



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Институт социальных наук
Кафедра социальной работы



Рабочая программа дисциплины (модуля)

Б1.Б.18 МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Тип образовательной программы **Академический бакалавриат**

Направленность (профиль) **Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация выпускника - **БАКАЛАВР**

Форма обучения: _____ **очная, заочная** _____

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 10 от «28» июня 2017 г.

Председатель, проф.

Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой социальной работы

Протокол № 9 от «19» июня 2017 г.

Зав. кафедрой,
доцент  Решетникова Е.В.

Иркутск 2017 г.

Содержание

	стр.
1. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	4
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины (модуля)	6
5.1 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)	
5.2 Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)	
5.3 Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий	
6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов	7
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)	12
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):	12
а) основная литература;	
б) дополнительная литература;	
в) программное обеспечение;	
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	14
10. Образовательные технологии	15
11. Оценочные средства (ОС)	15

1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины «Методы исследования в социальной работе» являются:

- формирование системного представления о проведении исследований в социальной работе.
- развитие навыков обобщения и умения анализировать результаты исследования, их интерпретации и применения полученных результатов в социальной теории и практике.

Задачи дисциплины:

- приобретение теоретических знаний и навыков в области научного знания и исследовательской практики в социальной работе;
- формирование целостного представления о структуре и методологии проведении исследований;
- овладение современным категориальным аппаратом социологических исследований;
- ознакомление с основными методами, применяемыми в практике социальной работы;
- развить ориентацию на проведение исследования в процессе практики самостоятельного построения исследовательской программы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Методы исследования в социальной работе» предусмотрен учебным планом по направлению «Социальная работа» для студентов второго года обучения, имеет выраженную технологическую направленность и включает в себя теоретический материал и задания для практических занятий. В курсе значительное внимание уделяется вопросам, связанным с теоретическими особенностями выбора и применения методов сбора информации в социальной работе, анализа результатов и их интерпретации.

До начала изучения данной дисциплины студенты должны освоить дисциплины Б1.Б.5 «Социология» и Б.1.Б.10 «Теория социальной работы». Данная дисциплина является предшествующей для дисциплины Б1.В.ДВ.12.1 «Социологические основы социальной работы», Б1.Б.19. «Управление в социальной работе», Б1.Б.16 «Технология социальной работы».

Дисциплина предназначена для студентов направления «Социальная работа», обучающихся по профилям «Социальная работа в системе социальных служб» и призвана обеспечить их знаниями и навыками по проведению исследовательских практик в социальной работе. Трудоёмкость дисциплины: 5 зет.

3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины «Методы исследования в социальной работе» направлен на формирование следующих компетенций:

- способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ОПК-9);
- способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13).

В результате изучения дисциплины «Методы исследования в социальной работе» студент должен:

Знать:

- особенности устного выступления и письменного представления результатов аналитической деятельности в виде отчетов и текстов статей (ОПК-9);

- методы исследования, возможные для применения в социальных сферах (ПК-13).

Уметь:

- грамотно и четко излагать основные положения исследования и полученных результатов (ОПК-9);

- обобщать данные исследований и излагать их при проведении собственных исследований (ПК-13).

Владеть:

- всей полнотой доказательной базы при оглашении выводов исследования (ОПК-9);

- методами и методиками подготовки прикладных исследований в социальной сфере, принципами применения полученных данных для повышения эффективности социальной работы (ПК-13).

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Очная форма

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		4			
Аудиторные занятия (всего)	58				
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	18	4			
Практические занятия (ПЗ)	36	4			
Семинары (С)	-	-			
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4			
Самостоятельная работа (всего)	86	4			
В том числе:					
Подготовка докладов	-	-			
Расчетно-графические работы	-	-			
Написание исследовательской работы	50	4			
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	36	4			
1. Изучение литературы по дисциплине	18	4			
2. Подготовка инструментария	18	4			
Контроль	36	4			
Вид промежуточной аттестации:	Экзамен	4			
Общая трудоемкость	часы	180	4		
	зачетные единицы	5	4		

Заочное обучение

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры (часов)			
		3			
Аудиторные занятия (всего)	16	3			
В том числе:	-	-			
Лекции	8	-			
Практические занятия (ПЗ)	8	3			
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-			
Самостоятельная работа (всего)	155	3			
В том числе:	-	-			
Решение задач	30	3			
Подготовка программ исследования	50	3			
Самостоятельное изучение отдельных тем	35	3			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Экзамен	3			
Контактная работа (всего)	20	3			
Общая трудоемкость	часы	180	3		
	зачетные единицы	5	3		

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)

Тема 1. Методология, методика и методы исследования в социальной работе

Классификация и особенности использования разных видов исследований в социальной работе. Необходимость использования исследовательских методов в деятельности специалистов по социальной работе. Классификация методов сбора информации в социальных исследованиях.

