



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Институт социальных наук

Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института,
доцент И.А. Журавлева

«19» марта 2025 г.



Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.О.08 Медиация в социальной работе**

Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) **Психосоциальная работа населением**

Квалификация (степень) выпускника – **МАГИСТР**

Форма обучения: **очная, заочная**

(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 7 от «19» марта 2025 г.

Председатель, проф.

 Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой социальной
работы:

Протокол № 6 от «12» февраля 2025 г.

Зав. кафедрой  Е.В. Решетникова

Иркутск 2025 г.

Содержание

	стр.
I. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
II. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	3
IV. Содержание и структура дисциплины (модуля)	5
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	
4.3 Содержание учебного материала	
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	11
а) перечень литературы	
б) периодические издания	
в) список авторских методических разработок	
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	12
6.1. Учебно-лабораторное оборудование:	
6.2. Программное обеспечение:	
6.3. Технические и электронные средства обучения:	
VII. Образовательные технологии	13
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	14

I. Цели и задачи дисциплины (модуля):

Цели:

Целью освоения дисциплины «Медиация в социальной работе» является:

– сформировать у студентов навыки медиации.

Задачами курса «Медиация в социальной работе» являются:

- Раскрыть содержание медиации как социальной технологии;
- Ознакомить студентов с принципами, стадиями, видами медиации;
- Выявить наиболее распространенные причины и механизмы обращения к медиатору;
- Проанализировать медиацию как особую форму регулирования спорных вопросов;
- Научить проведению кратковременных сеансов медиации, кокусов;
- Ознакомить с распространенными стилями и тактиками медиации;
- Совершенствовать умения противостоять манипулятивным воздействиям клиентов и инициировать согласие;
- Развить практические навыки посреднической деятельности в конфликте;
- Ознакомить с профессионально-этическими качествами медиатора, профессиональными требованиями;
- Изучить нормативно-правовые основы медиации.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Медиация в социальной работе» относится к вариативной дисциплине базовой части.

Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Методы профилактики и регулирования конфликтов с клиентами

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

Преддипломная практика

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, профиль подготовки: «Социальная работа с населением»

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<i>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</i>	<i>ИДКук1.1</i> <i>Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода</i>	Знать: технологии АРС Уметь: преобразовывать запрос клиента в цель медиации Владеть: навыками составления медиационного плана
	<i>ИДКук1.2</i> <i>Способен на основе системного подхода вырабатывать</i>	Знать: алгоритм медиации Уметь: проводить медиацию

	<i>стратегию действий</i>	Владеть: навыками работы с клиентами
<i>ПК-6 Способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования посредством применения психолого-педагогических знаний, в том числе для профилактики личной профессиональной деградации, профессионального «выгорания»</i>	<i>ИДКпк6.1 Способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования</i>	Знать: нормативно-правовые основы медиации Уметь: применять принципы медиации и составлять медиативное соглашение Владеть: приемами работы с клиентами, проявляющими агрессию, манипуляцию
	<i>ИДКпк6.2 Способность применять психолого-педагогические знания для профилактики личной профессиональной деградации, профессионального «выгорания»</i>	Знать: основы конструктивной среды взаимодействия Уметь: выстраивать личные границы Владеть: методами саморегуляции
<i>ПК-10 Разработка и реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</i>	<i>ИДКпк10.1 Разработка программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</i>	Знать: специфику отраслевой, семейной и ко-медиации Уметь: осуществлять отраслевую, семейную и ко-медиацию Владеть: методикой семейной и ко-медиации
	<i>ИДКпк10.2 Реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</i>	Знать: инструменты медиации Уметь: применять инструменты медиации Владеть: навыками применения инструментов медиации

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

**Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов,
в том числе 0 зачетных единиц, 0 часов на зачет**

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 0 часов

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/тема	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся , практическую подготовку и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа (в том числе, внеаудиторная СР, КСР)	Форма текущего контроля успеваемости/ Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися				
					Лекция	Семинар/ Практическое, лабораторное занятие/	Консультация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Тема 1. Медиация как технология АРС	3	7	1	2	1		4	дискуссия
2	Тема 2. Модель эффективного медиатора	3	10	2	4	2		4	тестирование
3	Тема 3. Стадии медиации	3	10	2	4	2		4	практикум

