



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Кафедра государственного и муниципального управления



“ 28 ” апреля 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины **Б1.О.16 Современные информационно-коммуникационные технологии в управлении**

Направление подготовки **38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»**
Направленность (профиль) подготовки «**Государственное и муниципальное управление**»

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения **очная (очно-заочная)**

Программа реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий частично

Согласовано с УМК
Института социальных наук
Протокол № 8 от « 28 » 04 2021 г.
Председатель Т.И. Грабельных

Рекомендовано кафедрой государственного
муниципального управления
Протокол № 6 от « 11 » марта 2021 г.
Заведующий кафедрой И.А. Журавлева

Иркутск 2021 г.

Содержание

| | стр. |
|---|------|
| I Цели и задачи дисциплины (модуля) | 3 |
| II Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП. | 3 |
| III Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) | 4 |
| IV Содержание и структура дисциплины (модуля) | 6 |
| 4.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов | 6 |
| 4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине | 11 |
| 4.3. Содержание учебного материала | 20 |
| 4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ | 20 |
| 4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов | 21 |
| 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов | 21 |
| 4.5. Тематика курсовых работ(проектов) | 22 |
| V Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля): | 22 |
| а) перечень литературы | 22 |
| б) периодические издания | 23 |
| в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы | 23 |
| VI Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) | 27 |
| VII Образовательные технологии | 28 |
| VIII Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации | 30 |

I Цели и задачи дисциплины (модуля):

Цели: основной целью дисциплины «Современные информационно-коммуникативные технологии в управлении» является развитие системы знаний, умений и навыков студентов бакалавриата, и применения информационно-коммуникативных технологий в управлении.

Задачи:

1. изучить использование информационно-коммуникативных технологий в управлении;
2. освоить механизмы развития предприятия или структуры при использовании информационно-коммуникативных технологий;
3. изучить информацию о различных информационно-коммуникативных ресурсах и стратегиях применяемых в управлении, в проектировании организационных действий, умение эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности;
4. знать специфику стратегического планирования предприятия, структуры на основе информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования;
5. научиться применять информационно-коммуникативные системы и технологии на различных уровнях менеджмента;
6. освоить умения самостоятельно решать задачи, связанные с принятием решений в экономических системах на основе изученных методов и приемов работы с информационными системами и технологиями, готовность нести ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
7. уметь самостоятельно разрабатывать и внедрять информационные технологии для совершенствования управления, на основе информационной и библиографической;
8. изучить культуру применения информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности.

II МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина (модуль) Б1.О.16 Современные информационно-коммуникационные технологии в управлении относится к обязательной части программы.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, изучаемыми на уровне

бакалавриата: Б1.О.21 Введение в специальность, Б1.О.27 Политология, Б1.В.01 Теория управления, Б1.В.04 Социальная антропология управления.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Б1.В.ДВ.02.03 Адаптивные информационные технологии, Б1.В.ДВ.02.02 Социальное моделирование, Б1.В.ДВ.01.01 Методы социологических исследований, Б1.В.23 Деловые коммуникации в государственном и муниципальном управлении, Б1.В.18 Цифровизация государственного и муниципального управления.

III ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Компетенция | Индикаторы компетенций | Результаты обучения |
|--|---|--|
| ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг | ИДК опк5.1 Решает задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности | Знать: основы профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий. Уметь: решать задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий. Владеть: навыками применения технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг |
| | ИДК опк5.2 Участвует в создании, актуализации, использовании Информационных баз данных в сфере государственного и муниципального управления | Знать: принципы функционирования информационных баз данных . Уметь: участвовать в создании, актуализации, использовании информационных баз данных. Владеть: навыками использования Информационных баз данных в сфере государственного и муниципального управления |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>ИДК опк5.3 Использует информационно-коммуникационные технологии, обеспечивающие оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам</p> | <p>Знать: методы использования информационно-коммуникационных технологий Уметь: обеспечивать оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам Владеть: навыками применения технологий электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг</p> |
|--|---|--|

IV СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

В том числе 4 зачетные единицы на экзамен, 26 часов.

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 28 часов

Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

Очная форма обучения

| № п/п | Раздел дисциплины/темы | Семестр | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах) | | | | Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|-------|--|---------|--|------------------------------------|--------------|------------------------|---|
| | | | Контактная работа преподавателя с обучающимися | | | Самостоятельная работа | |
| | | | Лекции | Семинарские (практические занятия) | Консультации | | |
| 1. | Теоретические основы работы с информационными технологиями. | 1 | 2 | 4 | | 1 | Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады |
| 2. | Понятие информационного, программного и аппаратно-программного обеспечения информационно-коммуникативных технологий. | 1 | 2 | 4 | | 1 | Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады |
| 3. | Назначение и состав прикладного программного обеспечения. | 1 | 2 | 4 | | - | Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, |

| № п/п | Раздел дисциплины/темы | Се- местр | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах) | | | | Формы текущего контроля успеваемости; Форма |
|--------------------|--|--------------|--|-----------|----------|------------------------|---|
| | | | Контактная работа преподавателя с обучающимися | | | самостоятельная работа | |
| | | | | | | | доклады |
| 4. | Современное состояние и тенденции развития информационно-коммуникативных технологий. | 1 | 4 | 8 | - | 1 | Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады |
| 5. | Системы управления предприятием и их классификация. | 1 | 2 | 4 | - | 1 | Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады |
| 6. | Технологии формирования управленческих решений. | 1 | 4 | 8 | - | 1 | Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады |
| 7. | Основы проектного менеджмента. | 1 | 2 | 4 | 1 | - | Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады |
| Итого часов | | | 18 | 36 | 1 | 5 | Зачет |
| 8. | Разработка и сопровождение проекта. | 2 | 4 | 8 | | 6 | Результаты устных опросов и выполнения |

