МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Базовая кафедра социальной, экстремальной и пенитенциарной психологии
ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», Главное управление
Федеральной службы исполнения наказаний России по Иркутской области
и ФГКУ «2 отряд ФПС по Иркутской области»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
психологии _____ И.А.Конопак
«25» апреля 2018 г.

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.22

Психология труда, инженерная психология и эргономика

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Тип образовательной программы: академический бакалавриат
Направленность/профиль: Общий
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: заочная

Согласовано:
УМК факультета психологии
Протокол №6 от «25» апреля 2018 г.

Председатель _____ И.А. Конопак

Рекомендовано кафедрой
социальной, экстремальной и
пенитенциарной психологии:
Протокол № 7 от «09» апреля 2018 г.

Зав. кафедрой _____ А.В. Глазков

Иркутск 2018 г

Содержание

стр.

1. Цели и задачи дисциплины 3

2. Место дисциплины в структуре ОПОП. 3

3. Требования к результатам освоения дисциплины 3

4. Объем дисциплины и виды учебной работы 4

5. Содержание дисциплины 4

5.1 Содержание разделов и тем дисциплины 4

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами 8

5.3 Разделы и темы дисциплин и виды занятий 8

6.Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ. 9

6.1. План самостоятельной работы студентов 10

6.2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы 16 студентов

7.Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии) 17

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля): 17

а) основная литература; 17

б) дополнительная литература; 17

в) программное обеспечение; 20

г) интернет ресурсы 20

д) базы данных, поисково-справочные и информационные системы 20

9.Материально-техническое обеспечение дисциплины. 21

10. Образовательные технологии 22

11.Оценочные средства (ОС). 22

12.Лист обновления 28

1. Цели и задачи дисциплины

Цели. Формирование системы знаний о принципах, подходах и теоретических концепциях психологии труда, инженерной психологии и эргономики; изучение методов исследования и решения научно-практических задач повышения эффективности труда, сохранения здоровья и развития личности субъекта труда; выработка представлений о нормативных документах и методических руководствах по организации современного производства и управления.

Задачи:

- Дать представление о фундаментальных аспектах (теории, модели принципы и т.п.), предмете, категориях и понятиях, прикладных проблемах, методах и истории наук.
- Показать возможности применения теоретических знаний для психологического анализа трудового процесса и характеристик профессионала с целью оптимизации их функционирования.
- Раскрыть основное содержание технологий проведения профессиографии, профотбора, профориентации, консультации, повышения работоспособности трудящихся разнообразных профессий, в том числе операторов, управленцев и пр.
- Дать возможность ознакомиться с теоретическими подходами описания внешних (в том числе технически насыщенных СЧМ и АСУП) и внутренних условий субъекта труда (ИСД, ПВК, функциональные состояния, мотивационные образования и пр.) и на практике оценить (диагностировать) их наличие с последующими предложениями коррекции, оптимизации или развития.
- Способствовать формированию навыков рефлексии собственной деятельности, интроспекции и оценки развитости психологических характеристик у себя, как у субъекта труда.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

«Психология труда, инженерная психология и эргономика» относится к дисциплинам базовой части профессионального цикла Б1.Б.22 Курс опирается на дисциплины общепрофессиональной психологической подготовки (общая, дифференциальная, психология развития и возрастная психология). Предваряет последующее прохождение дисциплины «Психологическая помощь в экстремальных условиях» и дисциплин по выбору «Психология управления», «Организация труда практического психолога», «Психологическая экспертиза».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций у студентов заочного отделения:

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1)
- способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК – 6);
- способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научнопрактических областях психологии (ПК – 7);

- способность к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии (ПК – 8).

В результате изучения дисциплины бакалавр должен:

Знать: основные концепции психологии труда, инженерной психологии и эргономики, понимать, в каких областях практики и каким образом могут быть применены знания научной психологии; пределы применения знаний, умений и навыков на практике.

Уметь: разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом; проводить психологический анализ конкретных видов труда, профессиональных задач и ситуаций; составлять эмпирические классификации профессий; выбирать пути и средства оптимизации, применительно к конкретной проблемной ситуации.

Владеть: методологическими подходами, теоретическими знаниями, методами исследования и воздействия, адекватными различным практическим задачам психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Всего часов / зачетных единиц**	**Семестр**			
		6			
Аудиторные занятия (всего)	10 / 0,3	10 / 0,3			
В том числе:					
Лекции	4 / 0,1	4 / 0,1			
Практические занятия (ПЗ)	6 / 0,2	6 / 0,2			
Семинары (С)					
Контроль самостоятельной работы					
Самостоятельная работа (всего)	89 / 2,5	89 / 2,5			
В том числе:					
Курсовой проект (работа)					
Расчетно-графические работы					
Реферат					
Другие виды самостоятельной работы:					
Подготовка доклада					
Выполнение практических заданий					
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	9	9			
Контактная работа (всего)	10 / 0,3	10 / 0,3			
Общая трудоемкость часы	108	108			
зачетные единицы	3	3			

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

5.1.1. Введение

5.1.1.1. Характеристика психологических наук о труде. Базовые понятия психологии труда и инженерной психологии.

Психология труда, инженерная психология, эргономика, как научно-практические дисциплины, их предмет и задачи. Эргономика как комплексная междисциплинарная наука о труде. Смежные области психологического знания о труде и трудящихся.

Краткая история отечественных и зарубежных психологических наук о труде.

5.1.1.2. Теоретико-методологические основы психологии труда и инженерной психологии Теории и модели психологических исследований трудовой деятельности.

Принципы системно-деятельностного, субъектно-деятельностного и личностнодеятельностного подходов; принцип развития. Методы построения теории, эмпирикопознавательные и преобразующие (конструктивные) методы в психологии труда и инженерной психологии.

5.1.1.3. Концептуально-методологические подходы психологического изучения профессиональной деятельности.

Основные понятия психологического изучения профессий: профессиография, профессиограмма, психограмма профессионала, профессионально-важные качества (ПВК). Профессионально обусловленные особенности психики индивидуальных и групповых субъектов труда. Принципы профессиографии; цели и схемы, способы фиксации профессиографического материала.

Виды и уровни психологического анализа профессиональной деятельности в зависимости от этапа и предмета изучения: генетический подход, личностномотивационный анализ деятельности, компонентно-целевой, структурнофункциональный, информационный; индивидуально-психологический психофизиологический анализ.

5.1.1.4. Психологические типологии профессий. Критерии и методы разработки классификации профессий.

Критерии и методы разработки классификации профессий. Классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации (Е.А.Климов).

Классификации видов операторского труда. Другие классификации. Принципы подбора методов на разных этапах профессиографирования и в связи с решением разных практических задач.

5.1.2. Проблемы психологии труда

5.1.2.1. Развитие человека как субъекта труда.

Трудовая теория типологии культуры А.А. Богданова. Роль труда в антропогенезе и на начальных этапах онтогенеза. Развитие человека как субъекта труда в разные периоды жизнедеятельности. Стадии развития субъекта труда в цикле профессионализации.

Профессиональная адаптация, дезадаптация, реадаптация; «профессиональная адаптивность» и опосредующие ее факторы. Кризисы профессионального развития личности. Критерии личностной зрелости и их использование в практике управления персоналом.

5.1.2.2. Профессиональное самоопределение и карьерное консультирование.

