




**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»

**Кафедра рекламы**

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета бизнес-коммуникаций и информатики

  
В.К. Карнаухова

«19» мая 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.О.16 Основы теории коммуникации**  
(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины (модуля)).  
Направление подготовки: **42.03.01 Реклама и связи с общественностью**  
(код, наименование направления подготовки)  
Направленность (профиль) подготовки: **Реклама и связи с общественностью**

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения: заочная

(очная, заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)\*, очно-заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий\*))

Согласовано с УМК факультета  
бизнес-коммуникаций и информатики

Рекомендовано кафедрой рекламы :

Протокол № 13 от «19» мая 2021 г.

Протокол № 9 от «14» мая 2021 г.

Председатель  В.К. Карнаухова

зав. кафедрой  В.Ю. Рабинович

Иркутск – 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр.</i>
I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	3
II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО .....	3
III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	3
IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРСотведенного на них количества академических часов.....	4
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	4
4.3 Содержание учебного материала .....	5
4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ .....	6
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов.....	7
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов .....	10
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов).....	17
V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	17
а) основная литература.....	17
б) дополнительная литература .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы .....	18
VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	19
6.1. Учебно-лабораторное оборудование: .....	19
6.2. Программное обеспечение: .....	20
6.3. Технические и электронные средства: .....	20
VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	21
VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ .....	22
8.1. Оценочные средства текущего контроля .....	23
8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации .....	26

## **I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Цели:** «Основы теории коммуникации» является ознакомление студентов как с основными научными категориями, изучаемыми современной коммуникативистикой, так и с основными этапами развития коммуникативных теорий в исторической ретроспективе. Курс «Основы теории коммуникации» дает общее представление об основных теоретических концепциях и терминах, используемых в современной коммуникативистике. Данный курс должен сформировать у студентов представление об основных исследовательских подходах в изучении данного проблемного поля, применяемых в мировой и отечественной науке, помочь студентам овладеть необходимыми знаниями практического применения и использования основных методов изучения процессов межличностной, групповой и массовой коммуникации в приложении к профессиональной деятельности специалиста в сфере коммуникаций.

### **Задачи:**

- сформировать у будущих бакалавров теоретические представления о социально-культурной и психологической сущности межличностной, групповой и массовой коммуникации;
- сформировать знания об основных элементах коммуникативного процесса;
- сформировать практические навыки применения принципов, позволяющих управлять коммуникативными каналами в деятельности ПР-специалиста и рекламиста.

## **II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Основы теории коммуникации» относится к Блоку 1. Обязательная часть. К исходным знаниям, необходимым для изучения дисциплины «Основы теории коммуникации», относятся знания в области обществознания, истории, философии. Данная дисциплина читается на 1 курсе и направлена на формирование у студентов целостного представления о профессиональной деятельности специалиста в сфере коммуникаций.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, сформированные в школе.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Теория и практика массовой информации, Организация рекламных и пиар-кампаний, Социология масс-медиа.

## **III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

<b>Компетенция</b>	<b>Индикаторы компетенций</b>	<b>Результаты обучения</b>
ОПК-5 Способен учитывать в профессиональной деятельности тенденции развития медиакommunikационных систем региона, страны и мира, исходя из политических и экономических механизмов их	ОПК-5.1	Знает совокупность политических, экономических факторов, правовых и этических норм, регулирующих развитие разных медиакommunikационных систем на глобальном, национальном и региональном уровнях

функционирования, правовых и этических норм регулирования	ОПК-5.2	Осуществляет свои профессиональные действия в сфере рекламы и связей с общественностью с учетом специфики коммуникационных процессов и механизмов функционирования конкретной медиакommunikационной системы

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

##### 4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/ п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточно й аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоят ельная работа	
			Лекции и	Семинарские (практически е занятия)	Консультации		
1.	Раздел 1. Теоретическо-методические основания науки о коммуникациях	1	2	4	1	48	Тест, Зачет с оценкой
2	Раздел 2. Уровни, виды и формы социальной коммуникации	1	2	2	1	46	Тест, Зачет с оценкой
Итого часов			4	6	2	94	2

##### 4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
1	Тема № 1. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.	Для овладения знаниями: чтение текста учебного пособия, дополнительной	сентябрь	12	тест	

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
1	Тема № 2. Истоки и основные этапы развития теории коммуникации.	литературы: составление схем и таблиц по тексту, конспектирование текста; выписки из текста; использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.;  <b>Для закрепления и систематизации знаний:</b> работа с конспектом лекции; составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; подготовка сообщений к выступлению на семинаре;  <b>Для формирования умений:</b> решение ситуационных задач; рефлексивный анализ профессиональных умений с использованием аудио- и видеотехники и др.	сентябрь	12	тест	
1	Тема № 3. Современные теоретические концепции коммуникаций.		октябрь	12	тест	
1	Тема № 4. Коммуникативный процесс.		ноябрь	12	тест	
1	Тема № 5. Вербальная коммуникация.		декабрь	12	тест	
1	Тема № 6. Невербальная коммуникация.		декабрь	12	тест	
1	Тема № 7. Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций.		декабрь	22	тест	
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				<b>94</b>		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				<b>94</b>		
Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)				<b>94</b>		

#### 4.3 Содержание учебного материала

Трудоемкость дисциплины (з.е.)	3
Наименование основных разделов (модулей)	Раздел 1. Теоретическо-методические основания науки о коммуникациях Раздел 2. Уровни, виды и формы социальной коммуникации
Формы текущего контроля	тесты, контрольные работы, практические занятия
Форма промежуточной аттестации	ЗаО

### 4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	Тема № 1. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.	Понятие коммуникации. Междисциплинарный характер коммуникационного знания.	0,5	Дискуссия, устные выступления на занятии.	ОПК-5.1
2	Тема № 2. Истоки и основные этапы развития теории коммуникации.	Проблемы коммуникации в античной культуре (софисты, Сократ, Платон, Аристотель, Цицерон, Квинтилиан). Коммуникативная проблематика в христианской и новоевропейской культуре. Философские подходы к построению теории коммуникации (Шлейермахер, Пирс, Ницше).	0,5	Устный ответ на семинарском занятии.	ОПК-5.1
3	Тема № 3. Современные теоретические концепции коммуникаций.	Технократические подходы. Интеракционный подход. Лингвистические подходы. Теории массовой коммуникации.	0,5	Устный ответ на семинарском занятии.	ОПК-5.1
4	Тема № 4. Коммуникативный процесс.	Структурные модели коммуникации. Источник (отправитель сообщения). Кодирование и декодирование. Сообщение. Канал. Получатель. Обратная связь. Коммуникативные барьеры (технические, «человеческие»).	0,5	Устный ответ на семинарском занятии. Письменная работа «Роль обратной связи в процессе коммуникации». Доклад «Коммуникативные барьеры и эффективные способы их преодоления».	ОПК-5.2
5	Тема № 5. Вербальная коммуникация. Тема № 6.	Речевое общение как способ коммуникации. Функции речи. Формы речевой коммуникации. Устноречевая коммуникация. Письменноречевая коммуникация.	0,5	Дискуссия. Имитационная игра. Письменная работа по	ОПК-5.2

