



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра сервиса и сервисных технологий

УТВЕРЖДАЮ

декан факультета бизнес-коммуникаций и
информатики

М.Г. Синчурина

«19» марта 2025 г

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля)

Б1.О.12 Информатика

(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки:

43.03.01 Сервис

(код, наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) подготовки:

**Организационно-управленческая
деятельность в сфере персональных
услуг и гостинично-ресторанного сервиса**

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

(очная, заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий), очно-заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий *))*

Согласовано с УМК факультета бизнес-коммуникаций и информатики:

Рекомендовано кафедрой сервиса и сервисных технологий:

Протокол № 7 от «19» марта 2025 г.

Протокол № 8 от «12» марта 2025 г.

Председатель

М.Г. Синчурина

зав. кафедры

Н.А. Антонова

СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр.</i>
I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	3
II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	3
III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	4
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов	4
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	5
4.3 Содержание учебного материала	8
4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	8
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов	9
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	11
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	14
V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	14
а) основная литература	14
б) дополнительная литература	14
в) периодическая литература	15
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы	15
VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	15
6.1. Учебно-лабораторное оборудование	15
6.2. Программное обеспечение	17
6.3. Технические и электронные средства	17
VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	17
VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	18
8.1. Оценочные средства текущего контроля	18
8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации	22

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цели: развитие компетенций студентов в области применения теоретического аппарата информатики при решении профессиональных задач обработки информации; выработка навыков информационного моделирования процессов и обучение приемам работы с информацией.

Задачи:

- обеспечение преемственности со школьным курсом информатики и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ);
- обзор современного состояния информатики как науки и её место в системе наук, основные тренды информатизации общества, обеспечение ориентации студентов в современных концепциях развития информационно-коммуникационных технологий;
- освоение студентами компетенций, обеспечивающих возможность эффективного решения практических задач посредством современных информационно-коммуникационных технологий;
- формирование у студентов профессионального понятийного аппарата и развитие качеств мышления, позволяющих студенту самостоятельно усваивать постоянно возобновляющуюся информацию.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Информатика» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений «Блок 1. Дисциплины (модули)».

Дисциплина предназначена для закрепления знаний и умений в сфере информационных технологий.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- нет.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Современные информационные технологии.

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1	Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности
	ОПК-1.2	Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере персональных услуг

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ОПК-8		Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов, в том числе 9 часов на контроль, из них 9 часов на экзамен.

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 163 часа самостоятельной работы.

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов

п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинарские (практические) занятия	Консультации		
Информатика как наука и сфера практической деятельности			1	0	0	22	
1	Современное цифровое информационное пространство. Профессиональные сетевые сообщества.	1	1	0	0	10	
2	Сервисы в образовательной деятельности	1	0	0	0	12	
Информация и кодирование			0	0	0	8	
3	Кодирование текста. Таблицы кодов	1	0	0	0	4	
4	Кодирование графики.	1	0	0	0	4	
Аппаратное обеспечение ПК			0	0	0	8	
5	HardWare.	1	0	0	0	8	
Программное обеспечение ПК			0	0	0	8	
6	SoftWare. Классификация.	1	0	0	0	8	

Компьютерные сети			0	0	0	10	
7	Классификация сетей. Сетевые топологии	1	0	0	0	10	
Информационно-коммуникационные технологии			0	6	0	99	
8	Работа с текстовым редактором. Правила набора текста	1	0	1	0	10	
9	Работа с текстовым редактором. Абзацы. Стили	1	0	1	0	10	
10	Работа с текстовым редактором. Списки. Таблицы	1	0	1	0	8	
11	Работа с текстовым редактором. Формулы. Диаграммы и изображения	1	0	1	0	8	
12	Работа с текстовым редактором. Оформление заголовков	1	0	0	0	8	
13	Работа с текстовым редактором. Оформление библиографического списка	1	0	1	0	8	
14	Работа с текстовым редактором. Оформление приложений	1	0	1	0	8	
15	Презентации. Шаблоны. Композиционная структура слайда. Образец слайда	1	0	0	0	10	
16	Публикации. Управление вниманием пользователя.	1	0	0	0	10	
17	Итоговая контрольная работа	1	0	0	0	19	
Основы информационной безопасности			1	0	0	8	
18	Вредоносное ПО. Антивирусы. Составляющие информационной безопасности. Угрозы.	1	1	0	0	8	
Итого за 1 семестр			2	6	0	163	Экз (9)
Итого часов			2	6	0	163	

