

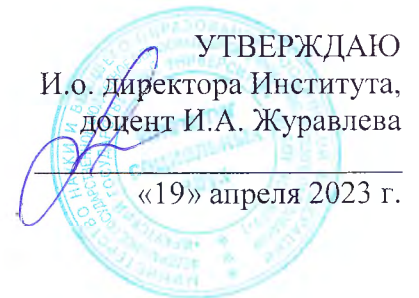


**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФГБОУ ВО «ИГУ»**

**Институт социальных наук  
Кафедра социальной работы**



УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора Института,  
доцент И.А. Журавлева

«19» апреля 2023 г.

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.О.05 Теория и практика консультирования  
в социальной работе**

Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) **Психосоциальная работа населением**

Квалификация (степень) выпускника – **МАГИСТР**

Форма обучения: **очная, заочная**

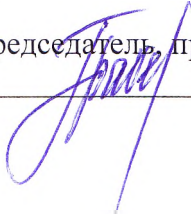
*(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)*

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Рекомендовано кафедрой социальной работы:

Протокол № 8 от «19» апреля 2023 г.

Протокол № 8 от «12» апреля 2023 г.

Председатель, проф.  
  
Грабельных Т.И.

Зав. кафедрой  Е.В. Решетникова

Иркутск 2023 г.

## Содержание

	стр.
I. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
II. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	3
IV. Содержание и структура дисциплины (модуля)	5
4.1 <b>Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов</b>	
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	
4.3 Содержание учебного материала	
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	17
а) перечень литературы	
б) периодические издания	
в) список авторских методических разработок	
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	18
6.1. Учебно-лабораторное оборудование:	
6.2. Программное обеспечение:	
6.3. Технические и электронные средства обучения:	
VII. Образовательные технологии	18
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	20

## I. Цели и задачи дисциплины (модуля):

### Цели:

- овладение методами и техниками работы консультанта.

### Задачи дисциплины:

- развитие навыков консультативного контакта;
- развитие навыков составления плана консультативной беседы, задавания вопросов;
- развитие навыков практической консультативной работы;
- обучение методам профилактики синдрома профессионального выгорания консультанта.

## II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Теория и практика консультирования в социальной работе» относится к дисциплине основного цикла Б1.О.05.

Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

*Технологии групповой и индивидуальной работы с разными категориями населения, Социально-психологическая диагностика в социальной работе*

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

*Преддипломная практика*

## III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, профиль подготовки: «Социальная работа с населением»

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИДКук1.1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода	Знать: типичные проблемы клиентов Уметь: распознавать мишени воздействия Владеть: техникой разработки гипотез консультирования
	ИДКук1.2 Способен на основе системного подхода вырабатывать стратегию действий	Знать: алгоритм плана консультативной беседы Уметь: вести консультативную беседу Владеть: техникой формирования раппорта, задавания вопросов
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИДКук4.1 Способен применять современные коммуникативные технологии для академического взаимодействия	Знать: основные школы консультирования и терапии Уметь: различать подходы в консультировании Владеть: методами психодиагностики
	ИДКук4.2 Способен применять	Знать: правила вербального и невербального

	<i>современные коммуникативные технологии профессионального взаимодействия</i>	общения Уметь: задавать линейные, циркулярные, стратегические, рефлексивные вопросы Владеть: методами профилактики переноса и контрпереноса
<i>ОПК-2 Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций</i>	<i>ИДКопк2.1</i> Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы	Знать: основы составления психологического заключения и протокола консультативной беседы Уметь: составлять психологический портрет и интерпретировать полученные данные Владеть: методом экстраполяции
	<i>ИДКопк2.2</i> Способен выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	Знать: типичные мишени работы с конкретными категориями клиентов Уметь: консультировать клиентов в ситуации горя, развода, аддикции и т.д. Владеть: приемами работы с молчаливыми, агрессивными, истеричными и пр. клиентами

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа,  
в том числе 0 зачетных единиц, 26 часов на экзамен

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 0 часов

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/тема	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Форма текущего контроля успеваемости/ Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа (в том числе, внеаудиторная СР, КСР)	
					Лекция	Семинар/ Практическое, лабораторное занятие/	Консультация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Тема 1. Консультирование как социальная технология	3	12	4	4	4		4	Круглый стол
2	Тема 2. Модель эффективного консультанта	3	12	4	4	4		4	Тестирование

