



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»  
Институт социальных наук  
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Института,  
проф. В.А. Решетников

«10» мая 2018 г.

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

**Б1.Б.16 ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Тип образовательной программы **Академический бакалавриат**

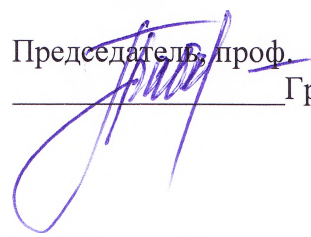
Направленность (профиль): **Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация (степень) выпускника – **БАКАЛАВР**

Форма обучения:        очная, заочная       

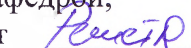
Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 9 от «10» мая 2018 г.

Председатель, проф.  
  
Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой социальной работы

Протокол № 9 от «10» мая 2018 г.

Зав. кафедрой,  
доцент  Решетникова Е.В.

Иркутск 2018 г.

## Содержание

	стр.
1. Цели и задачи дисциплины	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП.	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	12
5. Содержание дисциплины	14
5.1 Содержание разделов и тем дисциплины	14
5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	14
5.3 Разделы и темы дисциплин и виды занятий	15
6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов	18
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)	29
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):	30
а) основная литература;	30
б) дополнительная литература;	31
в) программное обеспечение;	31
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	31
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	31
10. Образовательные технологии	31
11. Оценочные средства (ОС)	32

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Технология социальной работы» является:

– формирование у студентов компетентности как системы знаний, умений, практических навыков, личностных качеств, позволяющих осваивать методологические основы и технологические модели оказания помощи различным категориям населения и применять их на практике.

Задачи курса «Технология социальной работы»:

- изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальных технологий;
- углубить систему знаний о способах и методах выявления и решения социальных проблем общества, групп, индивида;
- выработать у будущих специалистов профессиональные умения и навыки определения путей и способов организации помощи различным категориям клиентов;
- наполнить содержанием представления о технологических моделях социальной работы на различных уровнях социальной деятельности;
- овладеть основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- овладеть методикой непосредственно контактной социальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы;
- овладеть основными профессиональными технологиями деятельности в органах и учреждениях социальной сферы;
- изучить опыт практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Курс «Технология социальной работы» предусмотрен учебным планом по направлению «Социальная работа» для студентов 3 курса обучения. Данный курс относится к числу общепрофессиональных дисциплин и является одним из базовых в подготовке специалистов соответствующего профиля. Данная дисциплина опирается на предшествующие дисциплины: Б1.Б.10 «Теория социальной работы», Б1.Б.18 «Методы исследования в социальной работе», Б1.Б.21 «Этические основы социальной работы».

Студенты осваивают общие и частные технологии социальной работы на протяжении двух семестров обучения и готовят по результатам освоения курсовой проект.

Последующие дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо: Б1.В.ОД.9 «Социальное проектирование и моделирование в социальной работе», Б1.Б.19 «Управление в социальной работе», Б1.В.ОД.13 «Практикум по психосоциальным технологиям», Б1.В.ДВ.13.2 «Социальная геронтология», Б1.В.ОД.19 «Организация работы реабилитационных центров».

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**ПК-2:** способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

**ПК-10:** способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан;

**ПК-14:** способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов;

**ОПК-7:** способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления.

Ключевая компетенция, формируемые в процессе изучения дисциплины, – ПК-2.

**Содержательная характеристика компетенций, технологии формирования и оценки сформированности компетенций**

<b>Уровни сформированности компетенции</b>	<b>Структура компетенции (дескрипторный состав)</b>	<b>Основные наблюдаемые признаки уровня</b>	<b>Технологии формирования</b>	<b>Средства и технологии оценки</b>
<b>ПК-2:</b> способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты				
<b>Базовый</b> (или пороговый) <b>уровень</b>	<p>Знает: Классификацию социальных технологий</p> <p>Умеет: Определять и формулировать базовые задачи технологизации социальных процессов</p> <p>Владеет: методикой разработки социальных технологий</p>	Способность к диагностированию проблемной ситуации, разработке алгоритма технологизации социальных процессов	Деловая игра, кейс-стади	Супервизия, экспертиза, участие в групповой работе
<b>Уровни сформированности компетенции</b>	<b>Структура компетенции (дескрипторный состав)</b>	<b>Основные наблюдаемые признаки уровня</b>	<b>Технологии формирования</b>	<b>Средства и технологии оценки</b>
<b>Повышенный</b> (или продвинутый) <b>уровень</b>	<p>Знает: Современные социальные тренды и основы технологизации социальных процессов</p> <p>Умеет: Разрабатывать алгоритм технологизации социальных процессов</p> <p>Владеет:</p>	Способность к диагностированию проблемной ситуации, разработке алгоритма технологизации социальных процессов	Рольевые игры, деловые игры	Супервизия, экспертиза, участие в групповой работе

	Методом программного инновирования социальных систем, методами социальной диагностики, экспертизы			
<b>Уровни сформированности компетенции</b>	<b>Структура компетенции (дескрипторный состав)</b>	<b>Основные наблюдаемые признаки уровня</b>	<b>Технологии формирования</b>	<b>Средства и технологии оценки</b>
<b>ОПК-7:</b> способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления				
<b>Базовый (или пороговый) уровень</b>	<p>Знает: – технологии социальной работы с различными категориями населения</p> <p>Умеет: Планировать мероприятия по оптимизации социальной работы с различными категориями населения</p> <p>Владеет: Базовыми методами социальной диагностики, профилактики, консультирования.</p>	Выполнение анализа проблемной ситуации, проведение социальной диагностики, разработка социального проекта	Социальный проект, Кейс-стади	Курсовая работа
<b>Повышенный (или продвинутый) уровень</b>	<p>Знает: – нормативно-правовые основы социальной работы с различными категориями населения</p> <p>Умеет: Разрабатывать программы социальной работы с</p>	Выполнение анализа проблемной ситуации, проведение социальной диагностики, разработка социального проекта	Социальный проект, Кейс-стади	Курсовая работа

	различными категориями населения Владеет: Методами и формами социальной работы с различными категориями населения			
<b>Уровни сформированности компетенции</b>	<b>Структура компетенции (дескрипторный состав)</b>	<b>Основные наблюдаемые признаки уровня</b>	<b>Технологии формирования</b>	<b>Средства и технологии оценки</b>
<b>ПК-10:</b> способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан				
<b>Базовый (или пороговый) уровень</b>	Знает: – основы фандрайзинга  Умеет: – составлять письмо с просьбой о пожертвовании  Владеет: Навыками участия в собеседовании с потенциальным благотворителем	наличие коммуникативных навыков при встрече с потенциальным благотворителем, наличие навыков самопрезентации и презентации социального проекта с различных средах	Ролевая игра, беседа, деловая игра	наблюдение в ходе ролевой игры, супервизия, экспертиза
<b>Уровни сформированности компетенции</b>	<b>Структура компетенции (дескрипторный состав)</b>	<b>Основные наблюдаемые признаки уровня</b>	<b>Технологии формирования</b>	<b>Средства и технологии оценки</b>
<b>Повышенный (или продвинутый) уровень</b>	Знает: – специфику фандрайзинга в различных сферах  Умеет: – составлять план фандрайзинговой кампании	наличие коммуникативных навыков при встрече с потенциальным благотворителем, наличие навыков самопрезентации и презентации социального проекта в различных средах	Ролевая игра, беседа, деловая игра	наблюдение в ходе ролевой игры, супервизия, экспертиза

	<p>Владеет:</p> <p>Навыками сбора средств для реализации некоммерческих проектов</p> <p>Навыками социальной экспертизы современных технологий психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи населению на уровне организационной модели «рецензия»</p>			
<b>Уровни сформированности компетенции</b>	<b>Структура компетенции (дескрипторный состав)</b>	<b>Основные наблюдаемые признаки уровня</b>	<b>Технологии формирования</b>	<b>Средства и технологии оценки</b>
<b>ПК-14:</b> способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов				
<b>Базовый (или пороговый) уровень</b>	<p>Знает:</p> <p>– основы социального проектирования и моделирования</p> <p>Современные технологии психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи населению</p> <p>Умеет:</p> <p>Составить социальный проект</p> <p>Разрабатывать современные</p>	Разработка социального проекта	программно-целевой метод, кейс-стади	Социальный проект, курсовая работа



	<p>технологии психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи населению в виде рекомендаций</p> <p>Владеет: Навыками создания социального проекта для работы в трудных жизненных ситуациях</p>			
<b>Уровни сформированности компетенции</b>	<b>Структура компетенции (дескрипторный состав)</b>	<b>Основные наблюдаемые признаки уровня</b>	<b>Технологии формирования</b>	<b>Средства и технологии оценки</b>
<b>Повышенный (или продвинутый) уровень</b>	<p>Знает: – типологическую характеристику трудных жизненных ситуаций клиентов Актуальные проблемы реализации современных технологий психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи населению</p> <p>Умеет: Осуществлять разработку и экспертизу социальных проектов и программ Разрабатывать современные технологии психосоциальной,</p>	Способность к супервизии и экспертной деятельности, проектированию	программно-целевой метод	Супервизия, экспертиза, социальный проект, курсовая работа

	<p>структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи населению в виде программы</p> <p>Владеет: Навыками разработки новых моделей социальной поддержки. Навыками социальной экспертизы современных технологий психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи населению на уровне организационных моделей «мониторинг» и «проект»</p>			
--	--	--	--	--

**Таким образом, в результате изучения дисциплины студент должен:**

**1) Знать:**

- основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы;
- сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций человека и решению социальных проблем;
- основные виды технологий в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения;

**2) Уметь:**

- найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы;
- Проводить диагностику и экспертизу социальных проектов;
- спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая;
- создавать инновационные технологии социальной работы для решения практических задач.

