

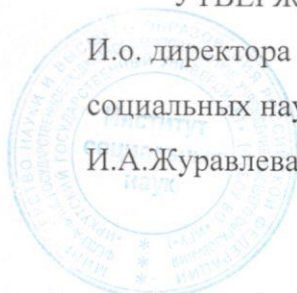


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФГБОУ ВО «ИГУ»  
Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора Института  
социальных наук, доцент  
И.А.Журавлева

19 апреля 2023 г



**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.О.06 Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления**

Направление подготовки **\_38.04.04\_ Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль) **Государственное и муниципальное управление**

Квалификация (степень) выпускника **МАГИСТР**

Форма обучения **очная, очно-заочная, заочная**  
(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

Согласовано с УМК Института социальных наук, протокол № 8 от 19 апреля 2023 г.

Председатель УМК, профессор

Т.И. Грабельных

Рекомендовано кафедрой государственного и муниципального управления, протокол

№ 8 от 12 апреля 2023 г.

Зав. кафедрой

И.А. Журавлева

Иркутск 2023 г.

## Оглавление

I. Цели и задачи дисциплины (модуля) .....	3
II. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.....	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины .....	3
IV. Содержание и структура дисциплины.....	10
4.1.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов заочного обучения .....	10
4.1.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов очно-заочного обучения.	12
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	14
4.2.1 Заочное обучение .....	14
4.2.2 Очно-заочное обучение .....	23
4.3 Содержание учебного материала .....	31
4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ .....	31
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов.....	32
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.....	33
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов).....	33
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).....	34
а) основная литература: .....	34
б) дополнительная литература: .....	34
в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы .....	35
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	39
6.1. Учебно-лабораторное оборудование: .....	39
6.2. Программное обеспечение: .....	39
6.3. Технические и электронные средства: .....	40
VII. Образовательные технологии .....	42
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации .....	44
8.1. Оценочные средства для входного контроля.....	44
8.2. Оценочные средства текущего контроля .....	44
8.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена). .....	45

## **I. Цели и задачи дисциплины (модуля)**

**Цели:** основной целью дисциплины «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления» является развитие системы знаний, умений и навыков студентов бакалавриата в области психологического состояния личности, группы и общества.

### **Задачи:**

- знать историю, предмет и основные методы аналитической работы;
- устанавливать междисциплинарные связи информационно-аналитической работы в государственном и муниципальном управлении;
- понимать основы формирования информационных технологий;
- владеть базовыми понятиями информационно-аналитической работы;
- уметь применять методы анализа, обобщения и синтеза к определению условий и факторов аналитической информации;
- применять методы аналитической информации для анализа управленческих ситуаций;
- осознанно применять ту или иную аналитическую информацию при принятии решений;

## **II. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

2.1. Учебная дисциплина (модуль) Б1.О.06 «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления» относится к основной части программы.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, изучаемыми на уровне бакалавриата: Б1.В.01 Принятие и исполнение управленческих решений в государственном и муниципальном управлении; ФТД.02 Деловые коммуникации в государственном и муниципальном управлении.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Б1.В.06 Региональная политика и региональные элиты; Б1.В.ДВ.04.01 Управление в социальной сфере.

## **III. Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

УК-1 – Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия

ОПК-4. Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти

ОПК-7. Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),  
соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

<b>Компетенция</b>	<b>Индикаторы компетенций</b>	<b>Результаты обучения</b>
<p>УК-1.</p> <p>Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p><b>ИДКуК1.1</b></p> <p>Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные приемы и стратегии поиска информации;</li> <li>- основные принципы обработки информации.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систематизировать информацию;</li> <li>- применять разнообразные подходы к решению поставленных задач через аналитическую работу.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами обработки информации</li> <li>- методами поиска и критического анализа и синтеза информации</li> </ul>
	<p><b>ИДКуК1.2</b></p> <p>Применяет системный подход для решения поставленных задач</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные приемы системного анализа;</li> <li>- механизмы адаптации системного анализа.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять системный подход к постановке задач;</li> <li>- применять основные методы системного анализа.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- стратегическими решениями в использовании системного подхода,</li> <li>- навыками работы с системной информацией</li> </ul>
<p>УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>ИДК<sub>УК4.1</sub></p> <p>Применяет современные коммуникативные технологии для установления и развития профессиональных контактов в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы коммуникационных технологий;</li> <li>- принципы работы и развития информационно-коммуникационных технологий.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять информационно-коммуникационные технологии для выработки единой стратегии взаимодействия;</li> <li>- применять принципы информационной открытости при развитии профессиональных контактов.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками моделирования информационно-коммуникационных технологий,</li> <li>- навыками установления и развития профессиональных контактов в соответствии с потребностями совместной деятельности.</li> </ul>

<p>ОПК-4. Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти</p>	<p>ИДК <small>опк4.1</small> Использует информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы решения исследовательских задач;</li> <li>- принципы решения административных задач.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять информационные технологии для решения актуальных задач;</li> <li>- применять информационные технологии при принятии управленческих решений в органах власти.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками работы с информационными системами,</li> <li>- навыками работы с информационными технологиями</li> </ul>
	<p>ИДК <small>опк4.2</small></p> <p>Применяет технологии электронного документооборота</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы информационного документооборота;</li> <li>- механизмы работы электронного документооборота.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять электронный документооборот в оптимизации профессиональной деятельности;</li> <li>- применять основные методы информационно-электронного документооборота в работе органов власти.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стратегическими решениями для обеспечения электронного документооборота,</li> <li>- навыками работы с электронным документооборотом.</li> </ul>

