



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Кафедра стратегического и финансового менеджмента



УТВЕРЖДАЮ:

Декан Сибирско-американского
факультета менеджмента

Н.Б. Грошева

31 августа 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины Б1.О.03 Теория и практика межкультурной коммуникации

Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки «Стратегическое, тактическое и оперативное управление и планирование деятельности организации, в том числе финансовое, управление проектами и развитием организации»

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения: очная

Согласовано с УМК Сибирско-американского факультета менеджмента
Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.
Председатель  В.М. Максимова

Рекомендовано кафедрой Гуманитарных дисциплин и иностранных языков
Протокол № 1 от 29 августа 2022 г.
Зав. кафедрой  А.Ю. Суслова

Иркутск 2022 г.

- I. Цели и задачи дисциплины (модуля)
- II. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.
- III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
- IV. Содержание и структура дисциплины (модуля)
 - 4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов
 - 4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 4.3 Содержание учебного материала
 - 4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ
 - 4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов
 - 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов
- V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - а) перечень литературы
 - б) периодические издания
 - в) список авторских методических разработок
 - г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы
- VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
 - 6.1. Учебно-лабораторное оборудование:
 - 6.2. Программное обеспечение:
 - 6.3. Технические и электронные средства обучения:
- VII. Образовательные технологии
- VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

I. Цели и задачи дисциплины (модуля):

Цели освоения дисциплины соотносятся с общими целями основной образовательной программы и заключаются в следующем:

1. подготовка высококвалифицированного магистра, способного к решению профессиональных задач в области менеджмента при осуществлении межкультурной коммуникации с использованием иностранного языка в процессе своей профессиональной деятельности;
2. овладение обучающимися понятийным аппаратом теории и практики межкультурной коммуникации, а также развитие способности к правильной интерпретации конкретных проявлений коммуникативного поведения в различных деловых культурах;
3. формирование навыков культурной восприимчивости и развитие межкультурной коммуникативной компетенции, позволяющей осуществлять эффективную коммуникативно-языковую деятельность в условиях межкультурного общения в деловой сфере.

Задачи дисциплины соотносятся с общим типом задач основной образовательной программы и заключаются в следующем:

1. формирование целостного представления о сущности, развитии и проблемах теории межкультурной коммуникации, необходимого для осуществления профессиональной деятельности в области менеджмента;
2. формирование умения давать научную интерпретацию различным ситуациям межкультурного делового общения с целью выявления оптимальных коммуникативных стратегий и тактик;
3. формирование навыков применения на практике полученных знаний в конкретных ситуациях межкультурного взаимодействия в деловой сфере с учетом особенностей коммуникативного поведения представителей различных лингвокультурных сообществ;
4. развитие толерантного отношения к иным культурам и их представителям.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина (модуль) Б1.О.03 Теория и практика межкультурной коммуникации относится к обязательной части программы

Данная дисциплина изучается в 1 семестре.

Она параллельно изучается, содержательно и логически связана с такими дисциплинами, как:

Б1.О.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности

Б1.В.01 Навыки системного мышления и принятия управленческих решений

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

Б1.О.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности (1 и 2 семестры)

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенции:

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

и ее элементов:

УК-5.1 Анализирует и учитывает социокультурные особенности в межкультурном взаимодействии с субъектами профессиональной деятельности

УК-5.2 Обеспечивает создание толерантной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки (специальности) 38.04.02 «Менеджмент».

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<i>УК-5</i> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<i>ИДК УК5.1</i> Анализирует и учитывает социокультурные особенности в межкультурном взаимодействии с субъектами профессиональной деятельности	В результате освоения дисциплины студент должен знать: — основные положения теории межкультурной коммуникации — особенности разных видов коммуникации и их роль в межкультурном деловом общении уметь: — применять приобретенные знания в своей будущей профессиональной деятельности; — распознавать культурно значимые параметры ситуации общения и правильно интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения в различных культурах; владеть: — навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность социальных и профессиональных контактов; — культурой мышления и способностью к анализу, обобщению информации, постановке целей и выбору путей их достижения; — системой знаний о ценностях и представлениях, присущих различным лингвокультурам

	<p style="text-align: center;"><i>ИДК УК5.2</i></p> <p>Обеспечивает создание толерантной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p>	<p>В результате освоения дисциплины студент должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> — основные положения теории межкультурной коммуникации — методы анализа ситуаций межкультурного взаимодействия <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> — применять приобретенные знания в своей будущей профессиональной деятельности, выбирая оптимальные пути межкультурного взаимодействия в конкретных ситуациях; — предотвращать коммуникативные неудачи в процессе межкультурного делового общения. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> — основами международного делового этикета и политкорректности при общении с носителями различных лингвокультур; — навыками эффективной письменной и устной коммуникации при разнообразных межкультурных и социокультурных контактах в профессиональной сфере
--	---	--