	Невербальная коммуникация	Сравнение вербальной и невербальной коммуникаций. Мимика и взгляд. Жесты. Организация пространства и времени коммуникационного процесса. Позы и походка. Контакт глаз.		составлению делового и бытового письма (резюме и поздравление /приглашение).	
7	Тема № 7. Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций.	Понятие межличностной коммуникации. Коммуникативная сторона межличностного общения. Социальная ситуация и ее структура. Межличностное пространство. Эффекты межличностного восприятия. Коммуникативные стили.	0,5	Устный ответ на семинарском занятии. Доклад «Коммуникативные стили». Письменная контрольная работа на семинарском занятии «Эффекты межличностного восприятия»	ОПК-5.2

#### 4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Тема № 1. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.	Вопросы к обсуждению на семинаре. 1. Дать определение понятиям: коммуникация, информация, социальная коммуникация. 2. Определить коммуникацию как предмет изучения различных дисциплин (философии, психологии, информатики, лингвистики и т.д.) 3. Что изучает общая теория коммуникации? 4. Как вы понимаете междисциплинарности или интегральность теории коммуникации? 5. Что общего и различного в понятиях коммуникация / общение / речевое взаимодействие Письменно: составить список ключевых терминов темы (можно в виде облаков тегов или любым другим визуальным способом). Оценивается в	ОПК 5	ОПК-5.1

		5 баллов. Выполненное задание прикрепляем в качестве отклика в формате картинки или pdf		
2	Тема № 2. Истоки и основные этапы развития теории коммуникации.	Вопросы для устного обсуждения: Проблемы коммуникации в античной культуре (софисты, Сократ, Платон, Аристотель, Цицерон, Квинтилиан). Коммуникативная проблематика в христианской и новоевропейской культуре. Философские подходы к построению теории коммуникации (Шлейермахер, Пирс, Ницше).	ОПК 5	ОПК-5.1
3	Тема № 3. Современные теоретические концепции коммуникаций.	Вопросы для обсуждения на семинаре: Технократические подходы. Интеракционный подход. Лингвистические подходы. Теории массовой коммуникации.	ОПК 5	ОПК-5.1
4	Тема № 4. Коммуникативный процесс.	Подготовиться к обсуждению, для каждой модели подготовить графическое отображение в формате презентации: 1. Структурные модели коммуникации (модель Аристотеля, модель Лассуэлла, модель Шеннона – Уивера. Модель М. Де Флера, циркулярная модель коммуникации, двухканальная модель речевой коммуникации, модель двуступенчатой коммуникации).  2. Основные элементы коммуникативного процесса: Источник (отправитель сообщения). Кодирование и декодирование. Сообщение. Канал. Получатель. Обратная связь. Коммуникативные барьеры (технические, «человеческие»). Задание 2. Подготовить доклад Обязательно использование презентации, текст доклада читать нельзя, студент	ОПК 5	ОПК-5.2

		<p>должен владеть материалом.</p> <p>Тема "Теории Информационного общества"</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Постиндустриальное общество Дэниела Белла</li> <li>2. Постиндустриализм Питера Друкера</li> <li>3. Постмодернисты и Юрген Хабермас о постиндустриальном/информационном обществе</li> <li>4. Информациональный капитализм Мануэля Кастельса</li> <li>5. Фрэнк Уэбстер: критический анализ теорий информационного общества</li> </ol> <p>Тема "Интеракционный подход в изучении коммуникаций"</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Символический интеракционизм (Г. Блумер, Дж. Мид)</li> <li>2. Этнометодология (Г. Гарфинкель)</li> <li>3. Теория управления впечатлениями (И. Гоффман)</li> <li>4. Понятие социального действия (М. Вебер)</li> <li>5. Теория социального обмена (Дж. Хоманс)</li> </ol> <p>Тема "Модели коммуникации"</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Модель Джорджа Гербнера</li> <li>2. Социально-психологическая модель Теодора Ньюкомба</li> <li>3. Интегральная (обобщенная) модель Б. Вестли и М. Маклина</li> <li>4. Трансакционная модель коммуникации</li> </ol>		
5	Тема № 5. Вербальная коммуникация.	<p>Темы докладов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Речевое общение как способ коммуникации. Функции речи. Формы речевой коммуникации.</li> <li>2. Устноречевая коммуникация.</li> <li>3. Письменноречевая коммуникация.</li> </ol> <p>Написать письмо приглашение на банкет по случаю юбилея фирмы, адресованное деловому партнеру, и отказ от этого</p>	ОПК 5	ОПК-5.2

		приглашения.		
6	Тема № 6. Невербальная коммуникация.	Сравнение вербальной и невербальной коммуникаций. Тема докладов: 1. Пара- и экстралингвистические особенности невербальной коммуникации. 2. Мимика и взгляд. 3. Жесты. 4. Организация пространства и времени коммуникационного процесса. 5. Позы и походка. 6. Контакт глаз.	ОПК 5	ОПК-5.2
7	Тема № 7. Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций.	Понятийный материал: межличностная коммуникация, коммуникативная сторона межличностного общения. Социальная ситуация и ее структура. Межличностное пространство. Эффекты межличностного восприятия. Коммуникативные стили. Вопросы для обсуждения: 1. Аксиомы межличностной коммуникации. 2. Эффективное слушание (рефлексивное и нерелексивное слушание)	ОПК 5	ОПК-5.2

#### 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов всех форм и видов обучения является одним из обязательных видов образовательной деятельности, обеспечивающей реализацию требований Федеральных государственных стандартов высшего профессионального образования. Согласно требованиям нормативных документов самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом образовательного процесса, так как она обеспечивает закрепление получаемых на лекционных занятиях знаний путем приобретения навыков осмысления и расширения их содержания, навыков решения актуальных проблем формирования общекультурных и профессиональных компетенций, научно-исследовательской деятельности, подготовки к семинарам, лабораторным работам, сдаче зачетов и экзаменов. Самостоятельная работа студентов представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ. Самостоятельная работа в рамках образовательного процесса в вузе решает следующие задачи:

- закрепление и расширение знаний, умений, полученных студентами во время аудиторных и внеаудиторных занятий, превращение их в стереотипы умственной и физической деятельности;
- приобретение дополнительных знаний и навыков по дисциплинам учебного плана;
- формирование и развитие знаний и навыков, связанных с научно-исследовательской деятельностью;

- развитие ориентации и установки на качественное освоение образовательной программы;
- развитие навыков самоорганизации;
- формирование самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- выработка навыков эффективной самостоятельной профессиональной теоретической, практической и учебно-исследовательской деятельности.

