



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра социальной, экстремальной и пенитенциарной
психологии



УТВЕРЖДАЮ

декан факультета психологии,
доцент Конопак И.А.

“03” апреля 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.33 Психология труда, инженерная психология и эргономика

Направление подготовки 37.03.01 Психология.

Направленность (профиль) подготовки Психология

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Согласовано с УМК факультета психологии

Протокол № 4 от «03» апреля 2024 г.

Председатель И.А. Конопак

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 7 от «5» марта 2024 г.

Зав. кафедрой А.В. Глазков

Иркутск 2024 г.

Содержание

	стр.
I. Цели и задачи дисциплины	3
II. Место дисциплины в структуре ОПОП.	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины	3
IV. Содержание и структура дисциплины	3
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	4
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	5
4.3 Содержание учебного материала	7
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	9
4.3.2. Перечень тем, выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	10
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	10
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	10
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	10
а) перечень литературы	10
б) периодические издания	
в) список авторских методических разработок	
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	11
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины	12
6.1. Учебно-лабораторное оборудование:	12
6.2. Программное обеспечение:	12
6.3. Технические и электронные средства обучения:	12
VII. Образовательные технологии	12
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	13

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: овладение методами исследования и решения научно-практических задач повышения эффективности труда, сохранения здоровья и развития личности субъекта труда, выполняя свои профессиональные функции в организациях разного типа.

Задачи:

- Показать возможности применения теоретических знаний для психологического анализа трудового процесса и характеристик профессионала с целью оптимизации их функционирования.
- Овладение знаниями позволяющими разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом;
- Формирование у будущих психологов научно-исследовательского подхода к методам исследования и воздействия, адекватными различным практическим задачам психологии труда, инженерной психологии и эргономики.
- Способствовать формированию навыков рефлексии собственной деятельности, интроспекции и оценки развитости психологических характеристик у себя, как у субъекта труда.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Психология труда» относится к обязательной части.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Психология социального взаимодействия, саморазвития и самоорганизации», «Общепсихологический практикум», «Общая психология», «Социальная психология». Данную учебную дисциплину дополняет параллельное освоение дисциплины «Психология безопасности», «Психодиагностика».

2.3. Знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной, необходимы для подготовки студентов к последующим дисциплинам: «Основы психологического тренинга», «Психология делового общения в профессиональной деятельности», «Психология личности».

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки – 37.03.01 Психология.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<i>ОПК-8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</i>	ИДК <small>ОПК8.1</small> Осознает и анализирует свои профессиональные действия и свое профессиональное поведение	Знает основные концепции психологии труда, инженерной психологии и эргономики, понимать, в каких областях практики и каким образом могут быть применены знания научной психологии; пределы применения знаний, умений и навыков на практике.
	ИДК <small>ОПК8.2</small> Осуществляет психологический анализ трудового процесса и характеристик профессионала	
	ИДК <small>ОПК8.3</small>	

	<p>Совершенствует свою профессиональную компетентность</p>	<p>Умеет разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом; проводить психологический анализ конкретных видов труда, профессиональных задач и ситуаций; составлять эмпирические классификации профессий; выбирать пути и средства оптимизации, применительно к конкретной проблемной ситуации.</p>
		<p>Владет: методологическими подходами, теоретическими знаниями, методами исследования и воздействия, адекватными различным практическим задачам психологии труда, инженерной психологии и эргономики.</p>

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 144 часа (4 зачетных единицы), в том числе: практики 18 часов, консультации 10 час, самостоятельная работа 62 часа, 36 часа (1,0 зачетные единицы) на промежуточный контроль. На практическую подготовку отведено 10 часа. Форма промежуточной аттестации: экзамен.

4.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися				
					Лекции	Семинарские /практические /лабораторные Занятия	Консультации		
1.	Тема 1. Характеристика психологических наук о труде. Базовые понятия психологии труда и инженерной психологии	5	16			2	2	12	
2.	Тема 2. Психологические типологии профессий. Критерии и методы разработки классификации профессий	5	16		2		2	12	
3.	Тема 3. Профессиональное самоопределение и карьерное консультирование	5	20			2	4	14	
4.	Тема 4. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда	5	20		2		2	16	
5.	Тема 5. Индивидуальный стиль трудовой деятельности	5	4			2	2		

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов из них	практическая подготовка	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися				
6.	Тема 6. Психология профессионального отбора	5	4		2		2		Тест
7.	Тема 7. Психология профессиональной работоспособности и функциональные состояния в труде	5	4			2	2		Тест
8.	Тема 8. Психология и безопасность эргатических систем	5	4		2		2		Тест
9.	Тема 9. Эргономическая оценка эргатических систем	5	20			2	2	16	Тест
Итого часов			144		8	10	20	40	36 (5 семестр – экзамен)

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
5	Тема 1. Характеристика психологических наук о труде. Базовые понятия психологии труда и инженерной психологии	Наблюдение, опрос.	В течение семестра	12	Доклад	Все основные и дополнительные источники из списка настоящей РПД
5	Тема 2. Психологические типологии профессий. Критерии и методы разработки классификации профессий	Контрольная работа	В течение семестра	12	Письменный отчет	

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
5	Тема 3. Профессиональное самоопределение и консультирование	Профессиональная консультация.	В течение семестра	14	Письменный отчет	
5	Тема 4. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда	Исследование.	В течение семестра	16	Доклад	
5	Тема 9. Эргономическая оценка эргатических систем	Реферат.	В течение семестра	16	Реферат	
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				70		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)						

4.3. Содержание учебного материала

Тема 1. Теоретико-методологические основы психологии труда и инженерной психологии.