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа,

в том числе 0,11 зачетных единиц, 4 часа на зачет

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 33 часа

Форма промежуточной аттестации: зачет

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/н	Раздел дисциплины/тема	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости и; Форма промежуточ ной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
					Лекции	Семинарские/ практические/ лабораторные занятия	Консультации		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Теория межкультурной коммуникации как научная дисциплина	1			2	2		4	Устный опрос Доклад Тест

2.	Культурная идентичность: подходы к изучению, основные проблемы	1			2	2		4	Устный опрос Доклад Тест
3.	Мышление, культура и язык: взаимодействие и соотношение	1			2	2		4	Устный опрос Доклад Тест
4.	Категоризация культуры: основные теории	1			2	2		4	Устный опрос Доклад Тест
5.	Взаимодействие культур: диалог и конфликт	1			2	2		4	Устный опрос Доклад Тест
6.	Освоение культуры	1			2	2		4	Устный опрос Доклад Тест
7.	Особенности коммуникативного поведения в разных культурах	1			2	2		4	Устный опрос Доклад Тест
8.	Деловая коммуникация и ее межкультурные особенности	1			2	2		5	Устный опрос Доклад Тест
			72 ч		16 ч	16 ч	1 ч	33 ч + 2 ч КС Р	4 ч зачет

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
1	Теория межкультурной коммуникации как научная дисциплина	Подготовка к устному опросу / Подготовка доклада	1-2 неделя	4	Устный опрос Доклад	См. раздел V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
1	Культурная идентичность: подходы к изучению, основные проблемы	Подготовка к устному опросу / Подготовка доклада	3-4 неделя	4	Устный опрос Доклад	Материалы в системе ГЕКАДЕМ; источники, указанные в разделе V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
1	Мышление, культура и язык: взаимодействие и соотношение	Подготовка к устному опросу / Подготовка доклада	5-6 неделя	4	Устный опрос Доклад	Материалы в системе ГЕКАДЕМ; источники, указанные в разделе V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
1	Категоризация культуры: основные теории	Подготовка к устному опросу / Подготовка доклада	7-8 неделя	4	Устный опрос Доклад	Материалы в системе ГЕКАДЕМ; источники, указанные в разделе V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
1	Взаимодействие культур: диалог и конфликт	Подготовка к устному опросу / Подготовка доклада	9-10 неделя	4	Устный опрос Доклад	Материалы в системе ГЕКАДЕМ; источники, указанные в разделе V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
1	Освоение культуры	Подготовка к устному опросу / Подготовка доклада	11-12 неделя	4	Устный опрос Доклад	Материалы в системе ГЕКАДЕМ; источники, указанные в разделе V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
1	Особенности коммуникативного поведения в разных культурах	Подготовка к устному опросу / Подготовка доклада	13-14 неделя	4	Устный опрос Доклад	Материалы в системе ГЕКАДЕМ; источники, указанные в разделе V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
1	Деловая коммуникация и ее межкультурные особенности	Подготовка к устному опросу / Подготовка доклада	15-16 неделя	5	Устный опрос Доклад	Материалы в системе ГЕКАДЕМ; источники, указанные в разделе V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				33		

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				33		

4.3 Содержание учебного материала

В рамках данной дисциплины предусмотрено 8 лекционных и 8 семинарских занятий. Темы и проблемы, обсуждаемые в рамках лекционных и семинарских занятий по дисциплине, следующие:

1. Теория межкультурной коммуникации как научная дисциплина

Ключевые понятия: «коммуникация» и «культура». Основные характеристики культуры. «Внешняя» (onstage) и «внутренняя» (backstage) культура. Актуальность межкультурной коммуникации. Формы и типы межкультурной коммуникации.

2. Культурная идентичность: подходы к изучению, основные проблемы

Культурная идентичность. Элементы культурной идентичности. Мировая система ценностей и национальная система ценностей. Оппозиция «свой» - «чужой». Проблема «чужеродности» культуры. Этноцентризм. Культурный релятивизм и культурный универсализм.

3. Мышление, культура и язык: взаимодействие и соотношение

Проблема взаимодействия мышления, языка и культуры. Теоретические взгляды В. фон Гумбольдта, Л. Вайсгербера, Э. Сепира, Б. Уорфа. Картина мира: понятие, формы существования, основные характеристики, проблемы отражения картины мира в языке. Языковая и концептуальная картина мира. Теория языковой и вторичной языковой личности.

4. Категоризация культуры: основные теории

Культурная специфика. Критерии описания культур. Концепция «культурной грамматики» Э.Т. Холла: восприятие времени и отношение к нему; монохронность – полихронность; высоко - и низкоконтекстуальные культуры; пространство. Типология культурных измерений Г. Хофстеде: индекс дистанции власти; индивидуализм-коллективизм; избегание неопределённости; культуры с мужским и женским началом.

