



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Институт социальных наук
Кафедра культурологии и управления социальными процессами

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института
проф. В.А. Решетников
«28» июня 2017 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Б1.Б.21 ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Тип образовательной программы Академический бакалавриат

Направленность (профиль) Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация выпускника - **БАКАЛАВР**

Форма обучения: очная, заочная

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 10 от «28» июня 2017 г.

Председатель, проф.

Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой культурологии и
управления социальными процессами

Протокол № 10 от «13» июня 2017 г.

Зав. кафедрой, профессор

Федчин В.С.

Иркутск 2017 г.

Содержание

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ:	ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ	5
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
5.1. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	5-8
5.2 РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ И МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ СВЯЗИ С ОБЕСПЕЧИВАЕМЫМИ (ПОСЛЕДУЮЩИМИ) ДИСЦИПЛИНАМИ	8
5.3. РАЗДЕЛЫ (МОДУЛИ) И ТЕМЫ ДИСЦИПЛИН И ВИДЫ ЗАНЯТИЙ.....	8-9
6. ПЕРЕЧЕНЬ СЕМИНАРСКИХ, ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ, ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ, ПЛАН САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ, МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ	9-10
6.1. ПЕРЕЧЕНЬ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ.....	11
6. 2. ПЛАН САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ.....	10-13
6.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ	13-14
7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ).....	14
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	14
8.1. ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ЗАКОНЫ И НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ (ПРИ НАЛИЧИИ).....	15
8.2. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	16
8.3. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	16
8.4. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	16
8.5. БАЗЫ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ И ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ.....	16
9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ:	17
10. Образовательные технологии:.....	17
11. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА (ОС)	17-18
11.1. ТЕМАТИКА ЗАДАНИЙ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	18-19
11.2.1 Темы докладов и сообщений, рефератов и презентаций.....	19
11.3 КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	19- 22
11.4. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО И ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ	23
11.5 ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ВАРИАНТ ТЕСТА.....	23-26
11. 6. ПРАКТИКУМ «ЭТИЧЕСКИЕ ДИЛЕММЫ».....	26-29

1. Цель:

формирование у студентов целостного, системного представления о ценностно-этических основаниях деятельности и профессиональной морали в социальной работе, раскрытие сущности и обоснование необходимости этико-аксиологического подхода в осмыслении и организации профессиональной научной и практической деятельности, формирование основ ценностно-этического мышления бакалавра социальной работы.

Задачи освоения дисциплины:

- Формирование у студентов теоретических знаний о природе социального труда, профессионально-этических основах социальной работы, категориях профессиональной этики, нормах этики взаимоотношений специалиста по социальной работе и клиента;
- Формирование умений понимать этические дилеммы в социальной работе и принимать адекватные этические решения в ситуации дилеммы;
- Владение студентами основными коммуникативными навыками взаимодействия с клиентом, техниками активного слушания, эмпатийного общения;
- Социальное воспитание студентов, создание условий для принятия студентами этических принципов социальной работы в качестве этических императив, регуляторов профессиональной деятельности, личностных ценностей; формирование этического сознания.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Этические основы социальной работы» преподается студентам, обучающимся по основной образовательной программе подготовки бакалавров по направлению «Социальная работа» в Иркутском государственном университете в четвертом семестре. Он входит в базовую часть профессионального цикла. Предметное содержание дисциплины тесно взаимосвязано с другими учебными курсами гуманитарно-социального блока и профессионального цикла, такими как «Философия», «Культурология», «Деонтология социальной работы».

Изучение этой дисциплины закладывает основы для успешного освоения студентами некоторых профессиональных дисциплин, таких как «Теория социальной работы», «Технологии социальной работы» и «Деонтология социальной работы», а также ознакомительной и учебной практик.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля).

ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОПК-1 способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии

ОПК-5 способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан

ОПК-7 способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основные профессионально-этические требования к специалисту по социальной работе, базовые ценности социальной работы, нравственно-этические принципы и нормы взаимодействия с клиентом, особенности их реализации с различными категориями клиентов.

Уметь: квалифицированно анализировать сложные этические ситуации, вычленять этические дилеммы в социальной работе и принимать адекватные этические решения в ситуации дилеммы;

Владеть: основными коммуникативными навыками взаимодействия с клиентом, техниками активного слушания, эмпатийного общения, вовлечения клиентов в совместную работу, снижения сопротивления клиентов.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очное

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		Курс 3 Семестр 5			
Аудиторные занятия (всего)	42/ 1	38/1			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	18/0,5	18/0,5			
Практические занятия (ПЗ)	18/0,5	18/0,5			
Самостоятельная работа (всего)	66/1,9	66/1,9			
КСР	6	6			
Вид промежуточной аттестации - зачет	5	5			
Контактная работа (всего)	38/1	38/1			
Общая трудоемкость	часы зачетные единицы	108/3	108/3		
		3	3		

Заочное

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		2 курс			
Аудиторные занятия (всего)	16/ 0,4	16/ 0,4			
В том числе: в электронной форме	20/0,5	20/0,5			
Лекции	8/0,2	8/0,2			
Практические занятия (ПЗ)	8/0,2	8/0,2			
Самостоятельная работа (всего)	88/2,4	88/2,4			
КСР	4	4			
Вид промежуточной аттестации - зачет	2	2			
Контактная работа (всего)	16/0,4	16/0,4			
Общая трудоемкость	часы зачетные единицы	108/3	108/3		
		3	3		

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел 1.

Генезис профессиональной этики. Профессиональная мораль в жизни современного общества.

ТЕМА 1. Предмет, цели и задачи курса «Этические основы социальной работы».

Профессиональная этика социальной работы как социально-философское знание, её становление и современное состояние.

Профессиональная этика социальной работы – определение, объект, предмет. Функции этики социальной работы.

Профессиональная этика социальной работы как специфическое проявление общей этики в сфере социальной защиты населения.

Связь профессиональной этики социальной работы с философией, культурологией, эстетикой, социальной психологией и другими отраслями человекознания и обществоведения.

Профессиональная этика социальной работы и практика социальной работы: соотношение теории и практики, взаимосвязь и взаимовлияние.

Профессиональная этика социальной работы как учебный предмет: цели, задачи, содержание, формы обучения.

ТЕМА 2. История профессиональной этики социальной работы в Европейских странах и Америке.

Становление профессиональной этики в европейских странах. Религия и профессиональная этика социальной работы. Светское законодательство и социальная работа.

Этические нормы и становление американской системы социального обеспечения.

Влияние европейских учений и норм на ценностные ориентации и профессиональную этику социальной работы в европейских странах и США.

Научно-исследовательская работа по профессиональной этике социальной работы за рубежом /исторический обзор основных работ.

ТЕМА 3. Исторические корни и этические традиции развития благотворительности в России.

Исторические корни и традиции становления социальной поддержки сирых и убогих. Христианские этические нормы и благотворительность.

Социально-этические концепции в средневековой России.

Морально-этические ориентации в развитии общественного призрения и становление благотворительных обществ в России.

Российский менталитет и нравственность.

Этические взгляды русских мыслителей на благотворительность.

Раздел 2.

Профессиональная этика и её взаимосвязь с общей теорией морали.

ТЕМА 4. Этика социальной работы как морально-нравственная основа профессиональной деятельности социального работника.

Понятие профессиональной нравственности. Специфика профессиональной нравственности и профессиональной этики. Виды профессиональной этики.

Специфика профессиональной этики социального работника. Профессионально-этические кодексы социального работника.

Ценностные ориентации и этические требования к профессиональному поведению социального работника. Духовные основания профессиональной этики социальной работы. Модусы человеческого бытия в контексте жизненного пути:

обладание, социальные достижения, служение. Модус служения как условие жизнестворчества личности. Позитивная мотивация как условие формирования профессионально важных качеств. Профессионализм социального работника: характеристика и типология.

ТЕМА 5. Моральные нормы и принципы в социальной работе.

