



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

**Базовая кафедра социальной, экстремальной и пенитенциарной психологии
ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», Главное управление
Федеральной службы исполнения наказаний России по Иркутской области и ФГКУ
«2 отряд ФПС по Иркутской области»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

И. А. Конопак

« 25 » мая 2020 г.



**Рабочая программа дисциплины
Б1.Б.19 Организационная психология**

Направление подготовки: 37.03.01 «Психология»

Тип образовательной программы: академический бакалавриат

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Согласовано:

УМК факультета психологии

Протокол № 5 от « 25 » мая 2020 г.

Председатель УМК  И.А.Конопак

Рекомендовано кафедрой

социальной, экстремальной и
пенитенциарной психологии:

Протокол № 9 от «15» мая 2020 г.

Зав. кафедрой  А.В. Глазков

Иркутск 2020

Содержание

1. Цели и задачи дисциплины:.....	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП:.....	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины:.....	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)	5
5. Содержание дисциплины	5
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины	5
5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	8
5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий.....	8
6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	8 .. 9
6.1. План самостоятельной работы студентов	9
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	11 11
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии).....	14
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	14 14
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:.....	16
10. Образовательные технологии:	18 18
11. Оценочные средства (ОС):.....	18
12. ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЯ.....	22

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины: формирование у студентов компетенций, необходимых для решения психологических проблем, связанных с функционированием и развитием организации и психологическими аспектами личности в организации.

Задачи курса

- Познакомить студентов с историей организационной психологии, ее местом и ролью в психологии, областями применения и перспективами развития;
- Познакомить с основными понятиями, терминами, принципами, методами и методиками организационной психологии;
- Предоставить возможность освоения программ диагностики основных функций управления (организации, планирования, контроля, мотивации, процесса принятия управленческих решений, коммуникации);
- Познакомить студентов с методами анализа основных внутриорганизационных составляющих процесса коммуникации: отборочное, аттестационное наблюдение, дисциплинарное интервью;
- Способствовать формированию профессиональных навыков организации и проведения психологического исследования организаций и составления психокоррекционных программ по различным аспектам функционирования современных организаций
- Способствовать формированию у студентов самоконтроля, самокритичности и рефлексии, а также воспитанию культуры общения с клиентом и заказчиком в рамках внутриорганизационной деятельности;
- Способствовать развитию у студентов навыков составления как индивидуальных, так и групповых программ диагностики и коррекции основных внутриорганизационных проблем.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Данная дисциплина относится к дисциплинам базовой части основной образовательной программы. Курс «Организационная психология» занимает важное место в процессе подготовки психологов, т.к. понимание психологических закономерностей функционирования организаций, владение навыками психологической диагностики и коррекции организационных феноменов является необходимым условием эффективной профессиональной деятельности психолога. В основе дисциплины лежат курсы: «Общая психология», «Психодиагностика», «Общий психологический практикум», «Социальная психология».

Данная дисциплина является предшествующей для таких курсов, как «Методы психологического воздействия», «Психология стресса», «Психологическая помощь в экстремальных ситуациях», «Психология конфликта», реализации научно–исследовательской работы, необходима для освоения специальных дисциплин и выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

выпускник должен обладать способностью и готовностью к:

- работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)

В результате освоения дисциплины студенты должны **Знать:**

- Основные теоретические и прикладные подходы к изучению внутриорганизационной реальности;

- Основные психологические механизмы и закономерности функционирования современных организаций;

- Основные механизмы психологического влияния на деятельность современных организаций разного вида деятельности и форм собственности.

Уметь:

- Разрабатывать, апробировать, адаптировать и применять диагностические и коррекционные программы, основанные на различных методологических принципах и направленные на работу с психологическими характеристиками деятельности организации;

- Грамотно и профессионально использовать методологический и терминологический аппарат, а также ряд наиболее распространенных психодиагностических методик в работе с субъектами организационной деятельности;

- Компетентно ориентироваться в основных методах и принципах организации и проведения психологического исследования организации, организации тренинговой и психокоррекционной работы с сотрудниками организации.

Владеть:

Составление психологических заключений и разработка программ работы с персоналом по всему спектру основных внутриорганизационных проблем.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)

Форма обучения: ОЧНАЯ

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
				6	
Аудиторные занятия (всего)	36/1,0			36/1,0	
В том числе:					
Лекции	18/0,5			18/0,5	
Практические занятия (ПЗ)	18/0,5			18/0,5	
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	77/2,2			77/2,2	
В том числе:					
Курсовой проект (работа)					
Расчетно-графические работы					
Реферат	12/0,3			12/0,3	
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>					
<i>Выполнение практического задания</i>	65/ 1,9			65/ 1,9	
Контактная работа (всего)	40/1,2			40/1,2	
КСР	4/0,2			4/0,2	
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	27/0,8			27/0,8	
Общая трудоемкость зачетные единицы	часы	144		144	
		4		4	

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

5.1.1. Теоретические основы организационной психологии

5.1.1.1. Введение. Теоретико-методологические основы организационной психологии. Предмет, задачи и общие вопросы дисциплины. Понятие «организации». Организационная психология в системе других наук. Кадровый менеджмент в структуре деятельности психолога в организации. История становления организационной психологии.