| № п/п | Раздел дисциплины/темы | Се- местр | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах) | | | | Формы текущего контроля успеваемости; Форма |
|--------------------|---|--------------|--|-----------|----------|-----------------------------------|---|
| | | | Контактная работа преподавателя с обучающимися | | | сто- ят ельна я работ | |
| | | | | | | | заданий на компьютере, доклады |
| 9. | Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии. | 2 | 4 | 8 | - | 8 | Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады |
| 10. | Информационные технологии основных функций бизнеса. | 2 | 2 | 4 | 1 | 12 | Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады |
| 11. | Информационные технологии финансового менеджмента. | 2 | 4 | 8 | - | 14 | Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады |
| 12. | Информационная безопасность предприятия. | 2 | 4 | 8 | 1 | 8 | Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады |
| Итого часов | | | 18 | 36 | 2 | 48 | Экзамен |
| Итого | | | 36 | 72 | 3 | 53 | |

Очно-заочная форма обучения

| № п/п | Раздел дисциплины/темы | Семестр | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах) | | | | Самостоятельная работа | Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|-------|--|---------|--|------------------------------------|--------------|------------------------|---|---|
| | | | Контактная работа преподавателя с обучающимися | | | Самостоятельная работа | | |
| | | | Лекции | Семинарские (практические занятия) | Консультации | | | |
| 1. | Теоретические основы работы с информационными технологиями. | 1 | 2 | 2 | | 7 | Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады | |
| 2. | Понятие информационного, программного и аппаратно-программного обеспечения информационно-коммуникативных технологий. | 1 | 1 | 1 | | 4 | Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады | |
| 3. | Назначение и состав прикладного программного обеспечения. | 1 | 2 | 2 | | 6 | Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады | |
| 4. | Современное состояние и тенденции развития информационно-коммуникативных технологий. | 1 | 1 | 1 | - | 10 | Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады | |
| 5. | Системы управления предприятием и их классификация. | 1 | 1 | 1 | - | 10 | Результаты устных опросов и | |

| № п/п | Раздел дисциплины/темы | Се- местр | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах) | | | | Формы текущего контроля успеваемости; Форма |
|-------|---|--------------|--|---|---|--------------------|---|
| | | | Контактная работа преподавателя с обучающимися | | | стоят-ельная работ | |
| | | | | | | | выполнения заданий на компьютере, доклады |
| 6. | Технологии формирования управленческих решений. | 1 | 1 | 1 | - | 18 | Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады |
| 7. | Основы проектного менеджмента. | 1 | 1 | 1 | - | 10 | Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады |
| 8. | Разработка и сопровождение проекта. | 2 | 1 | 1 | - | 12 | Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады |
| 9. | Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии. | 2 | 2 | 2 | - | 18 | Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады |
| 10. | Информационные технологии основных функций | 2 | 2 | 2 | - | 22 | Результаты |

| № п/п | Раздел дисциплины/темы | Се- местр | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах) | | | | Формы текущего контроля успеваемости; Форма |
|--------------------|--|--------------|--|-----------|----------|----------------------------|---|
| | | | Контактная работа преподавателя с обучающимися | | | самост ельна я работ | |
| | бизнеса. | | | | | | устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады |
| 11. | Информационные технологии финансового менеджмента. | 2 | 2 | 2 | - | 26 | Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады |
| 12. | Информационная безопасность предприятия. | 2 | 2 | 2 | 1 | 24 | Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады |
| Итого часов | | | 18 | 18 | 1 | 167 | Экзамен |

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

| Семестр | Название раздела, темы | Самостоятельная работа обучающихся | | | Оценочное средство | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы |
|---------|------------------------|------------------------------------|------------------|------------------------|--------------------|--|
| | | Вид самостоятельной работы | Сроки выполнения | Затраты времени (час.) | | |

| Семестр | Название раздела, темы | Самостоятельная работа обучающихся | | | Оценочное средство | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы |
|---------|---|---|----------------------------|------------------------|---|--|
| | | Вид самостоятельной работы | Сроки выполнения | Затраты времени (час.) | | |
| 1 | Понятие и классификация информации. Понятие информационной технологии. Задачи информационной технологии как науки. Декомпозиция современных информационно-коммуникативных технологий. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 4-й недели семестра | 1 | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. Доп. литература: [1, 3]. |
| 1 | Понятие информационного, программного и аппаратно-программного обеспечения информационно-коммуникативных технологий. Структура информационного обеспечения: информационная база, рабочая документация, технологические инструкции по применению. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 8-й недели семестра | 1 | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. Доп. литература: [2, 3]. |
| 1 | Назначение и состав прикладного программного обеспечения. Классификация, область применения и примеры пакетов прикладных программ. Общий обзор аппаратного и программно-аппаратного обеспечения информационно-коммуникативных технологий: основные и периферийные устройства персонального компьютера, средства оргтехники. Распределение программно-аппаратных средств в соответствии с основными этапами преобразования экономической информации. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 12-й недели семестра | - | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. |
| 1 | Сущность информационно-коммуникативных систем менеджмента. Информационная технология (ИТ) как инструмент формирования управленческих решений. ИТ как система. Этапы развития информационно-коммуникативных технологий. Классификация информационно-коммуникативных технологий. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 14-й недели семестра | 1 | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. Доп. литература: [2, 3]. |

