



## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра педагогической и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии,  
доцент Конопак И. А.  
«03» апреля 2024 г.



Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля)

**Б1.О.21**

**Управление конфликтами в образовании**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки «Психологическое сопровождение личности»

Квалификация выпускника - бакалавр

Форма обучения - заочная

Согласовано с УМК факультета психологии

Протокол № 4 от «03» апреля 2024 г.

Председатель И.А. Конопак

Рекомендовано кафедрой:

Педагогической и возрастной психологии

Протокол № 6 от «22» марта 2024 г.

Зав. кафедрой Е. А. Кедярова

Иркутск 2024 г.

## Содержание

	стр.
I. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
II. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	3
IV. Содержание и структура дисциплины (модуля)	4
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	4
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	5
4.3 Содержание учебного материала	9
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	9
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	10
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	11
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	12
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	13
а) перечень литературы	
б) периодические издания	
в) список авторских методических разработок	
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	14
6.1. Учебно-лабораторное оборудование:	
6.2. Программное обеспечение:	
6.3. Технические и электронные средства обучения:	
VII. Образовательные технологии	16
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	16

## Цели и задачи дисциплины (модуля):

### Цели:

Целью дисциплины «Управление конфликтами в образовании» является освоение обучающимися теоретических знаний, практических умений и навыков, позволяющих использовать их в процессе профессиональной деятельности в сфере управления конфликтами в образовании.

### Задачи:

- сформировать представление о теоретических аспектах, видах, причинах, структуре, динамике и основных видах конфликтов;
- познакомить с теоретическими основами и особенностями конфликтов в системе образования;
- показать возможности применения теоретических знаний для психологического анализа конкретного конфликта;
- сформировать представление об управлении конфликтами в образовательной среде.

## I. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Управление конфликтами в образовании» относится к обязательной части программы.

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Социальная психология», «Педагогическая психология», «Психология социального взаимодействия, саморазвития и самоорганизации», «Профессиональная этика педагога-психолога». Данную учебную дисциплину дополняет параллельное освоение дисциплины «Менеджмент в образовании».

Знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной, необходимы для успешного выполнения выпускных квалификационных работ и осуществления дальнейшей профессиональной деятельности в сфере образования.

## II. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование:

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИДК УК3.2 Учитывает опыт, идеи и особенности поведения членов команды для достижения поставленной цели	Знает: теоретические основы конфликтов и особенности конфликтов в системе образования; теоретические основы психологического просвещения в области управления конфликтами в образовательной организации. Умет: осуществлять конструктивное межличностное взаимодействие и конфликтологическое просвещение. Владеет: навыками работы в команде

		и способностью учитывать особенности поведения участников образовательного процесса
ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ИДК ОПК7.1: выбирает формы, методы, приемы взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с ситуацией	<b>Знает:</b> теоретические основы социального взаимодействия с участниками образовательных отношений. педагогического сопровождения процессов <b>Умеет:</b> применять стандартные методы, позволяющие выполнять задачи разрешения конфликтов на основе результатов психологической диагностики. <b>Владет:</b> практическими навыками социального взаимодействия.

### III. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов,

в том числе 0,25 зачетной единицы, 9 часов на экзамен

Из них 4 часа – практическая подготовка.

Форма промежуточной аттестации: экзамен

#### 4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
					Лекции	Семинарские /практические /лабораторные занятия	Консультации		
1	<b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления конфликтами в системе образования</b>	<b>8</b>	<b>48</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	
2	Тема 1.1. Общая теория конфликта	8	11,5	0,1	0,5	1		10	Вопросы к зачету
3	Тема 1.2. Теоретические основы конфликтов в системе образования	8	11,5	0,1	0,5	1		10	Вопросы к зачету
4	Тема 1.3. Конфликты между субъектами педагогического процесса	8	12	0,4	1	1		10	Вопросы к зачету
5	Тема 1.4. Личностные аспекты конфликтов в образовательных учреждениях	8	13	0,4	1	1	1	10	Вопросы к зачету
6	<b>Раздел 2. Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение в системе образования</b>	<b>8</b>	<b>51</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>43</b>	
7	Тема 2.1. Предупреждение и разрешение конфликтов	8	15	1	1	1		13	Вопросы к зачету
8	Тема 2.2. Технологии разрешения конфликтов	8	18	1	1	2		15	Вопросы к зачету
9	Тема 2.3. Управление педагогическими конфликтами	8	18	1	1	1	1	15	Вопросы к зачету
<b>Итого часов</b>			<b>108</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>83</b>	<b>9 (экзамен)</b>

