



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра сервиса и сервисных технологий

УТВЕРЖДАЮ

декан факультета бизнес-коммуникаций и
информатики

М.Г. Синчурина

«19» марта 2025 г

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля)

Б1.О.05 Иностранный язык

(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки:

43.03.01 Сервис

(код, наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) подготовки:

**Организационно-управленческая
деятельность в сфере персональных
услуг и гостинично-ресторанного сервиса**

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

(очная, заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий), очно-заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий *))*

Согласовано с УМК факультета бизнес-коммуникаций и информатики:

Рекомендовано кафедрой сервиса и сервисных технологий:

Протокол № 7 от «19» марта 2025 г.

Протокол № 8 от «12» марта 2025 г.

Председатель

М.Г. Синчурина

зав. кафедры

Н.А. Антонова

СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр.</i>
I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	3
II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	3
III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	4
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов	4
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	5
4.3 Содержание учебного материала	6
4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	6
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов	7
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	7
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	11
V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	11
а) основная литература	11
б) дополнительная литература	11
в) периодическая литература	11
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы	11
VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	12
6.1. Учебно-лабораторное оборудование	12
6.2. Программное обеспечение	14
6.3. Технические и электронные средства	14
VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	14
VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	15
8.1. Оценочные средства текущего контроля	16
8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации	21

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цели:

- Цели: Сформировать у обучающихся комплекс теоретических знаний и практических навыков, достаточный для того, чтобы;
- владеть лингвистической, коммуникативной и социально-культурной компетенцией в пределах тематики, предусмотренной программой курса;
- владеть иноязычной речью для активного применения изучаемого языка, как в повседневном, так и в профессиональном общении;
- развить навыки самостоятельной работы с иностранным языком после окончания курса.

Задачи:

- Задачи:;
- формирование умения вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на иностранном языке;
- развитие навыков устной речи;
- освоение разговорных формул в коммуникативных ситуациях;
- развитие основ чтения и письма;
- развитие навыков диалогической и монологической речи на профессиональные темы;
- овладение лексикой по направлению «Сервис»;
- формирование навыков перевода статей по направлению;
- работа с отраслевыми словарями, справочниками.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Иностранный язык» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений «Блок 1. Дисциплины (модули)».

Дисциплина предназначена для закрепления знаний и умений в сфере сервиса и сервисных технологий и отработки практических навыков в области делового общения на иностранном языке.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- Русский язык и культура речи;
- Информатика.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Иностранный язык;
- Организация гостинично-ресторанного сервиса;
- Информационные технологии в сервисе.

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),

соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1	Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий
	УК-4.2	Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке
	УК-4.3	Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов, в том числе 43 часа на контроль, из них 27 часов на экзамен.

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 69 часов самостоятельной работы.

Форма промежуточной аттестации: зачет, экзамен.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов

п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинарские (практические) занятия	Консультации		
1	Социально-культурная сфера общения	2	0	34	0	30	
Итого за 2 семестр			0	34	0	30	Зач (8)
2	Социально-бытовая сфера общения	3	0	36	0	28	
Итого за 3 семестр			0	36	0	28	Зач (8)

3	Учебно-профессиональная сфера общения	4	0	34	0	11	
Итого за 4 семестр			0	34	0	11	Экз (27)
Итого часов			0	104	0	69	

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Се- мест р	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оце- ночно е сред- ство	Учебно- методи- ческое обеспе- чение само- стоя- тельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выпол- нения	Зат- раты вре- мени , час. (из них с при- мене- нием ДОТ)		
2	Социально-культурная сфера общения	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы Для закрепления и систематизации знаний: составление глоссария	май 2024	30 (30)	Тест, КР	Иностранный язык [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / А. Н. Войткова. - ЭВК. - Иркутск : Аспринт, 2021. - 66 с. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-6047330-1-1 : 50.00 р.

