




**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»  
**ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**  
Кафедра культурологии и управления социальными процессами

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института социальных наук,  
профессор  В.А.Решетников

17 июня 2020 г.

Рабочая программа дисциплины

**Б1.Б.22 Информационные технологии управления: компьютерные  
технологии**

*(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины)*

Направление подготовки: **38.03.02 Менеджмент**

*(код, наименование направления подготовки)*

Тип образовательной программы: **прикладной бакалавриат**

Направленность (профиль): **Менеджмент организации**

*(наименование профиля)*

Квалификация (степень) выпускника: **БАКАЛАВР**

Форма обучения: **очная**

*(очная, очно-заочная, заочная)*

Согласовано с УМК  
Института социальных наук

Протокол № 10 от 17 июня 2020 г.

Председатель УМК,

профессор  Т.И.Грабельных

Рекомендовано кафедрой культурологии и  
управления социальными процессами

Протокол № 10 от 29 мая 2020 г.

Заведующий кафедрой,

доцент  Н.В.Деренко

Иркутск 2020 г.

## Содержание

1. Цели и задачи дисциплины.....	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП.....	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины.....	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы .....	4
5. Содержание дисциплины.....	4
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины .....	4
5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами .....	5
5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий .....	5
6. Перечень и планы семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов.....	6
6.1. Перечень практических занятий .....	6
6.2. План самостоятельной работы студентов .....	7
6.3. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов .....	8
7. Примерная тематика курсовых работ.....	8
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	8
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	12
10. Образовательные технологии.....	13
11. Оценочные средства (ОС).....	14
11.1. Оценочные средства для входного контроля.....	14
11.2. Оценочные средства текущего контроля .....	14
11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации в форме экзамена .....	27
11.4. Оценка сформированности компетенций .....	28

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель – дать будущим бакалаврам-менеджерам теоретические знания и сформировать у них практические навыки в создании и применении информационных технологий для решения задач управления и принятия решений в экономических системах.

Задачи:

- изучение современных тенденций в развитии информационных технологий применительно к экономической и управленческой информации;
- изучение информационных процессов и методических основ информатизации в современном менеджменте;
- обучение информационно-коммуникационным сервисам и программам;
- развитие практических навыков по созданию информационных систем и технологий;
- изучение основных принципов и тенденций развития методов сбора, хранения и обработки информации.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.Б.22 «Информационные технологии управления: компьютерные технологии» относится к базовой части образовательной программы прикладного бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент организации». Предшествующие дисциплины, на которые данная дисциплина опирается: Б1.Б.19 Статистика; Б1.Б.18 Информатика: основы компьютерных знаний, Б1.Б.08 Экономика (микроэкономика и макроэкономика), Б1.Б.06 Менеджмент. Последующие дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо: Б1.В.01 Стратегический менеджмент, Б1.Б.20 Управление проектами.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**ОПК-1** Владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;

**ОПК-2** Способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

**ОПК-4** Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации;

**ОПК-7** Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

В результате изучения дисциплины студент должен:

*знать:*

- программное и аппаратное обеспечение информационных систем;
- инструментальные средства компьютерных технологий;
- принципы организации хранения информации;
- основные этапы создания и организации компьютерных информационных систем управления;
- способы обработки экономической информации;

уметь:

- использовать компьютерные технологии для обработки экономической информации;
- использовать системы управления базами данных в составе интегрированных пакетов управления информационными процессами;
- использовать системы электронного документооборота;
- использовать компьютерные технологии для интеллектуальной поддержки управленческих решений;

владеть:

- базовой терминологией в области информационных технологий и информационных систем;
- навыками анализа и интерпретации информации, содержащейся в различных отечественных и зарубежных источниках;
- основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

##### Очное обучение

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр ы (часов)
		4
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	80 / 2,2	80
В том числе:	-	-
Лекции	36 / 1	36
Практические занятия (ПЗ)	36 / 1	36
Контроль самостоятельной работы студентов	8 / 0,2	8
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	64 / 1,8	100
В том числе:	-	-
Расчетно-графические работы	4 / 0,1	4
Реферат, доклад	4 / 0,1	4
<i>Другие виды самостоятельной работы (выполнение домашних заданий, подготовка к зачету)</i>	20 / 0,6	20
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	36 / 1	36
<b>Контактная работа (всего)</b>	80 / 2,2	80
Общая трудоемкость	часы	144
	зачетные единицы	4

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Концепции современного общества и информационные технологии.

Тема 2. Становление постиндустриального общества на Западе и в России.

Тема 3. Информационные системы и технологии в системе управления.

Тема 4. Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности.

Тема 5. Оптимизация стратегий управления материальными ресурсами: табличные процессоры и СУБД.

Тема 6. Системы управления ресурсами предприятия и взаимоотношениями с клиентами: основы построения инструментальных средств информационных технологий.

Тема 7. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.

Тема 8. Интернет, электронная коммерция и бизнес: инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.

Тема 9. Управление проектами и организация компьютерных информационных систем.

### 5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин
1.	Стратегический менеджмент	1 – 9
2	Управление проектами	1 – 9

### 5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела, темы	Виды занятий в часах			
		Лекц.	Практ. зан.	СРС и КСР	Всего
1.	Тема 1. Концепции современного общества и информационные технологии.	4	4	8	20
2.	Тема 2. Становление постиндустриального общества на Западе и в России.	4	4	8	20
3.	Тема 3. Информационные системы и технологии в системе управления.	4	4	8	20
4.	Тема 4. Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности.	4	4	8	20
5.	Тема 5. Оптимизация стратегий управления материальными ресурсами: табличные процессоры и СУБД.	4	4	8	20
6.	Тема 6. Системы управления ресурсами предприятия и взаимоотношениями с клиентами: основы построения инструментальных средств информационных технологий.	4	4	8	20
7.	Тема 7. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.	4	4	8	20
8.	Тема 8. Интернет, электронная коммерция и бизнес: инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.	4	4	8	20
9.	Тема 9. Управление проектами и организация компьютерных информационных систем.	4	4	8	20
	Итого:	36	36	72	144