Профессиональная ориентация; профессиональная консультация. Карьера и ее разновидности. Профессиональная идентичность и ее динамика. Теоретические концепции

и подходы в психологическом обеспечении профессионального самоопределения: дифференциально-типологический, институциональный, структурноповеденческий**,** **к**огнитивно-мотивационный, биографический подходцы.

Профессиональная ориентация; профессиональная консультация. Карьера и ее разновидности. Профессиональная идентичность и ее динамика. Теоретические концепции и подходы в психологическом обеспечении профессионального самоопределения:

5.1.2.3. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда.

Классификация трудовых мотивов. Типология профессиональных предпочтений, профессиональных типов личности и разновидностей профессиональной среды Дж. Холланда. Хоторнские эксперименты, концепция человеческих отношений в научном управлении и проблема удовлетворенности трудом; проекты гуманизации труда, оценка "качества труда" в организационном проектировании.

Содержательно-структурные и процессуальные концепции трудовой мотивации, их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом. Методы диагностики мотивационных образований.

5.1.2.4. Психология формирования и оценки профессионализма.

Квалификация, профессиональные знания, умения, навыки, интерференция навыков. Кривая упражнения. Профессиональный опыт, профессионализм, псевдопрофессионализм, послепрофессионализм, поли- и моно-профессионализм. Профессиональные компетенции и компетентность, их соотношение с ПВК. Пофессионализм, эффективность труда, их показатели и методы оценки. Подходы и методы изучения, оценки и формирования профессиональных компетентностей, профессионального опыта. Психологические критерии оценки адекватности содержания и методов профессионального обучения. Коучинг и супервизия как современные формы наставничества и психологической помощи в профессиональном становлении личности.

Современные тренажерные средства обучения и переучивания работников. Технологии «Центров оценки персонала» в аттестации кадров.

5.1.2.5. Индивидуальный стиль трудовой деятельности.

Понятие индивидуального стиля деятельности (ИСД) в концепции интегральной индивидуальности В.С.Мерлина. Эффективный индивидуальный стиль и "псевдостиль".

Зона неопределенности в трудовой деятельности как предпосылка возможного формирования успешного ИСД. Устойчивость ИСД в онтогенезе, осознанные и несознаваемые компоненты ИСД, возможность произвольного владения разными ИСД. Методы психологического изучения, оценки и формирования оптимального ИСД. Опыт психологического исследования ИСД (Е.А.Климов, В.А.Толочек, В.И.Моросанова и др.).

5.1.2.6. Психология профессионального отбора.

Профессиональная пригодность как свойство системы "субъект труда — профессия". Субъектные факторы профпригодности. Относительная и абсолютная профпригодность.

Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии (профессиональная диагностика; профессиональный отбор; профессиональная ориентация и консультация по выбору профессии; профессиональное обучение, рационализация труда). Принципы, этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности. Правила сбора, хранения и использования персональных данных.

Правовые и этические нормы прогнозирования профпригодности.

5.1.2.7. Психология профессиональной работоспособности и функциональные состояния в труде.

Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и его внутренними ресурсами. Оценка трудовой нагрузки. Стадии динамики работоспособности. Оптимальные состояния и неблагоприятные функциональные состояния Острые и хронические состояния. Экстремальные состояния. Цели и методы диагностики функциональных состояний.

Психологические технологии профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний. Психологические и физиологические основы проектирования, оценки и коррекции режима труда и отдыха.

5.1.3. Инженерная психология - наука, изучающая сложные профессии техно- и сигномического типа

5.1.3.1. Инженерно-психологический (ИП) анализ труда в технически сложных и опасных профессиях.

Операторский труда в современных сложных автоматизированных системах «Человек- Машина». Возрастание риска катастроф и аварий в человеко-машинных системах. Психологическая концепция «ошибки», классификации ошибок. Ошибка и опыт. Инженерно-психологические концепции структуры профессионального действия. Модели трудового действия в инженерной психологии (имитационные; информационные; информационно-процессуальные; корреляционные модели). Методика построения модели трудового действия.

5.1.3.2. Профессиональный опыт субъекта операторского труда. Временной анализ трудового процесса.

Операционально-смысловые структуры опыта. Продольные и поперечные структуры профессионального опыта. Профессиональное действие и структуры опыта (метод клайк-анализа). Субъект и время. Срок, скорость, ритм действий и местоположение субъекта. Структуры опыта как модели временных объектов.

Временные операции: упорядочивание, синхронизация, выделение сферы настоящего, прошлого и будущего, временные синтезы. Подготовка, разбор, исполнение процесса. Тайм-менеджмент профессионала: организация и обучение

5.1.3.3. ИП исследование когнитивных и сенсо-моторных процессов операторского труда в сложных технических системах.

Реальное пространство и его восприятие профессионалом. Визуальное (сенсомоторное) рабочее пространство. Концепции восприятия в профессиональной деятельности. Оперативные единицы восприятия. Оперативный образ ситуации, информационная и концептуальная модель управляемой ситуации. Перцептивный мир специалиста и его своеобразие в разных операторских профессиях. Методика биполярных шкал в изучении операторских профессий.

Трудовое действие и память. Индивидуальный опыт человека и память. Методики оценки оперативной памяти персонала эргатической системы. Составление характеристики мышления оператора через интерпретацию выполняемых им профессиональных задач. Принятие решений в операторских профессиях: исследование, моделирование, оценка, обучение принятию решений. Гибкость мышления оператора, ее оценка. Практическое мышление в труде оператора.

Двигательное (сенсо-моторное) действие оператора в структуре профессионального опыта. Схемы действия в организации двигательного опыта.

Циклические и одиночные действия. Пространственно-временные структуры профессионального опыта.

5.1.3.4. Эмоции в операторском труде.

Профессиональная устойчивость личности и ее оценка. Эмоциональные дифференциации в перцептивном мире и в когнитивной карте. Ожидания, мотивы, потребности, и ценностные ориентации, типичные для представителей операторского труда. Причины отказа работников от задания в сложных и опасных профессиях.
Тревожность, страх, профессиональные неврозы.

Методы психологической помощи работнику после психической травмы.

5.1.3.5. Психология и безопасность эргатических систем.

Типы происшествий: несчастный случай, авария, катастрофа. Информационная и психологическая безопасность в труде. Психологические аспекты в изучении и профилактике происшествий. Объектные и субъектные причины несчастных случаев и аварий. Опасные профессии. Виды профессионального риска. Мотивация в сложных и опасных профессиях. Опасные индивидуально-личностные качества. Склонность к риску, ее виды и методы диагностики.

Безопасность труда в условиях информационной перегрузки. Практика расследования происшествий: вина и ответственность. Методы психологического анализа происшествий. Психологические способы профилактики профессиональных ошибок, производственного травматизма и аварийности.

5.1.4. Инженерная психология и эргономика в проектировании и оценке эргатических систем

5.1.4.1. Эргономические характеристики и показатели.

Системотехнические характеристики: эффективность, надежность, оптимальность, готовность, устойчивость и их соотношение. Характеристики и показатели деятельности человека в эргатических системах. Характеристики и показатели качества систем: эргономичность, управляемость, обслуживаемость, освояемость, обитаемость.