#### 4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

семестр	С Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
8	<b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления конфликтами в системе образования</b>			<b>40</b>		
8	Тема 1.1. Общая теория конфликта	Доклад	В течение семестра	10	Устное выступление	Основная и дополнительная литература из перечня литературы из раздела 5 данной РПД
8	Тема 1.2. Теоретические основы конфликтов в системе образования	Доклад	В течение семестра	10	Устное выступление	Основная и дополнительная литература из перечня литературы из раздела 5 данной РПД
8	Тема 1.3. Конфликты между субъектами педагогического процесса	Доклад	В течение семестра	10	Устное выступление	Основная и дополнительная литература из перечня литературы из раздела 5 данной РПД
8	Тема 1.4. Личностные аспекты конфликтов в образовательных учреждениях	Разработка программы психологической диагностики конфликтности личности.	В течение семестра	10	Письменный отчет	Основная и дополнительная литература из перечня литературы из раздела 5 данной РПД
8	<b>Раздел 2. Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение в системе образования</b>			<b>43</b>		

семестр	С Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
8	Тема 2.1. Предупреждение и разрешение конфликтов	Доклад	В течение семестра	13	Устное выступление	Основная и дополнительная литература из перечня литературы из раздела 5 данной РПД
8	Тема 2.2. Технологии разрешения конфликтов	Психологический анализ структуры конфликта	В течение семестра	15	Письменный отчет	Основная и дополнительная литература из перечня литературы из раздела 5 данной РПД
8	Тема 2.3. Управление педагогическими конфликтами	Доклад	В течение семестра	15	Устное выступление	Основная и дополнительная литература из перечня литературы из раздела 5 данной РПД
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				<b>83</b>		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				<b>нет</b>		

#### 4.3. Содержание учебного материала

**Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления конфликтами в системе образования.**

**Тема 1.1. Общая теория конфликта.**

Понятие и определение конфликта. Причины конфликтов: организационно-управленческие, социально-психологические, личностные. Функции конфликтов. Структура и динамика конфликта. Механизмы возникновения конфликтов.

**Тема 1.2. Теоретические основы конфликтов в системе образования.**

Понятие педагогического конфликта. Классификация педагогических конфликтов. Функции педагогических конфликтов. Причины педагогических конфликтов

**Тема 1.3. Конфликты между субъектами педагогического процесса.**

Особенности педагогических конфликтов между педагогами Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией 3. Особенности педагогических конфликтов между учителями и родителями учеников Особенности педагогических конфликтов между учителями и учениками 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися 6. Специфика педагогических конфликтов с учителями у учащихся различных возрастных категорий.

**Тема 1.4. Личностные аспекты конфликтов в образовательных учреждениях.**

Психологические причины конфликтогенности среды в образовательных учреждениях. Индивидуальные особенности и психологические проблемы педагогов и руководителей. Типы конфликтного поведения работников образовательных учреждений. Стрессоустойчивость педагога как способ предупреждения конфликтов

**Раздел 2. Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение в системе образования.**

**Тема 2.1. Предупреждение и разрешение конфликтов.**

Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Задачи и условия профилактической работы. Мониторинг предконфликтной ситуации и прогнозирование конфликтов. Научный анализ «фоновой напряженности». Суть и роль прогнозирования конфликтов. Мониторинг. Суть и роль работы педагога-психолога. Особенности предупредительной работы и профилактики конфликтов.

**Тема 2.2. Технологии разрешения конфликтов.** Концепции управляемости конфликта. Современные методы изучения конфликта. Аналитическая схема исследования конфликта. Анализ структуры конфликта: стороны конфликта, объект и предмет, образ конфликтной ситуации; факторы, влияющие на ее искажение; позиция (стратегия и тактика) и способ разрешения конфликта. Конструктивное разрешение конфликтов. Основные формы разрешения конфликтов.

**Тема 2.3. Управление педагогическими конфликтами.** Принципы управления конфликтными ситуациями в педагогическом процессе: принцип заинтересованности в конструктивных последствиях конфликта; принцип системности и глубинности при анализе причин конфликта; принцип исключения односторонней ответственности за возникновение конфликта; принцип нейтралитета посредника. Регулирование конфликта. Переговорный процесс. Понятие медиации. Руководитель как посредник в конфликте. Завершение конфликта как заключительный этап управления. Разрешение как форма полного завершения конфликта.