Тема 2. Виды методов исследования, применяемых в социальной работе

Методы количественного исследования: сущность, виды, преимущества и ограничения. Специфика применения количественных методов исследований в социальной работе. Характеристика методов качественного исследования: сущность, виды, достоинства и недостатки.

Тема 3. Опросные методы исследования в социальной работе

Общая характеристика опросных методов исследования. Специфика анкетирования как метода исследования в социальной работе. Методика составления анкеты. Интервьюирование в социальной работе. Виды и процедура интервью. Специфика и виды экспертного опроса в социальной работе.

Тема 4. Метод наблюдения в социальной работе

Общая характеристика наблюдения и его виды. Сферы применения наблюдения в социальной работе. Особенности анализа и интерпретации полученных данных.

Тема 5. Эксперимент как исследовательский метод

Особенности использования эксперимента в социальном исследовании. Виды экспериментов и их особенности. Возможности использования различных типов экспериментального исследования в социальной работе.

Тема 6. Методы анализа документов.

Классификация документов. Виды методов анализа документов. Традиционный анализ документов. Использование метода контент-анализа документов в социальной работе. Процедура и этапы проведения контент-анализа. Обработка данных контент-анализа документов.

Тема 7. Метод фокус-групп

Характеристика метода фокус-группы. Методика проведения фокус-группы. Требования к организации и проведению фокус-группы. Сценарий фокус-группы. Особенности проведения фокус-группы в практике исследования социальной работы.

Тема 8. Психологические методы исследования в социальной работе

Проективные методы исследования в социальной работе. Виды проективных методов. Метод неоконченных предложений.

Виды и типы тестов в социальных исследованиях. Требования, предъявляемые к тестированию. Характеристика социометрического метода. Возможности и ограничения его использования в области социальной работы.

Тема 9. Методика обработки, анализа и оформления результатов исследования

Обработка данных, анализ и обобщение результатов исследования. Общенаучные и специальные методы анализа данных. Особенности анализа результатов количественных и качественных исследований. Оформление результатов социальных исследований. Типы отчетов по результатам исследования. Структура отчета. Требования к оформлению итогов проведенного исследования, научной работы. Критерии качества отчета.

5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин								
		№ тем								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Количественные и качественные методы исследований в социальной работе	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2.	Этические основы социальной работы		+	+	+	+	+	+	+	+
3.	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг		+	+	+	+	+	+	+	+

5.3. Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий

Очная форма

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах				
			Лекц.	Практ. зан.	Семина	Лаб. зан.	СРС, КСР и контр

							оль	
1.	Общая характеристика методов исследования в социальной работе	Методология и методика исследования в социальной работе	2	2	2		14	20
2.	исследования в социальной работе	Характеристика количественных и качественных методов исследования в социальной работе	2	2	2		14	20
3.	Количественные и качественные методы сбора информации в социальной работе	Опросные методы исследования в социальной работе	2	2	2		14	20
4.		Метод наблюдения в социальной работе	2	2	2		14	20
5.		Эксперимент как исследовательский метод	2	2	2		14	20
6.		Методы анализа документов.	2	2	2		14	20
7.		Метод фокус-групп	2	2	2		14	20
8.		Психологические методы исследования в социальной работе	2	2	2		14	20
9.	Анализ и оформление результатов исследования	Методика обработки, анализа и оформления результатов исследования	2	2	2		14	20
ВСЕГО (часы)			18	18	18		124	180

6. Перечень семинарских и практических занятий

Очная форма

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	Тема 1	Проведение исследований в области социальной работы	4	Устный опрос	ОПК-9, ПК-13
2.	Тема 2	Особенности применения количественных и качественных методов исследований в социальной работе	4	Контрольная работа,	ОПК-9, ПК-13
3.	Тема 3	Методы анкетирования и интервьюирования в социальной работе	4	Практические задания	ОПК-9, ПК-13
4.	Тема 4	Практическое использование	4	Практическое задание	ОПК-9,