**6. Перечень и планы семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов**

**6.1. Перечень практических занятий**

№ п/п	№ раздела, темы	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1.	1	Концепции современного общества и информационные технологии.	4	Лабораторная работа №1, результаты устного и письменного опроса, стендовые доклады	ОПК-1, 2, 4, 7
2.	2	Становление постиндустриального общества на Западе и в России.	4	Лабораторная работа №2, результаты устного и письменного опроса, стендовые доклады	ОПК-1, 2, 4, 7
3.	3	Информационные системы и технологии в системе управления.	4	Лабораторная работа №3, результаты устного и письменного опроса, стендовые доклады	ОПК-1, 2, 4, 7
4.	4	Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности.	4	Лабораторная работа №4, результаты устного и письменного опроса, стендовые доклады	ОПК-1, 2, 4, 7
5.	5	Оптимизация стратегий управления материальными ресурсами: табличные процессоры и СУБД.	4	Лабораторная работа №5, результаты устного и письменного опроса, стендовые доклады	ОПК-1, 2, 4, 7
6.	6	Системы управления ресурсами предприятия и взаимоотношениями с клиентами: основы построения инструментальных средств информационных технологий.	4	Лабораторная работа №6, результаты устного и письменного опроса, стендовые доклады	ОПК-1, 2, 4, 7
7.	7	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.	4	Лабораторная работа №7, результаты устного и письменного опроса, стендовые доклады	ОПК-1, 2, 4, 7
8.	8	Интернет, электронная коммерция и бизнес: инструментальные средства компьютерных технологий	4	Лабораторная работа №8, результаты устного и письменного опроса, стендовые доклады	ОПК-1, 2, 4, 7

		информационного обслуживания управленческой деятельности.			
9.	9	Управление проектами и организация компьютерных информационных систем.	4	Лабораторная работа №9, результаты устного и письменного опроса, стендовые доклады	ОПК-1, 2, 4, 7
	Всего часов:		36		

## 6.2. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	№ темы	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекоменд. литература	Кол-во часов
1	1	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа №1	[1 - 3]	4
2	1	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа №1	[1 - 3]	4
3	2	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа №2	[1 - 3]	4
4	2	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: Лабораторная работа №2	[1 - 3]	4
5	3	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: Лабораторная работа №3	[1 - 3]	4
6	3	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: Лабораторная работа №3	[1 - 3]	4
7	4	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: Лабораторная работа №4	[1 - 3]	4
8	4	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: Лабораторная работа №4	[1 - 3]	4
9	5	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: Лабораторная работа №5	[1 - 3]	4
10	5	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа №5	[1 - 3]	4
11	6	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа	[1 - 3]	4

			№6		
12	6	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа №6	[1 - 3]	4
13	7	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа №7	[1 - 3]	4
14	7	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа №7	[1 - 3]	4
15	8	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа №8	[1 - 3]	4
16	8	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа №8	[1 - 3]	4
17	9	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа №9	[1 - 3]	4
18	9	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа №9	[1 - 3]	4

### 6.3. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания;
- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в выполнении домашних заданий;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке рефератов и стендовых докладов.

### 7. Примерная тематика курсовых работ

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом.

### 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

*а) основная литература:*

1. Информационные системы и технологии в экономике и управлении : учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов [и др.] ; под ред. В. В. Трофимова. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 542 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7318-1. . — Режим доступа: ЭБС ЮРАЙТ – <https://www.biblio-online.ru/book/3390A58C-BD53-4491-B887-D69476AE054F>



2. М. А. Венделева, Ю. В. Вертакова. Информационные технологии управления: учеб. пособие для бакалавров ООО «Издательство Юрайт», 2012.– 463 с. – Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех».
3. Провалов В.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Электрон. дан. – М.: ФЛИНТА, 2012. – 373 с. – Режим доступа: ЭБС «Лань».

*б) дополнительная литература:*

1. Логинов В.Н. Информационные технологии управления: учеб. пособие. - 3-е изд., стер. - М.: КноРус, 2013. – 239 с. (1 экз.)
2. Информационные технологии управления: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Под ред. Г.А.Титоренко. – 2-е изд., доп. – М.: Юнити-Дана, 2003. – 439 с. (7 экз.)
3. Нестеров, С. А. Информационная безопасность : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. А. Нестеров. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 321 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-00258-4. — Режим доступа: ЭБС ЮРАЙТ — <https://www.biblio-online.ru/book/836C32FD-678E-4B11-8BFC-F16354A8AFC7>
4. Джеффри Мур, Ларри Р. Уэдерфорд. Экономическое моделирование в Microsoft Excel: Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2004.

*в) программное обеспечение:*

1. DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года;
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форус Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год;
3. Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com ); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год;
4. программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player.

*г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:*

- <http://buratino.isu.ru> – электронный образовательный портал ИГУ.
- <http://ellib.library.isu.ru> – электронная библиотека ИГУ.

В соответствии с п. 7.1.2. ФГОС ВО каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

**ЭБС «Издательство Лань» (адрес доступа: <http://e.lanbook.com>):**

– Контракт № 144 от 10.11.2017 с ООО «Издательство Лань»; Акт № 897 от 14.11.2017; Срок действия до 13.11.2018; Цена контракта: 454 774,56 руб.; Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: пополняемые новинками в течение года коллекции «Математика», «Физика» «Информатика» изд-ва «Лань» (428 назв.), не пополняемые коллекции: «Биология», «Химия» изд-ва «Бином. Лаборатория знаний» (75 назв.), политематическая (60 назв.):

– Информационное письмо от 13.09.2013 от ООО «Издательство Лань»; Срок действия: бессрочный;

Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: Пополняемые коллекции «Филология/Литературоведение» – 1738 книг, «Социально-гуманитарные науки» – 1459 книг, «Право. Юридические науки» – 101 книга, «Психология. Педагогика» – 60 книг, «Экономика. Менеджмент» – 58 книг, «Искусствоведение» – 60 книг, «География» – 163 книги, «Художественная литература» – 19 168 книг.

– Информационное письмо № 128 от 09.10.2017 от ООО «Издательство Лань»; Срок действия: бессрочный;

Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: доступ к 600 научным журналам, с общим количеством статей более 200 000, классическая литература по следующим отраслям знаний: «География» – 408 книг, «Искусствоведение» – 188 книг, «Право и Юридические науки» – 693 книга, «Психология. Педагогика» – 161 книга, «Социально-гуманитарные науки» – 1112 книг, «Экономика. Менеджмент» – 116 книг, «Языкознание и литературоведение» – 2028 книг, «Художественная литература» – 27 479 книг.