| Семестр | Название раздела, темы | Самостоятельная работа обучающихся | | | Оценочное средство | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы |
|---------|--|---|----------------------------|------------------------|---|--|
| | | Вид самостоятельной работы | Сроки выполнения | Затраты времени (час.) | | |
| 1 | Современное состояние и тенденции развития информационно-коммуникативных технологий. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 16-й недели семестра | 1 | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. |
| 1 | Технологии формирования управленческих решений. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 18-й недели семестра | 1 | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. Доп. литература: [1-3]. |
| 2 | Основы проектного менеджмента. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 4-й недели семестра | - | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. |
| 2 | Разработка и сопровождение проекта. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 8-й недели семестра | 6 | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. Доп. литература: [1, 3]. |

| Семестр | Название раздела, темы | Самостоятельная работа обучающихся | | | Оценочное средство | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы |
|---------|--|---|----------------------------|------------------------|---|--|
| | | Вид самостоятельной работы | Сроки выполнения | Затраты времени (час.) | | |
| 2 | Назначение ресурсов. Информационное планирование и программирование в управлении. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 12-й недели семестра | 8 | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. Доп. литература: [2, 3]. |
| 2 | Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии. Направления использования Интернета как новой среды делового общения. Понятие компьютерной информационной гиперсреды, ее возможности: интерактивность, эффект присутствия, возможность получения информации от клиента, активная роль потребителя, получение заказов, информации о конкурентах. Электронная коммерция. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 14-й недели семестра | 12 | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. |
| 2 | Информационные технологии финансового менеджмента. Уровни и свойства информационно-коммуникативных технологий финансового менеджмента. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 16-й недели семестра | 14 | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. Доп. литература: [2, 3]. |

| Семестр | Название раздела, темы | Самостоятельная работа обучающихся | | | Оценочное средство | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы |
|---|--|---|----------------------------|------------------------|---|--|
| | | Вид самостоятельной работы | Сроки выполнения | Затраты времени (час.) | | |
| 2 | Информационная безопасность предприятия. Анализ применения информационно-аналитических систем для решения задач безопасности бизнеса. Информационно-аналитическая поддержка безопасности бизнеса. Профессиональные базы данных. Информационная безопасность бизнеса. Применение новых информационно-коммуникативных технологий при решении задач кадровой безопасности. Противодействие хищениям, кражам и мошенничеству в бизнесе. Информационная и экономическая безопасность при проведении конкурсных закупок. Интегрированная система обеспечения безопасности бизнеса. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 18-й недели семестра | 8 | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. Доп. литература: [1, 3]. |
| Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час) | | | | 53 | | |
| Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час) | | | | 6 | | |
| Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час) | | | | 53 | | |

Очно-заочная форма обучения

| Семестр | Название раздела, темы | Самостоятельная работа обучающихся | | | Оценочное средство | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы |
|---------|------------------------|------------------------------------|------------------|------------------------|--------------------|--|
| | | Вид самостоятельной работы | Сроки выполнения | Затраты времени (час.) | | |

| Семестр | Название раздела, темы | Самостоятельная работа обучающихся | | | Оценочное средство | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы |
|---------|---|---|----------------------------|------------------------|---|--|
| | | Вид самостоятельной работы | Сроки выполнения | Затраты времени (час.) | | |
| 1 | Понятие и классификация информации. Понятие информационной технологии. Задачи информационной технологии как науки. Декомпозиция современных информационно-коммуникативных технологий. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 4-й недели семестра | 7 | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. Доп. литература: [1, 3]. |
| 1 | Понятие информационного, программного и аппаратно-программного обеспечения информационно-коммуникативных технологий. Структура информационного обеспечения: информационная база, рабочая документация, технологические инструкции по применению. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 8-й недели семестра | 4 | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. Доп. литература: [2, 3]. |
| 1 | Назначение и состав прикладного программного обеспечения. Классификация, область применения и примеры пакетов прикладных программ. Общий обзор аппаратного и программно-аппаратного обеспечения информационно-коммуникативных технологий: основные и периферийные устройства персонального компьютера, средства оргтехники. Распределение программно-аппаратных средств в соответствии с основными этапами преобразования экономической информации. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 12-й недели семестра | 6 | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. |
| 1 | Сущность информационно-коммуникативных систем менеджмента. Информационная технология (ИТ) как инструмент формирования управленческих решений. ИТ как система. Этапы развития информационно-коммуникативных технологий. Классификация информационно-коммуникативных технологий. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 14-й недели семестра | 10 | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. Доп. литература: [2, 3]. |

| Семестр | Название раздела, темы | Самостоятельная работа обучающихся | | | Оценочное средство | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы |
|---------|--|---|----------------------------|------------------------|---|--|
| | | Вид самостоятельной работы | Сроки выполнения | Затраты времени (час.) | | |
| 1 | Современное состояние и тенденции развития информационно-коммуникативных технологий. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 16-й недели семестра | 10 | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. |
| 1 | Технологии формирования управленческих решений. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 18-й недели семестра | 18 | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. Доп. литература: [1-3]. |
| 2 | Основы проектного менеджмента. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 4-й недели семестра | 10 | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. |
| 2 | Разработка и сопровождение проекта. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 8-й недели семестра | 12 | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. Доп. литература: [1, 3]. |

| Семестр | Название раздела, темы | Самостоятельная работа обучающихся | | | Оценочное средство | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы |
|---------|--|---|----------------------------|------------------------|---|--|
| | | Вид самостоятельной работы | Сроки выполнения | Затраты времени (час.) | | |
| 2 | Назначение ресурсов. Информационное планирование и программирование в управлении. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 12-й недели семестра | 18 | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. Доп. литература: [2, 3]. |
| 2 | Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии. Направления использования Интернета как новой среды делового общения. Понятие компьютерной информационной гиперсреды, ее возможности: интерактивность, эффект присутствия, возможность получения информации от клиента, активная роль потребителя, получение заказов, информации о конкурентах. Электронная коммерция. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 14-й недели семестра | 22 | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. |
| 2 | Информационные технологии финансового менеджмента. Уровни и свойства информационно-коммуникативных технологий финансового менеджмента. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 16-й недели семестра | 26 | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. Доп. литература: [2, 3]. |