**3) Владеть:**

- основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью;
- методами социальной диагностики и экспертизы;
- технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
- методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы;
- основными технологиями работы в социальных органах и учреждениях;
- основными процедурами технологического процесса социальной работы различного уровня и различного вида;
- культурой внедрения инновационных технологий социальной работы.

**4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)**

**Очное обучение**

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры (часов)			
		5	6		
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	144	72	72		
В том числе:					
Лекции	72	36	36		
Практические занятия (ПЗ)	72	36	36		
Контроль самостоятельной работы студентов	12	6	6		
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	132	66	66		
В том числе:					
Выполнение кейсов	40	8	32		
Психологическое тестирование и обработка результатов	20	10	10		
Подготовка к контрольной работе	20	10	10		
Подготовка доклада	30	30			
Подготовка к деловой игре	20	6	14		

Подготовка экспертного заключения	2	2			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Зачет, экзамен, курсовая работа	зачет	Курсовая работа, экзамен		
<b>Контактная работа (всего)</b>	144	72	72		
Общая трудоемкость	часы зачетные единицы	324/9	144/ 4	180/ 5	

### Заочное обучение

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры (часов)			
		5			
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	20	20			
В том числе:					
Лекции	10	10			
Практические занятия (ПЗ)	10	10			
Контроль самостоятельной работы студентов	9	9			
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	295	295			
В том числе:					
Подготовка кейса	80	80			
Психологическое тестирование и обработка результатов	40	40			
Подготовка к контрольной работе	40	40			
Подготовка доклада	60	60			
Подготовка к деловой игре	40	40			
Подготовка экспертного заключения	35	35			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	экзамен, курсовая работа	экзамен, курсовая работа			
<b>Контактная работа (всего)</b>	20	20			
Общая трудоемкость	часы зачетные единицы	324 9	324 9		

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

#### Раздел 1. Введение в предмет «Технология социальной работы».

Сущность социальных технологий. Проблемы технологизации процессов социальной работы. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.

#### Раздел 2. Общие технологии социальной работы

Технология социальной диагностики. Технология социальной терапии и реабилитации. Технология социальной экспертизы. Проблемы научной организации труда в социальной работе. Технология социальной адаптации. Технология профориентации. Технология социальной профилактики. Технология социального консультирования. Технология социального предвидения: проектирование, прогнозирование, моделирование, инновационная деятельность. Проблемы новаторства в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы. Технология фандрайзинга.

#### Раздел 3. Частные технологии социальной работы.

Технологии социальной работы с семьей. Технология социальной работы с бездомными. Технология социальной работы с лицами с ограниченными возможностями. Технология социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств. Технология социальной работы с лицами, испытывающими насилие. Технология социальной работы с безработными. Технология социальной работы с детьми, подростками и молодежью. Технология социальной работы с пожилыми людьми. Технология социальной работы с осужденными. Технология оказания социальной помощи людям в экстремальных и чрезвычайных ситуациях. Технология социальной работы с ВИЧ-инфицированными. Технология социальной работы с лицами, склонными к суициду.

### 5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)		
1.	«Социальное проектирование моделирование социальной работе»		Раздел 2	
2.	«Управление в социальной работе»		Раздел 2	Раздел 3
3.	«Практикум по психосоциальным технологиям»	Раздел 1	Раздел 2	
4.	«Социальная геронтология»			Раздел 3
5.	«Организация работы реабилитационных центров»			Раздел 3

### 5.3. Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий

Очное обучение

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах				
			Лекц.	Практ. зан.	СРС и КСР	Всего	
1.	Раздел 1. Введение в предмет «Технология социальной работы».	Тема 1. Сущность социальных технологий. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.	2	2	6	10	
2.		Тема 2. Технология медиации.	2	2	6	10	
3.		Тема 3. Технология социальной диагностики	2	2	6	10	
4.		Раздел 2. Общие технологии социальной работы	Тема 4. Технология социальной терапии и реабилитации	4	4	6	14
5.			Тема 5. Технология социальной экспертизы. Проблемы научной организации труда в социальной работе	2	2	6	10
6.			Тема 6. Технология социальной адаптации и профориентации	2	2	6	10
7.			Тема 7. Технология социальной профилактики	2	2	6	10
8.			Тема 8. Технология социального консультирования и медиации	4	4	6	14
9.			Тема 9. Технология социального предвидения: проектирование, прогнозирование, моделирование, инновационная деятельность. Проблемы новаторства в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы	6	6	10	22
10.			Тема 10. Технология фандрайзинга	4	4	10	18
11.			Тема 11. Технологии социальной работы с семьей	4	4	10	18
12.			Тема 12. Технология социальной работы с бездомными	4	4	10	18
13.			Раздел 3. Частные технологии социальной работы.	Тема 13. Технология социальной работы с лицами с ограниченными возможностями	8	8	10

14.		Тема 14. Технология социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств	4	4	10	18
15.		Тема 15. Технология социальной работы с лицами, испытывающими насилие	4	4	10	18
16.		Тема 16. Технология социальной работы с лицами, склонными к суициду	2	2	10	14
17.		Тема 17. Технология социальной работы с детьми, подростками и молодежью	4	4	4	12
18.		Тема 18. Технология социальной работы с пожилыми людьми	4	4	4	12
19.		Тема 19. Технология социальной работы с осужденными	4	4	4	12
20.		Тема 20. Технология оказания социальной помощи людям в экстремальных и чрезвычайных ситуациях	4	4	4	12
			72	72	144	288

### Заочное обучение

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах			
			Лекц.	Практ. зан.	СРС и КСР	Всего
1.	Раздел 1. Введение в предмет «Технология социальной работы».	Тема 1. Сущность социальных технологий. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.	0,5	0,5	16	17
2.		Тема 2. Технология медиации.	0,5	0,5	16	17
3.		Тема 3. Технология социальной диагностики	0,5	0,5	16	17

4.	Раздел 2. Общие технологии социальной работы	Тема 4. Технология социальной терапии и реабилитации	0,5	0,5	16	17
5.		Тема 5. Технология социальной экспертизы. Проблемы научной организации труда в социальной работе	0,5	0,5	20	21
6.		Тема 6. Технология социальной адаптации и профориентации	0,5	0,5	20	21
7.		Тема 7. Технология социальной профилактики	0,5	0,5	20	21
8.		Тема 8. Технология социального консультирования и медиации	0,5	0,5	20	21
9.		Тема 9. Технология социального предвидения: проектирование, прогнозирование, моделирование, инновационная деятельность. Проблемы новаторства в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы	0,5	0,5	20	21
10.		Тема 10. Технология фандрайзинга	0,5	0,5	20	21
11.		Тема 11. Технологии социальной работы с семьей	0,5	0,5	20	21
12.		Тема 12. Технология социальной работы с бездомными	0,5	0,5	20	21
13.		Тема 13. Технология социальной работы с лицами с ограниченными возможностями	0,5	0,5	15	16
14.	Раздел 3. Частные технологии социальной работы.	Тема 14. Технология социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств	0,5	0,5	10	11
15.		Тема 15. Технология социальной работы с лицами, испытывающими насилие	0,5	0,5	10	11
16.		Тема 16. Технология социальной работы с лицами, склонными к суициду	0,5	0,5	8	9



17.		Тема 17. Технология социальной работы с детьми, подростками и молодежью	0,5	0,5	4	5
18.		Тема 18. Технология социальной работы с пожилыми людьми	0,5	0,5	8	9
19.		Тема 19. Технология социальной работы с осужденными	0,5	0,5	8	9
20.		Тема 20. Технология оказания социальной помощи людям в экстремальных и чрезвычайных ситуациях	0,5	0,5	8	9
			10	10	295	315

## 6. Перечень практических занятий

### Очное обучение

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	1	Тема 1. Сущность социальных технологий. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.	2	Устный опрос, дискуссия	ОПК-7
2.	2	Тема 2. Технология медиации.	2	Устный опрос, ролевая игра, контрольная работа	ПК-2
3.	3	Тема 3. Технология социальной диагностики	2	Тестирование, социальное картографирование	ОПК-7
4.	4	Тема 4. Технология социальной терапии и реабилитации	4	Мастер-класс, выездные занятия	ПК-2
5.	5	Тема 5. Технология социальной экспертизы. Проблемы научной организации труда в социальной работе	2	рецензирование	ПК-14