**Подготовка к лекции.** Качество освоения содержания конкретной дисциплины прямо зависит от того, насколько студент сам, без внешнего принуждения формирует у себя установку на получение на лекциях новых знаний, дополняющих уже имеющиеся по данной дисциплине. Время на подготовку студентов к двухчасовой лекции по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

**Подготовка к практическому занятию.** Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Выработка навыков осуществляется с помощью получения новой информации об изучаемых процессах и с помощью знания о том, в какой степени в данное время студент владеет методами исследовательской деятельности, которыми он станет пользоваться на практическом занятии. Подготовка к практическому занятию нередко требует подбора материала, данных и специальных источников, с которыми предстоит учебная работа. Студенты должны дома подготовить к занятию 3–4 примера формулировки темы исследования, представленного в монографиях, научных статьях, отчетах. Затем они самостоятельно осуществляют поиск соответствующих источников, определяют актуальность конкретного исследования процессов и явлений, выделяют основные способы доказательства авторами научных работ ценности того, чем они занимаются. В ходе самого практического занятия студенты сначала представляют найденные ими варианты формулировки актуальности исследования, обсуждают их и обосновывают свое мнение о наилучшем варианте. Время на подготовку к практическому занятию по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

**Подготовка к семинарскому занятию.** Самостоятельная подготовка к семинару направлена: на развитие способности к чтению научной и иной литературы; на поиск дополнительной информации, позволяющей глубже разобраться в некоторых вопросах; на выделение при работе с разными источниками необходимой информации, которая требуется для полного ответа на вопросы плана семинарского занятия; на выработку умения правильно выписывать высказывания авторов из имеющихся источников информации, оформлять их по библиографическим нормам; на развитие умения осуществлять анализ выбранных источников информации; на подготовку собственного выступления по обсуждаемым вопросам; на формирование навыка оперативного реагирования на разные мнения, которые могут возникать при обсуждении тех или иных научных проблем. Время на подготовку к семинару по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

**Подготовка к семинару-конференции.** Семинар-конференция проводится 1–3 раза в семестр, предполагает достаточно длительную самостоятельную подготовку студентов, изучающих какую-либо конкретную научную проблему. При его проведении сочетаются виды деятельности, соответствующие обычному семинарскому занятию и научной конференции, которая предусматривает организованное обсуждение докладов разных исследователей по определенному кругу проблем. В процессе самостоятельной подготовки к семинару-конференции студенту необходимо изучить 2–3 источника (монографии, статьи), в которых раскрыты теоретические подходы к обсуждаемому вопросу и представлены материалы эмпирических исследований. Выступающий должен быть готов ответить на вопросы всех присутствующих по теме своего доклада. После

каждого выступления проводится обсуждение представленных научных воззрений разных исследователей. Готовность к такой аналитической коллективной работе обеспечивается просмотром каждым студентов тех основных работ, которые преподаватель рекомендовал прочитать к семинару-конференции. Время на подготовку к семинару-конференции по нормативам составляет не менее 0,4 часа.

**Подготовка к коллоквиуму.** Коллоквиум представляет собой коллективное обсуждение раздела дисциплины на основе самостоятельного изучения этого раздела студентами. Подготовка к данному виду учебных занятий осуществляется в следующем порядке. Преподаватель дает список вопросов, ответы на которые следует получить при изучении определенного перечня научных источников. Студентам во внеаудиторное время необходимо прочитать специальную литературу, выписать из нее ответы на вопросы, которые будут обсуждаться на коллоквиуме, мысленно сформулировать свое мнение по каждому из вопросов, которое они выскажут на занятии. Время на подготовку к коллоквиуму по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

**Подготовка к контрольной работе.** Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела (разделов) дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя. Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя: — изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой; повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения; изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний; составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы; формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий. Время на подготовку к контрольной работе по нормативам составляет 2 часа.

**Подготовка к зачету** (в том числе к дифференцированному при отсутствии экзамена по дисциплине). Самостоятельная подготовка к зачету должна осуществляться в течение всего семестра. Подготовка включает следующие действия: перечитать все лекции, а также материалы, которые готовились к семинарским и практическим занятиям в течение семестра, соотнести эту информацию с вопросами, которые даны к зачету, если информации недостаточно, ответы находят в предложенной преподавателем литературе. Рекомендуются делать краткие записи. Время на подготовку к зачету по нормативам составляет не менее 4 часов.

**Подготовка к экзамену.** Самостоятельная подготовка к экзамену схожа с подготовкой к зачету, особенно если он дифференцированный. Но объем учебного материала, который нужно восстановить в памяти к экзамену, вновь осмыслить и понять, значительно больше, поэтому требуется больше времени и умственных усилий. Важно сформировать целостное представление о содержании ответа на каждый вопрос, что предполагает знание разных научных трактовок сущности того или иного явления, процесса, умение раскрывать факторы, определяющие их противоречивость, знание имен ученых, изучавших обсуждаемую проблему. Необходимо также привести информацию о материалах эмпирических исследований, что указывает на всестороннюю подготовку студента к экзамену. Время на подготовку к экзамену по нормативам составляет 36 часов для бакалавров.

**Формы внеаудиторной самостоятельной работы** **Написание реферата** Цель самостоятельной работы: расширение научного кругозора, овладение методами теоретического исследования, развитие самостоятельности мышления студента. Реферат (от лат. *refere* — докладывать, сообщать) — продукт самостоятельного творческого осмысления и преобразования текста первоисточника с целью получения новых сведений и существенных данных. Виды рефератов: — реферат-конспект, содержащий фактическую информацию в обобщенном виде, иллюстративный материал, различные сведения о методах исследования, результатах исследования и возможностях их

применения; — реферат-резюме, содержащий только основные положения данной темы; — реферат-обзор, составляемый на основе нескольких источников, в котором сопоставляются различные точки зрения по данному вопросу; — реферат-доклад, содержащий объективную оценку проблемы; — реферат — фрагмент первоисточника, составляемый в тех случаях, когда в документе-первоисточнике можно выделить часть, раздел или фрагмент, отражающие информационную сущность документа или соответствующие задаче реферирования; — обзорный реферат, составляемый на некоторое множество документов-первоисточников и являющийся сводной характеристикой определенного содержания документов. Выполнение задания: 1) выбрать тему, если она не определена преподавателем; 2) определить источники, с которыми придется работать; 3) изучить, систематизировать и обработать выбранный материал из источников; 4) составить план; 5) написать реферат: — обосновать актуальность выбранной темы; — указать исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, ученая степень, ученое звание); — сформулировать проблематику выбранной темы; — привести основные тезисы реферируемого текста и их аргументацию; — сделать общий вывод по проблеме, заявленной в реферате. Планируемые результаты самостоятельной работы: — способность студентов к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; — способность логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь.