3	Социально-бытовая сфера общения	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы Для закрепления и систематизации знаний: составление глоссария, подготовка эссе	декабрь 2024	28 (28)	Тест, КР	Иностранный язык [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / А. Н. Войткова. - ЭВК. - Иркутск : Аспринт, 2021. - 66 с. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-6047330-1-1 : 50.00 р.
4	Учебно-профессиональная сфера общения	Для овладения знаниями: чтение дополнительной литературы Для закрепления и систематизации знаний: составление глоссария, ответы на контрольные вопросы, подготовка эссе	май 2025	11 (11)	Тест, КР	Иностранный язык [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / А. Н. Войткова. - ЭВК. - Иркутск : Аспринт, 2021. - 66 с. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-6047330-1-1 : 50.00 р.
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				69		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				69		
Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)				69		

4.3 Содержание учебного материала

Трудоемкость дисциплины (з.е.)	6
Наименование основных разделов (модулей)	Социально-культурная сфера общения Социально-бытовая сфера общения Учебно-профессиональная сфера общения
Формы текущего контроля	Тест, устный опрос, контрольная работа, практическое задание, проект
Форма промежуточной аттестации	Зачет, экзамен

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость, час. (из них электронные часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	1	Биография, семья; Взаимоотношения в семье. Семейные обязанности. Семейные традиции, уклад жизни.	34 (0)	Тест, УО	УК-4.3
2	2	Место жительства. Устройство городской квартиры/загородного дома.	36 (0)	Тест, УО	УК-4.3
3	3	Сервис как сфера деятельности. Обслуживание клиента.	34 (0)	Тест, УО	УК-4.3

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Социально-культурная сфера общения	Грамматический тест	УК-4	УК-4.3
2	Социально-бытовая сфера общения	Грамматический тест	УК-4	УК-4.3
3	Учебно-профессиональная сфера общения	Грамматический тест	УК-4	УК-4.3

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов всех форм и видов обучения является одним из обязательных видов образовательной деятельности, обеспечивающей реализацию требований Федеральных государственных стандартов высшего профессионального образования. Согласно требованиям нормативных документов самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом образовательного процесса, так как она обеспечивает закрепление получаемых на лекционных занятиях знаний путем приобретения навыков осмысления и расширения их содержания, навыков решения актуальных проблем формирования общекультурных и профессиональных компетенций, научно-исследовательской деятельности, подготовки к семинарам, лабораторным работам, сдаче зачетов и экзаменов. Самостоятельная работа студентов представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ. Самостоятельная работа в рамках образовательного процесса в вузе решает следующие задачи:

- закрепление и расширение знаний, умений, полученных студентами во время аудиторных и внеаудиторных занятий, превращение их в стереотипы умственной и физической деятельности;
- приобретение дополнительных знаний и навыков по дисциплинам учебного плана;

- формирование и развитие знаний и навыков, связанных с научно-исследовательской деятельностью;
- развитие ориентации и установки на качественное освоение образовательной программы;
- развитие навыков самоорганизации;
- формирование самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- выработка навыков эффективной самостоятельной профессиональной теоретической, практической и учебно-исследовательской деятельности.

Подготовка к лекции. Качество освоения содержания конкретной дисциплины прямо зависит от того, насколько студент сам, без внешнего принуждения формирует у себя установку на получение на лекциях новых знаний, дополняющих уже имеющиеся по данной дисциплине. Время на подготовку студентов к двухчасовой лекции по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

Подготовка к практическому занятию. Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Выработка навыков осуществляется с помощью получения новой информации об изучаемых процессах и с помощью знания о том, в какой степени в данное время студент владеет методами исследовательской деятельности, которыми он станет пользоваться на практическом занятии. Подготовка к практическому занятию нередко требует подбора материала, данных и специальных источников, с которыми предстоит учебная работа. Студенты должны дома подготовить к занятию 3–4 примера формулировки темы исследования, представленного в монографиях, научных статьях, отчетах. Затем они самостоятельно осуществляют поиск соответствующих источников, определяют актуальность конкретного исследования процессов и явлений, выделяют основные способы доказательства авторами научных работ ценности того, чем они занимаются. В ходе самого практического занятия студенты сначала представляют найденные ими варианты формулировки актуальности исследования, обсуждают их и обосновывают свое мнение о наилучшем варианте. Время на подготовку к практическому занятию по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

Подготовка к контрольной работе. Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела (разделов) дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя. Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя: — изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой; повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения; изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний; составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы; формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий. Время на подготовку к контрольной работе по нормативам составляет 2 часа.

