



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»

**Кафедра сервиса и сервисных технологий**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета бизнес-коммуникаций и  
информатики

В.К. Карнаухова

«19» мая 2021 г

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Наименование дисциплины (модуля)

**Б1.О.05 Иностранный язык**

*(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины (модуля))*

Направление подготовки:

**43.03.01 Сервис**

*(код, наименование направления подготовки)*

Направленность (профиль) подготовки:

**Организационно-управленческая  
деятельность и технологии продвижения  
в сфере персональных услуг и  
гостинично-ресторанного сервиса**

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

*(очная, заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)\*, очно-заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий\*))*

Согласовано с УМК факультета бизнес-коммуникаций и информатики:

Рекомендовано кафедрой сервиса и сервисных технологий:

Протокол № 8 от «17» мая 2021 г.

Протокол № 10 от «12» мая 2021 г.

Председатель

В.К. Карнаухова

зав. кафедры

Н.А. Антонова

## СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр.</i>
I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	3
II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО .....	3
III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	3
IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов .....	4
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	5
4.3 Содержание учебного материала .....	5
4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ .....	6
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов .....	6
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов .....	7
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) .....	10
V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	10
а) основная литература .....	10
б) дополнительная литература .....	11
в) периодическая литература .....	11
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы .....	11
VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	11
6.1. Учебно-лабораторное оборудование .....	11
6.2. Программное обеспечение .....	13
6.3. Технические и электронные средства .....	13
VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	13
VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ .....	14
8.1. Оценочные средства текущего контроля .....	14
8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации .....	15

## **I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Цели:**

- Сформировать у обучающихся комплекс теоретических знаний и практических навыков, достаточный для того, чтобы;
- владеть лингвистической, коммуникативной и социально-культурной компетенцией в пределах тематики, предусмотренной программой курса;
- владеть иноязычной речью для активного применения изучаемого языка, как в повседневном, так и в профессиональном общении;
- развить навыки самостоятельной работы с иностранным языком после окончания курса.

### **Задачи:**

- формирование умения вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на иностранном языке;
- развитие навыков устной речи;
- освоение разговорных формул в коммуникативных ситуациях;
- развитие основ чтения и письма;
- развитие навыков диалогической и монологической речи на профессиональные темы;
- овладение лексикой по направлению «Сервис»;
- формирование навыков перевода статей по направлению;
- работа с отраслевыми словарями, справочниками.

## **II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Иностранный язык» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений «Блок 1. Дисциплины (модули)».

Дисциплина предназначена для закрепления знаний и умений в сфере сервиса и сервисных технологий и отработки практических навыков в области делового общения на иностранном языке.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- Классическая стилистика;
- Информатика.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Иностранный язык;
- Организация гостинично-ресторанного сервиса.

## **III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1	Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий
	УК-4.2	Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке
	УК-4.3	Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов, в том числе 21 час на контроль, из них 9 часов на экзамен.

Форма промежуточной аттестации: зачет, зачет, зачет, экзамен.

#### 4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов

п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)		
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Лекции			Семинарские (практические) занятия	Консультации
			0	6	0					
1	Социально-бытовая сфера общения	1	0	6	0	62				
<b>Итого за 1 семестр</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>62</b>	<b>Зач (4)</b>			
2	Социально-культурная сфера общения	2	0	6	0	62				
<b>Итого за 2 семестр</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>62</b>	<b>Зач (4)</b>			
3	Социально-культурная сфера общения	3	0	6	0	62				

<b>Итого за 3 семестр</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>62</b>	<b>Зач (4)</b>
4	Учебно-профессиональная сфера общения	4	0	6	0	57	
<b>Итого за 4 семестр</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>57</b>	<b>Экз (9)</b>
<b>Итого часов</b>			<b>0</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>243</b>	

