфере; приобретают практические навыки обращения с нормативными актами. Особое внимание уделяется вопросам трудовых прав работников, защиты прав потребителей, правовому регулированию организации предприятия, проблемам реализации норм законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Задачи:

- обеспечить глубокие знания изучения действующего законодательства;
- сформировать умения самостоятельной работы с нормативной базой с учетом его постоянного обновления и изменения;
- содействовать формированию юридического мышления как основы правовой культуры в целом;
- состоят в выработке умения понимать законы и другие нормативные правовые акты;
- обеспечивать соблюдение законодательства, принимать решения и совершать иные юридические действия в точном соответствии с законом; анализировать законодательство и практику его применения, ориентироваться в специальной литературе.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Нормативно-правовое регулирование отрасли» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений «Блок 1. Дисциплины (модули)».

Дисциплина предназначена для закрепления знаний и умений в сфере сервиса и отработки практических навыков в области нормативно-правового регулирования.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- Основы научно-исследовательской деятельности.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
- Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),
соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1	Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативноправовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области
	ОПК-6.2	Соблюдает законодательство Российской Федерации в сфере предоставления услуг
	ОПК-6.3	Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа, в том числе 4 часа на контроль.

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 124 часа самостоятельной работы.

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов

п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа		
			Лекции	Семинарские (практические) занятия	Консультации			
1	Закон РФ «О защите прав потребителей»: действие его норм в правовом регулировании отрасли	5	2	2	0	36		
2	Договорное начало в отрасли	5	2	2	0	44		
3	Лицензирование	5	1	2	0	20		

4	Стандартизация, техническое регулирование, сертификация в отрасли. Проведение проверок на предприятиях в отрасли	5	1	4	0	24	
Итого за 5 семестр			6	10	0	124	ЗаО (4)
Итого часов			6	10	0	124	

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Се- мест р	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оце- ночно е сред- ство	Учебно- методи- ческое обеспе- чение само- стоя- тельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выпол- - нения	Зат- раты вре- мени , час. (из них с при- мене- - нием ДОТ)		
5	Закон РФ «О защите прав потребителей»: действие его норм в правовом регулировании отрасли	<p>Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, конспектирование текста</p> <p>Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, подготовка доклада</p> <p>Подготовка к зачету с оценкой</p>	1	36 (36)	Тест, УО	<p>Кушнарева М. Д. Государственное регулирование в сфере сервиса [Электрон. ресурс] учебно-методическое пособие для бакалавров, обуч. по напр. 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «Туризм», 43.03.03 «Гостиничное дело»/ М. Д. Кушнарева. – LAP Lambert Academic Publishing, 2017. – 219 с. - Режим доступа ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ</p>

5	Договорное начало в отрасли	<p>Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, конспектирование текста</p> <p>Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, подготовка доклада</p> <p>Подготовка к зачету с оценкой</p>	1	44 (44)	Тест, Д	<p>Кушнарера М. Д. Государственное регулирование в сфере сервиса [Электрон. ресурс] учебно-методическое пособие для бакалавров, обуч. по напр. 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «Туризм», 43.03.03 «Гостиничное дело»/ М. Д. Кушнарера. – LAP Lambert Academic Publishing, 2017. – 219 с. - Режим доступа ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ</p>
5	Лицензировани е	<p>Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, конспектирование текста</p> <p>Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, подготовка доклада</p> <p>Подготовка к зачету с оценкой</p>	1	20 (20)	Тест, Д	<p>Кушнарера М. Д. Государственное регулирование в сфере сервиса [Электрон. ресурс] учебно-методическое пособие для бакалавров, обуч. по напр. 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «Туризм», 43.03.03 «Гостиничное дело»/ М. Д. Кушнарера. – LAP Lambert Academic Publishing, 2017. – 219 с. - Режим доступа ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ</p>