4	Тема 4. Инструменты медиации	3	12	2	4	2		6	практикум
5	Тема 5. Кокус в медиации	3	10	2	4	2		4	Ролевая игра
6	Тема 6. Ко-медиация как технология	3	10	2	4	2		4	Ролевая игра
7	Тема 7. Семейная медиация	3	12	2	4	2		6	Ролевая игра
8	Тема 8. Медиативное соглашение	3	11	1	4	1		6	практикум
9	Тема 9. Отраслевая медиация.	3	10	2	4	2		4	Круглый стол
10	Тема 10. Нормативно-правовые основы медиации	3	8	2	2	2		4	Круглый стол
	Итого:				36	18		46	

4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы (в том числе КСР) обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
3	Тема 1. Медиация как технология APC	Подготовка к дискуссии	7 дней	4	дискуссия	Шамликашвили Ц. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров./ Шамликашвили Ц.- Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010 г. - 160 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
3	Тема 2. Модель эффективного медиатора	Подготовка к тестированию	7 дней	4	тестирование	Шамликашвили Ц. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров./ Шамликашвили Ц.- Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010 г. - 160 с.
3	Тема 3. Стадии медиации	Подготовка к практикуму	7 дней	4	практикум	Шамликашвили Ц. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров./ Шамликашвили Ц.- Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010 г. - 160 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
3	Тема 4. Инструменты медиации	Подготовка к практикуму	7 дней	6	практикум	Шамликашвили Ц. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров./ Шамликашвили Ц.- Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010 г. - 160 с.
3	Тема 5. Кокус в медиации	Подготовка к ролевой игре	7 дней	4	Ролевая игра	Шамликашвили Ц. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров./ Шамликашвили Ц.- Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010 г. - 160 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
3	Тема 6. Ко-медиация как технология	Подготовка к ролевой игре	7 дней	4	Ролевая игра	Шамликашвили Ц. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров./ Шамликашвили Ц.- Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010 г. - 160 с.
3	Тема 7. Семейная медиация	Подготовка к ролевой игре	7 дней	6	Ролевая игра	Шамликашвили Ц. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров./ Шамликашвили Ц.- Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010 г. - 160 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
3	Тема 8. Медиативное соглашение	Подготовка к практикуму	7 дней	6	практикум	Шамликашвили Ц. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров./ Шамликашвили Ц.- Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010 г. - 160 с.
3	Тема 9. Отраслевая медиация.	Подготовка к круглому столу	7 дней	4	Круглый стол	Шамликашвили Ц. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров./ Шамликашвили Ц.- Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010 г. - 160 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
3	Тема 10. Нормативно-правовые основы медиации	Подготовка к круглому столу	7 дней	4	Круглый стол	Шамликашвили Ц. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров./ Шамликашвили Ц.- Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010 г. - 160 с.
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				46		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				46		

Примечание: В соответствии с п.п. 27, 28,30,31 Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 N301»Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (Зарегистрировано в Минюсте России14.07.2017 N 47415) образовательная деятельность по образовательной программе проводится: в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (далее – контактная работа) в форме самостоятельной работы обучающихся и в иных формах, определяемых организацией. Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя:

занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся),

занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия),

групповые консультации,

индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

иную контактную работу (при необходимости), предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, определяемую организацией самостоятельно.

4.3.Содержание учебного материала

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции (индикаторы)*
			Всего часов	Из них практичес кая подготовк а		
1	2	3	4	5	6	7
	1	Тема 1. Медиация как технология APC	1	1	дискуссия	ИДКук1.1
	2	Тема 2. Модель эффективного медиатора	2	2	тестирование	ИДКнк6.2
	3	Тема 3. Стадии медиации	2	2	практикум	ИДКук1.2
	4	Тема 4. Инструменты медиации	2	2	практикум	ИДКнк10.2
	5	Тема 5. Кокус в медиации	2	2	Ролевая игра	ИДКнк6.2
	6	Тема 6. Ко-медиация как технология	2	2	Ролевая игра	ИДКук6.1
	7	Тема 7. Семейная медиация	2	2	Ролевая игра	ИДКнк10.1
	8	Тема 8. Медиативное соглашение	1	1	практикум	ИДКнк6.1
	9	Тема 9.	2	2	Круглый стол	ИДКнк10.1

		Отраслевая медиация.				
	10	Тема 10. Нормативно- правовые основы медиации	2	2	Круглый стол	<i>ИДКпкб.1</i>