5.1.1.2. Психология управления в структуре организационной психологии: основные школы и направления. Определение места психологии управления в социальной психологии. Базовые парадигмы в психологии управления «работа» и «человек». Школа научного менеджмента Ф. Тейлора. Подходы Дж. Муни, Л.

Урвика и А. Файоля. Человек как «экономическое существо» и способы управления им. Школа «человеческих отношений» Э. Мэйо, Ф. Ротслибера. Постановка социально-психологических задач в процессе управления. Дополнительные «ветви» изучения взаимоотношений руководителей и подчиненных в организациях: «эмпирическая школа» Г. Кунца, «школа социальных систем» Ч. Бернарда и Г. Саймона, «новая школа науки управления» Л. Берталанфи, А. Раппопорта и Д. Экмана, «тектология» А.А. Богданова. Современное состояние дел в психологии управления или организационной психологии.

5.1.2. Содержательные аспекты организационной психологии

5.1.2.1. Личность руководителя. Рычаги управления – лидерство и руководство. Проблема критериев эффективного руководителя. Концепции А. И. Китова, М. Шоу. Биографические характеристики, способности и черты личности. Категории «лидерство» и «руководство» в социальной психологии, критерии отличий (по Б.Д. Парыгину). Три направления в разработке проблемы лидерства – теория врожденных черт (Берд, Росс, Стогдилл), теория лидерства как функции группы (Левин, Аргайл), теория лидерства как функции ситуации (Триплет, Крачфилд).

5.1.2.2. Руководство: определение понятия, соотношение терминов «метод руководства» и «стиль руководства» (Б.Д. Парыгин, В.В. Новиков). Подходы к изучению феномена руководства. Классическая классификация стилей руководства К. Левина, «управленческая матрица» Р. Блейка и Д. Мутона, типология руководителей Т. Коно, «вероятностная модель эффективности руководства» Ф. Фидлера.

5.1.2.3. Основные функции управления. Организация, ключевые параметры (М. Альберт, М. Мескон, Ф. Хедоури). Ресурсы, распределение труда по вертикали и по горизонтали. Организация как система отношений: силовые отношения, деловые отношения, социо-эмоциональные отношения и отношения при ведении переговоров (модель У. Мастенбрука). Функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль. Сквозные функции управления: коммуникация и процесс принятия управленческого решения (Р. Фалмер). Взаимосвязь и системный характер реализации функций в управленческой деятельности руководителя.

5.1.2.4. Коммуникативный процесс в организации. Место коммуникации в общей структуре взаимодействия людей. Соотношение понятий «отношения» (В.Н. Мясищев), «общение» (Г.М. Андреева) и «коммуникация» (К. Девис). Структурные компоненты процесса коммуникации, их учет и применение в управлении организацией. Сферы коммуникативного взаимодействия руководства с персоналом (Г. Кунц, С. ОДоннел). Потери информации в коммуникативных цепочках по вертикали и по горизонтали системы управления

(К. Киллен). Причины плохих коммуникаций или коммуникативные барьеры (Свенцицкий, Кунц, ОДоннел, Девис). Проблема обратной связи в передаче управленческой информации и характеристики эффективной (Р. Албанезе, Д. Ван Флит). Принципы построения эффективных коммуникаций.

5.1.2.5. Организационная культура и ее диагностика. Неоднозначность трактовки феномена организационной культуры. Проблема операционализации культуры в психологических терминах. Нормативный подход к культуре организаций (Т. Коно, Ф. Роджерс, Т. Уотсон). Аналитический подход к культуре организаций (Д. Маршалл). Диагностическая модель Ч. Хэнди : культура власти, культура роли, культура задачи, культура личности. Соотношение организационной культуры и субкультур структурных подразделений.

5.1.2.6. Функции планирования, принятия управленческих решений и контроля. Определение планирования и основные подходы к процессу планирования в менеджменте (Ч. Линдблом, Д. Минцберг). Уровни планирования: корпоративное (стратегическое), планирование проекта, планирование задачи. Средства планирования: планирование ключевых событий, поэтапное планирование, планирование с помощью полосовых диаграмм, сетевые методы. Виды организационного контроля. Требования к эффективному управленческому контролю (Киллен, Ланг, Зигерт).

5.1.3. Организационные и содержательные аспекты психологии кадрового менеджмента

5.1.3.1. Психологический анализ потребности организации в персонале. Определение факторов, влияющих на потребность в персонале. Проведение анализа наличия необходимого предприятию персонала. Определение качественной и количественной потребности организации в персонале. Определение источников найма персонала. Понятие внешних и внутренних источников.