6.	6	Тема 6. Технология социальной адаптации и профориентации	2	Программа профориентации, кейс-задание	ПК-2 ОПК-7
7.	7	Тема 7. Технология социальной профилактики	2	Аналитическая записка, таблица	ПК-2 ПК-14
8.	8	Тема 8. Технология социального консультирования	4	Тренинг, круглый стол	ПК-2 ОПК-7
9.	9	Тема 9. Технология социального проектирование, моделирование, деятельность. Проблемы новаторства в технологии социальной работы: закономерности, процедура, методы	6	Аналитическая записка, социальный мини-проект	ПК-10, ПК-14
10.	10	Тема 10. Технология фандрайзинга	4	Ролевая игра, деловое письмо	ПК-10, ПК-14
11.	11	Тема 11. Технологии социальной работы с семьей	4	Презентация учреждения, кейс-задание	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
12.	12	Тема 12. Технология социальной работы с бездомными	4	Дискуссионная площадка	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
13.	13	Тема 13. Технология социальной работы с лицами с ограниченными возможностями	8	Памятка (буклет)	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
14	14	Тема 14. Технология социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств	4	Программа первичной профилактики	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
15	15	Тема 15. Технология социальной работы с лицами, испытывающими насилие	4	Анализ стандартов СО, партнерская сеть учреждений	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
16	16	Тема 16. Технология социальной работы с лицами, склонными к суициду	2	Памятка для специалистов по социальной работе	ОПК-7 ПК-2 ПК-14

17	17	Тема 17. Технология социальной работы с детьми, подростками и молодежью	4	Кейс-задание	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
18	18	Тема 18. Технология социальной работы с пожилыми людьми	4	Деловое письмо	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
19	19	Тема 19. Технология социальной работы с осужденными	4	Ответ на запрос	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
20	20	Тема 20. Технология оказания социальной помощи людям в экстремальных и чрезвычайных ситуациях	4	Алгоритм (инструкция) оказания помощи специалистом по социальной работе в условиях ЧС	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
Всего часов:			72		

### Заочное обучение

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	1	Тема 1. Сущность социальных технологий. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.	0,5	Устный опрос, дискуссия	ОПК-7
2.	2	Тема 2. Технология медиации.	0,5	Устный опрос, ролевая игра, контрольная работа	ПК-2
3.	3	Тема 3. Технология социальной диагностики	0,5	Тестирование, социальное картографирование	ОПК-7
4.	4	Тема 4. Технология социальной терапии и реабилитации	0,5	Мастер-класс, выездные занятия	ПК-2

5.	5	Тема 5. Технология социальной экспертизы. Проблемы научной организации труда в социальной работе	0,5	рецензирование	ПК-14
6.	6	Тема 6. Технология социальной адаптации и профориентации	0,5	Программа профориентации, кейс-задание	ПК-2 ОПК-7
7.	7	Тема 7. Технология социальной профилактики	0,5	Аналитическая записка, таблица	ПК-2 ПК-14
8.	8	Тема 8. Технология социального консультирования и медиации	0,5	Тренинг, круглый стол	ПК-2 ОПК-7
9.	9	Тема 9. Технология социального предвидения: проектирование, прогнозирование, моделирование, инновационная деятельность. Проблемы новаторства в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы	0,5	Аналитическая записка, социальный мини-проект	ПК-10, ПК-14
10.	10	Тема 10. Технология фандрайзинга	0,5	Ролевая игра, деловое письмо	ПК-10, ПК-14
11.	11	Тема 11. Технологии социальной работы с семьей	0,5	Презентация учреждения, кейс-задание	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
12.	12	Тема 12. Технология социальной работы с бездомными	0,5	Дискуссионная площадка	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
13.	13	Тема 13. Технология социальной работы с лицами с ограниченными возможностями	0,5	Памятка (буклет)	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
14	14	Тема 14. Технология социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств	0,5	Программа первичной профилактики	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
15	15	Тема 15. Технология социальной работы с лицами, испытывающими насилие	0,5	Анализ стандартов СО, партнерская сеть учреждений	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
16	16	Тема 16. Технология	0,5	Памятка	ОПК-7

		социальной работы с лицами, склонными к суициду		для специалиста в по социальной работе	ПК-2 ПК-14
17	17	Тема 17. Технология социальной работы с детьми, подростками и молодежью	0,5	Кейс-задание	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
18	18	Тема 18. Технология социальной работы с пожилыми людьми	0,5	Деловое письмо	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
19	19	Тема 19. Технология социальной работы с осужденными	0,5	Ответ на запрос	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
20	20	Тема 20. Технология оказания социальной помощи людям в экстремальных и чрезвычайных ситуациях	0,5	Алгоритм (инструкция) оказания помощи специалистом по социальной работе в условиях ЧС	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
	Всего часов:		10		

### 6.1. План самостоятельной работы студентов очной и заочной формы обучения

№ нед.	№ темы	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов очная/заочная форма
1	1	Подготовка к дискуссии	1. Подготовка к дискуссии на тему «Проблемы технологизации процессов социальной работы»	Технологии социальной работы [Текст]: учебник / Рос. гос. соц. ун-т ; ред. В. И. Жуков. - М.: Изд-во РГСУ, 2011.	6/16
2	2	Подготовка к ролевой игре, контрольной работе	1 Подготовка к ролевой игре «Медиация в социальных службах» 2. Подготовка к круглому столу «Перспективы развития медиации в	Технологии социальной работы [Текст]: учебник / Рос. гос. соц. ун-т ; ред. В. И. Жуков. - М.: Изд-во РГСУ, 2011.	6/16

			<p>России».</p> <p>3. Подготовка к контрольной работе «Понятия, отраженные в нормативном документе Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"</p>		
3	3	Тестирование, социальное картографирование	<p>1Провести оценку состояния доступности объекта социальной инфраструктуры и составление карты доступности 11 ОСИ для инвалидов-колясочников.</p> <p>Групповое задание: по 3-4 человека, выбрать район, произвести фотосъемку ОСИ, сделать презентацию с комментариями зон ОСИ 1,2,6 (территория, прилегающая к зданию, вход в здание, система информации на объекте - только для К), определить категорию доступности, нанести на карту соответствующие обозначения.</p> <p>2Провести комплексную экспресс-диагностику стрессового состояния с использованием теста Щербатых</p>	Агапов, Е. П. Методы исследования в социальной работе [Текст]: учеб. пособие/Е.П. Агапов. - 2-е изд. - М. : Дашков и К', 2013. - 223 с.	6/16

4	4	Мастер-класс, выездные занятия	1. Подготовка мастер-класса по любому виду терапии с элементами тренинга, готовим профессиональные комментарии (на что направлено терапевтическое воздействие, какой эффект достигается, в сочетании с чем рекомендуется использовать)	Фирсов, М. В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики : Учеб. пособие / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2007. - 192 с.	6/16
5	5	рецензирование	1. Проведение социальной экспертизы с использованием модели «Рецензия»	Агапов, Е. П. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов. - 2-е изд. - М. : Дашков и К', 2013. - 223 с.	6/16
6	6	Программа профориентации, кейс-задание	1. Выполнить задание по теме "Технология профориентации": подбор диагностического инструментария, составление плана профконсультации в соответствии с кейсом.	Технологии социальной работы [Текст]: учебник/ Рос. гос. соц. ун-т ; ред. В.И. Жуков. - М.: Изд-во РГСУ, 2011.	6/16
7	7	Аналитическая записка, таблица	1. Разработать план профилактических мероприятий. Ситуация: в СРЦ выявлено 5 подростков, состоявших в интернет-сообществах "Группы смерти". Вам дано задание руководством СРЦ составить план мероприятий по работе с остальными подростками, чтобы минимизировать риск их вовлечения в	Фирсов, М. В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие /М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2007. - 192 с.	6/16

			данную деятельность.		
8	8	Тренинг, круглый стол	Подготовка к круглому столу: «Проблемы профилактики синдрома выгорания специалистов-консультантов»	Фирсов, М. В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие/ М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2007. - 192 с.	6/16
9	9	Аналитическая записка, социальный мини-проект	1. Составление индивидуального прогноза жизнедеятельности на 10 лет по 3 направлениям: профессиональная деятельность, семейная жизнь, самореализация. 2. Разработка социального проекта	Технологии социальной работы [Текст]: учебник / Рос. гос. соц. ун-т ; ред. В. И. Жуков. - М.: Изд-во РГСУ, 2011. Сафронова, В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: Учеб. пособие для студ. вузов / В.М. Сафронова. - М.: Академия, 2007. - 235 с.	12/16
10	10	Ролевая игра, деловое письмо	1. Написание письма с просьбой о пожертвовании 2. Подготовка к деловой игре «Фандрайзинг»	Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст] : учебник / Е.И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.	6/16
11	11	Презентация учреждения, кейс-задание	Деловая игра «Презентация учреждения» Решить кейс по теме "Технология социальной работы с семьей".	Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е.И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.	12/14
12	12	Дискуссионная площадка	Подготовка к дискуссии «Феномен бездомности в современном обществе»	Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст] : учебник / Е.И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.	6/14



13	13	Памятка (буклет)	1. Создать памятку для родителей ребенка-инвалида "Организация игровой, учебной и бытовой деятельности ребенка-инвалида "(двусторонний буклет на каждой странице 3 столбца с указанием конкретных рекомендаций с учетом категории ОВЗ)	Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е.И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.	6/14
14		Программа первичной профилактики	1. Создать презентацию "Программа профилактики наркозависимости подростков" (14-18 лет). Программа должна быть рассчитана на 1 месяц, 4 занятия по 1,5 часа. В программе должны быть слайды: название, постановка проблемы, цель, задачи, конкретные мероприятия (на одно занятие - один слайд), ожидаемые результаты.	Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е.И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.	6/14
15		Анализ стандартов партнерская сеть учреждений СО, сеть	1. Составить перечень стандартов социального обслуживания с выпиской подтверждающих пунктов, на основании которых мы можем оказывать помощь женщине, испытавшей домашнее насилие, и ее семье. 2. Составить партнерскую сеть учреждений г. Иркутска по оказанию	Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е.И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.	6/14