5. Взаимодействие культур: диалог и конфликт

Понятия диалога культур и конфликта культур. Барьеры в межкультурном взаимодействии. Стереотипы, предрассудки, обобщения. Понятие и сущность стереотипа. Механизм формирования стереотипов. Значение стереотипов для межкультурной коммуникации. Понятие и сущность предрассудка. Механизм формирования предрассудков. Типы предрассудков. Корректировка и изменение предрассудков. Понятие национального характера. Стереотипные представления о национальном характере.

6. Освоение культуры

Социализация, инкультурация, аккультурация как формы освоения культуры. Цели и стадии инкультурации. Культурный шок и обратный культурный шок. Роль окружающей среды в процессе инкультурации. Понятие культурного шока. Понятие межкультурной компетентности. Толерантность как результат межкультурной коммуникации.

7. Особенности коммуникативного поведения в разных культурах

Понятие коммуникативного поведения. Нормы коммуникативного поведения. Сопоставительные исследования коммуникативного поведения разных народов. Специфика вербальной и невербальной коммуникации в различных ситуациях межкультурного общения.

8. Деловая коммуникация и ее межкультурные особенности

Установление и поддержание контактов в разных культурах. Особенности принятия решений. Подходы к решению проблем и разрешению конфликтных ситуаций. Особенности ведения переговоров.

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/н	№ Раздела и темы	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции (индикаторы)*
			Всего часов	Из них практическая подготовка		
1	2	3	4	5	6	7
1.	1	Теория межкультурной коммуникации как научная дисциплина	2	-	Устный опрос Доклад Тест	УК 5.1
2.	2	Культурная идентичность: подходы к изучению, основные проблемы	2	-	Устный опрос Доклад Тест	УК 5.1, УК 5.2
3.	3	Мышление, культура и язык: взаимодействие и соотношение	2	-	Устный опрос Доклад Тест	УК 5.1
4.	4	Категоризация культуры: основные теории	2	-	Устный опрос Доклад Тест	УК 5.1, УК 5.2
5.	5	Взаимодействие культур: диалог и конфликт	2	-	Устный опрос Доклад Тест	УК 5.1, УК 5.2
6.	6	Освоение культуры	2	-	Устный опрос Доклад Тест	УК 5.1, УК 5.2
7.	7	Особенности коммуникативного поведения в разных культурах	2	-	Устный опрос Доклад Тест	УК 5.2
8.	8	Деловая коммуникация и ее межкультурные особенности	2	-	Устный опрос Доклад Тест	УК 5.2
			16			

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов

№ п/н	Тема*	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
-------	-------	---------	-------------------------	-----

1	2	3	4	5
1.	Теория межкультурной коммуникации как научная дисциплина	Изучить материалы, подготовиться к устному опросу / подготовить доклад на выбранную тему	УК 5	УК 5.1
2.	Культурная идентичность: подходы к изучению, основные проблемы	Изучить материалы, подготовиться к устному опросу / подготовить доклад на выбранную тему	УК 5	УК 5.1, УК 5.2
3.	Мышление, культура и язык: взаимодействие и соотношение	Изучить материалы, подготовиться к устному опросу / подготовить доклад на выбранную тему	УК 5	УК 5.1
4.	Категоризация культуры: основные теории	Изучить материалы, подготовиться к устному опросу / подготовить доклад на выбранную тему	УК 5	УК 5.1, УК 5.2
5.	Взаимодействие культур: диалог и конфликт	Изучить материалы, подготовиться к устному опросу / подготовить доклад на выбранную тему	УК 5	УК 5.1, УК 5.2
6.	Освоение культуры	Изучить материалы, подготовиться к устному опросу / подготовить доклад на выбранную тему	УК 5	УК 5.1, УК 5.2
7.	Особенности коммуникативного поведения в разных культурах	Изучить материалы, подготовиться к устному опросу / подготовить доклад на выбранную тему	УК 5	УК 5.2
8.	Деловая коммуникация и ее межкультурные особенности	Изучить материалы, подготовиться к устному опросу / подготовить доклад на выбранную тему	УК 5	УК 5.2

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов по данной дисциплине предусматривает изучение материалов по теме, согласно списку литературы, подготовку к **устному опросу** по пройденной теме, а также подготовку **доклада** на одну из предложенных тем. Каждый обучающийся должен подготовить и представить перед сокурсниками один доклад с мультимедийной презентацией.

Устный опрос – это метод контроля, при котором выявляется уровень знаний обучающегося во время интервью (беседы) с преподавателем. Устный опрос может быть индивидуальным и фронтальным.

Доклад – это расширенное письменное или устное сообщение, на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных и опытно-конструкторских работ или разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих большое значение для теории науки и практического применения. Он представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому

кругу специалистов в отрасли научных знаний.

Цель доклада — информирование кого-либо о чем-либо. Тем не менее, доклады могут включать в себя рекомендации, предложения или другие мотивационные элементы.