3	Тема 3. Консультативный контакт	3	12	4	4	4	4	Ролевая игра
4	Тема 4. Модели консультативного интервью	3	12	4	4	4	4	Ролевая игра
5	Тема 5. Специальные проблемы психологического консультирования	3	12	4	4	4	4	Ролевая игра
6	Тема 6. Процесс психологического консультирования	3	12	4	4	4	4	Ролевая игра
7	Тема 7. Технология ведения консультативной беседы	3	12	4	4	4	4	Ролевая игра
8	Тема 8. Дистанционное консультирование	3	12	4	4	4	4	Ролевая игра
9	Тема 9. Семейное консультирование	3	12	4	4	4	4	Ролевая игра
	Итого:				36	36	36	

#### 4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы ( в том числе КСР) обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
3	<b>Тема 1. Консультирование как социальная технология</b>	Подготовка к круглому столу	7 дней	4	Круглый стол	Немов Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".
3	<b>Тема 2. Модель эффективного консультанта</b>	Подготовка к тестированию	7 дней	4	Тестирование	Возрастно-психологическое консультирование [Электронный ресурс] : метод. указ. / Иркутский гос. ун-т, Науч. б-ка ; сост. Е. А. Кедрова. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2010. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM)

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
3	<b>Тема 3. Консультативный контакт</b>	Подготовка к ролевой игре	7 дней	4	Ролевая игра	Гагай В. В. Семейное консультирование [Текст] : учеб. для студ. вузов / В. В. Гагай. - СПб. : Речь, 2010. - 316 с.
3	<b>Тема 4. Модели консультативного интервью</b>	Подготовка к ролевой игре	7 дней	4	Ролевая игра	Гагай В. В. Семейное консультирование [Текст] : учеб. для студ. вузов / В. В. Гагай. - СПб. : Речь, 2010. - 316 с.
3	<b>Тема 5. Специальные проблемы психологического консультирования</b>	Подготовка к ролевой игре	7 дней	4	Ролевая игра	Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : хрестоматия. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".



Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
3	<b>Тема 6. Процесс психологического консультирования</b>	Подготовка к ролевой игре	7 дней	4	Ролевая игра	Мальцева Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Текст] : учеб. пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 144 с.
3	<b>Тема 7. Технология ведения консультативной беседы</b>	Подготовка к ролевой игре	7 дней	4	Ролевая игра	Захарова Л. Н. Основы психологического консультирования организаций [Текст] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - Москва : Логос, 2012. - 432 с.
3	<b>Тема 8. Дистанционное консультирование</b>	Подготовка к ролевой игре	7 дней	4	Ролевая игра	Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
3	Тема 9. Семейное консультирование	Подготовка к ролевой игре	7 дней	4	Ролевая игра	Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с.
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				<b>36</b>		
<b>Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)</b>				<b>36</b>		

*Примечание: В соответствии с п.п. 27, 28,30,31 Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 N301»Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 N 47415) образовательная деятельность по образовательной программе проводится: в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (далее – контактная работа) в форме самостоятельной работы обучающихся и в иных формах, определяемых организацией. Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.*

*Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя:*

*занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся),*

*занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия),*

*групповые консультации,*

*индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);*

*иную контактную работу (при необходимости), предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, определяемую организацией самостоятельно.*

### 4.3.Содержание учебного материала

#### 4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/н	№ раздела и темы	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции (индикаторы)*
			Всего часов	Из них практическая подготовка		
1	2	3	4	5	6	7
	1	Тема 1. Консультирование как социальная технология	4	4	Круглый стол	<i>ИДКук1.1</i>
	2	Тема 2. Модель эффективного консультанта	4	4	Тестирование	<i>ИДКук4.1</i>
	3	Тема 3. Консультативный контакт	4	4	Ролевая игра	<i>ИДКук4.2</i>
	4	Тема 4. Модели консультативного интервью	4	4	Ролевая игра	<i>ИДКонк2.1</i>
	5	Тема 5. Специальные проблемы психологического консультирования	4	4	Ролевая игра	<i>ИДКук1.1</i>
	6	Тема 6. Процесс психологическо	4	4	Ролевая игра	<i>ИДКонк2.2</i>

		го консультирован ия				
	<b>7</b>	Тема 7. Технология ведения консультативно й беседы	4	4	Ролевая игра	<i>ИДКук1.2</i>
	<b>8</b>	Тема 8. Дистанционное консультирован ие	4	4	Ролевая игра	<i>ИДКук4.2</i>
	<b>9</b>	Тема 9. Семейное консультирован ие	4	4	Ролевая игра	<i>ИДКопк2.2</i>