Характеристика психологических наук о труде. Базовые понятия психологии труда и инженерной психологии.

Психология труда, инженерная психология, эргономика, как научно-практические дисциплины, их предмет и задачи. Эргономика как комплексная междисциплинарная наука о труде. Смежные области психологического знания о труде и трудящихся. Краткая история отечественных и зарубежных психологических наук о труде.

Теории и модели психологических исследований трудовой деятельности. Принципы системно-деятельностного, субъектно-деятельностного и личностно-деятельностного подходов; принцип развития. Методы построения теории, эмпирикопознавательные и преобразующие (конструктивные) методы в психологии труда и инженерной психологии.

Тема 2. Психологические типологии профессий. Критерии и методы разработки классификации профессий.

Основные понятия психологического изучения профессий: профессиография, профессиограмма, психограмма профессионала, профессионально-важные качества (ПВК). Профессионально обусловленные особенности психики индивидуальных и групповых субъектов труда. Принципы профессиографии; цели и схемы, способы фиксации профессиографического материала.

Критерии и методы разработки классификации профессий. Классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации (Е.А.Климов).

Классификации видов операторского труда. Другие классификации. Принципы подбора методов на разных этапах профессиографирования и в связи с решением разных практических задач.

Тема 3. Профессиональное самоопределение и карьерное консультирование.

Профессиональная ориентация; профессиональная консультация. Карьера и ее разновидности. Профессиональная идентичность и ее динамика. Теоретические концепции и подходы в психологическом обеспечении профессионального самоопределения: дифференциально-типологический, институциональный, структурноповеденческий, когнитивно-мотивационный, биографический подходы.

Профессиональная ориентация; профессиональная консультация. Карьера и ее разновидности. Профессиональная идентичность и ее динамика. Теоретические концепции и подходы в психологическом обеспечении профессионального самоопределения:

Тема 4. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда.

Классификация трудовых мотивов. Типология профессиональных предпочтений, профессиональных типов личности и разновидностей профессиональной среды Дж. Холланда. Хотгорнские эксперименты, концепция человеческих отношений в научном управлении и проблема удовлетворенности трудом; проекты гуманизации труда, оценка "качества труда" в организационном проектировании.

Содержательно-структурные и процессуальные концепции трудовой мотивации, их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом. Методы диагностики мотивационных образований.

Тема 5. Индивидуальный стиль трудовой деятельности.

Понятие индивидуального стиля деятельности (ИСД) в концепции интегральной индивидуальности В.С.Мерлина. Эффективный индивидуальный стиль и “псевдостиль”.

Зона неопределенности в трудовой деятельности как предпосылка возможного формирования успешного ИСД. Устойчивость ИСД в онтогенезе, осознанные и несознанные компоненты ИСД, возможность произвольного владения разными ИСД. Методы психологического изучения, оценки и формирования оптимального ИСД. Опыт психологического исследования ИСД (Е.А.Климов, В.А.Толочек, В.И.Моросанова и др.).

Тема 6. Психология профессионального отбора.

Профессиональная пригодность как свойство системы “субъект труда — профессия”. Субъектные факторы профпригодности. Относительная и абсолютная профпригодность.

Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии (профессиональная диагностика; профессиональный отбор; профессиональная ориентация и консультация по выбору профессии; профессиональное обучение, рационализация труда). Принципы, этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности. Правила сбора, хранения и использования персональных данных.

Правовые и этические нормы прогнозирования профпригодности.

Тема 7. Психология профессиональной работоспособности и функциональные состояния в труде.

Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и его внутренними ресурсами. Оценка трудовой нагрузки. Стадии динамики работоспособности. Оптимальные состояния и неблагоприятные функциональные состояния. Острые и хронические состояния. Экстремальные состояния. Цели и методы диагностики функциональных состояний.

Психологические технологии профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний. Психологические и физиологические основы проектирования, оценки и коррекции режима труда и отдыха.

Тема 8. Психология и безопасность эргатических систем.

Типы происшествий: несчастный случай, авария, катастрофа. Информационная и психологическая безопасность в труде. Психологические аспекты в изучении и профилактике происшествий. Объектные и субъектные причины несчастных случаев и аварий. Опасные профессии. Виды профессионального риска. Мотивация в сложных и опасных профессиях. Опасные индивидуально-личностные качества. Склонность к риску, ее виды и методы диагностики.

Безопасность труда в условиях информационной перегрузки. Практика расследования происшествий: вина и ответственность. Методы психологического анализа происшествий. Психологические способы профилактики профессиональных ошибок, производственного травматизма и аварийности.

Тема 9. Эргономическая оценка эргатических систем.

Оценка результатов труда и трудового процесса. Удовлетворенность работников трудом, условиями, оборудованием, отношениями между людьми и пр. «Функциональный комфорт» и его оценка. Оценка надежности эргатической системы.

Оценка качества промышленной продукции, товаров и услуг. Порядок и методика проведения эргономической экспертизы. Эргономические аспекты стандартизации.

