



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Институт филологии, иностранных языков и медиакоммуникации
Факультет иностранных языков
Кафедра английской филологии



УТВЕРЖДАЮ
О.В. Кузнецова
Декан факультета иностранных языков
21 февраля 2023

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.06 Теория коммуникации

Направление подготовки **45.04.01 «Филология»**

Направленность (профиль) подготовки
«Деловая коммуникация: модели, инструменты, технологии»

Квалификация (степень) выпускника – **магистр**

Форма обучения – **очная**

Согласовано с УМК ИФИЯМ
Протокол № 6 от «21» февраля 2023г.

Председатель  О.Л. Михалёва

Рекомендовано кафедрой
английской филологии
Протокол № 5 от «20 февраля» 2023 г.

И.о. зав. кафедрой  Е..В. Иванова

Иркутск 2023

Содержание

I.		Цели и задачи дисциплины	3
II.		Место дисциплины в структуре ОПОП	3
III.		Требования к результатам освоения дисциплины	5
IV.		Содержание и структура дисциплины	7
	4.1.	Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	7
	4.2.	План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	12
	4.3.	Содержание учебного материала	13
	4.3.1.	Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	15
	4.3.2.	Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	16
	4.4.	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	17
V.		Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	20
	а)	перечень литературы	20
	б)	периодические издания	
	в)	список авторских методических разработок	
	г)	базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
VI.		Материально-техническое обеспечение дисциплины	23
	6.1.	Учебно-лабораторное оборудование	23
	6.2.	Программное обеспечение	
	6.3.	Технические и электронные средства обучения	
VII.		Образовательные технологии	24
VIII.		Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	25

I. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины Б1.О.06 «Теория коммуникации» соотносится с общими целями основной образовательной программы и заключается в подготовке высококвалифицированных кадров со степенью «Магистр» с глубокой фундаментальной теоретической и практической подготовкой в области лингвистики и межкультурной коммуникации, способных к решению профессиональных задач в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом направленности подготовки, предусматривающей овладение системой знаний, умений и навыков, общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, ориентированных на понимание культуры изучаемого языка, и позволяющих осуществлять устное и письменное межличностное общение на иностранном языке, расширяя рамки будущей профессиональной деятельности магистрантов, способствуя развитию их личностного потенциала, направленного на творческое самовыражение и самореализацию.

Данная дисциплина готовит студента магистранта к выполнению профессиональных задач в области научно-исследовательской и лингводидактической деятельности, а именно: изучению, критическому анализу и проведению самостоятельных исследований в области лингвистики, лингвистики, теории перевода и теории коммуникации с применением современных методик научных исследований; системно-структурному исследованию языков мира на базе информационно-коммуникационных технологий; проведению постоянной информационно-поисковой работы с целью повышения своего профессионального уровня выявлению и критическому анализу конкретных проблем теории коммуникации, влияющих на эффективность обучения иностранным языкам, межкультурных и межязыковых контактов.

Задачи дисциплины, направленные на совершенствование профессиональных умений в области лингвистики и теории коммуникации, заключаются в следующем:

- ознакомить магистрантов с основными категориями, понятиями и проблемами теории коммуникации;
- сформировать профессиональную компетентность в отношении эффективного диалога культур, то есть применительно к конкретным ситуациям межкультурного общения;
- научить анализировать ситуации межкультурной коммуникации и лингвокультурологических контекстов, а также выявлять и устранять причины дискоммуникации в конкретных ситуациях межкультурного взаимодействия;
- сформировать умения и навыки продуцирования иноязычных устных и письменных текстов различных стилей, предназначенных для использования в области межкультурной коммуникации.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина Б1.О.06 «Теория коммуникации» относится к дисциплинам обязательной части блока 1. учебного плана. Приступая к изучению данной дисциплины, магистрант должен иметь знания в области грамматики, лексики, стилистики изучаемого языка в объеме, необходимом для устной и письменной коммуникации, чтения и перевода иноязычных текстов, а также владеть всеми видами речевой деятельности.

Для изучения дисциплины студенту необходимо:

- иметь общее представление о взаимодействии представителей разных культур в рамках решения профессиональных задач;
- обладать первичными навыками обработки лингвокультурологической и лингвострановедческой информации;
- обладать навыками публичного выступления на общие темы;

- владеть навыками применения современных программных средств обработки и редактирования информации на иностранном языке;
- быть способным самостоятельно организовать свою профессиональную деятельность, оценивать ее результаты;
- владеть навыками анализа современных исследований в области теории коммуникации, истории, культурологии, языкознания и межкультурной коммуникации.

Данная дисциплина преподается на первой сессии первого курса и находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с дисциплинами: Б1.О.03 «Теория и практика межкультурной коммуникации» и Б1.О.07 «Семиотика коммуникации», совершенствуя и углубляя знания магистрантов в области устного и письменного межличностного общения на иностранном языке.