Нравственная норма как структурный компонент морали. Представление о нормах, принципах и идеалах как моральных критериях. Роль этических критериев блага, добра, совести, гуманности, справедливости, честности и др. в теории и практике социальной работы.

Институционализация моральных норм и принципов социального контроля. Моральная направленность социальной работы : нормативность, императивность, оценочность.

ТЕМА 6. Духовно-нравственный портрет социального работника.

Интеллектуальный, общекультурный и нравственный потенциал социального работника.

Личностные качества социнома. Три группы личностных качеств социального работника.

Проблема воспитания, самовоспитания и развития личностных качеств социального работника.

Моральные противоречия в контексте личностного смысла. Противоречия между обыденным нравственным сознанием и обобщенно - теоретическом этическим сознанием. Противоречие мировоззренческой ориентации морального сознания и сознания как регулятора конкретных поступков. Противоречия между истинными этическими представлениями и взглядами ошибочными, ложными. Противоречия старых и новых этических представлений. Противоречия в эмоциональной сфере личности.

Актуальность проблемы смысла жизни для социального работника. Смысл как отношение человека к миру. Иерархическая структура смысла жизни как система. Типы структур смысла жизни: «конгломерат» жизненных смыслов;

«монолитная» структура смысла жизни; «авторитарная» иерархия; «разорванная» структура смысла жизни; «номинальная» структура; «распадающаяся» структура.

Нравственное переживание как путь преодоления смыслоутраты.

ТЕМА 7. Деонтология в контексте социальной работы.

Деонтология как учение о долге и должном. Понятие профессионального долга. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы. Содержание профессионального долга социального работника. Деонтология социального работника и ответственность клиента. Особенности деонтологии в различных видах социальной работы. Деонтология и психологическая помощь.

Раздел 3.

Профессиональная этика социального работника: основные этические требования к профессии.

ТЕМА 8. Личностный подход и индивидуальная помощь клиенту в социальной работе.

Ценности и этические проблемы практики социальной работы. Два уровня нравственных ценностей: межличностный и личностно-коллективный. Мера независимости клиента, его самостоятельность и самоопределение. Возможности манипулирования клиентом. Этические аспекты учета индивидуальности клиента.

Личностный подход как основа индивидуальной помощи, его сущность и содержание. Гуманистическая, личностная ориентация социального работника. Этическая сторона оценки проблем клиента.

Направления индивидуальной помощи. Способы оказания индивидуальной помощи. Этическая сторона оценки результатов деятельности.

ТЕМА 9. Специфика профессионально-этических отношений в коллективе социальных работников.

Этика партнерских взаимоотношений социальных работников. Этика взаимоотношений руководителя и подчиненного в коллективе социальной службы. Моральные принципы сотрудничества. Этика общения с коллегами.

ТЕМА 10. Этикет социального работника.

Сущность понятия «этикет». Нормы поведения социального работника. Правила и порядок знакомства, представления, ведения беседы, переговоров и др.

Правила поведения при приеме населения.

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Культурология	+	+	+	+	+	+	+	+	
2.	Деонтология социальной работы	+	+	+	+	+	+	+		
3.	Конфликтология	+	+	+						

5.3. Разделы, темы дисциплин и виды занятий (дневное отделение)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	КСР	Семинар.	СРС	Всего
1.	Раздел 1. Генезис профессиональной этики. Профессиональная мораль в жизни современного общества. Тема 1. Предмет, цели и задачи курса «Этические основы социальной работы.	1	1			7	9
2.	Тема 2. История профессиональной этики социальной работы в Европейских странах и Америке.	1	1			7	9
3.	Тема 3. Исторические корни и этические традиции развития	1	1			7	9

	благотворительности в России.						
4.	Раздел 2. Профессиональная этика и её взаимосвязь с общей теорией морали. Тема 4. Этика социальной работы как морально-нравственная основа профессиональной деятельности социального работника.	2	2	1		7	12
5.	Тема 5. Моральные нормы и принципы в социальной работе.	2	2			7	11
6.	Тема 6. Духовно-нравственный портрет социального работника.	2	2			7	11
7.	Тема 7. Деонтология в контексте социальной работы.	2	2			7	11
8.	Раздел 3. Профессиональная этика социального работника: основные этические требования к профессии. Тема 8. Личностный подход и индивидуальная помощь клиенту в социальной работе.	2	2	1		7	12
9.	Тема 9. Специфика профессионально-этических отношений в коллективе социальных работников.	3	3			7	13
10.	Тема 10. Этикет социального работника.	2	2			7	11
Все го		18	18	2		70	108

5.4. Разделы, темы дисциплин и виды занятий (заочное отделение)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	КСР	Семина	СРС	Все- го
1.	Раздел 1. Генезис профессиональной этики. Профессиональная мораль в жизни современного общества. Тема 1. Предмет, цели и задачи курса «Этические основы социальной работы».	1	1	1		5	7
2.	Тема 2. История профессиональной этики социальной работы в Европейских странах и Америке.	1	1			5	7

3.	Тема 3. Исторические корни и этические традиции развития благотворительности в России.	1	1			5	7
4.	Раздел 2. Профессиональная этика и её взаимосвязь с общей теорией морали. Тема 4. Этика социальной работы как морально-нравственная основа профессиональной деятельности социального работника.	1	1	1		5	8
5.	Тема 5. Моральные нормы и принципы в социальной работе.	1	1	1		5	7
6.	Тема 6. Духовно-нравственный портрет социального работника.	1	1			5	8
7.	Тема 7. Деонтология в контексте социальной работы.	1	1			4	7
8.	Раздел 3. Профессиональная этика социального работника: основные этические требования к профессии. Тема 8. Личностный подход и индивидуальная помощь клиенту в социальной работе.	1	1	1		5	7
9.	Тема 9. Специфика профессионально-этических отношений в коллективе социальных работников.	1	1			5	7
10.	Тема 10. Этикет социального работника.	1	1			4	7
Всего		10	10		4	48	72

6. Перечень семинарских, практических занятий или лабораторных работ

№ п/п	№ раздела (модуля) и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	Раздел 1	История развития этики социальной работы.	2	Устный опрос Доклад	ОПК - 1

2.	Раздел 2	Этика социальной работы: основные категории, принципы, функции. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в различных видах социальной работы.	3	Устный опрос Доклад Презент ация	ОПК - 5
3.	Раздел 2	Моральные нормы как структурный компонент морали.	2	Устный опрос Доклад Презент ация	ОПК - 7
4.	Раздел 2	Личностно-нравственные качества социального работника.	3	Устный опрос Доклад Эссе	ОПК -7
5.	Раздел 2	Деонтология социальной работы.	2	Устный опрос Доклад Проект	ОК -6
6.	Раздел 3	Личностный подход и индивидуальная помощь клиенту.	2	Устный опрос Доклад Презент ация Эссе	ОПК - 1
7.	Раздел 3	Специфика профессионально- этических отношений в коллективе.	2	Устный опрос Доклад Проект	ОК – 6
8.	Раздел 3	Этикет социального работника.	2	Устный опрос Доклад Проект	ОПК- 7

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ не д.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Коли честв о часов
1.	Тема 1. Предмет, цели и задачи курса	Подготовка сообщений по теме: «Профессиональная	Таблица понятий: Прикладная	Основная литература (номер в списке): 1; 2; 3; 4; 5	7

	«Этические основы социальной работы».	этика как одна из основ социальной работы»; «Этические вопросы социальной работы: ответственность и долг социального работника перед обществом, перед профессией, перед коллективом (коллегами), перед клиентом и самим собой»; «Ценностные основания современной этики социальной работы».	профессиональная этика, «аксиология», «деонтология».	Дополнительная: 1; 2;.	
2	Тема 2. История профессиональной этики социальной работы в Европейских странах и Америке.	Подготовка сообщения на тему: Специфика профессионально – этических требований (на примере конкретной страны)».	Составить таблицу: «Ценности социальной работы: глобальные ценности, общечеловеческие, профессиональные, личностные ценности социальной работы».	Основная литература: 1; 2; 3; Дополнительная: 2; .	7