		метода наблюдения в социальной работе			ПК-13
5.	Тема 5	Возможности использования эксперимента в социальной работе	4	Устный опрос	ОПК-9, ПК-13
6.	Тема 6	Традиционный анализ и контент-анализ документов в социальной работе	4	Практические задания	ОПК-9, ПК-13
7.	Тема 7	Особенности организации и проведения фокус-групп в практике социальной работы	4	Устный опрос	ОПК-9, ПК-13
8.	Тема 8	Применение тестирования в социальной работе	2	Практические задания	ОПК-9, ПК-13
9.	Тема 9	Обработка, анализ и оформление результатов социальных исследований	4	Итоговый отчет	ОПК-9, ПК-13

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
1	Планирование и организация исследований в области социальной работы: составление программы научного исследования	Творческое задание, подготовка доклада, изучение литературы	Составление программы научного исследования, подготовка доклада по основным положениям составленной программы	Добреньков В.И. Методы социологического исследования, разд. 1, гл. 1, 3; Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе, гл. 1	8
2	Составление выборки при проведении исследований	Изучение литературы	Расчет выборочной совокупности по заданным критериям	Добреньков В.И. Методы социологического исследования, разд. 1, гл. 2; Девятко И.Ф. Методы социологического исследования, гл. 4	7
3	Сравнительная характеристика количественных и качественных методов исследований в социальной	Эссе, подготовка к деловой игре-дискуссии, изучение литературы, подготовка к	Подготовка эссе на тему: «Специфика применения количественных и качественных методов исследований в социальной работе».	Артемьева О.А. Качественные и количественные методы исследования в психологии, гл. 2; Зерчанинова Т.Е. Исследование	7

	работе	контрольной работе по I разделу	подготовка к деловой игре-дискуссии «Количественные и качественные методы: преимущества и недостатки»	социально-экономических и политических процессов, гл. 3.2	
4	Анкетирование как метод исследования в социальной работе	Творческое задание, практическое задание, подготовка доклада, изучение литературы	Разработка социологического инструментария исследования – анкеты, проведение пилотажного анкетирования по разработанной анкете, подготовка доклада по результатам работы	Артемьева О.А. Качественные и количественные методы исследования в психологии, гл. 1.5; Добреньков В.И. Методы социологического исследования, разд. 2	8
5	Интервьюирование в социальной работе	Творческое задание, практическое задание, подготовка доклада, изучение литературы	Разработка плана гайд-интервью, проведение экспертного или биографического интервью, подготовка доклада по результатам работы	Добреньков В.И. Методы социологического исследования, разд. 3, гл. 2, 4; Агапов Е.П. Методы исследования в социальной работе, гл. 2	8
6	Практическое применение метода наблюдения в социальной работе	Практическое задание, подготовка доклада, изучение литературы	Применение метода наблюдения на практике с учетом всех требований, подготовка доклада по результатам работы	Артемьева О.А. Качественные и количественные методы исследования в психологии, гл. 1.2; Добреньков В.И. Методы социологического исследования, разд. 4, гл. 1	7
7	Возможности и особенности использования эксперимента в социальном исследовании	Подготовка доклада, изучение литературы	Подготовка докладов на тему: «Возможности и особенности использования различных типов и видов экспериментального исследования в социальной работе»	Артемьева О.А. Качественные и количественные методы исследования в психологии, гл. 1.6; Добреньков В.И. Методы социологического исследования, разд. 4, гл. 3; Девятко И.Ф. Методы социологического исследования, гл. 4	7
8	Традиционный анализ и контент-анализ	Практические задания, подготовка	Проведение традиционного анализа нормативно-правовых	Артемьева О.А. Качественные и количественные	8

	документов в социальной работе	доклада, изучение литературы	документов по социальной работе в рамках выбранной темы, проведение контент-анализа документов по выбранной теме (источников СМИ, сайтов, фотографий и т.п.), подготовка доклада по результатам анализа	методы исследования в психологии, гл. 4, Добренников В.И. Методы социологического исследования, разд. 4, гл. 2; Агапов Е.П. Методы исследования в социальной работе, гл. 2.3	
9	Метод фокус-групп в социальной работе	Творческое задание, подготовка доклада, изучение литературы	Разработка сценария фокус-группы по выбранной теме, подготовка доклада по результатам работы	Артемьева О.А. Качественные и количественные методы исследования в психологии, гл. 3; Добренников В.И. Методы социологического исследования, разд. 3, гл. 1; Мельникова О.Т. Фокус-группы: методы, методология, модерирование	7
10	Метод тестирования в социальной работе	Практическое задание, подготовка доклада, изучение литературы	Проведение тестирования по выбранной теме в рамках проблем социальной работы, подготовка доклада по результатам работы	Добренников В.И. Методы социологического исследования, разд. 4, гл. 5; Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе, гл. 2.5	8
10	Оформление результатов социальных исследований	Итоговый аналитический отчет, изучение литературы, подготовка к контрольной работе по III разделу	Оформление результатов исследования в форме итогового аналитического отчета с учетом необходимых требований	Добренников В.И. Методы социологического исследования, разд. 1, гл. 3.4, 5; Агапов Е.П. Методы исследования в социальной работе, гл. 4; Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе, гл. 4	11