*\*Указать компетенции и их индикаторы.*

**4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)**

<b>№ п/п</b>	<b>Тема</b>	<b>Задание</b>	<b>Формируемая компетенция</b>	<b>ИДК</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	Тема 1. Консультирование как социальная технология	Подготовка к круглому столу	<i>УК-1</i>	<i>ИДКук1.1</i>
	Тема 2. Модель эффективного консультанта	Подготовка к тестированию	<i>УК-4</i>	<i>ИДКук4.1</i>
	Тема 3. Консультативный контакт	Подготовка к ролевой игре	<i>УК-4</i>	<i>ИДКук4.2</i>
	Тема 4. Модели консультативного интервью	Подготовка к ролевой игре	<i>ОПК-2</i>	<i>ИДКопк2.1</i>
	Тема 5. Специальные проблемы психологического консультирования	Подготовка к ролевой игре	<i>УК-1</i>	<i>ИДКук1.1</i>

	Тема 6. Процесс психологического консультирования	Подготовка к ролевой игре	<i>ОПК-2</i>	<i>ИДКопк2.2</i>
	Тема 7. Технология ведения консультативной беседы	Подготовка к ролевой игре	<i>УК-1</i>	<i>ИДКуК1.2</i>
	Тема 8. Дистанционное консультирование	Подготовка к ролевой игре	<i>УК-4</i>	<i>ИДКуК4.2</i>
	Тема 9. Семейное консультирование	Подготовка к ролевой игре	<i>ОПК-2</i>	<i>ИДКопк2.2</i>

#### 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студента неразрывно связана с учебным процессом и преследует две цели: сформировать дидактико-методическую компетентность будущего специалиста и развить в нем стремление к профессионально-нравственному самосовершенствованию.

##### ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ВНЕАУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1) Задание: к вам обратились потенциальные работодатели за характеристикой психолога-консультанта для предоставления ему работы по специальности. Напишите характеристику, используя информацию о своих знаниях, качествах, навыках и их соответствии профессиональным требованиям к профессии психолога-консультанта.

2) Подготовьтесь к проведению круглого стола «Перенос и контрперенос в консультировании»

Темы для обсуждения:

1. Перенос и контрперенос в работе с разными категориями клиентов (ЛГБ-клиентами, с членами семьи в ситуации развода, с зависимыми, с испытывавшими насилие и т.д.)

2. Приемы работы с переносом и контрпереносом в консультировании.

3) Задание: составьте перечень вопросов и незаконченных предложений, полностью соответствующих предложенной схеме работы с клиентом.

4) Задание: Выберите одну из проблем (консультирование тревожных клиентов; консультирование при страхах и фобиях; консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования; консультирование при переживании вины; консультирование истерических личностей; консультирование обсессивных личностей; консультирование параноидных личностей; консультирование шизоидных личностей; консультирование асоциальных личностей; консультирование при алкоголизме; консультирование при психосоматических расстройствах; консультирование при депрессии и суицидальных намерениях; консультирование при переживании утраты (потеря близкого, развод); консультирование умирающего человека) и создайте памятку для консультанта по работе с данной категорией клиентов. Памятка должна содержать не менее 10 пунктов и содержать конкретные рекомендации специфического характера, направленные на работу именно с данной группой клиентов.

5) Приведите не менее 20 гипотез на каждый случай:

- за консультацией обратилась мать 17-летней дочери. Дочь не слушается, находится в постоянном конфликте с матерью, грубит, делает все назло.

- за консультацией обратилась 17-летняя девушка. Она находится в конфликтной ситуации с отцом. Она беременна, а отец принуждает ее сделать аборт. Она хочет сохранить ребенка.

- За консультацией обратилась мать 15-летнего сына (учится в 9 классе). Он категорически отказывается думать о поступлении в ВУЗ. Хочет учиться в техникуме или училище.

- За консультацией обратился отец-одиночка. Его дочь, 16 лет, после школы сразу идет в свою комнату и не выходит даже на ужин. При попытке узнать, в чем дело, говорит «У меня все хорошо». Ситуация продолжается уже неделю.

- За консультацией обратилась женщина. Она вышла замуж за мужчину, воспитывающего 12-летнюю дочь. На все попытки расположить девочку к себе она натывается на «глухую стену». Девочка разговаривает с ней грубо, в повелительном тоне, отказывается играть, не принимает участие в общей беседе, совместный отдых, по признанию женщины, «превратился в пытку».