	<p>ИДК ОК4.3</p> <p>Использует средства обеспечения информационной безопасности и защиты информации</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные приемы защиты информации;</li> <li>- механизмы защиты информации.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять информационно-коммуникационные технологии при обеспечении информационной безопасности;</li> <li>- применять основные методы защиты информации.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стратегическими решениями защиты информационной безопасности,</li> <li>- навыками работы с системами информационной безопасности.</li> </ul>
<p>ОПК-7. Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере.</p>	<p>ИДК ОК 7.1</p> <p>Реализует методы и инструментальные средства, способствующие интенсификации познавательной деятельности</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные приемы познавательной деятельности;</li> <li>- механизмы познавательной деятельности.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять информационно-коммуникационные технологии развития познавательной деятельности;</li> <li>- применять инструментальные средства, способствующие интенсификации познавательной деятельности.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стратегическими решениями, обеспечивающими инструментальные средства, способствующие интенсификации познавательной деятельности,</li> <li>- навыками работы развития познавательной деятельности</li> </ul>
	<p>ИДК ОК 7.2</p> <p>Разрабатывает аналитические материалы для решения задач организационно-управленческой, проектной, экспертной деятельности</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные приемы для решения задач организационно-управленческой, проектной, экспертной деятельности;</li> <li>- механизмы решения задач организационно-управленческой, проектной,</li> </ul>

		<p>экспертной деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять аналитические материалы для решения задач организационно-управленческой, проектной, экспертной деятельности;</li> <li>- применять моделирование ситуаций для решения задач организационно-управленческой, проектной, экспертной деятельности.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стратегическими решениями обеспечивающие оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам для решения задач организационно-управленческой, проектной, экспертной деятельности,</li> <li>- навыками работы для решения задач организационно-управленческой, проектной, экспертной деятельности.</li> </ul>
	<p>ИДК опк 7.3</p> <p>Осуществляет научные исследования, соблюдая принципы академической этики, осознает личную ответственность за цели, средства, результаты научной работы</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы академической этики;</li> <li>- механизмы осуществления научных исследований.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять принципы личной ответственности при проведении научных исследований;</li> <li>- применять результаты научной работы на практике.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стратегическими решениями использования научных исследований,</li> <li>- навыками работы с результатами научных исследований.</li> </ul>



	<p>ИДК ОК 7.4</p> <p>Использует современные психолого-педагогические методы в профессиональной сфере</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные психолого-педагогические методы в профессиональной сфере;</li> <li>- механизмы работы психолого-педагогических методов в профессиональной сфере.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять психолого-педагогические методы в профессиональной сфере;</li> <li>- применять новейшие психолого-педагогические методы в профессиональной сфере.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Механизмами моделирования психолого-педагогических методов в профессиональной сфере</li> <li>- навыками использования психолого-педагогических методов в профессиональной сфере.</li> </ul>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**IV.Содержание и структура дисциплины**  
**Заочное обучение**

**Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.**

**В том числе 4 зачетных единиц, \_\_\_\_\_ часов на экзамен**

**Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 14,4 часов**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

4.1.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов заочного обучения

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации		
1.	Раздел 1. Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении	3	4	4	-	40	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации		
2.	Раздел 2. Информационно-коммуникационные технологии управления	3	4	4	-	40	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады
3.	Раздел 3. Информационно-аналитические инструменты в регулировании управленческих решений государственного и муниципального управления	3	2	2	2	33	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады
<b>Итого часов</b>			<b>10</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>113</b>	<b>Экзамен</b>

#### Очно-заочное обучение

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

В том числе 5 зачетных единиц, \_\_\_\_\_ часов на экзамен

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 14,4 часов

Форма промежуточной аттестации: экзамен

4.1.2Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов очно-заочного обучения

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации		
1.	Раздел 1. Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении	4	4	4	-	50	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады
2.	Раздел 2. Информационно-коммуникационные технологии управления	4	4	4	-	50	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады
3.	Раздел 3. Информационно-аналитические инструменты в регулировании управленческих решений государственного и муниципального управления	4	2	2	2	54	Результаты устных опросов и выполнения заданий на

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации		
							компьютере, доклады
<b>Итого часов</b>			<b>10</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>154</b>	<b>Экзамен</b>

## 4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 4.2.1 Заочное обучение

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
3	Анализ информации как структура	Подготовка реферативного обзора о способах анализа информации. Решение кейсов по разным стратегиям работы с информацией	2 неделя семестра	12	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-5]. Доп. литература: [3, 5].

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
3	Анализ информации как поле	Подготовка реферативного обзора о формировании поля представлений через информационные потоки. Решение кейсов по управлению общественным мнением	3 неделя семестра	12	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-5]. Доп. литература: [3,5].