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов заключается:

- в подготовке к практическим занятиям по конспектам лекций, основным и дополнительным источникам литературы;
- в подготовке докладов к дискуссиям и практическим занятиям;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- в выполнении домашних заданий: эссе, расчетно-графической работы творческих заданий, практических заданий;
- в подготовке к контрольным работам по пройденному материалу по разделам курса;
- в подготовке итогового аналитического отчета по результатам исследований.

Подготовка эссе

Эссе - самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием современных концепций, результатов исследований, материалов актуальных научных статей, аналитического инструментария дисциплины «Методы исследования в социальной работе», а также содержать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Цель эссе - развитие навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных умозаключений.

Выполнение расчетно-графической работы

Расчетно-графическая работа представляет собой письменную работу, направленную на проверку умений студента применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по определенной теме.

В качестве задания для выполнения расчетно-графической работы по дисциплине выступает - расчет выборочной совокупности по заданным критериям.

Выполнение творческих заданий

Творческое задание – это форма самостоятельной работы, где наряду с заданными условиями и неизвестными данными, содержится указание обучающимся для самостоятельной творческой деятельности, направленной на реализацию их личностного потенциала и получение требуемого образовательного продукта. Творческие задания могут быть когнитивными, креативными и организационно-деятельностными. Творческое задание может быть как индивидуальное, так и групповое.

Предусмотрены когнитивные творческие задания с элементами исследовательских работ:

- составление программы научного исследования;
- разработка социологического инструментария исследования – анкеты;
- разработка опросника для свободного интервью;
- проведение исследования случая по выбранной теме в рамках проблем социальной работы;
- осуществление анализа результатов исследования.

Выполнение практических заданий

Практические задания – это задания, направленные на формирование и развитие соответствующих практических умений и навыков.

Предусмотрены практические задания в виде выполнения исследовательских работ:

- проведение пилотажного анкетирования по разработанной анкете;
- проведение экспертного интервью;
- проведение контент-анализа документов по выбранной теме (источников СМИ, сайтов и т.п.);
- проведение тестирования по выбранной теме в рамках проблем социальной работы.

Подготовка программы исследования

Самостоятельная работа студентов представляет собой написание программы исследования по теме, выбранной автором самостоятельно. Выбранная студентом тема является основанием для отработки практических заданий для самостоятельной работы.

За две недели до проведения промежуточной аттестации документ должен быть сдан преподавателю. Прием работы должен производиться на базе обязательной беседы преподавателя с каждым студентом. Последний должен ответить на вопросы преподавателя по поводу текста работы, продемонстрировав тем самым определенную степень владения отраженным в тексте материалом, понимание представленного материала.

7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература

1. Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов. - 2-е изд. - М. : Дашков и К', 2013. - 223 с. (21 экз.).
2. Артемьева О. А. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. А. Артемьева. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ.
3. Добреньков В. И. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. для студ. вузов / В. И. Добреньков, А. И. Кравченко ; Моск. гос. ун-т им. М.В. Ломоносова. - М. : Инфра-М, 2006. - 768 с. (40 экз.).

б) дополнительная литература

1. Горшков М. К. Прикладная социология [Текст]: методология и методы: интерактивное учеб. пособие для студ. вузов / М. К. Горшков, Ф. Э. Шереги ; РАН, Ин-т социологии. - 2-е изд. - М. : Центр соц. исслед. : Ин-т социологии РАН, 2012. - 402 с. ; 22 см + 1 эл. опт. диск (CD-ROM). (1 экз.).
2. Девятко И. Ф. Методы социологического исследования [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. 040201 – «Социология» и 040102 – «Соц. антропология» / И. Ф. Девятко. - 4-е изд. - ЭВК. - М. : Университет, 2009. - 297 с. - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - 1 доступ. – ISBN 5-98227-096-2.
3. Зерчанинова Т. Е. Исследование социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. Е. Зерчанинова. - ЭВК. - М.: Логос, 2013. - (Новая университетская библиотека). - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ. –ISBN 978-5-98704-444-5.
4. Мельникова О. Т. Фокус-группы: методы, методология, модерирование [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / О. Т. Мельникова. - М. : Аспект Пресс, 2007. - 319 с. (1 экз.).