5.1.4.2. Инженерно-психологическое и эргономическое проектирование: эргатических систем, рабочего пространства, ручного инструмента, спецснаряжения и рабочей одежды, органов управления в СЧМ, информационной среды в эргатических системах.

Специфика работ психолога (эргономиста) на разных этапах проектирования эргатических систем: моделирование, расчеты, оценка, макеты. Проблема распределения функций между человеком и машиной. Прогнозирование численности персонала системы «человек-машина» (СЧМ). ИП и эргономическое проектирование, оценка и рационализация трудовой нагрузки. Учет факторов среды.

Характеристика (аттестация) рабочих мест в эргатической системе. Классификация рабочих мест. Пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочих мест. Антропометрические и функциональные характеристики.
Эргономические параметры обслуживания рабочих мест.

Физиологические, биомеханические и психологические критерии оптимизации параметров ручного инструмента и механизмов. Органы управления в СЧМ, их выбор, классификация, пространственное размещение. Эргодизайн рабочей одежды и снаряжения.

Средства отображения информации (СОИ)), их разновидности и критерии оценки. Проблема кодирования информации. Модификация, модернизация, перестройка систем. Автоматизация. Компьютеризация в различных видах труда. Интеллектуальный интерфейс. ИП и эргономика в проектировании, оценке и совершенствовании информационных и компьютерных средств и технологий.

5.1.4.3. Эргономическая оценка эргатических систем.

Оценка результатов труда и трудового процесса. Удовлетворенность работников трудом, условиями, оборудованием, отношениями между людьми и пр. «Функциональный комфорт» и его оценка. Оценка надежности эргатической системы.

Оценка качества промышленной продукции, товаров и услуг. Порядок и методика проведения эргономической экспертизы. Эргономические аспекты стандартизации.

5.2. Темы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин			
1.	Психологическая помощь в экстремальных условиях	5.1.1.3.	5.1.2.1. 5.1.2.7.	5.1.3.1. 5.1.3.5.	все темы 5.1.4.
2.	Психология управления	5.1.1.3.	5.1.2.2. 5.1.2.4. 5.1.2.6.		
3.	Организация труда практического психолога	5.1.1.3. 5.1.1.4.	все темы 5.1.2.	все темы 5.1.3.	5.1.4.1.
4.	Психологическая экспертиза	5.1.1.3. 5.1.1.4.	все темы 5.1.2.	все темы 5.1.3.	все темы 5.1.4.

5.3. Темы дисциплины и виды занятий (очная и заочная формы обучения)

№ п/п	Наименование темы	Виды занятий в часах					
		Лекции	Практич зан.	Семин	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	5.1.1.1. Характеристика психологических наук о труде. Базовые понятия психологии труда и инженерной психологии	1	-	-	-	4	5
2	5.1.1.2. Теоретико-методологические основы психологии труда и инженерной психологии	-	-	-	-	4	4
3	5.1.1.3. Концептуально-методологические подходы психологического изучения		-	-	-	4	4
	профессиональной деятельности						
4	5.1.1.4. Психологические типологии профессий. Критерии и методы разработки классификации профессий		2	-	-	4	6
5	5.1.2.1. Развитие человека как субъекта труда	-	-	-	-	4	4
6	5.1.2.2. Профессиональное самоопределение и карьерное консультирование	-	2	-	-	6	8
7	5.1.2.3. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда	-	-	-	-	4	4
8	5.1.2.4. Психология формирования и оценки профессионализма	-	-	-	-	6	6

9	5.1.2.5. Индивидуальный стиль трудовой деятельности		-	-	-	4	4
10	5.1.2.6. Психология профессионального отбора	1	-	-	-	6	7
11	5.1.2.7. Психология профессиональной работоспособности и функциональные состояния в труде	2	-	-	-	8	10
12	5.1.3.1. Инженерно-психологический (ИП) анализ труда в технически сложных и опасных профессиях		-	-		4	4
13	5.1.3.2. Профессиональный опыт субъекта операторского труда. Временной анализ трудового процесса		-	-		4	4
14	5.1.3.3. ИП исследование когнитивных и сенсо-моторных процессов операторского труда в сложных технических системах		-	-		6	6
15	5.1.3.4. Эмоции в операторском труде		-	-		4	4
16	5.1.3.5. Психология и безопасность эргатических систем		-	-		4	4
17	5.1.4.1. Эргономические характеристики и показатели		-	-		4	4
18	5.1.4.2. Инженерно-психологическое и эргономическое проектирование		-	-		4	4
19	5.1.4.3. Эргономическая оценка эргатических систем		2	-		5	7
	Всего:	4	6	-		89	99

6. Перечень семинарских и практических занятий

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров и практических занятий	Трудоемкость (часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	5.1.1.1	Психологии труда, инженерная психология и эргономика – науки о труде - семинар		устное сообщение	ОПК-1 ПК - 6
2	5.1.1.2.	Теоретико-методологические основы психологических наук о труде - семинар		доклад	ОПК-1 ПК - 6
3	5.1.1.3.	Концептуально-методологические подходы психологического изучения профессиональной деятельности - семинар		доклад	ОПК-1 ПК - 6
4	5.1.1.4.	Классификации профессий - практическое		разбор ситуаций	ПК - 6 ОПК-1 ПК - 7

5	5.1.2.1.	Развитие человека как субъекта труда - практическое		практическое задание	ОПК-1 ПК - 7
6	5.1.2.2.	Профессиональное консультирование: проф. самоопределение и карьерный рост - практическое	2	разбор практических ситуаций	ОПК-1 ПК - 8
7	5.1.2.3.	Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда - практическое		практическое задание	ОПК-1 ПК - 8
8	5.1.2.4.	Формирование и оценка профессионализма – семинарское		устное сообщение	ПК - 6 ОПК-1
9	5.1.2.5.	Индивидуальный стиль трудовой и учебной деятельности - семинарское		реферат устное сообщение	ОПК-1 ПК - 6
10	5.1.2.6	Профотбора и подбор кадров - практическое	2	практическое задание	ПК - 7 ПК - 8
11	5.1.2.7.	Изучение работоспособности и оптимизация функциональных состояний в труде - практическое		практическое задание	ОПК-1 ПК - 7 ПК - 8
12	5.1.3.2.	Особенностях операторского труда в сложных технических системах - семинар		реферат устное сообщение	ПК - 6
13	5.1.3.3. 5.1.3.4.	Особенности функционирования когнитивной, сенсо-моторной, эмоциональной сфер субъекта операторского труда - семинар		реферат устное сообщение	ПК - 6 ПК - 7
14	5.1.3.5.	Психология безопасности эргатических систем - семинар		доклад	ОПК-1 ПК - 6
15	5.1.4.1. 5.1.4.2. 5.1.4.3.	Инженерно-психологическое и эргономическое проектирование и оценка эргатических систем практическое	2	практическое задание	ОПК-1 ПК - 6
		Всего:	6		

6.1. План самостоятельной работы студентов (тема, задание, часы, рекомендуемая литература).