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
3	Информационно-коммуникационные особенности в органах государственного и муниципального управления	Подготовка реферативного обзора о информационно-коммуникационных технологиях. Решение кейсов по информационно-коммуникационным технологиям.	4 неделя семестра	12	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-5]. Доп. литература: [3, 4].



Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
3	Системные механизмы коммуникационного взаимодействия в органах власти	Подготовка реферативного обзора о механизмах коммуникационного взаимодействия. Решение кейсов по коммуникационному взаимодействию в органах власти	5 неделя семестра	12	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-6]. Доп. литература: [3, 4].

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
3	Стратегическое планирование использования информационно-коммуникационного взаимодействия	Подготовка реферативного обзора о стратегиях информационно-коммуникационного взаимодействия Решение кейсов по информационно-коммуникационному взаимодействию	6 неделя семестра	12	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-5]. Доп. литература: [3, 4].

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
3	Информационно-коммуникационная среда органов власти	Подготовка реферативного обзора о информационно-коммуникационной среде органов власти. Решение кейсов по оптимальному формированию информационно-коммуникационной среды органов власти	7 неделя семестра	12	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-5]. Доп. литература: [3, 5].

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
3	Управление общественным мнением через использование информационно-коммуникационных технологий органов власти	Подготовка реферативного обзора о способах формирования общественного мнения органами власти. Решение кейсов по моделированию информационно-коммуникационными технологиями	8 недель семестра	14	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-5]. Доп. литература: [3, 4].

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
3	Стратегии развития информационно-коммуникационных технологий в органах власти	Подготовка реферативного обзора о перспективах развития информационно-коммуникационных технологий в органах власти. Решение кейсов по перспективам развития информационно-коммуникационных технологий в органах власти.	10 неделя семестра	14	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-5]. Доп. литература: [3, 5].
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				<b>100</b>		

Семест р	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				<b>13</b>		
<b>Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)</b>				<b>113</b>		

## 4.2.2 Очно-заочное обучение

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
4	Анализ информации как структура	Подготовка реферативного обзора о способах анализа информации. Решение кейсов по разным стратегиям работы с информацией	2 неделя семестра	16	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-5]. Доп. литература: [3, 5].
4	Анализ информации как поле	Подготовка реферативного обзора о формировании поля представлений через информационные потоки. Решение кейсов по управлению общественным мнением	3 неделя семестра	16	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-5]. Доп. литература: [3,5].

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
4	Информационно-коммуникационные особенности в органах государственного и муниципального управления	Подготовка реферативного обзора о информационно-коммуникационных технологиях. Решение кейсов по информационно-коммуникационным технологиям.	4 неделя семестра	16	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-5]. Доп. литература: [3, 4].



Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
4	Системные механизмы коммуникационного взаимодействия в органах власти	Подготовка реферативного обзора о механизмах коммуникационного взаимодействия. Решение кейсов по коммуникационному взаимодействию в органах власти	5 неделя семестра	16	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-6]. Доп. литература: [3, 4].

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
4	Стратегическое планирование использования информационно-коммуникационного взаимодействия	Подготовка реферативного обзора о стратегиях информационно-коммуникационного взаимодействия Решение кейсов по информационно-коммуникационному взаимодействию	6 неделя семестра	16	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-5]. Доп. литература: [3, 4].

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
4	Информационно-коммуникационная среда органов власти	Подготовка реферативного обзора о информационно-коммуникационной среде органов власти. Решение кейсов по оптимальному формированию информационно-коммуникационной среды органов власти	7 неделя семестра	16	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-5]. Доп. литература: [3, 5].

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
4	Управление общественным мнением через использование информационно-коммуникационных технологий органов власти	Подготовка реферативного обзора о способах формирования общественного мнения органами власти. Решение кейсов по моделированию информационно-коммуникационными технологиями	8 недель семестра	16	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-5]. Доп. литература: [3, 4].

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
4	Стратегии развития информационно-коммуникационных технологий в органах власти	Подготовка реферативного обзора о перспективах развития информационно-коммуникационных технологий в органах власти. Решение кейсов по перспективам развития информационно-коммуникационных технологий в органах власти.	10 недель семестра	16	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-5]. Доп. литература: [3, 5].
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				<b>128</b>		

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				<b>26</b>		
<b>Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)</b>				<b>154</b>		

### 4.3 Содержание учебного материала

#### 4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	Задачи информационно-аналитической работы в органах власти	Подготовка интерактивной презентации РРТ, видеоролик, качественный анализ данных (контент анализ СМИ, опросов)	6	Доклад, разработка на ПК, опрос	УК-1 УК-4 ОПК-4. ОПК-7.
2	Способы развития информационно-коммуникационных технологий в органах власти	Подготовка интерактивной презентации РРТ, видеоролик, качественный анализ данных (контент анализ СМИ, опросов)	8	Доклад, разработка на ПК, опрос	УК-1 УК-4 ОПК-4. ОПК-7.
3	Информационно-аналитическое моделирование	Подготовка интерактивной презентации РРТ, видеоролик, качественный анализ данных (контент анализ СМИ, опросов)	8	Доклад, разработка на ПК, опрос	УК-1 УК-4 ОПК-4. ОПК-7.
4	Стратегическое планирование на основе аналитической	Подготовка интерактивной презентации РРТ, видеоролик,	8	Доклад, разработка на ПК, опрос	УК-1 УК-4 ОПК-4. ОПК-7.