5. Новикова С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. подгот. и спец. «Социальная работа» / С. С. Новикова, А. В. Соловьев ; Рос. гос. соц. ун-т. - М. : Академ. проект : Гаудеамус, 2005. - 495 с. (4 экз.).

6. Ядов В. А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности [Текст] : учеб. пособие / В. А. Ядов. - 3-е изд., испр. - М. : Омега-Л, 2007. - 567 с. – (2 экз.).

в) программное обеспечение

DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форус Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других учебных материалов: Microsoft Power Point; программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Аналитический центр Юрия Левады «Левада-Центр» [Офиц. сайт]. URL: <http://www.levada.ru> (дата обращения: 01.09.2015).

2. Библиотека Гумер - гуманитарные науки [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gumer.info> (дата обращения: 01.09.2015).

3. Борисова С.Ф. Компьютер и Интернет для социолога: учебное пособие – справочник [Электронный ресурс]. URL: <http://www.unn.ru/fsn/k2/courses/borisova.htm> (дата обращения: 01.09.2015).

4. Всероссийский Центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) [Офиц. сайт]. URL: <http://wciom.ru> (дата обращения: 01.09.2015).

5. Единый архив экономических и социологических данных [Офиц. сайт]. URL: <http://sophist.hse.ru> (дата обращения: 01.09.2015).

6. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) [Офиц. сайт]. URL: <http://www.fedstat.ru> (дата обращения: 01.09.2015).

7. Журнал Российской социологической ассоциации «Социология» [Электронный ресурс]. URL: <http://journal.socio.msu.ru> (дата обращения: 01.09.2015).

8. Журнал «Социологические исследования» (СоцИс) [Электронный ресурс]. URL: <http://www.isras.ru/socis.html> (дата обращения: 01.09.2015).

9. Журнал «Социология: методология, методы, математические модели» (Социология 4М) [Электронный ресурс]. URL: http://www.isras.ru/4M_nomera.html (дата обращения: 01.09.2015).

10. Институт демографических исследований [Офиц. сайт]. URL: <http://www.demographia.ru> (дата обращения: 01.09.2015).

11. Институт социологии Российской академии наук [Официальный сайт]. URL: <http://www.isras.ru> (дата обращения: 01.09.2015).
12. Информационный демографический сайт «Демоскоп Weekly» [Официальный сайт]. URL: <http://www.demoscope.ru> (дата обращения: 01.09.2015).
13. Исследовательский холдинг «Ромир» [Официальный сайт]. URL: <http://www.romir.ru> (дата обращения: 01.09.2015).
14. Кинсбургский А.В. Как провести учебное социологическое исследование (Пособие для студентов социологических факультетов университетов) / А.В. Кинсбургский // Официальный сайт ИС РАН. - 2009 [Электронный ресурс]. URL: <http://www.isras.ru/publ.html?id=1276> (дата обращения: 01.09.2015).
15. Методология социальных исследований [Электронный ресурс]. URL: <http://www.soc-research.info> (дата обращения: 01.09.2015).
16. Методы и технологии: каталог материалов на сайте SocioLogos – портал российской прикладной социологии [Электронный ресурс]. URL: http://www.sociologos.ru/metody_i_tehnologii (дата обращения: 01.09.2015).
17. Методы социологических исследований: каталог материалов на сайте Socioline.ru [Электронный ресурс]. URL: <http://socioline.ru/library/manual/metod> (дата обращения: 01.09.2015).
18. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Официальный сайт]. URL: <http://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2015).
19. Социологический журнал [Официальный сайт]. URL: <http://www.isras.ru/Sociologicalmagazine.html> (дата обращения: 01.09.2015).
20. Федеральная служба государственной статистики [Официальный сайт]. URL: <http://www.gks.ru> (дата обращения: 01.09.2015).
21. Фонд «Общественное мнение» [Официальный сайт]. URL: <http://www.fom.ru> (дата обращения: 01.09.2015).
22. Харьковский центр гендерных исследований [Официальный сайт]. URL: <http://www.gender.univer.kharkov.ua> (дата обращения: 01.09.2015).
23. Центр независимых социологических исследований [Официальный сайт]. URL: <http://cistr.ru> (дата обращения: 01.09.2015).
24. ЦИРКОН – исследовательская группа [Официальный сайт]. URL: <http://www.zircon.ru> (дата обращения: 01.09.2015).
25. Цифровая библиотека по философии [Электронный ресурс]. URL: <http://filosof.historic.ru> (дата обращения: 01.09.2015).
26. Шмерлина И.А. Процедурные начала исследовательской социологии: учебное пособие [Электронный ресурс]. URL: <http://www.unn.ru/fsn/k2/courses/shmerl1.htm> (дата обращения: 01.09.2015).
27. Электронный каталог Научной библиотеки Иркутского государственного университета [Официальный сайт]. URL: <http://library.isu.ru> (дата обращения: 01.09.2015).