5.1.3.2. Анализ работы и экспертиза вакансии. Диагностика организационной культуры. Составление профиля должности будущего кандидата. Анализ деятельности на рабочем месте. Анализ психологических требований и ограничений. Формирование психологического портрета будущего сотрудника. Карта обязанностей. Карта компетенций.

5.1.3.3. Отбор персонала. Выбор и утверждение критериев отбора. Структура подготовки и проведения интервью с кандидатами на вакантную должность. Диагностика в ходе проведения интервью. Принятие и оформление решения о формах дальнейшего взаимодействия с кандидатом.

5.1.3.4. Система адаптации и оценки персонала организации. Профессиональная, социальная и психологическая адаптация сотрудника в организации. Подготовка и структура первого дня работы нового сотрудника в организации. Методика оценки адаптивных возможностей индивида. Оценка

персонала. Методы оценки персонала организации. Assesment-Centre. Метод оценки «360 градусов». Варианты автоматизации оценки. Стили поведения DISC. Диагностика мотивации персонала. Разработка системы мотивации персонала

5.1.3.5. Психологическая диагностика совместимости руководителя и кандидата на вакантную должность. Составление социально-психологического портрета руководителя: методы и методики. Структура социально-психологического портрета руководителя. Диагностика кандидата на должность: методы и методики. Структура социально-психологического портрета кандидата на должность.

5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)								
1.	Методы психологического воздействия	5.1.2.1.	5.1.2.3.	5.1.2.4.	5.1.3.4.	5.1.3.5.				
2.	Психология стресса	5.1.2.4.	5.1.2.5.	5.1.2.6.	5.1.3.4.	5.1.3.5.				
3.	Психологическая помощь в экстремальных ситуациях	5.1.1.2.	5.1.2.2.	5.1.2.5.	5.1.3.3.	5.1.3.4.				
4.	Психология конфликта	5.1.1.1.	5.1.1.2.	5.1.2.4.	5.1.2.6.	5.1.3.5.				

5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах			
			очное			
			Л	ПЗ	СРС	Всего
1	Теоретические основы организационной психологии	Теоретические основы организационной психологии	6	6	30	42
2	Содержательные аспекты организационной психологии	Содержательные аспекты организационной психологии	6	6	30	42
3	Организационные и содержательные аспекты психологии кадрового менеджмента	Организационные и содержательные аспекты психологии кадрового менеджмента	6	6	17	29

	Итого		18	18	77	144 (27 контроль)
--	--------------	--	----	----	----	-------------------

6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы) дневное/заочное	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	1	Теоретические основы организационной психологии	6	Реферат Практическое задание	ОК-6
2.	2	Содержательные аспекты организационной психологии	6	Реферат Практическое задание	ОК-6
3	3	Организационные и содержательные аспекты психологии кадрового менеджмента	6	Реферат Практическое задание	ОК-6
	Всего		18		

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов дневное
1	Теоретические основы организационной психологии	Реферат	Подготовить реферат на следующие темы: 1. Личность руководителя: современные концепции 2. Диагностика организационной культуры 3. Власть и лидерство: сравнительный анализ	1. Бекоева Д.Д. Организационная психология [Текст] : учеб. для студ. учрежд. высш. образования, обуч. по направл. "Психология" / Д. Д. Бекоева. - М. : Академия, 2014. - 252 с. 2. Организационная психология [Текст] : учеб. для студ. вузов, обуч. по напр. подготовки ФГОС ВПО	30

				030300 "Психология" / А. Б. Леонова [и др.] ; под общ. ред. А. Б. Леоновой. - М. : Инфра-М, 2014. - 428 с. : табл. ; 22 см. - (Высшее образование. Бакалавриат).	
2	Содержательные аспекты организационной психологии	Выполнение практического задания	Подготовить программу подбора кадров (тип учреждения по выбору студента)	1. Организационная психология [Текст] : учеб. для студ. вузов, обуч. по напр. подготовки ФГОС ВПО 030300 "Психология" / А. Б. Леонова [и др.] ; под общ. ред. А. Б. Леоновой. - М. : Инфра-М, 2014. - 428 с. : табл. ; 22 см. - (Высшее образование. Бакалавриат) 2. Корягина Н.А. Психология общения [Текст] : учеб. и практикум для акад. бакалавриата : для студ. вузов, обуч. по гуманит. направл. и спец. / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова ; Высш. шк. экономики, Нац. исслед. ун-т. - М. : Юрайт, 2014. - 440 с. ; 21 см. - (Бакалавр. Академический курс).	30
3	Организационные и содержательные аспекты	Выполнение практического задания	Подготовить программу мотивации кадров (тип	1. Регнет, Эрика. Организационные конфликты. Формы, функции	17

	психологии кадрового менеджмента		учреждения по выбору студента)	и способы преодоления	
	Всего				77

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Методические рекомендации по подготовке рефератов

Выбор темы реферата осуществляется на основе перечня тем, представленных в программе по данной дисциплине.

Студенты могут предложить собственную тему (или уточнить редакцию предлагаемой темы) по согласованию с преподавателем, но только в рамках программы изучаемого курса.

