



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра педагогической и возрастной психологии



УТВЕРЖДАЮ

декан факультета психологии,
доцент Конопак И.А.
«14» апреля 2025 г.

Рабочая программа дисциплины Б1.О.21. Основы психологического консультирования

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) подготовки «Психология»

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения: очная

Согласовано с УМК факультета психологии

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 4 от «14» апреля 2025 г.

Протокол № 9 от «08» апреля 2025 г.

Председатель _____ И.А. Конопак

Зав. кафедрой _____ Е. А. Кедярова

Иркутск 2025 г.

Содержание

	стр.
I. Цели и задачи дисциплины	3
II. Место дисциплины в структуре ОПОП.	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины	3
IV. Содержание и структура дисциплины	5
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	5
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	6
4.3 Содержание учебного материала	8
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	9
4.3.2. Перечень тем, выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	10
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	11
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	12
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	12
а) перечень литературы	12
б) периодические издания	14
в) список авторских методических разработок	14
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	14
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины	15
6.1. Учебно-лабораторное оборудование	15
6.2. Программное обеспечение	15
6.3. Технические и электронные средства обучения	16
VII. Образовательные технологии	16
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	16

І. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: ознакомление бакалавров с основными подходами к психологическому консультированию в зарубежной и отечественной психологии, его структурой, и техниками работы с клиентом.

Задачи:

- познакомить с основными теоретическими направлениями психологического консультирования;
- сформировать представления об основных понятиях, терминах, принципах психологического консультирования;
- ознакомить с базовыми техниками психологического консультирования;
- сформировать представления о специфике организации и проведения психологической консультации

ІІ. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Основы психологического консультирования» относится к части образовательной программы.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами «Введение в профессию», «Общая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Психология конфликта», «Организация труда практического психолога», «Социальная психология». Данную учебную дисциплину дополняет параллельное освоение дисциплины «Акмеология».

2.3. Последующие учебные дисциплины, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: «Основы психотерапии», «Профессиональное консультирование в профориентации», «Психология зрелости и старения», «Психология личности», «Основы психологического тренинга», «Специальная психология и коррекционно-развивающее обучение», «Психология девиантного поведения», «Психология семьи и семейное консультирование». Знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной, необходимы для подготовки студентов к производственной практике в профильных организациях, к преддипломной практике, для успешного выполнения выпускных квалификационных работ.

ІІІ. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки – 37.03.01. Психология.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<i>ОПК - 4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными</i>	<i>ИДК ОПК 4.1.: Понимает специфику организации и проведения психологической консультации</i>	Знает структуру и содержание психологического консультирования, его принципы и основные техники. Умеет определять формы психологической помощи в зависимости от конкретной проблемы. Владеет базовыми приемами психологической помощи, методами индивидуальной и групповой консультативной работы.

<i>возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</i>		
--	--	--

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 108 часов (3 зачетных единицы), в том числе: лекции 18 часов, практики 36 часов, консультации 8 часов, самостоятельная работа 38 часов, 8 часов (0,22 зачетных единицы) на промежуточный контроль. Из них на практическую подготовку отведено 20 часов. Форма промежуточной аттестации: зачет.

4.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации
					Контактная работа преподавателя с обучающимися				
					Лекции	Семинарские /практические /лабораторные занятия	Консультации		
Раздел 1. Теоретические основы психологического консультирования									
1.	Тема 1.1. Задачи, принципы и место консультирования профессиональной деятельности психолога	5	10		2	4		4	Вопросы к зачёту
2.	Тема 1.2. История служб консультативной помощи и основные концепции консультирования	5	10		2	4	1	4	Вопросы к зачёту
3.	Тема 1.3. Структура и этапы консультативного процесса	5	10	2	2	4	1	4	Вопросы к зачёту
4.	Тема 1.4. Особенности проведения консультативной беседы	5	10	2	2	4	1	4	Вопросы к зачёту
5.	Тема 1.5. Личность консультанта и консультируемого	5	10	2	2	4	1	4	Вопросы к зачёту
Раздел 2. Практические основы психологического консультирования									
6.	Тема 2.1. Техники активного слушания,	5	12	4	2	4	1	6	Вопросы к зачёту

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	практическая подготовка	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
	нерефлексивного слушания								
7.	Тема 2.2. Техники воздействия	5	12	4	2	4	1	6	Вопросы к зачёту
8.	Тема 2.3. Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций	5	12	4	2	4	1	6	Вопросы к зачёту
9.	Тема 2.4. Типовые консультативные проблемы в деятельности практического психолога	5	6	2	2	4	1		Вопросы к зачёту
Итого часов			108	20	18	36	8	38	8 (5 семестр – зачет)

