



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра сервиса и сервисных технологий

УТВЕРЖДАЮ

декан факультета бизнес-коммуникаций и
информатики

М.Г. Синчурина

«19» марта 2025 г

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля)

Б1.О.15 Статистика

(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки:

43.03.01 Сервис

(код, наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) подготовки:

**Организационно-управленческая
деятельность в сфере персональных
услуг и гостинично-ресторанного сервиса**

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

(очная, заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий), очно-заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий *))*

Согласовано с УМК факультета бизнес-коммуникаций и информатики:

Рекомендовано кафедрой сервиса и сервисных технологий:

Протокол № 7 от «19» марта 2025 г.

Протокол № 8 от «12» марта 2025 г.

Председатель

М.Г. Синчурина

зав. кафедры

Н.А. Антонова

СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр.</i>
I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	3
II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	3
III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	4
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов	4
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	5
4.3 Содержание учебного материала	7
4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	8
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов	8
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	9
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	12
V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	12
а) основная литература	12
б) дополнительная литература	12
в) периодическая литература	13
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы	13
VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	14
6.1. Учебно-лабораторное оборудование	14
6.2. Программное обеспечение	16
6.3. Технические и электронные средства	16
VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	16
VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	17
8.1. Оценочные средства текущего контроля	17
8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации	22

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цели: Целями учебной дисциплины «Экономика предприятий и организаций» является приобретение студентами теоретических комплексных знаний, умений и формирование компетенций в области организационно-экономического механизма функционирования субъектов хозяйствования, необходимых в профессиональной деятельности бакалавров по направлению подготовки "Сервис".

Задачи:

— Изучение методов расчета, анализа и планирования основных экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;

— Развитие самостоятельности мышления и интерпретации при оценке результатов финансово-экономической деятельности предприятия (организации);

— Приобретение умений применять полученные знания в условиях, моделирующих профессиональную деятельность.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Статистика» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений «Блок 1. Дисциплины (модули)».

Учебная дисциплина «Экономика предприятий и организаций» относится к вариативной части УП ОПОП.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- Управление проектами;
- Экономика;
- Менеджмент;
- Статистика.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Бухгалтерский учет и налогообложение;
- Ценообразование;
- Менеджмент спортивно-оздоровительных услуг;
- Бизнес-планирование;
- Организация деятельности предприятий сервиса.

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),
соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1	Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, потребителей, конкурентов
	ОПК-4.2	Формирует каналы сбыта продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов, в том числе 9 часов на контроль, из них 9 часов на экзамен.

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 91 час самостоятельной работы.

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов

п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинарские (практические) занятия	Консультации		
1	Предприятие (организация) – основное звено экономики	2	0	0	0	10	
2	Уставный капитал и имущество предприятия	2	0	0	0	10	
3	Основной капитал и его роль в производстве	2	1	1	0	10	
4	Оборотный капитал	2	1	1	0	10	
5	Кадры организации и производительность труда	2	0	0	0	10	
6	Формы и системы оплаты труда	2	0	0	0	10	

7	Издержки производства и себестоимость продукции	2	1	1	0	10	
8	Ценообразование	2	0	0	0	10	
9	Финансовые результаты деятельности предприятия	2	1	1	0	11	
Итого за 2 семестр			4	4	0	91	Экз (9)
Итого часов			4	4	0	91	

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Се- мест р	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оце- ночно е сред- ство	Учебно - методи- ческое обеспе- чение само- стоя- тельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выпол- нения	Зат- раты вре- мени , час. (из них с при- мене- нием ДОТ)		
2	Предприятие (организация) – основное звено экономики	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, конспектирование текста, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, ответы на контрольные вопросы Для формирования умений: решение задач, работа с тренажером	феврал ь	10 (10)	Тест, Д	УМО
2	Уставный капитал и имущество предприятия	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, конспектирование текста Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций Для формирования умений: решение задач	феврал ь	10 (10)	Тест, КЛ	УМО