**ЭБС ЭЧЗ «Библиотех» (адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru>):**

– Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 с ООО «Библиотех»; Срок действия: бессрочный; Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011; Цена контракта: 390000 руб.;

Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: программный модуль для реализации работы ЭБС; Наполнение «ЭЧЗ Библиотех» – приобретаемыми электронными версиями книг (ЭВК) и трудами ученых ИГУ; Реквизиты контрактов на приобретение и размещение ЭВК в ЭБС «ЭЧЗ Библиотех»:

ООО «Библиотех». Гос. Контракт № 022 от 28.02.2011 – 647 назв.;

ООО «Библиотех». Гос. Контракт № 04-1 от 31.05.2011 – 90 назв.;

ООО «Библиотех». Гос. Контракт № 06/11 от 22.07.2011 – 14 назв.;

ООО «ТД Юрайт». Контракт № 09/11 от 10. 10.2011 – 22 назв.;

ООО «ТД Юрайт». Контракт № 9925 от 22.11.2011 – 2 назв.;

ООО «Университетская книга» Гос. Контракт № 01/12 от 20.01.2012 – 4 назв.;

ООО ОИЦ «Академия». Гос. Контракт № 06/12 от 10.05.2012 – 7 назв.;

ООО «ТД Юрайт. Гос. Контракт № 12/12 от 25.06.2012 – 24 назв.;

ООО «Книжный логистический центр». Гос. Контракт № 20/12 от 29.10.2012 – 13 назв.;

ООО «Книжный логистический центр». Гос. Контракт № 24/12 от 30.10.2012 – 12 назв.;

ООО ОИЦ «Академия». Гос. Контракт № 25/12 от 06.11.2012 – 7 назв.;

ООО «Издательский Дом КДУ». Гос. Контракт № 06/13 от 18.04.2013 – 8 назв.;

ООО «Издательский центр Юрайт». Гос. Контракт № 12/13 от 04.06.13 – 16 назв.;

ООО «Издательский центр Юрайт». Договор без № от 05.08.2013 – 3 назв.;

ООО ОИЦ «Академия». Гос. контракт № 21/13 от 27.08.2013 – 23 назв.;

ООО «Библиотех». Гос. Контракт № 37/13 от 13.11.2013 – 21 назв.;

ООО «Кнорус». Контракт № 06/14 от 04.03.2014 – 5 назв.;

ООО «Университетская книга». Контракт № 9 от 26.05.14 – 6 назв.;

ООО «Библиотех». Контракт № 21 от 20.06.2014 – 4 назв.;

ООО «ИЦ Юрайт». Контракт № 47 от 08.09.2014 – 10 назв.;

ООО «НИЦ ИНФРА-М». Контракт № 107 от 18.11.2014 – 13 назв.;

ООО «ИЦ Юрайт». Контракт № 109 от 20.11.2014 – 5 назв.;

ООО «ИЦ ЮРАЙТ-Восток» № 39 от 03.06.2015 – 5 назв.;

ООО «Издательство КноРус» № 40 от 02.06.2015 – 5 назв.;

ООО ОИЦ «Академия» № 22 от 14.04. 2015 – 16 назв.;

ООО «Издательство КноРус» № 88 от 01.09.2015 – 1 назв.

**ЭБС «Айбукс.py/ibooks.ru» (адрес доступа: <http://ibooks.ru>):**

– Контракт № 145 от 10.11.2017 с ООО «Айбукс»; Акт № 68 от 14.11.2017; Срок действия до 13.11.2018;

Цена контракта: 218 150,00 руб.; Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: электронные версии печатных изданий по различным дисциплинам учебного процесса – 166 назв.;

– Контракт № 11-08/15к/87 от 10.09.15 с ООО «Айбукс»; Акт № 104 от 11.09.2015; Срок действия до 10.09.2020; Цена контракта: 5 000 руб.; Количество пользователей:

круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: электронная версия печатного издания – 1 экз.;

– Контракт № 17-03/15К/19 от 30.03. 2015 с ООО «Айбукс»; Акт № 60 от 01.04.2015; Срок действия до 31.03.2020; Цена контракта: 5 000 руб.; Количество пользователей:

круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: электронная версия печатного издания – 1 назв.;

– Договор № 25-03/15К от 07.04.2015 с ООО «Айбукс»; Акт № 61 от 07.04.2015; Срок действия до 06.04.2018; Цена контракта: 15 000 руб.; Количество пользователей:

круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: 6 электронных изданий по экономике;

– Договор № 29/02-16К от 13.04.2016 с ООО «Айбукс»; Акт № 36 от 25.02.2016; Срок действия до 13.04.2018; Цена контракта: 6 400,00 руб.; Количество пользователей:

круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: 3 электронных издания по менеджменту.

**Электронная библиотека «Академия» (адрес доступа: <http://academia-moscow.ru>):**

– Контракт № 94 от 01.10.2015 с ОИЦ «Академия»; Акт от 05.10.2015; Срок действия до 04.10. 2018; Дополнительные соглашения к Контракту № 94 от 01.10.2015; от 19.10.2015;

Акт от 20.10.2015; Срок действия до 19.10.2018 г.; Цена контракта: 84 515,80 руб.;

Количество пользователей: круглосуточный доступ пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: электронные версии печатных изданий по различным

дисциплинам учебного процесса – 30 назв.

**Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт» (адрес доступа: <http://bibli-online.ru>):**

– Контракт № 125 от 11.10.2017 с ООО «Электронное издательство Юрайт»; Срок действия до 11.10.2018;

Цена контракта: 426 000,00 руб.; Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно приложения к Контракту; Характеристика: электронные версии печатных изданий по различным отраслям знаний, свыше 4 тыс. назв.;

– Договор № 2993 от 05.06.2017 с ООО «Электронное издательство Юрайт»; Срок действия до 05.07.2018; Цена договора: 11 550,00 руб.; Количество пользователей:

круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет неограниченному количеству пользователей; Характеристика: электронные версии печатных изданий по юридическим наукам, всего 7 назв.

Электронно-библиотечные системы содержат издания по всем изучаемым дисциплинам, и сформированной по согласованию с правообладателем учебной и учебно-методической литературой. Электронно-библиотечная система обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет как на территории ФГБОУ ВО «ИГУ», так и вне ее. При этом,

одновременно имеют индивидуальный доступ к такой системе 100,0% обучающихся (в соответствии с п. 7.3.3 ФГОС ВО одновременный доступ могут иметь не менее 25% обучающихся по программе).

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

**Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» (адрес доступа: <http://elibrary.ru>):**

– Контракт № 133 от 31.10.2017 с ООО «РУНЭБ»; Акт от 01.11.2017; Срок действия до 31.12. 2018; Цена контракта: 534 074,80 руб.; Количество пользователей: доступ в локальной сети вуза; Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке – 75 наим., доступ к архивам в течение 11 лет, полные тексты статей из журналов свободного доступа.

**БД ВИНТИ РАН on-line (адрес доступа: <http://www2.viniti.ru>):**

– Договор № 241 от 11.11.2010 с ВИНТИ РАН; Срок действия: до 01.01.2018; Цена контракта: 91500 руб.; Количество пользователей: доступ в локальной сети вуза по паролям; Характеристика: библиографическая информация по естественным, точным, техническим наукам по отечественным и зарубежным источникам.

**Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):**

– Договор о сотрудничестве от 25.09.2017; Срок действия – до расторжения сторонами; Количество пользователей: без ограничений; Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

**Справочно-правовая система «ГАРАНТ» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):**

– Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис Иркутск» и ФГБОУ ВПО «ИГУ» от 16.11.12; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.12; Срок действия – до расторжения сторонами; Количество пользователей: без ограничений; Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации на 46 рабочих мест, оборудованная специализированной учебной мебелью – столы, скамьи, меловая доска; оборудованием для презентации учебного материала: Проектор Epson EB-X72, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200\*200см M000008393, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки).

Компьютерный класс (учебная аудитория) для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, организации самостоятельной работы на 16 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска); компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17"Samsung 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с неограниченным доступом к сети Интернет; набором демонстрационного оборудования для презентации учебного материала по дисциплине «Информационные технологии управления: компьютерные технологии»: мобильный мультимедиа проектор Aser X1160PZ, ноутбук 15.6" Lenovo B590, переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие

тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Информационные технологии управления: компьютерные технологии» с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

## **10. Образовательные технологии**

При проведении лекционных и практических занятий, а также в рамках самостоятельной работы обучающихся используются активные и интерактивные формы обучения с учетом степени усвоения обучающимися материала.

Особенностями организации занятий с использованием форм и методов активного и интерактивного обучения являются:

самостоятельный поиск обучающимися путей и вариантов решения поставленной учебной задачи, проблемы (выбор одного из предложенных вариантов или нахождение собственного варианта и обоснование решения);

обучение работе в команде, проявлению терпимости к любой точке зрения, уважению права каждого на свободу слова;

всесторонний анализ конкретных практических примеров профессиональной деятельности, в которой обучающиеся выполняют различные ролевые функции;

постоянное поддержание преподавателем активного внутригруппового взаимодействия, снятие им напряженности во взаимоотношениях между участниками, нейтрализация конфликтного поведения отдельных обучающихся;

возможность выполнения на занятии одним из обучающихся функции лидера (руководителя), который инициирует и ориентирует обсуждение учебной проблемы;

интенсивное использование индивидуальных заданий в групповых занятиях;

активное использование технических учебных средств, в том числе таблиц, слайдов, фильмов, роликов, видеоклипов, видеотехники, с помощью которых иллюстрируется учебный материал.

При проведении лекции используются активные и интерактивные формы обучения:

проблемная лекция – аудиторное занятие, во время которого преподаватель ставит перед обучающимися проблемную задачу, представляет вводную информацию, ориентиры поиска решения и побуждает обучающихся к поискам решения, шаг за шагом подводя их к искомой цели;

лекция-дискуссия – аудиторное занятие, во время которого преподаватель использует ответы обучающихся на его вопросы и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами лекции и др.

При проведении практических занятий используются следующие активные и интерактивные формы:

обсуждение в группах – рассмотрение какого-либо вопроса, направленное на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания в группе;

дискуссия – целенаправленное обсуждение конкретной проблемы, сопровождающееся обменом идеями, суждениями, мнениями;

проблемный семинар – аудиторное занятие, во время которого преподаватель ставит проблемный вопрос, требующий аргументированного и комплексного решения, и побуждает обучающихся к поискам решения проблемы, шаг за шагом подводя их к искомой цели;

круглый стол – способ организации обсуждения проблемного вопроса, характеризующийся: обобщением идей и мнений относительно обсуждаемой проблемы, равноправием участников круглого стола, выражением мнения по поводу обсуждаемого вопроса, а не по поводу мнений других участников;

деловая игра – моделирование разнообразных условий профессиональной деятельности, воспроизведение реальных жизненных ситуаций в игровой форме;

ролевая игра – игровая деятельность, в процессе которой обучающиеся выступают в разных ролях. Ролевая игра позволяет отрабатывать тактику поведения, действий конкретного лица в смоделированных ситуациях;

тренинг – форма обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении. В процессе моделирования специально заданных ситуаций обучающиеся имеют возможность развить и закрепить необходимые знания и навыки, изменить свое отношение к собственному опыту и применяемым в работе подходам;

мозговой штурм – метод быстрого поиска решений, основанный на их генерации, проводимой группой, и отбора лучшего из решений. При этом может быть использован метод «дерево решений», предполагающий выбор оптимального варианта решения, действия путем оценки преимуществ и недостатков различных вариантов;

анализ конкретных ситуаций (кейс-метод) – изучение, анализ и принятие решений по ситуации, которая возникла в результате происшедших событий, реальных ситуаций или может возникнуть при определенных обстоятельствах в конкретной организации в тот или иной момент времени;

практикум – форма проведения занятий, в процессе которой обучающиеся под руководством преподавателя выполняют задания деятельностного характера (выполняют упражнения, решают задачи, связанные с будущей деятельностью), направленные на получение практических навыков и практическое усвоение основных положений учебной дисциплины.

В ходе указанных занятий в активной или интерактивной форме обучающиеся используют материалы заранее подготовленных эссе, рефератов, докладов, собственных экспериментов по решению управленческих задач эвристическими методами либо приемами, почерпнутыми из Интернета.

Особенностью организации обучения по дисциплине является активное использование портала электронного обучения Иркутского государственного университета [educa.isu.ru](http://educa.isu.ru), на котором еженедельно публикуются учебные материалы, задания и образцы их решения, статистика учебных результатов студентов.

## **11. Оценочные средства (ОС)**

### **11.1. Оценочные средства для входного контроля**

Входное тестирование по дисциплине заключается в оценке степени владения обучающимися компьютерными технологиями, изученными в средней школе и в рамках предшествующей дисциплины «Информатика».

Так как изучение дисциплины предполагает постоянное использование систем дистанционного и электронного обучения университета, тестирование проводится в течение первой недели обучения через портал [educa.isu.ru](http://educa.isu.ru), на котором регистрируются все обучающиеся.