**Указать компетенции и их индикаторы.*

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	2	3	4	5
	Тема 1. Медиация как технология АРС	Подготовка к дискуссии	<i>УК-1</i>	<i>ИДКук1.1</i>
	Тема 2. Модель эффективного медиатора	Подготовка к тестированию	<i>ПК-6</i>	<i>ИДКпкб.2</i>
	Тема 3. Стадии медиации	Подготовка к практикуму	<i>УК-1</i>	<i>ИДКук1.2</i>
	Тема 4. Инструменты медиации	Подготовка к практикуму	<i>ПК-10</i>	<i>ИДКпк10.2</i>
	Тема 5. Кокус в медиации	Подготовка к ролевой игре	<i>ПК-6</i>	<i>ИДКпкб.2</i>
	Тема 6. Ко- медиация как технология	Подготовка к ролевой игре	<i>ПК-6</i>	<i>ИДКукб.1</i>
	Тема 7. Семейная медиация	Подготовка к ролевой игре	<i>ПК-10</i>	<i>ИДКпк10.1</i>
	Тема 8. Медиативное соглашение	Подготовка к практикуму	<i>ПК-6</i>	<i>ИДКпкб.1</i>
	Тема 9. Отраслевая медиация.	Подготовка к круглому столу	<i>ПК-10</i>	<i>ИДКпк10.1</i>
	Тема 10. Нормативно-правовые	Подготовка к круглому столу	<i>ПК-6</i>	<i>ИДКпкб.1</i>

	основы медиации			
--	-----------------	--	--	--

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Выполнение практических заданий, как один из видов самостоятельной работы студентов, надо рассматривать как вид познавательной деятельности, при котором проявляются активность и независимость личности, инициатива, ответственность, способность действовать без посторонней помощи и руководства, как процесс усвоения определенной суммы знаний и способов деятельности и как сформированный элемент индивидуального опыта.

Поиск информации и подготовка докладов «Медиация как социальная технология».

Сравнительный анализ исторического развития зарубежной и отечественной медиации.

Работа по кейсам «Принципы медиации».

Составление конфликтограммы.

Составление плана медиации.

Составление таблицы «ошибки медиатора».

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) выполнение курсовой работы не предусмотрено учебным планом

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

1. *Кацаев А.Е., Решетников В.А.* Социальный конфликт: содержание и управление. / А.Е.Кацаев, В.А. Решетников - Иркутск, 1999.- 220 с.

2. *Попова В.В.* Конфликтология в социальной работе: Учеб.пособие/В.В.Попова; Байкальский гос.ун-т экономики и права, Иркутский гос.ун-т, Ин-т соц.наук. – Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2006. – 143с.

3. *Шамликашвили Ц.* Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров./ Шамликашвили Ц.- Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010 г. - 160 с.

Дополнительная литература:

1. *Бородкин Ф. М.* Внимание: конфликт! /Ф.М.Бородкин, Н.М.Коряк – Новосибирск, 1989.- 186 с.

2. *Гришина, Н.В.* Психология конфликта./Н.В.Гришина - СПб.: Питер, 2000.- 464 с.

3. *Данакин Н. С.* Конфликты и технология их предупреждений./ Н.С.Данакин, Л.Я.Дятченко, В.И.Сперанский - Белгород: Белгородский центр социальных технологий, 1996. – 316 с.

4. *Дарендорф Р.* Элементы теории социального конфликта //Социс.- 1994. – №

5.- С. 142 – 147.