| Семестр | Название раздела, темы | Самостоятельная работа обучающихся | | | Оценочное средство | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы |
|--|--|---|----------------------------|------------------------|---|--|
| | | Вид самостоятельной работы | Сроки выполнения | Затраты времени (час.) | | |
| 2 | Информационная безопасность предприятия. Анализ применения информационно-аналитических систем для решения задач безопасности бизнеса. Информационно-аналитическая поддержка безопасности бизнеса. Профессиональные базы данных. Информационная безопасность бизнеса. Применение новых информационно-коммуникативных технологий при решении задач кадровой безопасности. Противодействие хищениям, кражам и мошенничеству в бизнесе. Информационная и экономическая безопасность при проведении конкурсных закупок. Интегрированная система обеспечения безопасности бизнеса. | Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере. | Конец 18-й недели семестра | 24 | Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос | Осн. литература: [1-6]. Доп. литература: [1, 3]. |
| Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час) | | | | 167 | | |
| Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час) | | | | 18 | | |
| Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час) | | | | 167 | | |

4.3 Содержание учебного материала

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

| п/п | № раздела и темы дисциплины (модуля) | Наименование семинаров, практических и лабораторных работ | Трудоемкость (час.) | Оценочные средства | Формируемые компетенции |
|-------|---|---|---------------------|---------------------------------|-------------------------|
| 1,2 | Теоретические основы работы с информационными технологиями Информационные технологии как ресурсы развития предприятия | Разработка в облаке Google: документ, таблица, презентация. | 8 | Доклад, разработка на ПК, опрос | ОПК-5 |
| 3,4 | Современные системы управления предприятием. Формы построения системы управления предприятием | Разработка в MS Office: документ, электронная таблица, презентация, публикация, база данных. | 8 | Доклад, разработка на ПК, опрос | ОПК-5 |
| 5,6 | Технологии формирования управленческих решений. Принципы построения управленческих решений | Разработка научных и управленческих документов в MS Office, в системах электронного документооборота. | 8 | Доклад, разработка на ПК, опрос | ОПК-5 |
| 7,8 | Основы проектного менеджмента. Проблемы в реализации проектов | Разработка в облаке Google: документ, таблица, презентация. | 8 | Доклад, разработка на ПК, опрос | ОПК-5 |
| 9, 10 | Разработка и сопровождение проекта Разработка и сопровождение проекта. Разработка проекта по внедрению информационно-коммуникативных систем в конкретной организации, структуре | Разработка в MS Office: документ, электронная таблица, презентация, публикация, база данных. | 8 | Доклад, разработка на ПК, опрос | ОПК-5 |
| 11 | Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии Перспективы развития электронной коммерции | Разработка научных и управленческих документов в MS Office, в системах электронного документооборота. | 8 | Доклад, разработка на ПК, опрос | ОПК-5 |
| 12 | Информационные технологии основных функций бизнеса. Прикладные сферы | Разработка материалов в электронном формате: документ, таблица, презентация. | 8 | Доклад, разработка на ПК, опрос | ОПК-5 |

| | | | | | |
|----|--|---|-----------|---------------------------------|-------|
| | информационных технологий | | | | |
| 13 | Информационная безопасность предприятия | Разработка научных и управленческих документов в MS Office, в системах электронного документооборота. | 8 | Доклад, разработка на ПК, опрос | ОПК-5 |
| 14 | Стратегии построения информационной безопасности | Разработка личной стратегии информационной безопасности. | 8 | Доклад, разработка на ПК, опрос | ОПК-5 |
| | Всего часов: | | 72 | | |

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов

| №п/п | Тема | Задание | Формируемая компетенция | ИДК |
|------|---|---|--|---|
| 1 | Технологии формирования управленческих решений. | Самостоятельного изучения https://www.elibrary.ru/item.asp?id=23913339 ; https://www.elibrary.ru/item.asp?id=38525821 Альтернатива: на платформах научной библиотеки имени Распутина: ellibnb.library.isu.ru Результат – эссе или доклад. | ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг | ИДК опк5.1 Решает задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности |

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа заключается:

- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы, обучающим фильмам из интернета;
- в выполнении домашних заданий, как правило, заключающихся в разработке какого-либо информационно-коммуникационного продукта;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям, по интернет-источникам;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке сообщений и докладов.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (указать при наличии)

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

1. Инв. №: нф А655226, нф А661557

Использование электронных форм учебников в ИКТ-насыщенной информационно-образовательной среде школы [Текст] : метод. пособие для работников образов. орг. по внедрению технологий электрон. обуч. с использованием электрон. учеб. / Авт.-сост.: М. С. Ружников, О. М. Черная. - Иркутск : Отгиск, 2018. - 77 с. - а-ил. Экземпляры: всего: – нф(2)

2. СПО 38465(25 экз.)

Михеева, Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Текст] : учебник / Е. В. Михеева, О. И. Титова. - 4-е изд., стер. - М. : Академия, 2020. - 411 с. : ил., табл. ; 22 см. - (Профессиональное образование). - Библиогр.: с. 405-406. - а-ил. Экземпляры всего: – 25.

3. Трофимов, В.В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении [Текст : Электронный ресурс] : Учебник / В. В. Трофимов. - 4-е изд., пер. и доп. - Электрон. дан.col. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 542 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа ЭБС "Юрайт". - Internet access. - ISBN 978-5-534-00259-1. - Неогран. доступ.