#### 4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Се- мест р	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оце- ночно е сред- ство	Учебно- методи- ческое обеспе- чение само- стоя- тельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выпол- нения	Заг- раты вре- мени (час. )		
1	Социально-бытовая сфера общения	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета  Для закрепления и систематизации знаний: составление глоссария, ответы на контрольные вопросы	Последн ее занятие сессии	62	Тест, УО	Тексты в электронно м виде.
2	Социально-культурная сфера общения	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета  Для закрепления и систематизации знаний: составление глоссария, ответы на контрольные вопросы	Последн ее занятие сессии	62	Гл, Тест, УО	Тексты в электронно м виде.
3	Социально-культурная сфера общения	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета  Для закрепления и систематизации знаний: составление глоссария	Последн ее занятие сессии	62	Гл, Тест, УО	Тексты в электронно м виде.
4	Учебно-профессиональная сфера общения	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, использование аудио- и видео-записей, компьютерной техники и интернета  Для закрепления и систематизации знаний: составление глоссария, ответы на контрольные вопросы, подготовка эссе	Последн ее занятие сессии	57	УО, Эссе, Пр	Тексты в электронно м виде.
<b>Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)</b>				<b>243</b>		
<b>Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)</b>				<b>0</b>		
<b>Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)</b>				<b>243</b>		

### 4.3 Содержание учебного материала

Трудоемкость дисциплины (з.е.)	8
Наименование основных разделов (модулей)	Социально-бытовая сфера общения Социально-культурная сфера общения Социально-культурная сфера общения Учебно-профессиональная сфера общения
Формы текущего контроля	Тест, устный опрос, глоссарий по предмету, эссе, практическое задание
Форма промежуточной аттестации	Зачет, зачет, зачет, экзамен

#### 4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	1	1. Биография, семья; 2. Место жительства. 3. Студенческая жизнь: университет, факультет, история и традиции, известные ученые и выпускники ИГУ.	6	Тест, УО	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
2	2	4. Свободное время, увлечения. 5. Иркутск- история и достопримечательности; Байкал. 6. Путешествия – города и страны, средства передвижения.	6	УО, КР	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
3	3	7. Известные изобретения и их создатели. 8. Мировое культурное наследие.	6	УО, Пр	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
4	4	9.Сервис как сфера деятельности. Обслуживание клиента.	6	УО, Эссе	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3

#### 4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
-------	------	---------	-------------------------	-----

1	Социально-бытовая сфера общения	Устный опрос Письменный тест Написание эссе	УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
2	Социально-культурная сфера общения	Устный опрос Защита проекта Написание эссе	УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
3	Социально-культурная сфера общения	Презентация Доклад	УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
4	Учебно-профессиональная сфера общения	Презентация Доклад	УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3

#### 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов всех форм и видов обучения является одним из обязательных видов образовательной деятельности, обеспечивающей реализацию требований Федеральных государственных стандартов высшего профессионального образования. Согласно требованиям нормативных документов самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом образовательного процесса, так как она обеспечивает закрепление полученных на лекционных занятиях знаний путем приобретения навыков осмысления и расширения их содержания, навыков решения актуальных проблем формирования общекультурных и профессиональных компетенций, научно-исследовательской деятельности, подготовки к семинарам, лабораторным работам, сдаче зачетов и экзаменов. Самостоятельная работа студентов представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ. Самостоятельная работа в рамках образовательного процесса в вузе решает следующие задачи:

- закрепление и расширение знаний, умений, полученных студентами во время аудиторных и внеаудиторных занятий, превращение их в стереотипы умственной и физической деятельности;
- приобретение дополнительных знаний и навыков по дисциплинам учебного плана;
- формирование и развитие знаний и навыков, связанных с научно-исследовательской деятельностью;
- развитие ориентации и установки на качественное освоение образовательной программы;
- развитие навыков самоорганизации;
- формирование самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- выработка навыков эффективной самостоятельной профессиональной теоретической, практической и учебно-исследовательской деятельности.