**Написание эссе** Цель самостоятельной работы: развитие навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Эссе — «жанр философской, литературно-критической, историко-биографической, публицистической прозы, сочетающий подчеркнуто индивидуальную позицию автора с непринужденным, часто парадоксальным изложением, ориентированным на разговорную речь». Признаки эссе: Небольшой объем — от трех до семи страниц компьютерного текста; допускается эссе до десяти страниц машинописного текста. Конкретная тема и подчеркнута субъективная ее трактовка. Свободная композиция — важная особенность эссе. Непринужденность повествования. Использование парадоксов. Внутреннее смысловое единство. Ориентация на разговорную речь. Выполнение задания: 1) написать вступление (2–3 предложения, которые служат для последующей формулировки проблемы). 2) сформулировать проблему, которая должна быть важна не только для автора, но и для других; 3) дать комментарии к проблеме; 4) сформулировать авторское мнение и привести аргументацию; 5) написать заключение (вывод, обобщение сказанного). Планируемые результаты самостоятельной работы: способность логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь.

**Подготовка доклада** Цель самостоятельной работы: расширение научного кругозора, овладение методами теоретического исследования, развитие самостоятельности мышления студента. Доклад — публичное сообщение или документ, которые содержат информацию и отражают суть вопроса или исследования применительно к данной ситуации. Виды докладов: 1. Устный доклад — читается по итогам проделанной работы и является эффективным средством разъяснения ее результатов. 2. Письменный доклад: — краткий (до 20 страниц) — резюмирует наиболее важную информацию, полученную в ходе исследования; — подробный (до 60 страниц) — включает не только текстовую структуру с заголовками, но и диаграммы, таблицы, рисунки, фотографии, приложения, сноски, ссылки, гиперссылки. Выполнение задания: 1) четко сформулировать тему (например, письменного доклад); 2) изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации: — первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.); — вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.); — третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.); 3) написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и

логично раскрывает ее; 4) написать доклад, соблюдая следующие требования: к структуре доклада — она должна включать: краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы; к содержанию доклада — общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения; 5) оформить работу в соответствии с требованиями. Планируемые результаты самостоятельной работы: способность студентов анализировать результаты научных исследований и применять их при решении конкретных образовательных и исследовательских задач; готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач; способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

**Составление глоссария** Цель самостоятельной работы: повысить уровень информационный культуры; приобрести новые знания; отработать необходимые навыки в предметной области учебного курса. Глоссарий — словарь специализированных терминов и их определений. Статья глоссария — определение термина. Содержание задания: сбор и систематизация понятий или терминов, объединенных общей специфической тематикой, по одному либо нескольким источникам. Выполнение задания: 1) внимательно прочитать работу; 2) определить наиболее часто встречающиеся термины; 3) составить список терминов, объединенных общей тематикой; 4) расположить термины в алфавитном порядке; 5) составить статьи глоссария: — дать точную формулировку термина в именительном падеже; — объемно раскрыть смысл данного термина. Планируемые результаты самостоятельной работы: способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

**Разработка проекта** (индивидуального, группового) Цель самостоятельной работы: развитие способности прогнозировать, проектировать, моделировать. Проект — «ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организацией». Выполнение задания: 1) диагностика ситуации (проблематизация, целеполагание, конкретизация цели, форматирование проекта); 2) проектирование (уточнение цели, функций, задач и плана работы; теоретическое моделирование методов и средств решения задач; детальная проработка этапов решения конкретных задач; пошаговое выполнение запланированных проектных действий; систематизация и обобщение полученных результатов, конструирование предполагаемого результата, пошаговое выполнение проектных действий); 3) рефлексия (выяснение соответствия полученного результата замыслу; определение качества полученного продукта; перспективы его развития и использования). Предполагаемые результаты самостоятельной работы: готовность студентов использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач; готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач; — способность прогнозировать, проектировать, моделировать.

**Выполнение кейс-задания** Цель самостоятельной работы: формирование умения анализировать в короткие сроки большой объем неупорядоченной информации, принятие решений в условиях недостаточной информации. Кейс-задание (англ. case — случай, ситуация) — метод обучения, основанный на разборе практических проблемных ситуаций — кейсов, связанных с конкретным событием или последовательностью событий. Виды

кейсов: иллюстративные, аналитические, связанные с принятием решений. Выполнение задания: 1) подготовить основной текст с вопросами для обсуждения: — титульный лист с кратким запоминающимся названием кейса; — введение, где упоминается герой (герои) кейса, рассказывается об истории вопроса, указывается время начала действия; — основная часть, где содержится главный массив информации, внутренняя интрига, проблема; — заключение (в нем решение проблемы, рассматриваемой в кейсе, иногда может быть не завершено); 2) подобрать приложения с подборкой различной информации, передающей общий контекст кейса (документы, публикации, фото, видео и др.); 3) предложить возможное решение проблемы. Планируемые результаты самостоятельной работы: — способность студентов анализировать результаты научных исследований и применять их при решении конкретных исследовательских задач; — готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач; — способность решать нестандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий.

**Составление тематического портфолио работ** Цель самостоятельной работы: развитие способности к систематизации и анализу информации по выбранной теме, работе с эмпирическими данными, со способами и технологиями решения проблем. Тематическое портфолио работ — материалы, отражающие цели, процесс и результат решения какой-либо конкретной проблемы в рамках той или иной темы курса (модуля). Портфолио работ состоит из нескольких разделов (согласуются с преподавателем). Структура тематического портфолио работ: — сопроводительный текст автора портфолио с описанием цели, предназначения и краткого описания документа; — содержание или оглавление; органайзер (схемы, рисунки, таблицы, графики, диаграммы, гистограммы); лист наблюдений за процессами, которые произошли за время работы; письменные работы; видеофрагменты, компьютерные программы; рефлексивный журнал (личные соображения и вопросы студента, которые позволяют обнаружить связь между полученными и получаемыми знаниями). Выполнение задания: 1) обосновать выбор темы портфолио и дать название своей работе; 2) выбрать рубрики и дать им названия; 3) найти соответствующий материал и систематизировать его, представив в виде конспекта, схемы, кластера, интеллект-карты, таблицы; 4) составить словарь терминов и понятий на основе справочной литературы; 5) подобрать необходимые источники информации (в том числе интернет-ресурсы) по теме и написать тезисы; 6) подобрать статистический материал, представив его в графическом виде; сделать выводы; 7) подобрать иллюстративный материал (рисунки, фото, видео); 8) составить план исследования; 9) провести исследование, обработать результаты; 10) проверить наличие ссылок на источники информации. Планируемые результаты самостоятельной работы: — готовность студентов использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач; — повышение информационной культуры студентов и обеспечение их готовности к интеграции в современное информационное пространство; — способность использовать современные способы и технологии решения проблем.