4. Цехановский, В. В. Распределенные информационные системы [Электронный ресурс] : учебник для вузов / В. В. Цехановский, В. Д. Чертовской. - Санкт-Петербург : Лань, 2020. - 240 с. - ISBN 978-5-8114-5141-8. - Режим доступа:

<https://e.lanbook.com/book/147137>, <https://e.lanbook.com/img/cover/book/147137.jpg>

5. Инв. №: ИСН 37563

Хлебников, А. А. Информационные технологии [Текст] : учеб. для студ. вузов, обуч. по спец. "Прикл. информатика" и др. экон. спец. / А. А. Хлебников. - М. : КноРус, 2018. - 465 с. а-ил. Экземпляры всего : – ИСН (4)

6. Инв. №: нф А655587, ИСН 37687

Чараев, Г. Г. Организационно-информационный менеджмент [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направл. подготовки "Информационный менеджмент" / Г. Г. Чараев, Д. П. Посевин. - М. : Юнити-Дана, 2018. - 135 с. - Экземпляры всего: – нф (1),

б) дополнительная литература:

1. Нестеров, С. А. Основы информационной безопасности [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. А. Нестеров. - 4-е изд., стер. - Электрон. текстовые дан. - [Б. м.] : Лань, 2018. - 324 с. - ISBN 978-5-8114-2290-6. - Режим доступа ЭБС "Лань". - Неогранич. доступ.

2. Гаврилов, Л.П. Электронная коммерция [Электронный ресурс] : Учебник и практикум / Л. П. Гаврилов. - Электрон. текстовые дан. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 363 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - ISBN 978-5-534-01174-6. - Неогранич. доступ.

3. Выполнение курсовой работы по дисциплине Б1.Б10 "Информационные технологии в управлении персоналом" [Электронный ресурс] : метод. указ. для студ. направл. подготовки 38.03.03 "Управление персоналом", направленность (профиль) подготовки "Документационное обеспечение и учет персонала" / сост.: А. Е. Сыклен, В. К. Плотников. - ЭВК. - Иркутск : ЦентрНаучСервис, 2020. - 34 с. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Электронно-библиотечные системы университета содержат издания по всем изучаемым дисциплинам, и сформированной по согласованию с правообладателем учебной и учебно-методической литературой. Электронно-библиотечная система обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет как на территории ФГБОУ ВО «ИГУ», так и вне ее. При этом, одновременно имеют индивидуальный доступ к такой системе 100,0% обучающихся.

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

ЭБС «Издательство Лань» (адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>):

ООО «Издательство Лань». Контракт № 11 от 22.03.2019 ; Срок действия по 13.11.2020. Цена контракта: 524 396 руб.

Характеристика: Коллекции, пополняемые новинками в течение года коллекции «Математика», «Физика», «Информатика» – изд-ва «Лань» (624 назв.); пополняемые коллекции: «Химия», «Биология» – изд-ва «Лаборатория знаний» (84 назв.); Политематическая – 55 электронных книги издательств Физматлит, ДМК Пресс, СпбГУ и

пр. 8. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки.

ЭБС ЭЧЗ «Библиотех» (адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru>):

ООО «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011. Срок действия: бессрочный. Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011. Цена контракта: 390 000 руб.

Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: программный модуль для реализации работы ЭБС; Наполнение «ЭЧЗ Библиотех» – приобретаемыми электронными версиями книг (ЭВК) и трудами ученых ИГУ;

ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Рукопт» (Адрес доступа: <http://rucont.ru/>):

ООО ЦКБ «Бибком». Контракт № 91 от 25.10.2019 ; Акт № бК-6253 от 14.11.19. Срок действия по 13.11.2020. Цена контракта: 277 111,00 руб.

Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет. Характеристика: Коллекция Политематическая – 149 назв.

ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» (адрес доступа: <http://ibooks.ru>):

ООО «Айбукс». Контракт № 96 от 31.11.2019; Акт № 122 от 13.11.2019. Срок действия по 13.11.2020. Цена контракта: 241 000,00 руб.

Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет. Характеристика: электронные версии печатных изданий по различным дисциплинам учебного процесса – 178 назв.

Электронная библиотека «Академия» (адрес доступа: <http://academia-moscow.ru>):

ОИЦ «Академия». Контракт № 94 от 01.10.2015. Акт от 05.10.2015. Цена контракта: 84 515,80 руб.

Количество пользователей: круглосуточный доступ пользователей из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов в спецификации к Контракту. Характеристика: электронные версии печатных изданий по различным дисциплинам учебного процесса – 30 назв.

Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт» (адрес доступа: <http://biblio-online.ru>):

ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 80 от 02.10.2019. Срок действия по 17.10. 2020. Акт приема-передачи № 2144 от 18.10.2019. Цена контракта: 606 100,00 руб.

Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно приложения к Контракту. Характеристика: электронные версии печатных изданий по различным отраслям знаний, свыше 8.5 тыс. назв.

Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» (адрес доступа: <http://elibrary.ru>):

ООО «НЭБ», Контракт № 130 от 13.12.2019. Акт от 13.12.2019. Срок действия по 31.12. 2020. Цена контракта: 642 351,00 руб. Количество пользователей неограниченное, доступ в локальной сети вуза. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке – 67 наим.; доступ к архивам в течение 9 лет, следующих после окончания срока обслуживания; полные тексты статей из журналов свободного доступа.

Web of Science (WOS) (Адрес доступа: <http://apps.webofknowledge.com>)

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Сублицензионный договор № WoS/102 от 05.09.2019. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Характеристика: цитатная база данных журнальных статей, объединяющая 3 базы: Science, Social Sciences, Arts&Humanities Citation Index.