3	<p>Тема 3. Исторические корни и этические традиции развития благотворительности в России.</p>	<p>Сообщение на тему: «История становления этических требований к социальной работе», «Особенности ценностей социальной работы в России».</p>	<p>Составить таблицу базовых понятий этики социальной работы. Провести сравнительный анализ отечественного и зарубежного кодекса социального работника. Анализ этических проблем на примере конкретной организации.</p>	<p>Основная литература (номер в списке): 1; 2; 3; . Дополнительная: 1; 5; .</p>	7
4	<p>Тема 4. Этика социальной работы как морально-нравственная основа профессиональной деятельности социального работника</p>	<p>Сообщение на тему: «Специфика ценностей этики социальной работы».</p>	<p>Выявить и проанализировать особенности профессиональной этики социальной работы.</p>	<p>Основная литература (номер в списке): 1; 2; 3;4; 5 Дополнительная: 1; .</p>	7
5	<p>Тема 5. Моральные нормы и принципы в социальной работе.</p>	<p>Подготовка докладов на тему: 2. Современные принципы и нормы социальной работы.</p>	<p>Подготовить презентацию на темы: 1. Роль руководителя в разрешении трудовых Конфликтов Сообщение на тему: «Функции этических кодексов» «Общие положения этического кодекса специалиста</p>	<p>Основная литература (номер в списке): 1; 2; 3; 4;5. Дополнительная: 1; 2.</p>	7

			социальной работы».		
6	Тема 6 Духовно-нравственный портрет социального работника.	Сообщение на тему: «Личностное развитие специалиста социальной работы»	Эссе на тему: «Собирание себя как личностный этический проект». «Как связаны профессиональное и личностное развитие специалиста социальной работы».	. Основная литература (номер в списке): 1; 2; 3; 4; 5 Дополнительная: 1; 2;	7
7	Тема 7. Деонтология в контексте социальной работы.	Сообщение на тему: « Требования деонтологии к специалисту социальной работы».	Анализ деонтологических проблем на примере конкретной организации.	Основная литература (номер в списке): 1; 2; 3; 4; 5 Дополнительная: 2; 3; 4;	7
8	Тема 8. Личностный подход и индивидуальная помощь клиенту в социальной работе.	Сообщение на тему: «Функции этических кодексов» «Общие положения этического кодекса специалиста социальной работы».	Провести сравнительный анализ отечественного и зарубежного кодекса социального работника.	Основная литература (номер в списке): 1; 2; 3; 4; 5 Дополнительная: 2; 3;	7
9	Тема 9. Специфика профессионально-этических отношений в коллективе социальных работников.	Сообщение на тему: «Функции этических кодексов» «Общие положения этического кодекса специалиста социальной работы».	Провести сравнительный анализ отечественного и зарубежного кодекса социального работника. Анализ этических проблем на примере конкретной организации.	Основная литература (номер в списке): 1; 2; 3; 4; 5 Дополнительная: 2; 3;	7

10	Тема 10. Этикет социального работника.	Анализ конкретных ситуаций.	Анализ проблем , ситуаций связанных с этикетом социального работника на примере конкретной организации.	Основная литература (номер в списке): 1; 2; 3; Дополнительная: 2; 3;	7

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

1. Общие рекомендации

Самостоятельная работа студента начинается с прослушивания лекционного материала. Полезно не только прослушивать излагаемый преподавателем материал, но и составлять краткий конспект лекции, который включает канву логического развития проблем, основные подходы и результаты их решения. Целесообразно выделить ключевые термины. Недостаточно понятные положения, следует прояснить на лекции либо при последующей подготовке к семинарскому занятию.

При самостоятельной подготовке могут обнаружиться некоторые противоречия или разночтения между положениями из учебных пособий и лекционным материалом. Выделение подобных моментов представляет собой начало творческой работы студента. Несоответствия следует стремиться разрешать в ходе дискуссий, что способствует более глубокому освоению изучаемого материала.

Самостоятельная работа предполагает обращение студента к лекционному материалу, учебно-методической литературе и первоисточникам. Полезным будет и обращение студентов к учебным программам. Учебная программа дает представление о структуре и содержании всего курса и его частей. Она включает список основной и дополнительной литературы, рекомендуемый по данной дисциплине, примерный перечень тем рефератов, вопросов, выносимых на зачет и вопросов по контролю самостоятельной работы студентов и вопросов, выносимых на внутри семестровую аттестацию студентов.

2. Работа с учебно-методической литературой и первоисточниками

Студент должен уметь работать с библиотечным каталогом, чтобы найти нужную литературу, а так же работать с текстом, чтобы максимально эффективно усвоить заключенную в нем информацию.

Поиск необходимой учебно-методической литературы может облегчить список рекомендуемой литературы, приводимый в учебной программе. В настоящее время издается достаточно большое количество учебных пособий по прикладной этике, этике делового общения, профессиональной этике социального работника, поэтому студенты не ограничиваются данными списками и могут использовать при подготовке по курсу другой учебный материал.

Для наиболее успешного усвоения материала следует:

- внимательно читать текст и конспектировать наиболее важные, ключевые моменты;

- непосредственно до чтения учебного пособия, так и после него обращаться к материалу лекций, что позволит сравнивать и синтезировать знания из разных источников;
- обращаться к контрольным вопросам, что сделает процесс чтения

целенаправленным и обеспечит самостоятельную проверку уровня усвоения полученного знания.

Обращение к первоисточникам необходимо как при подготовке к проверочным занятиям, так и при написании рефератов. Прежде чем непосредственно приступить к работе с первоисточником следует:

- уяснить, какой аспект деятельности автора или проблема представляет интерес;
- знать, к какому историческому периоду и направлению относится тот или иной мыслитель, какой этической проблематикой он занимается.

Эту информацию можно почерпнуть из лекций, учебного пособия или предисловия к самому источнику. Как и в случае с учебно-методической литературой предполагается не только внимательное чтение текста, но и его конспектирование, то есть письменное закрепление наиболее важных, ключевых моментов.

3. Творческая деятельность

Самостоятельная работа включает также подготовку письменных или устных творческих работ. Приобретенные таким образом навыки могут принести пользу при написании курсовых и дипломных работ.

Письменные творческие работы могут выполняться студентами в виде рефератов по проблемным вопросам дисциплины или различным научным изданиям (статьям, монографиям), отдельным документам, а также в форме устных сообщений.

Творческая деятельность студента должна представлять собой более или менее целостную, однородную и завершенную студенческую учебно-научную работу, в которой должна быть четко сформулирована проблема, определены исследуемые вопросы и обоснована их актуальность. Конец каждой главы, параграфа или абзаца должен иметь логический переход к следующему. Работа, вне зависимости от выбранного жанра, должна быть написана или изложена хорошим научным языком, с соблюдением стиля научной речи, общих норм и правил литературного языка, а также с учетом главной особенности научного дискурса – точности и однозначности терминологии.

Тему творческой работы (реферата, проблемной статьи, устного сообщения) студент выбирает самостоятельно, либо по рекомендации преподавателя.

4. Рекомендации по подготовке реферата.

Основная цель подготовки реферата – показать, насколько может быть осмыслена изучаемая проблема. Написание реферата преследует и другие задачи, такие, например, как: выработка навыков самостоятельной учебно-исследовательской работы; обучение методике анализа обобщения, осмысления информации; проверка знаний студента по изученной дисциплине.

Основные этапы по подготовке реферата:

- сбор и изучение литературы по теме реферата;
- анализ и систематизация информации, разработка структуры реферата;
- написание и оформление реферата;

Сбору литературы предшествует подготовка библиографического списка по теме реферата. Базой для его подготовки могут быть библиографический список в учебнике по дисциплине, предметные каталоги публичных библиотек, рекомендации преподавателя.