Подготовка к экзамену. Самостоятельная подготовка к экзамену схожа с подготовкой к зачету, особенно если он дифференцированный. Но объем учебного материала, который нужно восстановить в памяти к экзамену, вновь осмыслить и понять, значительно больше, поэтому требуется больше времени и умственных усилий. Важно сформировать целостное представление о содержании ответа на каждый вопрос, что

предполагает знание разных научных трактовок сущности того или иного явления, процесса, умение раскрывать факторы, определяющие их противоречивость, знание имен ученых, изучавших обсуждаемую проблему. Необходимо также привести информацию о материалах эмпирических исследований, что указывает на всестороннюю подготовку студента к экзамену. Время на подготовку к экзамену по нормативам составляет 36 часов для бакалавров.

Формы внеаудиторной самостоятельной работы

Составление глоссария Цель самостоятельной работы: повысить уровень информационный культуры; приобрести новые знания; отработать необходимые навыки в предметной области учебного курса. Глоссарий — словарь специализированных терминов и их определений. Статья глоссария — определение термина. Содержание задания: сбор и систематизация понятий или терминов, объединенных общей специфической тематикой, по одному либо нескольким источникам. Выполнение задания: 1) внимательно прочитать работу; 2) определить наиболее часто встречающиеся термины; 3) составить список терминов, объединенных общей тематикой; 4) расположить термины в алфавитном порядке; 5) составить статьи глоссария: — дать точную формулировку термина в именительном падеже; — объемно раскрыть смысл данного термина. Планируемые результаты самостоятельной работы: способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Разработка проекта (индивидуального, группового) Цель самостоятельной работы: развитие способности прогнозировать, проектировать, моделировать. Проект — «ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организацией». Выполнение задания: 1) диагностика ситуации (проблематизация, целеполагание, конкретизация цели, форматирование проекта); 2) проектирование (уточнение цели, функций, задач и плана работы; теоретическое моделирование методов и средств решения задач; детальная проработка этапов решения конкретных задач; пошаговое выполнение запланированных проектных действий; систематизация и обобщение полученных результатов, конструирование предполагаемого результата, пошаговое выполнение проектных действий); 3) рефлексия (выяснение соответствия полученного результата замыслу; определение качества полученного продукта; перспективы его развития и использования). Предполагаемые результаты самостоятельной работы: готовность студентов использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач; готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач; — способность прогнозировать, проектировать, моделировать.

Информационный поиск Цель самостоятельной работы: развитие способности к проектированию и преобразованию учебных действий на основе различных видов информационного поиска. Информационный поиск — поиск неструктурированной документальной информации. Список современных задач информационного поиска: решение вопросов моделирования; классификация документов; фильтрация, классификация документов; проектирование архитектур поисковых систем и пользовательских интерфейсов; извлечение информации (аннотирование и реферирование документов); выбор информационно-поискового языка запроса в поисковых системах. Содержание задания по видам поиска: поиск библиографический — поиск необходимых сведений об источнике и

установление его наличия в системе других источников. Ведется путем разыскания библиографической информации и библиографических пособий (информационных изданий); поиск самих информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация; — поиск фактических сведений, содержащихся в литературе, книге (например, об исторических фактах и событиях, о биографических данных из жизни и деятельности писателя, ученого и т. п.). Выполнение задания:

- 1) определение области знаний;
- 2) выбор типа и источников данных;
- 3) сбор материалов, необходимых для наполнения информационной модели;
- 4) отбор наиболее полезной информации;
- 5) выбор метода обработки информации (классификация, кластеризация, регрессионный анализ и т.д.);
- 6) выбор алгоритма поиска закономерностей;
- 7) поиск закономерностей, формальных правил и структурных связей в собранной информации;
- 8) творческая интерпретация полученных результатов.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач.

Разработка мультимедийной презентации Цели самостоятельной работы (варианты): — освоение (закрепление, обобщение, систематизация) учебного материала; — обеспечение контроля качества знаний; — формирование специальных компетенций, обеспечивающих возможность работы с информационными технологиями; — становление общекультурных компетенций. Мультимедийная презентация — представление содержания учебного материала, учебной задачи с использованием мультимедийных технологий.