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы)		Оценочные средства	Формируемые компетенции и индикаторы
			Всего часов	Из них практическая подготовка		
1	2	3	4	5	6	7
1.	1	Тема 1. Характеристика психологических наук о труде. Базовые понятия психологии труда и инженерной психологии	2		Доклад	ОПК-8 ИДК ОПК 8.1 ИДК ОПК 8.2. ИДК ОПК 8.3.
2.	2	Тема 2. Психологические типологии профессий. Критерии и методы разработки классификации профессий			Диагностика и анализ	
3.	3	Тема 3. Профессиональное самоопределение и карьерное консультирование	2		Практическое задание	
4.	4	Тема 4. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда			Практическое задание	
5.	5	Тема 5. Индивидуальный стиль трудовой деятельности	2		Доклад	
6.	6	Тема 6. Психология профессионального отбора			Практическое задание	
7.	7	Тема 7. Психология профессиональной работоспособности и функциональные состояния в труде	2		Диагностика и анализ	
8.	8	Тема 8. Психология и безопасность эргатических систем			Практическое задание	
9.	9	Тема 9. Эргономическая оценка эргатических систем	2		Практическое задание	

4.3.2. Перечень тем, выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
-------	------	---------	-------------------------	-----

1.	Тема 1. Характеристика психологических наук о труде. Базовые понятия психологии труда и инженерной психологии	Исследование.	<i>ОПК-8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</i>	ИДК <small>опк8.1</small> Осознает и анализирует свои профессиональные действия и свое профессиональное поведение
2.	Тема 2. Психологические типологии профессий. Критерии и методы разработки классификации профессий	Трудовой пост.		ИДК <small>опк8.2</small> Осуществляет психологический анализ
3.	Тема 3. Профессиональное самоопределение и карьерное консультирование	Профессиональная консультация.		трудового процесса и характеристик профессионала
4.	Тема 4. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда	Исследование.		ИДК <small>опк8.3</small> Совершенствует свою профессиональную компетентность
5.	Тема 9. Эргономическая оценка эргатических систем	Реферат.		

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

4.4.1. Методические указания к опросу.

Изучите литературу по проблеме «Развитие человека как субъекта труда». Составьте вопросы и проведите интервью с человеком из вашего окружения, жизненный и профессиональный путь которого вызывает интерес или уважение.

Применяя метод ретроспекции психобиографии опишите жизненный путь субъекта. В конце описания сделайте краткое резюме о цельности, однозначности или сложности и трудности жизненного и профессионального пути человека, об особенностях, отличающих его от общетеоретических закономерностей. Дайте свой прогноз дальнейшего развития профессионального пути изучаемого субъекта труда.

Технические требования: доклад в виде презентации.

4.4.2. Ознакомитесь и опишите трудовой пост психолога.

Изучите литературу по проблеме из темы «Профессия и трудовой пост». Ознакомьтесь с работой, условиями труда, нормативными документами, регламентирующими труд какого-либо практического психолога методом наблюдения, опроса, изучения документации. Опишите трудовой пост этого психолога по схеме:

- основные цели труда (объективно заданные и субъективно принятые);
- основные направления деятельности и предмет труда в каждом из них; - основные средства и орудия труда (перечислить и назвать конкретно); - обязанности психолога на трудовом посту (система выполняемых трудовых функций);
- трудовые права психолога, занимающего данную должность;
- условия труда

- Технические требования: формат файла: документ word, шрифт Times New Roman, 14pt, междустрочный интервал 1,5. Название файла: Фамилия студента_CРС 2 (например: «Иванов_СРС 2»).

4.3 Рекомендации для проведения консультации.

Студенту необходимо изучить в теоретических источниках и лекционных материалах понятия и основания профориентации и консультирования. На этапе поиска литературы можно обратиться к преподавателю в отведенные часы консультаций. Обсуждение диагностических и др. материалов для консультации также желательно. В отчете по результатам консультации необходимо отразить следующие составляющие: основные характеристики оптанта, гипотезу, применяемые методики, основные выводы исследования и заполните протокол по Пряжникову.

4.4. Рекомендации к исследованию.

Студенту необходимо определиться с базой и методиками исследования. Для комплектования методик требуется изучение соответствующей литературы. Результаты проведенного исследования следует описывать ясно и понятно, делая краткие выводы по ходу анализа материала. При обследовании двух и более групп респондентов, применение методов статистической обработки данных – желательны

Подберите диагностические методики для изучения элементов трудовой мотивации: мотивационных ожиданий, смысло-жизненных ориентаций, удовлетворенности трудом, профессиональных интересов, структуры мотивации и т.п. Пропишите программу эмпирического исследования, включив следующие пункты: исследовательская проблема, цель исследования, изучаемый предмет, гипотеза, задачи, обоснование выбранных методик, описание выборки., предполагаемые результаты.

Исследование можно построить с одним испытуемым или с группой (7-9 человек) в зависимости от проблемы. Проведите сбор эмпирического материала, обработайте его, проведите интерпретацию.

Напишите отчет проведенного исследования, включая адекватные выводы

4.5. Методические рекомендации по подготовке реферата.

1. Титульный лист

2. Оглавление

3. **Введение.** В данном разделе обосновывается актуальность проблема, которая выбрана студентом для рассмотрения. Формулируется цель реферата, задачи, которые ставит автор. Объем введения обычно составляет одну страницу.