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Се- мест р	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оце- ночно е сред- ство	Учебно- методи- ческое обеспе- чение само- стоя- тельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выпол- нения	Зат- раты вре- мени , час. (из них с при- мене- нием ДОТ)		
1	Современное цифровое информационное пространство. Профессиональные сетевые сообщества.	Для овладения знаниями: использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, подготовка эссе	В течение семестр а	10 (10)	Тест, Пз, Д	ЭОС "Forlabs "
1	Сервисы в образовательной деятельности	Для овладения знаниями: использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: составление глоссария	В течение семестр а	12 (12)	Тест, Гл	ЭОС "Forlabs "
1	Кодирование текста. Таблицы кодов	Для овладения знаниями: использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление глоссария	В течение семестр а	4 (4)	Тест, Гл	ЭОС "Forlabs "
1	Кодирование графики.	Для овладения знаниями: использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, составление глоссария	В течение семестр а	4 (4)	Тест, Гл	ЭОС "Forlabs "
1	HardWare.	Для овладения знаниями: использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, подготовка реферата	В течение семестр а	8 (8)	Тест, Реф	ЭОС "Forlabs "
1	SoftWare. Классификация.	Для овладения знаниями: использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, подготовка реферата	В течение семестр а	8 (8)	Тест, Реф	ЭОС "Forlabs "

1	Классификация сетей. Сетевые топологии	Для овладения знаниями: чтение дополнительной литературы, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций	В течение семестра	10 (10)	Тест, Д	ЭОС "Forlabs"
1	Работа с текстовым редактором. Правила набора текста	Для овладения знаниями: использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для формирования умений: решение задач	В течение семестра	10 (10)	Тест, Пз	ЭОС "Forlabs"
1	Работа с текстовым редактором. Абзацы. Стили	Для овладения знаниями: использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для формирования умений: решение задач	В течение семестра	10 (10)	Тест, Пз	ЭОС "Forlabs"
1	Работа с текстовым редактором. Списки. Таблицы	Для овладения знаниями: использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для формирования умений: решение задач	В течение семестра	8 (8)	Тест, Пз	ЭОС "Forlabs"
1	Работа с текстовым редактором. Формулы. Диаграммы и изображения	Для овладения знаниями: использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для формирования умений: решение задач	В течение семестра	8 (8)	Тест, Пз	ЭОС "Forlabs"
1	Работа с текстовым редактором. Оформление заголовков	Для овладения знаниями: использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для формирования умений: решение задач	В течение семестра	8 (8)	Тест, Пз	ЭОС "Forlabs"
1	Работа с текстовым редактором. Оформление библиографического списка	Для овладения знаниями: использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для формирования умений: решение задач	В течение семестра	8 (8)	Тест, Пз	ЭОС "Forlabs"
1	Работа с текстовым редактором. Оформление приложений	Для овладения знаниями: использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для формирования умений: решение задач	В течение семестра	8 (8)	Тест, Пз	ЭОС "Forlabs"
1	Презентации. Шаблоны. Композиционная структура слайда. Образец слайда	Для овладения знаниями: использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для формирования умений: подготовка проекта или творческой работы	В течение семестра	10 (10)	Тест, Пз	ЭОС "Forlabs"