2	Основной капитал и его роль в производстве	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, конспектирование текста, составление схем и таблиц Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций Для формирования умений: решение задач	март	10 (10)	Тест, Пз	УМО
2	Оборотный капитал	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, конспектирование текста Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление таблиц для систематизации учебного материала Для формирования умений: решение задач	март	10 (10)	Тест, РЗ	УМО
2	Кадры организации и производительность труда	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, конспектирование текста, составление схем и таблиц Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций Для формирования умений: решение задач	март	10 (10)	Тест, КЛ	УМО
2	Формы и системы оплаты труда	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, конспектирование текста, составление схем и таблиц Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций Для формирования умений: решение задач	март	10 (10)	Тест, Гл	УМО
2	Издержки производства и себестоимость продукции	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, конспектирование текста, составление схем и таблиц Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций Для формирования умений: решение задач	апрель	10 (10)	Тест, УО	УМО

2	Ценообразование	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, конспектирование текста Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление таблиц для систематизации учебного материала Для формирования умений: решение задач	апрель	10 (10)	Тест, УО	УМО
2	Финансовые результаты деятельности предприятия	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, конспектирование текста, составление схем и таблиц Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление таблиц для систематизации учебного материала Для формирования умений: решение задач	май	11 (11)	Тест, КЛ	УМО
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				91		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				91		
Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)				91		

4.3 Содержание учебного материала

Трудоемкость дисциплины (з.е.)	3
Наименование основных разделов (модулей)	Предприятие (организация) – основное звено экономики Уставный капитал и имущество предприятия Основной капитал и его роль в производстве Оборотный капитал Кадры организации и производительность труда Формы и системы оплаты труда Издержки производства и себестоимость продукции Ценообразование Финансовые результаты деятельности предприятия
Формы текущего контроля	Тест, практическое задание, доклад/презентация, конспект лекций, устный опрос, решение задач, глоссарий по предмету

Форма промежуточной аттестации	Экзамен
--------------------------------	---------

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость, час. (из них электронные часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	3	Основной капитал и его роль в производстве	1 (0)	Тест, РЗ	ОПК-4.1, ОПК-4.2
2	4	Оборотный капитал.	1 (0)	Тест, Пз	ОПК-4.1, ОПК-4.2
3	7	Издержки производства и пути их сокращения.	1 (0)	Тест, РЗ	ОПК-4.1, ОПК-4.2
4	9	Прибыль и рентабельность.	1 (0)	Тест, РЗ	ОПК-4.1, ОПК-4.2

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Предприятие (организация) – основное звено экономики	Предприятие - основное звено экономики	ОПК-4	ОПК-4.1 ОПК-4.2
2	Уставный капитал и имущество предприятия	Уставный капитал и имущество предприятие.	ОПК-4	ОПК-4.1 ОПК-4.2
3	Основной капитал и его роль в производстве	Основной капитал и его роль в производстве.	ОПК-4	ОПК-4.1 ОПК-4.2
4	Оборотный капитал	Показатели эффективности оборотных средств предприятия.	ОПК-4	ОПК-4.1 ОПК-4.2
5	Кадры организации и производительность труда	Кадры предприятия. Организация и производительность труда	ОПК-4	ОПК-4.1 ОПК-4.2
6	Формы и системы оплаты труда	Мотивация и оплата труда персонала.	ОПК-4	ОПК-4.1 ОПК-4.2
7	Издержки производства и себестоимость продукции	Издержки производства и себестоимость продукции и услуг.	ОПК-4	ОПК-4.1 ОПК-4.2
8	Ценообразование	Ценообразование.	ОПК-4	ОПК-4.1 ОПК-4.2
9	Финансовые результаты деятельности предприятия	Прибыль и рентабельность.	ОПК-4	ОПК-4.1 ОПК-4.2

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов всех форм и видов обучения является одним из обязательных видов образовательной деятельности, обеспечивающей реализацию требований Федеральных государственных стандартов высшего профессионального образования. Согласно требованиям нормативных документов самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом образовательного процесса, так как она обеспечивает закрепление получаемых на лекционных занятиях знаний путем приобретения навыков осмысления и расширения их содержания, навыков решения актуальных проблем формирования общекультурных и профессиональных компетенций, научно-исследовательской деятельности, подготовки к семинарам, лабораторным работам, сдаче зачетов и экзаменов. Самостоятельная работа студентов представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ. Самостоятельная работа в рамках образовательного процесса в вузе решает следующие задачи:

- закрепление и расширение знаний, умений, полученных студентами во время аудиторных и внеаудиторных занятий, превращение их в стереотипы умственной и физической деятельности;
- приобретение дополнительных знаний и навыков по дисциплинам учебного плана;
- формирование и развитие знаний и навыков, связанных с научно-исследовательской деятельностью;
- развитие ориентации и установки на качественное освоение образовательной программы;
- развитие навыков самоорганизации;
- формирование самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- выработка навыков эффективной самостоятельной профессиональной теоретической, практической и учебно-исследовательской деятельности.