#### III.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции*
			Всего часов	Из них практич		



1	2	3	4	5	6	7
1	<b>Раздел 1</b>	<b>Теоретико-методологические основы управления конфликтами в системе образования</b>	4	1		УК-3 ИДК УК3.3; ОПК-7 ИДК ОПК7.1
2	Тема 1.1	Общая теория конфликта	1	0,1	Опрос, доклад	УК-3 ИДК УК3.3; ОПК-7 ИДК ОПК7.1
3	Тема 1.2	Теоретические основы конфликтов в системе образования	1	0,1	Опрос, доклад	УК-3 ИДК УК3.3; ОПК-7 ИДК ОПК7.1
4	Тема 1.3	Конфликты между субъектами педагогического процесса	1	0,4	Опрос, доклад	УК-3 ИДК УК3.3; ОПК-7 ИДК ОПК7.1
5	Тема 1.4	Личностные аспекты конфликтов в образовательных учреждениях	1	0,4	Практическое задание	УК-3 ИДК УК3.3; ОПК-7 ИДК ОПК7.1,
6	<b>Раздел 2</b>	<b>Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение в системе образования</b>	4	3		УК-3 ИДК УК3.3; ОПК-7 ИДК ОПК7.1
7	Тема 2.1	Предупреждение и разрешение конфликтов	1	1	Опрос, доклад	УК-3 ИДК УК3.2 ОПК-7 ИДК ОПК7.1,
8	Тема 2.2	Технологии разрешения конфликтов	2	1	Практическое задание	УК-3 ИДК УК3.2, ОПК-7 ИДК ОПК7.1,
9	Тема 2.3	Управление педагогическими конфликтами	1	1	Опрос, доклад	

#### 4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Тема 1.1. Общая теория	Подготовьте доклад по	УК-3, ОПК-7	ИДК УК3.2,

	конфликта	заданной теме		ОПК7.1,
2	Тема 1.2. Теоретические основы конфликтов в системе образования	Подготовьте доклад по заданной теме	УК-3, ОПК-7	ИДК УК3.2, ОПК7.1,
3	Тема 1.3. Конфликты между субъектами педагогического процесса	Подготовьте доклад по заданной теме	УК-3, ОПК-7	ИДК УК3.2, ОПК7.1,
4	Тема 1.4. Личностные аспекты конфликтов в образовательных учреждениях	Осуществить подбор психодиагностических методик с целью их применения при выявлении и измерении психологических особенностей конфликтности и конфликтного поведения личности	УК-3, ОПК-7	ИДК УК3.2, ОПК7.1,
5	Тема 2.1. Предупреждение и разрешение конфликтов	Подготовьте доклад по заданной теме.	УК-3, ОПК-7	ИДК УК3.2, ОПК7.1,
6	Тема 2.2. Технологии разрешения конфликтов	Подготовьте описание любого педагогического конфликта и проанализируйте его структуру.	УК-3, ОПК-7	ИДК УК3.2, ОПК7.1,
7	Тема 2.3. Управление педагогическими конфликтами	Подготовьте доклад по заданной теме.	УК-3, ОПК-7	ИДК УК3.2, ОПК7.1,

#### 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

##### 1. Доклад

Задание выполняется индивидуально.

Данная форма самостоятельной работы студента организуется в соответствии со следующими этапами:

- Студент знакомится с информацией о том, что представляет собой доклад по теме.
- Студенту дается задание знакомства с предлагаемой по теме литературой,
- Студенту дается задание самостоятельного поиска дополнительной литературы по этой теме и рекомендации по интернет-поиску источников,
- Студент согласовывает с преподавателем время доклада,
- Оценка доклада, задание на доработку текста при необходимости.

Примерная тематика докладов представлена в разделе 8.2.

##### 2. Психологический анализ структуры конфликта

Задание выполняется индивидуально. Студенты должны подготовить описание любого педагогического конфликта, и проанализировать его, пользуясь следующей схемой:

- Вид конфликта (по разным основаниям).
- Причины конфликта (организационно-управленческие, социально-психологические, личностные).
- Участники конфликта (инициаторы-жертвы; прямые- косвенные; отдельные индивиды- группы).
- Объект конфликта (реальный-идеальный).

- Позиция в конфликте (внешняя-внутренняя).
- Образ конфликтной ситуации.
- Внутренняя позиция (мотивы, потребности и опасения сторон).
- Поведенческие схемы (Р-В-Д).
- Стратегии и тактики поведения участников конфликта.
- Способ разрешения конфликта.

3. Разработка программы психологической диагностики конфликтности личности.

Студентам дается задание изучить конкретные характеристики конфликтности личности и осуществить подбор психодиагностических методик с целью их применения при выявлении и измерении психологических особенностей конфликтности и конфликтного поведения личности.

