



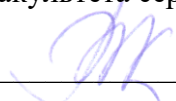
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Иркутский государственный университет»  
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра предпринимательства и управления в сфере услуг и рекламы

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета сервиса и рекламы

 В.К. Карнаухова

«20» июня 2019 г.

### Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля) Б1.Б.14 Менеджмент  
*(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины (модуля))*

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом  
*(код, наименование направления подготовки)*

Тип образовательной программы: прикладной бакалавриат  
*(академический или прикладной бакалавриат)*

Направленность (профиль) подготовки: Администрирование и документирование процессов управления персоналом

Квалификация (степень) выпускника – **БАКАЛАВР**

Форма обучения: **очная, заочная**

Согласовано с УМК факультета сервиса  
и рекламы

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 9 от «19» июня 2019 г.

Протокол № 12 от «18» июня 2019 г.

Председатель  В.К. Карнаухова

Зав. кафедрой  Е.А. Волохова

Иркутск 2019 г.

## Содержание

	<i>стр.</i>
1. Цели и задачи дисциплины.....	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП.....	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины.....	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы .....	4
5. Содержание дисциплины.....	5
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины .....	5
5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами .....	7
5.3. Разделы (модули) и темы дисциплин и виды занятий.....	8
6. Перечень семинарских, практических занятий или лабораторных работ .....	8
6.1. План самостоятельной работы обучающихся .....	9
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся ....	10
7. Примерная тематика курсовых проектов.....	10
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	10
а) основная литература .....	10
б) дополнительная литература .....	11
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	11
10. Образовательные технологии.....	12
11. Оценочные средства (ОС).....	12
11.1. Оценочные средства для входного контроля .....	12
11.2. Оценочные средства текущего контроля.....	15
11.3. Оценочные средства для самоконтроля.....	18
11.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации.....	19

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания учебной дисциплины «Менеджмент» является освоение студентами теоретических знаний в области менеджмента и формирование компетенций, которые позволят принимать эффективные управленческие решения в профессиональной деятельности бакалавров по направлению подготовки «Управление персоналом».

### Учебные задачи дисциплины.

В процессе изучения дисциплины «Менеджмент» студент должен:

- изучить теоретические основы современного знания об управлении, сущности и характере деятельности менеджеров;
- изучить наиболее важные достижения мировой управленческой мысли, различных школ и подходов;
- освоить основные характеристики организаций, методах, принципах и моделях их построения;
- изучить особенности осуществления функций менеджмента и принятия управленческих решений;
- уметь анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, осуществлять целепостановку и планирование деятельности организаций, анализировать организационную структуру предприятия, методы мотивации персонала, параметры контроля;
- уметь выявлять пути повышения эффективности управления в организациях, выбирать наиболее целесообразные стили управления в конкретных ситуациях, эффективно строить коммуникации;
- владеть методами анализа внутренней и внешней среды;
- владеть методами расчета эффективности управления.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Менеджмент» относится к базовой части структуры ОПОП – Б1.Б.14 согласно коду УП ОПОП.

Изучение данной дисциплины опирается на знания и умения, полученные в ходе освоения таких дисциплин как микроэкономика.

### Знать:

- ✓ основные философские понятия и категории, закономерности развития природы, общества и мышления;
- ✓ теоретические основы и закономерности функционирования рыночной экономики.

### Уметь:

- ✓ ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе;

### Владеть:

- ✓ навыками философского мышления для выработки системного, целостного взгляда на проблемы общества;

В свою очередь, изучение дисциплины «Основы теории управления» является необходимой основой для овладения знаниями по таким дисциплинам как Принятие управленческих решений.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-3 Способность использовать основы экономических знаний в различных

сферах деятельности.

ОПК-8 Способность использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- ✓ основные категории и понятия экономики и производственного менеджмента, систем управления предприятиями.

**Уметь:**

- ✓ применять понятийно-категориальный аппарат, а также основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности.

**Владеть:**

- ✓ навыками философского мышления для выработки системного, целостного взгляда на проблемы общества;
- ✓ навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

##### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		1	2	3	4
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>54</b>	–	–	<b>54</b>	–
В том числе:	–	–	–	–	–
Лекции	18	–	–	18	–
Практические занятия (ПЗ)	–	–	–	–	–
Семинары (С)	36	–	–	36	–
Лабораторные работы (ЛР)	–	–	–	–	–
В том числе в интерактивной форме	–	–	–	–	–
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>18</b>	–	–	<b>18</b>	–
В том числе:	–	–	–	–	–
Курсовой проект (работа)	–	–	–	–	–
Расчетно-графические работы	–	–	–	–	–
Реферат (при наличии)	–	–	–	–	–
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	18	–	–	18	–
<b>Вид промежуточной аттестации (экзамен)</b>	<b>36</b>	–	–	<b>36</b>	–
<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>56</b>	–	–	<b>56</b>	–
<b>Общая трудоемкость часы зачетные единицы</b>	<b>108</b>	–	–	<b>108</b>	–
	<b>3</b>	–	–	<b>3</b>	–

## Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		1	2	3	4
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>10</b>	–	<b>10</b>	–	–
В том числе:	-	–	-	–	–
Лекции	6	–	6	–	–
Практические занятия (ПЗ)	4	–	4	–	–
Семинары (С)	–	–	–	–	–
Лабораторные работы (ЛР)	–	–	–	–	–
В том числе в интерактивной форме	10	–	10	–	–
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>89</b>	–	<b>89</b>	–	–
В том числе:	–	–	-	–	–
Курсовой проект (работа)	–	–	-	–	–
Расчетно-графические работы	–	–	-	–	–
Реферат (при наличии)	–	–	-	–	–
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	89	–	89	–	–
<i>КСР</i>		–		–	–
<b>Вид промежуточной аттестации (экзамен)</b>	<b>9</b>	–	<b>9</b>	–	–
<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>19</b>	–	<b>19</b>	–	–
<b>Общая трудоемкость часы зачетные единицы</b>	<b>108</b>	–	<b>108</b>	–	–
	<b>3</b>	–	<b>3</b>	–	–

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

#### Тема 1. Менеджмент: сущность и основные элементы

Необходимость управления предприятием. Роль и содержание труда менеджера в системе деятельности предприятия. Цели управления. Мыслительный характер труда менеджера. Термины, которыми пользуется менеджер.

Управление организацией как открытой системой. Менеджмент как деятельность по удовлетворению потребностей клиентов.

Логика управления. Управление как сложный процесс. Функции управления. Связующие процессы в менеджменте. Менеджмент в крупном, среднем и малом бизнесе — общее и специфическое.

Иерархия менеджмента. Специализация менеджеров, роли руководителей в процессе управления.

Позиции менеджера и предпринимателя. Тандем «предприниматель – менеджер» как ресурс современного рынка. Предпринимательское управление: содержание, ресурсы и ограничения. Предпринимательские возможности крупных, средних и малых предприятий.

Старые и современные организации. Методы менеджмента.

#### Тема 2. Эволюция зарубежной и отечественной управленческой мысли

Систематизированный взгляд на управление. Концепции менеджмента в различных зарубежных школах и подходах: модели рациональных целей, конкурирующих ценностей, внутренних процессов, человеческих отношений, открытых систем. Теории менеджмента неопределенных условий.

Вклад русских ученых в систему знаний об управлении: системно-кибернетическое направление, концепция человеческого фактора. Влияние

технократического подхода на развитие отечественной управленческой мысли с конца 1920 до начала 1990-х гг. Эффективность и ограниченность процессного подхода к менеджменту.

Современные тенденции в управлении: интеграционные процессы в менеджменте.

### **Тема 3. Внутренняя среда организации и внешняя среда организации.**

Понятие управленческой ситуации. Ситуационные факторы внутри организации, концепция взаимосвязи внутренних переменных управления.

Ситуационные факторы внешней среды организации, факторы прямого и косвенного воздействия. Методы анализа внешней среды организации и определения наиболее значимых факторов влияния. Количественное измерение сложности, подвижности, взаимосвязанности факторов и неопределенности внешней среды. Взаимоотношение предприятия с внешней средой. Социофакторы и этика менеджмента.

### **Тема 4. Планирование — способ подготовки предприятия к будущему**

Эволюция взглядов на процесс планирования и способы подготовки предприятия к будущему — от традиционного планирования до стратегического менеджмента.

Задачи стратегического менеджмента. Организация стратегической управленческой деятельности на крупном, среднем и малом предприятиях.

Стратегическое видение, миссия и цели предприятия. Разработка стратегии; стратегическое и оперативное планирование; стратегическая пирамида диверсифицированной компании; стратегии однопрофильной компании. Оценка портфеля компании и выбор стратегии. Методика SWOT-анализа.

Эталонные стратегии компании — концентрированного роста, вертикальной интеграции и диверсификации.

Реализация стратегии, оценка результатов стратегической деятельности.

### **Тема 5. Построение организации**

Организация как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению.

Факторы построения организации: разделение и специализация труда, департаментализация и кооперация, масштаб управляемости и контроля, иерархичность, централизация и децентрализация, дифференциация и интеграция.

Структура организации. Механистический и органический типы организаций. Зависимость структуры от выбранной стратегии и состояния внешней среды. Традиционная, дивизиональная и матричная организации. Множественная организация: холдинг и конгломерат.

Организация взаимодействия и распределения полномочий в аппарате управления. Понятие делегирования. Линейные и штабные полномочия. Цепь команд. Эффективное распределение полномочий и ответственности в аппарате управления. Специфика организации взаимодействия и полномочий на малом предприятии.

### **Тема 6. Мотивация персонала**

Мотивация как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению. Мотивация как форма социального влияния. Роль мотивации в современном управлении.