1	Публикации. Управление вниманием пользователя.	Для овладения знаниями: использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций Для формирования умений: подготовка проекта или творческой работы	В течение семестра	10 (10)	Тест, Пз	ЭОС "Forlabs "
1	Итоговая контрольная работа	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: подготовка доклада, подготовка реферата	В течение семестра	19 (19)	Тест, Реф	ЭОС "Forlabs "
1	Вредоносное ПО. Антивирусы. Составляющие информационной безопасности. Угрозы.	Для овладения знаниями: использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций, подготовка эссе	В течение семестра	8 (8)	Тест, Гл	ЭОС "Forlabs "
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				163		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				163		
Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)				163		

4.3 Содержание учебного материала

Трудоемкость дисциплины (з.е.)	5
Наименование основных разделов (модулей)	Информатика как наука и сфера практической деятельности Информация и кодирование Аппаратное обеспечение ПК Программное обеспечение ПК Компьютерные сети Информационно-коммуникационные технологии Основы информационной безопасности
Формы текущего контроля	Тест, практическое задание, доклад/презентация, глоссарий по предмету, реферат
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость, час. (из них электронные часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	8	Правила набора текста	1 (0)	Тест, Пз	ОПК-8
2	9	Установка параметров абзаца. Настройка стилей. Автособираемое оглавление.	1 (0)	Тест, Пз	ОПК-8
3	10	Структурирование информации. Одноуровневые, многоуровневые списки. Таблицы. Вычисления по формулам.	1 (0)	Тест, Пз	ОПК-8
4	11	Редактор формул. Вставка и редактирование диаграмм.	1 (0)	Тест, Пз	ОПК-8
5	13	Правила оформления библиографического списка	1 (0)	Тест, Пз	ОПК-8
6	14	Оформление приложений	1 (0)	Тест, Пз	ОПК-8

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Современное цифровое информационное пространство. Профессиональные сетевые сообщества.	Сетевые профессиональные сообщества. Преимущества и риски информатизации общества.	ОПК-1	ОПК-1.1
2	Сервисы в образовательной деятельности	Интерактивный глоссарий	ОПК-1	ОПК-1.2
3	Кодирование текста. Таблицы кодов	Таблицы кодов.	ОПК-8	ОПК-8
4	Кодирование графики.	Кодирование цвета. Цветовой круг. Цветовые модели.	ОПК-1	ОПК-1.2

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
5	HardWare.	Реферат по теме "Архитектура персонального компьютера"	ОПК-1	ОПК-1.1
6	SoftWare. Классификация.	Реферат по заданной теме	ОПК-1, ОПК-8	ОПК-1.2 ОПК-8
7	Классификация сетей. Сетевые топологии	Презентация по теме	ОПК-8	ОПК-8
8	Работа с текстовым редактором. Правила набора текста	Основы компьютерного набора	ОПК-8	ОПК-8
9	Работа с текстовым редактором. Абзацы. Стили	Установка параметров абзаца. Настройка стилей. Автособираемое оглавление.	ОПК-8	ОПК-8
10	Работа с текстовым редактором. Списки. Таблицы	Списки и таблицы	ОПК-8	ОПК-8
11	Работа с текстовым редактором. Формулы. Диаграммы и изображения	Диаграммы и изображения	ОПК-8	ОПК-8
12	Работа с текстовым редактором. Оформление заголовков	Заголовки	ОПК-8	ОПК-8
13	Работа с текстовым редактором. Оформление библиографического списка	Список использованных источников	ОПК-8	ОПК-8
14	Работа с текстовым редактором. Оформление приложений	Приложения	ОПК-8	ОПК-8
15	Презентации. Шаблоны. Композиционная структура слайда. Образец слайда	Разработка презентаций	ОПК-1, ОПК-8	ОПК-1.2 ОПК-8
16	Публикации. Управление вниманием пользователя.	Разработка пакета презентационных материалов	ОПК-1	ОПК-1.2
17	Итоговая контрольная работа	Реферат на тему "IT в отрасли"	ОПК-1, ОПК-8	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-8
18	Вредоносное ПО. Антивирусы. Составляющие информационной безопасности. Угрозы.	Вредоносное ПО. Информационная безопасность.	ОПК-1	ОПК-1.2