4. **Основная часть.** Данный раздел занимает основной объем реферата. В нем последовательно раскрывается выбранная тема.

5. **Заключение.** В данном разделе автор подводит итог проделанной работы, приводит собственные выводы, основанные на представленном в реферате анализе литературных источников. Выводы должны иметь краткую и четкую формулировку. Объем заключения обычно составляет одну страницу.

6. **Список литературы.** В списке литературы приводятся только те литературные источники, на которые есть ссылка в тексте реферата. Для подготовки реферата возможно использование учебной литературы (учебников, учебных и учебно- методических пособий), а также монографий и журнальных статей. Необходимое число литературных источников зависит от специфики тематики, выбранной студентом для реферирования. Однако в среднем список литературы должен составлять не менее 5-6 источников.

Объем реферата составляет 15-20 страниц (включая титульный лист, оглавление и список литературы). Реферат имеет определенную структуру, включающую перечисленные ниже разделы (каждый из разделов должен начинаться с новой страницы):

Данный вид работы выполняется студентом индивидуально и организуется в соответствии со следующими этапами:

1. Студент знакомится с информацией о том, что представляет собой реферат по теме.
2. Студенту предлагается список тем для реферата, общий план и соответствующие требования по содержанию, объему и количеству используемой литературы.
3. Студенту даются задания знакомства с предлагаемой по теме литературой, самостоятельного поиска дополнительной литературы по выбранной теме, предлагаются рекомендации по интернет-поиску источников.
4. Совместно с преподавателем осуществляется конечный отбор источников для реферата.
5. Студент согласовывает график выполнения реферата.
6. Задание на доработку текста реферата при необходимости и его оценка.

Технические требования к написанию реферата: напечатанный текст, шрифт 14, интервал – 1,5, объем – 4 листа формата А4.

Примерная тематика рефератов,:

1. Психологический анализ конкретных профессий.
2. Психология в оценке профессионализма и эффективности труда.
3. Выявление и оценка профессиональных компетенций и компетентностей.
4. Психологические основы тренинга профессиональных умений.
5. Трудоголизм: положительные и негативные проявления.
6. Индивидуальный стиль саморегуляции в профессиональном труде.
7. Профессиональное самосознание в разнотипных профессиях.
8. Принятия решений в профессиональной деятельности.
9. Профессиональное общение в разнотипных профессиях.
10. Риск в профессиональной деятельности и склонность к риску субъектов труда.
11. Психологический анализ профессиональных ошибок.
12. Психология в управлении качеством товаров и услуг.
13. Рефлексия в операторской деятельности.
14. Психологические основы тайм-менеджмента профессионала.
15. Психологические особенности организации групповой операторской деятельности.
16. Применение интеллектуального интерфейса для решения новых задач повышенной сложности на транспорте.
17. Эргономика и дизайн офиса: возможности выполнения трудовых задач, коммуникация, отдых и подготовка к трудовой смене.
18. Батарей методик отбора на операторские должности.
19. Центры ассессмента: организация и содержание мероприятий, точность прогноза успешности профессиональной деятельности.
20. Метод критических инцидентов в психологическом изучении профессий.
21. Модель трудового действия как совокупность трех групп характеристик: эмоциональной, когнитивной и исполнительной.
22. Выделение и измерение этапов переработки информации: обнаружение, опознание, сканирование кратковременной памяти, оценка объема первичной памяти, логические преобразования.

23. Применение биполярных шкал для сбора данных. Составление системы шкал, проведение опроса. Обработка. Анализ.
24. Психологическое консультирование по принятию решения в профессиональной деятельности.
25. Методика оценки информационной и концептуальной моделей. Процедура, приборы, результаты. Требования к информационным моделям и рабочему пространству в труде оператора.
26. Эргономическая экспертиза промышленных изделий.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) перечень литературы

Основная литература

а) основная литература:

1. Пряжникова Е.Ю. Психология труда: теория и практика [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров, для студ. вузов / Е. Ю. Пряжникова. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - 25 доступов. - ISBN 978-59916-1964-6
2. Психология труда [Текст] : учебник для бакалавров / А. В. Карпов [и др.] ; ред. А. В. Карпов. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2012. - 350 с. ISBN 978-5-9916-2012-3. – 10 экз.

Дополнительная литература

1. Асеев В. Г. Очерки по психологии труда [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. психологии / В. Г. Асеев ; Фед. агентство по образованию; Иркут. гос. ун-т. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2005. - 342 с. ISBN 5-9624-0057-7. 36 экз.
2. Баркова Н.П. Психолого-физиологические характеристики человека в условиях трудовой деятельности [Текст] : учеб. пособие / Н. П. Баркова, О. П. Фролова ; Фед. агентство по образованию; Иркут. гос. ун-т. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2005. - 115 с. 52 экз.
3. Вайсбурд В.А. Экономика труда: Учебное пособие. - Москва: Издательство «Омега-Л», 2011. - 376 с. - Электронное издание. Режим доступа ЭБС Айсбук. – доступ не ограничен. ISBN 978-5-370-01703-2
4. Климов Е. А. Введение в психологию труда [Текст] : учеб. для студ. вузов / Е. А. Климов ; Моск. гос. ун-т им. М.В. Ломоносова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издво МГУ : Академия, 2004. - 335 с. ISBN 5-7695-2069-8. 15 экз.
5. Носкова О. Г. Психология труда: учеб. пособие / О. Г. Носкова ; Под ред. Е. А. Климова. - М.: Академия, 2004. - 383 с.
6. Пряжников Н. С. Психология труда и человеческого достоинства: учеб. пособие / Н.С. Пряжников, Е.Ю. Пряжникова. - М.: Академия, 2001. - 477 с.
7. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития: хрестоматия / Ред.-сост. А.Б. Леонова, О.Н. Чернышева. - М.: Радикс, 1995. - 443 с.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