Выступающий должен уметь провести через весь процесс работы над докладом определенное организационное, структурное начало. Это в итоге облегчает слушателям усвоение материала, придает докладу композиционное единство, обеспечивает согласование и даже известную гармонию частей доклада.

Структура доклада — построение, соотношение его отдельных частей и отношение каждой части ко всему докладу как единому целому.

От мастерства докладчика зависит, воспримет аудитория информацию или проигнорирует. Доклад отличается от простого устного ответа на заданный вопрос тем, что тема доклада и параметры (временные и др.) определяются и известны заранее. Самому докладу предшествует определенная подготовка, как теоретическая и практическая, так и ораторская. Темы для докладов определяются преподавателем (руководителем организации). По окончании доклада выступающий отвечает на вопросы, и на базе озвученного доклада возможна дискуссия.

Работа над докладом включает следующие этапы:

1. Подбор и изучение основных источников по теме доклада (не менее 5 достоверных источников).
2. Отбор необходимого для раскрытия темы материала. Обработка и систематизация материала. Подготовка выводов и обобщений.
3. Разработка плана доклада.
4. Написание текста доклада. Разделение доклада на смысловые отрезки (будущие слайды).
5. Подготовка сценария презентации и иллюстративного материала для размещения на слайдах.
6. Подготовка мультимедийной презентации и репетиция выступления с учетом правильного произношения, пауз, смысловых акцентов.
7. Публичное выступление с представлением результатов исследования.

Защита доклада на практическом занятии проводится путем изложения его основных положений и ответов на вопросы по теме доклада.

Время на презентацию доклада вместе с ответами на вопросы – 15 минут

Объем информации и требования к представлению содержания:

- на одном слайде не более трех фактов, выводов, определений;
- ключевые пункты представлять по одному на каждом отдельном слайде;
- не включать в презентацию большие таблицы/схемы/диаграммы.

Доклад предлагается подготовить по темам, предложенным к самостоятельному изучению (см. раздел VIII).

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

По данной дисциплине курсовые работы не предусмотрены.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) перечень литературы

1. Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01744-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511759>
2. Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01861-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512597>
3. Таратухина, Ю. В. Межкультурная коммуникация. Семиотический подход : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, Л. А. Цыганова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 199 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08259-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516714>
4. Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 265 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00365-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511656>

Также рекомендуем:

1. Гришаева, Л.И. Введение в теорию межкультурной коммуникации : учебное пособие для студ. лингв. фак. высш. учеб. заведений / Л.И. Гришаева, Л.В. Цурикова. — Изд. 4-е, стер. — М. : Академия, 2007. — 336 с.
2. Гудков, Д.Б. Теория и практика межкультурной коммуникации: курс лекций / Д.Б. Гудков. — М.: ИТДГК «Гнозис», 2003. — 208 с.
3. Кабакчи, В.В. Практика англоязычной межкультурной коммуникации / В.В. Кабакчи. — СПб. : Союз, 2004. — 480 с.
4. Леонтович, О. А. Введение в межкультурную коммуникацию : учеб. пособие / О. А. Леонтович. - М. : Гнозис, 2007. - 367 с.
5. Словарь по межкультурной коммуникации. Понятия и персоналии / В. Г. Зинченко [и др.]. - М. : Флинта : Наука, 2010. - 135 с.
6. Прохоров, Ю.Е. Русское коммуникативное поведение: монография / Ю.Е. Прохоров, И.А. Стернин. — М., 2002. — 328 с.
7. Стернин, И.А. Очерк американского коммуникативного поведения / И.А. Стернин, М.А. Стернина. — Воронеж: Изд-во ВГУ, 2001. — 185 с.
8. Тер-Минасова, С.Г. Война и мир языков и культур : вопросы теории и практики межъязыковой и межкультурной коммуникации : учебное пособие / С.Г. Тер-Минасова. — М. : АСТ : Астрель : Хранитель, 2007. - 286 с.

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011 г. Адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/> Срок действия: с 22.11.2011 г. бессрочный.
2. ЭБС «Рукопт» Контракт № 98 от 13.11.2020 г.; Акт № 6К-5415 от 14.11.20 г. Срок действия по 13.11.2021г. доступ: <http://rucont.ru/>
3. ЭБС «Издательство Лань». ООО «Издательство Лань». Информационное письмо № 128 от 09.10.2017 г. Срок действия: бессрочный. Адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>

4. ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Рукопт». ЦКБ «Бибком». Контракт № 04-Е-0343 от 12.11.2021 г. Адрес доступа: <http://rucont.ru/>

5. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru». ООО «Айбукс». Контракт № 04-Е-0344 от 12.11.2021 г.; Акт от 14.11.2021 г. Адрес доступа: <http://ibooks.ru>

6. Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021г. Адрес доступа: <https://urait.ru/>