5	Стандартизация, техническое регулирование, сертификация в отрасли. Проведение проверок на предприятиях в отрасли	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, конспектирование текста Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, подготовка доклада Подготовка к зачету с оценкой	1	24 (24)	Тест, Д	Кушнарера М. Д. Государственное регулирование в сфере сервиса [Электрон. ресурс] учебно-методическое пособие для бакалавров, обуч. по напр. 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «Туризм», 43.03.03 «Гостиничное дело»/ М. Д. Кушнарера. – LAP Lambert Academic Publishing, 2017. – 219 с. - Режим доступа ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				124		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				124		
Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)				124		

4.3 Содержание учебного материала

Трудоемкость дисциплины (з.е.)	4
Наименование основных разделов (модулей)	Закон РФ «О защите прав потребителей»: действие его норм в правовом регулировании отрасли Договорное начало в отрасли Лицензирование Стандартизация, техническое регулирование, сертификация в отрасли. Проведение проверок на предприятиях в отрасли
Формы текущего контроля	Тест, конспект лекций, устный опрос, доклад/презентация
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость, час. (из них электронные часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	1	Сущность основных понятий Закона РФ «О защите прав потребителей». Понятия «качество», «безопасность», «потребитель», «исполнитель», «недостаток», «существенный недостаток», «моральный вред» в соответствии с законом. Применение норм закона на практике. Претензия. Иск. Механизмы применения норм закона на практике: ст. 4, 7, 9, 10, 15. Ответственность исполнителей и продавцов товаров и услуг за вред и ущерб, причиненный потребителю. Государственный контроль и надзор за соблюдением исполнителями и продавцами норм закона.	2 (0)	Тест, КЛ	ОПК-6.1

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость, час. (из них электронные часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
2	2	<p>Договор поставки. Договор аренды. Договор подряда. Договор об оказании услуг. Виды договоров в сфере туристических и гостиничных услуг. Договор коммерческой концессии в отрасли. Стороны по договору коммерческой концессии в отрасли. Особенности современного российского франчайзинга. Преимущества и недостатки франчайзера, франчайзи и в целом франчайзинга в условиях современной рыночной экономики. Исполнение договора коммерческой концессии. Особенности нормативно-правового регулирования договора коммерческой концессии в соответствии с российским законодательством. Особенности малого бизнеса в отрасли. Образование юридического лица и индивидуального предпринимателя. Особенности регистрации юридического лица и индивидуального предпринимателя. Налоговое законодательство и основы реализации налогового законодательства в сфере предпринимательской деятельности</p>	2 (0)	Тест, УО	ОПК-6.3, ОПК-6.2

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость, час. (из них электронные часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
3	3	ФЗ № 99 «О лицензировании отдельных видов деятельности». Требования соответствия лицензионной и практической деятельности. СанПин в отрасли. Правила размещения, оборудования предприятий в отрасли. Действующие нормы дезинфекции и стерилизации на предприятиях в отрасли.	2 (0)	Тест, УО	ОПК-6.2
4	4	Обязательная и добровольная сертификация услуг и работ на предприятиях отрасли. Техническое регулирование работ и услуг на предприятиях в соответствии с современным российским законодательством. Виды контрольно-кассовой техники и условия ее применения на предприятиях. Особенности проверок на предприятиях. Периодичность проведения проверок на предприятиях. Контролирующие органы и их полномочия при проведении проверок. Процессуальные особенности проведения проверок на предприятиях в отрасли.	4 (0)	Тест, УО	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Закон РФ «О защите прав потребителей»: действие его норм в правовом регулировании отрасли	Используя рекомендуемую литературу подготовьте сообщение	ОПК-6	ОПК-6.2
2	Договорное начало в отрасли	Используя рекомендуемую литературу подготовьте сообщение	ОПК-6	ОПК-6.3
3	Лицензирование	Используя рекомендуемую литературу подготовьте сообщение	ОПК-6	ОПК-6.2
4	Стандартизация, техническое регулирование, сертификация в отрасли. Проведение проверок на предприятиях в отрасли	Используя рекомендуемую литературу подготовьте сообщение	ОПК-6	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов всех форм и видов обучения является одним из обязательных видов образовательной деятельности, обеспечивающей реализацию требований Федеральных государственных стандартов высшего профессионального образования. Согласно требованиям нормативных документов самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом образовательного процесса, так как она обеспечивает закрепление получаемых на лекционных занятиях знаний путем приобретения навыков осмысления и расширения их содержания, навыков решения актуальных проблем формирования общекультурных и профессиональных компетенций, научно-исследовательской деятельности, подготовки к семинарам, лабораторным работам, сдаче зачетов и экзаменов. Самостоятельная работа студентов представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ. Самостоятельная работа в рамках образовательного процесса в вузе решает следующие задачи:

- закрепление и расширение знаний, умений, полученных студентами во время аудиторных и внеаудиторных занятий, превращение их в стереотипы умственной и физической деятельности;
- приобретение дополнительных знаний и навыков по дисциплинам учебного плана;
- формирование и развитие знаний и навыков, связанных с научно-исследовательской деятельностью;
- развитие ориентации и установки на качественное освоение образовательной программы;
- развитие навыков самоорганизации;
- формирование самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- выработка навыков эффективной самостоятельной профессиональной теоретической, практической и учебно-исследовательской деятельности.

Подготовка к лекции. Качество освоения содержания конкретной дисциплины прямо зависит от того, насколько студент сам, без внешнего принуждения формирует у себя установку на получение на лекциях новых знаний, дополняющих уже имеющиеся по данной дисциплине. Время на подготовку студентов к двухчасовой лекции по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

Подготовка к практическому занятию. Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Выработка навыков осуществляется с помощью получения новой информации об изучаемых процессах и с помощью знания о том, в какой степени в данное время студент владеет методами исследовательской деятельности, которыми он станет пользоваться на практическом занятии. Подготовка к практическому занятию нередко требует подбора материала, данных и специальных источников, с которыми предстоит учебная работа. Студенты должны дома подготовить к занятию 3–4 примера формулировки темы исследования, представленного в монографиях, научных статьях, отчетах. Затем они самостоятельно осуществляют поиск соответствующих источников, определяют актуальность конкретного исследования процессов и явлений, выделяют основные способы доказательства авторами научных работ ценности того, чем они занимаются. В ходе самого практического занятия студенты сначала представляют найденные ими варианты формулировки актуальности исследования, обсуждают их и обосновывают свое мнение о наилучшем варианте. Время на подготовку к практическому занятию по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

Подготовка к контрольной работе. Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела (разделов) дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя. Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя: — изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой; повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения; изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний; составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы; формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий. Время на подготовку к контрольной работе по нормативам составляет 2 часа.

Подготовка к экзамену. Самостоятельная подготовка к экзамену схожа с подготовкой к зачету, особенно если он дифференцированный. Но объем учебного материала, который нужно восстановить в памяти к экзамену, вновь осмыслить и понять, значительно больше, поэтому требуется больше времени и умственных усилий. Важно сформировать целостное представление о содержании ответа на каждый вопрос, что предполагает знание разных научных трактовок сущности того или иного явления, процесса, умение раскрывать факторы, определяющие их противоречивость, знание имен ученых, изучавших обсуждаемую проблему. Необходимо также привести информацию о материалах эмпирических исследований, что указывает на всестороннюю подготовку студента к экзамену. Время на подготовку к экзамену по нормативам составляет 36 часов для бакалавров.

Формы внеаудиторной самостоятельной работы

Составление глоссария Цель самостоятельной работы: повысить уровень информационный культуры; приобрести новые знания; отработать необходимые навыки в