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
5	Тема 1.1. Задачи, принципы и место консультирования профессиональной деятельности психолога	Доклад	В течение семестра	4	Устное выступление	1. Линде Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 273 с.-1экз. 2. Психологическое консультирование [Текст] : хрестоматия / Иркут. гос. ун-т, Фак. психологии ; сост. Е. А. Кедярова ; рец.: Т. М. Щеголева, Т. В. Глазкова. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2012. - 195 с. -21 экз. 3. Психологическое консультирование детей и родителей : учебное пособие / под редакцией В. О. Аникиной. – Санкт-Петербург : СПбГУ, 2020. – 336 с. – ISBN 978-5-288-06070-0. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная
5	Тема 1.2. История служб консультативной помощи и основные концепции консультирования	Доклад	В течение семестра	4	Устное выступление	

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы система. – URL: https://e.lanbook.com/book/163696 (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. 4. Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотек". - Неогранич. доступ.
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
5	Тема 1.3. Структура и этапы консультативного процесса	Доклад	В течение семестра	4	Устное выступление	
5	Тема 1.4. Особенности проведения консультативной беседы	Практическое задание	В течение семестра	4	Письменный отчет	
5	Тема 1.5. Личность консультанта и консультируемого	Практическое задание	В течение семестра	4	Письменный отчет	
5	Тема 2.1. Техники активного слушания, нерефлексивного слушания	Практическое задание	В течение семестра	6	Письменный отчет	
5	Тема 2.2. Техники воздействия	Практическое задание	В течение семестра	6	Письменный отчет	
5	Тема 2.3. Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций	Составление теста	В течение семестра	6	Тест	
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				38		
Из них объем самостоятельной работы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				нет		

4.3. Содержание учебного материала

Раздел. 1. Теоретические основы психологического консультирования.

Тема 1.1. Задачи, принципы и место консультирования профессиональной деятельности психолога.

Специфика психологического консультирования. Место консультирования в профессиональной деятельности практического психолога. Предмет и задачи консультативной психологии. Принципы консультативной психологии (доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, запрет давать советы, анонимность, разграничение личных и профессиональных отношений, включенность клиента в процесс консультирования, принятие клиентом ответственности за происходящее с ним).

Виды консультирования (очное – заочное; индивидуальное – групповое; психологическое; правовое; экономическое; медицинское; профориентационное; педагогическое и т.д.).

Проблемно-ориентированное консультирование (consulting): акцент на модификации поведения, анализе внешних причин проблемы. Личностно-ориентированное консультирование (counseling): анализ индивидуальных, личностных причин проблемы, процесс складывания деструктивных личностных стереотипов, предотвращение подобных проблем в будущем. Решение-ориентированное консультирование (solution talk): активизация собственных ресурсов клиента для решения проблемы.

Тема 1.2. История служб консультативной помощи и основные концепции консультирования.

История служб (отечественных и зарубежных) консультативной помощи и тенденции развития. Научное обеспечение консультативной деятельности. Обзор основных школ и концепций консультирования в практической психологии. Психоаналитическое направление. Адлеровское направление. Терапия поведения. Рационально-эмоциональная терапия (А. Ellis). Ориентированная на клиента терапия (С. Rogers). Экзистенциальная терапия.

Тема 1.3. Структура и этапы консультативного процесса.

Консультирование как обследование и его переменные: условия, задачи, цели, личность консультанта и личность консультируемого. Консультирование как взаимодействие. Виды и уровни взаимодействия (Дж. Бьюдженталь). Консультирование как воздействие. Консультирование как решение проблемы. Понятие успешности в консультировании. Подходы к измерению успешности консультирования. Консультативный контакт: параметры контакта, условия консультативного контакта: терапевтический климат (место и время консультирования, доверие, искренность консультанта, способность к эмпатии, безусловное уважение клиента), навыки консультанта в поддержании общения (вербальные и невербальные).

Пятишаговая модель психологической консультации. Невербальное поведение клиента. Запрос, уточнение запроса. Формирование раппорта. Формирование позитивных целей клиента. Исследование барьеров. Совместная выработка альтернатив. Принятие решения клиентом и установка на изменения. Критерии эффективности консультации. Завершение консультации.

Тема 1.4. Особенности проведения консультативной беседы.

Методические приемы и вспомогательные средства организации процесса консультирования. Возможность использования психологических тестов и вопросников в ходе консультирования. Консультирование как беседа и как диалог. Структура консультативной беседы (Ю.Е. Алёшина): 1) знакомство с клиентом и начало беседы; 2) расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез 3) коррекционное воздействие; 4) завершение беседы.

Умение войти и выйти из беседы. Типичные ошибки в ходе проведения беседы.

Тема 1.5. Личность консультанта и консультируемого.

Личностные качества и квалификация консультанта. Модель эффективного психолога-консультанта. Понятие личностных ресурсов консультанта. Понимание, сопереживание, принятие клиента как личности. Учет индивидуальных свойств и индивидуальности клиента в ходе консультирования. Типы клиентов, обращающихся за консультативной помощью (В.В. Столин). Кросскультурные и этнические детерминанты процесса консультирования. Принцип соблюдения интересов клиента и уважения его личности в ситуации консультирования по поводу нарушения межличностных отношений.