№	Перечень
1	http://elibrary.ru/ - крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций:
2	http://e.lanbook.com/ ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	https://isu.bibliotech.ru/ ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	http://rucont.ru/ ЭБС Национальный цифровой ресурс «Рукопт» электронные версии печатных изданий раздел «Психология»
5	http://ibooks.ru электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	http://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	http://azps.ru – сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов
8	http://www.edu.ru/ -Федеральный образовательный портал
9	https://www.koob.ru/ – электронная библиотека психологической литературы
10	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<p>Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа.</p>	<p>Аудитория оборудована:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 48 посадочных мест; Доска настенная магнитно-меловая, одноэлементная – 1 шт. Стол-кафедра – 1 шт. Стол преподавателя,- 1 шт.; стул -1 шт. - <i>Техническими средствами обучения</i>, служащими для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине: - стационарный ПК – 1 шт. - проектор Epson EB-X12., - экран Digis, - колонки Sven. - <i>Учебно-наглядными пособиями</i>: Тематические иллюстрации в виде презентации по каждой теме РПД дисциплины. - <i>Программным обеспечением</i>: Офисный пакет приложений Microsoft Office (в т.ч. программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других учебных материалов по дисциплине MicrosoftPowerPoint).
<p>Специальные помещения: Компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно исследовательской.</p>	<p>Аудитория оборудована:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 25 посадочных мест; Стол преподавателя- 1 шт.; стул -2 шт. - <i>Техническими средствами обучения</i>, служащими для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине: ПК – 20 шт, с неограниченным доступом к сети Интернет, 1 принтер, 1 сканер, 1 МФУ - <i>Программным обеспечением</i>: Офисный пакет приложений Microsoft Office.

6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

Не используется

6.2. Программное обеспечение:

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробная информация размещена на сайте ИГУ).

№ п/п	Наименование
1.	Антиплагиат.ВУЗ
2.	
3.	Видео конференц система bbb.isu.ru BigBlueButton
4.	
5.	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.
13.	

6.3. Технические и электронные средства:

Мультимедийные средства и другая техника для презентаций учебного материала, компьютеризированные методы психодиагностики (разработанные программные продукты – методики тестирования и обработки результатов), слайды, фрагменты учебных фильмов, современные лицензионные компьютерные статистические системы для анализа данных и обработки результатов эмпирических исследований.

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика» предполагает использование проблемных лекций с электронной презентацией материалов, обсуждения конкретных ситуаций, техники «мозгового штурма», лабораторных занятий, решения психологических задач. В освоении следующих тем дисциплины применены технология проблемного обучения, исследовательский метод обучения, игровой метод обучения.

	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
1	Тема 1. Характеристика психологических наук о труде. Базовые понятия психологии труда и инженерной психологии	Семинар	Доклад/ Исследовательский метод.	2
2	Тема 2. Психологические типологии профессий. Критерии и методы разработки классификации	Диагностика	Диагностика / Исследовательский аналитический метод	0,5

	профессий			
3	Тема 3. Профессиональное самоопределение и карьерное консультирование	Практическое	Деловая игра / игровой метод	0,5
4	Тема 4. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда	Практическое	Просмотр материалов / мозговой штурм	0,5
5	Тема 5. Индивидуальный стиль трудовой деятельности	Семинар	Доклад/ Исследовательский метод.	0,5
6	Тема 6. Психология профессионального отбора	Практическое	Деловая игра / игровой метод	0,5
7	Тема 7. Психология профессиональной работоспособности и функциональные состояния в труде	Практическое	Проблемная ситуация/ аналитический метод	0,5
8	Тема 8. Психология и безопасность эргатических систем	Практическое	Проблемная ситуация / аналитический метод	0,5
9	Тема 9. Эргономическая оценка эргатических систем	Практическое	Групповая дискуссия / мозговой штурм	0,5
Итого часов				6

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. **Оценочными средствами входного контроля** являются вопросы, направленные на проверку предшествующих предметов.

1. Что является предметом изучения науки «психология»?
2. Какие сферы психической активности человека можно описать через процессы, состояния, свойства?
3. Какие психические проявления называют познавательными процессами?
4. Что можно отнести к когнитивной, коммуникативной, регуляторной сфере психики?
5. Что включает мотивационно-потребностная сфера психики человека?
6. Что такое способности?
7. Что называют деятельностью человека и какие теоретические подходы в ее изучении вы знаете?
8. Можно ли наряду с особенностями проявления психики людей говорить о закономерностях?
9. Какие теории возрастного развития психики вам известны?
10. Что вам известно о протекании возрастных кризисов в период становления и развития человека как профессионала?