			помощи женщине, испытавшей домашнее насилие с указанием контактов и видов социальных услуг (согласно ст.20 442-ФЗ), которые могут быть ей предоставлены в данных учреждениях бесплатно.		
16		Памятка для специалистов по социальной работе	1 Составить памятку для специалиста по социальной работе "Первичная профилактика суицидального поведения подростков" (двусторонний буклет на каждой странице 3 столбца с указанием причин, признаков, действий специалиста и учреждений оказания помощи)	Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е.И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.	6/14
17		Кейс-задание	Работа по кейсам	Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е.И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.	6/14
18		Деловое письмо	1. Написать на бланке учреждения социальной защиты официальный ответ на письмо пожилого человека с указанием конкретных нормативных актов и учреждений, которые могут оказать помощь. Объем - 1 страница.	Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е.И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.	6/14
19		Ответ на запрос	Составление ответа на запрос	Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е.И. Холостова. - М.:	6/13

				Юрайт, 2011. - 905 с.	
20		Алгоритм (инструкция) оказания помощи специалистом по социальной работе в условиях ЧС	1. Составить алгоритм действий специалиста по социальной работе на основе кратковременных и долговременных факторов воздействия ЧС в конкретной ситуации.	Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е.И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.	6/10

#### ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ВНЕАУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Разработка социального проекта
2. Проведение социальной экспертизы с использованием модели «Рецензия»
3. Написание письма с просьбой о пожертвовании
4. Составление индивидуального прогноза жизнедеятельности на 10 лет по 3 направлениям: профессиональная деятельность, семейная жизнь, самореализация с использованием экстраполяции.
5. Составить памятку для специалиста по социальной работе "Первичная профилактика суицидального поведения подростков" (двусторонний буклет на каждой странице 3 столбца с указанием причин, признаков, действий специалиста и учреждений оказания помощи)
6. Создать презентацию "Программа профилактики наркозависимости подростков" (14-18 лет). Программа должна быть рассчитана на 1 месяц, 4 занятия по 1,5 часа. В программе должны быть слайды: название, постановка проблемы, цель, задачи, конкретные мероприятия (на одно занятие - один слайд), ожидаемые результаты.
7. Выполнить задание по теме "Технология профориентации": подбор диагностического инструментария, составление плана профконсультации в соответствии с кейсом.
8. Написать на бланке учреждения социальной защиты официальный ответ на письмо пожилого человека с указанием конкретных нормативных актов и учреждений, которые могут оказать помощь. Объем - 1 страница. Запрос пожилого прилагается в файле "Письмо пожилого".
9. Создать памятку для родителей ребенка-инвалида "Организация игровой, учебной и бытовой деятельности ребенка-инвалида" (двусторонний буклет на каждой странице 3 столбца с указанием конкретных рекомендаций с учетом категории ОВЗ)
10. Составить алгоритм действий специалиста по социальной работе на основе кратковременных и долговременных факторов воздействия ЧС в конкретной ситуации.
11. Решить кейс по теме "Технология социальной работы с семьей".
12. Разработать план профилактических мероприятий. Ситуация: в СРЦ выявлено 5 подростков, состоявших в интернет-сообществах "Группы смерти". Вам дано задание руководством СРЦ составить план мероприятий по работе с остальными подростками, чтобы минимизировать риск их вовлечения в данную деятельность.
13. Провести оценку состояния доступности объекта социальной инфраструктуры и составление карты доступности 11 ОСИ для инвалидов-колясочников. Групповое задание: по 3-4 человека, выбрать район, произвести фотосъемку ОСИ, сделать презентацию с комментариями зон ОСИ 1,2,6 (территория, прилегающая к зданию, вход в здание, система информации на объекте - только для К), определить категорию доступности, нанести на карту соответствующие обозначения.

14. Подготовка мастер-класса по любому виду терапии с элементами тренинга, готовим профессиональные комментарии (на что направлено терапевтическое воздействие, какой эффект достигается, в сочетании с чем рекомендуется использовать)
15. Составить перечень стандартов социального обслуживания с выпиской подтверждающих пунктов, на основании которых мы можем оказывать помощь женщине, испытавшей домашнее насилие, и ее семье.
16. Составить партнерскую сеть учреждений г. Иркутска по оказанию помощи женщине, испытавшей домашнее насилие с указанием контактов и видов социальных услуг (согласно ст.20 442-ФЗ), которые могут быть ей предоставлены в данных учреждениях бесплатно.

И т.д.

## ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ В РАМКАХ АУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Понятия, отраженные в нормативном документе Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

Частные технологии социальной работы

### 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студента неразрывно связана с учебным процессом и преследует две цели: сформировать дидактико-методическую компетентность будущего специалиста и развить в нем стремление к профессионально-нравственному самосовершенствованию. Ведущая функция преподавателя в самостоятельной работе – это функция определения цели, содержания деятельности, сроков выполнения задания, форм отчетности.

По типу самостоятельных работ самостоятельная работа студентов по изучению курса «Технология социальной работы» подразделяется на воспроизводящую, реконструктивную, эвристическую и исследовательскую. Рассмотрим подробнее.

**1. Воспроизводящая** - студент действует по инструкции преподавателя, который определяет объем задания, расшифровку проблемы, вопросы и задания для самоконтроля, сроки консультаций и форму контроля. К такому типу можно отнести контрольную работу.

**Контрольная работа** – форма промежуточного контроля, применяемая для оценки знаний по базовым темам курса «Технологии социальной работы».

**Контрольная работа** по разделу «Общие технологии социальной работы с различными группами населения». Понятия, отраженные в нормативном документе Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

**Задание:** Срок проведения процедуры медиации, право осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной и профессиональной основе, процедура медиации по спорам, переданным на рассмотрение суда или третейского суда до начала проведения процедуры медиации, соглашение о проведении процедуры медиации, соглашение о применении процедуры медиации, соглашение о перемирии.

**Контрольная работа** по разделу «Частные технологии социальной работы с различными группами населения».

**Задание:** 1. Перечислите учреждения социальной работы с семьей. 2. Перечислите учреждения постпенитенциарной реабилитации. 3. Перечислите социальные службы для лиц с ограниченными возможностями. 4. Перечислите социальные службы для оказания помощи пожилым.

**Критерии оценки контрольной работы:**

- 1.1. Раскрытие понятий;
- 1.2. Самостоятельность, логичность, адекватность приводимых примеров;
- 1.3. Наличие примеров из профессиональной сферы будущих специалистов.

**2. Реконструктивная** - самостоятельные работы имеют целью инициировать студентов к самостоятельному решению сообщаемой преподавателем общей проблемы, основывающихся на имеющихся знаниях, сформированных навыках. Данный тип самостоятельной работы реализуется за счет применения метода кейс-стади.

**Кейс-метод.** Кейс-метод - имитация реального события, сочетающая в себе в целом адекватное отражение реальной действительности. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

**Цель кейс-метода:** обучение навыкам анализа ситуаций и нахождения оптимального количества решений.

**Задание:** 1. проведите анализ ситуации и выявите главные и второстепенные проблемы клиента. 2. выявите оптимальный способ решения проблем клиента, этапы оказания помощи. 3. Укажите нормативно-правовые акты, которыми регулируется решение данного вопроса. 4. Перечислите социальные службы и специалистов, способных оказать помощь клиенту в данной ситуации. 5. Выделите функции специалиста по социальной работе в решении данной проблемы согласно профессиональному стандарту.

#### **Примерные варианты кейса:**

##### **Ситуация 1.**

К специалисту в социальное учреждение на прием пришел пожилой человек. В течение 30 минут он рассказывал о тяжелой молодости, войне, неблагодарных детях и внуках. Четкой потребности в конкретных услугах не было озвучено.

##### **Ситуация 2.**

К специалисту по социальной работе на прием приходит пожилой человек, проживающий с детьми, имеющими средний доход, с требованием бесплатного социального обслуживания на дому. Все его друзья пользуются бесплатно услугами социальных работников, которые ходят в аптеку, магазин. А к нему никто ни разу не пришел, дети все время на работе, ему скучно.

##### **Ситуация 3.**

К специалисту по социальной работе на прием приходит женщина. Она одна воспитывает двоих детей и нуждается в господдержке. Детям 2 года и 12 лет.

##### **Ситуация 4.**

Женщина обратилась к специалисту по поводу поведения своего пятнадцатилетнего сына. В последнее время она отмечает замкнутость подростка, нежелание обучаться в школе, грубость по отношению к родным и близким.

##### **Ситуация 5.**

В Центр помощи семье и детям обратилась женщина, у которой умер муж. На ее иждивении находится девочка, которую они удочерили 2 года назад. Девочке сейчас 13 лет, после смерти мужа она стала себя вызывающе вести, не ночует дома, употребляет алкоголь.

##### **Ситуация 6.**

К специалисту по социальной работе обратился мужчина, прошедший курс реабилитации в специализированном центре для наркозависимых. Он просит помочь восстановить семейные отношения с женой и дочерью. После возвращения в семью с женой начались постоянные конфликты, несмотря на обоюдное желание сохранить семью.

##### **Ситуация 7.**

К специалисту по социальной работе обратилась женщина с просьбой оказать содействие по устройству ребенка 1,5 лет в дошкольное учреждение. По ее словам, у семьи

нет средств к существованию по причине сокращения мужа по месту работы.

#### **Ситуация 8.**

Мужчина, отбыв срок наказания в колонии, обнаружил, что в его квартире проживают дальние родственники. При встрече они отказались пускать его в квартиру, жить ему негде.