Подготовка к лекции. Качество освоения содержания конкретной дисциплины прямо зависит от того, насколько студент сам, без внешнего принуждения формирует у себя установку на получение на лекциях новых знаний, дополняющих уже имеющиеся по данной дисциплине. Время на подготовку студентов к двухчасовой лекции по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

Подготовка к практическому занятию. Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Выработка навыков осуществляется с помощью получения новой информации об изучаемых процессах и с помощью знания о том, в какой степени в данное время студент владеет методами исследовательской деятельности, которыми он станет пользоваться на практическом занятии. Подготовка к практическому занятию нередко требует подбора материала, данных и специальных источников, с которыми предстоит учебная работа. Студенты должны дома подготовить к занятию 3–4 примера формулировки темы исследования, представленного в монографиях, научных статьях, отчетах. Затем они самостоятельно осуществляют поиск соответствующих источников, определяют актуальность конкретного исследования процессов и явлений, выделяют основные способы доказательства авторами научных работ ценности того, чем они занимаются. В ходе самого практического занятия студенты сначала представляют

найденные ими варианты формулировки актуальности исследования, обсуждают их и обосновывают свое мнение о наилучшем варианте. Время на подготовку к практическому занятию по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

Подготовка к контрольной работе. Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела (разделов) дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя. Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя: — изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой; повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения; изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний; составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы; формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий. Время на подготовку к контрольной работе по нормативам составляет 2 часа.

Подготовка к экзамену. Самостоятельная подготовка к экзамену схожа с подготовкой к зачету, особенно если он дифференцированный. Но объем учебного материала, который нужно восстановить в памяти к экзамену, вновь осмыслить и понять, значительно больше, поэтому требуется больше времени и умственных усилий. Важно сформировать целостное представление о содержании ответа на каждый вопрос, что предполагает знание разных научных трактовок сущности того или иного явления, процесса, умение раскрывать факторы, определяющие их противоречивость, знание имен ученых, изучавших обсуждаемую проблему. Необходимо также привести информацию о материалах эмпирических исследований, что указывает на всестороннюю подготовку студента к экзамену. Время на подготовку к экзамену по нормативам составляет 36 часов для бакалавров.

Формы внеаудиторной самостоятельной работы

Составление глоссария Цель самостоятельной работы: повысить уровень информационный культуры; приобрести новые знания; отработать необходимые навыки в предметной области учебного курса. Глоссарий — словарь специализированных терминов и их определений. Статья глоссария — определение термина. Содержание задания: сбор и систематизация понятий или терминов, объединенных общей специфической тематикой, по одному либо нескольким источникам. Выполнение задания: 1) внимательно прочитать работу; 2) определить наиболее часто встречающиеся термины; 3) составить список терминов, объединенных общей тематикой; 4) расположить термины в алфавитном порядке; 5) составить статьи глоссария: — дать точную формулировку термина в именительном падеже; — объемно раскрыть смысл данного термина. Планируемые результаты самостоятельной работы: способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Разработка проекта (индивидуального, группового) Цель самостоятельной работы: развитие способности прогнозировать, проектировать, моделировать. Проект — «ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организацией». Выполнение задания: 1) диагностика ситуации (проблематизация, целеполагание, конкретизация цели, форматирование проекта); 2) проектирование (уточнение цели, функций, задач и плана работы; теоретическое моделирование методов и

средств решения задач; детальная проработка этапов решения конкретных задач; пошаговое выполнение запланированных проектных действий; систематизация и обобщение полученных результатов, конструирование предполагаемого результата, пошаговое выполнение проектных действий); 3) рефлексия (выяснение соответствия полученного результата замыслу; определение качества полученного продукта; перспективы его развития и использования). Предполагаемые результаты самостоятельной работы: готовность студентов использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач; готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач; — способность прогнозировать, проектировать, моделировать.