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов всех форм и видов обучения является одним из обязательных видов образовательной деятельности, обеспечивающей реализацию требований Федеральных государственных стандартов высшего профессионального образования. Согласно требованиям нормативных документов самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом образовательного процесса, так как она обеспечивает закрепление получаемых на лекционных занятиях знаний путем приобретения навыков осмысления и расширения их содержания, навыков решения актуальных проблем формирования общекультурных и профессиональных компетенций, научно-исследовательской деятельности, подготовки к семинарам, лабораторным работам, сдаче зачетов и экзаменов. Самостоятельная работа студентов представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ. Самостоятельная работа в рамках образовательного процесса в вузе решает следующие задачи:

- закрепление и расширение знаний, умений, полученных студентами во время аудиторных и внеаудиторных занятий, превращение их в стереотипы умственной и физической деятельности;
- приобретение дополнительных знаний и навыков по дисциплинам учебного плана;
- формирование и развитие знаний и навыков, связанных с научно-исследовательской деятельностью;
- развитие ориентации и установки на качественное освоение образовательной программы;
- развитие навыков самоорганизации;
- формирование самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- выработка навыков эффективной самостоятельной профессиональной теоретической, практической и учебно-исследовательской деятельности.

Подготовка к лекции. Качество освоения содержания конкретной дисциплины прямо зависит от того, насколько студент сам, без внешнего принуждения формирует у себя установку на получение на лекциях новых знаний, дополняющих уже имеющиеся по данной дисциплине. Время на подготовку студентов к двухчасовой лекции по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

Подготовка к практическому занятию. Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Выработка навыков осуществляется с помощью получения новой информации об изучаемых процессах и с помощью знания о том, в какой степени в данное время студент владеет методами исследовательской деятельности, которыми он станет пользоваться на практическом занятии. Подготовка к практическому занятию нередко требует подбора материала, данных и специальных источников, с которыми предстоит учебная работа. Студенты должны дома подготовить к занятию 3–4 примера формулировки темы исследования, представленного в монографиях, научных статьях, отчетах. Затем они самостоятельно осуществляют поиск соответствующих источников, определяют актуальность конкретного исследования процессов и явлений, выделяют основные способы доказательства авторами научных работ ценности того, чем они занимаются. В ходе самого практического занятия студенты сначала представляют

найденные ими варианты формулировки актуальности исследования, обсуждают их и обосновывают свое мнение о наилучшем варианте. Время на подготовку к практическому занятию по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

Подготовка к контрольной работе. Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела (разделов) дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя. Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя: — изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой; повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения; изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний; составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы; формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий. Время на подготовку к контрольной работе по нормативам составляет 2 часа.

Подготовка к экзамену. Самостоятельная подготовка к экзамену схожа с подготовкой к зачету, особенно если он дифференцированный. Но объем учебного материала, который нужно восстановить в памяти к экзамену, вновь осмыслить и понять, значительно больше, поэтому требуется больше времени и умственных усилий. Важно сформировать целостное представление о содержании ответа на каждый вопрос, что предполагает знание разных научных трактовок сущности того или иного явления, процесса, умение раскрывать факторы, определяющие их противоречивость, знание имен ученых, изучавших обсуждаемую проблему. Необходимо также привести информацию о материалах эмпирических исследований, что указывает на всестороннюю подготовку студента к экзамену. Время на подготовку к экзамену по нормативам составляет 36 часов для бакалавров.

Формы внеаудиторной самостоятельной работы

Составление глоссария Цель самостоятельной работы: повысить уровень информационный культуры; приобрести новые знания; отработать необходимые навыки в предметной области учебного курса. Глоссарий — словарь специализированных терминов и их определений. Статья глоссария — определение термина. Содержание задания: сбор и систематизация понятий или терминов, объединенных общей специфической тематикой, по одному либо нескольким источникам. Выполнение задания: 1) внимательно прочитать работу; 2) определить наиболее часто встречающиеся термины; 3) составить список терминов, объединенных общей тематикой; 4) расположить термины в алфавитном порядке; 5) составить статьи глоссария: — дать точную формулировку термина в именительном падеже; — объемно раскрыть смысл данного термина. Планируемые результаты самостоятельной работы: способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Разработка проекта (индивидуального, группового) Цель самостоятельной работы: развитие способности прогнозировать, проектировать, моделировать. Проект — «ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организацией». Выполнение задания: 1) диагностика ситуации (проблематизация, целеполагание, конкретизация цели, форматирование проекта); 2) проектирование (уточнение цели, функций, задач и плана работы; теоретическое моделирование методов и