№ п/п	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Литература	Кол-во Часов ДО/ЗО
1.	Профессиональное развитие субъекта	Опрос. Оформление резюме.	Изучите литературу по проблеме «Развитие человека как субъекта	1) Зеер Э. Ф. Психология профессий:	20

	труда		труда». Составьте вопросы и проведите интервью с человеком из вашего окружения, жизненный и профессиональный путь которого вызывает интерес или уважение. Применяя метод ретроспекции психобиографии (Зеер Э.Ф., С. 212), опишите жизненный путь субъекта. В конце описания сделайте краткое резюме о цельности, однозначности или сложности и трудности жизненного и профессионального пути человека, об особенностях, отличающих его от общетеоретических закономерностей. Дайте свой прогноз дальнейшего развития профессионального пути изучаемого субъекта труда.	Учеб. пособие для студентов вузов. – 2-е изд. – М.: Академическ ий проект, Екатеринбур г: Деловая книга, 2003. – С. 27- 60, С. 212. 2) Пряжникова Е.Ю. Психология труда: теория и практика [Электронны й ресурс] : учеб. для бакалавров, для студ. вузов / Е. Ю. Пряжникова. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - 25 доступов. - ISBN 978-5-9916-1964-6	
2.	Трудовой пост практического психолога	Наблюдение. Опрос. Составление резюме.	Изучите литературу по проблеме из темы «Профессия и трудовой пост». Ознакомьтесь с работой, условиями труда, нормативными документами, регламентирующими труд какого-либо практического психолога методом наблюдения, опроса, изучения документации. Опишите трудовой пост этого психолога по схеме:	1) Климов Е. А. Введение в психологию труда [Текст] : учеб. для студ. вузов / Е. А. Климов ; Моск. гос. ун-т им. М.В. Ломоносова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Изд-во МГУ : Академия, 2004. - 335 с. ISBN 5-7695-2069-8. 15 экз. 2) Климов	20

			- основные цели труда		

			(объективно заданные и субъективно принятые); - основные направления деятельности и предмет труда в каждом из них; - основные средства и орудия труда (перечислить и назвать конкретно); - обязанности психолога на трудовом посту (система выполняемых трудовых функций); - трудовые права психолога, занимающего данную должность; - условия труда (производственная среда): витальные условия, предметные, социальнопроизводственные отношения, множественность рабочих мест.	Е.А. Психология профессионала: Избранные психологические труды. - М.; Воронеж, 1996. - С. 369-384. 3) Толочек В. А. Современная психология труда: учеб. пособие / В. А. Толочек. - СПб. : Питер, 2005 (2006). - 478 с.	

3.	Трудовая мотивация и удовлетворённость трудом	Эмпирическое исследование	Изучите литературу к теме и наметьте субъектов конкретной профессии, мотивационные образования которых хотелось бы изучить. Подберите диагностические методики для изучения элементов трудовой мотивации: мотивационных ожиданий, смысло-жизненных ориентаций, удовлетворенности трудом, профессиональных интересов, структуры мотивации и т.п. Пропишите программу эмпирического исследования, включив следующие пункты: исследовательская проблема, цель исследования, изучаемый предмет, гипотеза, задачи, обоснование	1) Пряжников Н. С. Мотивация трудовой деятельности : учеб. пособие / Н. С. Пряжников. - М.: Академия, 2008. - 367 с. 2) Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности : / Под ред. Г.С.Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2001. – С.	25

			выбранных методик, описание выборки., предполагаемые результаты. Исследование можно построить с одним испытуемым или с группой (7-9 человек) в зависимости от проблемы. Проведите сбор эмпирического материала, обработайте его, проведите интерпретацию. Напишите отчет проведенного исследования, включая адекватные выводы	157-216. (448 с.) 3) Психология труда: Учеб. для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. проф. А.В. Карпова. – М., 2003. – С. 223-237. 4) Толочек В. А. Современная психология труда: учеб. пособие / В. А. Толочек. - СПб. : Питер, 2005 (2006). - 478 с. 5) Зеличенко А.И., Шмелев А.В. К вопросу о классификации мотивационных факторов трудовой деятельности и профессионального выбора // Вестн. Моск ун-та. Сер. 14. Психология. 1987. № 4. – С. 33-43.	

4.	Профконсультация оптанта	Профконсультация. Составление отчёта.	Изучите теоретические основания профориентации и консультирования. Подготовьтесь к проведению профконсультации (индивидуальной или групповой) с оптантом. Для этого а) определите оптанта, которому	1) Пряжников Н.С**.** Профконсультация как взаимодействие консультанта и оптанта // Вестник Московского	15

			необходима профессиональная психологическая помощь в самоопределении; б) договоритесь о времени встречи и подготовьтесь к встрече; в) подготовьте диагностические и другие необходимые материалы. Проведите консультацию. Напишите отчет по форме, отразив основные составляющие	университета. Сер. 14, Психология. 1989. № 2. – С. 54-66. (компьютерный вариант). 2) Тютюнник В.А. Программа развития профессиональной зрелости в рамках групповой консультации – **(**компьютерный вариант).	

5.	Современные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики	Реферативное исследование	Подготовить рефераты по темам, приведенным ниже (см. темы рефератов под таблицей п.6.1)	1) Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. – СПб.:Питер, 2002. – С. 270-315. 2) Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности: / Под ред. Г.С.Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2001. – С. 157-216. (448 с.) 3) Психология труда: Учеб. для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. проф. А.В. Карпова. –	9

				М., 2003. – С. 223-237. 4) Толочек В.А. Современная психология труда: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2006. – С. 129-164. 5) Зеличенко А.И., Шмелев А.В. К вопросу о классификации мотивационных факторов трудовой деятельности и профессионального выбора // Вестн. Моск ун-та. Сер. 14. Психология. 1987. № 4. – С. 33-43.	
		Всего:			**89**

Примерная тематика рефератов, докладов:

1. Психологический анализ конкретных профессий.
2. Психология в оценке профессионализма и эффективности труда.
3. Выявление и оценка профессиональных компетенций и компетентностей.
4. Психологические основы тренинга профессиональных умений.
5. Трудоголизм: положительные и негативные проявления.
6. Индивидуальный стиль саморегуляции в профессиональном труде.
7. Профессиональное самосознание в разнотипных профессиях.
8. Принятия решений в профессиональной деятельности.
9. Профессиональное общение в разнотипных профессиях.
10. Риск в профессиональной деятельности и склонность к риску субъектов труда.
11. Психологический анализ профессиональных ошибок.
12. Психология в управлении качеством товаров и услуг.
13. Рефлексия в операторской деятельности.

14. Психологические основы тайм-менеджмента профессионала.
15. Психологические особенности организации групповой операторской деятельности.
16. Применение интеллектуального интерфейса для решения новых задач повышенной сложности на транспорте.
17. Эргономика и дизайн оффиса: возможности выполнения трудовых задач, коммуникация, отдых и подготовка к трудовой смене.
18. Батарея методик отбора на операторские должности.
19. Центры ассессмента: организация и содержание мероприятий, точность прогноза успешности профессиональной деятельности.
20. Метод критических инцидентов в психологическом изучении профессий.
21. Модель трудового действия как совокупность трех групп характеристик: эмоциональной, когнитивной и исполнительной.
22. Выделение и измерение этапов переработки информации: обнаружение, опознание, сканирование кратковременной памяти, оценка объема первичной памяти, логические преобразования.
23. Применение биполярных шкал для сбора данных. Составление системы шкал, проведение опроса. Обработка. Анализ.
24. Психологическое консультирование по принятию решения в профессиональной деятельности.
25. Методика оценки информационной и концептуальной моделей. Процедура, приборы, результаты. Требования к информационным моделям и рабочему пространству в труде оператора.
26. Эргономическая экспертиза промышленных изделий.