Выполнение задания:

1. Этап проектирования: — определение целей использования презентации; — сбор необходимого материала (тексты, рисунки, схемы и др.); — формирование структуры и логики подачи материала; — создание папки, в которую помещен собранный материал.

2. Этап конструирования: — выбор программы MS PowerPoint в меню компьютера; — определение дизайна слайдов; — наполнение слайдов собранной текстовой и наглядной информацией; — включение эффектов анимации и музыкального сопровождения (при необходимости); — установка режима показа слайдов (титовый слайд, включающий наименование кафедры, где выполнена работа, название презентации, город и год; содержательный — список слайдов презентации, сгруппированных по темам сообщения; заключительный слайд содержит выводы, пожелания, список литературы и пр.).

3. Этап моделирования — проверка и коррекция подготовленного материала, определение продолжительности его демонстрации.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — повышение информационной культуры студентов и обеспечение их готовности к интеграции в современное информационное пространство; — способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с приме-

нением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; — способность к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; — способность применять современные методики и технологии организации и реализации образовательного процесса на различных образовательных ступенях в различных образовательных учреждениях; — готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач.

В ФБГОУ ВО «ИГУ» организация самостоятельной работы студентов регламентируется Положением о самостоятельной работе студентов, принятым Ученым советом ИГУ 22 июня 2012 г.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература

1. Иностранный язык [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / А. Н. Войткова. - ЭВК. - Иркутск : Аспринт, 2021. - 66 с. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-6047330-1-1 : 50.00 р.

2. Соколова, Т. А. Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций [Текст] : учебное пособие / Т. А. Соколова ; Иркут. нац. исслед. техн. ун-т. - Иркутск : Изд-во ИрННТУ, 2016. - 130 с. : ил. ; 20 см. - Библиогр.: с. 130. - 150.00 р.

б) дополнительная литература

1. English for tourism and personal service industry [Текст] : учеб.-метод. пособие / Иркут. гос. ун-т, Фак. сервиса и рекламы ; сост.: Ю. С. Иовлева, Л. С. Рыбичева ; рец.: Н. В. Владимирцева, Э. В. Калашников. - Иркутск : ЦентрНаучСервис, 2014. - 82 с. ; 29 см. - 150.00 р.

в) периодическая литература

Нет.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Нет.

В соответствии с п. 4.3.4. ФГОС ВО, обучающимся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченный доступ (удаленный доступ) к электронно-библиотечным системам:

— Открытая электронная база ресурсов и исследований «Университетская информационная система РОССИЯ» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru> бессрочный

— Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://нэб.рф>. бессрочный

— Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» [Электронный ресурс] : сайт. - Контракт № 148 от 23.12.2020 г. Акт от 24.12.2020 г. Срок действия по 31.12.2022 г. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

— ЭБС «Издательство Лань». Контракт № 04-Е-0346 от 12.11.2021 г. № 976 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. – Режим доступа: <https://www.e.lanbook.com>

— ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение к Государственному контракту № 019 от 22.02.2011. Срок действия: бессрочный. – Режим доступа: <https://isu.bibliotech.ru/>

— ЭБС «Руконт» ЦКБ «Бибком». № 04-Е-0343 от 12.11.2021 г. Акт № 6К-5195 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022г. – Режим доступа: <http://rucont.ru>

— ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» ООО «Айбукс». Контракт № 04-Е-0344 от 12.11.2021 г.; Акт от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. – Режим доступа: <http://ibooks.ru>

— Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021г. Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021 г. Срок действия по 17.10. 2022 г. – Режим доступа: <https://urait.ru>

— УБД ИВИС. Контракт № 04-Е-0347 от 12.11.2021 г. Акт от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 г. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com>

— Электронная библиотека ИД Гребенников. Контракт № 04-Е-0348 от 12.11.2021г.; Акт № 348 от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 – Режим доступа: <http://grebennikon.ru>