- За консультацией обратились родители мальчика, тот учится во втором классе. Появились проблемы с учебой, отсутствуют устойчивые интересы, с одноклассниками не общается, в школе на уроках молчит.

6) Составьте по 5 вопросов в соответствии с перечнем (Линейные вопросы. Циркулярные вопросы. Стратегические вопросы. Рефлексивные вопросы. Специфические вопросы, ориентированные на изменения) к одной из следующих ситуаций (см.п.5)

7) Подготовить мастер-класс с демонстрацией методики работы психолога-консультанта с супружескими конфликтами:

1. Методика «Конструктивная ссора» («Конструктивный спор») С. Кратохвила

2. Методика «Супружеский договор» («Техника списка»)

3. Методика «Супружеская конференция»

4. Методика «Семейный совет»

5. Методика психологической диагностики и коррекции конфликтного общения в семье  
В.А. Смехова

6. Подготовить мастер-класс с демонстрацией методики работы психолога-консультанта с супружескими конфликтами (распределиться по группам, выбрав только одну, с.97-103 учебного пособия).

Методика «Конструктивная ссора» («Конструктивный спор») С. Кратохвила

Методика «Супружеский договор» («Техника списка»)

Методика «Супружеская конференция»

Методика «Семейный совет»

Методика психологической диагностики и коррекции конфликтного общения в семье  
В.А. Смехова

Методика «Реакция супругов на конфликт»

Время, отводимое на демонстрацию методики – 15-20 минут.

**Задания кейс-стади для ролевой игры с последующим обсуждением. Цель кейс-метода:** обучение навыкам анализа ситуаций и нахождения оптимального количества решений.

**Задание:** 1. проведите анализ ситуации и выявите главные и второстепенные проблемы клиента. 2. выявите оптимальный способ решения проблем клиента, этапы оказания помощи.

**Примерные варианты кейса для ролевой игры:**

**Ситуация 1.**

Женщина обратилась к специалисту по поводу поведения своего пятнадцатилетнего сына. В последнее время она отмечает замкнутость подростка, нежелание обучаться в школе, грубость по отношению к родным и близким.

### **Ситуация 2.**

В Центр помощи семье и детям обратилась женщина, у которой умер муж. На ее иждивении находится девочка, которую они удочерили 2 года назад. Девочке сейчас 13 лет, после смерти мужа она стала себя вызывающе вести, не ночует дома, употребляет алкоголь.

### **Ситуация 3.**

К специалисту по социальной работе обратился мужчина, прошедший курс реабилитации в специализированном центре для наркозависимых. Он просит помочь восстановить семейные отношения с женой и дочерью. После возвращения в семью с женой начались постоянные конфликты, несмотря на обоюдное желание сохранить семью.

#### **Критерии оценки кейса:**

1. Использование терминологического аппарата курса при разборе кейса.
2. Креативность мышления.
3. Умение работать в команде, отстаивать собственную точку зрения.
4. Понимание роли и функций специалиста по социальной работе в решении проблем клиентов разных категорий.

#### **Варианты ролевых игр.**

##### **А. Ролевая игра «Эффективный консультант».**

#### **Порядок проведения ролевой игры:**

1. Составление портрета идеального консультанта.
2. Проведение первичного консультативного приема.
3. Обсуждение результатов деловой игры.

**Задача игры** – изучить на практике основы консультирования. Провести анализ успешности и адекватности поведения участников игры.

#### **Критерии оценки ролевой игры:**

1. владение методикой консультирования;
2. Креативность;
3. Владение навыками конструктивной коммуникации.

##### **Б. Ролевая игра «Презентация программы работы с объективно сложными клиентами».**

#### **Порядок проведения деловой игры:**

1. Формирование рабочих групп (число групп, а также число участников в каждой группе варьируется от числа предлагаемых программных решений).
2. Презентация программы.
3. Ответы на вопросы потенциальных клиентов.
4. Обсуждение результатов и составление рейтинга.

**Задача игры** – изучить на практике основы консультирования различных групп клиентов. Провести анализ успешности и адекватности поведения участников игры.

#### **Критерии оценки ролевой игры:**

1. Владение материалом;
2. Креативность;
3. Умение отвечать на поставленные вопросы;
4. Владение навыками конструктивной коммуникации.