Мотивация и мотивационный процесс в менеджменте. Концепции мотивации. Основные теории мотивации: содержательные и процессуальные. Индивидуальные и национальные различия в структуре потребностей. Современные взгляды на процесс мотивации.

Факторы и условия эффективного использования теорий мотивации в практике управления. Национальные особенности мотивации.

Корпоративная организация и корпоративная культура.

### **Тема 7. Организация контроля**

Контроль как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению. Соотношение организационного контроля, стратегического и текущего планирования.

Организация процесса контроля в менеджменте: предварительный, текущий и заключительный контроль. Модель процесса контроля в управлении.

Тенденции развития методов организационного контроля. Системы управленческого контроля и их взаимосвязь.

Поведенческие аспекты контроля и способы их преодоления. Свойства эффективного контроля в менеджменте.

#### **Тема 8. Коммуникационные процессы**

Коммуникации и управленческая деятельность. Процесс коммуникаций. Каналы формальных коммуникаций. Коммуникационные технологии.

Системы неформальных коммуникаций.

Межличностные и организационные коммуникации. Командные коммуникации. Устранение преград в коммуникациях. Развитие индивидуальных навыков коммуникации.

Налаживание эффективных коммуникаций в организации.

#### **Тема 9. Принятие решений и устранение проблем**

Понятие управленческого решения. Различные типы решений и проблем.

Процесс принятия управленческого решения. Принципы выбора рационального управленческого решения.

Модели принятия управленческого решения. Причины выбора иррациональных решений.

Факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения: личностные оценки, среда, время, информационные ограничения и др.

#### **Тема 10. Власть, влияние и стиль лидерства**

Менеджеры в системе руководства. Понятие власти. Источники власти в организации. Формы власти руководителя: власть принуждения, наказания, вознаграждения, закона, примера, знания. Формы влияния руководителя. Сферы применимости различных форм власти и влияния руководителя.

Определение лидерства. Лидерство и власть. Основы лидерства. Концепции лидерства. Поведенческий подход к лидерству. Ситуационный подход к лидерству. Новые подходы к лидерству. Имидж менеджера.

#### **Тема 11. Эффективность управления предприятием**

Цели и успех. Стратегическая, динамическая, внешняя, внутренняя и общая эффективность организации. Факторы организационной эффективности.

Методы комплексной оценки и повышения эффективности управления предприятием.

Управление индивидуальной, групповой и организационной эффективностью.

Влияние культуры на эффективность управления предприятием.

### **5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Принятие управленческих решений	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

### 5.3. Разделы (модули) и темы дисциплин и виды занятий

#### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Лекц.	Практ.	Лаб.	Семина.	СРС	Всего
			зан.	зан.			
1	Менеджмент: сущность и основные элементы	2	2	-	-	2	6
2.	Эволюция зарубежной и отечественной управленческой мысли		4	-	-		4
3.	Внутренняя среда организации и внешняя среда организации.	2	4	-	-	2	8
4	Планирование — способ подготовки предприятия к будущему	2	4	-	-	2	8
5	Построение организации	2	4	-	-	2	8
6	Мотивация персонала	2	4	-	-	2	8
7	Организация контроля	2	4	-	-	2	8
8	Коммуникационные процессы		2	-	-		2
9	Принятие решений и устранение проблем	2	4	-	-	2	8
10	Власть, влияние и стиль лидерства	2	2	-	-	2	6
11	Эффективность управления предприятием	2	2	-	-	2	6
	Итого	18	36	-	-	18	72

#### 6. Перечень семинарских, практических занятий или лабораторных работ

№ п/п	№ темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудо-емкость (часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	1	Менеджмент: сущность и основные элементы	2	Ролевая игра, решение кейсов	ОК-3 ОПК-8
2.	2	Эволюция зарубежной и отечественной управленческой мысли	4	Опрос	
3.	3	Внутренняя среда организации и внешняя среда организации.	4	Опрос, тест по темам 1,2	
4		Планирование — способ подготовки предприятия к будущему	4	Опрос	
5		Построение организации	4	Решение ситуационных	



				заданий	
6		Мотивация персонала	4	Опрос, решение кейсов	
7		Организация контроля	4	Решение кейсов	
8		Коммуникационные процессы	2	Коллоквиум	
9		Принятие решений и устранение проблем	4	Опрос, решение задач	
10		Власть, влияние и стиль лидерства	2	Решение задач и ситуационных заданий (работа в малых группах)	
11		Эффективность управления предприятием	2	Опрос, решение ситуационных заданий	