#### **Ситуация 9.**

В результате пожара пострадало здание социального приюта для детей и подростков. На бюджетные средства удалось восстановить помещение, сделать в нем ремонт, закупить оборудование и инвентарь. Приют остро нуждается в пополнении фонда методических пособий, необходимых для организации терапевтической работы (сказкотерапии, изотерапии, музыкотерапии, садовой терапии).

#### **Ситуация 10.**

Группа людей пожилого возраста обратилась к специалисту по социальной работе за советом. В последнее время во дворе жилого дома по вечерам стала собираться шумная компания подростков, которые громко слушают музыку, мусорят.

**Ситуация 11.** Семья Маликовых живет в сельской местности. В семье 5 детей, мама, папа, бабушка и дедушка. Все они живут в одном частном доме. Отец работает почтальоном, мать – домохозяйка, бабушка, дедушка на пенсии. В семье нет девиаций. Денег хронически не хватает, младшие дети донашивают одежду старших, новые игрушки – большая редкость, сельхозтехника устаревшая, хотя семья владеет полем, которое не в состоянии обрабатывать полностью. Старшая дочь, поступая в городе в университет, узнала, что есть различные формы поддержки многодетных семей, после чего к социальному работнику обратилась мать семейства.

**Ситуация 12.** Обратилась жительница Карлука с просьбой о помощи. Наталья, 49 лет, проживает с мужем, 4мя детьми, бабушкой и дедушкой. Муж работает слесарем с небольшой зарплатой, родители на пенсии, Никита, Ваня и Катя учатся в школе, а сама Наталья воспитывает дома двухмесячную дочку. Доходы составляют ниже величины прожиточного минимума. Еще дедушка на днях получил справку МСЭ (инвалидность 1 группы).

**Ситуация 13.** Семья (неполная семья: мать и сын 10 лет) приехала с Юго-востока Украины, где велись активные военные действия. В их дом попал боевой снаряд, в результате чего погиб муж женщины, обратившейся за помощью, дом пришел в негодность, средств на восстановление нет, сохранились лишь документы (паспорт, свидетельство о рождении ребенка, трудовая книжка) и некоторые вещи (одежда, игрушки). На территории РФ эта семья имеет родственников (мать и отец мужа), которые согласилась предоставить им проживание у себя, до получения всех необходимых документов и возможности самостоятельно жить дальше.

**Ситуация 14.** Андрей (34 года) и Алина (29 лет) женаты 4 года, живут в собственной 2х-комнатной квартире. Ребенку 2 года, в местной поликлинике невролог поставил диагноз «ДЦП». Андрей официально трудоустроен, заработная плата составляет 30 тыс. рублей, Алина безработная, ухаживает за ребенком.

**Ситуация 15.** В семье Ивановых случилось горе. Умерла гражданка Иванова - мама маленького пятилетнего Ивана. На отца взвалилась вся ответственность за сына. Беда не приходит одна. Через месяц на работе гражданину Иванову сообщили, что он попал под сокращение. На что жить? Как поднимать сына на ноги? Что делать, если гражданина Иванова будут вызывать на работу в выходные и праздничные дни? С кем оставлять сына?

#### **Критерии оценки кейса:**

1. Использование терминологического аппарата курса при разборе кейса.
2. Креативность мышления.
3. Умение отстаивать собственную точку зрения.
4. Понимание роли и функций специалиста по социальной работе в решении проблем клиентов разных категорий.
5. Знание законодательной базы по оказанию помощи различным категориям населения.

- 3. Эвристическая** - в основе данных работ - нестандартные ситуации, поиск, самостоятельная формулировка и обоснование идей и путей ее решения. К такому типу относятся деловые и ролевые игры.

**Деловая игра** – инновационный метод оценки компетенций. Деловая игра представляет собой моделирование реальной ситуации, в которой будущие специалисты по социальной работе должны не только продемонстрировать свои знания в сфере фандрайзинга, но и проявить разнообразные компетенции, связанные с их профессиональной деятельностью (коммуникабельность, инициативность, умение находить нестандартные решения). Деловая игра предполагает коллективную работу студентов, их взаимодействие, умение распределять роли. Проведение деловой игры на высоком профессионально-педагогическом уровне предполагает тщательную подготовку как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов. Должна быть точно определена цель и конкретные задачи игры, охарактеризована игровая ситуация, определены правила, распределены предварительные задания и роли отдельных участников игры или сформированных из студентов команд, предусмотрены условия для просмотра игры зрителями и жюри.

Результаты игры обсуждаются участниками, зрителями, преподавателями и оцениваются преподавателем или комиссией из преподавателей.

Желательна видеозапись фрагментов игры для просмотра и анализа в дальнейшем.

#### **А. Деловая игра «Фандрайзинг».**

##### **Порядок проведения деловой игры:**

1. Составление портрета идеального фандрайзера.
2. Презентация проекта организации.
3. Написание письма с просьбой о пожертвовании.
4. Проведение встречи с предполагаемым благотворителем с просьбой о пожертвовании.
5. Обсуждение результатов деловой игры.

**Задача игры** – изучить на практике основы фандрайзинговой деятельности. Провести анализ успешности и адекватности поведения участников игры.

##### **Критерии оценки деловой игры:**

1. владение методикой фандрайзинга;
2. Креативность;
3. Владение навыками конструктивной коммуникации.

#### **Б. Деловая игра «Презентация учреждения».**

##### **Порядок проведения деловой игры:**

1. Формирование рабочих групп (число групп, а также число участников в каждой группе варьируется от числа предлагаемых социозащитных учреждений).
2. Презентация услуг организации, порядка и условий оказания, эффективности деятельности.
3. Ответы на вопросы потенциальных клиентов.
4. Обсуждение результатов и составление рейтинга.

**Задача игры** – изучить на практике основы деятельности учреждений различного профиля. Провести анализ успешности и адекватности поведения участников игры.

##### **Критерии оценки деловой игры:**

1. владение материалом, знание положения об учреждении, его устава, нормативно-правовой базы оказания помощи;
2. Креативность;
3. Умение отвечать на поставленные вопросы;
4. Владение навыками конструктивной коммуникации.

**4. Исследовательская** – задания носят творческий характер. Через творческое задание студент глубоко проникает в сущность изучаемого вопроса, находит новые пути решения проблем. К такому типу работ относится социальная диагностика объектов социальной инфраструктуры для инвалидов и проведение социального картографирования.

**Социальное картографирование.** Социальное картографирование – показатели, характеризующие социально-пространственное распределение и динамику населения, зависимость качества жизни от факторов, дифференцирующих состояние среды обитания, ее символическую и реальную ценность.

**Задание:** Оценка состояния доступности объекта социальной инфраструктуры и составление карты доступности 11 ОСИ для инвалидов-колясочников.

Групповое задание: по 3-4 человека, выбрать район, произвести фотосъемку ОСИ, сделать презентацию с комментариями зон ОСИ 1,2,6 (территория, прилегающая к зданию, вход в здание, система информации на объекте - только для К), определить категорию доступности, нанести на карту соответствующие обозначения.

**Технические требования к выполнению задания:** соответствие представленного материала руководству для специалистов «Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»

**Цель задания** - развитие навыков социального картографирования.

**Критерии оценки задания:**

1. способность аргументировать положения и выводы,
2. обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы,
3. уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения).
4. Умение работать в команде.

## **7. Примерная тематика курсовых работ.**

1. Технология консультирования молодых семей (на примере г. Иркутска)
2. Проблемы социальной профилактики преступности несовершеннолетних в Иркутской области
3. Проблема профориентации молодых инвалидов с физическими нарушениями (на примере г. Иркутска)
4. Роль военно-патриотических организаций в профилактике девиантного поведения подростков
5. Проблемы социальной адаптации мигрантов в Иркутской области
6. Проблемы вторичной и третичной профилактики наркомании в Иркутской области
7. Трудотерапия как технология социальной адаптации детей и подростков в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних (на примере ОГБУСО «СРЦ для несовершеннолетних г. Иркутска»)
8. Первичная профилактика безнадзорности несовершеннолетних в г.Иркутске
9. Канис-терапия как метод реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья (на примере г. Иркутска)
10. Танцевальная терапия как метод социокультурной реабилитации подростков с ДЦП в г. Иркутске
11. Проблемы социальной реабилитации, адаптации и интеграции детей-инвалидов дошкольного возраста в г. Иркутске
12. Проблемы профессионального самоопределения молодых инвалидов в Иркутской области



13. Проблемы организации доступной среды для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата в г. Иркутске
14. Проблемы социальной профилактики суицидального поведения подростков в г. Иркутске
15. Организация досуговой деятельности позитивной направленности как форма профилактики девиантного поведения молодежи Иркутской области
16. Технология наставничества как форма работы с неблагополучными семьями
17. Проблема постпенитенциарной реабилитации несовершеннолетних в Иркутской области
18. Проблемы профилактики девиантного поведения подростков в Иркутской области
19. Проблемы социальной адаптации и реабилитации военнослужащих-участников вооруженных конфликтов
20. ПрофорIENTATION подростков как технология социальной работы (на примере г. Иркутска)

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

### а) основная литература:

1. Технологии социальной работы [Текст] : учебник / Рос. гос. соц. ун-т ; ред. В. И. Жуков. - М.: Изд-во РГСУ, 2011. - Библиогр.: с. 351-353.- Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-7139-0870-6. - ISBN 978-5-370-02376-7 (24 экз.)

2. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Текст]: учебник / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2011. - 905 с.: табл.; 21 см. - (Бакалавр). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-9916-1389-7 (25 экз.)

### б) дополнительная литература:

1. Агапов, Е. П. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов. - 2-е изд. - М. : Дашков и К', 2013. - 223 с. ; 20 см. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 978-5-394-01931-9 (20 экз.)

2. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Текст] : учеб. пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - Москва : ИТК "Дашков и К", 2013. - 224 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "Руконт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-394-01759-9 : Б. ц.

3. Решетников, В. А. Сущность и проблемы организации социальной реабилитации дезадаптированных детей [Текст] : научное издание / В. А. Решетников, Т. М. Хижаева ; ред. В. С. Федчин ; рец.: Э. А. Самбуров, В. Я. Бранденбург ; Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Оттиск, 2013. - 113 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 103-113. - ISBN 978-5-905847-78-3 (5 экз.)

4. Сафронова, В. М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: Учеб. пособие для студ. вузов / В. М. Сафронова. - М. : Академия, 2007. - 235 с. ; 21 см. - (Высшее профессиональное образование: Социальная работа). - Библиогр.: с. 232-233. - ISBN 978-5-7695-2993-1 (19 экз.)

5. Фирсов, М. В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2007. - 192 с. ; 21 см. - (Высшее профессиональное образование: Социальная работа). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 978-5-7695-4133-9 (10 экз.)

6. Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИТК "Дашков и К", 2015. - 271 с.; нет. - (Золотой фонд учебной литературы). - Режим доступа: ЭБС "Руконт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-394-01655-4: Б. ц.

### в) программное обеспечение:

DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор

№03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форум Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com ); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других учебных материалов: Microsoft Power Point; программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форум Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com ); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год;

программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player;

программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других материалов по иностранному языку: Microsoft Power Point.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru>
2. Официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.minzdravsoc.ru>
3. Федеральный образовательный портал «Экономика.Социология.Менеджмент» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>
4. Журнал «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.basw-ngo-by.net>
5. Официальный сайт Российско-Швейцарского проекта "Социальная работа в уголовно-исполнительной системе» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.socialworks.ru>

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):**

### **Специальные помещения:**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитория на 32 рабочих места, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Технология социальной работы»: проектор Acer X1230PS, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200\*200см M000008393, ноутбук 15.6"Samsung RV508,

колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Технология социальной работы».

**Специальные помещения:**

Компьютерный класс (учебная аудитория) для организации самостоятельной работы.

Аудитория на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17"Samsung 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; демонстрационным оборудованием для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJ6253", переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Технология социальной работы».

**Специальные помещения:**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования.

Аудитория на 48 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Технология социальной работы»: мультимедиа проектор Aser X1160PZ, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200\*200см M000008393, телевизор Panasonic TH-R37PV8 плазма, DVD-видеомагнитофон Recorder Samsung DVD-HR 753, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Технология социальной работы», с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

**10. Образовательные технологии:**

Для реализации основной образовательной программы «ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ», предусмотрено широкое использование в учебной деятельности таких форм проведения занятий как:

- дискуссии;
- кейс-стади,
- психологическое тестирование,
- эксперименты,
- моделирование,
- ролевые игры,
- деловые игры,
- учебная беседа и пр.

К основным относятся:

**Кейс-метод.** Кейс-метод - имитация реального события, сочетающая в себе в целом адекватное отражение реальной действительности. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы,

выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

**Деловая игра** – инновационный метод оценки компетенций. Деловая игра представляет собой моделирование реальной ситуации, в которой будущие специалисты по социальной работе должны не только продемонстрировать свои знания в сфере фандрайзинга, но и проявить разнообразные компетенции, связанные с их профессиональной деятельностью (коммуникабельность, инициативность, умение находить нестандартные решения). Деловая игра предполагает коллективную работу студентов, их взаимодействие, умение распределять роли. Проведение деловой игры на высоком профессионально-педагогическом уровне предполагает тщательную подготовку как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов. Должна быть точно определена цель и конкретные задачи игры, охарактеризована игровая ситуация, определены правила, распределены предварительные задания и роли отдельных участников игры или сформированных из студентов команд, предусмотрены условия для просмотра игры зрителями и жюри.

Результаты игры обсуждаются участниками, зрителями, преподавателями и оцениваются преподавателем или комиссией из преподавателей.

Желательна видеозапись фрагментов игры для просмотра и анализа в дальнейшем.

## **11. Оценочные средства (ОС)**

### **11.1. Оценочные средства для входного контроля**

Входное тестирование по дисциплине заключается в оценке знаний о субъектах и объектах социальной работы, методах и формах индивидуальной и групповой работы с клиентами, социальных услугах, формах социального обслуживания. Осуществляется в виде беседы и устного опроса.

### **11.2. Оценочные средства текущего контроля**

В процессе обучения осуществляются следующие виды контроля степени и качества знаний студентов:

- выборочный опрос студентов по материалам предыдущей лекции, осуществляется на каждом занятии путем вопросов аудитории, коротких бесед и ситуаций;
- тестирование;
- итоговый зачет

В процессе обучения осуществляются следующие виды контроля степени и качества знаний студентов:

Оперативный контроль - осуществляется на каждой лекции путем опроса студентов, групповые дискуссии, деловые и ролевые игры.

- Текущий контроль - проводится посредством проверки самостоятельной практической работы студентов в виде составленного развернутого плана или тезисов изучаемого самостоятельно материала по курсу дисциплины и графически оформленной письменной работы.

- Промежуточный контроль – проверить степень и качество усвоение изучаемого материала, определить необходимость изменения содержания и методов обучения.

- Рубежный (итоговый) контроль Его цель – проверка степени и качества усвоения материала, умение применить полученные знания в учебных и практических ситуациях по другим дисциплинам Итоговый контроль знаний по всему курсу осуществляется в форме зачета.

К зачету студенты допускаются при условии выполнения всех самостоятельных работ, практических заданий и контрольной работы, предусмотренных программой курса

Критерии оценки подготовки студента по дисциплине

В качестве видов текущего контроля знаний студентов предполагается применять:

- оценку участия студентов в ролевых и деловых играх, дискуссиях на семинарских и практических занятиях;
- проверку выполнения письменных домашних заданий;
- контроль самостоятельной работы студентов (в письменной или устной форме);
- оценку качества выполнения самостоятельной работы под контролем преподавателя и др.

Данные текущего контроля дополняются промежуточной аттестацией студентов: тестированием (письменным или компьютерным), контрольными работами по ключевым темам.

К экзамену студенты допускаются при условии выполнения всех самостоятельных работ, практических заданий и контрольной работы, предусмотренных программой курса.

Изучение дисциплины основано на постоянном текущем контроле знаний студентов. Предпочтение отдается анализу активности в течение семестра по всем заданиям. Итоговая оценка формируется по 100-балльной шкале. Она складывается из оценок отдельных работ и видов деятельности:

Контрольные мероприятия по дисциплине	Количество баллов за 2 семестра	Разделы и темы дисциплины
Аналитическая записка	До 10	7,9
Кейс	До 10	11-20
Контрольная работа	До 10	2, 20
Обработка результатов бланочного тестирования	До 10	3,8
Дискуссия	До 5	2,12
Социальный проект	До 10	9
Экспертиза социального проекта	До 5	5
Программа	До 10	14,17
Буклет/памятка	До 10	13,15,16
Ролевая игра	До 10	2,10
8. Текущий контроль выполнения домашних заданий и посещаемости занятий	10	Все темы дисциплины: 1-20
<b>Всего</b>	100	

#### Материалы для проведения текущего контроля знаний студентов:

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Устный опрос, дискуссия	Тема 1. Сущность социальных технологий. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.	ОПК-7

2	Устный опрос, ролевая игра, контрольная работа	Тема 2. Технология медиации.	ПК-2
3	Тестирование, социальное картографирование	Тема 3. Технология социальной диагностики	ОПК-7
4	Мастер-класс, выездные занятия	Тема 4. Технология социальной терапии и реабилитации	ПК-2
5	рецензирование	Тема 5. Технология социальной экспертизы. Проблемы научной организации труда в социальной работе	ПК-14
6	Программа профориентации, кейс-задание	Тема 6. Технология социальной адаптации и профориентации	ПК-2 ОПК-7
7	Аналитическая записка, таблица	Тема 7. Технология социальной профилактики	ПК-2 ПК-14
8	Тренинг, круглый стол	Тема 8. Технология социального консультирования и медиации	ПК-2 ОПК-7
9	Аналитическая записка, социальный мини-проект	Тема 9. Технология социального предвидения: проектирование, прогнозирование, моделирование, инновационная деятельность. Проблемы новаторства в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы	ПК-10, ПК-14
10	Ролевая игра, деловое письмо	Тема 10. Технология фандрайзинга	ПК-10, ПК-14
11	Презентация учреждения, кейс-задание	Тема 11. Технологии социальной работы с семьей	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
12	Дискуссионная площадка	Тема 12. Технология социальной работы с бездомными	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
13	Памятка (буклет)	Тема 13. Технология социальной работы с лицами с ограниченными возможностями	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
14	Программа первичной профилактики	Тема 14. Технология социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
15	Анализ стандартов СО, партнерская сеть учреждений	Тема 15. Технология социальной работы с лицами, испытывающими насилие	ОПК-7 ПК-2 ПК-14

16	Памятка для специалистов по социальной работе	Тема 16. Технология социальной работы с лицами, склонными к суициду	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
17	Кейс-задание	Тема 17. Технология социальной работы с детьми, подростками и молодежью	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
18	Деловое письмо	Тема 18. Технология социальной работы с пожилыми людьми	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
19	Ответ на запрос	Тема 19. Технология социальной работы с осужденными	ОПК-7 ПК-2 ПК-14
20	Алгоритм (инструкция) оказания помощи специалистом по социальной работе в условиях ЧС	Тема 20. Технология оказания социальной помощи людям в экстремальных и чрезвычайных ситуациях	ОПК-7 ПК-2 ПК-14

### Примерная тематика рефератов, эссе, докладов

Выполнение практических заданий, как один из видов самостоятельной работы студентов, надо рассматривать как вид познавательной деятельности, при котором проявляются активность и независимость личности, инициатива, ответственность, способность действовать без посторонней помощи и руководства, как процесс усвоения определенной суммы знаний и способов деятельности и как сформированный элемент индивидуального опыта.