предметной области учебного курса. Глоссарий — словарь специализированных терминов и их определений. Статья глоссария — определение термина. Содержание задания: сбор и систематизация понятий или терминов, объединенных общей специфической тематикой, по одному либо нескольким источникам. Выполнение задания: 1) внимательно прочесть работу; 2) определить наиболее часто встречающиеся термины; 3) составить список терминов, объединенных общей тематикой; 4) расположить термины в алфавитном порядке; 5) составить статьи глоссария: — дать точную формулировку термина в именительном падеже; — объемно раскрыть смысл данного термина. Планируемые результаты самостоятельной работы: способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Разработка проекта (индивидуального, группового) Цель самостоятельной работы: развитие способности прогнозировать, проектировать, моделировать. Проект — «ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организацией». Выполнение задания: 1) диагностика ситуации (проблематизация, целеполагание, конкретизация цели, форматирование проекта); 2) проектирование (уточнение цели, функций, задач и плана работы; теоретическое моделирование методов и средств решения задач; детальная проработка этапов решения конкретных задач; пошаговое выполнение запланированных проектных действий; систематизация и обобщение полученных результатов, конструирование предполагаемого результата, пошаговое выполнение проектных действий); 3) рефлексия (выяснение соответствия полученного результата замыслу; определение качества полученного продукта; перспективы его развития и использования). Предполагаемые результаты самостоятельной работы: готовность студентов использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач; готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач; — способность прогнозировать, проектировать, моделировать.

Информационный поиск Цель самостоятельной работы: развитие способности к проектированию и преобразованию учебных действий на основе различных видов информационного поиска. Информационный поиск — поиск неструктурированной документальной информации. Список современных задач информационного поиска: решение вопросов моделирования; классификация документов; фильтрация, классификация документов; проектирование архитектур поисковых систем и пользовательских интерфейсов; извлечение информации (аннотирование и реферирование документов); выбор информационно-поискового языка запроса в поисковых системах. Содержание задания по видам поиска: поиск библиографический — поиск необходимых сведений об источнике и установление его наличия в системе других источников. Ведется путем разыскания библиографической информации и библиографических пособий (информационных изданий); поиск самих информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация; — поиск фактических сведений, содержащихся в литературе, книге (например, об исторических фактах и событиях, о биографических данных из жизни и деятельности писателя, ученого и т. п.). Выполнение задания:

- 1) определение области знаний;
- 2) выбор типа и источников данных;
- 3) сбор материалов, необходимых для наполнения информационной модели;

- 4) отбор наиболее полезной информации;
- 5) выбор метода обработки информации (классификация, кластеризация, регрессионный анализ и т.д.);
- 6) выбор алгоритма поиска закономерностей;
- 7) поиск закономерностей, формальных правил и структурных связей в собранной информации;
- 8) творческая интерпретация полученных результатов.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач.

Разработка мультимедийной презентации Цели самостоятельной работы (варианты): — освоение (закрепление, обобщение, систематизация) учебного материала; — обеспечение контроля качества знаний; — формирование специальных компетенций, обеспечивающих возможность работы с информационными технологиями; — становление общекультурных компетенций. Мультимедийная презентация — представление содержания учебного материала, учебной задачи с использованием мультимедийных технологий.

Выполнение задания:

1. Этап проектирования: — определение целей использования презентации; — сбор необходимого материала (тексты, рисунки, схемы и др.); — формирование структуры и логики подачи материала; — создание папки, в которую помещен собранный материал.

2. Этап конструирования: — выбор программы MS PowerPoint в меню компьютера; — определение дизайна слайдов; — наполнение слайдов собранной текстовой и наглядной информацией; — включение эффектов анимации и музыкального сопровождения (при необходимости); — установка режима показа слайдов (титальный слайд, включающий наименование кафедры, где выполнена работа, название презентации, город и год; содержательный — список слайдов презентации, сгруппированных по темам сообщения; заключительный слайд содержит выводы, пожелания, список литературы и пр.).

3. Этап моделирования — проверка и коррекция подготовленного материала, определение продолжительности его демонстрации.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — повышение информационной культуры студентов и обеспечение их готовности к интеграции в современное информационное пространство; — способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; — способность к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; — способность применять современные методики и технологии организации и реализации образовательного процесса на различных образовательных ступенях в различных образовательных учреждениях; — готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач.

В ФБГОУ ВО «ИГУ» организация самостоятельной работы студентов регламентируется Положением о самостоятельной работе студентов, принятым Ученым советом ИГУ 22 июня 2012 г.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература

1. Правоведение [Электронный ресурс] : учеб. для студ. вузов, обуч. по неюрид. спец. / отв. ред. Б. И. Пугинский. - 3-е изд., перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. - М. : Юрайт : ИД Юрайт, 2011. - ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-0973-9. - ISBN 978-5-9692-1031-8 : 10000.00 р.