**Информационный поиск** Цель самостоятельной работы: развитие способности к проектированию и преобразованию учебных действий на основе различных видов информационного поиска. Информационный поиск — поиск неструктурированной документальной информации. Список современных задач информационного поиска: решение вопросов моделирования; классификация документов; фильтрация, классификация документов; проектирование архитектур поисковых систем и пользовательских интерфейсов; извлечение информации (аннотирование и реферирование документов); выбор информационно-поискового языка запроса в поисковых системах. Содержание задания по видам поиска: поиск библиографический — поиск необходимых сведений об источнике и установление его наличия в системе других источников. Ведется путем разыскания библиографической информации и

библиографических пособий (информационных изданий); поиск самих информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация; — поиск фактических сведений, содержащихся в литературе, книге (например, об исторических фактах и событиях, о биографических данных из жизни и деятельности писателя, ученого и т. п.). Выполнение задания: 1) определение области знаний; 2) выбор типа и источников данных; 3) сбор материалов, необходимых для наполнения информационной модели; 4) отбор наиболее полезной информации; 5) выбор метода обработки информации (классификация, кластеризация, регрессионный анализ и т.д.); 6) выбор алгоритма поиска закономерностей; 7) поиск закономерностей, формальных правил и структурных связей в собранной информации; 8) творческая интерпретация полученных результатов. Планируемые результаты самостоятельной работы: — способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач.

**Использование инфографики** Цель самостоятельной работы: усвоение отношений между понятиями или отдельными разделами темы спомощью инфографики. Инфографика — «область коммуникативного дизайна, в основе которой лежит графическое представление информации, связей, числовых данных и знаний» (В. В. Лаптев). Вариант задания: представить информацию по заданной теме с помощью зрительных форм — знаков, графического дизайна, рисунков, иллюстраций. Выполнение задания: 1) выбор темы; 2) сбор информации (документальной и визуальной); 3) систематизация собранной информации; 4) создание плана презентации: — классификация информации по типу; — выбор тематики действия (инструктивная, исследовательская, имитационная); — выбор коммуникативной тактики (дискуссии и дебаты для точной передачи идеи); — выбор творческой тактики (создание новых форм и подходов к изучению и представлению информации); — систематизация информации по какому-либо принципу (по алфавиту, по времени, по категориям, по иерархии); 5) создание эскиза (для печатной инфографики) и раскадровка (для интернет-инфографики); 6) планирование и работа над графикой (создание основного и второстепенных объектов). Планируемые результаты самостоятельной работы: — готовность студентов использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач; — усвоение отношений между понятиями или отдельными разделами темы. 30

**Разработка мультимедийной презентации** Цели самостоятельной работы (варианты): — освоение (закрепление, обобщение, систематизация) учебного материала; — обеспечение контроля качества знаний; — формирование специальных компетенций, обеспечивающих возможность работы с информационными технологиями; — становление общекультурных компетенций. Мультимедийная презентация — представление содержания учебного материала, учебной задачи с использованием мультимедийных технологий. Выполнение задания: 1. Этап проектирования: — определение целей использования презентации; — сбор необходимого материала (тексты, рисунки, схемы и др.); — формирование структуры и логики подачи материала; — создание папки, в которую помещен собранный материал. 2. Этап конструирования: — выбор программы MS Power Point в меню компьютера; — определение дизайна слайдов; — наполнение слайдов собранной текстовой и наглядной информацией; — включение эффектов анимации и музыкального сопровождения (при необходимости); — установка режима показа слайдов (титовый слайд, включающий наименование кафедры, где выполнена работа, название презентации, город и год; содержательный — список слайдов презентации, сгруппированных по темам сообщения; заключительный слайд содержит выводы, пожелания, список литературы и пр.). 3. Этап моделирования — проверка и коррекция подготовленного материала, определение продолжительности его демонстрации. Планируемые результаты

самостоятельной работы: — повышение информационной культуры студентов и обеспечение их готовности к интеграции в современное информационное пространство; — способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; — способность к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; — способность применять современные методики и технологии организации и реализации образовательного процесса на различных образовательных ступенях в различных образовательных учреждениях; — готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач. **Построение сводной (обобщающей) таблицы** Цель самостоятельной работы: усвоение отношений между понятиями или отдельными разделами темы с помощью построения таблицы. Сводная (обобщающая) таблица — концентрированное представление отношений между изучаемыми феноменами, выраженными в форме переменных. Варианты задания: — представить функциональные отношения между элементами какой-либо системы, выраженными в тексте в форме понятий или категорий; — представить междисциплинарные связи изучаемой темы (дисциплины). Правила составления таблицы: 1) таблица должна быть выразительной и компактной, лучше делать несколько небольших по объему, но наглядных таблиц, отвечающих задаче исследования; 2) название таблицы, заглавия граф и строк следует формулировать точно и лаконично; 3) в таблице обязательно должны быть указаны изучаемый объект и единицы измерения; 4) при отсутствии каких-либо данных в таблице ставят многоточие либо пишут «Нет сведений», если какое-либо явление не имело места, то ставят тире; 5) значения одних и тех же показателей приводятся в таблице с одинаковой степенью точности; 6) таблица должна иметь итоги по группам, подгруппам и в целом; 7) если суммирование данных невозможно, то в этой графе ставят знак умножения; 8) в больших таблицах после каждых пяти строк делается промежуток для удобства чтения и анализа. Планируемые результаты самостоятельной работы: — готовность студентов использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач; — усвоение отношений между понятиями или отдельными разделами темы.

В ФБГОУ ВО «ИГУ» организация самостоятельной работы студентов регламентируется Положением о самостоятельной работе студентов, принятым Ученым советом ИГУ 22 июня 2012 г.

#### 4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

### V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература

1. **Венедиктова, Татьяна Дмитриевна.** ОСНОВЫ ТЕОРИИ КОММУНИКАЦИИ [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Венедиктова Т.Д. - Отв. ред., Гудков Д.Б. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 193 с. - (Бакалавр. Академический курс). - **Режим доступа:** <http://www.biblio-online.ru/book/30713759-13C7-49B9-8C01-A420B8208C8A>. - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 10. - ISBN 978-5-9916-6200-0 :
2. **Гнатюк, Ольга Леонидовна.** Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению 050400 "Соц.-экон. образование" / О. Л. Гнатюк. - 2-е изд., стер. - ЭБК. - М. : КноРус, 2012. - (Бакалавриат). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотек". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-406-02524-6 :

3. **Шарков, Феликс Изосимович.** Теория коммуникации (Базовый курс) [Текст] : учеб. для студ. вузов / Ф. И. Шарков. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : РИП-холдинг, 2004. - 245 с. ; 20 см. - (Интегрированные маркетинговые коммуникации).-Библиогр.: с. 196. - ISBN 5-900045-58-7 сирфак7.