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

При подготовке СРС №1 (проведение опроса и писание профессионального пути субъекта) студенту необходимо проанализировать литературу, составить список вопросов для интервью. Вопросы следует формулировать подробно, отделяя основные от второстепенных. При необходимости вопросы можно сопровождать комментариями.

При анализе результатов интервью, полезно сформулировать параметры, по которым будет располагаться основная информация, а также следует проконсультироваться с преподавателем о полноте заключительного резюме (в отведенные для этого часы консультаций). Оценка - дифференцирована. Преподаватель оценивает процесс работы над исследованием, глубину проработки темы, качество устной защиты.

Для выполнения СРС №2 студенту необходимо изучить литературу по проблеме, а также лично ознакомиться с работой, условиями труда, нормативными документами, регламентирующими труд какого-либо практического психолога методом наблюдения, опроса, изучения документации. Для организации работы методом наблюдения необходимо разработать параметры наблюдения (с опорой на соответствующую литературу). Описание трудового поста студенту необходимо по схеме, приведенной в самом задании (основные цели труда, основные средства и орудия труда и т.д.). Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при при описании результатов работы у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удается, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. Оценка дифференцирована. Максимальный балл – 5.

Для выполнения СРС №3 студенту необходимо определиться с базой и методиками исследования. Для комплектования методик требуется изучение соответствующей литературы. Цель методик прописана в самом задании для студентов. Результаты проведенного исследования следует описывать ясно и понятно, делая краткие выводы по ходу анализа материала. При обследовании двух и более групп респондентов, применение методов статистической обработки данных – желательны. Рабочий вариант текста данного диагностического исследования предоставляется руководителю на проверку. На основе рабочего варианта текста руководитель вместе со студентом обсуждает возможности доработки текста, его оформление. После доработки – выставляется окончательная оценка. Оценка - дифференцирована.

Для выполнения СРС №4 студенту необходимо изучить в теоретических источниках и лекционных материалах понятия и основания профориентации и консультирования. На этапе поиска литературы можно обратиться к преподавателю в отведенные часы консультаций. Обсуждение диагностических и др. материалов для консультации также желательно. В отчете по результатам консультации необходимо отразить следующие составляющие: основные характеристики оптанта, гипотезу, применяемые методики, основные выводы исследования.

В процессе работы над докладом/рефератом (СРС №5) студенту необходимо составить перечень книг с которыми необходимо ознакомиться, систематизировать его, посоветоваться с преподавателем о том, на какие книги следует обратить внимание в первую очередь. Работая над текстом реферата следует, обобщать основные идеи, ссылаться на источники литературы при указании в тексте основных понятий и классификаций, а также приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц). Оформление должно соответствовать общепринятым нормам. Объём – не более 10 страниц печатного текста.

Не допускаются к защите варианты реферативных исследований, найденные в системе Интернет, сканированные варианты учебников и учебных пособий, а также копии ранее написанных студенческих работ.

При подготовке устного выступления студент должен знать основные положения работы, выявленные проблемы и мероприятия по их устранению, перспективы развития рассматриваемой проблемы.

Оценка - дифференцирована. Преподаватель оценивает процесс работы над исследованием, глубину проработки темы, качество устной защиты.

7. **Примерная тематика курсовых работ** Не предусмотрены
8. **Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

а) основная литература:

1. Пряжникова Е.Ю. Психология труда: теория и практика [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров, для студ. вузов / Е. Ю. Пряжникова. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - 25 доступов. - ISBN 978-59916-1964-6

2. Психология труда [Текст] : учебник для бакалавров / А. В. Карпов [и др.] ; ред. А. В. Карпов. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2012. - 350 с. ISBN 978-5-9916-2012-3. – 10 экз.

б) дополнительная литература:

1. Асеев В. Г. Очерки по психологии труда [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. психологии / В. Г. Асеев ; Фед. агентство по образованию; Иркут. гос. ун-т. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2005. - 342 с. ISBN 5-9624-0057-7. 36 экз.
2. Баркова Н.П. Психолого-физиологические характеристики человека в условиях трудовой деятельности [Текст] : учеб. пособие / Н. П. Баркова, О. П. Фролова ; Фед. агентство по образованию; Иркут. гос. ун-т. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2005. - 115 с. 52 экз.
3. Вайсбурд В.А. Экономика труда: Учебное пособие. - Москва: Издательство «Омега-Л», 2011. - 376 с. - Электронное издание. Режим доступа ЭБС Айсбук. – доступ не ограничен. ISBN 978-5-370-01703-2
4. Климов Е. А. Введение в психологию труда [Текст] : учеб. для студ. вузов / Е. А. Климов ; Моск. гос. ун-т им. М.В. Ломоносова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издво МГУ : Академия, 2004. - 335 с. ISBN 5-7695-2069-8. 15 экз.
5. Крецан З. В. Эргономика [Текст] : учеб. пособие / З. В. Крецан ; Кемеровский гос. ун-т. - Кемерово : Кузбассвузиздат, 2006. - 87 с. ISBN 5-8353-0199-5. 1 экз.
6. Носкова О. Г. Психология труда: учеб. пособие / О. Г. Носкова ; Под ред. Е. А. Климова. - М.: Академия, 2004. - 383 с.
7. Пряжников Н. С. Психология труда и человеческого достоинства: учеб. пособие / Н.С. Пряжников, Е.Ю. Пряжникова. - М.: Академия, 2001. - 477 с.
8. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития: хрестоматия / Ред.-сост. А.Б. Леонова, О.Н. Чернышева. - М.: Радикс, 1995. - 443 с.
9. Психология труда: учеб. пособие / Под ред. А.В. Карпова. - М. : Владос-Пресс, 2004. - 350 с.
10. Стрелков Ю. К. Инженерная и профессиональная психология: учеб. пособие / Ю. К. Стрелков. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2005 (2001). - 360 с.
11. Толочек В. А. Современная психология труда: учеб. пособие / В. А. Толочек. - СПб. : Питер, 2005 (2006). - 478 с.
12. Уварова М.Ю. Психологические основы профессиональной ориентации: учеб. Пособие / М.Ю. Уварова, О.П.. Фролова. – Иркутск: ИГУ, 2005 – 168 с.
13. Бодров В. А. Информационный стресс: Учеб.пособие для вузов / В.А. Бодров. - М.: ПЕР СЭ, 2000. - 352 с.
14. Бодров В. А. Психология профессиональной пригодности: учеб. пособие для вузов / В.А. Бодров. - М.: Per Se, 2001. - 511 с
15. Введение в практическую эргономику: учеб. пособие / Ред. В. П. Зинченко, Е. Б. Моргунова. - М.: МИРЭА, 1990. - 80 с. :
16. Грачев Н. Н. Психология инженерного труда: Учеб.пособие / Н.Н. Грачев. - М.: Высш.шк., 1998. – 332 с.
17. Деркач А. А. Акмеологические основы развития профессионала / А.А. Деркач. - М.: Моск. психол.-соц. ин-т; Воронеж: Модэк, 2004. - 751 с.
18. Дмитриева М. А. Психология труда и инженерная психология / М. А. Дмитриева. - Л., 1979.
19. Зайцев А. К. Социальный конфликт на предприятии / А.К. Зайцев. - Калуга: Б.и., 1993. - 188 с