При оценивании работы учитываются: наличие научного обоснования программы, адекватность формулирования цели и задач, соответствие методов и методик теме программы, их валидность и надежность, качество и соответствие требованиям к оформлению работы.

#### **4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)**

Курсовые работы не предусмотрены.

### **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **а) перечень литературы**

Основная литература

1. Конфликтология: учебник [Электронный ресурс] / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 544 с. – Режим доступ: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
2. Галанина, О. Н. Технологии регулирования конфликтов: учебное пособие / О. Н. Галанина. — Казань: КНИТУ, 2016. — 136 с. — ISBN 978-5-7882-2069-7. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/102011> (дата обращения: 19.05.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Конфликтология [Текст] : схемы и комментарии : учеб. пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб.: Питер, 2013. - 304 с : ил. ; 24 см. - Библиогр.: с. 300-304. Регнет, Эрика. ( 6 экз.)
4. Конфликтология : учебник [Электронный ресурс] / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 544 с. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
5. Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова. — Новосибирск : НГТУ, 2019. — 196 с. — ISBN 978-5-7782-3859-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152296> (дата обращения: 19.05.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6. Управление конфликтами: учебное пособие / В. П. Балан, А. В. Душкин, В. И. Новосельцев, В. И. Сумин ; под редакцией В. И. Новосельцева. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2015. — 160 с. — ISBN 978-5-9912-0471-2. — Текст : электронный // Лань

: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/90143> (дата обращения: 19.05.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### Дополнительная литература

1. Дубровина И. В. Школьная психологическая служба: вопросы теории и практики / И.В. Дубровина; НИИ общ.и пед.психологии АПН СССР. - М.: Педагогика, 1991. - 230 с.; 21см. - (Образование. Пед. науки:ОПН. Пед. психология). - ISBN 571550371X. Библиогр.:с.216-227.-Предм.указ.:с.228-229.

2. Организационные конфликты. Формы, функции и способы преодоления [Текст]:пер. с нем. / Э. Регнет. - 2-е изд., испр. ,перераб. - Харьков: Гуманитарный центр, 2014. - 406 с. ; 21 см. ( 1 экз.)

3. Панфилова А.В. Взаимодействие участников образовательного процесса [Текст]: учеб. для бакалавров::для студ. вузов, обуч. по пед. напр. и спец. / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. - М.: Юрайт, 2014. - 487 с.; 21 см. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.: с. 485-487. - ISBN 978-5-9916-3075-7 : 467.61 р.

4. Процессуально-ориентированная работа с конфликтами: глубинная демократия открытых форумов [Текст]: практические шаги к предотвращению и разрешению конфликтов в семье, на рабочем месте и в мире / А. Минделл ; пер. с англ. А. Киселева. - М:Беловодье, 2011. - 248 с.:ил. ; 22 см. - Библиогр.:с. 247-248. - Пер. изд. : Process oriented conflict prevention and resolution. The deep democracy of open forums / Arnold Mindell. Жуковский, В.И. (1 экз.)

#### б) периодические издания

##### перечень печатных журналов

№	Наименование журналов:	Период. /полуг.	2018г.	2019 г.	2020 г.	2021	2022
1	Вестник образования России	12	24	24	24	24	-
2	Вопросы образования	2	4	4	4	4	-
3	Вопросы психологии	3	6	6	6	6	-
4	Воспитание школьников	4	8	8	8	8	8
5	Высшее образование в России	6	11	12	12	12	-
6	Высшее образование сегодня	6	12	12	12	12	12
7	Гуманитарные науки в Сибири	4	4	4	4	4	-
8	Детский сад: теория и практика	6	12	---	---	-	-
9	Дошкольное воспитание	6	12	12	12	12	12
10	Начальная школа	6	12	12	12	12	-
11	Открытое и дистанционное образование	2	4	4	---	-	-
12	Педагогика	5/6	10	10	12	12	-
13	Психологический журнал	3	6	6	---	-	-
14	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	4	-

перечень электронных журналов

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год										
		2012г	2013г	2014г	2015г	2016г	2017г	2018г	2019г	2020г	2021г	2022г
1.	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.	Вопросы психолингвистики	2	2	2	2	4	-	-	-	-	-	-
3.	Педагогика	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Психологический журнал	-	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