4. **Зуляр, Юрий Анатольевич.** Массовые коммуникации в рекламе [Текст] : учеб. пособие / Ю. А. Зуляр ; Иркутский гос. ун-т, Фак. сервиса и рекламы. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2006. - 488 с. ; 20 см. - Библиогр. в конце разд. - ISBN 5-9624-0128-х : сирфак (50),

#### **б) дополнительная литература**

1. **Коноваленко, Валерий Адольфович.** Основы интегрированных коммуникаций [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для академ. бакалавриата : для студ. вузов, обуч. по гуманит. направл. и спец. / В. А. Коноваленко. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 486 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-3061-0 :

2. **Мандель, Борис Рувимович.** PR: методы работы со средствами массовой информации [Текст] : учеб. пособие / Б. Р. Мандель. - М. : Вузовский учебник ; [Б. м.] : Инфра-М, 2011. - 201 с. ; 22 см. - (Вузовский учебник). - Библиогр.: с. 195-201. - ISBN 978-5-9558-0094- сирфак (20)

3. **"Коммуникационные технологии: социально-экономические и информационные аспекты", всерос. студ. науч.-практ. конф. (1 ; 2012 ; Иркутск).**

Материалы 1 Всероссийской (15 ежегодной) студенческой научно-практической конференции "Коммуникационные технологии: социально-экономические и информационные аспекты", 10 апр. 2012 г. [Текст] : научное издание / Иркутский гос. ун-т, Фак. сервиса и рекламы ; ред.: И. М. Кыштымова, А. В. Рохин, М. В. Кузнецова. - Иркутск : ЦентрНаучСервис, 2012. - 318 с. : ил. ; 20 см. - Библиогр. в конце ст. всего 2

4. **"Коммуникационные технологии: социально-экономические и информационные аспекты", студ. науч.-практ. конф. (2(17) ; 2014 ; Иркутск).**

Материалы международной студенческой научно-практической конференции "Коммуникационные технологии: социально-экономические и информационные аспекты", 15 апр. 2014 г., г. Иркутск [Текст] / Иркут. гос. ун-т, Фак. сервиса и рекламы; ред. И. М. Кыштымова. - Иркутск : ЦентрНаучСервис, 2014. - . - 20 см.

[Т. 1]. - 2014. - всего 2

5. **Бердников, И. П.** PR-коммуникации [Текст] : практ. пособие / И. П. Бердников, А. Ф. Стрижова. - 2-е изд. - М. : Дашков и К', 2012. - 208 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 203-208. - ISBN 978-5-394-01545-8 : сирфак (1)

6. **Массовые коммуникации: критерии** и методы оценки эффективности [Текст] : научное издание / Иркутский гос. ун-т, Фак. сервиса и рекламы ; ред.: И. М. Кыштымова, А. В. Рохин. - Иркутск : ЦентрНаучСервис, 2014. - 215 с. ; 20 см. - Библиогр. в конце ст. - ISBN 978-5-905157-09-7 : всего 2

#### **в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.

2. Открытая электронная база ресурсов и исследований «Университетская информационная система РОССИЯ» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru>

3. Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://нэб.рф>.

В соответствии с п. 4.3.4. ФГОС ВО, обучающимся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченный доступ (удаленный доступ) к электронно-библиотечным системам:

– ЭБС «Издательство Лань». ООО «Издательство Лань». Контракт № 92 от 12.11.2018 г. Акт от 14.11.2018 г.

– ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011 г. Адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/> Срок действия: с 22.11.2011 г. бессрочный.

– ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Рукопт». ЦКБ «Бибком». Контракт № 91 от 12.11.2018 г. Акт от 14.11.2018 г..

- ЭБС «Айбукс.py/ibooks.ru». ООО «Айбукс». Контракт № 90 от 12.11.2018 г. Акт № 54 от 14.11.2018 г.
- Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 70 от 04.10.2018 г.

## VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля, промежуточной аттестации.	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: Ноутбук (Aser Aspire v3-5516 (AMD A10-4600M 2300 МГц)) (1 штука) с неограниченным доступом к сети Интернет, с неограниченным доступом к сети Интернет; Проектор Vivitek, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1, колонки, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Архитектурный подход к развитию предприятий и информационных систем».  Учебная лаборатория: компьютеры для проведения практических работ (Системный блок AMDAthlon-64 X3 445 3100 МГц), Монитор LG F1742S (2 штуки), Монитор ViewSonic VA703b(24 штуки) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; проектор Sony XGA VPLSX535, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1	OC Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014  Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I Mth Acdms Stdnt w/Faculty (15000 лицензий)  Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221054045730177  BusinessStudio Лицензия № 7464 (бессрочно)
Специальные помещения: компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения: компьютеры (системный блок AMD Athlon 64 X2 Dual Core 3600+ 1900 МГц (15 штук), Монитор LGFlatron L1742SE (14 штук), Монитор ViewSonic VG720) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.	OC Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014  Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I Mth Acdms Stdnt w/Faculty (15000 лицензий)  Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221054045730177

## 6.2. Программное обеспечение:

№	Наименование Программного продукта	Кол-во	Обоснование для пользования ПО	Дата выдачи лицензии	Срок действия права пользования
1.	1С:Предприятие, 8.0(учебный комплект): 1С:Бухгалтерия, 8.2 1С:Зарплата и управление персоналом 1С:Управление торговлей 1С:Управление производственным предприятием 1С: ОТЕЛЬ, 8 1С:Оценка персонала, 8	30	Рег №8972331	2015	бессрочно
2.	Adobe Acrobat XI Лицензия АЕ для акад.организаций Русская версия Multiple License RU (65195558)Platforms	12	11447921 Государственный контракт № 03-019-13	19.06.2013	бессрочно
3.	Business Studio 4.0	50	Лицензия № 7464	2015	бессрочно
4.	Directum 5.1	30	Лицензия № 26057	2016	1год
5.	Java 8	Условия правообладателя	Условия использования по ссылке: <a href="https://www.oracle.com/legal/terms.html">https://www.oracle.com/legal/terms.html</a>	Условия правообладателя	бессрочно
6.	Joomla 3.6	Условия правообладателя	Условия использования по ссылке: <a href="https://docs.joomla.org/JEDL">https://docs.joomla.org/JEDL</a>	Условия правообладателя	бессрочно
7.	Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level	25	Номер Лицензии Microsoft 46211164 Гос.контракт № 03-162-09 от 01.12.2009	01.12.2009	бессрочно
8.	Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level	10	Номер Лицензии Microsoft 42095516	27.04.2007	бессрочно
9.	Microsoft SQL Server 2012	1	Номер Лицензии Microsoft 65343111		бессрочно
10.	Microsoft Windows Server 2008 r2 Enterprise	1	Номер Лицензии Microsoft 49413875		бессрочно
11.	Microsoft® Windows® Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level Promo	12	Номер Лицензии Microsoft 46211164 Гос.контракт № 03-162-09 от 01.12.2009	01.12.2009	бессрочно
12.	Microsoft®WinSL 8.1 Russian Academic OLP 1License NoLevel Legalization GetGenuine	130	Microsoft Invoice Number: 9564547610 ООО 'ИЦ 'Сиброн'	22.12.2014	бессрочно
13.	OpenOffice 4.1.3	Условия правообладателя	Условия использования по ссылке: <a href="https://www.openoffice.org/licenses/PDL.html">https://www.openoffice.org/licenses/PDL.html</a>	Условия правообладателя	бессрочно
14.	Perl 5.24.0	Условия	Условия	Условия	бессрочно