Scopus (Адрес доступа: <http://www.scopus.com>)

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России» Сублицензионный договор № Scopus / 102 от 09.10.19. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Характеристика: реферативная база данных, которая индексирует более 21 тыс. наименований научно-технических и медицинских журналов примерно 5 тыс. международных издательств по всем областям наук

ЭКБСОН (Адрес доступа: <http://www.vlibrary.ru>)

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России» Соглашение № 84 ЭКБСОН от 15.10.15 о сотрудничестве в области развития Информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Характеристика: единая информационная система доступа к электронным каталогам

библиотечной системы образования и науки в рамках единого интернет-ресурса на основе унифицированного каталога библиотечных ресурсов.

Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ) (Адрес доступа: <http://нэб.рф>)

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека». Договор № 101/НЭБ/0760 от 14.09.15 о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ.

Характеристика: доступ к совокупности распределенных фондов полнотекстовых электронных версий печатных, электронных и мультимедийных ресурсов НЭБ, а также к единому сводному каталогу фонда НЭБ.

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):

ООО «Информационный Центр ЮНОНА» Договор о сотрудничестве от 15.10.2018. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

Научная библиотека Иркутского государственного университета [Официальный сайт]. URL: <http://library.isu.ru/ru> (дата обращения: 02.09.2020).

Образовательный портал Иркутского государственного университета [Официальный сайт]. URL: <http://educa.isu.ru> (дата обращения: 02.09.2020).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Официальный сайт]. URL: <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 02.09.2020).

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):

Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.12 ; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.12. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

Интернет-источники:

1. Аналитический центр Юрия Левады (Левада-центр) [Офиц. сайт]. URL: <http://www.levada.ru>.
2. Всероссийский Центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) [Офиц.сайт]. URL: <http://wciom.ru>.
3. Исследовательская группа ЦИРКОН [Офиц. сайт]. URL: <http://www.zircon.ru>.
4. Фонд Общественное Мнение (ФОМ) [Офиц. сайт]. URL: <http://fom.ru>.
5. Российская ассоциация по бизнес-коммуникациям (РАБК) [Офиц. сайт]. URL: <http://www.rabc.org.ru>.
6. Информационно-аналитический портал Гуманитарные технологии [Офиц. сайт]. URL: <http://gtmarket.ru>

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 3, учебный корпус №3, ауд. 110 (этаж 1, помещение 32):

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации на 36 рабочих мест (31,6 кв.м), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, переносная доска); оборудованием для презентации учебного материала и тематических иллюстраций, соответствующих рабочей программе дисциплины «Информационные системы и технологии в публичном управлении»: проектор Acer X1230PS, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200×200см, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки.

6.2. Программное обеспечение:

Персональные компьютеры используемого класса полностью оснащены необходимым системным и прикладным программным обеспечением:

- программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player;
- программа для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов: MS PowerPoint.

6.3. Технические и электронные средства:

В ходе учебного процесса используется большое количество электронных средств обучения, предоставляемых бесплатными образовательными MOOC-платформами и интернет-сервисом Youtube:

<https://youtu.be/uJYqQwrJieM> Технологии проверки на заимствования (Антиплагиат).

https://youtu.be/AerDcg_dGVk LeaderTask от А до Я

<https://youtu.be/3R23aD4e4nQ> Обновленный сервис книгообеспеченности в Университетской библиотеке Онлайн

<https://youtu.be/ItpssPUESy0> интернет-сервисы для продвижения своего контента в сети.

<http://webinar.ido.tsu.ru/p7e4yuux35jm/> Цифровая трансформация исследователя.

<http://webinar.ido.tsu.ru/pfnm2noptqc7/> Работа в Moodle.

<http://webinar.ido.tsu.ru/pairf2nu0pya/> Создаем онлайн-ресурс.

5 инструментов онлайн-исследователя – www.ilovepdf.com/ru (работа с pdf-файлами), www.trello.com/ru (управление проектами, командной работой), www.zamzar.com (преобразование файлов из формата в формат), joxi.ru (скриншот), thinglink.com (создание интерактивов), bubble.is (визуальное программирование).

<https://www.youtube.com/watch?v=LgiJtqFWF4g> Нормативное обеспечение библиографии.

<https://www.youtube.com/watch?v=8PNua9TEShY> Бесплатные инструменты разработки контента. Классика и новинки.

<https://drive.google.com/open?id=1-VlwMZf4u22i0SPZK0CYDvTPMvu1iZEр> инструкция для чат-бота.

<https://www.sparkol.com/en/> Разработка рисованных презентаций.

<https://www.planetaexcel.ru/> MS Excel.

<https://www.youtube.com/user/planetaexcel/videos> Планета Excel

https://baguzin.ru/wp/levin-statistika-dlya-menedzherov-s-isp/?fbclid=IwAR110oZw9VPH4A8u6L294IprgkUsIX8K9AvVU6WuHfwQddxceJ4_l2BGgwY Статистика с использованием MS Excel.

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении практических занятий по дисциплине, а также в рамках самостоятельной работы обучающихся используются активные и интерактивные формы обучения с учетом степени усвоения обучающимися материала.

Особенностями организации занятий с использованием форм и методов активного и интерактивного обучения являются:

самостоятельный поиск обучающимися путей и вариантов решения поставленной учебной задачи, проблемы (выбор одного из предложенных вариантов или нахождение собственного варианта и обоснование решения);

обучение работе в команде, проявлению терпимости к любой точке зрения, уважению права каждого на свободу слова;

всесторонний анализ конкретных практических примеров профессиональной деятельности, в которой обучающиеся выполняют различные ролевые функции;

постоянное поддержание преподавателем активного внутригруппового взаимодействия, снятие им напряженности во взаимоотношениях между участниками, нейтрализация конфликтного поведения отдельных обучающихся;

возможность выполнения на занятии одним из обучающихся функции лидера (руководителя), который инициирует и ориентирует обсуждение учебной проблемы;

интенсивное использование индивидуальных заданий в групповых занятиях;

активное использование технических учебных средств, в том числе таблиц, слайдов, фильмов, роликов, видеоклипов учебного характера из интернета, видеотехники, с помощью которых иллюстрируется учебный материал.