средств решения задач; детальная проработка этапов решения конкретных задач; пошаговое выполнение запланированных проектных действий; систематизация и обобщение полученных результатов, конструирование предполагаемого результата, пошаговое выполнение проектных действий); 3) рефлексия (выяснение соответствия полученного результата замыслу; определение качества полученного продукта; перспективы его развития и использования). Предполагаемые результаты самостоятельной работы: готовность студентов использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач; готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач; — способность прогнозировать, проектировать, моделировать.

Информационный поиск Цель самостоятельной работы: развитие способности к проектированию и преобразованию учебных действий на основе различных видов информационного поиска. Информационный поиск — поиск неструктурированной документальной информации. Список современных задач информационного поиска: решение вопросов моделирования; классификация документов; фильтрация, классификация документов; проектирование архитектур поисковых систем и пользовательских интерфейсов; извлечение информации (аннотирование и реферирование документов); выбор информационно-поискового языка запроса в поисковых системах. Содержание задания по видам поиска: поиск библиографический — поиск необходимых сведений об источнике и установление его наличия в системе других источников. Ведется путем разыскания библиографической информации и библиографических пособий (информационных изданий); поиск самих информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация; — поиск фактических сведений, содержащихся в литературе, книге (например, об исторических фактах и событиях, о биографических данных из жизни и деятельности писателя, ученого и т. п.). Выполнение задания:

- 1) определение области знаний;
- 2) выбор типа и источников данных;
- 3) сбор материалов, необходимых для наполнения информационной модели;
- 4) отбор наиболее полезной информации;
- 5) выбор метода обработки информации (классификация, кластеризация, регрессионный анализ и т.д.);
- 6) выбор алгоритма поиска закономерностей;
- 7) поиск закономерностей, формальных правил и структурных связей в собранной информации;
- 8) творческая интерпретация полученных результатов.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач.

Разработка мультимедийной презентации Цели самостоятельной работы (варианты): — освоение (закрепление, обобщение, систематизация) учебного материала; — обеспечение контроля качества знаний; — формирование специальных компетенций, обеспечивающих возможность работы с информационными технологиями; — становление общекультурных компетенций. Мультимедийная презентация — представление содержания

учебного материала, учебной задачи с использованием мультимедийных технологий.

Выполнение задания:

1. Этап проектирования: — определение целей использования презентации; — сбор необходимого материала (тексты, рисунки, схемы и др.); — формирование структуры и логики подачи материала; — создание папки, в которую помещен собранный материал.

2. Этап конструирования: — выбор программы MS PowerPoint в меню компьютера; — определение дизайна слайдов; — наполнение слайдов собранной текстовой и наглядной информацией; — включение эффектов анимации и музыкального сопровождения (при необходимости); — установка режима показа слайдов (титовый слайд, включающий наименование кафедры, где выполнена работа, название презентации, город и год; содержательный — список слайдов презентации, сгруппированных по темам сообщения; заключительный слайд содержит выводы, пожелания, список литературы и пр.).

3. Этап моделирования — проверка и коррекция подготовленного материала, определение продолжительности его демонстрации.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — повышение информационной культуры студентов и обеспечение их готовности к интеграции в современное информационное пространство; — способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; — способность к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; — способность применять современные методики и технологии организации и реализации образовательного процесса на различных образовательных ступенях в различных образовательных учреждениях; — готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач.