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Аудитория оборудована специализированной (учебной) мебелью на 48 студентов и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Комплект демонстрационного оборудования включает: 1. ПК HP Elite 8300 SFF i5 3470/4Gb/1Tb/DVDRV/kb/m/DOS/Solenoid Lock and Hood Sensor (RUS) 2. Монитор Viewsonic TFT 20" VA2014WM glossy-black 5ms 20 00:1 250cd M/M 3. Проектор Epson EB-1830 4. Колонки активные Genius SP-S110 черные 5. Разветвитель видеосигнала Aten VS92A 2- port VGA Оснащена учебно-наглядными пособиями и электронными презентациями, обеспечивающими тематические иллюстрации по всем темам, указанным в рабочей программе дисциплины	<p>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007 Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015 Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016 Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010 Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015 Межсетевой экран, функционал Proxu - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013 Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016</p>
Учебная аудитория для проведения	Аудитория оборудована специализированной (учебной) мебелью на	<p>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007</p>

<p>занятий семинарского типа</p>	<p>48 студентов и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории Комплект демонстрационного оборудования включает: 1.ПК HP Elite 8300 SFF i5 3470/4Gb/1Tb/DVDRV/kb/m/DOS/Solenoid Lock and Hood Sensor (RUS) 2. Монитор Viewsonic TFT 20" VA2014WM glossy-black 5ms 20 00:1 250cd M/M 3. Проектор Epson EB-1830 4. Колонки активные Genius SP-S110 черные 5. Разветвитель видеосигнала Aten VS92A 2- port VGA</p>	<p>Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015 Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016 Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010 Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015 Межсетевой экран, функционал Проху - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013</p>
		<p>Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016</p>
<p>Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Аудитория оборудована специализированной (учебной) мебелью на 11 студентов, 5 рабочих мест, оснащенных компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС ФГБОУ ВО «ИГУ». 1. 5 рабочих мест Системный блок HP compad dc7800SFF Dual Core PE-2180, 4 Gb DDR2 PC6400, 160GB SATA 3.0 HDD 2. Монитор ЖК (LCD) дисплей 17,0" ViewSonic "VA703m" 1280x1024, 8мс, TCO"03, серебр-черный (D-Sub, MM) 3. Принтер Многофункциональное устройство Hewlett-Packard LaserJet 3055 All-in-One одна штука.</p>	<p>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007 Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015 Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016 Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010 Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015 Межсетевой экран, функционал Проху - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013</p>

		Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016
Помещение для самостоятельной работы студентов	Оборудовано специализированной (учебной) мебелью на 10 студентов, оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет и обеспеченной доступом в ЭИОС ИГУ 1. Системный блок Think Centre M80 Series SFF в комплекте: Intel® Core™ i3-540 Clarkdale 2.93GHz / 1333MHz / Dual Core™ / 4M/73W / LGA 1156/32nm/4GB PC3-10600 SDRAM x 2 /250 GB, 7200RPM SATA	БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007 Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. –договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015 Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год)
	/DVD RW - 10шт 2. Монитор ЖК (LCD) - монитор 20.0 ViewSonic "VA2013w" 1600x900, 5мс, TCO 03, черный (D-Sub) - 10шт 3. Принтер HP LaserJet 5000N, A3, 22ppm, 32 MB, 250&500 sheet feeder, JetDirect 615n prn svr 4. Принтер HP LaserJet 5100th, A3, 22ppm, 32 MB, 250&500 sheet feeder, JetDirect 615n prn svr	миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016 Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010 Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015 Межсетевой экран, функционал Проху - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013 Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016

6.2. Программное обеспечение:

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Базовый установочный комплект по: Office 2010 Услуги по предоставлению права использования программы Microsoft Desktop Edu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent., 39-лицензий для БМБШ ИГУ. Договор № 03-К-1131 от 29.11.2021 КОСГУ 226.4
2. Project Standard 2007, Access 2007 – Подписка ИГУ Azure Dev Tools for Teaching subscription (Visio, Projekt) 1 Year. Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052. Expiration Date March 31, 2023.
3. Microsoft Project Professional 2010, Подписка ИГУ Azure Dev Tools for Teaching subscription (Visio, Projekt) 1 Year. Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052. Expiration Date March 31, 2023.
4. Операционные системы Windows’7, Windows’10 Услуги по предоставлению права использования программы Microsoft Desktop Edu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent., 39-лицензий для БМБШ ИГУ. Договор № 03-К-1131 от 29.11.2021 КОСГУ 226.4

5. Антивирусные программы - Dr.Web продление Договор № Tr000582689/03-Е-0043 от 05 февраля 2021 г. счет № Tr000582689 от 08 февраля 2021
6. Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – прилож. №1 к дог №15422/IRK11 ЗАО "СофтЛайн Трейд" от 05.02.2010
7. Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий - счет Tr000051059 ЗАО "СофтЛайн Трейд" от 27.10.2015
8. Межсетевой экран, функционал Proxu - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная счет Tr005456 ЗАО "СофтЛайн Трейд" от 27.08.2013
9. Traffic Inspector GOLD Special* на 5 лет Договор РСЗ-0000276 от 16.11.2021 КОСГУ 226.4 Продление лицензии