	информации	качественный анализ данных (контент анализ СМИ, опросов)			
5	Управление общественным мнением через информационно-аналитическую пропаганду	Подготовка интерактивной презентации РРТ, видеоролик, качественный анализ данных (контент анализ СМИ, опросов)	8	Доклад, разработка на ПК, опрос	УК-1 УК-4 ОПК-4. ОПК-7.
	Всего часов		<b>36</b>		

#### 4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов

№ №п/п	Тема*	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Выберите любую системную проблемную ситуацию вашего родного города и предложите способы ее решения используя аналитическую информацию	Проведите дискуссию по заявленной теме  Подготовьте вопросы для дискуссии и кейсы для возможных вариантов решения задачи	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<b>ИДК<sub>ук1.1</sub></b> Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач
2	Проанализируйте эффективность информационно-коммуникационных технологий, применяемых	Подготовьте доклад и презентацию об эффективном или не эффективном использовании информационно-	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том	<b>ИДК<sub>ук4.1</sub></b> Применяет современные коммуникативные технологии



	представителями власти из вашего родного города	коммуникационных технологий в органах власти вашего родного города	числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	для установления и развития профессионал ьных контактов в соответствии с потребностям и совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодейств ия
--	-------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа заключается:

- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы, обучающим фильмам из интернета;
- в выполнении домашних заданий, как правило, заключающихся в разработке какого-либо информационно-коммуникационного продукта;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям, по интернет-источникам;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке сообщений и докладов.

#### 4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

*(указать при наличии)* Курсовая работа не предусмотрена учебным планом.

## V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### а) основная литература:

1. Зенков, А. В. Информационная безопасность и защита информации : учебное пособие для вузов / А. В. Зенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 107 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16388-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530927> (дата обращения: 01.06.2022).
2. Станкевич, Л. А. Интеллектуальные системы и технологии : учебник и практикум для вузов / Л. А. Станкевич.— Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 495 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16238-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530657> (дата обращения: 01.06.2022).
3. Суворова, Г. М. Информационная безопасность : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 277 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16450-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531084> (дата обращения: 01.06.2022).

### б) дополнительная литература:

1. Коноваленко, В.А. Основы интегрированных коммуникаций [Текст : Электронный ресурс] : Учебник и практикум / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, Н. Г. Швед. - Электрон. дан.col. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 486 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: ЭБС «Юрайт». - Internet access. - ISBN 978-5-9916-3061-0. - Неогранич. доступ.+
2. Москалев, С. М. Связи с общественностью в органах власти : учебное пособие / С. М. Москалев, Т. Г. Виноградова, Я. И. Семилетова. — Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2021. — 163 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/191396> (дата обращения: 01.06.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Чернова, Е. В. Информационная безопасность человека : учебное пособие для вузов / Е. В. Чернова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12774-4. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518441>  
(дата обращения: 01.06.2022).

**в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

Электронно-библиотечные системы университета содержат издания по всем изучаемым дисциплинам, и сформированной по согласованию с правообладателем учебной и учебно-методической литературой. Электронно-библиотечная система обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет как на территории ФГБОУ ВО «ИГУ», так и вне ее. При этом, одновременно имеют индивидуальный доступ к такой системе 100,0% обучающихся.

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:  
**ЭБС «Издательство Лань» (адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>):**

ООО «Издательство Лань». Контракт № 11 от 22.03.2019 ; Срок действия по 13.11.2020. Цена контракта: 524 396 руб.

Характеристика: Коллекции, пополняемые новинками в течение года коллекции «Математика», «Физика», «Информатика» – изд-ва «Лань» (624 назв.); пополняемые коллекции: «Химия», «Биология» – изд-ва «Лаборатория знаний» (84 назв.); Политематическая – 55 электронных книги издательств Физматлит, ДМК Пресс, СпбГУ и пр. 8. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки.

**ЭБС ЭЧЗ «Библиотех» (адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/>):**

ООО «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011. Срок действия: бессрочный. Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011. Цена контракта: 390 000 руб.

Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: программный модуль для реализации работы ЭБС; Наполнение «ЭЧЗ Библиотех» – приобретаемыми электронными версиями книг (ЭВК) и трудами ученых ИГУ;

**ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Рукоонт» (Адрес доступа: <http://rucont.ru/>):**

ООО ЦКБ «Бибком». Контракт № 91 от 25.10.2019 ; Акт № бК-6253 от 14.11.19. Срок действия по 13.11.2020. Цена контракта: 277 111,00 руб.

Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет. Характеристика: Коллекция Политематическая – 149 назв.

**ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» (адрес доступа: <http://ibooks.ru>):**

ООО «Айбукс». Контракт № 96 от 31.11.2019; Акт № 122 от 13.11.2019. Срок действия по 13.11.2020. Цена контракта: 241 000,00 руб.

Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет. Характеристика: электронные версии печатных изданий по различным дисциплинам учебного процесса – 178 назв.

**Электронная библиотека «Академия» (адрес доступа: <http://academia-moscow.ru>):**

ОИЦ «Академия». Контракт № 94 от 01.10.2015. Акт от 05.10.2015. Цена контракта: 84 515,80 руб.