1. Социальные технологии в современном мире
2. Проведение социальной диагностики выбранного объекта технологизации
3. Проведение социальной экспертизы с использованием модели «Рецензия»
4. Реализация социальной адаптации в социозащитных учреждениях стационарного типа
5. Составление плана профилактических мероприятий на основании социальной диагностики
6. Проблемы профилактики синдрома выгорания специалистов-консультантов
7. Составление индивидуального прогноза жизнедеятельности на 10 лет по 3 направлениям: профессиональная деятельность, семейная жизнь, самореализация.
8. Работа по кейсам
9. Разработка проекта инновационной социальной службы

### 11.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации в форме зачета.

1. Социальная технология как наука о способах воздействия на социальные объекты.
2. Виды социальной терапии.
3. Специфика технологического подхода к социальной работе.
4. Объекты и субъекты социальных технологий.
5. Индивидуальные и групповые методы социальной терапии.
6. Этапы выработки технологии решения социальных проблем.
7. Классификация технологий в социальной работе.
8. Цель и задачи социальной экспертизы.
9. Порядок заказа социальной экспертизы.

10. Цель и задачи социальной диагностики.
11. Модели социальной экспертизы.
12. Виды социальных инноваций.
13. Методы работы с экспертами.
14. Субъекты социальных инноваций.
15. Процедурные этапы социальной диагностики.
16. Моделирование как технология социального прогнозирования.
17. Методы социальной диагностики.
18. Виды социального прогнозирования.
19. Стадии социальной адаптации.
20. Технология социальной профилактики.
21. Фандрайзинг как деятельность по поиску средств для некоммерческих проектов.
22. Виды социальной адаптации.
23. Формы и этапы консультирования.

#### **9.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации в форме экзамена.**

1. Социальная технология как наука о способах воздействия на социальные объекты.
2. Виды социальной терапии.
3. Специфика технологического подхода к социальной работе.
4. Объекты и субъекты социальных технологий.
5. Индивидуальные и групповые методы социальной терапии.
6. Этапы выработки технологии решения социальных проблем.
7. Классификация технологий в социальной работе.
8. Цель и задачи социальной экспертизы.
9. Порядок заказа социальной экспертизы.
10. Цель и задачи социальной диагностики.
11. Модели социальной экспертизы.
12. Виды социальных инноваций.
13. Методы работы с экспертами.
14. Субъекты социальных инноваций.
15. Процедурные этапы социальной диагностики.
16. Моделирование как технология социального прогнозирования.
17. Методы социальной диагностики.
18. Виды социального прогнозирования.
19. Стадии социальной адаптации.
20. Технология социальной профилактики.
21. Фандрайзинг как деятельность по поиску средств для некоммерческих проектов.
22. Виды социальной адаптации.
23. Формы и этапы консультирования.
24. Специфика социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
25. Основные направления решения социальных проблем бездомных.
26. Основные технологические проблемы социальной работы.
27. Сущность методики социальной адаптации, ресоциализации и реабилитации осужденных.
28. Система постпенитенциарной реабилитации осужденных.
29. Технология оказания социальной помощи детям с ограниченными возможностями.
30. Система социально-экономических и нравственно-этических мер решения проблем безработных.
31. Технология социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида.
32. Технология оказания социальной помощи пожилым и инвалидам в Центрах социального



- обслуживания.
33. Технология семейного консультирования в практике социальной работы.
34. Обобщенная модель основных этапов поведения личности в экстремальных ситуациях.
35. Проблемы социально-психологической помощи первичным и вторичным жертвам экстремальных ситуаций.
36. Специфика консультирования семей сотрудников спецподразделений.
37. Проблемы психосоциальной коррекции долговременных последствий стресса методом самопомощи.
38. Социальная работа как инструмент сохранения и развития социально полезных связей осужденных.
39. Основное содержание социальной реабилитации инвалидов в современных условиях.
40. Технология социального обслуживания на дому пожилых и престарелых граждан.
41. Формы социального обслуживания пожилых граждан, их характеристика.
42. Реализация технологий социальной работы с женщинами в условиях Кризисного центра.
43. Технология оказания социальной помощи женщинам, испытавшим насилие.
44. Социальные службы помощи семье и детям: проблемы и перспективы развития
- Экзамен по дисциплине проходит в форме тестирования по всем темам. Примерный вариант экзаменационного тест-билета прилагается.**

ТЕСТ-БИЛЕТ № 1

ФИО \_\_\_\_\_

Учебная дисциплина: «ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Преподаватель – Попова Владлена Владимировна

Вопрос 1. Приращение социального знания, углубление понимания социальных проблем, улучшение образовательной и общекультурной подготовки самих социальных работников, повышение их квалификации соответствует осуществлению:

- а) эвристической функции технологий социальной работы
- б) аналитико-прогнозной функции технологий социальной работы
- в) системно-моделирующей функции технологий социальной работы
- г) инструментально-практической функции технологий социальной работы

Вопрос 2. По степени новизны социальные технологии классифицируются на (отметьте 2 варианта):

- а) инновационные
- б) интеллектуальные
- в) рутинные
- г) региональные

Вопрос 3. Социальное картографирование это метод:

- а) социальной диагностики
- б) социальной профилактики
- в) социальной экспертизы
- г) социальной терапии

Вопрос 4. Взаимодействие, основанное на двигательной экспрессии, мимике,

пантомимике:

- а) психогимнастика
- б) музыкотерапия
- в) иппотерапия
- г) изотерапия

Вопрос 5. Для преодоления конформизма экспертов, искажающего качества экспертизы, применяется:

- а) метод Дельфи
- б) метод ситуационного анализа
- в) метод мозговой атаки
- г) метод сценариев

Вопрос 6. Логико-методологическая процедура распространения выводов, сделанных на основе настоящих и (или) прошлых состояний явления или процесса на их будущее (предполагаемое) состояние:

- а) экстраполяция
- б) тренд
- в) контент-анализ
- г) нормативная модель

Вопрос 7. Вид социального обслуживания на дому клиентов группы риска, заключающийся в постоянном социальном надзоре, регулярном посещении жилищ социальными работниками:

- а) социальный контроль
- б) патронаж
- в) консультация
- г) экспертиза

Вопрос 8. Форма работы, представляющая собой организацию работы ответственного специалиста по социальной работе в определенном микрорайоне или отдаленном поселке с целью выявления граждан с трудной жизненной ситуацией, оперативного решения их проблем:

- а) Социальный участковый инспектор
- б) Специалист по социальному сопровождению
- в) Специалист по реабилитации
- г) Социальный педагог

Вопрос 9. решение задач, связанных с организацией практической деятельности по апробации и устранению недостатков рекомендаций, составление алгоритма действий является характеристикой:

- а) методического этапа разработки технологии социальной работы
- б) теоретического этапа разработки технологии социальной работы
- в) процедурного этапа разработки технологии социальной работы

Вопрос 10. Укажите цель фандрайзинга:

- а) консультирование
- б) выдача натуральной помощи
- в) сбор средств
- г) оформление документов

Вопрос 11. В отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания осуществляется такая форма социального обслуживания, как:

- а). стационарное социальное обслуживание
- б) полустационарное социальное обслуживание
- в) социальное консультирование
- г) социальная поддержка

Вопрос 12. Социальная группа, сформировавшаяся в результате отсутствия у граждан

жилых помещений (прав на конкретные жилые помещения) и регистрации по месту жительства или по месту пребывания, это:

- а) безнадзорные
- б) бездомные
- в) маргиналы

Вопрос 13. Документ ИППСУ выдает:

- а) бюро медико-социальной экспертизы
- б) городской или районный орган социальной защиты
- в) медицинское учреждение по месту жительства

Вопрос 14. Заболевание, характеризующееся развитием патологического влечения к алкоголю, психической и физической зависимостью от него, это:

- а) бытовое пьянство
- б) алкоголизм
- в) абстинентный синдром

Вопрос 15. К организационным моделям социальной экспертизы относятся (отметьте 3 варианта):

- а) модель «Рецензия»
- б) модель «Организационно-деятельностная игра»
- в) модель «Мониторинг»
- г) модель «Проект»

Вопрос 16. Выплата пенсий осужденным осуществляется:

- а) органами, осуществляющими пенсионное обеспечение по месту нахождения исправительного учреждения, путем перечисления пенсий на лицевые счета осужденных
- б) органами, осуществляющими пенсионное обеспечение по месту постоянной прописки осужденного, путем перечисления пенсий на лицевые счета осужденных
- в) органами, осуществляющими пенсионное обеспечение по месту нахождения исправительного учреждения, путем перечисления пенсий на лицевой счет пенитенциарного учреждения
- г) только после отбытия наказания и выхода из мест лишения свободы

Вопрос 17. ИПРА - это:

- а) индивидуальная программа реадaptации и абилитации
- б) индивидуальная программа реабилитации и абилитации
- в) индивидуальная программа реабилитации и адаптации

Вопрос 18. Федеральный закон N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" вступил в силу:

- а) 14 июля 2014 г.
- б) 28 декабря 2013 г.
- в) 1 января 2015 г.
- г) 20 апреля 1995 г.