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-лабораторное оборудование

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
---	---	--

Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля, промежуточной аттестации.	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: Ноутбук(AserAspirev3-5516 (AMDA10-4600M 2300 МГц)) (1 штука) с неограниченным доступом к сети Интернет; Проектор Vivitek, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1, колонки, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Архитектурный подход к развитию предприятий и информационных систем». Учебная лаборатория: компьютеры для проведения практических работ (Системный блок AMDAthlon-64 X3 445 3100 МГц), Монитор LG F1742S (2 штуки), Монитор ViewSonic VA703b(24 штуки) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; проектор Sony XGA VPLSX535, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1	ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014 Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcadmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий) Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177 BusinessStudio Лицензия № 7464 (бессрочно)
--	---	---

Специальные помещения: компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения: компьютеры (системный блок AMD Athlon 64 X2 DualCore 3600+ 1900 МГц (15 штук), Монитор LGFlatron L1742SE (14 штук), Монитор ViewSonic VG720) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.	ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014 Microsoft Office: 0365ProPlusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcadmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий) Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177
--	---	---

6.2. Программное обеспечение

№	Наименование Программного продукта	Кол-во	Обоснование для пользования ПО	Дата выдачи лицензии	Срок действия права пользования
1	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177	Условия правообладателя	Условия правообладателя	Условия правообладателя	Условия правообладателя

6.3. Технические и электронные средства

Методической системой преподавания предусмотрено использование технических и электронных средств обучения и контроля знаний студентов: мультимедийные презентации, фрагменты фильмов.

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации программы данной дисциплины используются различные образовательные технологии, в том числе электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Проблемное обучение	Создание в учебной деятельности проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности учащихся по их разрешению, в результате чего происходит творческое овладение знаниями, умениями, навыками, развиваются мыслительные способности
---------------------	---

Разноуровневое обучение	У преподавателя появляется возможность помогать слабому, уделять внимание сильному, реализуется желание сильных учащихся быстрее и глубже продвигаться в образовании. Сильные учащиеся утверждают в своих способностях, слабые получают возможность испытывать учебный успех, повышается уровень мотивации ученья.
Проектные методы обучения	Работа по данной методике дает возможность развивать индивидуальные творческие способности учащихся, более осознанно подходить к профессиональному и социальному самоопределению
Исследовательские методы в обучении	Дает возможность учащимся самостоятельно пополнять свои знания, глубоко вникать в изучаемую проблему и предполагать пути ее решения, что важно при формировании мировоззрения. Это важно для определения индивидуальной траектории развития каждого обучающегося
Лекционно-семинарско-зачетная система	Данная система дает возможность сконцентрировать материал в блоки и преподносить его как единое целое, а контроль проводить по предварительной подготовке обучающихся
Информационно-коммуникационные технологии	Изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, доступ в ИНТЕРНЕТ.

Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов (из них электронные часы)
1	Социально-бытовая сфера общения	практическое	Диалог - обмен мнениями/диалог убеждение	4
2	Социально-бытовая сфера общения	практическое	Ситуативные упражнения с элементами ролевой игры	6
3	Учебно-профессиональная сфера общения	практическое	Презентации, мини0конференции	6

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные средства текущего контроля

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Тест	Социально-культурная сфера общения. Социально-бытовая сфера общения. Учебно-профессиональная сфера общения.	УК-4.3
2	Устный опрос	Социально-культурная сфера общения. Социально-бытовая сфера общения. Учебно-профессиональная сфера общения.	УК-4.3
3	Контрольная работа	Социально-культурная сфера общения. Социально-бытовая сфера общения. Учебно-профессиональная сфера общения.	УК-4.3
4	Практическое задание	Социально-бытовая сфера общения.	УК-4.3
5	Проект	Учебно-профессиональная сфера общения.	УК-4.3

Примеры оценочных средств для текущего контроля

Демонстрационный вариант теста

1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

1. The pound is one of the oldest _____ in the world.

- a. currencies
- b. money
- c. trade

2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

1. What colourhis eyes?

- a. are
- b. is
- c. am

3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

3. Does..... know where Peter is?

- a. anyone
- b. any
- c. someone

4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

4. It's very dark in here. I can't see.....

- a. something

b. anything

c. any

5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

We _____ to France last summer.

a. going

b. go

c. went

6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I always _____ toast for breakfast.