в) список авторских методических разработок – нет

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№	Перечень
1	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> - крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций:
2	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	<a href="https://isu.bibliotech.ru/">https://isu.bibliotech.ru/</a> ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	<a href="http://rucont.ru/">http://rucont.ru/</a> ЭБС Национальный цифровой ресурс «Руконт» электронные версии печатных изданий раздел «Психология»
5	<a href="http://ibooks.ru">http://ibooks.ru</a> электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	<a href="http://diss.rsl.ru/">http://diss.rsl.ru/</a> Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	<a href="http://azps.ru">http://azps.ru</a> – сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование онлайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов
8	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a> -Федеральный образовательный портал
9	- <a href="http://www.koob.ru">http://www.koob.ru</a> – электронная библиотека психологической литературы
10	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

## VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа.	Аудитория оборудована: - Специализированной учебной мебелью на 22 посадочных места; Доска настенная магнитно-меловая, одноэлементная – 1 шт. Стол преподавателя,- 1 шт.; стул -1 шт. Мобильный комплекс для демонстрации учебной информации в аудитории по дисциплине: - персональный переносной компьютер; - экран Cinema - пара колонок Sven - Учебно-наглядными пособиями: Тематические иллюстрации в виде презентации по каждой теме РПД дисциплины. - Программным обеспечением: Офисный пакет приложений Microsoft Office (в т.ч. программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других учебных материалов по дисциплине
--	---

	MicrosoftPowerPoint)..
Специальные помещения: Компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно исследовательской.	Аудитория оборудована: - Специализированной учебной мебелью на 25 посадочных мест; Стол преподавателя- 1 шт.; стул -2 шт. - Техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине: ПК – 20 шт, с неограниченным доступом к сети Интернет, 1 принтер, 1 сканер, 1 МФУ - Программным обеспечением: Офисный пакет приложений Microsoft Office.

### 6.1. Учебно-лабораторное оборудование: нет

### 6.2. Программное обеспечение:

ФГБОУ ВО «ИГУ» обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование
1.	Антиплагиат.ВУЗ
2.	Adobe Reader DC 2019.008.20071
3.	Видео конференц система bbb.isu.ru BigBlueButtom
4.	Google Chrome
5.	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian
6.	Mozilla Firefox
7.	Java 8
8.	OpenOffice 4.1.3
9.	PDF24Creator 8.0.2
10.	Skype 7.30.0
11.	VLC Player 2.2.4
12.	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.
13.	7zip

### 6.3. Технические и электронные средства:

Мультимедийные средства для презентаций учебного материала (компьютер, колонки, проектор, настенный экран), компьютеризированные методы психодиагностики (разработанные программные продукты – методики тестирования и обработки результатов), слайды, фрагменты учебных фильмов, современные лицензионные компьютерные статистические системы для анализа данных и обработки результатов эмпирических исследований. В процессе обучения применяются ресурсы электронной информационно-образовательной среды ИГУ (educa.isu.ru), доступной студентам посредством индивидуального авторизованного доступа как в локальной сети вуза (в компьютерных классах факультета и других подразделений вуза), так и с любого другого компьютера.

## VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Дисциплина «Управление конфликтами в образовании» предполагает применение следующих образовательных технологий:

- лекции с проблемным изложением, лекции-дискуссии,

– практическое обучение включает в себя семинарские и практические занятия с использованием активных методов обучения с включением элементов групповых перекрестных дискуссий, игрового обучения, в том числе ролевых игр, с использованием изобразительных и видеоматериалов, обсуждение конкретных ситуаций, кейсы (15%), брейнсторминг (20%), решение психологических задач (15%),

– самостоятельная работа студентов включает: знакомство с литературными источниками, их анализ, подготовку выступлений и презентаций к обсуждению на семинарских занятиях (45%), исследовательское обучение, а также психологическую диагностику (15%).

## **VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **8.1. Оценочные материалы для входного контроля**

Написание эссе по теме (на выбор):

- Бесконфликтное общение: миф или реальность?
- Роль психолога в управлении конфликтами в образовании.

### **8.2. Оценочные материалы для текущего контроля**

#### **1. Подготовка докладов**

Форма контроля: публичная защита реферата.

Примерная тематика докладов:

- Представления о конфликте и эволюция понятия конфликт.
- Конфликт как вид критических ситуаций.
- Личностные предпосылки возникновения конфликтов.
- Психологические особенности конфликтной личности.
- Психологические пути снижения уровня конфликтности личности.
- Внутриличностные конфликты и конфликтное поведение.
- Психологическая несовместимость как причина межличностных конфликтов.
- Профессиональная деформация педагога как причина межличностных конфликтов.
- Гендерные особенности поведения личности в конфликте.
- Возрастные особенности поведения личности в конфликте.
- Модели поведения личности в конфликте и их характеристика.
- Проблема внутриличностных конфликтов в различных психологических подходах.
- Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с профессиональной деятельностью педагога.
- Основные подходы к изучению межличностных конфликтов.
- Управление межличностными конфликтами в образовательной среде.
- Психологические причины конфликтов в организации.
- Личностно-ориентированные методы разрешения конфликтов в образовательном учреждении.
- Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.
- Социально-психологические условия профилактики педагогических конфликтов.
- Психология конструктивной критики.
- Методы психологической коррекции конфликтного поведения.
- Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
- Этика деятельности психолога по урегулированию конфликтов.