Количество пользователей: круглосуточный доступ пользователей из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов в спецификации к Контракту. Характеристика: электронные версии печатных изданий по различным дисциплинам учебного процесса – 30 назв.

**Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт» (адрес доступа: <http://bibliobonline.ru>):**

ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 80 от 02.10.2019. Срок действия по 17.10. 2020. Акт приема-передачи № 2144 от 18.10.2019. Цена контракта: 606 100,00 руб.

Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно приложения к Контракту. Характеристика: электронные версии печатных изданий по различным отраслям знаний, свыше 8.5 тыс. назв.

**Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» (адрес доступа: <http://elibrary.ru>):**

ООО «НЭБ», Контракт № 130 от 13.12.2019. Акт от 13.12.2019. Срок действия по 31.12. 2020. Цена контракта: 642 351,00 руб. Количество пользователей неограниченное, доступ в локальной сети вуза. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке – 67 наим.; доступ к архивам в течение 9 лет, следующих после окончания срока обслуживания; полные тексты статей из журналов свободного доступа.

**Web of Science (WOS) (Адрес доступа: <http://apps.webofknowledge.com>)**

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Сублицензионный договор № WoS/102 от 05.09.2019. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ.  
Характеристика: цитатная база данных журнальных статей, объединяющая 3 базы: Science, Social Sciences, Arts&Humanities Citation Index.

**Scopus (Адрес доступа: <http://www.scopus.com>)**

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России» Сублицензионный договор № Scopus / 102 от 09.10.19. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ.  
Характеристика: реферативная база данных, которая индексирует более 21 тыс. наименований научно-технических и медицинских журналов примерно 5 тыс. международных издательств по всем областям наук

**ЭКБСОН (Адрес доступа: <http://www.vlibrary.ru>)**

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России» Соглашение № 84 ЭКБСОН от 15.10.15 о сотрудничестве в области развития Информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ.  
Характеристика: единая информационная система доступа к электронным каталогам библиотечной системы образования и науки в рамках единого интернет-ресурса на основе унифицированного каталога библиотечных ресурсов.

**Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ) (Адрес доступа: <http://нэб.рф>)**

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека». Договор № 101/НЭБ/0760 от 14.09.15 о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ.

Характеристика: доступ к совокупности распределенных фондов полнотекстовых электронных версий печатных, электронных и мультимедийных ресурсов НЭБ, а также к единому сводному каталогу фонда НЭБ.

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):

ООО «Информационный Центр ЮНОНА» Договор о сотрудничестве от 15.10.2018.  
Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

Научная библиотека Иркутского государственного университета [Официальный сайт]. URL: <http://library.isu.ru/ru> (дата обращения: 02.09.2020).

Образовательный портал Иркутского государственного университета [Официальный сайт]. URL: <http://educa.isu.ru> (дата обращения: 02.09.2020).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Официальный сайт]. URL: <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 02.09.2020).

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):  
Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.12 ; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.12. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

#### **Интернет-источники:**

1. Аналитический центр Юрия Левады (Левада-центр) [Официальный сайт]. URL: <http://www.levada.ru>.

2. Всероссийский Центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) [Официальный сайт]. URL: <http://wciom.ru>.

3. Исследовательская группа ЦИРКОН [Официальный сайт]. URL: <http://www.zircon.ru>.

4. Фонд Общественное Мнение (ФОМ) [Официальный сайт]. URL: <http://fom.ru>.

5. Российская ассоциация по бизнес-коммуникациям (РАБК) [Официальный сайт]. URL: <http://www.rabc.org.ru>.

6. Информационно-аналитический портал Гуманитарные технологии [Официальный сайт]. URL: <http://gtmarket.ru>

## VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины

### 6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 3, учебный корпус №3, ауд. 118 (этаж 1, помещение 66):

*Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации на 70 рабочих мест (63,3 кв.м), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, кафедра); оборудованием для презентации учебного материала и тематических иллюстраций, соответствующих рабочей программе дисциплины «Социальная антропология управления»: проектор Epson EB-X72, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200×200 см, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки. Программное обеспечение: программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов: MS PowerPoint.*

### 6.2. Программное обеспечение:

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробные сведения приведены на сайте ИГУ [https://isu.ru/export/sites/isu/ru/employee/-license/.galleries/docs/absorbed/\\_2019.pdf](https://isu.ru/export/sites/isu/ru/employee/-license/.galleries/docs/absorbed/_2019.pdf)).

Персональные компьютеры используемого на практических занятиях и для самостоятельной работы студентов компьютерного класса полностью оснащены необходимым системным и прикладным программным обеспечением:

– ОС Windows-10;

– офисный пакет MS Office 2013, включающий в свой состав MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher;

– браузер Google Chrome.

1. Adobe Acrobat XI Лицензия АЕ для акад. организаций Русская версия Multiple License RU (65195558) Platforms (11447921 Государственный контракт № 03-019-13, 19.06.2013, бессрочно).

2. Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level (Номер Лицензии Microsoft 43364238, 17.01.2008, бессрочно).

3. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License (Форус Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г.

KES Счет №РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц. № 1В08161103 014721370444), продлена до 22.01.2020.

4. Mozilla Firefox 50.0 Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox>), бессрочно.

5. 7zip 16.04 Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <http://7zip.org/license.txt>) бессрочно.