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций:
ПК-2

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с индикаторами достижения компетенций

Компетенции	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-2 Обеспечение деловой коммуникации организации на изучаемом языке	<i>ИДК ПК-2.1.</i> Осуществляет устную и письменную деловую коммуникацию с учетом социокультурных различий в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном(ых) языке(ах)	Знать систему единиц изучаемого языка и иметь сформированные на их основе навыки оперирования языковыми средствами делового общения. Уметь осуществлять устную и письменную деловую коммуникацию с учетом социокультурных различий в процессе профессионального взаимодействия. Владеть знаниями, навыками и умениями, позволяющими осуществлять речевое и неречевое (вербальное и невербальное) общение с носителями языка в соответствии с национально-культурными особенностями.

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоёмкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов. Форма промежуточной аттестации – экзамен

4.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы		семестр	Всего часов	Из них – практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
						Контактная работа преподавателя с обучающимися				
						Лекции	Семинарские (практические занятия)	Контроль		
1.	Раздел 1. Теория коммуникации и межкультурная коммуникация как особый тип общения	Тема 1. Культура и коммуникация (The concept of culture and communication). Правила социального-культурного взаимодействия: символы, ценности, ритуалы. Национальная идентичность. Лингвистические аспекты культурной идентичности. Культурный релятивизм.	1/1	25		2	2	9	12	Устный опрос
		Тема 2. Проблемы взаимодействия языка и культуры (Language and culture). Культурный код. Языковой код. Вербальные и невербальные коды в межкультурной коммуникации.	1/1	25		2	2	9	12	Контрольная работа
2.	Раздел 2. Коммуникация и	Тема 3. Культурные различия и язык (Studying cultural differences through the language).	1/1	25		2	2	9	12	Устный опрос

№ п/п	Раздел дисциплины/темы		семестр	Всего часов	Из них – прак- тическая подготов-	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы теку- щего контроля успеваемости
						Контактная работа препода- вателя с обучающимися			Само- стоятель- ная	
	нацио- нально- культур- ное про- странство	Этнические, религиозные, гендерные, классовые культурные различия. Культурные стереотипы.								
		Тема 4. Язык и национальная система ценностей (Language and national values). Мировая система ценностей национальная система ценностей: долгосрочная и краткосрочная перспектива социальной ориентации.	1/1	25		2	2	9	12	Контрольная работа
3.	Раздел 3. Личность и обще- ство в терминах теории коммуни- кации	Тема 5. Трансформация языковой личности в межкультурной коммуникации. (Person, society, communication). Личность и общество: историческая и современная перспектива. Понятие языковой личности. Индивидуализм и коллективизм в системе глобальных ценностей. Универсальность и исключительность. Язык, личность, поведение в индивидуалистских и коллективистских культурах.	1/1	25		2	2	9	12	Устный опрос
		Тема 6. Социально обусловленное речевое поведение (Studying social inequality through the language). Феномен социального неравенства. Дифференциация дистанции власти: социальный класс, уровень образования и профессия. Причины социальной дифференциации: семья, школа,	1/1	25		2	2	9	12	Устный опрос

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	семестр	Всего часов	Из них – прак- тическая подготов- ка	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы теку- щего контроля успеваемости
					Контактная работа препода- вателя с обучающимися			Само- стоятель- ная	
	место работы, государство.								
	Тема 7. Гендерно обусловленное речевое по- ведение (Studying gender factor through the language). Гендерная дифференциация. Маску- линность и фемининность как явления соци- альной природы. Причины гендерной дифференциации: семья, школа, место работы, государство.	1/1	30		2	2	9	17	Контрольная работа
	Всего		180		14	14	63	89	

4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела / темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение СР
		Вид СР	Сроки	Трудоемкость (в часах)		
1/1	Раздел 1. Теория коммуникации и межкультурная коммуникация как особый тип общения	Работа над учебным материалом, включая выполнение домашних заданий	1-4 неделя семестра	50	Контрольная работа на образовательном портале Belca	Раздел «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» на образовательном портале Belca
1/1	Раздел 2. Коммуникация и национально-культурное пространство	Работа над учебным материалом, включая выполнение домашних заданий	5-8 неделя семестра	50		
1/1	Раздел 3. Личность и общество в терминах теории коммуникации	Работа над учебным материалом, включая выполнение домашних заданий	9-16 неделя семестра	80		
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				180		