Приступая к подготовке реферата, помните, что ваша главная цель – глубоко осмыслить материал по теме реферата, объективно и корректно изложить положения авторов текстов-источников и сформулировать собственное отношение к изложенному.

Подберите литературу по теме реферата. Внимательно прочитайте и проанализируйте выбранные источники: вычлените наиболее важную проблематику по избранной теме, сущность точек зрения авторов и излагаемых ими подходов. Выпишите основные положения, которые могут составить содержание вашего реферата.

В качестве литературных источников могут быть использованы различные материалы. Однако, в первую очередь, следует обратиться к перечню источников, данных в списке литературы к теме.

Сравните информацию изучаемых источников, определите общее и различия, выберите базовый источник, где тема, на ваш взгляд, изложена наиболее полно.

Составьте план реферата. Он должен включать в себя следующие разделы:

а) Введение (представление темы реферата):

- 1) цель и задачи реферата,
- 2) актуальность рассматриваемой проблемы;

б) Главная часть (аналитическое изложение рассматриваемой проблемы):

- 1) формулировка вопросов темы (как правило, не более 3-х), 2) письменное изложение содержания рассматриваемых вопросов;
- в) Заключение (выводы, которые должны быть сделаны автором по исследованным источникам, и мнение автора по рассмотренным вопросам реферата);

г) Библиография (список литературы, использованной при написании работы, с указанием исходных данных).

Сделайте целевое перераспределение информации источников в соответствии с планом реферата.

Синтезируйте выбранные вами материалы из различных источников в собственный логически связанный текст с элементами собственного анализа и критической оценки позиции авторов, при этом возможна аргументация позиции автора реферата при присоединении его к одной из точек зрения или описываемым положениям.

Прочитайте написанный вами текст реферата. Проанализируйте его с точки зрения точности и адекватности изложения позиций авторов текстов. Сделайте оценку собственной аргументации выдвинутых (изложенных) вами положений.

Отредактируйте написанный текст, наберите на компьютере или напечатайте его на машинке через 1.5 интервала.

Оформление работы Реферат должен иметь: а) Титульный лист.

б) План реферата, с указанием страниц разделов (вопросов) реферата.

в) Введение (на 0,5-1 страницы).

г) Текстовое изложение главной части, в соответствии с разделами (вопросами) плана реферата.

д) Заключение (в конце реферата, на одну-две страницы).

е) Иллюстрированный материал (таблицы, графики, рисунки лучше давать в тексте реферата).

ж) Список использованной литературы дается на отдельных страницах (странице) после текстового изложения материала.

з) Сноски на источники, использованные при написании реферата, целесообразно делать на страницах текста внизу, там, где они приводятся.

и) Приложения (в виде схем) приводятся в конце реферата.

Нумерация страниц реферата должна быть сквозной (титульный лист не нумеруется, следующая за ним страница идет под №2).

Текстовое расположение материала должно быть на стандартных листах (поле слева – 3 см., верхнее и нижнее поле – 2 см.).

Реферат скрепляется скоросшивателем или может быть представлен в специальной папке.

Объем реферата должен соответствовать 10-15 страницам печатного (набранного) текста (шрифт №14), через 1,5 интервала.

Рекомендация по выполнению практического задания.

Самостоятельные задания по курсу имеют творческий, практикоориентированный характер и составлены с учетом актуальных данного раздела психологии.

Прежде, чем приступить к выполнению проектного задания, необходимо разобраться с сущностью и функциями того документа или системы, которую вам необходимо разработать. Для этого важно обратиться к нормативным документам, определяющим и регламентирующим данную систему или методическим рекомендациям по ее разработке.

После установления сущности объекта, который вы проектируете, необходимо выяснить структуру этого документа (какие компоненты и в какой очередности должны быть представлены в документе).

Следующим этапом необходимо смоделировать основные характеристики того учреждения, для которого предназначается разрабатываемый вами документ, так как не может быть документа (проекта) безотносительно к условиям конкретной организации. В процессе моделирования можно использовать образ конкретной, знакомой вам организации, сконструировать собирательный образ или создать идеальную модель на основе воображения. Модель организации должна быть представлена на проверку преподавателю вместе с разрабатываемым документом в лаконичной форме, можно в форме таблицы.

После конкретизации модели организации, необходимо определиться с ключевой идеей, которую вы реализуете в проекте. Эту идею необходимо отразить во всех структурных компонентах документа, чтобы они не входили в противоречия между собой.

Подготовленный проект сдается преподавателю в любое время в течение семестра, анализируется, рецензируется и оценивается в соответствии со следующими критериями:

- актуальность рассматриваемой проблемы;
- соответствие предлагаемой идеи современным тенденциям развития;
- оптимальность решения проблемы;
- системность всех компонентов представленного проекта;
- соответствие проектных предложений и методов их реализации законодательным актам;
- творческий, не стандартный подход к решению проблемы.

После проверки, согласования и доработки организуется защита проекта на семинарском занятии.