6.3. Технические и электронные средства обучения:

Мультимедийные средства и другая техника для презентаций учебного материала:

1. Настольный ПК HP EliteDesk 800 G4 SFF Intel Core i5 8500 (3Ghz)/8192Mb/1000Gb/DVDrw/war 3y/W10Pro +V
2. Монитор ViewSonic 21,5" VA2245a - LED [LED, 1920x1080, 10M: 1 5мс, 170гор, 160вер, D-Sub]
3. Проектор Nec M420X LCD 4200ANSI Lm XGA 2000:1 лампа 3500ч. Eco mode HDMI USB Viewer RJ-45 10W 3,6 кг
4. Колонки Jetbalance JB-115U 2.0 черные (4W)
5. Разветвитель видеосигнала Aten VS92A 2- port VGA

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

1. Office 2010 по программе академического сотрудничества с Russian Microsoft Desktop Education AllNg License/Software Assurance Pack Academic OLV 1License LevelE Enterprise
2. Project Standard 2007, Access 2007 – по программе академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery.
3. Microsoft Project Professional 2010, Microsoft Visio Professional 2010 по программе академического сотрудничества с Microsoft Imagine Standart Electronic Software Delivery при содействии ЦНИТ ИГУ.

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации различных видов учебной работы используется ряд образовательных технологий, обеспечивающих развитие у обучающихся межкультурной коммуникативной компетенции навыков межличностной коммуникации, позволяющей осуществлять эффективную коммуникативно-языковую деятельность в условиях межкультурного общения в деловой сфере. К данным технологиям относятся:

- *технология контекстного обучения*, при использовании которой занятия ориентированы на профессиональную сферу общения;
- *технология проблемного обучения*, предусматривающая создание на уроке проблемных ситуаций и обсуждение возможных подходов к их решению, в ходе которого обучающиеся учатся применять ранее усвоенные знания и приобретенные навыки и умения и овладевают опытом творческой деятельности. Это способствует более осмысленному и самостоятельному овладению знаниями;
- *технология критического мышления*, которая ставит задачу научить критически мыслить

- обсуждать, оценивать, выявлять и решать проблемы;
- *технология кейс-стади* (от англ. case-study), основанная на реальной действительности и реальных проблемах, требующая от обучающегося целесообразного решения в предложенной ситуации; данная технология развивает умения определять проблему, рассматривать ее со всех точек зрения, осуществлять поиск недостающей информации, аргументировать свою точку зрения;
- *мультимедийные технологии* (совокупность компьютерных технологий, использующих одновременно несколько видов информации: графику, текст, видео, фотографии, анимацию, звуковые эффекты, звуковое сопровождение).

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации

Оценочные материалы промежуточной аттестации формируются в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости в ФГБОУ ВО «ИГУ».

Баллы за текущую работу студента по дисциплине начисляются преподавателем в течение семестра. Затем вычисляется доля набранных обучающимся баллов от максимально возможного количества баллов и выставляется итоговый процент, соответствующий итоговой оценке по следующей шкале:

- Менее 61 % неудовлетворительно
- 61-70 % удовлетворительно
- 71-85 % хорошо
- 86-100 % отлично

Таким образом, промежуточная аттестация складывается из работы обучающегося в течение всего семестра.

Оценочные средства для осуществления текущего контроля по дисциплине включают устный опрос, доклад и тестирование.

Устный опрос – метод контроля, при котором выявляется уровень знаний обучающегося во время интервью (беседы) с преподавателем. Устный опрос может быть индивидуальным и фронтальным, текущим и итоговым. Эффективность опроса определяется его систематичностью, разнообразием форм проведения, объективностью, соблюдением единства требований к обучающимся, дифференцированным подходом.

Критерии ответа при устном опросе (максимально 10 баллов)

«отлично»/ **10- 9 баллов** ставится, если обучающийся:

- Демонстрирует знание материала в полном объеме, понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей.
- Дает полный и правильный ответ на основе изученного материала, самостоятельно подтверждает ответ конкретными примерами и фактами.
- Умеет самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщения и выводы.

- Устанавливает межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи.
- Грамотно, четко, связно излагает учебный материал: дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.
- Эффективно использует при подготовке и ответе наглядные пособия, учебные и справочные материалы и иные источники.
- Допускает не более одного недочета, который самостоятельно исправляет.