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Специальные помещения:

- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации на 56 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»: проектор EPSON EB-X72, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200*200см M000008393, ноутбук 15.6" Samsung RV508, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации,

соответствующие рабочей программе дисциплины «Методы исследования в социальной работе».

- *Компьютерный класс (учебная аудитория) для организации самостоятельной работы* на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17"Samsung 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; демонстрационным оборудованием для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Методы исследования в социальной работе».

Материалы

- Схема «Процедуры и этапы социологического исследования».
- Программа социологического исследования для примера.
- Анкеты различных социальных исследований для примера.
- Образец инструкции для интервьюера.
- Образцы документов по контент-анализу.
- Образец карточки регистрации наблюдения.
- Образец протокола наблюдения.
- Бланки психологических тестов и личностных опросников.

10. Образовательные технологии

Для реализации целей освоения дисциплины «Методы исследования в социальной работе» используются следующие формы организации учебного процесса:

- проведение аудиторных занятий с использованием мультимедийных технологий;
- обеспечение студентов сопутствующими раздаточными материалами по темам занятий с целью активизации работы студентов по усвоению материалов учебного курса;
- самостоятельная работа студентов (изучение рекомендованной литературы, выполнение практических заданий, проведение исследований и написание итогового аналитического отчета).
- проведение традиционных аудиторных лекционных занятий.
-

11. Оценочные средства (ОС)

11.1. Оценочные средства для входного контроля

В качестве оценочных средств для входного контроля знаний студентов могут использоваться тесты с открытыми вопросами по материалам курсов предшествующих дисциплин.

Примерные вопросы теста для входного контроля знаний студентов:

1. Дайте определение термина «методы исследования».
2. Какие виды исследований Вам известны?
3. Назовите основные группы методов социологического исследования?

4. Дайте характеристику количественным методам социологического исследования.
5. Назовите основные требования к проведению анкетирования.
6. Что такое выборка и генеральная совокупность?
7. Какие типы вопросов могут присутствовать в анкете?
8. Назовите основные группы методов исследования, применяемые в социальной работе?

11.2. Оценочные средства текущего контроля

Предусмотрены следующие формы текущего контроля знаний студентов по дисциплине:

- посещаемость лекций;
- посещаемость практических занятий;
- учет активности работы студентов на практических занятиях (активная работа, полноценное выступление с докладом или презентацией по заданной теме или по результатам выполнения заданий по самостоятельной работе, активная работа в малых учебных группах);
- своевременное и качественное выполнение практических заданий по самостоятельной работе (эссе, расчетно-графической работы, творческих заданий, практических заданий);
- устный опрос по пройденному материалу;
- контрольная работа по пройденному материалу по разделам курса;
- итоговый аналитический отчет по результатам исследований.

Предпочтение отдается письменным формам – контрольным работам по каждому разделу курса, расчетно-графической работе, контролю правильности выполнения творческих и практических заданий по самостоятельной работе.

Контрольные работы проводятся с целью текущего контроля знаний студентов по каждому разделу программы.

Критерии оценки контрольной работы:

- точность и полнота ответа на поставленный вопрос;
- владение соответствующей терминологией;
- раскрытие рассматриваемой проблемы, процедуры или понятия;
- четкость структуры ответа;
- самостоятельность и логичность изложения.

Критерии оценки эссе:

- самостоятельность выполнения;
- способность аргументировать положения и выводы;
- обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы;
- уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения).

Критерии оценки выполнения творческих и практических заданий:

- соответствие структуры работы необходимым требованиям;
- соответствие содержания поставленным задачам и уровню исследовательской работы;
- логичность изложения материала;
- полнота раскрытия темы;
- степень самостоятельности и глубины аналитических выкладок в работе, наличие собственных выводов и обобщений (если предусмотрено заданием);

- обработка, оформление, презентация и интерпретация результатов (если предусмотрено заданием);
- правильность использования методов исследования (для практических заданий).