4.3. Содержание дисциплины

Содержание разделов и тем дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Наименование темы
1.	Раздел 1. Теория коммуникации и межкультурная коммуникация как особый тип общения	Тема 1. Культура и коммуникация (The concept of culture and communication). Правила социального-культурного взаимодействия: символы, ценности, ритуалы. Национальная идентичность. Лингвистические аспекты культурной идентичности. Культурный релятивизм.
		Тема 2. Проблемы взаимодействия языка и культуры (Language and culture). Культурный код. Языковой код. Вербальные и невербальные коды в теории коммуникации.
2.	Раздел 2. Коммуникация и национально-культурное пространство	Тема 3. Культурные различия и язык (Studying cultural differences through the language). Этнические, религиозные, гендерные, классовые культурные различия. Культурные стереотипы.
		Тема 4. Язык и национальная система ценностей (Language and national values). Мировая система ценностей национальная система ценностей: долгосрочная и краткосрочная перспектива социальной ориентации.
3.	Раздел 3. Личность и общество в терминах теории коммуникации	Тема 5. Трансформация языковой личности в теории коммуникации. (Person, society, communication). Личность и общество: историческая и современная перспектива. Понятие языковой личности. Индивидуализм и коллективизм в системе глобальных ценностей. Универсальность и исключительность. Язык, личность, поведение в индивидуалистских и коллективистских культурах.
		Тема 6. Социально обусловленное речевое поведение (Studying social inequality through the language). Феномен социального неравенства. Дифференциация дистанции власти: социальный класс, уровень образования и профессия. Причины социальной дифференциации: семья, школа, место работы, государство.
		Тема 7. Гендерно обусловленное речевое поведение (Studying gender factor through the language). Гендерная дифференциация. Маскулинность и фемининность как явления социальной природы. Причины гендерной дифференциации: семья, школа, место работы, государство.

4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
Раздел 1. Теория коммуникации и межкультурная коммуникация как особый тип общения					
1.	Тема 1. Культура и коммуникация (The concept of culture and communication).	Практическое занятие	2	кон-трольная работа	ПК-2
2.	Тема 2. Проблемы взаимодействия языка и культуры (Language and culture).	Практическое занятие	2		ПК-2
Раздел 2. Коммуникация и национально-культурное пространство					
3.	Тема 3. Культурные различия и язык (Studying cultural differences through the language).	Практическое занятие	2	кон-трольная работа	ПК-2
4.	Тема 4. Язык и национальная система ценностей (Language and national values).	Практическое занятие	2		ПК-2
Раздел 3. Личность и общество в терминах теории коммуникации					
5.	Тема 5. Трансформация языковой личности в теории коммуникации. (Person, society, communication).	Практическое занятие	2		ПК-2
6.	Тема 6. Социально обусловленное речевое поведение (Studying social inequality through the language).	Практическое занятие	2		ПК-2
7.	Тема 7. Гендерно обусловленное речевое поведение (Studying gender factor through the language).	Практическое занятие	2	кон-трольная работа	ПК-2

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
Раздел 1. Теория коммуникации и межкультурная коммуникация как особый тип общения				
1.	Тема 1. Культура и коммуникация (The concept of culture and communication).	Работа над учебным материалом, включая выполнение домашних заданий. Работа с литературой и источниками.	ПК-2	2.1
2.	Тема 2. Проблемы взаимодействия языка и культуры (Language and culture).	Работа над учебным материалом, включая выполнение домашних заданий. Работа с литературой и источниками.	ПК-2	2.1
Раздел 2. Коммуникация и национально-культурное пространство				
3.	Тема 3. Культурные различия и язык (Studying cultural differences through the language).	Работа над учебным материалом, включая выполнение домашних заданий. Работа с литературой и источниками.	ПК-2	2.1
4.	Тема 4. Язык и национальная система ценностей (Language and national values).	Работа над учебным материалом, включая выполнение домашних заданий. Работа с литературой и источниками.	ПК-2	2.1
Раздел 3. Личность и общество в терминах теории коммуникации				
5.	Тема 5. Трансформация языковой личности в теории коммуникации. (Person, society, communication).	Работа над учебным материалом, включая выполнение домашних заданий. Работа с литературой и источниками.	ПК-2	2.1
6.	Тема 6. Социально обусловленное речевое поведение (Studying social inequality through the language).	Работа над учебным материалом, включая выполнение домашних заданий. Работа с литературой и источниками.	ПК-2	2.1
7.	Тема 7. Гендерно обусловленное речевое поведение (Studying gender factor through the language).	Работа над учебным материалом, включая выполнение домашних заданий. Работа с литературой и источниками.	ПК-2	2.1

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Особое место в освоении дисциплины Б1.О.06 «Теория коммуникации» занимает самостоятельная работа студентов магистрантов.

Методические рекомендации и учебно-методические материалы по самостоятельной работе студентов (СРС) представляют собой комплекс материалов и подходов, позволяющих студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины в рамках СРС, а также рекомендации преподавателям по различным аспектам её организации.