### 6.1. План самостоятельной работы обучающихся

№ недели	тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов -
1,2	Менеджмент: сущность и основные элементы	Подготовка к практическому занятию	Реферат доклад	См. раздел 8	2
3,4	Эволюция зарубежной и отечественной управленческой мысли	Подготовка к практическому занятию	Реферат доклад	См. раздел 8	2
5.	Внутренняя среда организации и внешняя среда организации.	Подготовка к практическому занятию	Реферат доклад	См. раздел 8	2
6,7	Планирование — способ подготовки предприятия к будущему	Подготовка к практическому занятию	Реферат доклад	См. раздел 8	2
8	Построение организации	Подготовка к практическому занятию	Реферат доклад	См. раздел 8	2
9,10	Мотивация персонала	Подготовка к практическому занятию		См. раздел 8	2
11	Организация контроля	Подготовка к практическому занятию	Реферат доклад	См. раздел 8	2
12	Коммуникационные процессы	Подготовка к практическому занятию	Реферат доклад	См. раздел 8	2
13	Принятие решений и устранение проблем	Подготовка к практическому занятию	Реферат доклад	См. раздел 8	2

14,15	Власть, влияние и стиль лидерства	Подготовка к практическому занятию	Реферат доклад	См. раздел 8	2
16,17	Эффективность управления предприятием	Подготовка к практическому занятию	Реферат доклад	См. раздел 8	2

## **6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся**

1. Самостоятельная (внеаудиторная) работы — важнейшая задача студента.
2. Самостоятельная работа студентов выражается в подготовке студента к практическим работам и семинарским занятиям на основании теоретического материала.
3. В качестве организационных форм занятий по дисциплине учебным планом определены лекционные, практические и семинарские занятия.
4. Практические работы направлены на обучение основам разработки нормативно-методических документов организации на основе требований стандартов. Практикум рассчитан на приобретение студентами углубленных знаний положений стандартов при организации документооборота.
5. Выполнение практических работ производится каждым студентом индивидуально.
6. Текущий контроль успеваемости предполагает оценку выполнения студентом всех видов работ, предусмотренных формами контроля знаний в соответствии с рабочей программой дисциплины.
7. К итоговому контрольному мероприятию допускаются только те студенты, которые отчитались за пропущенные занятия, т. е. выполнили и защитили все практические работы.

## **7. Примерная тематика курсовых проектов**

(не предусмотрена)

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература**

1. Афанасьев, Валентин Яковлевич. ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Афанасьев В.Я. - Отв. ред. - 2-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 665 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/B251791A-D56B-4DB6-8C6F-5EF57C63016D>. - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 5. - ISBN 978-5-9916-4368-9 :
2. Сапрыкин, Игорь Георгиевич. Теория менеджмента [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И. Г. Сапрыкин. - ЭВК. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2010. - Режим доступа: . - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9624-0449-3 :
3. [Гедич, Валентина Георгиевна](#). Менеджмент [Электронный ресурс] : авторский курс : учеб. пособие / В. Г. Гедич ; Иркутский гос. ун-т, Науч. б-ка. - ЭВК. - Иркутск : ИрГТУ, 2010. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.
4. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров по напр. "Менеджмент" / Е. В. Песоцкая. - 2-е изд., испр. и доп. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-1853-3
5. Липсиц, Игорь Владимирович. МАРКЕТИНГ-МЕНЕДЖМЕНТ [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Липсиц И.В. - Отв. ред., Ойнер О.К. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 379 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/DAC79A39-E05C-4C4C-AF7F-63FB5D1C9ED1>. - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 10 ступов. - ISBN 978-5-9916-6829-3 :

## б) дополнительная литература

1. Бобылева, Алла Зиновьевна. ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ В 2 Ч. ЧАСТЬ 1 [Электронный ресурс] : учебник / Бобылева А.З. - Отв. ред. - 2-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 573 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/C5B8FDB2-CB28-4F04-B5AF-8A62D5E4CB5B>. - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 5. - ISBN 978-5-9916-7489-8 : 1275.00 р. - ISBN 978-5-9916-7490-4

2. Воронцовский, Алексей Владимирович. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Воронцовский А.В. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 414 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/27AFED57-ABAЕ-404E-9BD5-7AC50A910E5E>. - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-5409-8 :

3. Кардонова, Ирина Александровна. Основы муниципального менеджмента [Электронный ресурс] : учеб. пособие: (материалы для подготовки к занятиям студ., обуч. по напр. "Регионоведение", "Гос. и муниципал. упр.", "Менеджмент") / И. А. Кардонова. - ЭВК. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2006. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.