5. *Дэна Д.* Преодоление разногласий: Как улучшить взаимоотношения на работе и дома: / Пер. с англ.- СПб.: АОЗТ и Институт личности, 1994.- 138 с.
6. *Зигерт В.* Руководить без конфликтов./В.Зигерт, Л.Ланг - М.: Экономика, 1990.- 334 с.
7. *Ионин Л. Г.* Идентификация и инсценировка (к теории социокультурных изменений // Социс.- 1995. – № 4.- С. 3 – 13.
8. *Карпенков Ю.В.* Ограничения и перспективы классического посредничества в России // Социальный конфликт. – 1998.- № 4.- С. 74 - 82.
9. *Кацаев А.Е.* Социальный конфликт: содержание и управление. / А.Е.Кацаев, В.А. Решетников - Иркутск, 1999.- 220 с.
10. *Кейтнер Дж.* Увядание посредничества // Социальный конфликт.- 1998.- № 4.- С. 52 – 64.
11. *Келли Р.* Посредничество. Разрешение споров и управление конфликтом (из опыта 15-летней работы) // Социальный конфликт. – 1998.- № 4.- С. 64 – 74.
12. *Козер Л.А.* Завершение конфликта // Социология. Р.Ж.- 1992.- № 4.- С. 169-179.
13. *Козер Л.А.* Функции социального конфликта: Пер. с англ. / Л.А. Козер – М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000.- 208 с.
14. Конфликтология /Под ред. А.С. Кармина.- СПб.: «Лань», 1999.- 448 с.
15. Конфликтология/Под ред.В.П.Ратникова, В.Ф. Голубь, Г.С.Лукашова и др. – М., 2001. – 512 с.
16. *Корнелиус Х.* Выиграть может каждый: как разрешать конфликты./ Х. Корнелиус, Ш.Фэйр - М.: Стрингер, 1992.- 212 с.
17. *Ликсон Ч.* Конфликт. Семь шагов к миру./Ч.Ликсон – СПб.: Питер Паблишинг, 1997. – 160 с.
18. *Мастенбрук В.* Переговоры : Пер. с англ. /В.Мастенбрук– Калуга, 1993.- 175 с.
19. *Мастенбрук В.* Управление конфликтными ситуациями и развитие организации./В.Мастенбрук - М.: Инфра-М, 1996.- 254 с.
20. Основы конфликтологии: Учеб. пособие /А.В. Дмитриев, Ю.Г. Запрудский, В.П. Казимирчук, В.Н. Кудрявцев / Под ред. В.Н. Кудрявцева. - М.: Юристъ, 1997.- 200 с.
21. *Попова В.В.* Конфликтология в социальной работе: Учеб.пособие/В.В.Попова; Байкальский гос.ун-т экономики и права, Иркутский гос.ун-т, Ин-т соц.наук. – Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2006. – 143с.
22. *Рубин Дж.* Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение./Дж.Рубин, Д.Пруйт, Хе сунг Ким – СПб.: Прайм – ЕВРОЗНАК, 2001.- 352 с.
23. *Скотт Дж.Г.* Сила ума: способы разрешения конфликтов. / Пер. с англ./Дж.Г.Скотт- СПб.: ВИС, 1994.- 429 с.
24. *Соснин В.А.* О некоторых проблемах использования мирового опыта урегулирования конфликтов в российских условиях// Социальные конфликты: экспертиза, прогнозирование, технологии разрешения. – М.: ИСПАН, Центр конфликтологии, 1994. – Вып. 6.- С. 168-176.

25. Фишер, Р. Подготовка к переговорам /Перевод с англ./Р.Фишер, Д.Эртель – М.: Информационно-издательский дом «Филинь», 1996. – 230 с.
26. Фишер Р. Путь к согласию, или переговоры без поражения: /Пер. с англ. /Р.Фишер, У.Юри - М.: Наука, 1992.- 155 с.
27. Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности: Пер. с англ./Э.Фромм - М.: Республика, 1994.- 447 с.
28. Хорни К. Наши внутренние конфликты. Конструктивная теория невроза./К.Хорни - СПб.: Лань, 1997.- 240 с.
29. Чумиков А. Н. Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия // Социс.- 1995.- № 3.- С. 52 – 56.
30. Шаленко В.Н. Конфликты в трудовых коллективах. /В.Н. Шаленко – М., 1992.- 80 с.

б) периодические издания нет

в) список авторских методических разработок: *рабочая программа дисциплины в образовательном портале ИГУ Edusa*

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru>
2. Кафедра конфликтологии СПбГУ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.conflictology.ru>
3. Официальный сайт М.Е.Литвака [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.litvak.ru
4. Официальный сайт бизнес-тренера Самоукиной Н.В. [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.samoukina.ru
5. Сайт «Медиация: конфликт-менеджмент» [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.conflict-mediation.ru

VI.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебная аудитория: Аудитория на 32 рабочих места, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Консультирование в социальной работе»: проектор Acer X1230PS, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200*200см M000008393, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Основы консультирования в социальной работе».

Компьютерный класс: Аудитория на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17"Samsung 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением

доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; демонстрационным оборудованием для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

6.2. Программное обеспечение:

DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форум Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1B08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других материалов по указанной дисциплине: Microsoft Power Point.

6.3. Технические и электронные средства:

Страница дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa, система видеоконференций Microsoft Teams

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Основная технология – ролевая игра и дискуссии, круглые столы.