При проведении практических занятий используются следующие активные и интерактивные формы:

обсуждение в группах – рассмотрение какого-либо вопроса, направленное на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания в группе;

дискуссия – целенаправленное обсуждение конкретной проблемы, сопровождающееся обменом идеями, суждениями, мнениями;

проблемный семинар – аудиторное занятие, во время которого преподаватель ставит проблемный вопрос, требующий аргументированного и комплексного решения, и побуждает обучающихся к поискам решения проблемы, шаг за шагом подводя их к искомой цели;

дебаты – интерактивный метод, при котором обучающимся предлагается по заявленному суждению выдвигать аргументы «за» и «против», подтверждая свою позицию теоретическим и фактическим материалом. Для проведения занятия методом дебатов формируются команды, приводящие противоположные аргументы на заданную тему;

круглый стол – способ организации обсуждения проблемного вопроса, характеризующийся: обобщением идей и мнений относительно обсуждаемой проблемы, равноправием участников круглого стола, выражением мнения по поводу обсуждаемого вопроса, а не по поводу мнений других участников;

мозговой штурм – метод быстрого поиска решений, основанный на их генерации, проводимой группой, и отбора лучшего из решений. При этом может быть использован метод «дерево решений», предполагающий выбор оптимального варианта решения,

действия путем оценки преимуществ и недостатков различных вариантов;

анализ конкретных ситуаций (кейс-метод) – изучение, анализ и принятие решений по ситуации, которая возникла в результате происшедших событий, реальных ситуаций или может возникнуть при определенных обстоятельствах в конкретной организации в тот или иной момент времени;

практикум – форма проведения занятий, в процессе которой обучающиеся под руководством преподавателя выполняют задания деятельностного характера (выполняют упражнения, решают задачи, связанные с будущей деятельностью), направленные на получение практических навыков и практическое усвоение основных положений учебной дисциплины.

Все практические занятия проходят в форме практикума в компьютерном классе.

В ходе указанных занятий в активной или интерактивной форме обучающиеся используют материалы заранее подготовленных докладов, собственных экспериментов по решению поставленных задач приемами, почерпнутыми из Интернета.

Особенностью организации обучения по дисциплине является активное использование портала электронного обучения Иркутского государственного университета educa.isu.ru, на котором еженедельно публикуются учебные материалы, видео-лекции по всем темам, задания и образцы их решения, статистика учебных результатов студентов.

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства (ОС):

8.1. Оценочные средства для входного контроля

Входное тестирование по дисциплине заключается в в форме докладов и реферативных обзоров.

Темы докладов и реферативных обзоров

1. Экономическая информация и информационные ресурсы
2. Виды информационного обеспечения менеджмента.
3. Классификация информационно-коммуникативных технологий в зависимости от различных критериев.
4. Определение и основные функции системы обработки информации в менеджменте
5. Новые возможности современных информационно-коммуникативных систем.
6. Общие принципы проектирования информационно-коммуникативных систем
7. Основная цель проектирования информационно-коммуникативных систем в

производстве. Принцип

8. Подходы к определению экономической эффективности систем обработки информации.

9. Понятие локальной вычислительной сети (ЛВС).

10. Типологии вычислительных сетей. Качественные и количественные характеристики NetWare.

Так как изучение дисциплины предполагает постоянное использование систем дистанционного и электронного обучения университета, испытание проводится в течение первой недели обучения через портал educa.isu.ru, на котором регистрируются все обучающиеся. В ходе выполнения заданий выясняется квалификация студентов по использованию интернета и электронной почты, офисных приложений.

8.2. Оценочные средства текущего контроля

В ходе занятий по каждой теме студенты представляют информационно-коммуникационные продукты:

- подготовленные в облачных приложениях Google документы, таблицы, презентации, сайты, опросы;
- образцы посадочных страниц (лэндингов) в tilde.cc;
- подготовленные в MS Office документы, электронные таблицы, иллюстрации, презентации, базы данных;
- доклады по широкой проблематике информационной безопасности, защиты информации.

К формам *текущего контроля* по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» относятся: собеседование, коллоквиум; тесты; проверка контрольных работ, рефератов, эссе, исследовательских и инновационных проектов и иных творческих работ, программ и технических заданий исследований и социологического инструментария; опрос студентов на учебных занятиях.

Устный опрос по терминам курса информационные технологии в управлении:

I. Термины

1. Информационная система управления –
2. Технология виртуальной реальности ...
3. Понятие информационных технологий в управлении – ...
4. Информационное поле – ...
5. Информационная глобализация – ...

II. Устный опрос

Устный опрос по терминам курса информационные технологии в управлении:

1. Технология виртуальной реальности ...
2. Информационная система управления –
3. Информационная система управления –
4. Понятие информационных технологий в управлении – ...
5. Информационное поле – ...
6. Информационная глобализация – ...

8.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме зачета),

демонстрационный вариант Круглого стола для проведения зачета в 1 семестре 1 курса:

Темы для проведения круглого стола:

1. Технологии защиты информации от несанкционированного доступа
2. Пользовательские входы и правила управления списком пользовательских входов. Технологии использования электронной цифровой подписи и печати.
3. Глобализация и информационные технологии.
4. Экономическая информация и информационные ресурсы
5. Виды информационного обеспечения менеджмента.
6. Определение и структура системы искусственного интеллекта.
7. Современные системы управления предприятием.
8. Технологии формирования управленческих решений.