**Подготовка к лекции.** Качество освоения содержания конкретной дисциплины прямо зависит от того, насколько студент сам, без внешнего принуждения формирует у себя установку на получение на лекциях новых знаний, дополняющих уже имеющиеся по данной дисциплине. Время на подготовку студентов к двухчасовой лекции по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

**Подготовка к практическому занятию.** Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Выработка навыков осуществляется с помощью получения новой информации об изучаемых процессах и с помощью знания о том, в какой степени в данное время студент владеет методами исследовательской деятельности, которыми он станет пользоваться на практическом занятии. Подготовка к практическому занятию нередко требует подбора материала, данных и специальных источников, с которыми предстоит учебная работа. Студенты должны дома подготовить к занятию 3–4 примера формулировки темы исследования, представленного в монографиях, научных статьях, отчетах. Затем они самостоятельно осуществляют поиск соответствующих источников, определяют актуальность конкретного исследования процессов и явлений, выделяют основные способы доказательства авторами научных работ ценности того, чем они занимаются. В ходе самого практического занятия студенты сначала представляют найденные ими варианты формулировки актуальности исследования, обсуждают их и обосновывают свое мнение о наилучшем варианте. Время на подготовку к практическому занятию по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

**Подготовка к контрольной работе.** Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела (разделов) дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя. Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя: — изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой; повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения; изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний; составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы; формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий. Время на подготовку к контрольной работе по нормативам составляет 2 часа.

**Подготовка к экзамену.** Самостоятельная подготовка к экзамену схожа с подготовкой к зачету, особенно если он дифференцированный. Но объем учебного материала, который нужно восстановить в памяти к экзамену, вновь осмыслить и понять, значительно больше, поэтому требуется больше времени и умственных усилий. Важно сформировать целостное представление о содержании ответа на каждый вопрос, что предполагает знание разных научных трактовок сущности того или иного явления, процесса, умение раскрывать факторы, определяющие их противоречивость, знание имен ученых, изучавших обсуждаемую проблему. Необходимо также привести информацию о материалах эмпирических исследований, что указывает на всестороннюю подготовку студента к экзамену. Время на подготовку к экзамену по нормативам составляет 36 часов для бакалавров.

#### **Формы внеаудиторной самостоятельной работы**

**Составление глоссария** Цель самостоятельной работы: повысить уровень информационный культуры; приобрести новые знания; отработать необходимые навыки в предметной области учебного курса. Глоссарий — словарь специализированных терминов и их определений. Статья глоссария — определение термина. Содержание задания: сбор и систематизация понятий или терминов, объединенных общей специфической тематикой, по одному либо нескольким источникам. Выполнение задания: 1) внимательно прочитать работу; 2) определить наиболее часто встречающиеся термины; 3) составить список терминов, объединенных общей тематикой; 4) расположить термины в алфавитном порядке; 5) составить ста-



тьи глоссария: — дать точную формулировку термина в именительном падеже; — объемно раскрыть смысл данного термина

Планируемые результаты самостоятельной работы: способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

**Разработка проекта** (индивидуального, группового) Цель самостоятельной работы: развитие способности прогнозировать, проектировать, моделировать. Проект — «ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организацией». Выполнение задания: 1) диагностика ситуации (проблематизация, целеполагание, конкретизация цели, форматирование проекта); 2) проектирование (уточнение цели, функций, задач и плана работы; теоретическое моделирование методов и средств решения задач; детальная проработка этапов решения конкретных задач; пошаговое выполнение запланированных проектных действий; систематизация и обобщение полученных результатов, конструирование предполагаемого результата, пошаговое выполнение проектных действий); 3) рефлексия (выяснение соответствия полученного результата замыслу; определение качества полученного продукта; перспективы его развития и использования). Предполагаемые результаты самостоятельной работы: готовность студентов использовать знания современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач; готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач; — способность прогнозировать, проектировать, моделировать.