Материал для реферата подбирают из той литературы, которая была включена в библиографический список. Далее приступают к разработке плана (структуры) реферата.

План реферата отражает в концентрированном виде его суть. Это схематическое выражение того, чего хочет сказать автор. План должен быть лаконичным, чтобы можно было, взглянув на него, легко понять, о чем будет говориться в тексте.

Структура (план) реферата включает в себя введение, основную часть, заключение и библиографический список.

Во введении приводятся обоснование темы, ее актуальность и значимость, обзор литературы по теме. Если проблема, рассматриваемая в реферате, достаточно хорошо изучена, следует кратко изложить существующие точки зрения на проблему. Должна быть четко сформулирована цель, которую автор ставит перед собой, и пути ее реализации.

Основная часть реферата содержит:

- теоретическое осмысление проблемы;
- изложение фактического материала, который аргументировано подтверждает теорию, изложенную в первом разделе.

Основная часть должна соотноситься с поставленными задачами. В зависимости от того, сколько задач стоит перед автором, возможна разбивка основной части на подразделы.

В заключении приводятся результаты осмысления проблемы, выводы, к которым приходит автор реферата, а также оценка значимости этих выводов для практики или для дальнейшего изучения проблемы. Выводы должны прямо соответствовать поставленным задачам.

Когда материал собран, осмыслен и структурирован, можно приступать к изложению и последующему оформлению реферата. Реферат должен быть написан грамотным русским языком с соблюдением стилистических норм. Местоимение «я» в реферате употреблять не принято. Вместо «я думаю», «я считаю», следует употреблять выражения «думается, что...», «есть основания предполагать, что...» и т.п.

Библиографическое описание использованных в реферате документов и изданий составляется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».

В реферате может быть приведен иллюстрированный материал, выполненный на ксероксе. Его помещают на дополнительных листах после основного текста в виде приложений с обязательной отсылкой в тексте к номеру приложения.

Реферат выполняется на стандартных листах формата А 4, которые сшиваются любым способом слева.

Реферат должен быть выполнен на компьютере на одной стороне листа. Текст набирается в Microsoft Word, печатается на одной стороне листа формата А 4 и содержит примерно 1800 печатных знаков на странице (считая пробелы между словами и знаки препинания); шрифт Times New Roman – обычный; размер – 14 пунктов; междустрочный интервал – полуторный; верхнее и нижнее поля – 2,5 см; левое поле 3,0 см и правое – 1,5 см; абзацный отступ должен быть равен 1,25 см.

Страницы в реферате нумеруют арабскими цифрами, с соблюдением сквозной нумерации по всему тексту. Номер проставляется в правом верхнем углу страницы (выравнивание по правому краю) без точки в конце номера.

Титульный лист реферата включается в общую нумерацию, но номер страницы на нем не проставляется.

Примерный объем реферата составляет 15-20 страниц.

7. Примерная тематика курсовых работ.

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Перечень международных документов, этических кодексов и нормативных актов

РФ:

1. Всеобщая декларация прав человека, 1948 г. (Universal Declaration of Human Rights)
 1. Международная декларация этических принципов социальной работы. Международные этические стандарты социальных работников, 1994 г.
 2. Международный пакт о гражданских и политических правах, 1966 г. (The International Covenant on Civil and Political Rights).
 3. Международная Конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации, 1965 г. Международная конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, 1976 г.
 4. «Конвенция о правах ребенка» Принята 20.11.1989 г. Резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеей ООН.
 5. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года.

б) основная литература:

1. Артамонова, И. А. Деловая этика: [учеб. пособие] / И. А. Артамонова. - Москва : Изд-во МИИГАиК, 2013. - 198 с. ; - Режим доступа: ЭБС "Руконт". - Неогранич. доступ.
2. Коньгина М. Н. Профессионально-этические основы социальной работы .учеб. пособие. 2009. – Экз. 22
3. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы: учебник для студ. учрежд. высш. проф. образования / Г. П. Медведева. - 3-изд., перераб. и доп. - М. : Академия, 2012. - 287 с.
4. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы: учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. - М. : Юрайт, 2012. - 367 с.
5. Психология и этика делового общения: учебник. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 420 с. ; нет. - (Золотой фонд российских учебников). - Режим доступа: ЭБС "Руконт". - Неогранич. доступ.

в) Дополнительная литература

1. Капто, А. С. Профессиональная этика: научное издание / А. С. Капто ; Рос. акад. наук, ин-т соц.-полит. исслед., ЮНЕСКО, Каф. по соц. и гуманитар. наукам, Северо-Кавказская акад. гос. службы. . - Ростов н/Д : Изд-во СКАГС, 2006. - 799 с.
2. Коньгина, М. Н. Профессионально-этические основы социальной работы : учеб. пособие / М. Н. Коньгина, Е. Б. Горлова ; Северо-Кавказский гос. тех. ун-т. - М. : Академ. проект : Культура, 2009. - 187 с.
3. Лоренц, К. Так называемое зло. Восемь смертных грехов цивилизованного человечества. – Пер с нем. / К. Лоренц. – Изд-во Культурная революция, 2008.
4. Медведева, Г. П. Профессионально-этические основы социальной работы: учеб. для студ. вузов, обуч. по напр. подгот. и спец. "Социальная работа" / Г. П. Медведева. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2009. - 270 с.
5. Решетникова, Е. В. Гуманизм как философско-мировоззренческая основа социальной работы .учеб. пособие. – Иркутск: Издательство ИГУ, 2008. Экз. 26
6. Шадриков, В.Д. Происхождение человечности: Учебное пособие для высших учеб. заведений. Изд.2-е, перераб. и доп. / В.Д. Шадриков– М.: Логос, 2004.

г) программное обеспечение

DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форум Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г.

Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других учебных материалов: Microsoft Power Point; программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

д) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

<http://ethics.sandiego.edu>

<http://www.cis.wayne.edu/aspalding/ethicslist.html>

<http://www.gac.edu/oncampus/academics/philosophy/lethics.html>

<http://www.itss.brockport.edu/~cmc494/>

<http://ihtik.lib.ru/index.html> (История Этических учений: Учебник / Под ред. А.А.Гусейнова. М., 2003).

<http://ihtik.lib.ru/> (Гусейнов А. А., Ирплитц Г. Краткая история этики)

<http://www.omsu.omskreg.ru/~teo/deutch/ethik.html> (Макс Клопфер / Артур Кольбе. Основы этики)

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Специальные помещения:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитория на 32 рабочих места, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Этические основы социальной работы»: проектор Acer X1230PS, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200*200см M000008393, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Этические основы социальной работы».

Специальные помещения:

Компьютерный класс (учебная аудитория) для организации самостоятельной работ.

Аудитория на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17"Samsung 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; демонстрационным оборудованием для представления учебной информации большой

аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Этические основы социальной работы».

Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется в интерактивной форме.
Материалы

1. Модульный социотест для характеристики персонала учреждений социальной сферы.
2. Модульный социотест Анцупова А.Я. (вариант для сотрудников организации).
3. Бланк оценки взаимоотношений сотрудников в организации.
4. Тест по выявлению внутриличностной конфликтности.
5. Креативные карты для развития мышления, фантазии и воображения социального работника.
6. Структурно-логические схемы:
 - структура этики;
 - функции морали;
 - моральное сознание и моральная практика;
 - свойства морали;
 - компоненты системы моральной регуляции;
 - категории этики: добро, доброта, добродетель, моральный долг, совесть, свобода, моральная ответственность, счастье, справедливость и другие);
 - понятие профессиональной этики. Содержание и предмет профессиональной этики.
7. Раздаточный материал для организации индивидуальной работы на практическом занятии (карточки с вопросами и проблемными ситуациями).

10. Образовательные технологии:

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки бакалавров социальной работы и реализации компетентного подхода в учебном процессе предусматриваются активные и интерактивные формы проведения занятий, такие как: работа в малых группах (групповое обсуждение, подготовка кластеров и схем); ролевые игры и разыгрывание ситуаций;

разбор ситуаций;

презентации докладов;

подготовка творческих работ;

дебаты;

приемы развития критического мышления через чтение и письмо.

Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется как в интерактивной форме, так и на основе технологии «Портфолио», что позволяет актуализировать процессы самообучения и рефлексии.

11. Оценочные средства (ОС):

Контроль и оценка знаний, умений и навыков студентов осуществляется на семинарах, консультациях, при защите проектов и приеме зачета. В ходе контроля знаний преподаватель оценивает то, как студент понимает содержание дисциплины «Этические основы социальной работы», его способность применять изученные методы при решении конкретных задач, а также умение систематизировать и ясно излагать теорию. При проверке практических заданий и проектов наиболее важными критериями оценки являются:

- полнота ответа на поставленные вопросы, показывающие степень усвоения теоретического материала предмета;
- понимание и усвоение тем дисциплины, что находит выражение в собственной интерпретации ответов на вопросы задания;

- умение использовать философию морали применительно к конкретной сфере деятельности социального работника;
- стиль оформления работы (структура, общий дизайн работы).

В курсе «Этические основы социальной работы» используется три формы контроля знаний:

1. Вводное тестирование по ключевым понятиям курса. Проходит в режиме «определение – термин» (15 базовых терминов).
2. Промежуточный – студенты выполняют учебную программу по дисциплине, затем по результатам практических занятий подготавливают проект и допускаются к зачету.
3. При получении положительных результатов тестирования по курсу студенты сдают зачет преподавателю. Оценка тестов и общая оценка по курсу производится по 5-балльной шкале путем суммирования оценок.

11.2. Темы заданий для самостоятельной работы

1. Дайте толкование понятий: этос, нравы, обычаи, нормы поведения.
2. Дайте определение морали и нравственности. Соотнесите их с профессиональной этикой.
3. Что изучает этика?
4. Что изучает деонтология?
5. Рассмотрите как проявляют себя основные этические категории (долг, открытость, достоинство, добропорядочность, честь, правдивость, скромность, совесть, гордость, счастье, справедливость) в практике социальной работы.
6. Что Вы вкладываете в понятие долг? Чем отличается понятие «долг» от понятия «честь»?
7. Дайте определение понятию «совесть».
8. Что такое «профессиональная мораль»?
9. Что изучает «профессиональная этика»?
10. В чем Вы видите профессиональный долг социального работника?
11. «Профессиональная совесть» - охарактеризуйте это понятие в связи с Вашей профессией.
12. В чем заключается «профессиональное достоинство (честь)»?
13. Дайте характеристику Кодексу Этики социального работника и социального педагога.
14. Сформулируйте основные этические правила взаимоотношений социальных работников между собой?
15. Сформулируйте основные этические правила взаимоотношений социального работника с клиентом, его родными и близкими.
16. На основе каких моральных и нравственных принципов Вы будете строить свои отношения с клиентом?
17. Какую роль в построении поведения социального работника играет его внутренний мир (индивидуальная картина мира)?
18. Каждый социальный работник в своей профессиональной деятельности руководствуется не только нравственными требованиями, но и требованиями административного характера, опирается на существующее законодательство.
 - а) Всегда ли эти требования совпадают?
 - б) Приоритет, каких требований превыше всего в деятельности социального работника?
 - в) Что для Вас является решающим фактором в ситуации, когда нужно сделать выбор между профессиональным долгом и долгом совести?

11.2.1 Темы докладов, сообщений, рефератов и презентаций.

1. Духовные основания социальной работы.

2. Толерантность как принцип социальной работы.
3. Этика солидарности в контексте социальной работы.
4. Социальный работник как психотип.
5. Личностный рост социального работника как философско-психологическая проблема.
6. Милосердие как социокультурная ценность.
7. Нравственное переживание как путь преодоления «раскола» смысла жизни.
8. Ценности как высшие принципы нравственно-ориентированного целеполагания.
9. Этическое воспитание социального работника.
10. Жизнетворчество личности в системе нравственных смыслов.
11. Парадоксы нравственного сознания личности.
12. Формирование образа «Я» социального работника.
13. Самоопределение индивидуальной картины мира социнома.
14. Фактор времени в контексте личностного развития социального работника.
15. Смысл как отношение человека к миру.
16. Жизнетворчество личности в системе нравственных смыслов.
17. Первоисточники субъективной воли к творчеству.
18. Диалектика субъективности и субстанциальности в житнетворчестве личности.
19. Базовые нравственные смыслы в процессе субъективного становления.
20. Современное состояние нравственного сознания социального работника.
21. Нравственные парадоксы духовного развития человека.
22. Ценностно-смысловое отношение личности к профессиональной деятельности.
23. Специфика профессионализма социального работника.
24. Специфика нравственного переживания в контексте смыслоутраты.
25. Соотношение осознаваемых и неосознаваемых механизмов в личностном поиске смысла жизни.

11. 3. Система контроля знаний

Вопросы к зачету

1. Что такое аксиология?
2. Что такое ценности? Какие существуют подходы к классификации ценностей?
3. Каков смысл понятий «этика», «мораль», «нравственность»?
4. В чем заключается специфика морали как формы общественного сознания?
5. Что общего и в чем отличия между моралью, обычаями и правом как формами регуляции общественных отношений?
6. Какова структура морали?
7. Что такое нравственный идеал?
8. Каковы основные функции морали?
9. Каковы предпосылки нравственного поведения человека? Что такое моральный выбор?
10. В чем суть религиозно-идеалистического подхода к проблеме происхождения морали?
11. В чем суть натуралистического подхода к проблеме происхождения морали?
12. В чем суть социокультурного подхода к проблеме происхождения морали?
13. В чем суть экзистенциального подхода к проблеме происхождения морали?
14. Что такое гедонизм? Назовите представителей.
15. Что такое эвдемонизм? Назовите представителей.
16. Что такое аскетизм? В каких этических системах можно обнаружить элементы аскетизма?

17. Что такое альтруизм? Какие этические системы можно отнести к альтруистическим?
18. Что такое эгоизм? В чем суть концепции «разумного эгоизма»?
19. Какие этические системы можно отнести к сенсуалистическим? В чем их особенности?
20. Что такое утилитаризм?
21. Что является критерием нравственного поведения с точки зрения И. Бентама и Дж. Ст. Милля?
22. Какие этические системы можно отнести к рационалистическим? В чем их особенности?
23. Что является критерием нравственного поведения с точки зрения И. Канта?
24. В чем суть принципа автономии морали И. Канта?
25. Каковы особенности христианской этики?
26. В чем своеобразие этики Корана?
27. Каковы особенности буддийской этики?
28. Каковы основные этапы становления этических традиций социальной помощи в России?
29. В чем суть православной доктрины помощи нуждающимся?
30. В чем заключаются особенности этических воззрений в русской религиозной философии XIX в.?
31. Что является основой нравственного поведения по мнению В. Соловьева?
32. Какова природа зла согласно Н. Бердяеву? В чем, по его мнению, состоит нравственный долг человека?
33. В чем суть «этики абсолютного добра» Ф. Достоевского?
34. Какие религиозные доктрины повлияли на становление этических традиций социальной работы за рубежом? В чем их особенности?
35. Что такое гуманизм? Каковы особенности гуманистических ценностей?
36. В чем проявляется гуманистическая направленность социальной работы?
37. Что такое профессиональная этика и профессиональная мораль?
38. Каковы предмет, цели и задачи профессиональной этики социального работника?
39. Каково содержание основных категорий этики социальной работы (этические отношения, этическое сознание, этические действия)?
40. Какова структура профессиональной морали в социальной работе?
41. Каковы основные функции профессионально-этической системы социальной работы?
42. Каковы основные принципы профессиональной этики социального работника?
43. Каковы основные этические принципы взаимоотношений социального работника и клиента? В чем суть этики партнерских взаимоотношений?
44. В чем суть принципа конфиденциальности?
45. В чем заключаются особенности профессиональных ценностей социальной работы? Какие группы ценностей социальной работы можно выделить?
46. Каковы основные компоненты профессиональной подготовки социального работника? Как они связаны между собой?
47. Каковы основные компоненты нравственного сознания социального работника?
48. Каковы требования к личностно-нравственным качествам социального работника?
49. Что такое этический кодекс социального работника?
50. Каковы основные функции этического кодекса социального работника?
51. Каким требованиям должен отвечать профессионально-этический кодекс социального работника?
52. Какова структура профессионально-этического кодекса социального работника?
53. Что такое этическая дилемма? Чем обусловлены этические дилеммы в социальной работе?