Информационный поиск Цель самостоятельной работы: развитие способности к проектированию и преобразованию учебных действий на основе различных видов информационного поиска. Информационный поиск — поиск неструктурированной документальной информации. Список современных задач информационного поиска: решение вопросов моделирования; классификация документов; фильтрация, классификация документов; проектирование архитектур поисковых систем и пользовательских интерфейсов; извлечение информации (аннотирование и реферирование документов); выбор информационно-поискового языка запроса в поисковых системах. Содержание задания по видам поиска: поиск библиографический — поиск необходимых сведений об источнике и установление его наличия в системе других источников. Ведется путем разыскания библиографической информации и библиографических пособий (информационных изданий); поиск самих информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация; — поиск фактических сведений, содержащихся в литературе, книге (например, об исторических фактах и событиях, о биографических данных из жизни и деятельности писателя, ученого и т. п.). Выполнение задания:

- 1) определение области знаний;
- 2) выбор типа и источников данных;
- 3) сбор материалов, необходимых для наполнения информационной модели;
- 4) отбор наиболее полезной информации;
- 5) выбор метода обработки информации (классификация, кластеризация, регрессионный анализ и т.д.);
- 6) выбор алгоритма поиска закономерностей;
- 7) поиск закономерностей, формальных правил и структурных связей в собранной информации;
- 8) творческая интерпретация полученных результатов.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач.

Разработка мультимедийной презентации Цели самостоятельной работы (варианты): — освоение (закрепление, обобщение, систематизация) учебного материала; — обеспечение контроля качества знаний; — формирование специальных компетенций, обеспечивающих возможность работы с информационными технологиями; — становление общекультурных компетенций. Мультимедийная презентация — представление содержания

учебного материала, учебной задачи с использованием мультимедийных технологий.

Выполнение задания:

1. Этап проектирования: — определение целей использования презентации; — сбор необходимого материала (тексты, рисунки, схемы и др.); — формирование структуры и логики подачи материала; — создание папки, в которую помещен собранный материал.

2. Этап конструирования: — выбор программы MS PowerPoint в меню компьютера; — определение дизайна слайдов; — наполнение слайдов собранной текстовой и наглядной информацией; — включение эффектов анимации и музыкального сопровождения (при необходимости); — установка режима показа слайдов (титульный слайд, включающий наименование кафедры, где выполнена работа, название презентации, город и год; содержательный — список слайдов презентации, сгруппированных по темам сообщения; заключительный слайд содержит выводы, пожелания, список литературы и пр.).

3. Этап моделирования — проверка и коррекция подготовленного материала, определение продолжительности его демонстрации.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — повышение информационной культуры студентов и обеспечение их готовности к интеграции в современное информационное пространство; — способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; — способность к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; — способность применять современные методики и технологии организации и реализации образовательного процесса на различных образовательных ступенях в различных образовательных учреждениях; — готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач.

В ФБГОУ ВО «ИГУ» организация самостоятельной работы студентов регламентируется Положением о самостоятельной работе студентов, принятым Ученым советом ИГУ 22 июня 2012 г.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература

1. Грибов, Владимир Дмитриевич. Экономика организации (предприятия) [Текст] : учеб. длч студ. сред. проф. учеб. завед., обуч. по группе спец. "Экономика и упр." / В. Д. Грибов, В. П. Грузинов, В. А. Кузьменко. - 10-е изд., стер. - М. : КноРус, 2016. - 407 с. : схемы, табл. ; 22 см. - (Среднее профессиональное образование). - Библиогр.: с. 407. - ISBN 978-5-406-05026-2 : 631.50 р.

2. Григоренко, Ольга Викторовна. Экономика предприятия и управление организацией [Текст] : учеб. пособие / О. В. Григоренко, А. Н. Мыльникова, И. О. Садовнича. - М. : Русайнс, 2022. - 266 с. : табл. ; 21 см. - ISBN 978-5-4365-9635-8 : 750.00 р.

3. Чалдаева, Лариса Алексеевна. Экономика предприятия [Текст] : учебник для бакалавров / Л. А. Чалдаева. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2013. - 410 с. ; 21 см. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.: с. 410. - ISBN 978-5-9916-2344-5 : 271.37 р., 491.50 р.

б) дополнительная литература

1. Давыдова, Галина Васильевна. Экономика предприятия [Текст] : практикум / Г. В. Давыдова, А. И. Бирюкова, М. В. Козыдло ; Байкальский гос. ун-т экон. и права. - 2-е изд. - Иркутск : Изд-во БГУЭП, 2010. - 179 с. : ил. ; 21 см. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-7253-2107-4 : 140.00 р.