Перечень вопросов к зачету:

1. Формы пропаганды государства в управлении развитием.
2. Виртуальная реальность.
3. Роль прогнозирования в управлении развитием.
4. Сетевая война.
5. Примеры идеологий прогнозирующих развитие.
6. Гибридная война.
7. Роль информационной глобализации в управлении развитием.
8. Информационная война.
9. Реформирование системы управления. Менеджер и администратор.
10. Теории управления в организациях.
11. Информационные поля.
12. Информационная глобализация.
13. Информационная изоляция.
14. Примеры интернет-технологий в управлении информацией.
15. Пиар-технологии в управлении информацией.
16. Стратегии развития информационно-коммуникативных технологий.
17. Электронная почта
18. Технологии защиты информации от несанкционированного доступа
19. Пользовательские входы и правила управления списком пользовательских входов. Технологии использования электронной цифровой подписи и печати.
20. Дайджест сообщения.
21. Глобализация и информационные технологии.
22. Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии.

Для оценки выполнения заданий по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет»:

| Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра | Академическая оценка | |
|--|----------------------|-----------|
| 60...70 баллов | «удовлетворительно» | «зачтено» |
| 71...85 баллов | «хорошо» | |
| 86...100 баллов | «отлично» | |

8.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена).

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о

балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет». Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Критерии оценки ответа на экзамене:

Примерное время подготовки учащихся к ответу по билетам может быть в диапазоне от 15 до 30 минут. Время ответа на билет в целом не должно превышать 15 минут.

Если студент ответил на третий вопрос по выбранному билету, это означает, что учащийся уже может претендовать на отметку «3» по пятибалльной шкале или 60 по столбальной. Далее при устном ответе на теоретическую часть билета учащийся может добавить к имеющимся баллам еще один или два балла (или 40 баллов по столбальной шкале) в зависимости от качества подготовки. Таким образом, применяется накопительная система оценивания, соответствующая традиционной пятибалльной шкале.

На отметку «4» (или от 60 до 85 баллов) оценивается ответ в целом на билет, если учащийся при ответе на теоретическую часть билета продемонстрировал системные полные знания и умения по поставленному вопросу. Содержание вопроса учащийся изложил связно, в краткой форме, раскрыл последовательно суть изученного материала, демонстрируя прочность и прикладную направленность полученных знаний и умений, но при ответе на теоретическую часть билета были допущены незначительные ошибки, иногда нарушалась последовательность изложения или отсутствовали некоторые несущественные элементы содержания.

На отметку «5» (от 85 до 100 баллов) оценивается ответ в целом на билет, если учащийся при ответе на теоретическую часть билета продемонстрировал системные полные знания и умения по поставленному вопросу. Содержание вопроса учащийся изложил связно, в краткой форме, раскрыл последовательно суть изученного материала, демонстрируя прочность и прикладную направленность полученных знаний и умений, не допускал терминологических ошибок и фактических неточностей.

Рубежный контроль знаний во 2 семестре на 1 курсе осуществляется в форме экзамена.

Перечень вопросов на экзамен:

1. Информационная безопасность бизнеса.
2. Теоретические основы работы с информационными технологиями.
3. Современные системы управления предприятием.
4. Технологии формирования управленческих решений.
5. Основы проектного менеджмента.
6. Разработка и сопровождение проекта.
7. Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии.
8. Этапы развития информационно-коммуникативных технологий.
9. Классификация информационно-коммуникативных технологий.
10. Сущность информационно-коммуникативных систем менеджмента.
11. Информационная технология (ИТ) как инструмент формирования управленческих решений.
12. Современное состояние и тенденции развития информационно-коммуникативных технологий.
13. Информационные процессы в управлении организацией.
14. Основы технологии экспертных систем.
15. Определение и структура системы искусственного интеллекта.
16. Универсальные и специализированные генераторы поддержки принятия управленческих решений
17. Виды угроз безопасности. Методы и средства защиты информации в экономических ИС.

18. Техническое и программное обеспечение ИТ управления организацией.
19. Обеспечение информационной безопасности в сети Интернет.
20. Экономическая информация и информационные ресурсы
21. Виды информационного обеспечения менеджмента.
22. Классификация информационно-коммуникативных технологий в зависимости от различных критериев.
23. Определение и основные функции системы обработки информации в менеджменте
24. Новые возможности современных информационно-коммуникативных систем.
25. Общие принципы проектирования информационно-коммуникативных систем
26. Основная цель проектирования информационно-коммуникативных систем в производстве. Принцип
27. Автоматизация процесса проектирования АИС.
28. Информационное обеспечение ИТ управления организацией.
29. Проектирование и организация информационно-коммуникативных систем менеджмента.
30. Информационные технологии основных функций бизнеса.
31. Классификация аппаратных средств информационно-коммуникативных технологий.
32. Состав технического обеспечения ИТ управления организацией. Критерии выбора средств технического обеспечения.
33. Классификация программного обеспечения. Прикладное программное обеспечение.
34. Корпоративные информационные системы (КИС).
35. Применение технологии мультимедиа в системах интеллектуальной поддержки управленческих решений
36. Информационные технологии основных функций бизнеса.
37. Информационная безопасность предприятия.
38. Защита информации в экономических информационно-коммуникативных системах.

На индивидуальных и групповых консультациях студенты получают дополнительную информацию по всем вопросам, вызывающим затруднения, а также совместно с преподавателем осуществляют подбор необходимой литературы для самостоятельного изучения. Таким образом, данный вопрос, отражающий предметное и проблемное знание, показывает уровень профессиональной специализации бакалавров.

Разработчик: доцент кафедры государственного и муниципального управления



Р.В. Иванов

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учетом рекомендаций ПООП по направлению и профилю подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Программа рассмотрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления « 11 » марта 2021 г., протокол № 6

Зав. кафедрой _____



Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.