2. Бошно, Светлана Владимировна. Правоведение: основы государства и права [Электронный ресурс] : учеб. для академ. бакалавриата / С. В. Бошно. - Электрон. текстовые дан. - М. : Юрайт, 2015. - ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-3938-5 : 14145.00 р.

3. Кушнарцева, Маргарита Дмитриевна. Нормативно-правовое регулирование правоотношений между потребителями и исполнителями услуг в сфере салонного сервиса [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / М. Д. Кушнарцева. - ЭВК. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2010. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - 50.00 р.

4. Кушнарцева, Маргарита Дмитриевна. Нормативно-правовое регулирование правоотношений между потребителями и исполнителями услуг в сфере салонного сервиса [Текст] : учеб.-метод. пособие / М. Д. Кушнарцева ; Иркутский гос. ун-т, Фак. сервиса и рекламы. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2010. - 96 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 94-96. - 100.00 р., 100.00 р.

5. Государственно-частное партнерство в научно-инновационной сфере [Текст] : научное издание / ред.: А. К. Казанцев, Д. А. Рубвальтер. - М. : Инфра-М, 2010. - 330 с. : граф. ; 22 см. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-003669-4 : 289.85 р.

6. Ольшевская, Анна Владимировна. Нормативно-правовое обеспечение деятельности органов внутренних дел по защите конституционных прав и свобод человека и гражданина [Текст] : научное издание / А. В. Ольшевская. - М. : Юнити-Дана : Закон и право, 2012. - 119 с. ; 21 см. - (Научные издания для юристов). - Библиогр.: с. 107-118. - ISBN 978-5-238-02363-2 : 480.00 р.

б) дополнительная литература

1. Булатецкий, Юрий Ефимович. Торговое (коммерческое) право [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по напр. 100700 "Торговое дело", 080300 "Коммерция" и по спец. 080301 "Коммерция (торговое дело)" / Ю. Е. Булатецкий, И. М. Рассолов. - Электрон. текстовые дан. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-1947-9 : 10100.00 р.

2. Кушнарцева, Маргарита Дмитриевна. Государственное регулирование в сфере сервиса [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / М. Д. Кушнарцева. - ЭВК. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2017. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - 50.00 р.

3. Николаева, Мария Андреевна. Товарная информация [Текст] : учеб. для студ. вузов, обуч. по направл. 100700.62 "Торговое дело" / М. А. Николаева, Л. В. Карташова. - М. : Норма ; М. : Инфра-М, 2018. - 255 с. : ил., табл. ; 20 см. - Библиогр.: с. 253-255. - ISBN 978-5-91768-650-9. - ISBN 978-5-16-011174-2 : 740.00 р.

4. Управление государственными и муниципальными заказами [Текст] : учеб.-метод. пособие / [Т. Г. Дорошенко [и др.] ; Байкальский гос. ун-т экон. и права. - Иркутск : Изд-во

БГУЭП, 2011. - 380 с. : граф., табл. ; 20 см. - Библиогр.: с. 377-380. - ISBN 978-5-7253-2322-1 : 210.00 р.

5. Корпоративные отношения: комплексные проблемы теоретического изучения и нормативно-правового регулирования [Текст] : научное издание / Моск. гос. юрид. ун-т им. О. Е. Кутафина ; ред. Е. Д. Тягай. - М. : Норма : Инфра-М, 2014. - 143 с. ; 21 см. - ISBN 978-5-91768-446-8. - ISBN 978-5-16-009349-9 : 214.39 р.

6. Административные барьеры на пути развития малого бизнеса [Текст] : научное издание / [Е. В. Бессонова [и др.] ; ред. Н. А. Волчкова] ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Фед. - М. : Дело, 2010. - 75 с. : граф., табл. ; 21 см. - (Экономическая политика: между кризисом и модернизацией). - Библиогр.: с. 22. - ISBN 978-5-7749-0633-8 : 90.00 р.