6. WinRAR Государственный контракт № 04-175-12 от 26.11.2012, бессрочно.

7. Программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

### 6.3. Технические и электронные средства:

В ходе учебного процесса используется большое количество электронных средств обучения, предоставляемых бесплатными образовательными MOOC-платформами и интернет-сервисом Youtube:

<https://youtu.be/uJYqQwrJieM> Технологии проверки на заимствования (Антиплагиат).

[https://youtu.be/AerDcg\\_dGVk](https://youtu.be/AerDcg_dGVk) LeaderTask от А до Я

<https://youtu.be/3R23aD4e4nQ> Обновленный сервис книгообеспеченности в

Университетской библиотеке Онлайн

<https://youtu.be/ItpssPUESy0> интернет-сервисы для продвижения своего контента в сети.

<http://webinar.ido.tsu.ru/p7e4yuyx35jm/> Цифровая трансформация исследователя.

<http://webinar.ido.tsu.ru/pfnm2noptqc7/> Работа в Moodle.

<http://webinar.ido.tsu.ru/pairf2nu0pya/> Создаем онлайн-ресурс.

5 инструментов онлайн-исследователя – [www.ilovepdf.com/ru](http://www.ilovepdf.com/ru) (работа с pdf-файлами),

[www.trello.com/ru](http://www.trello.com/ru) (управление проектами, командной работой), [www.zamzar.com](http://www.zamzar.com)

(преобразование файлов из формата в формат), [joxi.ru](http://joxi.ru) (скриншот), [thinglink.com](http://thinglink.com)

(создание интерактивов), [bubble.is](http://bubble.is) (визуальное программирование).

<https://www.youtube.com/watch?v=ZKyNjRWpABI&feature=youtu.be&fbclid=IwAR0Gz5s8d-8vQ5atZT6VEvX9IMP-5Z9FYH1yCZ98tVUMJmvjDDVoaVvk71-4> Стиль презентации

ДУОТОН.

<https://www.youtube.com/watch?v=LgiJtqFWF4g> Нормативное обеспечение библиографии.



<https://www.youtube.com/watch?v=8PNua9TEShY> Бесплатные инструменты разработки контента. Классика и новинки.

<https://drive.google.com/open?id=1-VlwMZf4u22i0SPZK0CYDvTPMvu1iZEp> инструкция для чат-бота.

<https://www.sparkol.com/en/> Разработка рисованных презентаций.

<https://www.planetaexcel.ru/> MS Excel.

<https://www.youtube.com/user/planetaexcel/videos> Планета Excel

<https://www.youtube.com/watch?v=SPQZR7-BKyM> Мозговой штурм проекта или цели в MyLifeOrganized.

[https://baguzin.ru/wp/levin-statistika-dlya-menedzherov-s-isp/?fbclid=IwAR110oZw9VPH4A8u6L294IprgkUsIX8K9AvVU6WuHfwQddxceJ4\\_l2BGgwY](https://baguzin.ru/wp/levin-statistika-dlya-menedzherov-s-isp/?fbclid=IwAR110oZw9VPH4A8u6L294IprgkUsIX8K9AvVU6WuHfwQddxceJ4_l2BGgwY)

Статистика с использованием MS Excel.

### **Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и практического типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы на 40 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, переносная доска); оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Статистика»: Проектор Epson EB-X72, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200\*200см M000008393, ноутбук 15.6» Lenovo B590, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Статистика».

Компьютерный класс (учебная аудитория) для организации самостоятельной работы, курсового проектирования на 16 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска); компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17»Samsyng 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с неограниченным доступом к сети Интернет; набором демонстрационного оборудования для презентации учебного материала по дисциплине «Статистика»: мобильный мультимедиа проектор Aser X1160PZ, ноутбук 15.6» Lenovo B590, переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе

дисциплины «Статистика», с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

## **VII. Образовательные технологии**

При проведении практических занятий по дисциплине, а также в рамках самостоятельной работы обучающихся используются активные и интерактивные формы обучения с учетом степени усвоения обучающимися материала.

Особенностями организации занятий с использованием форм и методов активного и интерактивного обучения являются:

- самостоятельный поиск обучающимися путей и вариантов решения поставленной учебной задачи, проблемы (выбор одного из предложенных вариантов или нахождение собственного варианта и обоснование решения);
- обучение работе в команде, проявлению терпимости к любой точке зрения, уважению права каждого на свободу слова;
- всесторонний анализ конкретных практических примеров профессиональной деятельности, в которой обучающиеся выполняют различные ролевые функции;
- постоянное поддержание преподавателем активного внутригруппового взаимодействия, снятие им напряженности во взаимоотношениях между участниками, нейтрализация конфликтного поведения отдельных обучающихся;
- возможность выполнения на занятии одним из обучающихся функции лидера (руководителя), который инициирует и ориентирует обсуждение учебной проблемы;
- интенсивное использование индивидуальных заданий в групповых занятиях;
- активное использование технических учебных средств, в том числе таблиц, слайдов, фильмов, роликов, видеоклипов учебного характера из интернета, видеотехники, с помощью которых иллюстрируется учебный материал.