При оценке достигнутых уровней компетенций в ходе текущего контроля на практических занятиях применяются следующие критерии:

Уровни	Показатели
Базовый (60-85 баллов)	Ответ обнаруживает хорошее знание и понимание материала, умение излагать свои мысли последовательно и грамотно. В ответе может быть недостаточно полно развернута аргументация, возможны отдельные затруднения в формулировке выводов, иллюстративный материал может быть представлен недостаточно, приводимые примеры не точные, отдельные ошибки в формулировке понятий. Задание, в целом, выполнено правильно, возможны отдельные затруднения и ошибки.
Повышенный (86-100 баллов)	Ответ исчерпывающий, точный, проявлено умение пользоваться материалом текстов по предмету для аргументации и самостоятельных выводов, свободное владение соответствующей терминологией, навыками анализа, умение излагать свои мысли последовательно с необходимыми обобщениями и выводами, используя термины. Задание выполнено точно в соответствии с необходимыми требованиями, без каких-либо затруднений и ошибок.

При оценке докладов, эссе, итогового аналитического отчета применяются следующие критерии достижения уровней компетенций:

Уровни	Показатели
Базовый (60-85 баллов)	Основные требования к работе и ее защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём работы; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
Повышенный (86-100 баллов)	Выполнены все требования к написанию и защите работы. Обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Таким образом, итоговая оценка сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины определяется по стобальной итоговой оценке.

Если все темы дисциплины относятся к оцениваемой компетенции:

60-85 баллов – базовый (пороговый) уровень;

86-100 баллов – повышенный (продвинутый) уровень.

Если к оцениваемой компетенции относится часть учебного материала дисциплины, то для определения достигнутого уровня сформированности компетенции достаточно выделить из итоговой оценки по дисциплине баллы, набранные по результатам изучения требуемых компетенцией тем, и оценить в процентах их долю в общей оценке. Получившаяся стобальная оценка зафиксировывает уровень сформированности в соответствии со шкалой:

60-85 баллов – базовый (пороговый) уровень;

86-100 баллов – повышенный (продвинутый) уровень.

Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов:

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1.	Посещаемость лекций и практических занятий	Все темы дисциплины	ОПК-9, ПК-13
2.	Устный опрос по пройденному материалу	Все темы дисциплины	ОПК-9, ПК-13
3.	Расчетно-графическая работа	Тема 1	ОПК-9, ПК-13
4.	Эссе	Тема 2	ОПК-9, ПК-13
5.	Деловая игра-дискуссия	Тема 2	ОПК-9, ПК-13
6.	Творческие задания	Темы 1, 3, 7 - 9	ОПК-9, ПК-13
7.	Практические задания	Темы 3, 4, 6, 8	ОПК-9, ПК-13
8.	Доклады	Тема 5	ОПК-9, ПК-13

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена)

Одним из основных оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине является подготовка и защита программы исследования в рамках выполнения самостоятельной работы в течение прохождения курса.

Текст программы исследования оценивается в соответствии со следующими критериями:

- адекватность темы и содержания уровню исследовательской работы;
- адекватность выбора и правильность использования количественных и качественных методов исследования;
- соответствие структуры аналитического отчета необходимым требованиям;
- степень самостоятельности и глубины аналитических выкладок в работе, наличие корректных выводов и обобщений;
- наличие и обоснованность даваемых в отчете выводов и рекомендаций;
- логичность изложения материала;
- стиль и грамотность изложения;
- соблюдение требований к оформлению аналитического отчета.

Форма итогового контроля: экзамен.

Результаты учета всех форм текущего контроля за время курса, при условии успешного выполнения итогового аналитического отчета и итоговой контрольной работы по материалу всего курса служат основаниями для выставления зачета по дисциплине.

Студенты, не отличившиеся успешностью по результатам учета всех форм текущего контроля за время курса, а также студенты с неудовлетворительными результатами контрольной работы по разделам курса, при условии выполнения ими итогового аналитического отчета, допускаются к зачету в форме собеседования по представленным вопросам.