в) периодическая литература

Нет.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Контракт № 148 от 23.12.2020 г. Акт от 24.12.2020 г. срок действия по 31.12. 2021 г. доступ: <http://elibrary.ru/>

В соответствии с п. 4.3.4. ФГОС ВО, обучающимся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченный доступ (удаленный доступ) к электронно-библиотечным системам:

— Открытая электронная база ресурсов и исследований «Университетская информационная система РОССИЯ» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru> бессрочный

— Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://нэб.рф>. бессрочный

— Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» [Электронный ресурс] : сайт. - Контракт № 148 от 23.12.2020 г. Акт от 24.12.2020 г. Срок действия по 31.12.2022 г. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

— ЭБС «Издательство Лань». Контракт № 04-Е-0346 от 12.11.2021 г. № 976 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. – Режим доступа: <https://www.e.lanbook.com>

— ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение к Государственному контракту № 019 от 22.02.2011. Срок действия: бессрочный. – Режим доступа: <https://isu.bibliotech.ru/>

— ЭБС «Рукопт» ЦКБ «Бибком». № 04-Е-0343 от 12.11.2021 г. Акт № 6К-5195 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022г. – Режим доступа: <http://rucont.ru>

— ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» ООО «Айбукс». Контракт № 04-Е-0344 от 12.11.2021 г.; Акт от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. – Режим доступа: <http://ibooks.ru>

— Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021г. Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021 г. Срок действия по 17.10. 2022 г. – Режим доступа: <https://urait.ru>

— УБД ИВИС. Контракт № 04-Е-0347 от 12.11.2021 г. Акт от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 г. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com>

— Электронная библиотека ИД Гребенников. Контракт № 04-Е-0348 от 12.11.2021г.; Акт № 348 от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 – Режим доступа: <http://grebennikon.ru>

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-лабораторное оборудование

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля, промежуточной аттестации.</p>	<p>Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории:</p> <p>Ноутбук (AserAspirev3-5516 (AMDA10-4600M 2300 МГц)) (1 штука) с неограниченным доступом к сети Интернет; Проектор Vivitek, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1, колонки, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Архитектурный подход к развитию предприятий и информационных систем».</p> <p>Учебная лаборатория: компьютеры для проведения практических работ (Системный блок AMDAthlon-64 X3 445 3100 МГц), Монитор LG F1742S (2 штуки), Монитор ViewSonic VA703b(24 штуки) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; проектор Sony XGA VPLSX535, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1</p>	<p>ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014</p> <p>Microsoft Office: 0365ProPlusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcadmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий)</p> <p>Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177</p> <p>BusinessStudio Лицензия № 7464 (бессрочно)</p>

Специальные помещения: компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения: компьютеры (системный блок AMD Athlon 64 X2 DualCore 3600+ 1900 МГц (15 штук), Монитор LGFlatron L1742SE (14 штук), Монитор ViewSonic VG720) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.	ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014 Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcddsStdnt w/Faculty (15000 лицензий) Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177
--	---	--

6.2. Программное обеспечение

№	Наименование Программного продукта	Кол-во	Обоснование для пользования ПО	Дата выдачи лицензии	Срок действия права пользования
1	Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level	25	Номер Лицензии Microsoft 46211164 Гос.контракт № 03-162-09 от 01.12.2009	01.12.2019	Условия правообладателя

6.3. Технические и электронные средства

Методической системой преподавания предусмотрено использование технических и электронных средств обучения и контроля знаний студентов: мультимедийные презентации, фрагменты фильмов.

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации программы данной дисциплины используются различные образовательные технологии, в том числе электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Проблемное обучение	Создание в учебной деятельности проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности учащихся по их разрешению, в результате чего происходит творческое овладение знаниями, умениями, навыками, развиваются мыслительные способности
---------------------	---