20. Иванова Е. М. Психотехнология изучения человека в трудовой деятельности: учебметод.пособие / Е.М. Иванова. - М.: Изд-во МГУ, 1992. - 93 с.
21. Кирхлер Э. Дизайн работ в организациях: пер. с нем / Э. Кирхлер, Э. Хельц. - Харьков: Гуманит. центр, 2003. - 210 с.
22. Кирхлер Э.Мотивация в организациях: пер. с нем. / Э. Кирхлер, К. Родлер. - Харьков: Гуманит. центр, 2003. - 142 с.
23. Климов Е. А. Пути в профессионализм: Психологический взгляд. Учеб. пособие / Е. А. Климов.. - М.: Моск. психол.-соц. ин-т: Флинта, 2003. - 318 с.
24. Котелова Ю. В. Очерки по психологии труда: учеб. пособие / Ю. В. Котелова; ред. Е. М. Иванова. - М.: Изд-во МГУ, 1986. - 120 с.
25. Котик, М. А. Психология и безопасность / М.А. Котик. - 3-е изд., испр. и доп. – Таллинн: Валгус, 1989. - 448 с
26. Купер Д. Психология в отборе персонала / Д. Купер, А. Робертсон. - СПб.: Питер, 2003. - 239 с.
27. Мишурова И. В. Управление мотивацией персонала: учеб.-практ. пособие / И. В. Мишурова, П. В. Кутелев. - 2-е изд., испр. и доп. - М.; Ростов н/Д: МарТ, 2004. - 237 с.
28. Назин Г. И. Информационные основы ориентировочной деятельности / Г. И. Назин, Э. Б. Воронова. - Ханты-Мансийск: Полиграфист, 2008. - 142 с.
29. Носкова О. Г. История психологии труда в России.1917-1957: Учеб. пособие / О.Г. Носкова. - М. : Изд-во МГУ, 1997. - 302 с
30. Практикум по инженерной психологии и психологии труда: учеб. пособие / Ленинградский гос. ун-т. - Л. : Изд-во Ленингр. ун-та, 1983. - 207 с
31. Профессиональная пригодность: субъектно-деятельностный подход / В. А. Бодров. - М.: Ин-т психологии РАН, 2004. - 389 с.
32. Пряжников Н. С. Мотивация трудовой деятельности: учеб. пособие / Н. С. Пряжников. - М.: Академия, 2008. - 367 с.
33. Психологические основы профессиональной деятельности: Хрестоматия / сост. В. А. Бодров. - М.: Per Se : Логос, 2007. - 854 с
34. Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности: Словарь: учеб. пособие / Сост. Б.А. Душков, А.В. Королев, Б.А.Смирнов. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: Академ. проект; Екатеринбург: Деловая кн., 2003. - 847 с.
35. Системный подход в инженерной психологии и психологии труда. - М.: Наука, 1992. - 154 с.

№	Наименование журналов:	период.	2011г.	2012г.	2013г.	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	ИТОГО:
1	Вестник МГУ Сер. 14 Психология	2	4	4	---	---	---	---	---	8
2	Вопросы психологии	3	10	12	15	12	6	6	3	64
3	Журнал практического психолога	3	---	6	3	---	---	---	---	9
4	Консультативная психология и психотерапия	2	4	2	---	---	---	---	---	6

5	Психологическая диагностика	2	4	2	2	---	---	---	---	8
6	Психологическая наука и образование	2	4	8	4	4	2	---	---	22
7	Психологический журнал	3	6	12	12	12	6	6	3	57
8	Психология в вузе	3	6	6	6	6	3	---	---	27
9	Российский психологический журнал	2	4	2	---	---	---	---	---	6
10	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	4	2	4	2	24

ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННЫХ ЖУРНАЛОВ, ДОСТУПНЫХ НА ПЛАТФОРМЕ E-LIBRARY

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год							
		2011г.	2012г.	2013г.	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	Итого (экз.)
1.	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4	4	4	4	28
2.	Психологический журнал	-	-	6	6	6	6	6	30

ПЕРЕЧЕНЬ СПРАВОЧНЫХ ИЗДАНИЙ, СЛОВАРЕЙ, СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКИХ ПОСОБИЙ

Психологическое консультирование : справ. практ. психолога / сост. С. Л. Соловьева. – М. : АСТ : Полиграфиздат ; СПб. : Сова, 2010. – 640 с. 1 экз.

Труды ученых, преподавателей, научных сотрудников ИГУ. 1995–2007 гг. В 5 т. Т. 4 : Исторический факультет. Факультет психологии. Факультет филологии и журналистики. Факультет сервиса и рекламы : библиогр. указ. / Иркут. гос. ун-т, Науч. б-ка ; сост. Г. Ф. Ямщикова [и др.] ; ред.: Р. В. Подгайченко, И. П. Белоус, Г. Ф. Ямщикова. – Иркутск : Изд-во Иркут. гос. ун-та, 2011. – 325 с. 5 экз.

в) Программное обеспечение:

№	Наименование программы	Условия использования
1.	Office 365 профессиональный плюс для учащихся	Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e.
2.	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499.	Форус Контракт №04-114-16 от 14ноября 2016г KES. Счет №РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1B0816110301472137044 4.
3.	Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level	Номер Лицензии Microsoft 43364238.
4.	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.	Сублицензионный договор 501 от 03.03.17 Форус. Счет № ФРЗ-0003368 от 03 марта 2017г.
5.	Гарант-Максимум аэро, объединенный с Конструктором правовых документов (коммерч.) Стандартная сетевая версия.	Договор об оказании информационных услуг №90 от 31.01.17 на 20 рабочих мест.
6.	2GIS 3.16.	Условия использования по ссылке: http://law.2gis.ru/licensingagreement/
7.	7zip 16.04	Условия использования по ссылке: http://7-zip.org/license.txt

8.	Adobe Reader DC 2015.020	Условия использования по ссылке: http://wwwimages.adobe.com/content/dam/acom/en/legal/licenses-terms/pdf/PlatformClients_PC_WWEULA-en_US20150407_1357.pdf
9.	Foxit PDF Reader 8.0	Условия использования по ссылке: https://www.foxitsoftware.com/products/pdf-reader/eula.html
10.	GIMP 2.8.18	Условия использования по ссылке: https://www.gimp.org/about/COPYING
11.	Google Chrome 54.0.2840	Условия использования по ссылке: https://www.google.ru/chrome/browser/privacy/eula_text.html
12.	IrfanView 4.42	Условия использования по ссылке: http://www.irfanview.com/eula.htm
13.	Java 8	Условия использования по ссылке: https://www.oracle.com/legal/terms.html
14.	Mozilia Firefox 50.0	Условия использования по ссылке: https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox/
15.	OpenOffice 4.1.3	Условия использования по ссылке: https://www.openoffice.org/licenses/PDL.html
16.	Opera 41	Условия использования по ссылке: http://www.opera.com/ru/terms
17.	PDF24Creator 8.0.2 df	Условия использования по ссылке: https://en.pdf24.org/pdf/lizenz_en_de.p
18.	АРМ Читатель ИРБИС64	Лицензия №670/1 от 16 дек 2015г

г) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№	Перечень
1	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций: http://elibrary.ru/.
2	http://ellib.library.isu.ru Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU»
	http://e.lanbook.com/ ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	https://isu.bibliotech.ru/ ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	http://rucont.ru/ ЭБС Национальный цифровой ресурс «Руконт» электронные версии печатных изданий раздел «Психология»
5	http://ibooks.ru электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	http://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	http://psycology.net.ru/ – сайт «Мир психологии»
8	http://azps.ru – (А.Я. Психология)
9	http://psycology.ru/ – сайт, посвященный общим вопросам психологии
10	Федеральный образовательный портал: http://www.edu.ru/.
11	Сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов: http://azps.ru
12	Сборник электронных курсов по психологии: http://www.ido.edu.ru/psychology/
13	Электронная библиотека портала Auditorium.ru: http://www.auditorium.ru.
14	http: www.koob.ru – электронная библиотека психологической литературы
15	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Специальные помещения: Учебная ория для проведения занятий лекционного и семинарского типа.	Аудитория оборудована: - *Специализированной учебной мебелью* на 69 посадочных мест; доской настенной магнитномеловой, - *Техническими средствами обучения*, служащими для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика»: - стационарный ПК Intel S775 Pentium D 925 – 1 шт. - проектор Epson EB-X12- 1 шт., - экран Digis – 1 шт., - колонки Sven – 1 пара. - *Учебно-наглядными пособиями*: Тематические иллюстрации в виде презентации по каждой теме программы дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика». - *Программным обеспечением*: Офисный пакет приложений Microsoft Office (в т.ч. программа для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика», MicrosoftPowerPoint).	Номер Лицензии Microsoft 43364238 Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level (350 лицензий)
Специальные помещения: Компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно исследовательской.	Аудитория оборудована: - *Специализированной учебной мебелью* на 25 посадочных мест, доской настенной магнитномеловой; - *Техническими средствами*: ПК Celeron-D320 – 12 шт, ПК Intel S775 Pentium D 925 -8 шт, ПК AMD FX 4170 4,8Ггц), 2 системных блока: - СБ Intel Core i5 3000 МГц, 4 Гб, 500 Гб-1шт., СБ Intel S775 Pentium D 925 – 1шт. с неограниченным доступом к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационнообразовательную среду организации 1 принтер, 1 сканер,	
	1 МФУ. - *Программным обеспечением*: Офисный пакет приложений Microsoft Office.	

Специальные помещения: Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.	Аудитория оборудована: - *Специализированной учебной мебелью* на 60 посадочных мест; доской настенной меловой, - *Техническими средствами обучения:* Мобильный комплекс для демонстрации в аудитории учебной: - персональный переносной компьютер; - проектор Panasonic PT-Lm20E; - экран. - *Программным обеспечением*: Офисный пакет Microsoft Office (в т.ч. программа для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика», MicrosoftPowerPoint).	

10. Образовательные технологии

Дисциплина «психология труда, инженерная психология и эргономика» предполагает использование проблемных лекций с электронной презентацией материалов. На семинарских и практических занятиях

- делаются устные сообщения по теме, ведутся теоретические беседы, дискуссии;
- проводится обсуждение докладов, рефератов;
- разбор конкретных профессиональных задач, ситуаций;
- выполняются практические задания в виде ролевых и деловых игр;
- оценивается правильность применения эмпирических методов при изучении профессии и субъектных характеристик;
- ведется проектирование и эргономическая оценка рабочего места субъекта труда;
- анализируются результаты самостоятельных практических заданий: описание профессиональной биографии субъекта труда, диагностика мотивационно-потребностной сферы субъекта, описание трудового поста психолога в службах разных эргатических систем и пр.

11. Оценочные средства (ОС)

11.1. Оценочными средствами входного контроля являются вопросы, направленные на проверку знаний по общей психологии, дифференциальной психологии, психологии развития и возрастной психологии.

1. Что является предметом изучения науки «психология»?
2. Какие сферы психической активности человека можно описать через процессы, состояния, свойства?
3. Какие психические проявления называют познавательными процессами?
4. Что можно отнести к когнитивной, коммуникативной, регуляторной сфере психики?
5. Что включает мотивационно-потребностная сфера психики человека?

6. Что такое способности?
7. Что называют деятельностью человека и какие теоретические подходы в ее изучении вы знаете?
8. Можно ли наряду с особенностями проявления психики людей говорить о закономерностях?
9. Какие теории возрастного развития психики вам известны?
10. Что вам известно о протекании возрастных кризисов в период становления и развития человека как профессионала?

11.2. Оценочные средства текущего контроля:

А) устные сообщения и доклады на семинарских занятиях:

Тема 1. Психологии труда, инженерная психология и эргономика – науки о труде

Тема 2. Теоретико-методологические основы психологических наук о труде Тема 3. Концептуально-методологические подходы психологического изучения профессиональной деятельности

Тема 4. Формирование и оценка профессионализма

Тема 5. Индивидуальный стиль трудовой и учебной деятельности

Тема 6. Особенностях операторского труда в сложных технических системах

Тема 7. Особенности функционирования когнитивной, сенсо-моторной, эмоциональной сфер субъекта операторского труда

Тема 8. Психология безопасности эргатических систем

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации – в форме экзамена.

Экзамен проводится в устной форме, направлен на выявление у студентов заявленных компетенций: ПК-6, ПК- 7, ПК- 8. Билет содержит два теоретических и один практический вопрос. Практические вопросы направлены на осмысление прикладных задач данной дисциплины.

Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика»

1. Психология труда как отрасль научного знания, ее научный предмет и задачи, связи психологии труда с другими непсихологическими научными дисциплинами. Место психологии труда в системе психологических наук.
2. История зарубежной индустриальной психологии: эволюция школ научного управления трудом, производством и развитие прикладной психологии.
3. История отечественной индустриальной психотехники (тематика исследований, теоретические основы, достижения, судьба лидеров, причины ликвидации).
4. Методы психологии труда, их классификация, возможности и ограничения.
5. Эргатическая система, эргатические функции, их типология. Эволюция эргатических функций в истории цивилизации. Тенденции развития труда в постиндустриальном обществе. Человеческие факторы в эргатических системах.
6. Понятия: профессия, работа, трудовая деятельность, производственная операция, трудовая задача. Существенные признаки труда, отличие трудовой деятельности от игры, учения, общения.
7. Трудовой пост в эргатической системе и его компоненты как продукт организационного проектирования, объект психологической оценки и рационализации.