В ФБГОУ ВО «ИГУ» организация самостоятельной работы студентов регламентируется Положением о самостоятельной работе студентов, принятым Ученым советом ИГУ 22 июня 2012 г.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература

1. Кудинов, Ю. И. Основы современной информатики [Электронный ресурс] : 2018-05-24 / Ю. И. Кудинов, Ф. Ф. Пашенко. - 5-е изд., стер. - Электрон. текстовые дан. - [Б. м.] : Лань, 2018. - 256 с. - ЭБС "Лань". - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-8114-0918-1 : Б. ц.

б) дополнительная литература

1. Лебедева, Светлана Юрьевна. Информатика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. Ю. Лебедева, Т. Ю. Новгородцева, Т. С. Моспан, Ю. А. Дядькин. - ЭБК. - Иркутск : Аспринт, 2019. - 137 с. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-4340-0349-0 : 50.00 р.

2. Орлова, И. В. Информатика. Практические задания [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. В. Орлова. - Электрон. текстовые дан. - Санкт-Петербург : Лань, 2019. - 140 с. - ЭБС "Лань". - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-8114-3608-8 : Б. ц.

в) периодическая литература

Нет.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Нет.

В соответствии с п. 4.3.4. ФГОС ВО, обучающимся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченный доступ (удаленный доступ) к электронно-библиотечным системам:

— Открытая электронная база ресурсов и исследований «Университетская информационная система РОССИЯ» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru> бессрочный

— Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://нэб.рф>. бессрочный

— Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» [Электронный ресурс] : сайт. - Контракт № 148 от 23.12.2020 г. Акт от 24.12.2020 г. Срок действия по 31.12.2022 г. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

— ЭБС «Издательство Лань». Контракт № 04-Е-0346 от 12.11.2021 г. № 976 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. – Режим доступа: <https://www.e.lanbook.com>

— ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение к Государственному контракту № 019 от 22.02.2011. Срок действия: бессрочный. – Режим доступа: <https://isu.bibliotech.ru/>

— ЭБС «Рукопт» ЦКБ «Бибком». № 04-Е-0343 от 12.11.2021 г. Акт № 6К-5195 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022г. – Режим доступа: <http://rucont.ru>

— ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» ООО «Айбукс». Контракт № 04-Е-0344 от 12.11.2021 г.; Акт от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. – Режим доступа: <http://ibooks.ru>

— Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021г. Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021 г. Срок действия по 17.10. 2022 г. – Режим доступа: <https://urait.ru>

— УБД ИВИС. Контракт № 04-Е-0347 от 12.11.2021 г. Акт от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 г. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com>

— Электронная библиотека ИД Гребенников. Контракт № 04-Е-0348 от 12.11.2021г.; Акт № 348 от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 – Режим доступа: <http://grebennikon.ru>

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-лабораторное оборудование

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
---	---	--

Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля, промежуточной аттестации.	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: Ноутбук(AserAspirev3-5516 (AMDA10-4600M 2300 МГц)) (1 штука) с неограниченным доступом к сети Интернет; Проектор Vivitek, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1, колонки, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Архитектурный подход к развитию предприятий и информационных систем». Учебная лаборатория: компьютеры для проведения практических работ (Системный блок AMDAthlon-64 X3 445 3100 МГц), Монитор LG F1742S (2 штуки), Монитор ViewSonic VA703b(24 штуки) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; проектор Sony XGA VPLSX535, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1	ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014 Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcadmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий) Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177 BusinessStudio Лицензия № 7464 (бессрочно)
--	---	---

Специальные помещения: компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения: компьютеры (системный блок AMD Athlon 64 X2 DualCore 3600+ 1900 МГц (15 штук), Монитор LGFlatron L1742SE (14 штук), Монитор ViewSonic VG720) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.	ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014 Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcadmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий) Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177
--	---	---

6.2. Программное обеспечение

№	Наименование Программного продукта	Кол-во	Обоснование для пользования ПО	Дата выдачи лицензии	Срок действия права пользования
1	LibreOffice: v7 LGPLv3	Условия правообладателя	Условия правообладателя	Условия правообладателя	Условия правообладателя
2	OpenOffice 4.1.3	Условия правообладателя	Условия использования по ссылке: https://www.openoffice.org/licenses/PDL.html	Условия правообладателя	Условия правообладателя

6.3. Технические и электронные средства

Методической системой преподавания предусмотрено использование технических и электронных средств обучения и контроля знаний студентов: мультимедийные презентации, фрагменты фильмов.