Разноуровневое обучение	У преподавателя появляется возможность помогать слабому, уделять внимание сильному, реализуется желание сильных учащихся быстрее и глубже продвигаться в образовании. Сильные учащиеся утверждают в своих способностях, слабые получают возможность испытывать учебный успех, повышается уровень мотивации ученья.
Проектные методы обучения	Работа по данной методике дает возможность развивать индивидуальные творческие способности учащихся, более осознанно подходить к профессиональному и социальному самоопределению
Исследовательские методы в обучении	Дает возможность учащимся самостоятельно пополнять свои знания, глубоко вникать в изучаемую проблему и предполагать пути ее решения, что важно при формировании мировоззрения. Это важно для определения индивидуальной траектории развития каждого обучающегося
Лекционно-семинарскозачетная система	Данная система дает возможность сконцентрировать материал в блоки и преподнести его как единое целое, а контроль проводить по предварительной подготовке обучающихся
Информационно-коммуникационные технологии	Изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, доступ в ИНТЕРНЕТ.

Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов (из них электронные часы)
1	Закон РФ "О защите прав потребителей": действие его норм в правовом регулировании отрасли	Деловая игра	УО	2
2				
3				
4				
5				
6				

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные средства текущего контроля

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Тест	Закон РФ «О защите прав потребителей»: действие его норм в правовом регулировании отрасли. Договорное начало в отрасли. Лицензирование. Стандартизация, техническое регулирование, сертификация в отрасли. Проведение проверок на предприятиях в отрасли.	ОПК-6.1, ОПК-6.3, ОПК-6.2
2	Конспект лекций	Закон РФ «О защите прав потребителей»: действие его норм в правовом регулировании отрасли.	ОПК-6.1
3	Устный опрос	Закон РФ «О защите прав потребителей»: действие его норм в правовом регулировании отрасли. Договорное начало в отрасли. Лицензирование. Стандартизация, техническое регулирование, сертификация в отрасли. Проведение проверок на предприятиях в отрасли.	ОПК-6.2, ОПК-6.3, ОПК-6.1
4	Доклад/презентация	Договорное начало в отрасли. Лицензирование. Стандартизация, техническое регулирование, сертификация в отрасли. Проведение проверок на предприятиях в отрасли.	ОПК-6.3, ОПК-6.2, ОПК-6.1

Примеры оценочных средств для текущего контроля

Демонстрационный вариант теста

1. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Потребитель - это:

а. гражданин и организация, имеющие намерение заказать или приобрести товары (работы, услуги) для различных нужд, в том числе связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

б. гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

с. предприниматель, гражданин, организация, имеющие намерение заказать или приобрести товары (работы, услуги) для осуществления предпринимательской деятельности

2. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Требования о безопасности товара, работы, услуги в соответствии со ст. 7 Закона РФ

"О защите прав потребителей" являются:

- a. рекомендательными
- b. обязательными
- c. добровольными

3. *Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какую информацию обязан разместить исполнитель (продавец) на вывеске?

- a. режим работы и наименование реализуемых товаров
- b. фирменное наименование, режим работы, вид деятельности
- c. фирменное наименование организации, место нахождения, режим работы

4. *Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

В "Уголке потребителя" дополнительно может быть размещена информация:

- a. Лицензия
- b. Свидетельство о государственной регистрации
- c. Книга жалоб и предложений

5. *Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какая статья Закона РФ "О защите прав потребителей" регламентирует порядок предоставления потребителю информации о товарах, работах, услугах?

- a. 10
- b. 8
- c. 9

6. *Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Информация о товарах, работах, услугах в обязательном порядке должна содержать:

- a. сведения о потребительских свойствах товаров, работ, услуг
- b. сведения об основных потребительских свойствах товаров, работ, услуг
- c. сведения о государственных стандартах, которым соответствует деятельность исполнителя, изготовителя, продавца

7. *Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что такое недостаточно полная информация о туристическом продукте?