**Информационный поиск** Цель самостоятельной работы: развитие способности к проектированию и преобразованию учебных действий на основе различных видов информационного поиска. Информационный поиск — поиск неструктурированной документальной информации. Список современных задач информационного поиска: решение вопросов моделирования; классификация документов; фильтрация, классификация документов; проектирование архитектур поисковых систем и пользовательских интерфейсов; извлечение информации (аннотирование и реферирование документов); выбор информационно-поискового языка запроса в поисковых системах. Содержание задания по видам поиска: поиск библиографический — поиск необходимых сведений об источнике и установление его наличия в системе других источников. Ведется путем разыскания библиографической информации и библиографических пособий (информационных изданий); поиск самих информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация; — поиск фактических сведений, содержащихся в литературе, книге (например, об исторических фактах и событиях, о биографических данных из жизни и деятельности писателя, ученого и т. п.). Выполнение задания:

- 1) определение области знаний;
- 2) выбор типа и источников данных;
- 3) сбор материалов, необходимых для наполнения информационной модели;
- 4) отбор наиболее полезной информации;
- 5) выбор метода обработки информации (классификация, кластеризация, регрессионный анализ и т.д.);
- 6) выбор алгоритма поиска закономерностей;
- 7) поиск закономерностей, формальных правил и структурных связей в собранной информации;

8) творческая интерпретация полученных результатов.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач.

**Разработка мультимедийной презентации** Цели самостоятельной работы (варианты): — освоение (закрепление, обобщение, систематизация) учебного материала; — обеспечение контроля качества знаний; — формирование специальных компетенций, обеспечивающих возможность работы с информационными технологиями; — становление общекультурных компетенций. Мультимедийная презентация — представление содержания учебного материала, учебной задачи с использованием мультимедийных технологий.

Выполнение задания:

1. Этап проектирования: — определение целей использования презентации; — сбор необходимого материала (тексты, рисунки, схемы и др.); — формирование структуры и логики подачи материала; — создание папки, в которую помещен собранный материал.

2. Этап конструирования: — выбор программы MS PowerPoint в меню компьютера; — определение дизайна слайдов; — наполнение слайдов собранной текстовой и наглядной информацией; — включение эффектов анимации и музыкального сопровождения (при необходимости); — установка режима показа слайдов (титовый слайд, включающий наименование кафедры, где выполнена работа, название презентации, город и год; содержательный — список слайдов презентации, сгруппированных по темам сообщения; заключительный слайд содержит выводы, пожелания, список литературы и пр.).

3. Этап моделирования — проверка и коррекция подготовленного материала, определение продолжительности его демонстрации.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — повышение информационной культуры студентов и обеспечение их готовности к интеграции в современное информационное пространство; — способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; — способность к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; — способность применять современные методики и технологии организации и реализации образовательного процесса на различных образовательных ступенях в различных образовательных учреждениях; — готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач.

В ФБГОУ ВО «ИГУ» организация самостоятельной работы студентов регламентируется Положением о самостоятельной работе студентов, принятым Ученым советом ИГУ 22 июня 2012 г.

#### **4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)**

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

### **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

#### **а) основная литература**

1. Иовлева Ю.С. English for tourism and personal service industry: Учебно-метод. пособие / Ю.С. Иовлева, Л.С. Рыбичева - ООО «Центр НАУЧСЕРВИС», 2014 – 82 стр.

#### **б) дополнительная литература**

1. Wood Neil Tourism and Catering Workshop Oxford University Press, 2017.- 40 p

#### **в) периодическая литература**

Нет.

#### **г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Контракт № 148 от 23.12.2020 г. Акт от 24.12.2020 г. срок действия по 31.12. 2021 г. доступ: <http://elibrary.ru/>

В соответствии с п. 4.3.4. ФГОС ВО, обучающимся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченный доступ (удаленный доступ) к электронно-библиотечным системам:

— ЭБС «Издательство Лань». ООО «Издательство Лань». Контракт № 92 от 12.11.2018 г. Акт от 14.11 2018 г.

— ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011 г. Адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/> Срок действия: с 22.11.2011 г. бессрочный.

— ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Рукопт». ЦКБ «Бибком». Контракт № 91 от 12.11.2018 г. Акт от 14.11.2018 г..

— ЭБС «Айбукс.ru/ibooks.ru». ООО «Айбукс». Контракт № 90 от 12.11.2018 г. Акт № 54 от 14.11.2018 г.

— Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 70 от 04.10.2018 г.

### **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **6.1. Учебно-лабораторное оборудование**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
---	---	--

<p>Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля, промежуточной аттестации.</p>	<p>Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории:</p> <p>Ноутбук(AserAspirev3-5516 (AMDA10-4600M 2300 МГц)) (1 штука) с неограниченным доступом к сети Интернет; Проектор Vivitek, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1, колонки, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Архитектурный подход к развитию предприятий и информационных систем».</p> <p>Учебная лаборатория: компьютеры для проведения практических работ (Системный блок AMDAthlon-64 X3 445 3100 МГц), Монитор LG F1742S (2 штуки), Монитор ViewSonic VA703b(24 штуки) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; проектор Sony XGA VPLSX535, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1</p>	<p>ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014</p> <p>Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcadmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий)</p> <p>Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177</p> <p>BusinessStudio Лицензия № 7464 (бессрочно)</p>
--	---	---

Специальные помещения: компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения: компьютеры (системный блок AMD Athlon 64 X2 DualCore 3600+ 1900 МГц (15 штук), Монитор LGFlatron L1742SE (14 штук), Монитор ViewSonic VG720) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.	ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014  Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcadmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий)  Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177
--	---	---

### 6.2. Программное обеспечение

№	Наименование Программного продукта	Кол-во	Обоснование для пользования ПО	Дата выдачи лицензии	Срок действия права пользования
1	Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcadmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий)	Условия правообладателя	Условия правообладателя	Условия правообладателя	Условия правообладателя
2	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177	Условия правообладателя	Условия правообладателя	Условия правообладателя	Условия правообладателя

### 6.3. Технические и электронные средства

Методической системой преподавания предусмотрено использование технических и электронных средств обучения и контроля знаний студентов: мультимедийные презентации, фрагменты фильмов.

## VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации программы данной дисциплины используются различные образовательные технологии.

Проблемное обучение	Создание в учебной деятельности проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности учащихся по их разрешению, в результате чего происходит творческое овладение знаниями, умениями, навыками, развиваются мыслительные способности
---------------------	---

Разноуровневое обучение	У преподавателя появляется возможность помогать слабому, уделять внимание сильному, реализуется желание сильных учащихся быстрее и глубже продвигаться в образовании. Сильные учащиеся утверждают в своих способностях, слабые получают возможность испытывать учебный успех, повышается уровень мотивации учения.
Проектные методы обучения	Работа по данной методике дает возможность развивать индивидуальные творческие способности учащихся, более осознанно подходить к профессиональному и социальному самоопределению
Исследовательские методы в обучении	Дает возможность учащимся самостоятельно пополнять свои знания, глубоко вникать в изучаемую проблему и предполагать пути ее решения, что важно при формировании мировоззрения. Это важно для определения индивидуальной траектории развития каждого обучающегося
Лекционно-семинарскозачетная система	Данная система дает возможность сконцентрировать материал в блоки и преподнести его как единое целое, а контроль проводить по предварительной подготовке обучающихся
Информационно-коммуникационные технологии	Изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, доступ в ИНТЕРНЕТ.

**Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:**

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
1				
2				
3				
4				
5				
6				

**VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**8.1. Оценочные средства текущего контроля**

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Тест	Социально-бытовая сфера общения	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3

2	Устный опрос	Социально-бытовая сфера общения Социально-культурная сфера общения Учебно-профессиональная сфера общения	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
3	Контрольная работа	Социально-культурная сфера общения	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
4	Практическое задание	Социально-культурная сфера общения	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
5	Эссе	Учебно-профессиональная сфера общения	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3

### **Примеры оценочных средств для текущего контроля**

Содержание зачета:

1. Лексико-грамматический тест - 60 заданий (30 сек. на одно задание).
2. Устное изложение любой пройденной темы.
3. Чтение, ответы на вопросы, пересказ текста объемом 800 знаков. Время подготовки 20 минут.

### **8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

#### **Перечень примеров оценочных средств.**

##### **Вопросы:**

- What is this text about?
- What does it deal with?
- What is the title of the text?
- Where is the text taken from? Is it from the newspaper (the Internet or some other sources of information)?
- What is the main idea?
- What are the principal points?
- How many parts does the text consist of?
- 8. What does the first part of the text tell about?
- 9. Is it about ....?
- 10. What facts are new for you?
- 11. What facts are well known?
- 12. What do you think of ....?
- 13. What is your opinion?
- 14. Express your point of view on the problem discussed.
- 15. Do you agree or disagree and why?

##### **Примеры заданий:**

— Сделайте сообщение по данной ситуации: Tell about the advantages of studying at our University and why you have chosen this specialty.

— Сделайте сообщение по данной ситуации: You met a foreigner in a café. He asked you for advice what to see, where to go in Irkutsk, and how it is better to get to Baikal.

— Сделайте сообщение по данной ситуации: What are your travel experiences? Tell about the places you have visited. What means of travel do you usually use?

—  
— Сделайте сообщение по данной ситуации: You work in a beauty saloon recommend your customer the latest trends.

— Сделайте сообщение по данной ситуации: You are a specialist in service industry. What are the main duties?

**Другие оценочные средства:**

**Оценочные средства для промежуточной аттестации**

**Образец теста:**

## I. LISTENING

Listen to Susan describing a holiday. Choose A, B, or C to complete the sentences.

- 1 Susan went on holiday with her \_\_\_\_\_.  
A old friend    B boyfriend    C best friend
- 2 The flight to Bangkok arrived at \_\_\_\_\_.  
A nine    B ten    C eleven
- 3 They stayed at a hotel \_\_\_\_\_.  
A at the airport    B in the city centre    C at the border
- 4 They went south to the islands by \_\_\_\_\_ and boat.  
A bus    B train    C plane
- 5 On the island, they went \_\_\_\_\_.  
A swimming    B sunbathing    C shopping

## II.        Read the text and choose A, B, or C.

- 1 *Bailey's* is a night club and fast food restaurant.  
A True                    B False                    C Doesn't say
- 2 It started a month ago.  
A True                    B False                    C Doesn't say
- 3 It's more popular than the other restaurants in Thornton.  
A True                    B False                    C Doesn't say
- 4 A meal at *Bailey's* is cheap.  
A True                    B False                    C Doesn't say
- 5 *Bailey's* is near the bus station and the main railway station in Thornton.  
A True                    B False                    C Doesn't say
- 6 The owner, Mike Bailey, is also a chef.  
A True                    B False                    C Doesn't say
- 7 The writer had chicken and mushroom soup for a starter.  
A True                    B False                    C Doesn't say
- 8 You can see the kitchen from the restaurant.  
A True                    B False                    C Doesn't say
- 9 Four chefs work in the kitchen.  
A True                    B False                    C Doesn't say
- 10 The waiters are sometimes slow and unfriendly.



A True

B False

C Doesn't say

### III. GRAMMAR

1 Complete the sentences with the correct form of the verb in brackets.

Example: They have (have) a new car.