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации программы данной дисциплины используются различные образовательные технологии, в том числе электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Проблемное обучение	Создание в учебной деятельности проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности учащихся по их разрешению, в результате чего происходит творческое овладение знаниями, умениями, навыками, развиваются мыслительные способности
Разноуровневое обучение	У преподавателя появляется возможность помогать слабому, уделять внимание сильному, реализуется желание сильных учащихся быстрее и глубже продвигаться в образовании. Сильные учащиеся утверждаются в своих способностях, слабые получают возможность испытывать учебный успех, повышается уровень мотивации учения.

Проектные методы обучения	Работа по данной методике дает возможность развивать индивидуальные творческие способности учащихся, более осознанно подходить к профессиональному и социальному самоопределению
Исследовательские методы в обучении	Дает возможность учащимся самостоятельно пополнять свои знания, глубоко вникать в изучаемую проблему и предполагать пути ее решения, что важно при формировании мировоззрения. Это важно для определения индивидуальной траектории развития каждого обучающегося
Лекционно-семинарско-зачетная система	Данная система дает возможность сконцентрировать материал в блоки и преподносить его как единое целое, а контроль проводить по предварительной подготовке обучающихся
Информационно-коммуникационные технологии	Изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, доступ в ИНТЕРНЕТ.

Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов (из них электронные часы)
1	Современное цифровое информационное пространство. Профессиональные сетевые сообщества.	Лекция	Круглый стол	2
2	Работа с текстовым редактором	Практика	Решение ситуационных задач	6
3	Реферат на тему "IT в отрасли"	Практика	Обсуждение докладов	4

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные средства текущего контроля

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
-------	--------------	-------------------------------	--

1	Тест	Современное цифровое информационное пространство. Профессиональные сетевые сообщества.. Сервисы в образовательной деятельности. Кодирование текста. Таблицы кодов. Кодирование графики.. HardWare.. SoftWare. Классификация.. Классификация сетей. Сетевые топологии. Работа с текстовым редактором. Правила набора текста. Работа с текстовым редактором. Абзацы. Стили. Работа с текстовым редактором. Списки. Таблицы. Работа с текстовым редактором. Формулы. Диаграммы и изображения. Работа с текстовым редактором. Оформление заголовков. Работа с текстовым редактором. Оформление библиографического списка. Работа с текстовым редактором. Оформление приложений. Презентации. Шаблоны. Композиционная структура слайда. Образец слайда. Публикации. Управление вниманием пользователя.. Итоговая контрольная работа. Вредоносное ПО. Антивирусы. Составляющие информационной безопасности. Угрозы..	ОПК-8, ОПК-1.2, ОПК-1.1
---	------	---	-------------------------

2	Практическое задание	Современное цифровое информационное пространство. Профессиональные сетевые сообщества.. Сервисы в образовательной деятельности. Работа с текстовым редактором. Правила набора текста. Работа с текстовым редактором. Абзацы. Стили. Работа с текстовым редактором. Списки. Таблицы. Работа с текстовым редактором. Формулы. Диаграммы и изображения. Работа с текстовым редактором. Оформление заголовков. Работа с текстовым редактором. Оформление библиографического списка. Работа с текстовым редактором. Оформление приложений. Презентации. Шаблоны. Композиционная структура слайда. Образец слайда. Публикации. Управление вниманием пользователя.. Итоговая контрольная работа.	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-8
3	Доклад/презентация	Современное цифровое информационное пространство. Профессиональные сетевые сообщества.. Классификация сетей. Сетевые топологии.	ОПК-1.1, ОПК-8
4	Глоссарий по предмету	Сервисы в образовательной деятельности. Кодирование текста. Таблицы кодов. Кодирование графики.. Вредоносное ПО. Антивирусы. Составляющие информационной безопасности. Угрозы..	ОПК-1.2, ОПК-8
5	Реферат	HardWare.. SoftWare. Классификация.. Итоговая контрольная работа.	ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-8

Примеры оценочных средств для текущего контроля

Демонстрационный вариант теста

1. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

К свойствам информации относят:

- a. уникальность
- b. полезность
- c. актуальность
- d. полнота

2. Задание на последовательность. Расположите в правильном порядке.