2. Экономика фирмы [Текст] : учебник для бакалавров / Всерос. заоч. фин.- эконом. ин-т ; ред. В. Я. Горфинкель. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт : ИД Юрайт, 2012. - 685 с. ; 21 см. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Библиогр.: с. 680-685. - ISBN 978-5-9916-1851-9. - ISBN 978-5-9692-1335-7 : 489.39 р.

3. Елисеева, Тамара Павловна. Экономика и анализ деятельности предприятий [Текст] : [учеб. пособие] для студ. вузов, обучающихся по спец. 100101 "Сервис" и 100201 "Туризм" / Т. П. Елисеева, М. Д. Молев, Н. Г. Трегулова. - Ростов н/Д : Феникс, 2011. - 476 с. ; 21 см. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-222-17810-2 : 352.50 р.

в) периодическая литература

1. Экономика региона [Текст] : научн. информацион.-аналит. экономич. журн. - Екатеринбург, 2006 - . - ISSN 2072-6414. - Выходит ежеквартально

2. Туризм: право и экономика [Текст] : федеральный научно-практич. журн. - М. : Юрист, 2007 - . - ISSN 1813-1212. - Выходит ежеквартально

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Министерство финансов Российской Федерации [Http://www1.minfin.ru/](http://www1.minfin.ru/)

2. Федеральная служба государственной статистики/<https://rosstat.gov.ru/folder/210>

3. Система «Гарант»

В соответствии с п. 4.3.4. ФГОС ВО, обучающимся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченный доступ (удаленный доступ) к электронно-библиотечным системам:

— Открытая электронная база ресурсов и исследований «Университетская информационная система РОССИЯ» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru> бессрочный

— Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://нэб.рф>. бессрочный

— Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» [Электронный ресурс] : сайт. - Контракт № 148 от 23.12.2020 г. Акт от 24.12.2020 г. Срок действия по 31.12.2022 г. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

— ЭБС «Издательство Лань». Контракт № 04-Е-0346 от 12.11.2021 г. № 976 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. – Режим доступа: <https://www.e.lanbook.com>

— ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение к Государственному контракту № 019 от 22.02.2011. Срок действия: бессрочный. – Режим доступа: <https://isu.bibliotech.ru/>

— ЭБС «Рукопт» ЦКБ «Бибком». № 04-Е-0343 от 12.11.2021 г. Акт № 6К-5195 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022г. – Режим доступа: <http://rucont.ru>

— ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» ООО «Айбукс». Контракт № 04-Е-0344 от 12.11.2021 г.; Акт от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. – Режим доступа: <http://ibooks.ru>

— Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021г. Контракт № 04-Е-0258 от

20.09.2021 г. Срок действия по 17.10. 2022 г. – Режим доступа: <https://urait.ru>

— УБД ИВИС. Контракт № 04-Е-0347 от 12.11.2021 г. Акт от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 г. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com>

— Электронная библиотека ИД Гребенников. Контракт № 04-Е-0348 от 12.11.2021г.; Акт № 348 от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 – Режим доступа: <http://grebennikon.ru>

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-лабораторное оборудование

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
---	---	--

Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля, промежуточной аттестации.	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: Ноутбук(AserAspirev3-5516 (AMDA10-4600M 2300 МГц)) (1 штука) с неограниченным доступом к сети Интернет; Проектор Vivitek, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1, колонки, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Архитектурный подход к развитию предприятий и информационных систем». Учебная лаборатория: компьютеры для проведения практических работ (Системный блок AMDAthlon-64 X3 445 3100 МГц), Монитор LG F1742S (2 штуки), Монитор ViewSonic VA703b(24 штуки) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; проектор Sony XGA VPLSX535, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1	ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014 Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcadmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий) Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177 BusinessStudio Лицензия № 7464 (бессрочно)
--	---	---

Специальные помещения: компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения: компьютеры (системный блок AMD Athlon 64 X2 DualCore 3600+ 1900 МГц (15 штук), Монитор LGFlatron L1742SE (14 штук), Монитор ViewSonic VG720) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.	ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014 Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcddsStdnt w/Faculty (15000 лицензий) Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177
--	---	---

6.2. Программное обеспечение

№	Наименование Программного продукта	Кол-во	Обоснование для пользования ПО	Дата выдачи лицензии	Срок действия права пользования
1	DreamSpark Premium договор № 03-016-14 от 30.10.2014	Условия правообладателя	Условия правообладателя	Условия правообладателя	Условия правообладателя
2	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177	Условия правообладателя	Условия правообладателя	Условия правообладателя	Условия правообладателя
3	0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I Mth Acdds Stdnt w/Faculty (15000 лицензий)	Условия правообладателя	Условия правообладателя	Условия правообладателя	Условия правообладателя

6.3. Технические и электронные средства

Методической системой преподавания предусмотрено использование технических и электронных средств обучения и контроля знаний студентов: мультимедийные презентации, фрагменты фильмов.