Основная цель практических занятий - приобретение и развитие практикоориентированных умений и навыков на основе учебной информации по данному курсу. Следовательно, первым этапом подготовки к выполнению задания является подбор соответствующей информации.

Прежде, чем приступить к подготовке, необходимо внимательно ознакомиться с темой задания, сформулировать вопросы к заданию и постараться, логически связав эти вопросы, определить в целом круг проблем, предполагаемых заданием.

Информационную основу семинара составляют материалы лекций по предмету. Необходимо, прежде всего, обратиться к лекциям, выделить темы, непосредственно связанные с вопросами задания. Выбранную таким образом информацию необходимо проанализировать и систематизировать, так как системно представленная информация усваивается быстрее и качественнее.

В процессе систематизации можно рекомендовать метод «перекодирования информации». Имеющиеся данные можно представить графически, в форме схем или таблиц.

Затем, необходимо ознакомиться с литературой, рекомендованной к заданию. Рекомендуемая литература не исчерпывает полностью перечень публикаций по проблеме, поэтому не стоит ограничиваться данным списком.

7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)

Курсовые работы не предусмотрены.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная:

1. Бекоева Д.Д. Организационная психология [Текст] : учеб. для студ. учрежд. высш. образования, обуч. по направл. "Психология" / Д. Д. Бекоева. - М.: Академия, 2014. - 252 с.– 7 экз.

2. Организационная психология [Электронный ресурс]: учеб. для академ. бакалавриата : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец./ отв. ред. А. В. Карпов. - ЭВК. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 570 с. - (Бакалавр. Академический курс). Режим доступа ЭЧЗ «Библиотек». – доступ не ограничен.

3. Организационная психология [Текст] : учеб. для студ. вузов, обуч. по напр. подготовки ФГОС ВПО 030300 "Психология" / А. Б. Леонова [и др.] ; под общ. ред. А. Б. Леоновой. - М.: Инфра-М, 2014. - 428 с.: табл. ; 22 см. - (Высшее образование. Бакалавриат).

б) Дополнительная:

1. Бышляго С. А. Психология управления [Текст] : учеб. пособие / С. А. Бышляго ; рец.: О. П. Фролова, Т. В. Глазкова ; Иркутский гос. ун-т. - Иркутск : Оттиск, 2012. - 215 с. - 70 экз.

2. Корягина Н.А. Психология общения [Текст] : учеб. и практикум для акад. бакалавриата : для студ. вузов, обуч. по гуманит. направл. и спец. / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова ; Высш. шк. экономики, Нац. исслед. ун-т. - М. : Юрайт, 2014. - 440 с. ; 21 см. - (Бакалавр. Академический курс).

3. Регнет, Эрика. Организационные конфликты. Формы, функции и способы преодоления [Текст] : пер. с нем. / Э. Регнет. - 2-е изд., испр., перераб. - Харьков : Гуманитарный центр, 2014. - 406 с.

4. Мизинцева М.Ф. Оценка персонала [Текст]: учеб. и практикум : для вузов по экон. напр. и спец. / М. Ф. Мизинцева, А. Р. Сардарян ; Рос. ун-т Дружбы народов. - М.: Юрайт, 2014. - 378 с. ; 21 см. - (Бакалавр. Базовый курс). 5. Козлов, В. В. Психология управления [Текст]: учеб. для студ. учрежд. высш. проф. образования,

обуч. по укрупн. группе направл. подгот. "Экономика и упр." / В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов, Н. П. Фетискин. - 2-е изд., доп. - М. : Академия, 2013. - 239 с. : ил. ; 22 см. - (Высшее профессиональное образование).

№	Наименование журналов:	период.	2011г.	2012г.	2013г.	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	ИТОГО:
1	Вестник МГУ Сер. 14 Психология	2	4	4	---	---	---	---	---	8
2	Вопросы психологии	3	10	12	15	12	6	6	3	64
3	Журнал практического психолога	3	---	6	3	---	---	---	---	9
4	Консультативная психология и психотерапия	2	4	2	---	---	---	---	---	6
5	Психологическая диагностика	2	4	2	2	---	---	---	---	8
6	Психологическая наука и образование	2	4	8	4	4	2	---	---	22
7	Психологический журнал	3	6	12	12	12	6	6	3	57
8	Психология в вузе	3	6	6	6	6	3	---	---	27
9	Российский психологический журнал	2	4	2	---	---	---	---	---	6
10	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	4	2	4	2	24

ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННЫХ ЖУРНАЛОВ, ДОСТУПНЫХ НА ПЛАТФОРМЕ E-LIBRARY

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год								
		2011г.	2012г.	2013г.	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	Итого (экз.)	
1.	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4	4	4	4	4	28
2.	Психологический журнал	-	-	6	6	6	6	6	6	30

ПЕРЕЧЕНЬ СПРАВОЧНЫХ ИЗДАНИЙ, СЛОВАРЕЙ, СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКИХ ПОСОБИЙ

Психологическое консультирование : справ. практ. психолога / сост. С. Л. Соловьева. – М. : АСТ : Полиграфиздат ; СПб. : Сова, 2010. – 640 с. 1 экз.