- 1 \_\_\_\_\_ you \_\_\_\_\_ (like) pop music?
- 2 I \_\_\_\_\_ (not like) watching football on television.
- 3 My sister never \_\_\_\_\_ (eat) fast food.
- 4 How often \_\_\_\_\_ you \_\_\_\_\_ (do) exercise?
- 5 What \_\_\_\_\_ (be) your brother's name?
- 6 My daughter \_\_\_\_\_ (go) to bed very late.
- 7 He \_\_\_\_\_ (not be) English. He's Scottish.
- 8 'Are they American?' 'Yes, they \_\_\_\_\_' (be).
- 9 The letters \_\_\_\_\_ (not be) on the table.
- 10 What time \_\_\_\_\_ you \_\_\_\_\_ (get up) in the morning?
- 11 My sister and her husband \_\_\_\_\_ (have) a big house.
- 12 Where \_\_\_\_\_ your brother \_\_\_\_\_ (work)?
- 13 He always \_\_\_\_\_ (read) the newspaper on Saturdays.
- 14 She \_\_\_\_\_ (not teach) Spanish. She teaches French.
- 15 \_\_\_\_\_ (be) his father a lawyer?
- 16 What \_\_\_\_\_ you \_\_\_\_\_ (buy) at the supermarket yesterday?
- 17 The teacher \_\_\_\_\_ (not be) very happy with my homework last week.
- 18 The weather was lovely yesterday so we \_\_\_\_\_ (walk) to work.
- 19 I \_\_\_\_\_ (speak) a lot of English in England last summer.
- 20 She \_\_\_\_\_ (not finish) all her work yesterday.

### IV. VOCABULARY

2. Underline the odd word out.

Example: funny friendly kind crowded

- 1 fingers legs eyes arms
- 2 trousers socks shoes trainers
- 3 sheep chicken camel pig
- 4 husband wife uncle brother
- 5 fly mosquito dolphin wasp

3. Complete the sentences with the correct word.

Example: My mum's brother is my uncle.

aunt uncle cousin

- 1 Can you turn \_\_\_\_\_ the TV? I want to watch the film.  
on in off
- 2 They \_\_\_\_\_ a really good time on holiday.  
spent did had
- 3 Ann's really \_\_\_\_\_. She always gives me presents.  
mean lazy generous

- 4 My sister is my uncle's \_\_\_\_\_.  
niece granddaughter nephew
- 5 The opposite of *noisy* is \_\_\_\_\_.  
safe quiet clean
- 6 Are you looking \_\_\_\_\_ to your holiday?  
for after forward
- 7 I \_\_\_\_\_ on really well with my parents.  
do get make
- 8 My friend's birthday is \_\_\_\_\_ 5th September.  
in at on
- 9 He came first and \_\_\_\_\_ a great prize.  
earned did won
- 10 I'm not \_\_\_\_\_ good at maths.  
very incredibly bit
- 11 That skirt looks nice. Would you like to \_\_\_\_\_ it on?  
take wear try
- 12 I always \_\_\_\_\_ a suit to work.  
carry wear try
- 13 We should hurry or we'll \_\_\_\_\_ the bus.  
miss lose catch
- 14 A party is a good place to \_\_\_\_\_ people.  
know look like meet
- 15 Don't forget to \_\_\_\_\_ your homework.  
do make write
- 16 My sister \_\_\_\_\_ my mother.  
looks like looks like
- 17 He \_\_\_\_\_ the photograph.  
watched looked at looked
- 18 It is so \_\_\_\_\_; I need my sunglasses.  
hot foggy sunny
- 19 I am using my umbrella because it's \_\_\_\_\_.  
freezing raining cloudy
- 20 I'm on holiday in the mountains and it \_\_\_\_\_ yesterday.  
Everything is white.  
snowed rained windy

**Разработчики:**

\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

старший преподаватель  
*(занимаемая должность)*

Ю.С. Иовлева  
*(инициалы, фамилия)*

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учетом рекомендаций ПООП по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена на заседании кафедры сервиса и сервисных технологий  
Протокол № 10 от «12» мая 2021 г.

зав. кафедры

\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

Н.А. Антонова

*Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.*