4. Пирс, П Джон А. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс] : 12-е изд / П Д. А. Пирс, И. Робинсон. - Санкт-Петербург : Питер, 2013. - 560 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=339940> (<http://ibooks.ru/product.php?productid=339940>). - Режим доступа: ЭБС "Айбукс". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-496-00082-6 :

5. Риск-менеджмент [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - ЭВК. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2014. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9624-1147-7

6. Мясоедов, Сергей Павлович. КРОСС-КУЛЬТУРНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ [Электронный ресурс] : учебник / Мясоедов С.П., Борисова Л.Г. - 3-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 314 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/435DBD43-2B0D-4B2C-98AA-704901583630>. - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 5. - ISBN 978-5-9916-4515-7 :

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Специальные помещения: <i>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.</i>	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью на 50 посадочных мест; оборудована техническими средствами обучения: компьютер (Системный блок Intel pentium 4 2.8 GHz) (1 штука), Монитор LG L1453S (1 штука); проектор ViewSonic pjg 5134, экран ScreenVtdiaEcot-3200*200MW 1:1, колонки, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Менеджмент».	DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014  0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I Mth Acdms Stdnt w/Faculty(15000 лицензий)  Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08170221-054045730177
Специальные помещения: <i>компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской</i>	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью на 14 посадочных мест; оборудована техническими средствами обучения: Компьютеры (Системный блок AMD Athlon II X2 250 3000 МГц(20 штук), Монитор LGFlatron L1742S (11 штук), Монитор ViewSonic VX715(9 штук)) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.	DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014  0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I Mth Acdms Stdnt w/Faculty(15000 лицензий)  Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08170221-054045730177

## 10. Образовательные технологии

1. Проблемное изложение учебной информации на лекциях и семинарах (тема 1-11);
2. Лекции – презентации (тема 1,3-7, 9-11);
3. Деловые игры (тема 5 );
4. Разбор практических ситуаций (кейс - стади) (тема 1-11);
5. Решение ситуационных задач (тема 1-11);
6. Работа малыми группами(тема 4);
7. Анализ и совместное обсуждение результатов самостоятельной аудиторной и внеаудиторной работы (тема 1-11).

## 11. Оценочные средства (ОС)

### 11.1. Оценочные средства для входного контроля

тесты с закрытыми вопросами.

1. Что из перечисленного относится к природным ресурсам?
  - 1) сырье, не включенное в производство
  - 2) действующие на производстве машины
  - 3) квалифицированная рабочая сила
  - 4) топливо, находящееся в вагонах на подъездных путях
2. Цель экономической политики государства состоит в том, чтобы
  - 1) ликвидировать излишнее оборудование
  - 2) в максимальной степени использовать наличные деньги
  - 3) обеспечить прибыль производителей
  - 4) повысить эффективность экономики
3. Производство — это
  - 1) разработка новых технологий
  - 2) отношения между людьми в процессе обмена
  - 3) процесс взаимодействия людей с природой и техникой
  - 4) использование людьми машин и оборудования
4. Экономическая теория — это
  - 1) наука о ведении домашнего хозяйства
  - 2) наука о поведении людей в процессе производства, обмена, распределения материальных благ
  - 3) умение сохранять и увеличивать капитал
  - 4) знания о последствиях научно-технического прогресса •
5. Понятие «экономика» первоначально означало
  - 1) управление сельским помещьем
  - 2) искусство ведения домашнего хозяйства
  - 3) сбор налогов
  - 4) денежное обращение
5. Верны ли следующие суждения об экономике?
  - А. Экономика — это наука о хозяйстве, способах его ведения людьми, отношениях между ними в процессе производства и обмена товаров.
  - Б. Экономика — это хозяйство, используемое людьми для обеспечения жизни, удовлетворения потребностей путем создания необходимых благ, условий и средств существования.
  - 1) верно только А
  - 2) верно только Б

- 3) верны оба суждения
  - 4) оба суждения неверны
6. Новым видом денежных расчетов является(-ются)
- 1) бартерная сделка
  - 2) платеж наличными
  - 3) платежи через Интернет
  - 4) оплата с помощью векселя
7. Переход предприятий из рук частных предпринимателей в государственную собственность составляет суть
- 1) национализации
  - 2) инфляции
  - 3) приватизации
  - 4) разгосударствления
8. Переход предприятий из рук государства в частную собственность составляет суть
- 1) национализации
  - 2) инфляции
  - 3) приватизации
  - 4) деноминации
9. Какая из перечисленных ценных бумаг олицетворяет корпоративную форму собственности?
- 1) облигация
  - 2) страховой полис
  - 3) акция
  - 4) ассигнация
10. Необходимым признаком рыночной экономики является
- 1) свободное ценообразование
  - 2) использование ресурсосберегающих технологий
  - 3) высокое качество продукции
  - 4) внешнеэкономическая деятельность государства
11. Для рыночной экономики характерно(-а)
- 1) преобладание государственных предприятий
  - 2) самостоятельность предприятий в вопросах производства
  - 3) государственное ценообразование
  - 4) преобладание энергоемких технологий в промышленности
12. Рыночная экономика отличается от командной тем, что в ней
- 1) вопрос о том, что и как выпускать, производители решают самостоятельно
  - 2) работникам на предприятии выплачивается повышенная заработная плата
  - 3) принимаются государственные планы, обязательные для производителей
  - 4) существует разделение труда между работниками, предприятиями, отраслями производства
13. Верны ли следующие суждения о рыночной экономике?
- А. Конкуренция в условиях рыночной экономики несовместима с монополией.
- Б. Задача государства в условиях рыночной экономики — правовым путем ликвидировать конкурентную борьбу.
- 1) верно только А
  - 2) верно только Б
  - 3) верны оба суждения
  - 4) оба суждения неверны
14. К объективным условиям возникновения и функционирования рыночной экономики