8.2. Оценочные материалы для текущего контроля

Индекс формир	Реализуемые примеры оценочных средств
------------------	--

уемой компетенции	
ОПК-8	<p>Практическое задание 1: Практическое задание проходят в форме деловых и ролевых игр:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Самопрезентация • Собеседование при устройстве на работу. • Переговоры <p>Критерии: достижение цели, благоприятное самочувствие.</p> <hr/> <p>Практическое задание 2 (с кейсами): Руководство предприятия поручило вам разработать систему нематериального стимулирования производственного процесса.</p> <p>Практическое задание 2 (с кейсами): разработать процедуру ассейсмент центра при приёме на работу психолога.</p>

Форма контроля: представление на занятиях, в процессе индивидуальных консультаций, публичная защита.

8.3 Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика»

1. Психология труда как отрасль научного знания, ее научный предмет и задачи, связи психологии труда с другими непсихологическими научными дисциплинами. Место психологии труда в системе психологических наук.
2. История зарубежной индустриальной психологии: эволюция школ научного управления трудом, производством и развитие прикладной психологии.
3. История отечественной индустриальной психотехники (тематика исследований, теоретические основы, достижения, судьба лидеров, причины ликвидации).
4. Методы психологии труда, их классификация, возможности и ограничения.
5. Эргатическая система, эргатические функции, их типология. Эволюция эргатических функций в истории цивилизации. Тенденции развития труда в постиндустриальном обществе. Человеческие факторы в эргатических системах.
6. Понятия: профессия, работа, трудовая деятельность, производственная операция, трудовая задача. Существенные признаки труда, отличие трудовой деятельности от игры, учения, общения.
7. Трудовой пост в эргатической системе и его компоненты как продукт организационного проектирования, объект психологической оценки и рационализации.
8. Объект, предмет и продукт труда. Типология видов продуктов труда, цели и методы их психологического изучения и оценки.

9. Орудия (средства) труда, их классификация. Психологические аспекты проектирования, совершенствования, использования и оценки.
10. Понятие субъекта труда, уровни и цели его изучения в психологии труда.
11. Психические регуляторы труда, их разновидности, цели и методы изучения.
12. Сознание, самосознание, опыт субъекта труда. Психологические признаки сознания субъекта труда, способы изучения, задачи диагностики, цели формирования.
13. Трудовая мотивация субъекта труда, методы ее изучения. Концепции трудовой мотивации (содержательные и процессуальные), их значение для практики управления персоналом. Методы диагностики ценностно-мотивационных образований субъекта труда.
14. Психологическое изучение профессиональной деятельности: целевая направленность, методы исследования.
15. Профессиограмма и психограмма профессионала. Понятие профессионально-важных признаков (качеств), их виды, пути выявления.
16. Классификации профессий в психологии труда: критерии, способы группировки, примеры. Многопризнаковая классификация профессий в целях профориентации, ее структура, способы применения.
17. Особенности образа мира в сознании разнотипных профессионалов.
18. Виды профессиональных действий, способы их выявления и психологического анализа.
19. Стадии развития человека как субъекта труда. Этапы становления профессионала в цикле профессионального развития личности (Е.А.Климов).
20. Психологические проблемы профориентации и карьерного консультирования. Цели и методы.
21. Теории профессионального развития, используемые в карьерном консультировании.
22. Кризисы профессионального развития. Синдром эмоционального выгорания как форма профессиональной дезадаптации личности.
23. Профессиональные деформации (деструкции) личностного развития.
24. Профессиональные компетенции и компетентность работника; профессионализм, способы исследования, диагностики, формирования.
25. Роль психологии труда в совершенствовании профессиональной подготовки. Методы профессионального обучения. Психологические критерии построения эффективного тренажера.
26. Методы оценки профессиональной эффективности. Метод экспертизы в оценке профессиональной успешности: варианты построения экспертных шкал, источники ошибок экспертов.
27. Концепция интегральной индивидуальности В.С. Мерлина. Уровни исследования индивидуальности. Индивидуальный стиль деятельности и свойства интегральной индивидуальности.
28. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности: структура, условия формирования, методы изучения и оценки.
29. Профессиональная пригодность как системное понятие, степени пригодности. Объектные и субъектные компоненты профпригодности.

Относительная и абсолютная профпригодность. Психологические средства обеспечения взаимосоответствия человека и профессии.

30. Этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности. Критерии применимости тестов для прогноза профессиональной успешности, способы их количественной оценки.
31. Этические требования и правовые ограничения в профотборе персонала.
32. Психологические вопросы расстановки, аттестации и выдвижения резерва кадров.
33. Психология профессиональной работоспособности, оптимальные и неблагоприятные функциональные состояния работника в труде.
34. Методы диагностики функциональных состояний человека в труде.
35. Направления и технологии оптимизации функциональных состояний человека в труде.
36. Работоспособность как один из критериев психического здоровья и нормального развития личности.
37. Психология труда как лечебного средства: трудотерапия при физических травмах и психических заболеваниях.
38. Предмет, структура и основные задачи инженерной психологии и эргономики: общее и различие между эргономикой и инженерной психологией.
39. Эргономическое обеспечение функционирования эргатических систем.
40. Методы инженерно-психологического анализа деятельности человека-оператора в эргатической системе.
41. Ошибка субъекта труда: психологические концепции ошибки; ошибка и опыт; психологическая классификация ошибок.
42. Практика расследования происшествий с участием психологов. Профилактика ошибок.
43. Теоретический анализ профессиональных действий в инженерной психологии: информационная, процессуальная, имитационная, корреляционная модели. Когнитивный, исполнительный, эмоциональный и коммуникативный аспекты действия работника.
44. Психологическое содержание труда персонала эргатической системы. Операционально-смысловые структуры профессионального опыта, методы исследования и оценки.
45. Таксономия профессиональных задач оператора в виде набора глаголов.
Простые и сложные задачи в труде оператора. Решение сложных задач. Особенности мышления оператора.
46. Определение задач операторов при проектировании эргатических систем.
47. Принятие решения. Теория. Модели. Принятие решения в различных видах труда.
48. Команда, экипаж и совместная деятельность. Субъект профессионального действия - команда операторов. Специфика операторских групп на транспорте.
49. Характеристика группового действия: пространственная координация, синхронизация, единство смысла, динамика отношений. Динамическая модель; имитационные модели деятельности операторских команд.