Расставьте в правильном порядке шаги создания облака слов

- a. Морфологический анализ ключевых слов
- b. Создание облака слов
- c. Анализ текста (статьи), выбор ключевых слов

3. Задание открытой формы. Введите ответ.

Рассказ, набранный на компьютере, содержит 2 страницы, на каждой странице 32 строки, в каждой строке 64 символа. Определите информационный объём рассказа в Кбайтах в одной из кодировок Unicode, в которой каждый символ кодируется 16 бит. В ответ запишите только число.

4. Задание открытой формы. Введите ответ.

Минимальная часть растрового изображения - это:

5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Первый процесс при включении компьютера -

- a. загрузка операционной системы
- b. очистка жесткого диска
- c. самотестирование
- d. проверка оперативной памяти на наличие вирусов

6. Задание открытой формы. Введите ответ.

Программное обеспечение, с помощью которого операционная система получает доступ к аппаратному обеспечению некоторого устройства:

7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Как поставить неразрывный пробел?

- a. Shift+пробел
- b. Ctrl+Shift+пробел
- c. Ctrl+пробел
- d. Shift+Alt+пробел

8. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.

Соотнесите номер кода шестнадцатеричной системы и символ который этот код отображает на экране компьютера

- | | |
|-----------------|---------|
| 1. минус | 1. 2212 |
| 2. дефис | 2. 2010 |
| 3. длинное тире | 3. 2013 |
| 4. среднее тире | 4. 2014 |

9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Диаграммы оформляются

- a. как рисунок
- b. как схема
- c. как диаграмма
- d. как таблица

10. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой интервал необходимо ставить между заголовком и текстом?

- a. 1.5 пт
- b. 10 пт
- c. 14 пт
- d. 16 пт

11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Выберите верный вариант упоминания источника в тексте

- a. {8}
- b. [8]
- c. (8)

12. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

QR-код может содержать

- a. текст
- b. изображение
- c. музыкальный фрагмент
- d. ссылку на ресурс Интернета
- e. данные визитной карты

8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену:

1. Свойства информации.
2. Облако слов и ментальная карта - назначение и правила составления.
3. Кодирование текстовой информации, расчет объема памяти текстовых сообщений.
4. Единицы измерения информации.
5. Цветовые схемы, цветовые сочетания.
6. Форматы текстовых и графических файлов.
7. Устройства ввода и вывода информации.
8. Устройства хранения и передачи информации
9. Виды программного обеспечения и классификация.
10. Сетевые топологии
11. Правила набора текста. Работа с числительными при компьютерном наборе.
12. Стили абзацев, заголовков. Создание автособираемого оглавления.
13. Правила оформления списков.
14. Оформление таблиц в соответствии с требованиями к научным работам.
15. Оформление диаграмм и изображений.

16. Вставка формул в текстовый документ
17. Оформление заголовков в текстовом редакторе. Структурные элементы.
18. Оформление библиографического списка.
19. Оформление приложений.
20. QR-код - что это и какую информацию может в себе содержать.
21. Визуальные средства правления вниманием пользователя при просмотре публикации.
22. Вредоносное ПО. Классификация.
23. Угрозы информационной безопасности. Составляющие информационной безопасности.

Разработчики:


(подпись)

доцент
(занимаемая должность)

Г.Г. Зорина
(инициалы, фамилия)


(подпись)

старший преподаватель
(занимаемая должность)

Е.В. Веселова
(инициалы, фамилия)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учетом рекомендаций ПООП по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена на заседании кафедры сервиса и сервисных технологий
Протокол № 8 от «12» марта 2025 г.

зав. кафедры


(подпись)

Н.А. Антонова

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.