Выполнение самостоятельной работы предусмотрено во внеаудиторной форме, без участия преподавателя, то есть вне наличия непосредственной обратной связи, корректирующих, контролирующих и оценивающих действий преподавателя. Преподаватель определяет цель, содержание деятельности, сроки выполнения заданий. Самостоятельность студента заключается в индивидуальном подходе при осуществлении заданного преподавателем объема и формата работы, в разработке методов решения поставленных проблем.

Указанные задания для самостоятельной работы имеют своей целью углубленное усвоение программного материала.

По каждой изучаемой теме предусмотрена самостоятельная работа студента, результаты которой напрямую или опосредованно подвергаются проверке и инкорпорированы в требования к уровню освоения дисциплины.

Внеаудиторная самостоятельная работа предполагает не только работу с текущим лекционным материалом и первоисточниками, но и индивидуальную учебно-исследовательскую работу, нацеленную на формирование навыков самостоятельного изучения исследуемой лингвистической проблематики. В связи с чем выполнение заданий в ходе самостоятельной работы предусматривает разноаспектный формат работ, который включает в себя работу в научной библиотеке – в том числе обработка данных авторефератов кандидатских диссертаций, научных лингвистических журналов; а также работу в Интернете. Последний вид работы предполагает также отбор материала, согласно плану, для дальнейшего обсуждения и представления данных текстов на практических занятиях.

Предусматривается контроль выполненных заданий во время специально отведенных и особым образом организованных аудиторных часов.

Таким образом, самостоятельная работа является интегрированной частью при достижении цели формирования у студентов профессиональных компетенций, а также способствует формированию углубленного представления о характере и особенностях функционирования языка как средства речевого общения.

Самостоятельная работа студентов предполагает следующие виды деятельности:

- изучение учебной, научной и справочной литературы по темам, представленным в разделе. План самостоятельной работы студентов;
- реферирование базовых положений по основным темам, изучаемым в данном курсе;
- подготовку сообщений для выступления на практических занятиях;
- выполнение практических заданий.

По уровню проблемности самостоятельная работа студента предполагает выполнение репродуктивных, репродуктивно-исследовательских, исследовательских (творческих) заданий.

По методам научного познания выполняемые задания для самостоятельной работы студента по дисциплине «Теория коммуникации» являются теоретическими, экспериментальными, направленными на моделирование, наблюдение, классификацию, обобщение, систематику.

По типам решаемых задач. Здесь возможны разные классификации, например, типы задач: познавательные, творческие, исследовательские.

Самостоятельная работа студентов магистрантов представляет собой овладение компетенциями, включающими научные знания, практические умения и навыки во всех формах организации обучения, как под руководством преподавателя, так и без него. При этом необходимо целенаправленное управление самостоятельной деятельностью студентов посредством формулировки темы-проблемы, ее расшифровки через план или схему, указания основных и дополнительных источников, вопросов и заданий для самоконтроля осваиваемых знаний, заданий для развития необходимых компетенций, сроков консультации и форм контроля.

Поскольку самостоятельная (внеаудиторная) работы является важнейшей задачей студента, необходимо выполнять домашние задания тщательно и полно, правильно работая со словарями разных типов, интернет-источниками, энциклопедиями.

При выполнении домашнего задания рекомендуется обращать особое внимание на определения ключевых терминов и иллюстрирующие их примеры. В процессе отбора и анализа иллюстративного материала студентам рекомендуется обращаться к современным аутентичным текстам по теории коммуникации. При подготовке к практическим занятиям, проводимым в интерактивном режиме, студент должен использовать в качестве материала не только основную литературу, но и дополнительные источники, указанные в рабочей программе и планах практических занятий.

ПАМЯТКА ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ДОМАШНЕГО ЗАДАНИЯ

Этапы работы		Контролируй себя!	Напоминай себе!
1. Приступая к выполнению задания		<ol style="list-style-type: none"> 1. Определи, какие задания нужно выполнить. 2. Обдумай, как лучше, быстрее и продуктивнее это сделать (план в уме). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Смотри записи о домашнем задании. 2. Достань необходимые учебники, наведи порядок на рабочем месте. 3. Установи последовательность выполнения заданий. 4. Раздели время на каждый предмет.
2. Выполняя домашнее задание	В начале	<ol style="list-style-type: none"> 1. Справляюсь, что задано, что нужно сделать. Вспомню содержание материала из объяснения преподавателя. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уясни требования задания. 2. Вспомни пояснения преподавателя к выполнению задания.
	В ходе	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверяю себя: то ли я делаю, что требуется? 2. Так ли я действую, как надо? 3. Уложусь ли я в отведенное время? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не отвлекайся! 2. Следи за своими действиями! 3. Умей уложиться во время!
	В конце	<ol style="list-style-type: none"> 1. Устанавливаю, что еще не выполнено. 2. Даю оценку результату своей работы. 3. Учитываю, сколько сэкономлено времени. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверь себя: все ли выполнено? 2. Верно ли выполнено?
3. Завершая работу		<ol style="list-style-type: none"> 1. Контролирую полноту и качество выполнения задания. 2. Что можно дополнительно сделать? 3. Планирую свой ответ на занятии. 4. Определяю: что следует уточнить у преподавателя, у товарища. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить глубину своих знаний. 2. Если нужно, дорабатывай, устрани пробелы. 3. Оцени свои успехи и учти ошибки на будущее