«хорошо»/8 – 7 баллов ставится, если обучающийся:

- Демонстрирует знание материала и понимание большей части рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий и взаимосвязей.
- Дает полный и в целом правильный ответ на основе изученного материала, допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного, способен подтверждать ответ конкретными примерами и фактами.
- Допускает неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях;
- Не всегда способен установить межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи.
- Материал излагает последовательно, правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.
- В целом уместно использует наглядные пособия, учебные и справочные материалы и иные источники; однако не обладает достаточным навыком работы с ними (правильно ориентируется, но работает медленно).
- Допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочетов, которые может исправить самостоятельно по требованию или при небольшой помощи преподавателя.

«удовлетворительно»/6 – 5 баллов ставится, если обучающийся:

- Демонстрирует понимание основного содержания учебного материала, но имеет пробелы, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала.
- Материал излагает фрагментарно и не всегда последовательно, демонстрируя недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки.
- Допускает ошибки и неточности в использовании научной терминологии, некорректно даёт определения понятиям, не использует в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, фактов, опытов или допускает ошибки при их изложении.
- Испытывает затруднения в применении междисциплинарных знаний, необходимых для решения задач различных типов, при объяснении конкретных явлений на основе теорий и законов.
- Отвечает неполно на вопросы преподавателя, упуская как детали, так и основные факты.
- Демонстрирует неумение пользоваться источниками информации, воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения.
- Допускает одну-две грубые ошибки и/или несколько недочетов, которые затрудняется исправить даже с подсказкой преподавателя.

«неудовлетворительно»/менее 5 баллов ставится, если обучающийся:

- Практически не раскрыл основное содержание материала либо не смог ответить на заданный вопрос без наводящих вопросов преподавателя.
- Демонстрирует неспособность самостоятельно делать выводы и обобщения.

- Тестируемый материал воспроизводит бессвязно, фрагментарно.
- Демонстрирует слабо сформированные и неполные знания, не умеет применять их к решению конкретных вопросов.
- При ответе допускает более двух грубых ошибок и ряд неточностей.

Доклад – расширенное письменное или устное сообщение, на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных и опытно-конструкторских работ или разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих большое значение для теории науки и практического применения. Он представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.

Цель доклада — информирование кого-либо о чем-либо. Тем не менее, доклады могут включать в себя рекомендации, предложения или другие мотивационные элементы.

Выступающий должен уметь провести через весь процесс работы над докладом определенное организационное, структурное начало. Это в итоге облегчает слушателям усвоение материала, придает докладу композиционное единство, обеспечивает согласование и даже известную гармонию частей доклада.

Структура доклада — построение, соотношение его отдельных частей и отношение каждой части ко всему докладу как единому целому.

От мастерства докладчика зависит, воспримет аудитория информацию или проигнорирует. Доклад отличается от простого устного ответа на заданный вопрос тем, что тема доклада и параметры (временные и др.) определяются и известны заранее. Самому докладу предшествует определенная подготовка, как теоретическая и практическая, так и ораторская. Темы для докладов определяются преподавателем (руководителем организации). По окончании доклада выступающий отвечает на вопросы, и на базе озвученного доклада возможна дискуссия.

При оценивании доклада с презентацией учитывается следующее:

- 1) Соответствие содержания доклада заявленной тематике;
- 2) Полнота раскрытия темы;
- 3) Логичность и последовательность в изложении материала;
- 4) Доступность в изложении, умение заинтересовать аудиторию;
- 5) Фонетическая сторона речи – громкость, внятность, смысловые акценты и паузы;
- 6) Качество демонстрационных материалов, уместность их использования;
- 7) Умение отвечать на вопросы.

Критерии оценки выполнения доклада с презентацией:

«отлично» - работа выполнена в полном объеме; учтены все требования к данной работе; самостоятельно поставлены цели и задачи работы, соответствующие заданной теме/проблеме; получены результаты в соответствии с поставленной целью; работа оформлена аккуратно и грамотно.

«хорошо» - выполнены требования к отметке «отлично», но были допущены два-три недочета или не более одной негрубой ошибки и одного недочета.

«удовлетворительно» - работа выполнена не в полном объеме, но объем выполненной части работы позволяет получить часть результатов в соответствии с поставленной целью.

«неудовлетворительно» - работа выполнена не полностью и объем выполненной части работы не позволяет получить никаких результатов в соответствии с поставленной целью.

Тестирование – наиболее универсальный и разнообразный по формату и содержанию вид контроля.

В рамках данной программы предусматриваются следующие виды тестовых заданий:

- 1) Тестовые задания (ТЗ) множественного выбора с одним или несколькими правильными ответами из предложенного набора ответов;
- 2) ТЗ множественного выбора на установление соответствия;
- 3) ТЗ множественного выбора на установление последовательности;
- 4) ТЗ с конструируемым ответом: ТЗ с кратким регламентируемым ответом (ТЗ дополнения); ТЗ свободного изложения (с развернутым ответом в произвольной форме).

Критерии оценки теста:

За каждый правильный ответ студент получает 1 балл.

Максимальное возможное количество баллов будет составлять 100 % и высчитывается доля набранных студентом баллов.