### **11.2. Оценочные средства текущего контроля**

Изучение дисциплины основано на постоянном текущем контроле знаний студентов. Предпочтение отдается письменным формам – расчетно-графическим работам с включением в них тестовых вопросов по теории соответствующих тем. Итоговая оценка формируется по 100-балльной шкале. Она складывается из оценок отдельных работ и видов деятельности:

Контрольные мероприятия по дисциплине	Количество баллов	Разделы и темы дисциплины
1. Лабораторная работа с теоретическим тестом (9 штук)	8 за каждую, итого до 72	Все темы дисциплины: 1-9.
7. Подготовка стендового доклада, реферата, эссе по теории	до 10	Все темы дисциплины: 1-9.
8. Текущий контроль выполнения домашних заданий и посещаемости занятий	18	Все темы дисциплины: 1-9.
<b>Всего</b>	100	

*Материалы для проведения текущего контроля знаний студентов:*

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Лабораторная работа №1, результаты устного и письменного опроса.	Концепции современного общества и информационные технологии.	ОПК-1, 2, 4, 7
2	Лабораторная работа №2, результаты устного и письменного опроса.	Становление постиндустриального общества на Западе и в России.	ОПК-1, 2, 4, 7
3	Лабораторная работа №3, результаты устного и письменного опроса.	Информационные системы и технологии в системе управления.	ОПК-1, 2, 4, 7
4	Лабораторная работа №4, результаты устного и письменного опроса.	Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности.	ОПК-1, 2, 4, 7
5	Лабораторная работа №5, результаты устного и письменного опроса.	Оптимизация стратегий управления материальными ресурсами: табличные процессоры и СУБД.	ОПК-1, 2, 4, 7
6	Лабораторная работа №6, результаты устного и письменного опроса.	Системы управления ресурсами предприятия и взаимоотношениями с клиентами: основы построения инструментальных средств информационных технологий.	ОПК-1, 2, 4, 7
7	Лабораторная работа №7, результаты устного и письменного опроса.	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.	ОПК-1, 2, 4, 7
8	Лабораторная работа №8, результаты устного и письменного опроса.	Интернет, электронная коммерция и бизнес: инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.	ОПК-1, 2, 4, 7
9	Лабораторная работа №9, результаты устного и письменного опроса.	Управление проектами и организация компьютерных информационных систем.	ОПК-1, 2, 4, 7
10	Доклад (эссе, реферат)	Любая из 9-ти тем учебного курса	ОПК-1, 2, 4, 7

## *Образцы тестовых заданий текущего контроля*

- Что такое АИС?

### **Автоматизированная информационная система**

Автоматическая информационная система  
Автоматизированная информационная сеть  
Автоматизированная интернет сеть

- Совокупность действий со строго определенными правилами выполнения

### **Алгоритм**

Система  
Правило  
Закон

- Единая система данных, организованная по определенным правилам, которые предусматривают общие принципы описания, хранения и обработки данных

### **База данных**

База знаний  
Набор правил  
Свод законов

- Формализованная система сведений о некоторой предметной области, содержащая данные о свойствах объектов, закономерностях процессов и правила использования в задаваемых ситуациях этих данных для принятия новых решений.

База данных

### **База знаний**

Набор правил  
Свод законов

- 8-разрядное двоичное число

### **Байт**

Бит  
Слово  
Мегабайт

- Программное обеспечение, предоставляющее графический интерфейс для интерактивного поиска, обнаружения, просмотра и обработки данных в сети.

### **Браузер**

Протокол  
Страница  
Брандмауэр

- Метод дискретного представления информации на узлах, соединяемых при помощи ссылок. Данные могут быть представлены в виде текста, графики, звукозаписей, видеозаписей, мультимедиа, фотографий или исполняемой документации.

### **Гипермедиа**

Гиперссылка  
Гипертекстовая система  
Гипертекст

- Элемент документа для связи между различными компонентами информации внутри самого документа, в других документах, в том числе и размещенных на различных компьютерах.

Гипермедиа

### **Гиперссылка**



Гипертекстовая система

Гипертекст

- Понятие, описывающее тип интерактивной среды с возможностями выполнения переходов по ссылкам. Ссылки (адреса формата *URL*), внедренные в слова, фразы или рисунки, позволяют пользователю выбрать (установить указатель и нажать левую кнопку мыши) текст или рисунок и немедленно вывести связанные с ним сведения и материалы мультимедиа.

Гипермедиа

Гиперссылка

Гипертекстовая система

**Гипертекст**

- представление информации в виде некоторого графа, в узлах которого содержатся текстовые элементы (предложения, абзацы, страницы или даже целые статьи либо книги), а между узлами имеются связи, с помощью которых можно переходить от одного текстового элемента к другому.

Гипермедиа

Гиперссылка

**Гипертекстовая система**

Гипертекст

- Сеть, в которой объединены компьютеры в различных странах, на различных континентах.

**Глобальная сеть**

Локальная сеть

Региональная сеть

- Система научных и инженерных знаний, а также методов и средств, которая используется для создания, сбора, передачи, хранения и обработки информации в предметной области.

**Информационная технология**

Информационная система

Информатика

Кибернетика

- Научная дисциплина, изучающая законы и методы накопления, обработки и передачи информации с помощью ЭВМ.

Информационная технология

Информационная система

**Информатика**

Кибернетика

- Компьютерные системы с интегрированной поддержкой звукозаписей и видеозаписей.

**Мультимедиа**

Медиа

Аудиовизуализация

Интерактив

- Главная управляющая программа (комплекс программ) на ЭВМ.

**Операционная система**

Прикладная программа

Графический редактор

Текстовый процессор

- Программное обеспечение, автоматически собирающее и классифицирующее

информацию о сайтах в *Internets* выдающее ее по запросу пользователей. Примеры: *AltaVista*, *Google*, *Excite*, *Northern Light* и др. В России – *Rambler*, *Yandex*, *Apant*.

### **Поисковая машина**

База знаний

База данных

Форум

- Совокупность объектов реального или предполагаемого мира, рассматриваемых в пределах данного контекста, который понимается как отдельное рассуждение, фрагмент научной теории или теория в целом и ограничивается рамками информационных технологий избранной области.

### **Предметная область**

Объектная область

База данных

База знаний

- Метод, используемый для обеспечения передачи файлов между разнообразными системами.

### **Протокол FTP**

Протокол HTTP

TCP/IP

ADSL

- Метод, с помощью которого гипертекстовые документы передаются с сервера для просмотра на компьютеры к отдельным пользователям

Протокол FTP

### **Протокол HTTP**

TCP/IP

ADSL

- Сеть, связывающая компьютеры в пределах определенного региона.

Глобальная сеть

Локальная сеть

### **Региональная сеть**

- Адрес размещения сервера в *Internet*. Часто так называют всю совокупность *Web*-страниц, расположенных на сервере.

### **Сайт**

Сервер

Прокол

Браузер

- Сетевой узел, содержащий данные и предоставляющий услуги другим компьютерам; компьютер, подключенный к сети и используемый для хранения информации.

Сайт

### **Сервер**

Прокол

Браузер

- Система взаимодействующих элементов, связанных между собой по выделенным или коммутируемым линиям для обеспечения локальной или удаленной связи (голосовой, визуальной, обмена данными и т.п.) и для обмена сведениями между пользователями, имеющими общие интересы.

Сеть

Чат

Форум

Браузер

- Множество взаимосвязанных элементов, каждый из которых связан прямо или косвенно с каждым другим элементом, а два любые подмножества этого множества не могут быть независимыми, не нарушая целостность, единство системы.