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) перечень литературы

основная литература

1. Гавра Д. П. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06317-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511672> (дата обращения: 21.07.2023).
2. Гузикова М. О. Основы теории межкультурной коммуникации : учебное пособие для вузов / М. О. Гузикова, П. Ю. Фофанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09551-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515622> (дата обращения: 21.07.2023).
3. Коноваленко М. Ю. Теория коммуникации : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 415 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00428-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510671> (дата обращения: 21.07.2023).
4. Основы теории коммуникации : учебник и практикум для вузов / Т. Д. Венедиктова [и др.] ; под редакцией Т. Д. Венедиктовой, Д. Б. Гудкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00242-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511855> (дата обращения: 21.07.2023).
5. Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17178-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532529> (дата обращения: 21.07.2023).
6. Weaver II R. L. Understanding Interpersonal Communication [Текст] / R. L. Weaver II. — 5th ed. — Glinview : Harper Collins Publishers, 1990. — 415 p. : il. — ISBN 0-673-38905-7 : 100.00 p. (1 экз.)

дополнительная литература

1. Гришаева, Л.И. Введение в теорию межкультурной коммуникации [Текст] : учеб. пособие для вузов / Л.И. Гришаева. — 5-е изд., испр. и доп. — М. : Академия, 2008. — 352 с. — (Высшее профессиональное образование). — ISBN 978-5-7695-5598-5 (35 экземпляров).
2. Словарь терминов межкультурной коммуникации [Текст] / И.Н. Жукова [и др.]. — 2-е изд., стереотип. — М. : Флинта : Наука, 2015. — 640 с. — ISBN 978-5-9765-1083-8. — ISBN 978-5-02-037446-1 (5 экземпляров).

Согласовано НБ ИГУ

б) периодические издания

Вестник ИГУ
Вопросы языкознания
Филологические науки

в) список авторских методических разработок

Топка Л.В. Прагматические, семантические и синтаксические аспекты исследования текста// Курс специализации по лингвистике : теоретические и прикладные аспекты

[Text] = Linguistic Specialization: Theoretical and Applied Aspects : учеб. пособие / Л.В. Кульгавова, Л.В. Топка – 2-е изд., перераб. и доп. – Иркутск : ИГЛУ, 2014. – 371 с. – ISBN 978-5-88267-333-7 (12 экземпляров).