Результаты собеседования на экзамене оцениваются следующим образом:

Оценка по дисциплине	Качество знаний и навыков студентов
-----------------------------	--

Зачтено (соответствует оценке «Отлично»)	Знание основного теоретического материала и владение понятийным аппаратом по количественным и качественным методам исследования в социальной работе. Объем знаний полностью соответствует программе. Продемонстрировано уверенное владение навыками выбора и применения количественных и качественных методов сбора, обработки и анализа информации о социальных объектах и явлениях, умение их использовать для решения различных задач в практике исследования социальной работы. Ответ полный, доказательный, аргументированный.
Зачтено (соответствует оценке «Хорошо»)	Знание основного теоретического материала и владение понятийным аппаратом по количественным и качественным методам исследования в социальной работе. Объем знаний соответствует программе. Продемонстрировано владение основными навыками выбора и применения количественных и качественных методов сбора, обработки и анализа информации о социальных объектах и явлениях, умение их использовать для решения большинства задач в практике исследования социальной работы. Ответ в целом раскрывает тему, достаточно доказателен, но допускаются отдельные неточности в фактологической аргументации.
Не зачтено (соответствует оценке «Удовлетворительно»)	Недостаточное знание основного теоретического материала и неуверенное владение понятийным аппаратом по количественным и качественным методам исследования в социальной работе. Неуверенное владение основными навыками выбора и применения количественных и качественных методов сбора, обработки и анализа информации о социальных объектах и явлениях, умение их использовать для решения только некоторых задач в практике исследования социальной работы. Ответ неполный, дает представление о теме вопроса, но недостаточно доказателен и аргументирован.
Не зачтено (соответствует оценке «Неудовлетворительно»)	Незнание основных положений теории и не владение понятийным аппаратом по количественным и качественным методам исследования в социальной работе. Не владение основными навыками выбора и применения количественных и качественных методов сбора, обработки и анализа информации о социальных объектах и явлениях, неумение их использовать для решения задач в практике исследования социальной работы. Отсутствие целостного представления о теме вопроса. Теоретически неполный, недоказательный и неаргументированный ответ или ответ только на один из вопросов билета.

Примерный список вопросов к экзамену

1. Классификация видов исследований в социальной работе и особенности их использования.
2. Программа научного исследования: понятие, структура и требования.
3. Выборочное исследование в социальных науках: понятие и виды выборки.
4. Методика составления и обоснования выборки при проведении социальных исследований.
5. Классификация методов сбора информации в социальных исследованиях.

6. Методы количественного исследования: сущность, виды, преимущества и ограничения.
7. Характеристика методов качественного исследования: сущность, виды, достоинства и недостатки.
8. Сферы применения методов количественного и качественного исследования в социальной работе.
9. Сравнительная характеристика количественных и качественных методов исследований в социальной работе.
10. Опросные методы исследования в социальной работе: виды и особенности их использования.
11. Специфика анкетирования как метода исследования в социальной работе.
12. Интервьюирование в социальной работе.
13. Специфика и виды экспертного опроса в социальной работе.
14. Особенности использования биографического метода в практике исследования социальной работы.
15. Наблюдение как метод исследования: сущность, виды и сферы его применения в социальной работе.
16. Достоинства и недостатки наблюдения как метода исследования в социальной работе.
17. Требования, предъявляемые к методу наблюдения, особенности обработки и интерпретации результатов наблюдения.
18. Виды эксперимента и требования к проведению экспериментального исследования.
19. Возможности использования различных типов экспериментального исследования в социальной работе.
20. Классификация документов и виды методов анализа документов.
21. Особенности использования традиционного анализа документов в социальной работе.
22. Процедура и этапы проведения контент-анализа документов.
23. Статистический анализ данных как метод исследования в социальной работе.
24. Вторичный анализ данных исследований: сущность метода и требования к его проведению.
25. Достоинства и недостатки метода анализа документов.
26. Характеристика метода фокус-группы и методика ее проведения.
27. Кейс-стади как метод исследования случая в социальной работе.
28. Классификация кейс-стади, методика его организации и проведения.
29. Характеристика проективных методов исследования в социальной работе.
30. Использование метода семантического дифференциала в практике исследования социальной работы.
31. Тестирование как метод исследования в социальной работе: понятие, требования и сфера применения.
32. Характеристика социометрического метода исследования, возможности и ограничения его использования в области социальной работы.
33. Особенности проведения социометрического исследования, этапы обработки и анализа данных социометрии.
34. Особенности анализа результатов количественных и качественных исследований.
35. Основные принципы аналитического описания данных в качественном исследовании.
36. Оформление результатов социальных исследований: типы документов по результатам исследования.

37. Требования к оформлению итогов проведенного исследования в виде отчета и научной работы.

38. Общая технология написания научного отчета и основные требования к оформлению результатов анализа в отчете.

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

Разработчик:

 ст. преподаватель кафедры социальной работы Л.А. Гуринович

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной работы

«19» июня 2017 г. Протокол № 9

Зав.кафедрой  к. филос. наук, доцент Решетникова Е.В.