50. Опасные и экстремальные профессии. Виды риска и ответственности в труде. Склонность к риску и методы ее оценки; другие опасные личностные качества работника. Поведение оператора в опасной ситуации.
51. Причины отказа работников от участия в сложных и опасных видах деятельности. Тревожность, страх, профессиональные неврозы.
52. Профессиональные конфликты, их виды. Профессиональный личностный конфликт. Способы изучения и урегулирования.
53. Производственная среда, объект и предмет деятельности в перцептивном мире субъекта труда. Оперативный образ ситуации, информационная и концептуальная модель.
54. Безопасность труда в условиях информационной перегрузки.
55. Временной анализ трудового процесса.
56. Модификация, модернизация, перестройка эргатических систем. Компьютеризация в различных видах труда. Интеллектуальный интерфейс.
57. Инженерная психология в проектировании эргатических систем: этапы; специфика работ на разных этапах: моделирование, расчеты, оценка, макеты.
58. Распределение функций между человеком и машиной при проектировании эргатических систем. Преимущества и недостатки человека-оператора и машинавтоматов.
59. Математическое моделирование профессиональной деятельности.
60. Прогнозирование численности персонала системы «человек-машина».
61. Аттестация рабочих мест в эргатической системе. Классификация рабочих мест. Трудовой пост и рабочее место (общее и отличия понятий). Проектирование рабочего пространства.
62. Пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочего места. Антропометрические и функциональные характеристики. Базы отсчета при конструировании рабочих мест.
63. Инженерно-психологическая оценка и рационализация вспомогательных средств труда; ручного инструмента; органов управления.
64. Проектирование информационной среды деятельности оператора.
65. Проектирование жизненного пространства эргатических систем: цех (интерьер), предприятие, окружающее пространство, территория.
66. Эргономические аспекты планирования труда и отдыха персонала.
67. Современные тренажерные средства переучивания специалистов.
68. Эргономическая оценка эргатических систем. Методы оценки результатов труда и трудового процесса.
69. Понятие «функциональный комфорт». Оценка удобства рабочего места, поста управления, инструмента и средств отображения информации.
70. Оценка эффективности и надежности эргатической системы.
71. Психологические аспекты оценки качества промышленной продукции.
72. Эргономические аспекты стандартизации.

Также возможен зачет в форме тестирования. Примеры тестовых заданий.

1. Хотторнские эксперименты связаны с именем:

а) Г. Мюнстербергом;

- б) В.Штерном;
 - в) Ф.Тейлором;
 - г) Э.Мэйо.
2. Состояние не приводящее к потере работоспособности:
- а) утомление;
 - б) напряженность;
 - в) монотония;
 - г) психическое пресыщение.
3. В какой теории мотивации человек рассматривается, как: «ленивый и стремится избегать работы»:
- а) Теория Х – Ф.Тейлор;
 - б) Теория Y – Д. Мак Грегор;
 - в) Теория Z - В. Оучи;
 - г) Теория двух факторов - Ф.Герцберга.
4. Индивидуальный стиль в работе нужен для:
- в) роста карьеры;
 - а) предотвращения утомления;
 - б) освоения профессии;
 - г) компенсации слабых сторон и использования природных преимуществ.
5. Профессия — это вид деятельности, который (убрать лишнее):
- а) является общественно-полезным;
 - б) обусловлен половой принадлежностью;
 - в) требует специальной подготовки и переподготовки;
 - г) выполняется за определенное вознаграждение;
 - д) дает человеку определенный социальный, общественный статус и признание.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УСТНЫХ ОТВЕТОВ И ВЫСТУПЛЕНИЙ

Кейсы: 1) «отлично» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: четкая формулировка проблемы, полное и соответствующее ситуации решение, предполагаемые действия описаны логично и последовательно, даны конкретные комментарии и предложения к решению ситуации; 2) «хорошо» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: понимание сути проблемы, формулирование проблемы в целом соответствует основным требованиям, но имеются незначительные неточности, решение соответствует ситуации, логика и последовательность действий не нарушены; 3) «удовлетворительно» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: проблема сформулирована с ошибками, приведен набор действий, потенциально способствующих улучшению ситуации и решению проблемы; 4) «неудовлетворительно» / «не зачтено» выставляется в том случае, если решение не сформулировано, и/или предложенный перечень мероприятий не соответствует ситуации.