		правообладателя	использования по ссылке: <a href="http://dev.perl.org/licenses/">http://dev.perl.org/licenses/</a>	правообладателя	
15.	Postgresql 9.6.1	Условия правообладателя	Условия использования по ссылке: <a href="https://www.postgresql.org/about/licence/">https://www.postgresql.org/about/licence/</a>	Условия правообладателя	бессрочно
16.	Protege	100	Условия использования по ссылке: <a href="http://protege.stanford.edu/support.php">http://protege.stanford.edu/support.php</a>	Условия правообладателя	бессрочно
17.	Python 3	Условия правообладателя	Условия использования по ссылке: <a href="https://docs.python.org/3/license.html">https://docs.python.org/3/license.html</a>	Условия правообладателя	бессрочно
18.	Ubuntu Linux 16.04.1	Условия правообладателя	Условия использования по ссылке: <a href="https://www.ubuntu.com/legal/terms-and-policies/terms">https://www.ubuntu.com/legal/terms-and-policies/terms</a>	Условия правообладателя	бессрочно
19.	VirtualBox 5.1	Условия правообладателя	Условия использования по ссылке: <a href="https://www.virtualbox.org/wiki/VirtualBox_PUEL">https://www.virtualbox.org/wiki/VirtualBox_PUEL</a>	Условия правообладателя	бессрочно
20.	Евфрат-Документооборот, версия 15	20	многопользовательская лицензия № 0221209	2015	бессрочно

### 6.3. Технические и электронные средства:

Методической концепцией преподавания предусмотрено использование технических и электронных средств обучения и контроля знаний студентов: мультимедийные презентации, фрагменты фильмов.

## VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации программы данной дисциплины используются различные образовательные технологии.

1.	Разноуровневое обучение	У преподавателя появляется возможность помогать слабому, уделять внимание сильному, реализуется желание сильных учащихся быстрее и глубже продвигаться в образовании. Сильные учащиеся утверждают в своих способностях, слабые получают возможность испытывать учебный успех, повышается уровень мотивации учения.
2.	Лекционно-семинарско-зачетная система	Данная система дает возможность сконцентрировать материал в блоки и преподносить его как единое целое, а контроль проводить по предварительной подготовке обучающихся
3.	Информационно-коммуникационные	Изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов,

	технологии	доступ в ИНТЕРНЕТ.
4.	Систему инновационной оценки «портфолио»	Формирование персонифицированного учета достижений обучающегося как инструмента педагогической поддержки социального самоопределения, определения траектории индивидуального развития личности

**Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:**

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
1	Тема № 1. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.	лекция	Интерактивная (информационно-проблемная) лекция	0,5
2	Тема № 2. Истоки и основные этапы развития теории коммуникации.	лекция	Интерактивная (информационно-проблемная) лекция	
3	Тема № 3. Современные теоретические концепции коммуникаций.	лекция	Интерактивная (информационно-проблемная) лекция	0,5
4	Тема № 4. Коммуникативный процесс.	лекция	Интерактивная (информационно-проблемная) лекция	
5	Тема № 5. Вербальная коммуникация.	лекция	Интерактивная (информационно-проблемная) лекция	1
6	Тема № 6. Невербальная коммуникация.	лекция	Интерактивная (информационно-проблемная) лекция	
7	Тема № 7. Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций.	лекция	Интерактивная (информационно-проблемная) лекция	
8	Тема № 1. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.	семинар	Круглый стол, групповая дискуссия	0,5
9	Тема № 2. Истоки и основные этапы развития теории коммуникации.	семинар	Круглый стол, групповая дискуссия	0,5
10	Тема № 3. Современные теоретические концепции коммуникаций.	семинар	Круглый стол, групповая дискуссия, конференция	0,5
11	Тема № 4. Коммуникативный процесс.	семинар	Круглый стол, групповая дискуссия, моделирование ситуаций	0,5
12	Тема № 5. Вербальная коммуникация.	семинар	Групповая дискуссия, конференция	0,5
13	Тема № 6. Невербальная коммуникация.	семинар	Групповая дискуссия, конференция	0,5
14	Тема № 7. Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций.	семинар	Групповая дискуссия, коллективные решения творческих задач,	0,5
Итого часов				8

## VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### Оценочные средства для входного контроля

Вопросы для устного обсуждения:

1. Что вы понимаете под термином «коммуникация»?
2. Что такое общество?
3. Что обеспечивает связь в обществе между группами, индивидами, социальными институтами?
4. Что такое система?

### 8.1. Оценочные средства текущего контроля

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1.	Тестирование с использованием ЭОС «Форлабс»	Тема № 1. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина. Тема № 2. Истоки и основные этапы развития теории коммуникации. Тема № 3. Современные теоретические концепции коммуникаций. Тема № 4. Коммуникативный процесс. Тема № 5. Вербальная коммуникация. Тема № 6. Невербальная коммуникация. Тема № 7. Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций.	ОПК5.1. ОПК5.2.
2.	Письменные контрольные и домашние работы по темам	Тема № 1. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина. Письменная домашняя работа, в которой студенты должны проанализировать предложенные определения коммуникации и предложить наиболее подходящее определение для PR-деятельности с точки зрения коммуникативной теории. Тема № 4. Коммуникативный процесс. Письменная работа «Роль обратной связи в процессе коммуникации». Доклад «Коммуникативные барьеры и эффективные способы их преодоления». Тема № 5. Коммуникационная деятельность и общение. Письменная работа по составлению делового и бытового письма (резюме и поздравление/приглашение). Проверочная работа на семинарском занятии. Тема № 9. Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций. Доклад «Коммуникативные стили». Письменная контрольная работа на семинарском занятии «Эффекты межличностного восприятия».	ОПК5.1. ОПК5.2.
3.	Анализ научной литературы по дисциплине. Подготовка рефератов. Защита рефератов. Подготовка вопросов по анализируемой теме исследования. Проведение конференции	Тема № 3. Современные теоретические концепции коммуникаций. Тема № 5. Вербальная коммуникация. Тема № 6. Невербальная коммуникация.	ОПК5.1. ОПК5.2.
4.	Творческие работы, эссе: Каковы преимущества развития информационного общества в России? Каковы отрицательные последствия развития информационного общества? Почему становится	Тема № 1. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина. Тема № 3. Современные теоретические концепции коммуникаций.	ОПК5.1.