- можно отнести
- 1) экономическую самостоятельность предпринимателей
  - 2) общественную собственность на факторы производства
  - 3) преобладание универсального труда
  - 4) прямые связи между производством и потреблением
15. Основу традиционной экономической системы составляет
- 1) свободное распределение ресурсов
  - 2) директивное ценообразование
  - 3) распределение ресурсов государством
  - 4) использование ресурсов в соответствии с обычаями
16. Рынок обязательно предполагает
- 1) конкуренцию независимых производителей
  - 2) государственную регламентацию производственной деятельности
  - 3) наличие значительного сектора государственной собственности
  - 4) полное отсутствие государственного вмешательства в экономику
17. Изменение котировок акций нефтяных компаний в связи со снижением цен на энергоносители характеризует ситуацию на рынке
- 1) фондовом
  - 2) капиталов
  - 3) труда
  - 4) товаров и услуг
18. Рост спроса на компьютеры, сотовые телефоны, аудио- и видеоаппаратуру отражает ситуацию, сложившуюся на рынке
- 1) фондовом
  - 2) капиталов
  - 3) труда
  - 4) товаров и услуг
19. На рынке недвижимости формируются, в частности, спрос и предложение на
- 1) квартиры
  - 2) труд работников
  - 3) акции предприятий
  - 4) технические средства
20. Государственный бюджет — это
- 1) государственный орган, отвечающий за распределение финансовых средств
  - 2) распределение доходов и расходов государства на год
  - 3) разница между доходами и расходами государства
- годовой план сбора налогов государством
21. Государственный бюджет — это
- 1) роспись доходов и расходов государства на год
  - 2) стоимость совокупного продукта, созданного в стране
  - 3) сумма проданных в стране в целом товаров
  - 4) внутренний и внешний долг государства
22. К прямым налогам относятся
- 1) налоги на имущество
  - 2) пошлины
  - 3) акцизы
  - 4) партийные взносы
23. Налоги — это
- 1) добровольные платежи, осуществляемые гражданами для обеспечения функционирования государства
  - 2) обязательные платежи, взимаемые всеми органами власти в государственные и местные бюджеты

- 3) обязательные платежи, взимаемые только центральными органами власти в государственный бюджет
- 4) обязательные платежи, взимаемые только местными органами власти в местные бюджеты

24.К целям налоговой политики государства относятся

- 1) финансирование общественных организаций
- 2) судебная защита имущественных интересов коммерческих фирм
- 3) повышение заработной платы работников частных предприятий
- 4) социальная поддержка населения

## **11.2. Оценочные средства текущего контроля**

### **Тема 1. Менеджмент: сущность и основные элементы**

#### **Практические задания.**

1. Задание 1.1. Качества менеджера. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

2. Задание 1.2. Развод по-русски. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

3. Задание 1.3. Женщины в лабиринте власти. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

4. Задание 1.4. Удача или труд. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

5. Задание 1.5. Тест на соответствие здоровья человека профессии менеджера. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008

6. Задание 1.5. От плохого к великому. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

#### **Вопросы для проверки**

1. В чем заключается необходимость управления предприятием?
2. Какова роль и содержание труда менеджера в системе деятельности предприятия?
3. Назовите основные цели управления.
4. В чем заключается управление организацией как открытой системой?
5. Назовите основные функции управления.
6. Какие методы менеджмента Вы знаете?

#### **Темы докладов**

1. Великие российские менеджеры
2. Успешные российские предприниматели
3. Знаменитые мировые предприниматели.

### **Тема 2. Эволюция зарубежной и отечественной управленческой мысли**

#### **Практические задания**

1. Задание 2.1. Тайный советник. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

#### **Вопросы для проверки**

1. В чем суть школы научного менеджмента. Ф. У. Тейлор.
2. В чем суть административной школы А. Файоля.
3. В чем суть школы человеческих отношений.
4. Назовите основные подходы в менеджменте.

### **Темы докладов**

1. Вклад русских ученых в систему знаний об управлении: системно-кибернетическое направление, концепция человеческого фактора.
2. Влияние технократического подхода на развитие отечественной управленческой мысли с конца 1920 до начала 1990-х гг.
3. Современные тенденции в управлении: интеграционные процессы в менеджменте.

### **Тема 3. Внутренняя среда организации и внешняя среда организации**

#### **Практические задания**

1. Задание 3.1. Золотая рыбка снаружи и внутри. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).
2. Задание 3.2. Взять и поделить. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

#### **Вопросы для проверки**

1. Общие функции менеджмента как составные части любого процесса управления.
2. Планирование как стадия процесса управления: постановка целей, прогнозирование, стратегическое и текущее планирование.
3. Иерархический характер системы целей, управление по целям.
4. Какова роль и содержание функции планирования в отечественных организациях в условиях рыночной экономики?