При проведении практических занятий используются следующие активные и интерактивные формы:

- обсуждение в группах – рассмотрение какого-либо вопроса, направленное на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания в группе;
- дискуссия – целенаправленное обсуждение конкретной проблемы, сопровождающееся обменом идеями, суждениями, мнениями;
- проблемный семинар – аудиторное занятие, во время которого преподаватель ставит проблемный вопрос, требующий аргументированного и комплексного решения, и побуждает обучающихся к поискам решения проблемы, шаг за шагом подводя их к

искомой цели;

- дебаты – интерактивный метод, при котором обучающимся предлагается по заявленному суждению выдвигать аргументы «за» и «против», подтверждая свою позицию теоретическим и фактическим материалом. Для проведения занятия методом дебатов формируются команды, приводящие противоположные аргументы на заданную тему;
- круглый стол – способ организации обсуждения проблемного вопроса, характеризующийся: обобщением идей и мнений относительно обсуждаемой проблемы, равноправием участников круглого стола, выражением мнения по поводу обсуждаемого вопроса, а не по поводу мнений других участников;
- мозговой штурм – метод быстрого поиска решений, основанный на их генерации, проводимой группой, и отбора лучшего из решений. При этом может быть использован метод «дерево решений», предполагающий выбор оптимального варианта решения, действия путем оценки преимуществ и недостатков различных вариантов;
- анализ конкретных ситуаций (кейс-метод) – изучение, анализ и принятие решений по ситуации, которая возникла в результате происшедших событий, реальных ситуаций или может возникнуть при определенных обстоятельствах в конкретной организации в тот или иной момент времени;
- практикум – форма проведения занятий, в процессе которой обучающиеся под руководством преподавателя выполняют задания деятельностного характера (выполняют упражнения, решают задачи, связанные с будущей деятельностью), направленные на получение практических навыков и практическое усвоение основных положений учебной дисциплины.

Все практические занятия проходят в форме практикума в компьютерном классе.

В ходе указанных занятий в активной или интерактивной форме обучающиеся используют материалы заранее подготовленных докладов, собственных экспериментов по решению поставленных задач приемами, почерпнутыми из Интернета.

Особенностью организации обучения по дисциплине является активное использование портала электронного обучения Иркутского государственного университета [educa.isu.ru](http://educa.isu.ru), на котором еженедельно публикуются учебные материалы, видео-лекции по всем темам, задания и образцы их решения, статистика учебных результатов студентов.

## VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

### Оценочные средства (ОС):

#### 8.1. Оценочные средства для входного контроля

Входное тестирование по дисциплине заключается в оценке степени владения обучающимися навыками, полученными на занятиях по информатике на предыдущих уровнях образования.

Так как изучение дисциплины предполагает постоянное использование систем дистанционного и электронного обучения университета, испытание проводится в течение первой недели обучения через портал educa.isu.ru, на котором регистрируются все обучающиеся. В ходе выполнения заданий выясняется квалификация студентов по использованию интернета и электронной почты, офисных приложений.

#### 8.2. Оценочные средства текущего контроля

В ходе занятий по каждой теме студенты представляют информационно-аналитические кейсы:

- доклады по широкой проблематике вопросов информационно-аналитических технологий в органах власти;
- социальное моделирование через механизмы информационно-аналитических технологий в органах власти;
- общественное воспроизводство в информационно-аналитических технологий в органах власти.

Комплект заданий для проведения *текущего контроля* знаний студентов.

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые компетенции /индикаторы
1	Блок базовых вопросов по методам информационно-аналитических технологий в органах власти	УК-1 УК-4
2	Блок практических задач (кейсов), раскрывающих механизмы методов информационно-аналитических технологий в органах власти	ОПК-4.

3	Блок вопросов повышенной сложности, направленных на методы информационно-аналитических технологий в органах власти	ОПК-7.
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------

Задания сгруппированы и состоят из трех блоков вопросов:

- 1) Блок базовых вопросов;
- 2) Блок практических задач (кейсов);
- 3) Блок вопросов повышенной сложности.

### 8.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена).

Предусматриваются:

- выступления на занятиях (дискуссии по основным подходам психологии и представление своих материалов по анализу подходов и методик);
- предоставление творческих работ по применению любой методики исследования психологических особенностей управления в любой организации;
- промежуточная аттестация в середине семестра (сообщение по материалам проведенных исследований в организации);
- итоговый зачет (по билетам).

Критерии оценки:

- работа в классе (обсуждение прочитанной литературы по курсу) – 20%
- сообщение (по результатам собственного исследования) в течение семестра – 20%
- письменная работа (эссе или материалы использования тестов или методик в организации) – 40%
- финальная аттестация: защита эссе или результаты использования в конкретной организации – 20%

Посещение занятий: пропуск не более чем трех занятий без оправдательных документов считается условием успешного освоения курса.

Оценки по разделам программы

Успешное изучение данного курса выражается в системе оценок, получаемых студентом в процессе обучения. Оценки ставятся по 5-и бальной шкале, за работу на семинарских занятиях, при подготовке реферата и эссе. При условии выполнения всех

письменных работ, студент допускается к сдаче зачета.

Комплект экзаменационных заданий для проведения *промежуточного контроля* знаний студентов в форме *экзамена*.