Ролевые игры: 1) качество теоретической и практической подготовки к ролевой игре; 2) владение содержанием концепции, которой посвящена ролевая игра; 3) соблюдение требований конкретной формы ролевой игры (консультационного процесса, конференции психологов или практического семинара для психологов). Кроме того, к оценке работы участников ролевой игры применяются критерии в зависимости от их

функций в конкретной ролевой игре. Так работа студентов, выполняющих роль экспертов оценивается по критериям: анализ всей игры и исполнителей конкретных ролей; соблюдение условий ролевой игры участниками и т.д.

Дискуссии: 5 баллов выставляется студенту, если он активно участвует в дискуссии, полностью раскрывая обсуждаемый вопрос, правильно отвечает на уточняющие вопросы, демонстрируя знания, выходящие за рамки учебного плана, демонстрирует свою авторскую позицию; 4 балла выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, в целом смог раскрыть тему и дать правильные ответы на вопросы, иногда демонстрируя авторскую позицию, базовый уровень знаний материала; 3 балла выставляется, если студент принимает участие в обсуждении, но не во всех вопросах, не полностью раскрыл тему и не смог аргументированно дать ответы на вопросы. Не может сформулировать свою авторскую позицию; 2-1 балл выставляется, если студент пассивен, не полностью раскрыл тему и не смог обосновать ответы на вопросы, не высказывает свою точку зрения; 0 баллов выставляется, если студент не принимает участие в работе группы, не раскрыл тему.

Ответ студента на теоретический вопрос: 1) «отлично» выставляется, если ответ отличается глубиной и полнотой, свободным владением понятийно-категориальным аппаратом изученной дисциплины, отражает знание не только основной, но и дополнительной литературы, приводятся примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно; 2) «хорошо» выставляется, если ответ отличается полнотой, владением понятийно-категориальным аппаратом, но в ответе могут присутствовать неточности, отражает знание основной литературы, приведены примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно, но недостаточно аргументирован; 3) «удовлетворительно» выставляется студенту в случае знания понятийно-категориального (терминологического) аппарата, но присутствуют отдельные ошибки и неточности, ответ характеризуется недостаточным знанием рекомендованной литературы, неполный, носит фрагментарный, непоследовательный характер; 4) «неудовлетворительно» выставляется, если ответ характеризуется незнанием материала, либо фрагментарным представлением, содержит множество ошибок, примеры и иллюстрации отсутствуют, ответ логически непоследователен.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ

Критерии оценки реферата: 1) «отлично» - соответствие содержания реферата его теме, наличие продуманного плана изложения материала, самостоятельный анализ и обобщение научных работ по теме реферата, структурирование информации, оформление реферата в соответствии с требованиями; 2) «хорошо» - соответствие содержания реферата его теме, наличие плана изложения материала, небольшие недочеты в структурировании информации и оформлении реферата; 3) «удовлетворительно» - в целом соответствие содержания реферата его теме, отсутствие полноты анализа научных источников по теме реферата, наличие недочетов в структурировании материала и оформлении реферата; 4) «неудовлетворительно» - несоответствие содержания реферата его теме, фрагментарность и отсутствие анализа научных источников по теме реферата, существенные недочеты в оформлении реферата.

Критерии оценки эссе. Эссе – самостоятельная творческая работа по определенной теме или вопросу изучаемой дисциплины. Как правило, эссе имеет небольшой объем (2-3 с. печатного текста), пишется в свободной стилистике и оценивается по следующим критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений, аргументированность собственной позиции, логичность, последовательность изложения, владение психологической терминологией. Критерии оценки эссе: 1) «отлично» - соответствие всем критериям, 2) «хорошо» - соответствие критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание,

самостоятельность рассуждений и аргументированность собственной позиции; незначительные недочеты в последовательности изложения и используемой терминологии; 3) «удовлетворительно» - соответствие критериям владения теоретическим материалом, его глубокое понимание, отсутствие аргументированности своей позиции, недочеты в структурировании и в использовании терминологии; 4) «неудовлетворительно» - слабое владение теоретическим материалом, существенные ошибки в его понимании, неграмотное использование психологической терминологии.


Критерии оценки выполнения задания для самостоятельной работы: 1) если студент без ошибок и в срок выполнял задания, данные преподавателем, то ему ставится отметка в баллах ($max=5$ баллов) в образовательном портале EDUCA напротив соответствующего задания; 2) если студент с грубыми ошибками выполнил задание или не выполнил его вовсе, то ему ставится 0 баллов. До экзамена (зачета) студент, получивший отметку 0 баллов, должен внести правки, отмеченные преподавателем и разместить в образовательном портале задание ещё раз.

Критерии оценки тестирования по разделам или темам дисциплин на образовательном портале EDUCA: «отлично» - 86 и более баллов; «хорошо» - 70 и выше баллов; «удовлетворительно» - 60 баллов; «неудовлетворительно» - менее 60 баллов.

Суммарные критерии оценивания результатов обучения:

Итоговый семестровый рейтинг ($S_{итог}$)	Академическая оценка
60-69 баллов	«удовлетворительно»
70...85 баллов	«хорошо»
86...100 баллов	«отлично»

Разработчик:

 ст. преп. базовой кафедры социальной, экстремальной и пенитенциарной психологии ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет» И.В.Глебец

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной, экстремальной и пенитенциарной психологии

«5» марта 2024 г.

Протокол № 7 Зав. кафедрой А. В. Глазков



Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.