	модным удалять страницы из социальных сетей? Почему он (она) не понимает меня? Коммуникативные барьеры в межличностной коммуникации. Что такое коммуникация? Что такое информация?		
--	--	--	--

### Демонстрационный вариант теста №1

1. Теория коммуникации - это:
  - a. система научного знания о биокоммуникации
  - b. система научного знания о социальной коммуникации
  - c. наука, исследующая свойства знаков и знаковых систем в обществе
  - d. синтез социально-коммуникативного, естественно-научного и научно-технического знания о коммуникации
2. Теория коммуникации как самостоятельная наука начала оформляться
  - a. в середине XIX в.
  - b. в середине XX в.
  - c. в конце XVIII в.
3. Чем был вызван исследовательский интерес к проблемам коммуникации и информации во второй половине XX века (назовите не менее двух факторов)?
4. Понятия «коммуникация» и «общение» тождественны
  - a. верно
  - b. не верно
5. Наука, видящая в коммуникации одно из атрибутивных свойств материи, обусловленных материальным единством мира:
  - a. биология
  - b. социология
  - c. философия
  - d. физика
6. В чем отражается междисциплинарный характер теории коммуникации?
7. Установите соответствие
  - 7.1. Коммуникация
  - 7.2. Общение
  - a. Субъект-объектная связь
  - b. Субъект-субъектная связь
8. ....- это обмен информацией между индивидами посредством общей системы знаков.
9. Установите соответствие:
  - 9.1. Универсальное определение (широкое) коммуникации
  - 9.2. Техническое определение коммуникации
  - 9.3. Биологическое определение коммуникации
  - 9.4. Социальное определение коммуникации

- a. изучается в разделе биологии-этологии
  - b. средство передачи информации и других материальных и идеальных объектов из одного места в другое
  - c. рассматривается как способ связи любых объектов материального и духовного мира
  - d. используется для обозначения и характеристики многообразных связей и отношений, возникающих в человеческом обществе
- 10.** «Первая коммуникативная революция» - это
- a. Возникновение человеческой речи
  - b. Возникновение письменности
  - c. Возникновение фонетического письма
- 11.** .... обусловило переход от устной культуры к письменной и значительно увеличило размах коммуникации
- 12.** Печатный станок был изобретен
- a. И. Федеровым
  - b. И. Гутенбергом
  - c. М. Маклюэном
- 13.** Исследователи выделяют в процессе общения следующие составляющие:
- a. коммуникационная
  - b. интерактивная
  - c. селективная
  - d. перцептивная
- 14.** Античная мысль внесла следующий вклад в становление теории коммуникации:
- a. разработала семиотику как направление в изучении коммуникации
  - b. положила начало риторике как искусству речи
  - c. разработала категориальный аппарат, принципиально важный для построения теории коммуникации
  - d. разработала основы герменевтики
- 15.** В центре внимания культуры «Возрождения» и «Нового времени» оказался
- a. Человек
  - b. Бог
  - c. Душа
- 16.** Наука, изучающая свойства знаков и знаковых систем
- a. Гомилетика
  - b. Семиотика
  - c. Герменевтика
- 17.** Интеракционный подход к исследованию коммуникации представлен в (2 ответа)
- a. теории информационного общества
  - b. символическом интеракционизме
  - c. математической теории коммуникации
  - d. теориях социального обмена
- 18.** Вклад немецкой классической философии XVIII -XIX вв. в становление и развитие теории коммуникации состоит в следующем (2 ответа):
- a. начинают разрабатываться важные для теории коммуникации понятия “субъект” и “объект”

- b. формируется критическая философия Франфуртской школы
- c. рассматриваются проблемы герменевтики
- d. рассматривается знаковая природа коммуникации в рамках семиотики

**19.** Одним из критиков коммуникации в XIX в. стал

- a. И. Гутенберг
- b. Ф. Шлейермахер
- c. Ф. Ницше

**20.** Философия бытия и «человеческой некоммуникабельности»

- a. Семиотика
- b. Герменевтика
- c. Экзистенциализм
- d. Персонализм

**21.** Г.М Маклюэн является сторонником

- a. человеко-ориентированного
  - b. медиа-ориентированного
- подхода в теории массовой коммуникации?

**22.** Напишите формулу Лассуэла.

## **8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

### **Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой**

1. Понятие коммуникации. Соотношение понятий «коммуникация», «общение».
2. Междисциплинарный характер коммуникационного знания. Предмет теории коммуникации.
3. Проблемы коммуникации в античной культуре (софисты, Сократ, Платон, Аристотель, Цицерон, Квинтилиан).
4. Коммуникативная проблематика в христианской и новоевропейской культуре.
5. Проблема коммуникации в философии XX века (экзистенциализм, диалогическая философия, герменевтика, критическая философия Франкфуртской школы).
6. Философские подходы к построению теории коммуникации (Шлейермахер, Пирс, Ницше).
7. Структурные модели коммуникации (модель Аристотеля, модель Лассуэлла).
8. Структурные модели коммуникации (модель Шеннона – Уивера, Модель М. Де Флера).
9. Структурные модели коммуникации (циркулярная модель коммуникации, двуступенчатая модель коммуникации).
10. Современные теоретические концепции коммуникаций: интеракционный подход.
11. Технократический подход в современных концепциях коммуникации.
12. Основные элементы коммуникационного процесса.
13. Коммуникативные барьеры (технические, «человеческие»). Эффективное слушание
14. Обратная связь в коммуникационном процессе.
15. Характеристика вербальной и невербальной коммуникаций. Организация пространства и времени коммуникативного процесса.
16. Понятие межличностной коммуникации. Аксиомы межличностной коммуникации.
17. Эффекты межличностного восприятия.

## 18. Механизмы достижения взаимопонимания.

### Разработчики:



(подпись)

Доцент кафедры  
рекламы

(занимаемая должность)

А.В. Сивкова

(инициалы, фамилия)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учетом рекомендаций ПООП по направлению подготовки.

Программа рассмотрена на заседании кафедры рекламы

Протокол № 9 от «14» мая 2021 г.

Зав. кафедрой



Рабинович В.Ю.

*Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.*