Тематика практикумов:

1. Кокус как инструмент медиации.
2. Мимика как инструмент медиации.
3. Медиационный коучинг как инструмент медиации.
4. Процедура медиации.
5. Герменевтика как инструмент медиации.
6. Деконструкция как инструмент нарративной медиации.
7. Ко-медиация в семейных конфликтах.
8. Самопрезентация медиатора

Тематика круглых столов и дискуссий:

1. Модель эффективного медиатора.
2. Профессиональная и непрофессиональная медиация: перспективы развития в России.
3. Специфика отраслевой медиации.

Наименование тем занятий с указанием форм/ методов/ технологий обучения:

№ п/п	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы//технологии дистанционного, интерактивного обучения	Количество часов
1	2	3	4	5
1	Тема 1. Медиация как технология APC	л/пр	Интерактивная лекция, дискуссия	6
2	Тема 2. Модель эффективного медиатора	л/пр	Интерактивная лекция, практикум	6
3	Тема 3. Стадии медиации	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	4

4	Тема 4. Инструменты медиации	л/пр	Интерактивн ая лекция, практикум	6
5	Тема 5. Кокус в медиации	л/пр	Интерактивн ая лекция, практикум	6
6	Тема 6. Ко- медиация технология	л/пр	Интерактивн ая лекция, практикум	6
7	Тема 7. Семейная медиация	л/пр	Интерактивн ая лекция, ролевая игра	4
8	Тема 8. Медиативное соглашение	л/пр	Интерактивн ая лекция, практикум	4
9	Тема 9. Отраслевая медиация.	л/пр	Интерактивн ая лекция, круглый стол	6
10	Тема 10. Нормативно-правовые основы медиации	л/пр	Интерактивн ая лекция, круглый стол	6
Итого часов:				54

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные материалы (ОМ):

Оценочные материалы для входного контроля - беседа.

Оценочные материалы текущего контроля формируются в соответствии с ЛНА университета (участие в ролевых играх, дискуссиях, практикуме).

Оценочные материалы для промежуточной аттестации в форме экзамена.

Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме зачета).

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворитель но»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

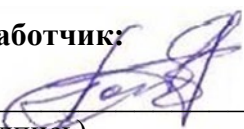
Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

№	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Контролируемые компетенции/ индикаторы
1	2	3	4
1	дискуссия	Тема 1. Медиация как технология APC	УК-1
2	тестирование	Тема 2. Модель эффективного медиатора	ПК-6
3	практикум	Тема 3. Стадии медиации	УК-1
4	практикум	Тема 4. Инструменты медиации	ПК-10
5	Ролевая игра	Тема 5. Кокус в медиации	ПК-6
6	Ролевая игра	Тема 6. Ко-медиация как технология	ПК-6
7	Ролевая игра	Тема 7. Семейная медиация	ПК-10
8	практикум	Тема 8. Медиативное соглашение	ПК-6
9	Круглый стол	Тема 9. Отраслевая медиация.	ПК-10
10	Круглый стол	Тема 10. Нормативно-правовые основы медиации	ПК-6

Примерный перечень вопросов и заданий к зачету

1. Виды АРС. Их краткая характеристика.
2. Функции медиатора.
3. Причины обращения к медиатору.
4. Социально-психологические проблемы медиаторов.
5. Содержание посреднической деятельности.
6. Области применения медиации.
7. Ролевой диапазон медиатора.
8. Базовые принципы медиации.
9. Программы профессиональной подготовки медиаторов.
10. Домедиативная фаза: краткая характеристика.
11. Устранение психологических барьеров общения.
12. Профессионально-этические нормы медиатора при регулировании конфликтов.
13. Постмедиативная фаза: краткая характеристика.
14. Медиативная фаза: краткая характеристика.
15. Отличие профессиональной медиации от судебного разбирательства.
16. Тактики поведения в конфликтных ситуациях.
17. Переговоры как метод регулирования конфликтов.
18. Случаи применения медиации.
19. Европейский кодекс поведения для медиаторов.
20. Соглашение о проведении медиации.
21. Нормативно-правовые основы медиации.
22. Содействующая и оценочная медиация.

Разработчик:



(подпись)

доцент

(занимаемая должность)

В.В. Попова

(инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной работы _____

Протокол № 6 от «12» февраля 2025 г.

Зав.кафедрой



Е.В. Решетникова