### **Темы докладов**

1. Внешняя среда современной организации (на примере конкретной компании).
2. Внутренняя среда современной организации (на примере конкретной компании).

### **Тема 4. Планирование — способ подготовки предприятия к будущему**

#### **Практические задания**

1. Задание 4.1. SWOT-анализ компании «Эльдорадо». Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008 (Работа в малых группах)
2. Задание 4.2. Стратегия вхождения фирмы «Макдоналдс» на советский рынок. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).
3. Задание 4.3. Интеллектуальный маргарин. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).
4. Задание 4.4. Ситуация для анализа. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008

#### **Вопросы для проверки**

1. Планирование как стадия процесса управления: постановка целей, прогнозирование, стратегическое и текущее планирование.
2. Иерархический характер системы целей, управление по целям.
3. Какова роль и содержание функции планирования в отечественных организациях в условиях рыночной экономики?

### **Тема 5. Построение организации**

#### **Практические задания**

1. Задание 5.1. Организационная структура металлургической корпорации. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).
2. Задание 5.2. Норма контроля. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).



3. Задание 5.3. Как их плющит. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

4. Задание 5.4. Деловая игра «Разработка организационной структуры управления предприятием». Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008

#### **Вопросы для проверки**

1. Проектирование организационной структуры.
2. Организация взаимоотношений между линейными и аппаратными полномочиями.
3. Типы организационных структур: бюрократический и адаптивный.
4. Формирование корпоративных структур.

#### **Тема 6. Мотивация персонала**

##### **Практические задания**

1. Задание 6.1. От бездельника до ударника. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

2. Задание 6.2. Когда зарплата уже не секрет. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

3. Задание 6.3. Чем привлечь сотрудника. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

4. Задание 6.4. Ситуации для обсуждения в группах. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

5. Задание 6.5. Мотивирующие факторы. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

#### **Вопросы для проверки**

1. Какие современные теории мотивации Вы знаете?
2. Внешнее и внутреннее вознаграждение?
3. В чем заключаются особенности национальной мотивации в России?

#### **Тема 7. Организация контроля**

##### **Практические задания**

1. Задание 7.1. В плохом выполнении задачи всегда виноват начальник. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

2. Задание 7.2. История создания реактивного гражданского самолета «Конвер-880». Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

3. Задание 7.3. Контроль за подчиненными. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

4. Задание 7.4. Конфликт в компании «Сибур». Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

#### **Вопросы для проверки**

1. Какие виды контроля Вы знаете?
2. Какие этапы контроля Вы знаете?
3. Назовите примеры для действий осуществляемых на третьем этапе контроля?

#### **Тема 8. Коммуникационные процессы**

##### **Практические задания**

1. Задание 8.1. Искажение смысла управляющей информации при ее движении по уровням управления. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. . (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

2. Задание 8.2. Дорогое яблочко тебе попало. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

#### **Вопросы для проверки**

1. Какие виды коммуникаций Вы знаете?
2. Назовите основные функции коммуникаций?
3. В чем заключаются особенности межличностных коммуникаций?

### **Тема 9. Принятие решений и устранение проблем**

#### **Практические задания**

1. Задание 11.1. Ситуации для обсуждения в группах. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008.

#### **Вопросы для проверки**

1. Какие типы решений Вы знаете?
2. Поясните процесс принятия управленческого решения.
3. Какие модели принятия управленческого решения Вы знаете?

### **Тема 10. Власть, влияние и стиль лидерства**

#### **Практические задания**

1. Задание 9.1. Менеджеры и лидеры-синонимы или антонимы? Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. . (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

2. Задание 9.2. Как важно быть сердитым. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. . (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

3. Задание 9.3. Научитесь руководить талантливыми людьми. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. . (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

4. Задание 9.4. Ситуации для обсуждения в группах. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. . (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

#### **Вопросы для проверки**

1. Понятие власти.
2. Определение лидерства. Лидерство и власть.
3. Формы власти.

### **Тема 11. Эффективность управления предприятием**

#### **Практические задания**

1. Задание 12.1. Оценить эффективность управления предприятием. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

2. Задание 12.2. Оценить эффективность управленческих решений. Белобородова Н.А. Практический менеджмент.- Иркутск.: ИГУ, 2008. (Разбор практических ситуаций (кейс - стади), решение ситуационных задач).

#### **Вопросы для проверки**

1. Назовите методы комплексной оценки и повышения эффективности управления предприятием.
2. В чем разница между экономической и социальной эффективностью?
3. Как рассчитывается эффективность управления?