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации программы данной дисциплины используются различные образовательные технологии, в том числе электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Проблемное обучение	Создание в учебной деятельности проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности учащихся по их разрешению, в результате чего происходит творческое овладение знаниями, умениями, навыками, развиваются мыслительные способности
---------------------	---

Разноуровневое обучение	У преподавателя появляется возможность помогать слабому, уделять внимание сильному, реализуется желание сильных учащихся быстрее и глубже продвигаться в образовании. Сильные учащиеся утверждают в своих способностях, слабые получают возможность испытывать учебный успех, повышается уровень мотивации учения.
Проектные методы обучения	Работа по данной методике дает возможность развивать индивидуальные творческие способности учащихся, более осознанно подходить к профессиональному и социальному самоопределению
Лекционно-семинарско-зачетная система	Данная система дает возможность сконцентрировать материал в блоки и преподносить его как единое целое, а контроль проводить по предварительной подготовке обучающихся
Информационно-коммуникационные технологии	Изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, доступ в ИНТЕРНЕТ.

Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов (из них электронные часы)
1	Предприятие - основное звено экономики	Семинар	Практическая ситуация/Работа в малых группах	2

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные средства текущего контроля

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
-------	--------------	-------------------------------	--

1	Тест	Предприятие (организация) – основное звено экономики. Уставный капитал и имущество предприятия. Основной капитал и его роль в производстве. Оборотный капитал. Кадры организации и производительность труда. Формы и системы оплаты труда. Издержки производства и себестоимость продукции. Ценообразование. Финансовые результаты деятельности предприятия.	ОПК-4.1, ОПК-4.2
2	Практическое задание	Предприятие (организация) – основное звено экономики. Основной капитал и его роль в производстве. Оборотный капитал. Ценообразование.	ОПК-4.1, ОПК-4.2
3	Доклад/презентация	Предприятие (организация) – основное звено экономики.	ОПК-4.1, ОПК-4.2
4	Конспект лекций	Уставный капитал и имущество предприятия. Кадры организации и производительность труда. Финансовые результаты деятельности предприятия.	ОПК-4.1, ОПК-4.2
5	Устный опрос	Уставный капитал и имущество предприятия. Издержки производства и себестоимость продукции. Ценообразование.	ОПК-4.1, ОПК-4.2
6	Решение задач	Основной капитал и его роль в производстве. Оборотный капитал. Кадры организации и производительность труда. Формы и системы оплаты труда. Издержки производства и себестоимость продукции. Финансовые результаты деятельности предприятия.	ОПК-4.1, ОПК-4.2
7	Глоссарий по предмету	Формы и системы оплаты труда.	ОПК-4.1, ОПК-4.2

Примеры оценочных средств для текущего контроля

Демонстрационный вариант теста

1. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Хозяйственные товарищества и общества могут создаваться в форме:

- a. акционерного общества
- b. общества с ограниченной ответственностью
- c. полного товарищества и товарищества на вере
- d. производственного кооператива

2. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Предприятие — это самостоятельный хозяйствующий субъект, действующий в рыночной экономике, созданный предпринимателем или объединением предпринимателей:

- a. для производства продукции, выполнения работ и оказания услуг
- b. для удовлетворения общественных потребностей
- c. для получения прибыли
- d. для обеспечения безопасности населения

3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Предприятие — это самостоятельный хозяйствующий субъект, действующий в рыночной экономике, созданный предпринимателем или объединением предпринимателей:

- a. для удовлетворения общественных потребностей
- b. для получения прибыли
- c. для производства продукции, выполнения работ и оказания услуг
- d. для обеспечения безопасности населения

4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Хозяйственные товарищества и общества могут создаваться в форме:

- a. производственного кооператива
- b. общества с ограниченной ответственностью
- c. акционерного общества
- d. полного товарищества и товарищества на вере

5. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

1. Назовите правильные варианты ответов по поводу размеров уставного капитала:

- a. минимальный размер уставного капитала в акционерном обществе должен быть не менее 100 минимальных размеров оплаты труда
- b. минимальный размер уставного капитала в обществе с ограниченной ответственностью не регламентируется
- c. максимальный размер уставного капитала законодательно не регламентируется
- d. минимальный размер уставного капитала открытого акционерного общества не регламентируется

e. величина уставного капитала фиксируется в учредительных документах

6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что характеризует фондоотдача?