- Психологические механизмы и технология переговорного процесса.
- Психологические условия успеха на переговорах.
- Медиация в образовании
- Особенности современной медиативной деятельности в сфере образования.
- Процедура медиации и ее структура. Значение структуры в медиации.
- Правила проведения процедуры медиации.
- Различные подходы в медиации.

#### Критерии оценки доклада (максимально 8 баллов)

- (7-8 баллов) - Доклад производит хорошее впечатление, сопровождается иллюстративным материалом.
  - Автор представил демонстрационный материал, отлично в нем ориентировался. Отвечал на все вопросы, владеет научным аппаратом, делает выводы четкие, логичные.
- (4-6 баллов) - В докладе представляются интересные факты, сопровождается иллюстративным материалом, однако, есть неточности. Не может ответить на большинство вопросов. Использует общенаучные и специальные термины. Выводы нечеткие.
  - (1-3 балла) - Рассказывается, но не объясняется суть работы, большая часть текста зачитывается. Демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, не может четко ответить на вопросы. Выводы отсутствуют.

## 2. Психологический анализ структуры конфликта

Форма и условия контроля: письменный анализ сдается преподавателю и кратко озвучивается в ходе семинарского занятия, проверяется другим студентом, назначенным преподавателем. Результаты проверки работы студентами представляются и обсуждаются в ходе практического занятия. Итоговая оценка выставляется по результатам обсуждения итогов самостоятельной работы в группе. Критерии оценки: грамотное использование терминов, обоснованность позиции, аккуратность оформления работы, отсутствие грамматических, пунктуационных и орфографических ошибок.

## 3. Разработка программы психологической диагностики конфликтности личности.

Критерии оценки за выполнение задания по самостоятельной работе слушателя. Оценивается качество выполнения задач, направленных на формирование практических навыков психодиагностики. Слушателю предлагается подобрать и обосновать диагностические методики на изучение конфликтности личности и диагностики конфликтного поведения с учётом следующих показателей: цель, материалы, описание, интерпретационные показатели.

(5 баллов) ставится, если: подбор диагностических методик выполнен в достаточном объеме, обоснован выбор выбранных методик, указаны: автор, цель, материалы, представлены описание и характеристика методик, интерпретационные показатели и процедура исследования. Студент свободно владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы.

(4 балла) ставится, если: подбор диагностических методик выполнен в достаточном объеме, обоснован выбор выбранных методик, указаны: автор, цель, материалы, представлены описание и характеристика методик, интерпретационные показатели и процедура исследования. Студент испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы.



(2-3 балла) ставится, если: подбор диагностических методик выполнен в полном объеме, но недостаточно обоснован выбор выбранных методик, указаны: автор, цель, материалы, представлены описание и характеристика методик, интерпретационные показатели и процедура исследования. Студент испытывает затруднения при пояснении выбора методик исследования, в ответах на дополнительные вопросы.

(1 балл) ставится, если: психодиагностическое обследование выполнено не в полном объеме, выбор методик не обоснован, не описана процедура исследования. Студент затрудняется в ответах на дополнительные вопросы.

### **Оценочные материалы для промежуточной аттестации в форме**

#### **Образец варианта теста для промежуточной аттестации.**

1. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

а) социологический метод; б) метод тестирования; в) метод картографии; г) метод наблюдения; д) метод эксперимента.

2. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «Между двумя учителями не сложились отношения. По ошибке письменное задание, предназначенное первому сотруднику, было адресовано второму. Второй расценил данный факт, как попытку первого «свалить» свою работу на него. Между ними возник открытый конфликт...»: а) тип Б; б) тип А; в) тип В, г) тип Б и В д) тип А и В.

3. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в транзакции «Ребенка»: а) проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит; б) требует, рассуждает, анализирует; в) осуждает, учит, покровительствует; г) оценивает, проявляет беспомощность, проявляет чувство страха; д) подчиняется, одобряет, уточняет ситуацию.

4. Содержание управления конфликтами включает: а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение, б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение; в) прогнозирование, регулирование, разрешение; г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение; д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

5. Легитимизация конфликта – это: а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта; б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия; в) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте; г) обращение к медиатору; д) придание конфликту широкую огласку.