Труды ученых, преподавателей, научных сотрудников ИГУ. 1995–2007 гг. В 5 т. Т. 4 : Исторический факультет. Факультет психологии. Факультет филологии и журналистики. Факультет сервиса и рекламы : библиогр. указ. / Иркут. гос. ун-т, Науч. б-ка ; сост. Г. Ф. Ямщикова [и др.] ; ред.: Р. В. Подгайченко, И. П. Белоус, Г. Ф. Ямщикова. – Иркутск : Изд-во Иркут. гос. ун-та, 2011. – 325 с. 5 экз.

в) Программное обеспечение:

	Наименование программы	Условия использования
1.	Office 365 профессиональный плюс для учащихся	Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e.
2.	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499.	Форус Контракт №04-114-16 от 14ноября 2016г KES. Счет №РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444.
3.	Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level	Номер Лицензии Microsoft 43364238.
4.	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.	Сублицензионный договор 501 от 03.03.17 Форус. Счет № ФРЗ-0003368 от 03 марта 2017г.
5.	Гарант-Максимум аэро, объединенный с	Договор об оказании информационных услуг №90 от

	Конструктором правовых документов (коммерч.) Стандартная сетевая версия.	31.01.17 на 20 рабочих мест.
6.	2GIS 3.16.	Условия использования по ссылке: http://law.2gis.ru/licensing-agreement/
7.	7zip 16.04	Условия использования по ссылке: http://7-zip.org/license.txt
8.	Adobe Reader DC 2015.020	Условия использования по ссылке: http://www.images.adobe.com/content/dam/acom/en/legal/licenses-terms/pdf/PlatformClients_PC_WWEULA-en_US-20150407_1357.pdf
9.	GIMP 2.8.18	Условия использования по ссылке: https://www.gimp.org/about/COPYING
10.	Google Chrome 54.0.2840	Условия использования по ссылке: https://www.google.ru/chrome/browser/privacy/eula_text.html
11.	IrfanView 4.42	Условия использования по ссылке: http://www.irfanview.com/eula.htm
12.	Java 8	Условия использования по ссылке: https://www.oracle.com/legal/terms.html
13.	Mozilla Firefox 50.0	Условия использования по ссылке: https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox/
14.	OpenOffice 4.1.3	Условия использования по ссылке: https://www.openoffice.org/licenses/PDL.html
15.	Opera 41	Условия использования по ссылке: http://www.opera.com/ru/terms
16.	АРМ Читатель ИРБИС64	Лицензия №670/1 от 16 дек 2015г

г) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№	Перечень
1	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций: http://elibrary.ru/ .
2	http://e.lanbook.com/ ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	https://isu.bibliotech.ru/ ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	http://rucont.ru/ Национальный цифровой ресурс «Рукопт» электронные версии печатных изданий_раздел «Психология»
5	http://ibooks.ru электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	http://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	http://psychology.net.ru/ – сайт «Мир психологии»
8	http://azps.ru – (А.Я. Психология)
9	Федеральный образовательный портал: http://www.edu.ru/ .
10	Сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов: http://azps.ru
11	Электронная библиотека портала Auditorium.ru: http://auditorium.kursksu.ru/
12	https://www.koob.ru/ – электронная библиотека психологической литературы
13	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа.	Аудитория оборудована: - <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 69 посадочных мест; доской настенной магнитномеловой, - <i>Техническими средствами обучения</i> , служащими для представления учебной информации	Номер Лицензии Microsoft 43364238 Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level (350 лицензий)
--	--	---

	<p>большой аудитории по дисциплине «Организационная психология»: - стационарный ПК Intel S775 Pentium D 925 – 1 шт.</p> <ul style="list-style-type: none"> - проектор Epson EB-X12- 1 шт., - экран Digis – 1 шт., - колонки Sven – 1 пара. - <i>Учебно-наглядными пособиями:</i> Тематические иллюстрации в виде презентации по каждой теме программы дисциплины «Организационная психология». - <i>Программным обеспечением:</i> Офисный пакет приложений Microsoft Office (в т.ч. программа для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов по дисциплине «Организационная психология», MicrosoftPowerPoint). 	
<p>Специальные помещения: Компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно исследовательской.</p>	<p>Аудитория оборудована: - <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 25 посадочных мест, доской настенной магнитномеловой;</p> <p>- <i>Техническими средствами:</i> ПК Celeron-D320 – 12 шт, ПК Intel S775 Pentium D 925 -8 шт, ПК AMD FX 4170 4,8ГГц), 2 системных блока:</p> <ul style="list-style-type: none"> - СБ Intel Core i5 3000 МГц, 4 Гб, 500 Гб-1шт., СБ Intel S775 Pentium D 925 – 1шт. <p>с неограниченным доступом к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационнообразовательную среду организации 1 принтер, 1 сканер, 1 МФУ.</p> <p>- <i>Программным обеспечением:</i> Офисный пакет приложений Microsoft Office.</p>	