Вопрос 19. ИППСУ - это:

- а) индивидуальный проект предоставления системы услуг
- б) индивидуальная программа получения социальных услуг
- в) индивидуальная программа предоставления социальных услуг
- г) индивидуальный перечень предоставления социальных услуг

Вопрос 20. По уровню компетентности социальные технологии классифицируются на (отметьте 3 варианта):

- а) Сложные.
- б) Комплексные
- в) Информационные.
- г) Простые.

Вопрос 21. Система внешних по отношению к человеку условий, вынуждающих его действовать на пределе адаптивных возможностей, это:

- а) экстремальная ситуация
- б) чрезвычайная ситуация
- в) стрессогенная ситуация
- г) синдром посттравматического стресса

Вопрос 22. Использование литературы и поэзии в лечении больных, страдающих от эмоциональных проблем или умственных расстройств, это:

- а) музыкотерапия
- б) библиотерапия
- в) иппотерапия
- г) имаготерапия

Вопрос 23. Длительный процесс, имеющий в своей основе сложный комплекс мер, направленных на формирование у каждого осужденного способности и готовности к включению после отбытия наказания в обычные условия жизни общества, это:

- а) ресоциализация осужденных
- б) адаптация осужденных
- в) реабилитация осужденных

Вопрос 24. Стадии приспособления, начальная, терпимости, ассимиляции относятся к технологии:

- а) социальной адаптации
- б) социальной диагностики
- в) социальной профилактики
- г) социальной экспертизы

Вопрос 25. Деятельность по распознаванию социальных патологий и проблем, это:

- а) Социальная экспертиза.
- б) Социальная терапия.
- в) Социальная профилактика.
- г) Социальная диагностика.

Вопрос 26. Координация деятельности государственных и негосударственных организаций и учреждений по оказанию помощи нуждающимся в социальной поддержке гражданам соответствует:

- а) эвристической функции технологий социальной работы
- б) аналитико-прогнозной функции технологий социальной работы
- в) системно-моделирующей функции технологий социальной работы
- г) распорядительно-управленческой функции технологий социальной работы

Вопрос 27. Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам; приготовление и подача пищи, включая диетическое питание; обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих получателям социальных услуг осуществляется в рамках:

- а) Стандарта предоставления социально-бытовых услуг
- б) Стандарта предоставления медико-социальных услуг
- в) Стандарта предоставления социально-психологических услуг
- г) Стандарта предоставления социально-педагогических услуг

Вопрос 28. Эмоциональное, умственное и физическое истощение из-за продолжительной, преимущественно эмоциональной нагрузки характеризует:

- а) синдром психологического выгорания
- б) депрессию
- в) профессиональную деформацию
- г) невроз

Вопрос 29. Термин «социальная диагностика» получил широкое распространение в социальной практике после опубликования научной работы «Социальные диагнозы»,

написанной:

- а) М. Ричмонд
- б) Ф. Холлис
- в) Дж. Вудс
- г) Г. Гамильтон

Вопрос 30. Анализ сложившейся ситуации, ее причин и характерных особенностей относится к следующей стадии социальной диагностики:

- а) осмысления
- б) разработки альтернативных целей
- в) поиска способов и средств перевода субъекта в новое личностное или социальное состояние

Вопрос 31. Рассмотрение всех сторон социальной действительности, всех связей и опосредований социальной ситуации с точки зрения интересов и прав индивидуального или группового клиента в процессе социальной диагностики является характеристикой принципа:

- а) клиентоцентризма
- б) системности
- в) верификации
- г) конфиденциальности

Вопрос 32. Метод получения и корректировки информации на основе вербальной коммуникации:

- а) тестирование
- б) беседа
- в) генограмма
- г) анкетирование

Вопрос 33. Глубокие познания в сложных областях изучаемой или оцениваемой проблемы характеризуют такое качество эксперта, как:

- а) эрудиция
- б) интуиция
- в) практичность
- г) креативность

Вопрос 34. Установление инвалидности, ее причин, сроков, времени наступления, потребности инвалида в различных видах социальной защиты является задачей:

- а) историко-генетической экспертизы
- б) медико-социальной экспертизы
- в) юридической экспертизы
- г) психиатрической экспертизы

Вопрос 35. Научный метод познания социальных объектов с помощью отображения их основных характеристик, особенностей на специально созданных с этой целью моделях:

- а) метод структурирования
- б) метод моделирования
- в) метод сравнения
- г) метод исключения

Вопрос 36. Использование приемов самоубеждения, самоощущения, самовнушения для коррекции поведения:

- а) психогимнастика
- б) музыкотерапия
- в) терапия самовоспитания
- г) изотерапия

Вопрос 37. Конечный социальный результат, полученный при наименьших издержках и

в оптимальные сроки:

- а) эффективность социальной технологии
- б) универсальность социальной технологии
- в) конструктивность социальной технологии
- г) оперативность социальной технологии

Вопрос 38. Приспособление к системе образования, обучения и воспитания, которые формируют систему ценностных ориентиров в развитии индивида, это:

- а) экономическая адаптация
- б) психологическая адаптация
- в) организационная адаптация
- г) педагогическая адаптация

Вопрос 39. Основоположником глобального прогнозирования на основе системного анализа является американский ученый:

- а) Н. Винер
- б) Д. Медоуз
- в) А. Печчеи
- г) Дж. Форрестер

Вопрос 40. Социальный паспорт осужденных исправительной колонии составляется:

- а) дважды в год по состоянию на 1 сентября и 1 марта
- б) один раз в год по состоянию на 1 января текущего года
- в) дважды в год по состоянию на 1 июля и 1 января
- г) один раз в год по состоянию на 1 сентября текущего года

Вопрос 41. Различная скорость развития возрастных изменений организма:

- а) гетерокинетичность
- б) гетеротопность
- в) гериатрия
- г) геронтология

Вопрос 42. По типу целевой ориентации технологии делятся на (отметьте 3 варианта):

- а) Тактические
- б) Стратегические
- в) Информационные
- г) Оперативные

Вопрос 43. Услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, это:

- а) социально-трудовые
- б) социально-психологические
- в) социально-педагогические
- г) социально-правовые

Вопрос 44. Реабилитация и оздоровление человека, имеющего ограниченные возможности, средствами верховой езды на лошади, это:

- а) музыкотерапия
- б) библиотерапия
- в) иппотерапия
- г) имаготерапия

Вопрос 45. Первый Кризисный центр для женщин появился в г. Москва:

- а) в 2006 г.
- б) в 1985 г.
- в) в 1993 г.
- г) в 2012 г.

Вопрос 46. Совокупность свойств и ресурсов, имеющих у человека или группы в скрытом виде и актуализирующихся в процессе социальной адаптации:

- а) адаптационный потенциал
- б) адаптационные условия
- в) дезадаптация
- г) социальные барьеры

Вопрос 47. Эмоциональный дефицит, отстраненность, психосоматические и психовегетативные нарушения, характерные для синдрома психологического выгорания специалиста, соответствуют:

- а) фазе истощения
- б) фазе сопротивления
- в) фазе напряжения

Вопрос 48. Состояние, развивающееся у человека, переживающего стрессовое событие угрожающего или катастрофического характера, способного вызвать общий дистресс:

- а) синдром посттравматического стресса
- б) гендерно-ролевой стресс
- в) когнитивный диссонанс
- г) резистентность психической деятельности

Вопрос 49. Укажите дату принятия Закона Российской Федерации "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" № 3185 – 1:

- а) 2006 г.
- б) 1985 г.
- в) в 1992 г.
- г) 2012 г.

Вопрос 50. Метод исследования, диагностики, коррекции и проектирования жизненного пути личности:

- а) метод сравнения
- б) метод наблюдения
- в) биографический метод
- г) метод ранжирования альтернатив

<i>отлично</i>	<i>хорошо</i>	<i>удовлетворитель но</i>
50 - 100б.	42 - 84б.	35 - 70б.
49 - 98б.	41 - 82б.	34 - 68б.
48 - 96б.	40 - 80б.	33 - 66б.
47 - 94б.	39 - 78б.	32 - 64б.
46 - 92б.	38 - 76б.	31 - 62б.
45 - 90б.	37 - 74б.	30 - 60б.
44 - 88б.	36 - 72б.	
43 - 86б.		

#### **11.4. Оценка сформированности компетенций**

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский

государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

Итоговая оценка сформированности компетенций ПК-2, ПК-10, ПК-14, ОПК-7 определяется по столбальной итоговой оценке по дисциплине:

60-85 баллов – базовый (пороговый) уровень;

86-100 баллов – повышенный (продвинутый) уровень.



**Разработчик:**

  
\_\_\_\_\_ доцент кафедры социальной работы В.В. Попова

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной работы

Протокол № 9 от «10» мая 2018 г.

Зав.кафедрой  \_\_\_\_\_ к.филос.наук, доцент Решетникова Е.В.