г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы

программное обеспечение

1. «**Kaspersky Endpoint Security** для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 2 year Educational Renewal License». – **Срок действия: от 2017.12.13 до 2020-01-21.**
2. **Microsoft Desktop Education AllLng License / Software Assurance Pack Academic OLV 1 License Level EE Enterprise 1 Year.** **Срок действия: от 2018. 12. 01 до 2019. 11. 30**
3. **Drupal 7.5.4.** Условия правообладателя (Лицензия GPL-2.0 - ware free). Условия использования по ссылке: https://www.drupal.org/project/terms_of_use. Обеспечивает работу портала электронного портфолио магистрантов и аспирантов ИГУ <http://eportfolio.isu.ru>. Срок действия: бессрочно.
4. **Moodle 3.5.1.** – Условия правообладателя (ware free). Условия использования по ссылке: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Moodle>. Обеспечивает работу информационно-образовательной среды <http://belca.isu.ru>. Срок действия: бессрочно.
5. **Google Chrome 54.0.2840.** Браузер – Условия правообладателя (ware free). Условия использования по ссылке: https://ru.wikipedia.org/wiki/Google_Chrome/ Срок действия: бессрочно.
6. **Mozilla Firefox 50.0.** Браузер – Условия правообладателя (ware free). Условия использования по ссылке: <https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox/>. Срок действия: бессрочно.
7. **Opera 41.** Браузер – Условия правообладателя (ware free). Условия использования по ссылке: <http://www.opera.com/ru/terms>. Срок действия: бессрочно.
8. **PDF24Creator 8.0.2.** Приложение для создания и редактирования документов в формате PDF. – Условия правообладателя (ware free). Условия использования по ссылке: https://en.pdf24.org/pdf/lizenz_en_de.pdf. Срок действия: бессрочно.
9. **VLC Player 2.2.4.** Свободный кроссплатформенный медиаплеер. Условия правообладателя (ware free). – Условия использования по ссылке: <http://www.videolan.org/legal.html>. Срок действия: бессрочно.
10. **BigBlueButton.** Открытое программное обеспечение для проведения веб-конференции. Условия правообладателя (ware free). Условия использования по ссылке: <https://ru.wikipedia.org/wiki/BigBlueButton>. Обеспечивает работу отдельного модуля Moodle 3.2.1 для работы ИОС. Срок действия: бессрочно.
11. **АСТ-Тест Plus 4.0** (на 75 одновременных подключений) и Мастер-комплект (АСТ-Maker и АСТ-Converter) (ежегодно обновляемое ПО), лицензий - 75шт.. Договор №1392 от 30.11.2016, срок действия: 3 года.
12. **Sumatra PDF.** свободная программа, предназначенная для просмотра и печати документов в форматах PDF, DjVu[4], FB2, ePub, MOBI, CHM, XPS, CBR/CBZ, для платформы Windows. Условия правообладателя (Лицензия GNU GPL 3-ware free). Условия использования по ссылке: https://ru.wikipedia.org/wiki/Sumatra_PDF. Срок действия: бессрочно.
13. **Media player home classic.** Свободный проигрыватель аудио- и видеофайлов для операционной системы Windows. Условия правообладателя (Лицензия GNU GPL - ware free). Условия использования по ссылке: https://ru.wikipedia.org/wiki/Media_Player_Classic. Срок действия: бессрочно.

14. **AIMP**. Бесплатный аудиопроигрыватель с закрытым исходным кодом, написанный на Delphi. Условия правообладателя (ware free). Условия использования по ссылке: <https://www.aimp.ru/>. Срок действия: бессрочно.
15. **Speech analyzer**. Условия правообладателя (ware free). Условия использования по ссылке: <http://www-01.sil.org/computing/sa/index.htm>. Срок действия: бессрочно.
16. **Audacity**. Программа анализа звучащей речи. Условия правообладателя (**Лицензия - GNU GPL v2**). Условия использования по ссылке: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Audacity>. Срок действия правообладателя: бессрочно.
17. **Inkscape**. свободно распространяемый векторный графический редактор, удобен для создания как художественных, так и технических иллюстраций. Условия правообладателя: Лицензия -**GNU GPL 2 (ware free)**. Условия использования по ссылке: <https://inkscape.org/ru/download/>. Срок действия: бессрочно.
18. **Skype 7.30.0**. Бесплатное проприетарное программное обеспечение с закрытым кодом, обеспечивающее текстовую, голосовую и видеосвязь через Интернет между компьютерами, опционально используя технологии пиринговых сетей. Условия правообладателя (Лицензия Adware) - Условия использования по ссылке: <https://www.skype.com/ru/about/>. Срок действия: бессрочно.
19. **Adobe Acrobat Reader**. Бесплатный мировой стандарт, который используется для просмотра, печати и комментирования документов в формате PDF. Условия правообладателя: Условия использования по ссылке: <https://get.adobe.com/ru/reader/otherversions/>. Срок действия: бессрочно.
20. **Circles**. Программа интерактивной визуализации многоуровневых данных: числовых значений или древовидные структуры. Условия правообладателя (Лицензия BSD). Условия использования по ссылке: <https://carrotsearch.com/circles/free-trial/>.

базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС).
2. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ).
3. База данных Eastview.com.
4. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU.
5. Электронная коллекция книг Оксфордского Российского фонда (eBookcollectionOxfordRussiaFund).
6. «Библиотех».

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Факультет располагает современной информационно-технологической инфраструктурой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебными планами.

В институте имеются 11 компьютерных классов (135 персональных компьютера, имеющих выход в Интернет); 5 компьютерных классов и 35 мультимедийных класса, 1 конференц-зал оснащены стационарным мультимедийным оборудованием для аудиовизуальной демонстрации материалов лекционных курсов (41 проектор, 41 экран, 6 интерактивных досок); в 2-х мультимедийных классах находятся 2 телевизора с жидкокристаллическим экраном. В учебном процессе применяется также передвижное презентационное оборудование: 34 ноутбука и 7 проекторов. Все компьютеры оснащены необходимыми комплектами лицензионного программного обеспечения.

Компьютерные классы объединены в локальную сеть; обеспечивается доступ к информационным ресурсам, к различным базам данных; в читальных залах открыт доступ к справочной и научной литературе, к периодическим изданиям. Кроме этого, учебный корпус оснащен точками свободного доступа wi-fi, которыми активно пользуются студенты и сотрудники.