54. В чем сущность основных этико-ценностных противоречий (этических дилемм) в социальной работе?
55. Что такое деонтология? Каковы основные категории деонтологии?
56. Что такое деонтология социальной работы? Каково содержание понятий «профессиональный долг» и «профессиональная ответственность»?
57. Каковы принципы деонтологии социальной работы?
58. В чем заключаются ответственность и долг социального работника перед обществом и государством?
59. В чем заключаются ответственность и долг социального работника перед своей профессией?
60. В чем заключаются ответственность и долг социального работника перед коллективом (коллегами)?
61. В чем заключаются ответственность и долг социального работника перед клиентом и его близкими?
62. Каковы этические принципы проведения исследований в социальной работе?
63. В чем заключаются этические аспекты оказания социальных, психологических и социально-бытовых услуг?
64. Что такое этикет? Каковы особенности современного этикета?
65. Что такое этикет социального работника? Каковы его основные требования?

Вопросы к письменной контрольной работе

1. Что такое аксиология?
2. Что такое ценности? Какие существуют подходы к классификации ценностей?
3. В чем заключаются особенности нравственных ценностей? Каков смысл понятий «этика», «мораль», «нравственность»?
4. Каковы основные свойства морали?
5. Какова структура морали?
6. Каковы основные функции морали?
7. В чем суть социокультурного подхода к проблеме происхождения морали?
8. В чем суть натуралистического подхода к проблеме происхождения морали?
9. В чем суть религиозно-идеалистического подхода к проблеме происхождения морали?
10. Какие этические системы можно отнести к рационалистическим? В чем их особенности?
11. Что такое нравственный идеал?
12. Каковы биологические и социокультурные предпосылки нравственной регуляции? Что общего и в чем отличия между моралью, обычаями и правом как формами регуляции общественных отношений?
13. Что такое альтруизм? Какие этические системы можно отнести к альтруистическим?
14. Что такое моральный выбор? Каковы особенности ситуации морального выбора?
15. Что такое эвдемонизм? Назовите представителей.
16. Что такое аскетизм? В каких этических системах можно обнаружить элементы аскетизма?
17. Что такое утилитаризм? Назовите представителей.
18. Что такое гедонизм? Назовите представителей.
19. Что является критерием нравственного поведения с точки зрения И. Канта?
20. Каковы особенности христианской этики?
21. В чем своеобразие этики Корана?
22. Каковы особенности буддийской этики?

23. Каковы основные этапы становления этических традиций социальной помощи в России?
24. В чем заключаются особенности этических воззрений в русской религиозной философии XIX в.?
25. Какова природа зла согласно Н. Бердяеву? В чем, по его мнению, состоит нравственный долг человека?
26. В чем суть «этики абсолютного добра» Ф. Достоевского?
27. Что является основой нравственного поведения по мнению В. Соловьева?
28. Какие религиозные доктрины повлияли на становление этических традиций социальной работы за рубежом? В чем их особенности?

Методические рекомендации к выполнению контрольных работ

Контрольные задания имеют целью оценить глубину знаний студентов по изучаемому предмету, понимание ими определенных этико-аксиологических аспектов профессиональной деятельности, умение произвести этико-аксиологический анализ различных процессов и ситуаций. Контрольные задания предполагают развернутый письменный ответ, содержащий рассуждения на предложенную тему.

Примерная структура письменного ответа:

- определение феномена,
- его смысл, специфика проявления в социальной работе,
- оценка данного феномена на основе этико-аксиологического подхода, возможные этико-аксиологические коллизии, связанные с данным феноменом,
- тенденции в развитии данного феномена.

Критерии оценки уровня освоения дисциплины

Оценка «зачтено» (от 61 и более баллов) ставится в случае, если студент регулярно посещал лекционные и семинарские занятия; принимал активное участие в работе семинаров; владеет навыками целостного подхода к анализу морально-нравственных проблем общества и личности, профессиональной деятельности специалиста социальной работы; знает основные закономерности нравственного развития человека и человечества, основные механизмы социализации личности; умеет ориентироваться в мировом культурно историческом – процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в культурной жизни общества, применять понятийно-категориальный аппарат общей, прикладной и профессиональной этики. Умеет применять основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности; знает закономерности и этапы морально-этического развития человечества.

Оценка «не зачтено» (60 и менее баллов) ставится в случае, если студент в течение семестра имел пропуски учебных занятий; не регулярно работал на семинарских занятиях; не полностью усвоил требуемый объем знаний.

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

11.4. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов:

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1.	Устный опрос; Доклад	Тема 1. Предмет, цели и задачи курса «Этические основы социальной работы.	ОПК – 1;
2.	Устный опрос; Доклад Презентация	Тема 2. История профессиональной этики социальной работы в Европейских странах и Америке.	ОПК - 5
3.	Устный опрос; Доклад	Тема 3. Исторические корни и этические традиции развития благотворительности в России.	ОПК – 5;
4.	Устный опрос Доклад Презентация	Тема 4. Этика социальной работы как морально-нравственная основа профессиональной деятельности социального работника.	ОПК - 7
5.	Устный опрос;	Тема 5.	ОПК - 7

	Доклад Презентация Понятийный диктант	Моральные нормы и принципы в социальной работе.	
6.	Устный опрос; Доклад Эссе	Тема 6. Духовно-нравственный портрет социального работника.	ОПК - 1
7.	Устный опрос; Доклад Защита проекта	Тема 7. Деонтология в контексте социальной работы.	ОК - 6
8.	Устный опрос Доклад Презентация Эссе	Тема 8. Личностный подход и индивидуальная помощь клиенту в социальной работе.	ОПК - 1
9.	Устный опрос; Доклад Защита проекта	Тема 7. Специфика профессионально-этических отношений в коллективе социальных работников.	ОК - 6
10.	Устный опрос Доклад Проект.	Тема 8. Этикет социального работника.	ОПК - 7

11. 5. Демонстрационный вариант теста по дисциплине «Этические основы социальной работы»

1. Необходимость этико-аксиологического регулирования поведения и деятельности специалиста в социальной работе обусловлена:

- а) недостаточностью и несовершенством нормативно-правовой базы;
- б) инновационностью социальной работы как вида деятельности;
- в) специфическим смыслом и содержанием деятельности.

2. Объектом этики социальной работы является:

- а) профессиональная мораль;
- б) этический кодекс;
- в) этическое сознание специалиста;

3. Термин «этика» впервые упоминается в работе:

- а) Платона;
- б) Аристотеля;
- в) Протагора.

4. Основными принципами этики социальной работы являются:

- а) авторитет, эмпатия, совесть и др.;
- б) превентация, конфиденциальность, доброжелательность и др.;
- в) интеллект, субъективность клиента, инновационность и др.

5. «Золотое правило нравственности» сформулировано предположительно:

- а) Демокритом;
- б) Сенекой;
- в) Фалесом.

6. Группы функций этики социальной работы:

- а) собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические;
- б) собственно социальные, социально-этические, социально-нравственные;
- в) социально-этические, социально-моральные, социально-правовые.

7. Деонтология социальной работы – это:

- а) совокупность внешних форм поведения и общения специалиста;
- б) учение о должном поведении специалиста;
- в) совокупность требований к личностным качествам специалиста.