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые компетенции /индикаторы
1	Блок базовых вопросов по методам информационно-аналитических технологий в органах власти	УК-1 УК-4
2	Блок практических задач (кейсов), раскрывающих механизмы методов информационно-аналитических технологий в органах власти	ОПК-4.
3	Блок вопросов повышенной сложности, направленных на методы информационно-аналитических технологий в органах власти	ОПК-7.

Задания сгруппированы и состоят из трех блоков вопросов:

- 1) Блок базовых вопросов;
- 2) Блок практических задач (кейсов);
- 3) Блок вопросов повышенной сложности.

### **Вопросы к экзамену**

#### **Блок базовых вопросов (УК-1; УК-4)**

1. Общая характеристика информационно-аналитической работы.
2. Основные этапы развития представлений о информационно-аналитической работе.
3. Современные представления об информационно-аналитической деятельности.
4. Информационно-коммуникационные технологии.
5. Понятие и механизмы информационно-аналитической деятельности.
6. Виды информационно-аналитической деятельности.
7. Классификация информационно-коммуникационных технологий в органах власти.
8. Формирование общественного мнения через информационно-коммуникационные технологии.
9. Механизмы управления информационно-аналитической деятельностью.
10. Структурно-функциональный подход к анализу социальных процессов и явлений.
11. Теория рационального выбора в анализе социальных процессов и явлений.
12. Конспирологический подход как версия современной аналитики.

13. Особенности управленческих решений и их учёт в практике информационно-аналитической работы: проблемность, публичный характер, масштабность последствий, высокая степень неопределенности, ресурсный дефицит.
14. Понятия «субъект управленческих решений», «управленческая проблема», «объект управленческих решений».
15. Понятия «управление функционированием», «управление развитием», «рефлексивное управление».
16. Качество работы информационно-аналитических подразделений как условие качества управленческих решений.
17. Субъекты информационно-аналитической деятельности: think tanks, «фабрики мысли», аналитические институты и центры.
18. Экспертное сообщество как субъект социальной аналитики.
19. Социальная оппозиция - формальная, неформальная и аформальная – как субъект социальной аналитики.
20. Содержание и специфика информационно-аналитического обеспечения управленческих решений в различных ветвях власти.

**Блок практических задач, раскрывающих механизмы планирования карьеры (ОПК-4)**

1. Мозговой штурм.
2. Базовые методики прикладного анализа социальных процессов: опросные методы (сферы и логика использования).
3. Базовые методики прикладного анализа социальных процессов: статистический анализ (сферы и логика использования).
4. Структура и логика ситуационного анализа.
5. Контент-анализ и его применение в исследованиях общественных явлений и процессов.
6. Подготовка обзорных и аналитических документов при информационном обеспечении принятия управленческих решений: обзор.
7. Подготовка обзорных и аналитических документов при информационном обеспечении принятия управленческих решений: информационная записка.
8. Подготовка обзорных и аналитических документов при информационном обеспечении принятия управленческих решений: историческая справка.
9. Подготовка обзорных и аналитических документов при информационном обеспечении принятия управленческих решений: ситуационная справка.
10. Подготовка обзорных и аналитических документов при информационном обеспечении принятия управленческих решений: аналитическая записка.
11. Подготовка обзорных и аналитических документов при информационном обеспечении принятия управленческих решений: сценарий.
12. Техническое и программное обеспечение ИТ управления организацией.
13. Обеспечение информационной безопасности в сети Интернет.
14. Экономическая информация и информационные ресурсы
15. Виды информационного обеспечения менеджмента.
16. Классификация информационно-коммуникативных технологий в зависимости от различных критериев.
17. Технологии защиты информации от несанкционированного доступа
18. Пользовательские входы и правила управления списком пользовательских входов. Технологии использования электронной цифровой подписи и печати.
19. Глобализация и информационные технологии.
20. Экономическая информация и информационные ресурсы

**Блок вопросов повышенной сложности, направленных на планирование карьеры**

## (ОПК-7)

1. Классификация информационно-коммуникативных технологий в зависимости от различных критериев.
2. Определение и основные функции системы обработки информации в менеджменте
3. Новые возможности современных информационно-коммуникативных систем.
4. Общие принципы проектирования информационно-коммуникативных систем
5. Основная цель проектирования информационно-коммуникативных систем в производстве. Принцип
6. Подходы к определению экономической эффективности систем обработки информации.
7. Типологии вычислительных сетей. Качественные и количественные характеристики NetWare.
8. Виды информационного обеспечения менеджмента.
9. Определение и структура системы искусственного интеллекта.
10. Экономическая информация и информационные ресурсы.
11. Универсальные и специализированные генераторы поддержки принятия управленческих решений.
12. Обеспечение информационной безопасности в сети Интернет.
13. Виды угроз безопасности. Методы и средства защиты информации в экономических ИС.
14. Техническое и программное обеспечение ИТ управления организацией.
15. Формы пропаганды государства в управлении развитием.
16. Роль прогнозирования в управлении развитием.
17. Сетевая война.
18. Примеры идеологий прогнозирующих развитие.
19. Гибридная война.
20. Информационная война



**Разработчик:**

Доцент кафедры государственного  
и муниципального управления



О.А. Полюшкевич

Программа рассмотрена на заседании кафедры государственного и муниципального  
управления \_12\_ апреля 2023 г., протокол № 8

Заведующая кафедрой, доцент



И.А. Журавлева

*Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без  
предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.*