**Система**

Сеть

Совокупность

Единство

- Совокупность программных и языковых средств, предназначенных для управления данными в базе данных, ведения этой базы, обеспечения многопользовательского

**СУБД**

УВД

АИС

БДИС

- Элемент документа, использующийся для создания связей внутри данного документа и связей с другими документами. В последнем случае правильнее говорить о гиперссылке.

**Ссылка**

Гипертекст

Посылка

Почта

- Поименованный организованный набор данных на магнитном носителе информации

**Файл**

Сервер

Диск

Папка

- Основной язык, который используется для кодировки *Web*-страниц.

**HTML**

XML

PHP

VRML

- Формат адреса сетевого узла, в котором указывается имя сервера, на котором сохраняется файл, путь к каталогу файла и собственно имя файла.

**URL**

HTTP

FTP

UFO

- Всемирная Паутина, предназначенная для гипертекстового связывания мультимедиа-документов со всего мира и устанавливающая легкодоступные и независимые от физического размещения документов универсальные информационные связи между ними.

**WWW**

W3D

HTTP

BBC

- Какая из данных линий связи считается «супермагистралью» систем связи, поскольку обладает очень большой информационной способностью

**Волоконно-оптические линии.**

Радиорелейные линии.

Телефонные линии.

Проводные линии.

- Укажите устройство для подключения компьютера к сети:

**Модем.**

Мышь.

Сканер.

Монитор.

- Программа просмотра гипертекстовых страниц WWW:

**Браузер**

Протокол

Сервер

HTML

- Услуги, предоставляемые компьютерной сетью, зависят от:

Типа подключения.

Характеристик модема.

Качества линии связи.

**Все перечисленное справедливо.**

- Особые узкоспециализированные программы, позволяющие создать на компьютере *специальную среду*, предназначенную для исследования некоторой проблемы

**Микромиры**

Макромиры

Мегамиры

Кибермиры

- Телеконференция – это:

Конференция, с использованием телевизоров.

Просмотр и обсуждение телепередач.

**Способ организации общения в Интернете по конкретной проблеме.**

- ... включает определение ролей участников процесса, характеристик решаемых задач, целей и используемых ресурсов. На этом этапе определяется состав рабочей группы, при необходимости решаются вопросы дополнительной подготовки: для педагогов – в области информационных технологий, для программистов – по вопросам, связанным с особенностями представления дидактических материалов конкретной предметной области.

**Идентификация.**

Концептуализация.

Формализация.

Реализация.

- ... предполагает определение содержания, целей и задач изучения учебной дисциплины, что фиксирует концептуальную основу базы знаний. Педагог определяет, какие виды информации будут представлены в ЭУК (тексты, графика, анимация, звуковые и видеофрагменты), какие связи должны будут устанавливаться между ними.

Идентификация.

**Концептуализация.**

Формализация.

Реализация.

- ... предполагает анализ дидактических задач, которые должны решаться путем использования ЭУК, поиск возможных методов их решения на основе модели процесса обучения и характеристик имеющихся данных и технологий, лежащих в основе ЭУК. На этом

этапе изучаются возможные сценарии предъявления обучаемым дидактических материалов, принципы оценивания и обратной связи, а затем строятся алгоритмы, по которым будет проходить взаимодействие обучаемых с ЭУК.

Идентификация.

Концептуализация.

**Формализация.**

Реализация.

- ... проекта подразумевает перевод формализованных методов решения дидактических задач в окончательную схему – сценарий действий ЭУК – в качестве автоматизированной обучающей системы, особенности которой определяются выбранными для ее реализации информационными технологиями.

Идентификация.

Концептуализация.

Формализация.

**Реализация.**

- Текстовый редактор

**Microsoft Word**

Microsoft Excel

Microsoft PowerPoint

Microsoft Publisher

- Редактор электронных таблиц

Microsoft Word

**Microsoft Excel**

Microsoft PowerPoint

Microsoft Publisher

- Программа для создания презентаций

Microsoft Word

Microsoft Excel

**Microsoft PowerPoint**

Microsoft Publisher

- Программа для создания публикаций

Microsoft Word

Microsoft Excel

Microsoft PowerPoint

**Microsoft Publisher**

- Технология, при которой обучаемый получает комплект учебных материалов и изучает их, имея возможности периодических консультаций с преподавателями-тьюторами в учебных пунктах.

**Кейс-технология.**

ТВ-технология.

Сетевая технология.

- Технология, при которой основные учебные процедуры основаны на прослушивании и просмотре телевизионных лекций.

Кейс-технология.

**ТВ-технология.**

Сетевая технология.

- Технология, при которой доступ к учебным материалам и консультации с преподавателями проводятся посредством телекоммуникационных технологий и

вычислительных сетей. Как правило, в качестве сети используется [Internet](#), тогда сетевую технологию называют Internet-технологией.

Кейс-технология.

ТВ-технология.

### **Сетевая технология.**

- Как открыть для редактирования файл в формате «Демонстрация Power Point (\*.pps)»

Двойным щелчком по значку файла в программе «Мой компьютер»

Командой «Файл – Открыть» из Power Point

Командой «Файл – Импорт и экспорт» из Power Point

### **Файл такого формата для редактирования недоступен**

- В каких из перечисленных режимов просмотра нельзя добавить текст на слайд?

Обычный

Сортировщик слайдов

Страницы заметок

### **Показ слайдов**

- Что произойдет после двойного щелчка по значку данного файла?

Презентация откроется в режиме просмотра «Обычный»

Презентация откроется в режиме просмотра «Сортировщик слайдов»

Откроется образец слайдов

### **Запустится полноэкранный показ презентации**

- Провайдер – это:

Компьютер, предоставляющий транзитную связь по сети.

Программа подключения к сети.

### **Фирма, предоставляющая сетевые услуги.**

Специалист по компьютерным сетям.

- Устройство, защищающее сеть от несанкционированного внешнего доступа.

Мост.

Шлюз.

### **Брандмауэр.**

Браузер.

- Какая из данных программ не является браузером:

FireFox.

Netscape Communicator.

Opera.

### **Outlook Express.**

- Способ, организации информации на web-сервере называется:

Гипертекстом.

Гиперссылкой.

### **Web-сайтом.**

Мультимедиа.

- Ориентированная на пользователя информационная Web-система с единой для каждого конкретного пользователя точкой доступа к разнообразной информации, относящейся к определенному приложению.

### **Портал.**

Домен.

Форум.

Чат.

57. Интерактивные средства, позволяющие одновременно проводить операции с неподвижными изображениями, видеофильмами, анимированными графическими образами, текстом, речевым и звуковым сопровождением, это ...

### **Мультимедийные средства**

Гипертекстовые средства

Поисковые средства

GPRS-средства

58. Главная управляющая программа (комплекс программ) на ЭВМ, это...