6.1. Учебно-лабораторное оборудование.

6.2. Программное обеспечение

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробная информация размещена на сайте ИГУ)

№ п/п	Наименование
1.	Adobe Reader DC 2019.008.20071
2.	IrfanView 4.42
3.	Foxit PDF Reader 8.0
4.	Google Chrome
5.	Java 8
6.	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition. 250-499.
7.	Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level
8.	Mozilla Firefox
9.	Office 365 ProPlus for Students
10.	OpenOffice 4.1.3
11.	Opera 45
12.	PDF24Creator 8.0.2
13.	Skype 7.30.0
14.	VLC Player 2.2.4
15.	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.
16.	7zip 18.06

6.3. Технические и электронные средства:

Авторские презентации к лекциям и практическим занятиям.

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Использование интерактивной модели обучения предусматривает моделирование жизненных ситуаций, использование ролевых игр, совместное решение проблем. Исключается доминирование какого-либо участника учебного процесса или какой-либо идеи. Создается среда образовательного общения, которая характеризуется открытостью, взаимодействием участников, равенством их аргументов, накоплением совместного знания. Из объекта воздействия магистрант становится субъектом взаимодействия, он сам активно участвует в процессе обучения, следуя индивидуальным маршрутом. Преподаватель мотивирует обучающихся к самостоятельному поиску информации. Задачей преподавателя становится создание условий для инициативы магистрантов. Преподаватель отказывается от роли фильтра, пропускающего через себя учебную информацию, и выполняет функцию помощника в работе, одного из источников информации.

Учебный процесс, опирающийся на использование интерактивных методов обучения, организуется с учетом включенности в процесс познания всех магистрантов группы, каждый вносит свой особый индивидуальный вклад, в ходе работы идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности, обязательна обратная связь, возможность взаимной оценки и контроля. К методам интерактивного обучения относятся те, которые способствуют вовлечению в активный процесс получения и переработки знаний. Интерактивные методы пробуждают у обучающихся интерес, поощряют активное участие каждого в учебном процессе, обращаются к чувствам каждого обучающегося, способствуют эффективному усвоению учебного материала, оказывают многоплановое воздействие на обучающихся, осуществляют обратную связь (ответная реакция аудитории), формируют у обучающихся мнения и отношения, формируют жизненные навыки, способствуют изменению поведения.

В рамках учебных курсов должны быть предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся, и в целом в учебном процессе составляет не менее 30% аудиторных занятий, что соответствует требованиям ФГОС.

**VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Оценочные средства текущего контроля

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1.	Контрольная работа	Раздел 1. Теория коммуникации и межкультурная коммуникация как особый тип общения.	ПК-2
2.	Контрольная работа	Раздел 2. Коммуникация и национально-культурное пространство.	ПК-2
3.	Контрольная работа	Раздел 3. Личность и общество в терминах межкультурной коммуникации.	ПК-2

Демонстрационный вариант контрольной работы

Раздел 1. Межкультурная коммуникация как особый тип общения

Task 1

Choose the correct answer:

1. Culture is

- a one-layered
- b two-layered
- c multi-layered

2. Subculture is

- a a foreign culture
- b a frontier-culture
- c a segment of culture

3. Beliefs are labelled as

- a covert characteristics of culture
- b overt characteristics of culture
- c non-relevant characteristics of culture

4. Behaviourists view culture as

- a a set of discrete practices
- b a set of symbols
- c a map of experience

5. Cognitivists view culture as

- a a set of discrete practices
- b a set of symbols
- c a map of experience

6. In Cultural Studies context is defined as

- a cultural beliefs
- b information that surrounds an event
- c desires and intentions

- 7. In high-context communication the information is**
a in a person
b in the language
c in practice
- 8. In low-context communication the information is**
a in a person
b in the language
c in practice
- 9. Monochronic people are**
a high-context
b low-context
c non-context
- 10. Polychronic people are**
a high-context
b low-context
c non-context
- 11. Trust is a component of**
a human nature orientation
b time orientation
c social orientation
- 12. Cultural identity is defined**
a a sense of belonging to a particular culture or ethnic group
b a social net
c a cultural pattern
- 13. Social identity**
a is built on people's unique characteristics
b is formed by memberships in particular groups within one culture
c is created by cross-cultural contacts
- 14. Cultural identity search stage**
a is marked by a confident acceptance of oneself and an awareness of one's own cultural identity
b starts the process of exploration of cultural differences
c is marked by ethnocentrism: a person's cultural characteristics are taken for granted

Task 2

Write an essay on the following theme

“Building a culture of dialogue: co-existence on the small planet”

Think of effective ways to build a culture of dialogue. Give your suggestions.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Форма контроля: экзамен.