### **11.3. Оценочные средства для самоконтроля**

#### 11.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

##### Вопросы для освоения степени теоретических знаний.

1. Понятие «менеджмент»
2. Предмет, содержание и цели науки управления
3. Менеджмент как наука и искусство
4. Роли менеджера
5. Основные функции, реализуемые руководителем
6. Основные этапы эволюции управленческой мысли и школы в менеджменте
7. Тейлор, основные идеи и труды в области менеджмента
8. Основные принципы научного управления
9. Административная школа управления
10. Школа человеческих отношений в менеджменте
11. Системный, ситуационный, процессный подходы в менеджменте
12. Внешняя и внутренняя среда организации
13. Понятие «миссия» в менеджменте
14. Сущность понятия "стратегия"
15. Стратегический подход к управлению предприятием.
16. Виды стратегий в менеджменте и стратегическая пирамида
17. Задачи стратегического планирования
18. Основные виды организационных структур управления
19. Бюрократические (механистические) оргструктуры: линейная, функциональная, дивизиональная.
20. Органические (адаптивные) оргструктуры: проектная, матричная, конгломератная оргструктура
21. Вознаграждение: внутреннее и внешнее
22. Потребности: первичные и вторичные
23. Содержательные теории мотивации: Маслоу, МакКлелланда и Герцберга
24. Процессуальные теории мотивации: теория ожидания, теория справедливости и модель Портера—Лоулера
25. Функции и виды контроля
26. Этапы процесса контроля
27. Формальные и неформальные организации.
28. Власть и влияние руководителя
29. Формы власти
30. Харизма
31. Стили руководства: преимущества и недостатки
32. Конфликты: виды, функции, последствия
33. Процесс принятия управленческого решения
34. Виды управленческих решений
35. Методы принятия решений
36. Деловое общение: виды делового общения
37. Эффективность работы руководителя
38. Критерии и показатели оценки эффективности и результативности менеджмента

##### Вопросы для выявления сформированности компетенций

1. Разработайте проект американской и японской компании, работающих на рынке услуг
2. Проведите SWOT-анализа компании, работающей на рынке услуг

3. Проведите оценку стратегического плана компании, работающей на рынке услуг
  4. Предложите наиболее оптимальный вариант организационной структуры для компании, работающей на рынке услуг
  5. Разработайте систему мотивации для компании, работающей на рынке услуг
- Предложите наиболее оптимальные варианты системы планирования для компании, работающей на рынке услуг
6. Разработайте систему контроля для компании, работающей на рынке услуг
  7. Предложите наиболее оптимальные формы власти для компании, работающей на рынке услуг
  8. Разработайте стратегию развития компании, работающей на рынке услуг

#### **Примерная тематика рефератов**


1. Стратегический анализ и выбор стратегии
2. Анализ внутренних сильных и слабых сторон предприятия
3. Внутренняя среда организации.
4. Внешняя среда бизнеса
5. Лидерство в менеджменте
6. Типы организационных структур управления
7. Функции менеджмента.
8. Формы власти и методы влияния
9. Адаптивное руководство: практика использования.
10. Управленческий консалтинг.
11. Внутрифирменное планирование: назначение и особенности
12. Современный руководитель в системе управления фирмой
13. Корпоративная культура: источники, традиции, опыт
14. Управление конфликтами в организации
15. Этика бизнеса на международном уровне.
16. Информационные процессы в системе управления
17. Мотивация работников организации
18. Новые информационные технологии в управлении
19. Планирование в деятельности предприятия
20. Концепция жизненного цикла организации.
21. Имидж менеджера в организации
22. Этика в современном управлении
23. Социальная ответственность современного бизнеса
24. Анализ практики принятия решения в отечественных и зарубежных компаниях
25. Принятие управленческих решений современными руководителями
26. Эффективность управленческих решений
27. Управленческая этика в принятии решения
28. Роль коммуникаций в организации
29. Модель руководителя современного типа: зарубежный опыт
30. Модель руководителя современного типа: отечественный опыт
31. Влияние личных особенностей на выбор карьеры
32. Национальные особенности этики менеджмента
33. Особенности менеджмента в сфере малого бизнеса
34. Особенности российской модели менеджмента
35. Особенности мотивации в разных культурах
36. Проблемы взаимодействия собственника и менеджера организации
37. Миссия и цели организации
38. Менеджмент отношений с потребителями.

#### **Критерии оценки промежуточной успеваемости**

1. Знание основных объектов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
4. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выразить свое мнение по обсуждаемой проблеме.

Оценка	Описание
5	оценивается ответ, который показывает прочные знания основных объектов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. В тестовых заданиях выполняет правильно 90-100% заданий.
4	оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных объектов в изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе. В тестовых заданиях выполняет правильно 89-75% заданий.
3	оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании объектов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа. В тестовых заданиях выполняет правильно 74-60% заданий.
2	оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.. В тестовых заданиях выполняет правильно менее 59 % заданий.

**Разработчики:**

  
(подпись)

К.Э.Н., доцент  
(занимаемая должность)

И.В.Боровских  
(инициалы, фамилия)

**Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.**