### **Операционная система**

Офисный пакет

СУБД Access

Movie Maker

59. Сеть, связывающая компьютеры в пределах определенного региона, это...

### **Региональная вычислительная сеть**

Локальная вычислительная сеть

Глобальная вычислительная сеть

Корпоративная вычислительная сеть

60. Программы подготовки и редактирования текстов на ЭВМ называются...

### **Текстовые редакторы**

Графические редакторы

Дескрипторы

Анализаторы

61. Как называется адрес размещения сервера в *Internet*, а также вся совокупность Web-страниц, расположенных на сервере?

### **Сайт**

Провайдер

Портал

Клиент

62. Так называют сетевой узел, содержащий данные и предоставляющий услуги другим компьютерам, или компьютер, подключенный к сети и используемый для хранения информации. Это ...

### **Сервер**

Сайт

Провайдер

Портал

63. Программы приема и передачи данных в сетях ЭВМ, это...

### **Сетевые программы**

Гостевые сервисы

Сетевые черви

Блоги

64. Система взаимодействующих элементов, связанных между собой по выделенным или коммутируемым линиям для обеспечения локальной или удаленной связи (голосовой, визуальной, обмена данными и т.п.) и для обмена сведениями между пользователями, имеющими общие интересы, это...

### **Сеть**

Портал

Блог

Протокол

65. Сеть обмена и обработки информации, образованная совокупностью взаимосвязанных компьютеров и средств связи и предназначенная для коллективного использования технических и информационных ресурсов:

**Телекоммуникационная сеть**

Агентурная сеть

Трал

Браузер

66. Способом передачи адресованных сообщений с помощью ЭВМ и средств связи является ...

**Электронная почта**

Интерактивная доска

Язык HTML

URL-адрес

67. Программы для выполнения и хранения числовых расчетов в таблицах на ЭВМ, это ...

**Электронные таблицы**

Калькуляторы

Электронные трансляторы

Таблицы подстановки

68. Основной язык, который используется для кодировки Web-страниц, это ...

**HTML** (*HyperText Markup Language*)

Java

Pascal

VBA

69. Операционная система для компьютеров семейства *IBM PC*:

**MS Windows**

VRML

Alta Vista

Fale Server

*Примерная тематика рефератов, эссе, докладов*

1. Информационные технологии, их классификация.
2. Возникновение и развитие информационных технологий.
3. Особенности информационной технологии в организациях различного типа.
4. Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений.
5. Управленческая деятельность и «электронный офис».
6. Виды информационных систем в организации.
7. Роли менеджеров и информационные системы в управлении.
8. Информационные процессы в управлении организацией.
9. Информационные технологии для обеспечения управленческой деятельности.
10. Информационные технологии и системы управления.
11. Документооборот в управленческой деятельности.
12. Методы унификации и стандартизации управленческих документов.
13. Регистрация и индексация управленческих документов.
14. Контроль исполнения управленческих документов.
15. Хранение управленческих документов.
16. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельностью.
17. Средства вычислительной техники в обеспечении управленческой деятельности.
18. «Сетевые технологии» в обеспечении управленческой деятельности.



19. Информационные технологии и процедуры обработки экономической информации.
20. Организация информационных технологий в различных режимах.
21. Защита информации в ИТ управления организацией. Виды, методы и средства.
22. Информационная безопасность баз данных в обеспечении управленческой деятельности.
23. ИТ решения задач в управлении.
24. Оценка внутренних возможностей фирмы и выработка стратегии управления.
25. Использование информационных систем для бизнес планирования.
26. Подготовка текстовых документов в управленческой деятельности.
27. Информационные технологии в обработке текстовой информации.
28. Информационные технологии в обработке числовой информации.
29. Базы данных в ИТ.
30. Поиск информации в интернет.
31. Распространенные поисковые системы в сетевой службе WWW.
32. Информационные системы в банковском деле.
33. Информационные системы в экологическом менеджменте.
34. Структура и состав информационных систем и маркетинга.
35. Общая характеристика информационной системы бухгалтерского учета.
36. Компьютерные информационные технологии в бухгалтерском учете.
37. Электронные банковские услуги.
38. Автоматизированные информационные системы страховой деятельности.
39. Основы построения системы стандартов ИТ.
40. ИТ организационного развития и стратегического управления предприятием.
41. особенности применения информационных компьютерных технологий в образовании.
42. Интеллектуальные информационные технологии.
43. Информационные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.
44. Понятие информационного обеспечения, его структура.
45. Техническое и программное обеспечение ИТ управления организацией.
46. История возникновения и развития информационных технологий
47. Мировой опыт применения современных информационных технологий на рынке услуг
48. Информатизация отечественной сферы услуг
49. Информационные технологии в управлении: состав и сущность
50. Российский рынок деловых программ: состояние и тенденции развития
51. Направления оценки и критерии выбора программного обеспечения
52. Эффективность информационных технологий: экономический аспект
53. Информационные технологии в социально-культурном сервисе.
54. Информационные технологии в туризме.
55. Понятие и структура автоматизированной информационной технологии (АИТ).  
Классификация офисных задач. Понятие электронного офиса. Понятие и состав интегрированного программного пакета. Пример интегрированного офисного пакета (Microsoft Office). Компьютерные технологии подготовки текстовых документов.
56. Обработка экономической информации на основе табличных процессоров.
57. Основные понятия и классификация систем управления базами данных. Модели организации данных. Понятие реляционной БД. Основные понятия и принципы реляционной модели. Первичный и внешний ключ. Ссылочная целостность. Индексирование полей БД. Проектирование реляционных БД. Избыточное дублирование данных и аномалии. Нормализация отношений. Функциональная зависимость. Нормальные формы.