8. Объект, предмет и продукт труда. Типология видов продуктов труда, цели и методы их психологического изучения и оценки.
9. Орудия (средства) труда, их классификация. Психологические аспекты проектирования, совершенствования, использования и оценки.
10. Понятие субъекта труда, уровни и цели его изучения в психологии труда.
11. Психические регуляторы труда, их разновидности, цели и методы изучения.
12. Сознание, самосознание, опыт субъекта труда. Психологические признаки сознания субъекта труда, способы изучения, задачи диагностики, цели формирования.
13. Трудовая мотивация субъекта труда, методы ее изучения. Концепции трудовой мотивации (содержательные и процессуальные), их значение для практики управления персоналом. Методы диагностики ценностно-мотивационных образований субъекта труда.
14. Психологическое изучение профессиональной деятельности: целевая направленность, методы исследования.
15. Профессиограмма и психограмма профессионала. Понятие профессиональноважных признаков (качеств), их виды, пути выявления.
16. Классификации профессий в психологии труда: критерии, способы группировки, примеры. Многопризнаковая классификация профессий в целях профориентации, ее структура, способы применения.
17. Особенности образа мира в сознании разнотипных профессионалов.
18. Виды профессиональных действий, способы их выявления и психологического анализа.
19. Стадии развития человека как субъекта труда. Этапы становления профессионала в цикле профессионального развития личности (Е.А.Климов).
20. Психологические проблемы профориентации и карьерного консультирования. Цели и методы.
21. Теории профессионального развития, используемые в карьерном консультировании.
22. Кризисы профессионального развития. Синдром эмоционального выгорания как форма профессиональной дезадаптации личности.
23. Профессиональные деформации (деструкции) личностного развития.
24. Профессиональные компетенции и компетентность работника; профессионализм, способы исследования, диагностики, формирования.
25. Роль психологии труда в совершенствовании профессиональной подготовки. Методы профессионального обучения. Психологические критерии построения эффективного тренажера.
26. Методы оценки профессиональной эффективности. Метод экспертизы в оценке профессиональной успешности: варианты построения экспертных шкал, источники ошибок экспертов.
27. Концепция интегральной индивидуальности В.С. Мерлина. Уровни исследования индивидуальности. Индивидуальный стиль деятельности и свойства интегральной индивидуальности.
28. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности: структура, условия формирования, методы изучения и оценки.
29. Профессиональная пригодность как системное понятие, степени пригодности. Объектные и субъектные компоненты профпригодности. Относительная и

абсолютная профпригодность. Психологические средства обеспечения взаимосоответствия человека и профессии.

30. Этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности. Критерии применимости тестов для прогноза профессиональной успешности, способы их количественной оценки.
31. Этические требования и правовые ограничения в профотборе персонала.
32. Психологические вопросы расстановки, аттестации и выдвижения резерва кадров.
33. Психология профессиональной работоспособности, оптимальные и неблагоприятные функциональные состояния работника в труде.
34. Методы диагностики функциональных состояний человека в труде.
35. Направления и технологии оптимизации функциональных состояний человека в труде.
36. Работоспособность как один из критериев психического здоровья и нормального развития личности.
37. Психология труда как лечебного средства: трудотерапия при физических травмах и психических заболеваниях.
38. Предмет, структура и основные задачи инженерной психологии и эргономики: общее и различие между эргономикой и инженерной психологией.
39. Эргономическое обеспечение функционирования эргатических систем.
40. Методы инженерно-психологического анализа деятельности человека-оператора в эргатической системе.
41. Ошибка субъекта труда: психологические концепции ошибки; ошибка и опыт; психологическая классификация ошибок.
42. Практика расследования происшествий с участием психологов. Профилактика ошибок.
43. Теоретический анализ профессиональных действий в инженерной психологии: информационная, процессуальная, имитационная, корреляционная модели. Когнитивный, исполнительный, эмоциональный и коммуникативный аспекты действия работника.
44. Психологическое содержание труда персонала эргатической системы. Операционально-смысловые структуры профессионального опыта, методы исследования и оценки.
45. Таксономия профессиональных задач оператора в виде набора глаголов. Простые и сложные задачи в труде оператора. Решение сложных задач. Особенности мышления оператора.
46. Определение задач операторов при проектировании эргатических систем.
47. Принятие решения. Теория. Модели. Принятие решения в различных видах труда.
48. Команда, экипаж и совместная деятельность. Субъект профессионального действия - команда операторов. Специфика операторских групп на транспорте.
49. Характеристика группового действия: пространственная координация, синхронизация, единство смысла, динамика отношений. Динамическая модель; имитационные модели деятельности операторских команд.
50. Опасные и экстремальные профессии. Виды риска и ответственности в труде. Склонность к риску и методы ее оценки; другие опасные личностные качества работника. Поведение оператора в опасной ситуации.
51. Причины отказа работников от участия в сложных и опасных видах деятельности. Тревожность, страх, профессиональные неврозы.

52. Профессиональные конфликты, их виды. Профессиональный личностный конфликт. Способы изучения и урегулирования.
53. Производственная среда, объект и предмет деятельности в перцептивном мире субъекта труда. Оперативный образ ситуации, информационная и концептуальная модель.
54. Безопасность труда в условиях информационной перегрузки.
55. Временной анализ трудового процесса.
56. Модификация, модернизация, перестройка эргатических систем.
Компьютеризация в различных видах труда. Интеллектуальный интерфейс.
57. Инженерная психология в проектировании эргатических систем: этапы; специфика работ на разных этапах: моделирование, расчеты, оценка, макеты.
58. Распределение функций между человеком и машиной при проектировании эргатических систем. Преимущества и недостатки человека-оператора и машинавтоматов.
59. Математическое моделирование профессиональной деятельности.
60. Прогнозирование численности персонала системы «человек-машина».
61. Аттестация рабочих мест в эргатической системе. Классификация рабочих мест. Трудовой пост и рабочее место (общее и отличия понятий). Проектирование рабочего пространства.
62. Пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочего места. Антропометрические и функциональные характеристики. Базы отсчета при конструировании рабочих мест.
63. Инженерно-психологическая оценка и рационализация вспомогательных средств труда; ручного инструмента; органов управления.
64. Проектирование информационной среды деятельности оператора.
65. Проектирование жизненного пространства эргатических систем: цех (интерьер), предприятие, окружающее пространство, территория.
66. Эргономические аспекты планирования труда и отдыха персонала.
67. Современные тренажерные средства переучивания специалистов.
68. Эргономическая оценка эргатических систем. Методы оценки результатов труда и трудового процесса.
69. Понятие «функциональный комфорт». Оценка удобства рабочего места, поста управления, инструмента и средств отображения информации.
70. Оценка эффективности и надежности эргатической системы.
71. Психологические аспекты оценки качества промышленной продукции. 72. Эргономические аспекты стандартизации.

Примерные варианты вопросов практического характера к экзамену:

1. Поясните на примере любого вида трудовой деятельности психологический признак труда: *Сознательное предвосхищение социально ценного результата.*
2. Приведите пример сформированности такого психического регулятора трудовой деятельности специалиста любой профессии как *Образ предмета труда* (чувственный, репрезентативный конкретный и репрезентативный отвлеченный).
3. Приведите примеры *трудовых функций психолога*, занимающего трудовой пост в отделе кадров организации.

4. Опишите основные *элементы субъектной структуры* психолога-

профконсультанта в общеобразовательной школе (*анализ* проведите на уровне *целостной деятельности*).

5. Опишите все *элементы трудового поста психолога* в школе для детей с проблемами психического развития.

Разработчик:
доцент Базовой кафедры социальной, экстремальной
и пенитенциарной психологии ФГБОУ ВО
«Иркутский государственный университет»,
Главного управления Федеральной службы исполнения
наказаний России по Иркутской области и
ФГКУ «2 отряд ФПС по Иркутской области» _____ А.В. Маркер

Программа рассмотрена на заседании Базовой кафедры социальной, экстремальной и пенитенциарной психологии ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Иркутской области и ФГКУ «2 отряд ФПС по Иркутской области»

Протокол № 10 от «24» июня 2015 г.
Зав. кафедрой _____ А.В. Глазков

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.

ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЯ

Дата	Внесенные обновления	Подпись автора	Подпись зав. кафедрой