**4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) выполнение курсовой работы не предусмотрено учебным планом**



## V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Основная литература:

1. Захарова Л. Н. Основы психологического консультирования организаций [Текст] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - Москва : Логос, 2012. - 432 с. ; нет. - (Новая университетская библиотека). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-98704-584-8 : Б. ц.
2. Мальцева Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Текст] : учеб. пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 144 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-238-01702-0 : Б. ц.
3. Немов Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-1974-5

### Дополнительная литература:

1. Бышляго С. А. Организационное консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. А. Бышляго ; Иркутский гос. ун-т, Науч. б-ка. - Электрон. текстовые дан. - Иркутск : ИГУ, 2006. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM) ; 12 см. - (Труды ученых ИГУ). - Систем. требования: ПК с процессором Pentium I и выше ; операц. система Windows 95/98/2000/XP ; CD-привод ; мышь. - Загл. с контейнера. - (в кор.)
2. Возрастно-психологическое консультирование [Электронный ресурс] : метод. указ. / Иркутский гос. ун-т, Науч. б-ка ; сост. Е. А. Кедярова. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2010. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM) ; 12 см. - (Труды ученых ИГУ). - Режим доступа: Электронный читальный зал "Библиотех". - Неогранич. доступ. - Б. ц.
3. Гагай В. В. Семейное консультирование [Текст] : учеб. для студ. вузов / В. В. Гагай. - СПб. : Речь, 2010. - 316 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 309-316. - ISBN 978-5-9268-0906-7 (3 экз.)
4. Линде Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 273 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-7567-0696-3 : Б. ц.
5. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : хрестоматия. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.
6. Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-3107-5

### б) периодические издания *нет*

в) список авторских методических разработок: *рабочая программа дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa*

### г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы \_\_\_\_\_

1. Библиотека Гумер <http://www.gumer.info/>
2. Библиотека литературы по психологии <http://www.psychology.ru/library/>
3. Институт современного развития [www.riocenter.ru/](http://www.riocenter.ru/)
4. Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» <http://www.humanities.edu.ru/>
5. Федеральный образовательный портал [www.ecsocman.edu.ru/](http://www.ecsocman.edu.ru/)
6. Психологические тесты он-лайн [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.b17.ru/tests/>

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **6.1. Учебно-лабораторное оборудование:**

*Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.*

Учебная аудитория: Аудитория на 32 рабочих места, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине: проектор Acer X1230PS, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200\*200см M000008393, ноутбук 15.6" Samsung RV508, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Компьютерный класс: Аудитория на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17" Samsung 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; демонстрационным оборудованием для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

### **6.2. Программное обеспечение:**

DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форум Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц. №1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com ); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других материалов по указанной дисциплине: Microsoft Power Point.

### **6.3. Технические и электронные средства:**

*Страница дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa, система видеоконференций Microsoft Teams*

## **VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки, реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. Поэтому в рамках данного учебного курса предусмотрены не только традиционные лекционные и практические занятия, но и семинары-конференции, практические занятия в форме дискуссий и тренингов, а также написание рефлексивного эссе. Кроме того, контроль самостоятельной работы студентов осуществляется в интерактивной форме, что позволяет актуализировать процессы самообучения и взаимообучения.

При проведении занятий используются следующие методы и технологии:

**Кейс-метод. Кейс-метод** - имитация реального события, сочетающая в себе в целом адекватное отражение реальной действительности. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

**Ролевая игра** – инновационный метод оценки компетенций. Ролевая игра представляет собой моделирование реальной ситуации, в которой будущие специалисты по социальной работе должны не только продемонстрировать свои знания в сфере консультирования, но и проявить разнообразные компетенции, связанные с их профессиональной деятельностью (коммуникабельность, инициативность, умение находить нестандартные решения). Проведение ролевой игры на высоком профессионально-педагогическом уровне предполагает тщательную подготовку как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов. Должна быть точно определена цель и конкретные задачи игры, охарактеризована игровая ситуация, определены правила, распределены предварительные задания и роли отдельных участников игры, предусмотрены условия для просмотра игры зрителями и жюри.

Результаты игры обсуждаются участниками, зрителями, преподавателями и оцениваются преподавателем или комиссией из преподавателей.

Желательна видеозапись фрагментов игры для просмотра и анализа в дальнейшем.