- a. удельные затраты ОФ на 1 руб. товарной продукции

- b. величину товарной продукции, приходящейся на 1 руб. ОФ
- c. уровень производительности труда
- d. уровень оснащенности труда

7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Основные фонды — это часть имущества, используемого в качестве:

- a. средств труда
- b. рабочей силы
- c. предметов труда

8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Основные фонды — это часть имущества, используемого в качестве:

- a. рабочей силы
- b. средств труда
- c. предметов труда

9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

К какой части основных фондов относятся дороги?

- a. к пассивной части
- b. к активной части

10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что включает в себя понятие «оборотные фонды организации»?

- a. предметы труда, необходимые для производства продукции
- b. средства производства, многократно участвующие в процессе производства продукции и переносящие свою стоимость на себестоимость готовой продукции
- c. основные и вспомогательные материалы, полуфабрикаты собственного производства, покупные полуфабрикаты и комплектующие изделия
- d. часть средств производства, которые участвуют в производственном цикле один раз и полностью переносят свою стоимость на себестоимость готовой продукции

11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что характеризует коэффициент оборачиваемости оборотных средств?

- a. уровень технической оснащенности труда
- b. количество оборотов, совершаемых оборотными средствами за период
- c. среднюю длительность одного оборота

12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что характеризует коэффициент оборачиваемости оборотных средств?

- a. уровень технической оснащенности труда
- b. количество оборотов, совершаемых оборотными средствами за период
- c. среднюю длительность одного оборота

13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что включает в себя понятие «оборотные фонды организации»?

- a. средства производства, многократно участвующие в процессе производства продукции и переносящие свою стоимость на себестоимость готовой продукции
- b. часть средств производства, которые участвуют в производственном цикле один раз

и полностью переносят свою стоимость на себестоимость готовой продукции

- с. предметы труда, необходимые для производства продукции
- d. основные и вспомогательные материалы, полуфабрикаты собственного производства, покупные полуфабрикаты и комплектующие изделия

14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что характеризует производительность труда:

- a. эффективность затрат труда
- b. эффективность использования материальных ресурсов
- с. эффективность использования оборудования

15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сдельная форма оплаты труда предполагает начисление заработной платы в соответствии с количеством:

- a. оказанных услуг
- b. должностным окладом
- с. отработанного времени
- d. изготовленной продукции

16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Повременная форма оплаты труда предполагает начисление заработной платы в соответствии с количеством:

- a. произведенной продукции
- b. оказанных услуг
- с. отработанного времени

17. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Какие из названных позиций относятся к переменным издержкам производства:

- a. оплата труда управленческого персонала
- b. затраты на топливо и энергию
- с. затраты на транспортировку грузов
- d. затраты на сырье и материалы
- e. отчисления на социальные нужды

18. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Калькуляция составляется с целью:

- a. составления сметы затрат на производство
- b. расчета себестоимости единицы продукции
- с. определения цены продукции
- d. исчисления прямых и косвенных затрат

19. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

В группировку затрат по экономическим элементам входят затраты:

- a. на цеховые расходы
- b. на амортизацию основных производственных фондов
- с. на содержание и эксплуатацию оборудования
- d. на материальные ресурсы

е. на оплату труда

20. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

В группировку затрат по экономическим элементам входят затраты:

а. на материальные ресурсы

б. на цеховые расходы

с. на амортизацию основных производственных фондов

д. на оплату труда

е. на содержание и эксплуатацию оборудования

21. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Какие из перечисленных положений характеризуют основные цели ценовой политики предприятия:

а. увеличение производительности труда

б. обеспечение реализации продукции

с. удержание своей доли на рынке

д. обеспечение намеченного объема прибыли

22. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Какие из перечисленных положений характеризуют основные цели ценовой политики предприятия:

а. обеспечение реализации продукции

б. обеспечение намеченного объема прибыли

с. удержание своей доли на рынке

д. увеличение производительности труда

23. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какие из предложенных вариантов правильно характеризуют прибыль от реализации продукции:

а. выручка, полученная от реализации продукции

б. чистый доход предприятия

с. разность между выручкой от реализации продукции (без НДС и акциза) и полной себестоимостью

д. валовой доход предприятия

24. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой из названных вариантов правильно характеризует рентабельность продукции:

а. отношение прибыли от реализации продукции к сумме затрат на производство и реализацию продукции

б. отношение балансовой прибыли к себестоимости продукции

с. отношение балансовой прибыли к стоимости имущества предприятия

8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену:

1. Понятие предприятия (ГК РФ). Основные характерные черты предприятия. Классификация предприятий по цели, по основной сфере деятельности, по форме собственности.