<p>Специальные помещения: Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.</p>	<p>Аудитория оборудована: - <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 69 посадочных мест; доской настенной магнитномеловой, - <i>Техническими средствами обучения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - стационарный ПК Intel S775 Pentium D 925 – 1 шт. - проектор Epson EB-X12- 1 шт., - экран Digis – 1 шт., - колонки Sven – 1 пара. - <i>Программным обеспечением:</i> Офисный пакет приложений Microsoft Office (в т.ч. программа для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов по дисциплине «Организационная 	
	<p>психология», MicrosoftPowerPoint).</p>	

10. Образовательные технологии:

Дисциплина «Организационная психология» предполагает использование проблемных лекций и лекций-дискуссий с электронной презентацией материалов, обсуждений в аудитории докладов, подготовленных студентами по дискуссионным вопросам организационной психологии, анализ результатов практических заданий (диагностических, консультационных), разбор конкретных ситуаций.

11. Оценочные средства (ОС):

Информация о ФОС представлена в паспорте ФОС

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УСТНЫХ ОТВЕТОВ И ВЫСТУПЛЕНИЙ

Кейсы: 1) «отлично» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: четкая формулировка проблемы, полное и соответствующее ситуации решение, предполагаемые действия описаны логично и последовательно, даны конкретные комментарии и предложения к решению ситуации; 2) «хорошо» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: понимание сути проблемы, формулирование проблемы в целом соответствует основным требованиям, но имеются незначительные неточности, решение соответствует ситуации, логика и последовательность действий не нарушены; 3) «удовлетворительно» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: проблема сформулирована с ошибками, приведен набор действий, потенциально способствующих улучшению ситуации и решению проблемы; 4) «неудовлетворительно» / «не зачтено» выставляется в том случае, если решение не сформулировано, и/или предложенный перечень мероприятий не соответствует ситуации.

Ролевые игры: 1) качество теоретической и практической подготовки к ролевой игре; 2) владение содержанием концепции, которой посвящена ролевая игра; 3) соблюдение требований конкретной формы ролевой игры (консультационного процесса, конференции психологов или практического семинара для психологов). Кроме того, к оценке работы участников ролевой игры применяются критерии в зависимости от их функций в конкретной ролевой игре. Так работа студентов, выполняющих роль экспертов оценивается по критериям: анализ всей игры и исполнителей конкретных ролей; соблюдение условий ролевой игры участниками и т.д.

Дискуссии: 5 баллов выставляется студенту, если он активно участвует в дискуссии, полностью раскрывая обсуждаемый вопрос, правильно отвечает на уточняющие вопросы, демонстрируя знания, выходящие за рамки учебного плана, демонстрирует свою авторскую позицию; 4 балла выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, в целом смог раскрыть тему и дать правильные ответы на вопросы, иногда демонстрируя авторскую позицию, базовый уровень знаний материала; 3 балла выставляется, если студент принимает участие в обсуждении, но не во всех вопросах, не полностью раскрыл тему и не смог аргументированно дать ответы на вопросы. Не может сформулировать свою авторскую позицию; 2-1 балл выставляется, если студент пассивен, не полностью раскрыл тему и не смог обосновать ответы на вопросы, не высказывает свою точку зрения; 0 баллов выставляется, если студент не принимает участие в работе группы, не раскрыл тему.

Ответ студента на теоретический вопрос: 1) «отлично» выставляется, если ответ отличается глубиной и полнотой, свободным владением понятийно-категориальным аппаратом изученной дисциплины, отражает знание не только основной, но и дополнительной литературы, приводятся примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно; 2) «хорошо» выставляется, если ответ отличается полнотой, владением понятийно-категориальным аппаратом, но в ответе могут присутствовать неточности, отражает знание основной литературы, приведены примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно, но недостаточно аргументирован; 3) «удовлетворительно» выставляется студенту в случае знания понятийно-категориального (терминологического) аппарата, но присутствуют отдельные ошибки и неточности, ответ характеризуется недостаточным знанием рекомендованной литературы, неполный, носит фрагментарный, непоследовательный характер; 4) «неудовлетворительно» выставляется, если ответ характеризуется незнанием материала, либо фрагментарным представлением, содержит множество ошибок, примеры и иллюстрации отсутствуют, ответ логически непоследователен.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ

Критерии оценки реферата: 1) «отлично» - соответствие содержания реферата его теме, наличие продуманного плана изложения материала, самостоятельный анализ и обобщение научных работ по теме реферата, структурирование информации, оформление реферата в соответствии с требованиями; 2) «хорошо» - соответствие содержания реферата его теме, наличие плана изложения материала, небольшие недочеты в структурировании информации и оформлении реферата; 3) «удовлетворительно» - в целом соответствие содержания реферата его теме, отсутствие полноты анализа научных источников по теме реферата, наличие недочетов в структурировании материала и оформлении реферата; 4) «неудовлетворительно» - несоответствие содержания реферата его теме, фрагментарность и отсутствие анализа научных источников по теме реферата, существенные недочеты в оформлении реферата.