6. Предпосылками разрешения конфликта являются: а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта. б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности; г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе; д) стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

7. Основными моделями поведения личности в конфликте являются: а) конструктивная, рациональная, деструктивная; б) компромисс, борьба, сотрудничество; в)

рациональная, иррациональная, конформистская; г) конструктивная, деструктивная, конформистская; д) борьба, уступка, компромисс.

8. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте: а) компромисс, критика, борьба; б) уступка, уход, сотрудничество; в) борьба, уход, убеждение; г) сотрудничество, консенсус, уступка; д) соглашение, сотрудничество, убеждение.

9. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа: а) хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование осуществляет стихийно; б) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и другим людям, подозрителен; в) ведет себя вызывающе, агрессивен, подозрителен, хорошо приспосабливается к различным ситуациям; г) обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок; д) отношение к людям определяет тем, как они к нему относятся, обладает завышенной самооценкой, несамокритичен.

10. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»:

а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение; б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив; в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен; г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью; д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению

11. Для каких конфликтов характерны следующие причины: взаимная зависимость по выполненным задачам; распределение ресурсов; неудовлетворительные коммуникации; структурная перестройка: а) конфликт между микрогруппами в коллективе; б) конфликт между лидером и микрогруппой; в) конфликт между руководством организации и персоналом; г) конфликт между подразделениями внутри организации; д) конфликт между руководством и коллективом?

12. Организация – это: а) коллектив; б) корпорация; в) ассоциация; г) социальная группа; объединяющая людей на основе общей цели, деятельность которых сознательно координируется и направляется в интересах достижения этой цели; д) организованная социальная группа на основе общей цели.

13. Позиционные конфликты в организации – это: а) конфликты между структурными подразделениями; б) конфликты, связанные с изменением организационной структуры; в) конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации; г) конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации; д) конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов.

14. Ресурсные конфликты в организации – это: а) конфликты между структурными подразделениями; б) конфликты, связанные с изменением организационной структуры; в) конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации; г) конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации; д)

конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов.

15. Конфликт, связанный с различием точек зрения на какую-либо проблему и способы ее решения, способствующий формированию более всестороннего понимания проблемы и мотивации партнера: а) деструктивный, б) продуктивный, в) неразрешимый, г) конструктивный.

16. Конструктивные функции конфликта проявляются в том, что он: а) повышает психологическую напряженность; б) снижает эффективность совместной деятельности; в) обнаруживает существующие противоречия; г) изменяет условия и обстоятельства общения; д) верны ответы: а и в; е) верны ответы в и г.

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УСТНЫХ ОТВЕТОВ И ВЫСТУПЛЕНИЙ**

Кейсы: 1) «отлично» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: четкая формулировка проблемы, полное и соответствующее ситуации решение, предполагаемые действия описаны логично и последовательно, даны конкретные комментарии и предложения к решению ситуации; 2) «хорошо» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: понимание сути проблемы, формулирование проблемы в целом соответствует основным требованиям, но имеются незначительные неточности, решение соответствует ситуации, логика и последовательность действий не нарушены; 3) «удовлетворительно» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: проблема сформулирована с ошибками, приведен набор действий, потенциально способствующих улучшению ситуации и решению проблемы; 4) «неудовлетворительно» / «не зачтено» выставляется в том случае, если решение не сформулировано, и/или предложенный перечень мероприятий не соответствует ситуации.

Ролевые игры: 1) качество теоретической и практической подготовки к ролевой игре; 2) владение содержанием концепции, которой посвящена ролевая игра; 3) соблюдение требований конкретной формы ролевой игры (консультационного процесса, конференции психологов или практического семинара для психологов). Кроме того, к оценке работы участников ролевой игры применяются критерии в зависимости от их функций в конкретной ролевой игре. Так работа студентов, выполняющих роль экспертов оценивается по критериям: анализ всей игры и исполнителей конкретных ролей; соблюдение условий ролевой игры участниками и т.д.

Дискуссии: 5 баллов выставляется студенту, если он активно участвует в дискуссии, полностью раскрывая обсуждаемый вопрос, правильно отвечает на уточняющие вопросы, демонстрируя знания, выходящие за рамки учебного плана, демонстрирует свою авторскую позицию; 4 балла выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, в целом смог раскрыть тему и дать правильные ответы на вопросы, иногда демонстрируя авторскую позицию, базовый уровень знаний материала; 3 балла выставляется, если студент принимает участие в обсуждении, но не во всех вопросах, не полностью раскрыл тему и не смог аргументированно дать ответы на вопросы. Не может сформулировать свою авторскую позицию; 2-1 балл выставляется, если студент пассивен, не полностью раскрыл тему и не смог обосновать ответы на вопросы, не высказывает свою точку зрения; 0 баллов выставляется, если студент не принимает участие в работе группы, не раскрыл тему.