**Наименование тем занятий с указанием форм/ методов/ технологий обучения:**

№ п/п	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы//технологии дистанционного, интерактивного обучения	Количество часов
1	2	3	4	5
1	Тема 1. Консультирование как социальная технология	л/пр	Интерактивная лекция, дискуссия	8
2	Тема 2. Модель эффективного консультанта	л/пр	Интерактивная лекция, круглый стол	8
3	Тема 3. Консультативный контакт	л/пр	Интерактивная лекция, дискуссия	8
4	Тема 4. Модели консультативного интервью	л/пр	Интерактивная лекция, круглый стол, тестирование	8
5	Тема 5. Специальные проблемы психологического консультирования	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	8
6	Тема 6. Процесс психологического консультирования	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	8
7	Тема 7. Технология ведения консультативной беседы	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая игра	8
8	Тема 8. Дистанционное	л/пр	Интерактивная лекция, ролевая	8

	консультирование		игра	
9	Тема 9. Семейное консультирование		Интерактивная лекция, ролевая игра	8
<b>Итого часов:</b>				<b>72</b>

## VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### Оценочные материалы (ОМ):

*Оценочные материалы для входного контроля - беседа.*

*Оценочные материалы текущего контроля формируются в соответствии с ЛНА университета*

### Оценочные материалы для промежуточной аттестации в форме экзамена.

Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена).

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

№	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Контролируемые компетенции/ индикаторы
1	2	3	4
1	Круглый стол	Тема 1. Консультирование как социальная технология	УК-1

2	Тестирование	Тема 2. Модель эффективного консультанта	УК-4
3	Ролевая игра	Тема 3. Консультативный контакт	УК-4
4	Ролевая игра	Тема 4. Модели консультативного интервью	ОПК-2
5	Ролевая игра	Тема 5. Специальные проблемы психологического консультирования	УК-1
6	Ролевая игра	Тема 6. Процесс психологического консультирования	ОПК-2
7	Ролевая игра	Тема 7. Технология ведения консультативной беседы	УК-1
8	Ролевая игра	Тема 8. Дистанционное консультирование	УК-4
9	Ролевая игра	Тема 9. Семейное консультирование	ОПК-2


**Примерный перечень вопросов и заданий к экзамену**

1. Тестовые методики определения качеств консультанта.
2. Компоненты модели эффективного консультанта.
3. Основные параметры консультативного контакта.
4. Современные представления о консультативном контакте в психоаналитическом направлении.
5. Современные представления о консультативном контакте в адлеровском направлении
6. Современные представления о консультативном контакте в поведенческом подходе.

7. Современные представления о консультативном контакте в рационально-эмотивном подходе.
8. Современные представления о консультативном контакте в экзистенциальном подходе.
9. Современные представления о консультативном контакте в гештальт-подходе.
10. Физические компоненты терапевтического климата.
11. Эмоциональные компоненты терапевтического климата.
12. Перенос и контрперенос в консультировании.
13. Схема сбора психологического анамнеза.
14. Конфронтация в консультировании: случаи применения и ограничения.
15. Механизмы психологической защиты клиентов.
16. Консультирование тревожных клиентов.
17. Консультирование при страхах и фобиях.
18. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
19. Консультирование немотивированных клиентов.
20. консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
21. Консультирование при переживании вины.
22. Консультирование истерических личностей.
23. Консультирование обсессивных личностей.
24. Консультирование параноидных личностей.
25. Консультирование шизоидных личностей.
26. Консультирование асоциальных личностей.
27. Консультирование при алкоголизме.
28. Консультирование при психосоматических расстройствах.
29. Консультирование при депрессии и суицидальных намерениях
30. Консультирование при переживании утраты.
31. Консультирование умирающего человека.
32. Пятишаговая модель консультативного интервью А. Е. и М. Б. Айви
33. Этапы проведения психологического консультирования по Р. С. Немову
34. Четыре этапа консультирования по А. Н. Елизарову
35. Принципы организации диалога с клиентом в рамках психологического консультирования по Ю. Е. Алешиной.
36. Линейные и циркулярные вопросы: характеристика, примеры.
37. Методики работы психолога–консультанта с супружескими конфликтами
38. Специфика семейного консультирования.
39. Специфика консультирования по телефону.
40. Специфика консультирования в сети интернет.
41. Психологические проблемы консультантов.

42. Ошибки консультирования.

**Разработчик:**



\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
доцент

\_\_\_\_\_  
(занимаемая должность)

\_\_\_\_\_  
В.В. Попова

\_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной работы \_\_\_\_\_

Протокол № 8 от «12» апреля 2023 г.

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_  
Е.В. Решетникова