58. Использование систем управления базами данных. СУБД MS Access и ее основные возможности.
59. Сложное форматирование документов средствами текстового процессора Microsoft Word
60. Понятие распределенной БД. Архитектура и принципы распределенной БД. Технология клиент-сервер. Технологии реплицирования данных. Технологии объектного связывания данных
61. Предпосылки появления и развития документальных информационных систем (ДИС). Виды ДИС. Информационно-поисковый язык (ИПЯ) и его элементы. Классификация ИПЯ. Основные показатели эффективности функционирования ДИС. Классификационные информационно-поисковые языки. Перечислительная, систематизированная, фасетная классификации.
62. Понятие системы индексирования. Классификация систем индексирования. Автоматизация индексирования документов. Прямой и обратный типы индекса.
63. Информационно-технологическая структура полнотекстовых ИС. Понятие автоматизированной информационной системы по законодательству (АИСЗ).
64. Юридическая обработка информации для АИСЗ (автоматизированной информационной системы по законодательству).
65. Источники получения правовой информации разработчиком АИСЗ (автоматизированной информационной системы по законодательству).
66. Состав и структура системы телеобработки данных. Понятие компьютерной сети (КС). Задачи, основные показатели качества КС.
67. Виды компьютерной сети. Основные топологии компьютерной сети: «шина», «звезда», «кольцо», полносвязная.
68. Понятие коммуникационной подсети. Модель взаимодействия открытых систем. Виды серверов. Устройства, функционирующие в компьютерной сети.
69. Аналоговые модемы. Модемы для цифровых каналов связи. Сетевые карты. Классификация локальных вычислительных сетей. Одноранговые и серверные ЛВС. Устройства межсетевого интерфейса.
70. Коммуникационные сети. Среды передачи данных в компьютерной сети. Цифровые каналы связи.
71. Корпоративные компьютерные сети – Интранет. Основные характеристики и архитектура корпоративных информационных систем.
72. Понятие и функции Интернет. Протоколы взаимодействия компьютеров в сети. Понятие и структура IP-адреса. Понятие доменного имени. Службы Интернета.
73. Основные понятия искусственного интеллекта. Знания. Понятие базы знаний. Основные подходы к обработке знаний. Логические модели представления знаний. Продукционные модели представления знаний. Семантические сети. Фреймовые модели представления знаний. Представление знаний на основе теории нечетких множеств.
74. Понятие и структура экспертной системы (ЭС). Классификация ЭС. Свойства систем, основанных на знаниях. Достоинства и недостатки ЭС по сравнению с экспертом. Инструментальные средства построения экспертных систем. Инженерия знаний.
75. Понятие информационной системы (ИС). Структура и классификация информационных систем. Функциональные и обеспечивающие подсистемы ИС. Структурные и объектно-ориентированные методологии построения формализованных моделей функционирования предприятия. Жизненный цикл ИС. Модели жизненного цикла ИС. Основные стадии проектирования автоматизированных информационных систем. Основы применения

- инструментальных средств информационных технологий. CASE-технология создания информационных систем. Основные концепции построения информационных систем.
76. Понятие безопасности ИС. Виды угроз информационным системам. Естественные и искусственные угрозы. Модель нарушителя. Классификация нарушителей. Методы и средства защиты информации. Понятие брандмауэра. Криптографическое закрытие информации. Электронно-цифровая подпись. Понятие компьютерного вируса. Классификация компьютерных вирусов. Классификация антивирусных программ. Основные меры по защите компьютеров от вирусов.
  77. Понятие качества ИС. Локальные показатели эффективности. Показатели прагматической эффективности. Показатели технико-эксплуатационной эффективности. Показатели экономической эффективности. Сущность дисконтирования. Приведенная стоимость потока платежей. Сравнительная оценка экономической эффективности территориальных информационных систем.
  78. По книге «Экономическое моделирование в Microsoft Excel» Джеффри Мура, Ларри Р. Уэдерфорда:
  79. Модели финансового менеджмента: модели размещения и развития производства;
  80. Модели финансового менеджмента: оптимизация курса валюты в опционе;
  81. Модели финансового менеджмента: инвестирование в валюту;
  82. Анализ практических ситуаций: компания Red Brand Canners;
  83. Анализ практических ситуаций: обмен валют в компании HiTech;
  84. Анализ практических ситуаций: компания Saw Mill;
  85. Анализ практических ситуаций: компания Kiwi Computer;
  86. Анализ практических ситуаций: компания Valley Chassis;
  87. Анализ практических ситуаций: Ферма Ельцина;
  88. Анализ практических ситуаций: компания Ebel Mining;
  89. Анализ практических ситуаций: компания Bumles;
  90. Анализ практических ситуаций: компания Lady Lynn Cosmetics – назначение торговых представителей;
  91. Анализ практических ситуаций: компания Abacus SFX;
  92. Анализ практических ситуаций: компания Global Oil;
  93. Анализ практических ситуаций: компания Shumway, Horch and Sager;
  94. Анализ практических ситуаций: компания Australian Motors.

### **11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации в форме экзамена**

#### *Перечень вопросов к экзамену*

1. История возникновения и развития информационных технологий. Основные этапы развития информационных технологий в России.
2. Понятие управленческой информации. Подходы к оценке информации. Свойства управленческой информации. Понятие информационных ресурсов.
3. Понятие информационной технология. Классификация информационных технологий.
4. Техническая основа современных информационных технологий. Программные средства.
5. Организация работы с документами, документационное обеспечение управленческой деятельности.
6. Требования к оформлению управленческих документов
7. Документооборот, его этапы и организация.
8. Контроль за исполнением управленческих документов, их хранение.
9. Понятие информационной системы (ИС). Структура и классификация

информационных систем.

10. Основные концепции построения информационных систем управления.
11. Понятие информационных ресурсов России.
12. Интернет технологии в муниципальном управлении
13. Классификация офисных задач. Понятие электронного офиса.
14. Компьютерные технологии подготовки текстовых документов.
15. Обработка экономической информации на основе табличных процессоров.
16. Основные понятия и классификация систем управления базами данных.
17. Модели организации данных. Понятие реляционной базы данных. Основные понятия и принципы реляционной модели.
18. Использование систем управления базами данных. СУБД MS Access и ее возможности.
19. Понятие компьютерной сети. Задачи, основные показатели качества. Классификация локальных вычислительных сетей.
20. Понятие и функции Интернета. Протоколы взаимодействия компьютеров в сети.

*Шкала соответствия балло-рейтинговой системы оценок и академической оценки, утвержденная Ученым советом ИСН*

Итоговый семестровый рейтинг	Академическая оценка	
60 – 70 баллов	«зачтено»	«удовлетворительно»
71 – 85 баллов		«хорошо»
86 – 100 баллов		«отлично»

#### **11.4. Оценка сформированности компетенций**

Из раздела 6 данной рабочей программы следует, что достижение и измерение уровней сформированности заявленных компетенций обеспечивается:

**ОПК-1, ОПК-2, ОПК-4, ОПК-7** – все темы, лабораторные работы, доклад (эссе, реферат), оцениваемые в рамках дисциплины до 100 баллов.

Таким образом, итоговая оценка сформированности компетенций определяется по столбальной итоговой оценке по дисциплине:

60-85 баллов – базовый (пороговый) уровень;

86-100 баллов – повышенный (продвинутый) уровень.

**Разработчик:**

доцент

Н.В. Деренко

Рекомендовано кафедрой культурологии и управления социальными процессами, протокол № 10 от 29 мая 2020 г.

Заведующий кафедрой, доцент

Н.В.Деренко

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.

Сведения о переутверждении «Рабочей программы дисциплины» на очередной учебный год и регистрации изменений:

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата, подпись зав. кафедрой)	Внесенные изменения	Номера листов		
			замененных	новых	аннулированных