Ответ студента на теоретический вопрос: 1) «отлично» выставляется, если ответ отличается глубиной и полнотой, свободным владением понятийно-категориальным аппаратом изученной дисциплины, отражает знание не только основной, но и дополнительной литературы, приводятся примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно; 2) «хорошо» выставляется, если ответ отличается полнотой, владением понятийно-категориальным

аппаратом, но в ответе могут присутствовать неточности, отражает знание основной литературы, приведены примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно, но недостаточно аргументирован; 3) «удовлетворительно» выставляется студенту в случае знания понятийно-категориального (терминологического) аппарата, но присутствуют отдельные ошибки и неточности, ответ характеризуется недостаточным знанием рекомендованной литературы, неполный, носит фрагментарный, непоследовательный характер; 4) «неудовлетворительно» выставляется, если ответ характеризуется незнанием материала, либо фрагментарным представлением, содержит множество ошибок, примеры и иллюстрации отсутствуют, ответ логически непоследователен.

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ**

Критерии оценки реферата: 1) «отлично» - соответствие содержания реферата его теме, наличие продуманного плана изложения материала, самостоятельный анализ и обобщение научных работ по теме реферата, структурирование информации, оформление реферата в соответствии с требованиями; 2) «хорошо» - соответствие содержания реферата его теме, наличие плана изложения материала, небольшие недочеты в структурировании информации и оформлении реферата; 3) «удовлетворительно» - в целом соответствие содержания реферата его теме, отсутствие полноты анализа научных источников по теме реферата, наличие недочетов в структурировании материала и оформлении реферата; 4) «неудовлетворительно» - несоответствие содержания реферата его теме, фрагментарность и отсутствие анализа научных источников по теме реферата, существенные недочеты в оформлении реферата.

Критерии оценки эссе. Эссе – самостоятельная творческая работа по определенной теме или вопросу изучаемой дисциплины. Как правило, эссе имеет небольшой объем (2-3 с. печатного текста), пишется в свободной стилистике и оценивается по следующим критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений, аргументированность собственной позиции, логичность, последовательность изложения, владение психологической терминологией. Критерии оценки эссе: 1) «отлично» - соответствие всем критериям, 2) «хорошо» - соответствие критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений и аргументированность собственной позиции; незначительные недочеты в последовательности изложения и используемой терминологии; 3) «удовлетворительно» - соответствие критериям владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, отсутствие аргументированности своей позиции, недочеты в структурировании и в использовании терминологии; 4) «неудовлетворительно» - слабое владение теоретическим материалом, существенные ошибки в его понимании, неграмотное использование психологической терминологии.

Критерии оценки выполнения задания для самостоятельной работы: 1) если студент без ошибок и в срок выполнял задания, данные преподавателем, то ему ставится отметка в баллах (*max=5 баллов*) в образовательном портале EDUCA напротив соответствующего задания; 2) если студент с грубыми ошибками выполнил задание или не выполнил его вовсе, то ему ставится 0 баллов. До экзамена (зачета) студент, получивший отметку 0 баллов, должен внести правки, отмеченные преподавателем и разместить в образовательном портале задание ещё раз.

Критерии оценки тестирования по разделам или темам дисциплин на образовательном портале EDUCA: «отлично» - 86 и более баллов; «хорошо» - 70 и выше баллов; «удовлетворительно» - 60 баллов; «неудовлетворительно» - менее 60 баллов.

### **Суммарные критерии оценивания результатов обучения:**

Итоговый семестровый рейтинг ( $S_{\text{итог}}$ )	Академическая оценка
--	----------------------

60-69 баллов	«удовлетворительно»
70...85 баллов	«хорошо»
86...100 баллов	«отлично»

**Разработчики:**



(подпись)

ст. преподаватель кафедры  
педагогической и возрастной психологии

(занимаемая должность)

Н.И. Русских

(инициалы, фамилия)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» и профилю подготовки «Психологическое сопровождение личности».

Программа рассмотрена на заседании кафедры педагогической и возрастной психологии «22» марта 2024 г. Протокол № 6.

Зав. кафедрой  \_\_\_\_\_ Е. А. Кедярова

*Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.*