- a. полной отсутствие информации
- b. несоответствие информации фактическим данным
- c. отсутствие какого-либо вида информации

8. *Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Продавец, исполнитель, не предоставивший потребителю полной и достоверной информации о товаре, работе, услуге несет:

- a. ответственность в форме компенсации убытков
- b. материальную ответственность
- c. ответственность в форме неустойки

9. *Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Материальная ответственность исполнителя, продавца за непредоставление потребителю полной и достоверной информации является:

- a. административной

- b. гражданско-правовой
- c. уголовной

10. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В соответствии с п. 1 ст. 14 Закона РФ "О защите прав потребителей" вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара, работы, услуги подлежит возмещению:

- a. в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя
- b. в зависимости от размера, установленного судом
- c. в полном объеме

11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В соответствии с п. 2 ст. 14 Закона РФ "О защите прав потребителей" право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товаров, признается за:

- a. любым потерпевшим, независимо от того, состоял он в договорных отношениях с исполнителем, продавцом или нет
- b. неопределенным кругом потерпевших, независимо от того, состояли они в договорных отношениях с исполнителем, продавцом или нет
- c. потерпевшим, который состоял он в договорных отношениях с исполнителем, продавцом

12. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Моральный вред-это:

- a. совокупность таких показателей, как: вина и причинно-следственная связь между действиями причинителя вреда и их последствиями
- b. совокупность таких показателей, как: умысел и последствия умысла причинителя ущерба
- c. совокупность таких показателей, как: неосторожность и последствия неосторожности причинителя ущерба

13. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В соответствии с п. 3 ст.15 Закона РФ "О защите прав потребителей" компенсация морального вреда осуществляется независимо от:

- a. возмещения неблагоприятных последствий действий причинителя вреда
- b. возмещения неустойки и реального ущерба потребителя
- c. возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков

14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В соответствии с какой статьей Закона РФ "О защите прав потребителей" запрещается обуславливать приобретение одних товаров у услуг обязательным приобретением иных товаров, работ, услуг?

- a. 13
- b. 27
- c. 16

15. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров, работ, услуг возмещаются исполнителем, продавцом в:

- a. полном объеме

- b. в размере компенсации, присужденной потребителю судом
- c. в размере понесенных потребителем расходов

16. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В соответствие со ст. 15 Закона РФ "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю продавцом, изготовителем, исполнителем, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом подлежит компенсации причинителем вреда при наличии:

- a. ущерба
- b. вины
- c. последствий

17. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В соответствие со ст. 28 Закона РФ "О защите прав потребителей" размер неустойки на нарушение установленных сроков выполнения работы или оказания услуги составляет:

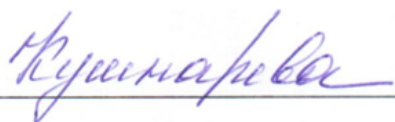
- a. 2%
- b. 3%
- c. 5%

8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету с оценкой:

1. В чем выражается право потребителя на безопасность товара, работы, услуги?
2. Какой нормативно-правовой акт регулирует правоотношения между потребителями и исполнителем услуг в сфере туризма?
3. Какой порядок защиты нарушенных прав потребителя предусмотрен в правоотношениях, касающихся транспортных пассажирских перевозок (в туризме и индустрии гостеприимства)?
4. Сроки оказания услуг и последствия их нарушения?
5. Права потребителя сервисной и туристской услуги при обнаружении существенных недостатков услуги?
6. Критерии определения качества сервисной и туристской услуги?
7. Понятие лицензирования в туристской и сервисной деятельности?
8. Сущность договора коммерческой концессии в сервисе и индустрии гостеприимства?
9. Раскройте механизм компенсации морального вреда на предприятиях сервиса и туризма
10. Особенности судебной защиты нарушенных прав потребителей
11. Сущность изменений и дополнений в ФЗ "Об основах туристической деятельности в РФ" от 1 июля 2022 г.?
12. Раскройте понятие и критерии определения понятия качества услуг в сервисе и туризме в соответствии с законодательством РФ?
13. Понятия и правовые основы применения товарных знаков в сервисе и туризме?
14. Раскройте содержание права потребителя на информацию об исполнителе, продавце, товарах, работах, услугах в сфере сервиса и туризма?

Разработчики:



профессор
(именная должность)

М.Д. Кушнарева
(инициалы, фамилия)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учетом рекомендаций ПООП по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена на заседании кафедры сервиса и сервисных технологий
Протокол № 8 от «22» апреля 2024 г.

зав. кафедры



Н.А. Антонова

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.