8. Совесть – это:

- а) функция этики социальной работы;
- б) правило этикета в социальной работе;
- в) профессионально-значимое качество личности специалиста.

9. Основными этическими ценностями социальной работы являются:

- а) человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.
- б) социальная служба, клиент, социальная работа и др.
- в) общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.

10. Конфиденциальность в этике социальной работы – это:

- а) результат творческого подхода к деятельности;
- б) принцип;
- в) критерий моральности.

11. Профессионально-этическая регламентация предполагает:

- а) введение дополнительных нормативно-правовых актов;
- б) разработку этического кодекса;
- в) разработку и введение должностных инструкций.

12. Целью этики социальной работы является:

- а) поддержание правовых отношений социального работника и клиента;
- б) обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности;
- в) обеспечение и поддержание содержания и целей профессиональной деятельности.

13. Термин «альтруизм» введен в научный обиход:

- а) И. Бентамом;
- б) Н. Чернышевским;
- в) О. Контом.

14. Основными критериями моральности деятельности являются:

- а) содействие социальному прогрессу;
- б) соблюдение интересов клиента;
- в) соблюдение интересов профессиональной группы.

15. Формулировка принципа «не навреди!» предположительно принадлежит:

- а) Абу Али ибн Сине (Авиценне);
- б) Гиппократу;
- в) Эскулапу.

16. Собственно социальные функции этики социальной работы направлены на:

- а) удовлетворение интересов клиента социальной службы;
- б) соблюдение специалистом внешних форм поведения и общения;
- в) удовлетворение потребностей социума в конечном результате деятельности.

17. Этикет в социальной работе – это:

- а) совокупность обычаев и традиций социальной работы;
- б) требования к внешним формам поведения и общения;
- в) форма общественного сознания.

18. Принцип этики социальной работы – это:

- а) основное содержательное требование к поведению и действиям специалиста;
- б) основное направление деятельности социальной службы;
- в) основное качество личности специалиста.

19. Основными специфическими профессиональными ценностями в социальной работе являются:

- а) материальные средства и ресурсы;
- б) человек, усилия, результаты, цели деятельности;

в) этические кодексы, принимаемые государством.

20. Альтруизм – это:

- а) статус личности клиента;
- б) деонтологический критерий;
- в) направленность личности специалиста.

21. Профессиональная этика социальной работы является:

- а) набором профессиональных и прочих норм;
- б) учением о профессиональной морали;
- в) этическим кодексом.

22. Этико-аксиологический подход в социальной работе является:

- а) ситуативно обусловленным;
- б) утилитарным и прагматичным;
- в) системным и имманентным.

23. Термин «деонтология» введен в научный обиход:

- а) Диогеном Синопским;
- б) И. Бентамом;
- в) Б. Спинозой.

24. «Внешний» уровень этики социальной работы предполагает оценивание с позиций общественной морали:

- а) социальной работы как социального института;
- б) деятельности социальной службы;
- в) деятельности социального работника.

25. Содержание нормы «безусловное соблюдение добровольно принятых на себя обязательств» было разработано:

- а) сложилось исторически в процессе взаимодействия людей;
- б) И. Кантом на основе «естественных прав человека»;
- в) «семью мудрецами» Древней Греции.

Данные тесты могут быть использованы для контроля запоминания студентами основных терминов, дефиниций, персоналий и т.п., изучаемых в курсе «Этические основы социальной работы».

Вопросы тестов могут быть использованы для организации тестирования в ходе обучения. Оценка результатов тестирования может осуществляться по 10-балльной системе (по 1 баллу за каждый верный ответ). Такое тестирование в определенных случаях может быть организовано для отстающих студентов.

Тесты могут быть использованы для самопроверки знаний самими студентами. Кроме того, преподаватель может использовать тесты в качестве домашнего задания с последующим разбором правильных и неправильных ответов. С целью получения студентами дополнительных баллов в виде домашнего задания можно давать дополнительный вариант теста.

Если тестирование проводится в группе, то оно должно быть обязательным для всех студентов в качестве контрольной работы. Студенты с самого начала учебного года должны знать, что, если они не пройдут хотя бы одно тестирование, то не могут быть допущены к итоговому зачету по предмету.

11. 6. Практикум «Этические дилеммы»

Целью проведения практикума является развитие у студентов навыков принятия адекватного этического решения, способности прогнозировать последствия действий социального работника.

Ситуация 1. Двусмысленность и неуверенность

Несколько месяцев назад миссис Браун сообщила социальному работнику, что подозревает жестокое обращение с ребенком в семье ее соседней этажом выше. Глава семьи, Билл Н., по

ее мнению, постоянно и жестоко бьет своего двухлетнего сына Джимми. Несколько вечеров подряд она слышала очень сильный шум, Мальчика миссис Браун встречает очень редко и каждый раз видит на Джимми бинты. Он выглядит очень грустным.

Социальный работник отметила это в своем отчете, но не предприняла никаких мер. Через месяц после этого разговора миссис Браун привела Джимми в больницу для оказания экстренной помощи. У мальчика были многократные переломы, которые, как сказала его мать, он получил в результате падения с лестницы. Наблюдающий мальчика врач не поверил в эту историю и в соответствии с законом сообщил о случившемся в управление здравоохранения. Подозрение врача - жестокое обращение с ребенком.

Для выяснения обстоятельств заявления врача в квартиру семьи Н. был направлен социальный работник. После разговора с родителями социальный работник заключил, что прямой угрозы жизни мальчика не существует. Через две недели произошел повторный визит другого социального работника к семье Н., который согласился с заключением своего коллеги.

Через 10 дней после визита второго социального работника миссис Браун позвонила в скорую помощь и сказала, что мальчик задыхается. Когда скорая помощь прибыла, мальчик был без сознания. Спустя 12 часов мальчик умер в больнице, не приходя в сознание. В медицинском заключении о смерти ребенка было написано «Смерть наступила в результате жестокого избиения».

Этот пример поднимает ряд сложных вопросов:

1. Был ли прав первый социальный работник, ограничившийся упоминанием в отчете сообщения о предполагаемом насилии над ребенком?

Есть ли у социального работника аналогичные полномочия?

2. Было ли достаточно подозрения соседки для вмешательства социального работника?

3. Когда наказания детей родителями можно считать насилием?

4. В каких случаях допустимо перемещение ребенка из семьи и возможно ли это без согласия родителей?

5. Как могли социальные работники решить, что ситуация не представляет опасности для мальчика?

Вопросы для обсуждения: Возможна ли такая ситуация в нашей стране? Есть ли у социального работника аналогичные полномочия?

Ситуация 2. **Конфликт обязанностей и ожиданий**

Миссис Линден - учительница в школе с большим опытом и стажем работы. Школа, в которой она работает, находится недалеко от района проживания семей из Пуэрто-Рико. Миссис Рамирес работает школьным социальным работником. Недавно миссис Линден попросила миссис Рамирес помочь ей успокоить учеников в классе. Учительница пожаловалась социальному работнику, что никогда ранее у нее не было столько проблем с учениками. Трудности, по ее мнению, возникли из-за детей мигрантов из Пуэрто-Рико. Миссис Рамирес не была уверена, что проблема вызвана только учениками (вероятно, учительница повела себя некорректно), но дала совет, как усадить учеников на места и успокоить.

В этом примере очевидна разница между ожиданиями учителя и учеников от миссис Рамирес. Каждая сторона предъявляет свои ожидания, что ставит социального работника перед этическим выбором. Чьи права должна была представлять социальный работник в данной ситуации? Перед кем в первую очередь она должна была выполнить этические обязательства?