Критерии оценки эссе. Эссе – самостоятельная творческая работа по определенной теме или вопросу изучаемой дисциплины. Как правило, эссе имеет небольшой объем (2-3 с. печатного текста), пишется в свободной стилистике и оценивается по следующим критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений, аргументированность собственной позиции, логичность, последовательность изложения, владение психологической терминологией. Критерии оценки эссе: 1) «отлично» - соответствие всем критериям, 2) «хорошо» - соответствие критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений и аргументированность собственной позиции; незначительные недочеты в последовательности изложения и используемой терминологии; 3) «удовлетворительно» - соответствие критериям владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, отсутствие аргументированности своей позиции, недочеты в структурировании и в использовании терминологии; 4) «неудовлетворительно» - слабое владение теоретическим материалом, существенные ошибки в его понимании, неграмотное использование психологической терминологии.

Критерии оценки выполнения задания для самостоятельной работы: 1) если студент без ошибок и в срок выполнял задания, данные преподавателем, то ему ставится отметка в баллах (*max=5 баллов*) в образовательном портале EDUCA напротив соответствующего задания; 2) если

студент с грубыми ошибками выполнил задание или не выполнил его вовсе, то ему ставится 0 баллов. До экзамена (зачета) студент, получивший отметку 0 баллов, должен внести правки, отмеченные преподавателем и разместить в образовательном портале задание ещё раз.

Критерии оценки тестирования по разделам или темам дисциплин на образовательном портале EDUCA: «отлично» - 86 и более баллов; «хорошо» - 70 и выше баллов; «удовлетворительно» - 60 баллов; «неудовлетворительно» - менее 60 баллов.

Суммарные критерии оценивания результатов обучения:

Итоговый семестровый рейтинг ($S_{\text{итог}}$)	Академическая оценка
60-69 баллов	«удовлетворительно»
70...85 баллов	«хорошо»
86...100 баллов	«отлично»

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

Программа актуализирована

Внесены изменения в следующие разделы программы:

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

б) периодические издания

перечень печатных журналов

№	Наименование журналов:	Период. /полуг.	2018г.	2019 г.	2020 г.	2021	2022
1	Вестник образования России	12	24	24	24	24	-
2	Вопросы образования	2	4	4	4	4	-
3	Вопросы психологии	3	6	6	6	6	-
4	Воспитание школьников	4	8	8	8	8	8
5	Высшее образование в России	6	11	12	12	12	-
6	Высшее образование сегодня	6	12	12	12	12	12
7	Гуманитарные науки в Сибири	4	4	4	4	4	-
8	Детский сад: теория и практика	6	12	---	---	-	-
9	Дошкольное воспитание	6	12	12	12	12	12
10	Начальная школа	6	12	12	12	12	-
11	Открытое и дистанционное образование	2	4	4	---	-	-
12	Педагогика	5/6	10	10	12	12	-
13	Психологический журнал	3	6	6	---	-	-
14	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	4	-

перечень электронных журналов

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год										
		2012г	2013г	2014г	2015г	2016г	2017г	2018г	2019г	2020г	2021г	2022г
1	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Вопросы психолингвистики	2	2	2	2	4	-	-	-	-	-	-
3	Педагогика	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Психологический журнал	-	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы


№	Перечень
1	http://elibrary.ru/ - крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций:
2	http://e.lanbook.com/ ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	https://isu.bibliotech.ru/ ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	http://rucont.ru/ ЭБС Национальный цифровой ресурс «Руконт» электронные версии печатных изданий раздел «Психология»
5	http://ibooks.ru электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	http://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	http://azps.ru – сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов
8	http://www.edu.ru/ -Федеральный образовательный портал
9	https://www.koob.ru/ – электронная библиотека психологической литературы
10	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

п. 6.2. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование
	Антиплагиат.ВУЗ
	Adobe Reader DC 2019.008.20071
	Видео конференц система bbb.isu.ru BigBlueButton
	Google Chrome
	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian
	Mozilla Firefox
	Java 8
	OpenOffice 4.1.3
	PDF24Creator 8.0.2
	Skype 7.30.0
	VLC Player 2.2.4
	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.
	7zip

Разработчик:

 проф. базовой кафедры социальной, экстремальной и пенитенциарной психологии ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Иркутской области и ФГКУ «2 отряд ФПС по Иркутской области» О.А. Артемьева

Программа рассмотрена на заседании Базовой кафедры социальной, экстремальной и пенитенциарной психологии ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», Главное управление Федеральной службы исполнения наказаний России по Иркутской области и ФГКУ «2 отряд ФПС по Иркутской области»

Протокол № 9 от «15» мая 2020 г.

Зав. кафедрой  А.В. Глазков

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.