- оценка «отлично» выставляется студенту, если тест выполнен на 86-100 % ;
- оценка «хорошо», если тест выполнен на 71-85 %;
- оценка «удовлетворительно», если тест выполнен на 61-70 %;
- оценка «неудовлетворительно», если тест выполнен менее чем на 61 % .

8.2. Оценочные материалы (ОМ):

Примерный перечень вопросов для устного опроса по теме № 4:

1. Как в современной российской деловой культуре проявляется коллективизм русской культуры?
2. Какие признаки феминности и маскулинности можно увидеть в российской и зарубежных деловых культурах?
3. Для каких стран характерно стремление бизнесменов к рискованным решениям?
4. Какие качества представителей монохронных и полихронных культур необходимы в профессиональной деятельности?
5. Что важнее в профессиональной деятельности: высококонтекстность или низкоконтекстность?
6. Как в организации офиса проявляются этнокультурные особенности распространения информации?

Демонстрационный тест №4:

1. Определенный набор ценностей, установок, верований, норм и моделей поведения, которыми одна культура отличается от другой - это определение

A межкультурной коммуникации

B этикета

C монохронных культур

D культурного измерения

2. Какой фактор культурных измерений НЕ входил в первоначальную модель Г. Хофстеде?

- A Соотношение мужественности и женственности
- B Соотношение коллективизма и индивидуализма
- C Краткосрочная или долгосрочная ориентация на будущее
- D Дистанция власти

3. Подчиненные готовы к неравномерному распределению полномочий в организации и принимают его. Это характеристика культур с **низкой дистанцией власти**

- T Истина
- F Ложь

4. Общество с четким разделением на социальные группы, внутри которых каждому индивиду гарантирована забота и безопасность в обмен на лояльность группе. Это характеристика **индивидуалистских** культур

- T Истина
- F Ложь

5. Какая характеристика **НЕ** описывает **индивидуалистские культуры**?

- A Предпочтение отдается соревнованию и конкуренции, а не кооперации и сотрудничеству
- B Отстаивается право на личное пространство и личную жизнь
- C Наблюдается эмоциональная зависимость от организаций и учреждений, жесткая социальная структура, разделяющая «своих» и «чужих» в группах
- D Важность придается инициативе, частному мнению, умению самостоятельно принимать решения

6. Какая характеристика **НЕ** описывает культуры с **женским** началом?

- A Ценится стремление к успеху, важным является признание другими достижений
- B Ценится забота о других и сочувствие слабым
- C Ценится консенсус, конфликты разрешаются путем компромиссов и переговоров
- D На выборных должностях в политике сравнительно много женщин

7. Какая характеристика описывает **высокую степень боязни неопределенности**?

- A Низкий уровень тревожности и самоконтроль
- B Потребность в ясности и структурной четкости, тяга к формальным правилам
- C Люди легко меняют работу, если она им не нравится
- D Терпимость к отклонениям от нормы, так как это необычно и интересно

8. Что **НЕ** является характеристикой культур с **долгосрочной ориентацией на будущее**?

- A Способность адаптироваться к новым ситуациям
- B Стратегическое мышление
- C Бережливость, практичность
- D Приверженность традициям

9. Важность досуга и спокойное отношение к беспорядку - характеристика культур с **высоким уровнем индугенции (потворства желаниям)**

- T Истина
- F Ложь

Темы докладов:

1. История возникновения теории межкультурной коммуникации.
2. Особенности межкультурной коммуникации в условиях глобализации

3. Причины, профилактика и разрешение межкультурных конфликтов.
4. Теория системы ценностей К. Стробека и К. Клакхона
5. Критерии измерения деловых культур Ф. Тромпенаарса и Ч. Хэмпден-Тернера
6. Роль культурных факторов в невербальной межкультурной коммуникации: кинесика и тактильное поведение
7. Роль культурных факторов в невербальной межкультурной коммуникации: хронемика и проксемика
8. Особенности цветообозначения в разных языках
9. Модель освоения чужой культуры М. Беннета.
10. Русский/американский национальный характер
11. Особенности мышления и познания в разных культурах: западная и азиатская логика
12. Отражение культурных ценностей в поговорках (поговорках и пословицах).
13. Особенности деловой коммуникации в русской культуре/американской культуре/британской культуре/немецкой культуре/китайской культуре

Разработчики:



(подпись)

доцент кафедры ГДиИЯ Домышева С.А.
(занимаемая должность) (Ф.И.О.)



(подпись)

доцент кафедры ГДиИЯ Копылова Н.В.
(занимаемая должность) (Ф.И.О.)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.02 «Менеджмент», программа «Стратегическое, тактическое и оперативное управление и планирование деятельности организации, в том числе финансовое, управление проектами и развитием организации».

Программа рассмотрена на заседании кафедры гуманитарных дисциплин и иностранных языков «29» августа 2022 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой



Суслова А.Ю.

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.