a. has

b. am having

c. have

7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

_____ your brother play the guitar?

a. Does

b. Is

c. Has

8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

My mum doesn't like _____ to work.

a. to driving

b. drive

c. driving

9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

They _____ TV at the moment.

a. watch

b. watched

c. 're watching

10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I _____ to Rome.

a. was never

b. am never been

c. 've never been

11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

What _____ tomorrow afternoon?

a. are you going to do

b. are you going

c. do you do

12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

We _____ to Rome and then we drove to Florence.

a. flew

b. fly

c. flown

13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

She _____ to school today because she's ill.

a. doesn't go

b. didn't going

c. didn't go

14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Have you ever _____ Japanese food?

a. eat

b. eaten

c. ate

15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

We _____ to France last summer.

a. going

b. go

c. went

16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I always _____ toast for breakfast.

a. am having

b. have

c. has

17. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

_____ your brother play the guitar?

a. Is

b. Has

c. Does

18. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

My mum doesn't like _____ to work.

a. driving

b. to driving

c. drive

19. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

They _____ TV at the moment

a. watched

b. watch

c. are watching

20. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I _____ to Rome.

a. am never been

b. 've never been

c. was never

21. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

What _____ tomorrow afternoon?

- a. are you going to do
- b. are you going
- c. do you do

22. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

We _____ to Rome and then we drove to Florence.

- a. fly
- b. flown
- c. flew

23. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

She _____ to school today because she's ill.

- a. didn't go
- b. didn't going
- c. doesn't go

24. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Have you ever _____ Japanese food?

- a. eat
- b. eaten
- c. ate

25. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

They _____ pizza. They had pasta.

- a. didn't have
- b. don't have
- c. didn't had

26. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Who _____ your favourite actors?

- a. be
- b. are
- c. is

27. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

How often _____ to the cinema?

- a. do you go
- b. are you go
- c. go you

28. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

They _____ early on Sundays.

- a. don't get up
- b. haven't got up
- c. aren't getting up

29. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

This is _____ interesting book. Have you read it?

- a. the
- b. an
- c. a

30. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I often go shopping _____ the weekend.

- a. in
- b. at
- c. for

31. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The children played _____ in the garden.

- a. happily
- b. happy
- c. happiness

32. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

These shoes aren't _____. Look! They're too small.

- a. mine
- b. my
- c. me

33. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

_____ there any biscuits?

- a. Be
- b. Are
- c. Is

34. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

She hardly _____ travels abroad.

- a. never
- b. more
- c. ever

35. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

He _____ a job when he leaves university.

- a. looks for
- b. looked
- c. 'll look for

36. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I _____ to Italy three times.

- a. was
- b. have been
- c. am

37. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Mike _____ in France, but now he lives in London.

- a. has lived
- b. was living
- c. lived

38. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

She _____ to the party, she went home.

- a. didn't go
- b. doesn't go
- c. hasn't gone

39. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Happy anniversary! How long _____ you _____ ?

- a. were _____ marry
- b. have _____ married
- c. did _____ marry

40. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I don't think it _____ tomorrow. There aren't any clouds.

- a. is raining
- b. rains
- c. will rain

41. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I'm bored. I don't have _____ to do.

- a. nothing
- b. anything
- c. something

42. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

This is the _____ pizza I've ever tasted.

- a. good
- b. best
- c. better

43. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

I _____ work today. It's a holiday!

- a. can't
- b. don't have to
- c. mustn't

44. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

_____ in the sea makes me feel great.

- a. Swimming
- b. Swim
- c. To swim

8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Tell about your family, your studies, free time and hobbies.

Вопросы к экзамену:

1. Tell about your future job.

Примеры заданий к зачету:

1. Контрольная работа. Лексико-грамматический тест

2. Практическое задание. Лексико-грамматический тест

Примеры заданий к экзамену:

1. Проект. Моя будущая профессия

Разработчики:

_____  _____

старший преподаватель

(занимаемая должность)

Ю.С. Иовлева

(инициалы, фамилия)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учетом рекомендаций ПООП по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена на заседании кафедры сервиса и сервисных технологий

Протокол № 8 от «12» марта 2025 г.

зав. кафедры

_____  _____

Н.А. Антонова

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.