Примерный перечень вопросов к экзамену 1 курс 1 сессия:

1. Inequality in society.
2. Measuring the degree of inequality in society: the power distance index.
3. Power distance in the family, at school, in the workplace.
4. The individual and the collective in society.
5. Individualism and collectivism in the world values survey.
6. Masculinity/femininity as a dimension of societal culture.
7. Tolerance as a key strategy of cross-cultural communication.
8. Masculinity and Femininity in gender roles and sex.
9. Measuring the (in)tolerance of ambiguity in society:
10. The uncertainty-avoidance index.
11. Uncertainty avoidance, masculinity, and motivation.
12. The relationship between national culture and personality.
13. National identities, values, and institutions
14. Uncertainty avoidance in the family, at school, in the workplace.
15. Uncertainty avoidance, xenophobia, and nationalism.
16. Indulgence versus restraint as a societal dimension.
17. Indulgence versus restraint in the family, in the workplace.
18. Cross-cultural communication and related phenomena.
19. Origins of societal differences in indulgence versus restraint/
20. The nature of subjective well-being.
21. Intended versus unintended intercultural conflict.
22. The influence of communication technologies.
23. Intercultural encounters in tourism, in schools.
24. Culture scores and personality scores: reasons for stereotyping
25. Intercultural encounters: minorities, migrants, and refugees.
26. Intercultural negotiations: universal characteristics.
27. Intercultural negotiations: international marketing, advertising, and consumer behavior.
28. Spreading multicultural Understanding: the role of the media.
29. Global challenges call for intercultural cooperation.
30. Awareness, knowledge, and skills as three phases of the acquisition of intercultural communication abilities.

Критерии оценивания

ОЦЕНКА	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Отлично	<ol style="list-style-type: none">1. Полное владение материалом.2. Содержательная сторона вопроса раскрыта полностью, точно и ясно.3. Широкий диапазон терминологических средств.4. Отсутствие ошибок, нарушающих коммуникацию, либо они незначительны.5. Объем высказывания соответствует требованиям программы.6. Присутствуют элементы оценки, выражения собственного мнения.
Хорошо	<ol style="list-style-type: none">1. Владение материалом с незначительными фактологическими ошибками.2. Содержательная сторона высказывания в целом раскрыта. Речь логична и последовательна.3. Терминологический диапазон средств достаточно широк.
Удовлетворительно	<ol style="list-style-type: none">1. Содержательная сторона высказывания раскрыта не полностью, отсутствует системность в представлении материала.2. В отдельных случаях нарушена последовательность и логичность высказывания.3. Объем высказывания не достигает нормы.4. Терминологический диапазон средств недостаточно широк.
Неудовлетворительно	<ol style="list-style-type: none">1. Содержательная сторона высказывания раскрыта частично или не раскрыта вообще.2. Объем высказывания не соответствует требованиям программы.3. Отсутствие знания терминологического аппарата.4. Несостоятельность ответа на вопросы.

Образец экзаменационного билета



<p>МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ИГУ») Институт филологии, иностранных языков и медиакоммуникации</p>	
---	--

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

Дисциплина	Б1.О.06 Теория коммуникации
Направление подготовки	45.04.01 «Филология»

1. Вопрос для проверки уровня обученности.

ЗНАТЬ систему единиц изучаемого языка и иметь сформированные на их основе навыки оперирования языковыми средствами делового общения.

Comment on tolerance as a key strategy of cross-cultural communication.

2. Вопрос для проверки уровня обученности.

УМЕТЬ осуществлять устную и письменную деловую коммуникацию с учетом социокультурных различий в процессе профессионального взаимодействия

Speak on uncertainty avoidance in the family, at school, in the workplace.

3. Задание для проверки уровня обученности.

ВЛАДЕТЬ знаниями, навыками и умениями, позволяющими осуществлять речевое и неречевое (вербальное и невербальное) общение с носителями языка в соответствии с национально-культурными особенностями.

Define the following terms: culture, nation, race, ethnic group, subculture.

Педагогический работник _____

Топка Л.В.

И.о. заведующего кафедрой
английской филологии _____

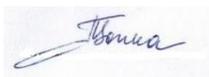
Иванова Е.В.

« ____ » _____ 2023 __ г.

Сведения о переутверждении рабочей программы дисциплины на очередной учебный год и регистрации изменений

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата, подпись зав. кафедрой)	Внесенные изменения	Номера листов		
			замененных	новых	аннулированных

Разработчик:



_____ кандидат филологических наук,
доцент

Топка
Лариса
Владимировна

Программа рассмотрена на заседании кафедры английской филологии «20» февраля 2023 г.
Протокол № 5

И.о. зав. кафедрой _____  _____ Иванова Е. В.

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.