Ситуация 3. **Профессиональные знания и права клиента**

Социальные работники знают о своей обязанности помогать клиенту и о праве каждого человека поступать по своему усмотрению. Профессиональная помощь в социальной работе основывается на знаниях, опыте, навыках, развивающихся с годами. Но помощь и

вмешательство могут быть ограничены, если решения клиента вступают в конфликт с мнением социального работника. Специалист может знать, что выбранная стратегия помощи приведет к наилучшему результату, если при этом данная стратегия совпадает с решением клиента. Возникает вопрос: может ли социальный работник следовать задачам в соответствии с профессиональными знаниями и опытом, даже если клиент выбрал другой путь? Рассмотрим следующую ситуацию:

Наташа М. - восьмилетняя девочка, младшая среди четырех своих братьев и сестер. Последние 3 года она живет в специализированном интернате для детей, страдающих болезнью Дауна. По мнению психиатра, социального работника и родителей, девочка имеет среднюю степень нарушений развития.

Оба родителя Наташи работают и сдают часть своего дома. Родители посещают Наташу раз в месяц, а последние полтора года девочка проводит один выходной день в месяц дома. Девочка и родители с нетерпением ждут этого дня. Работники интерната пришли к выводу, что Наташа может опять жить дома и сообщили об этом родителям. Социальные работники были убеждены, что, живя дома, девочка будет чувствовать себя лучше. Согласившись с социальными работниками, родители все же высказали сомнение, так как постоянное пребывание Наташи в доме может утомлять других детей.

В данном примере социальные работники столкнулись с проблемой выбора между правом клиента принимать решение и профессиональными знаниями. Нельзя всегда знать, что лучше для клиента, а что хуже. Профессионал должен снабжать клиента необходимой информацией, не подсказывая решения.

Право клиента на самоопределение постоянно обсуждается в литературе по социальной работе. В основном внимание обращается на следующие аспекты:

- отсутствие ресурсов (знаний, навыков, опыта) для выполнения принятого решения;
- отсутствие способности выполнить принятое решение;
- большое влияние авторитета или знания другого человека, который преднамеренно или случайно влияет на принятие решения;
- конфликт целей (задач), который возникает при защите клиента от вмешательства социального работника в его жизнь, например в случае действий клиента, вредных лишь ему самому. В последнее время появилось мнение, что социальный работник не имеет права ограничивать клиента от действий, приносящих ему ущерб, за исключением тех случаев, когда эти действия могут повредить окружающим.

Вопрос для обсуждения: Можно ли считать употребление алкоголя, наркотиков или суицид абсолютно безвредными для окружающих?

Ситуация 4. Осведомленность

Татьяна А. - социальный работник с пожилыми людьми. Она организовала группу добровольцев, которые навещали пожилых людей, выявляя тех, кто нуждался в дополнительной помощи. Один из добровольцев сообщил о пожилom мужчине - Иване Яковлевиче, который живет в холодном и сыром помещении и прикован к постели. Он нуждался в большем внимании, так как был очень слаб. Ивану Яковлевичу иногда помогал его 79-летний сосед. Когда сосед забывал прийти, что случалось достаточно часто, Иван Яковлевич на несколько дней оставался без еды.

Последний раз медицинская помощь была ему оказана i-сколько лет назад. Визит социального работника очень обрадовал Ивана Яковлевича, и он ждал его в следующий раз.

Татьяна вскоре опять навестила этого клиента. Она рассказала ему о специальном доме-интернате для пожилых людей, о сервисной, медицинской, психологической помощи, которая там оказывается. Клиент отказывался от услуг, ссылаясь на тяжелое материальное положение и нежелание переезжать в дом престарелых.

Социальный работник объяснила все плюсы и минусы сложившейся ситуации, определила время, до которого необходимо принять решение, сказав, чем она сможет

помочь в дальнейшем. Иван Яковлевич понял, что у него есть время и он может принять решение сам. В конце разговора он попросил у социального работника совета, что, по ее мнению, будет лучшим решением проблемы.

Означает ли это, что Иван Яковлевич дал согласие воспользоваться предложением? Что означала его просьба рекомендовать лучший вариант? Насколько удачным был путь предоставления информации? Какие еще могут быть способы подачи информации? Должна ли была Татьяна, учитывая неопытность клиента в данном вопросе, взять ответственность на себя? Можно ли действительно уберечь клиента от всех отрицательных моментов?

Михаил Борисович - 77-летний мужчина, который живет один уже 4 года с тех пор, как умерла его жена. Несколько месяцев назад он серьезно заболел, и его взрослые сын и дочь наняли сиделку. Алевтина Сергеевна (40 лет) - сиделка Михаила Борисовича, стала его подругой. Она переехала в его дом и сообщила всем, что они через несколько месяцев поженятся. Дети были очень расстроены таким поведением отца, так как они считали его стариком. Сын нанял адвоката, который должен был объявить о недееспособности Михаила Борисовича и о возможном его переезде в дом престарелых. Дети также обратились с просьбой к социальному работнику не обращать внимание на поведение отца, так как старый человек не может решать, что для него лучше.

Представьте продолжение истории. Каковы действия социального работника?

Ситуация 5. Распределение ограниченных ресурсов

Лиза С. - миловидная девочка 13 лет, употребляет алкоголь, пробовала наркотики и несколько раз убежала из дому. Ее родители казались приветливыми и терпеливыми. Однако, по мнению социального работника, который последние 4 недели общался с Лизой, проблемы были именно в них. На пятой встрече с Лизой в конце разговора социальный работник почувствовал, что девочка стала откровенной и начала очень эмоционально рассказывать о причинах своих проблем. По расписанию на каждого клиента отводилось 3 минуты, а визит Лизы затягивался уже на 15 минут. Оказалось, что отчим девочки и ее старший брат не раз пытались вступить с ней в половой контакт. Когда она рассказала об этом матери, та посоветовала забыть о случившемся. Это и было причиной побегов из дома. Социальный работник понимал, что нельзя ограничивать время разговора с девочкой только из-за того, что по расписанию должен прийти другой клиент. Но как долго

будет и может ждать другой клиент? Сколько времени может потребоваться Лизе: один час, два часа? Более того, если девочка не преувеличивала, то ее надо было срочно переселять из дому, а это может потребовать много дополнительного времени.

Какие обязательства у этого социального работника могут быть перед девочкой, ее родителями? Перед обществом?

Ситуация 6. Выбор эффективного метода вмешательства

Этические проблемы часто возникают при выборе методов вмешательства. Иногда на практике выбор метода может быть ограничен, что ведет к конфликту между клиентом, агентством, организацией. Следующая ситуация иллюстрирует эту проблему:

Ольга Касио - социальный работник в начальной школе. Серена Марторана - девятилетняя девочка. Серена - приемный ребенок в семье и очевидно нуждается в участии. Одноклассники считают Серену милой и доброй девочкой. Учитель воспринимает ее как трудного ребенка. Трудные дети в школе, как правило, направляются на консультацию к социальному работнику, так как у учителей мало времени на работу с такими учениками. О. Касио предположила, что учитель спровоцировал конфликтную ситуацию в классе (Серена стала «козлом отпущения»), и решение проблемы видела в работе с учителем, а не с ребенком. Тем не менее, супервайзер Ольги отверг эту

стратегию, так как в школе сложилась традиция занятий социальных работников с детьми и их родителями, учителя же выступают как коллеги, а не объект социальной работы.

Таким образом, социальный работник оказалась в очень трудном положении. Как она должна поступить? Должна она работать с девочкой, даже зная, что это не поможет? Обязана ли она осуществить попытку изменения политики школы и какую несет за это ответственность?

Методические рекомендации к решению ситуационных задач

При проведении семинарских занятий по теме «Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в различных видах социальной работы» целесообразно обсуждение проблемных ситуаций, которые возникают в практике социальной работы (практикум «Этические дилеммы» и «Профессиональные ценности»). Студентам предлагается проанализировать каждую ситуацию и сконструировать модель ее решения.

Разработчик:

доцент кафедры культурологии
и управления социальными процессами



Киселев Ю.А.

Программа рассмотрена на заседании кафедры культурологии и управления социальными процессами

Протокол № 10 от «13» июня 2017 г.

Зав. кафедрой



профессор Федчин В.С.