2. Понятие организационно-правовой формы. Классификация предприятий по организационно-правовой форме. Характеристика акционерных обществ, основные различия: ПАО и АО. Характеристика товарищества на вере (коммандитного) и полного товарищества. Характеристика ООО.

3. Понятие и размер уставного капитала.

4. Состав уставного капитала.

5. Сущность и состав имущества предприятия.

6. Понятие производственных фондов. Классификация ОПФ по сфере деятельности. Группы основных производственных фондов. Структура ОПФ.

7. Оценка основных фондов. Определение среднегодовой стоимости ОПФ.

8. Показатели эффективности ОПФ. Износ. Виды износа. Амортизация. Способы начисления амортизации

9. Оборотные средства предприятия. Состав и структура оборотных средств. Кругооборот оборотных средств.

10. Показатели эффективности оборотных средств

11. Понятие кадры предприятия. Характеристика кадров предприятия. Показатели движения кадров.

12. Производительность труда. Показатели, значение определения производительности труда

13. Заработная плата. Фонд заработной платы. Сдельная форма оплаты труда: виды и условия применения. Повременная форма оплаты труда: системы и условия применения

14. Понятия издержек производства и себестоимости продукции. Место и роль себестоимости в деятельности предприятия.

15. Состав затрат, включаемых в себестоимость продукции. Классификация затрат на производство и реализацию продукции. Группировка затрат: по элементам и статьям расходов; прямые и косвенные; постоянные и переменные. Смета затрат на производство продукции. Общепроизводственные, общехозяйственные и коммерческие расходы. Методы калькулирования себестоимости продукции. Факторы снижения себестоимости продукции

16. Роль и место цены в системе хозяйствования на предприятии. Функции и виды цен.

17. Ценовая политика и факторы ее определяющие. Влияние характера товара, типа рынка, государственного регулирования цен, этапов жизненного цикла товара на рынке, спроса, издержек, конкурентов, каналов товародвижения на выработку ценовой политики.

18. Методы установления цен. Этапы установления исходной цены. Цели ценообразования. Установление цен на основе полной себестоимости и переменных (прямых) затрат. Определение цены на основе спроса. Ценообразование на основе ценности (полезности) товара. Параметрические методы установления цен. Ценообразование в рамках торгов. Экономический анализ ценовых решений.

19. Стратегии ценообразования. Виды ценовых стратегий (стратегия высоких, низких и средних цен, стратегия географической дифференциации; стратегия, ориентированная на конкуренцию; стратегии, учитывающие цену и качество товара; стратегии скидок с цен и другие).

20. Понятия «прибыль предприятия» и «доходы предприятия». Внереализационные, операционные и чрезвычайные доходы. Виды прибыли. Порядок распределения чистой прибыли.

21. Сущность понятия рентабельность работы предприятия. Виды рентабельности (рентабельность продукции, рентабельность производственных фондов, рентабельность вложений в предприятий).

Примеры заданий к экзамену:

1. Решение задач. Оборотный капитал.

В I квартале предприятие реализовало продукции на 21 млн руб., среднеквартальные остатки оборотных средств составили 2 млн руб. Во II квартале объем реализации продукции увеличился на 10%, а время одного оборота оборотных средств будет сокращено на один день.

Определите:

а) коэффициент оборачиваемости оборотных средств и длительность одного оборота в днях в I квартале;

б) коэффициент оборачиваемости оборотных средств и их абсолютную величину во II квартале;

в) высвобождение оборотных средств в результате сокращения длительности одного оборота средств.

Разработчики:



доцент

(занимаемая должность)

С.Г. Волохова

(инициалы, фамилия)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учетом рекомендаций ПООП по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена на заседании кафедры сервиса и сервисных технологий

Протокол № 8 от «12» марта 2025 г.

зав. кафедры



Н.А. Антонова

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.