Раздел 2. Практические основы психологического консультирования.

Тема 2.1. Техники активного слушания, нерефлексивного слушания.

Техника передачи рекомендаций. Техника эмоционального контакта. «Язык тела» и его использование в ходе консультирования.

Техники: выяснение; перефразирование – как формулирование сообщения говорящего для проверки его точности; отражение – осознание клиентом эмоциональных состояний; резюмирование.

Тема 2.2. Техники воздействия.

Интерпретация; директива как указание психологом на то, какое действие следует предпринять клиенту; конфронтация; самораскрытие; домашнее задание.

Тема 2.3. Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций.

Психолого-педагогическое консультирование. Консультирование по проблемам школьной неуспеваемости и эмоционально-личностных особенностей. Формула консультирования родителей по результатам психодиагностического обследования способностей ребенка: поддержка- анализ - диалог- рекомендации - поддержка (ПАДРП). Консультирование по проблемам эмоционально-личностного развития ребенка. Методы, применяемые при диагностике эмоционально-личностной сферы ребенка.

Семейная терапия и семейное консультирование. Конструктивная и деструктивная семья. Диагностические методы, применяемые в семейном консультировании. Принципы и правила семейного консультирования.

Профконсультация как один из важнейших способов помощи в личностном самоопределении. Диагностические методы в профконсультировании. Планирование карьеры. Бизнес-консультирование. Коучинг. Организационное консультирование. Особенности психологического консультирования по телефону. On-line консультирование.

Тема 2.4. Типовые консультативные проблемы в деятельности практического психолога

Типовые консультативные проблемы в деятельности практического психолога: проблемы личной жизни; возрастно-психологические проблемы; супружеские проблемы; проблемы межличностных, в том числе родительно-детских отношений; кризисные ситуации; профориентационное консультирование; экспертное консультирование. Особенности консультативной работы с людьми разного возраста и пола.

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы)		Оценочные средства	Формируемые компетенции и индикаторы
			Всего часов	Из них практическая подготовка		
1	2	3	4	5	6	7
1.	1.1.	Структура процесса психологического консультирования, особенности проведения консультации	12	2	опрос, доклад	ОПК - 4. ИДК ОПК 4.1.
2.	1.2.				опрос, доклад	ОПК - 4. ИДК ОПК 4.1.
3.	1.3.				опрос, доклад	ОПК - 4. ИДК ОПК 4.1.
4.	1.4.	Особенности проведения консультативной беседы	4	2	опрос, практическое задание	ОПК - 4. ИДК ОПК 4.1.
5.	1.5.	Личность консультанта и консультируемого	4	2	опрос, практическое задание	ОПК - 4. ИДК ОПК 4.1.
6.	2.1.	Техники психологического консультирования	8	8	опрос, практическое задание	ОПК - 4. ИДК ОПК 4.1.
7.	2.2.				опрос, практическое задание	ОПК - 4. ИДК ОПК 4.1.
8.	2.3.	Подходы к разрешению типовых консультативных проблем	4	4	опрос, практическое задание	ОПК - 4. ИДК ОПК 4.1.
9.	2.4.	Консультативные проблемы в деятельности практического психолога	4	2	опрос, практическое задание	ОПК - 4. ИДК ОПК 4.1.

4.3.2. Перечень тем, выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1.	Тема 1.1. Задачи, принципы и место консультирования профессиональной деятельности психолога	Подготовьте доклад по заданной теме	ОПК - 4	ОПК 4.1.
2.	Тема 1.2. История служб консультативной помощи и основные концепции консультирования	Подготовьте доклад по заданной теме	ОПК - 4	ОПК 4.1.
3.	Тема 1.3. Структура и этапы консультативного процесса	Подготовьте доклад по заданной теме	ОПК - 4	ОПК 4.1.
4.	Тема 1.4. Особенности проведения консультативной беседы	Представить фрагмент консультации с использованием техник активного слушания	ОПК - 4	ОПК 4.1.
5.	Тема 1.5. Личность консультанта и консультируемого	Представить фрагмент консультации с использованием техник воздействия	ОПК - 4	ОПК 4.1.
6.	Тема 2.1. Техники активного слушания, нерефлексивного слушания	1. Подготовьте фрагмент беседы с родителем ребенка раннего возраста. 2. Подготовьте фрагмент беседы с дошкольником по исследованию	ОПК - 4	ОПК 4.1.

№ № п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
		познавательной сферы.		
7.	Тема 2.2. Техники воздействия	Подготовьте фрагмент консультации с подростком. Определите направления помощи. Подготовьте исследование эмоционально-волевой сферы подростка и определите направления коррекционной работы.	ОПК - 4	ОПК 4.1.
8.	Тема 2.3. Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций	Составьте тест по дисциплине «Основы психологического консультирования»	ОПК - 4	ОПК 4.1.

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

1) Доклад

Задание выполняется индивидуально. Данная форма самостоятельной работы студента организуется в соответствии со следующими этапами:

- студент знакомится с информацией о том, что представляет собой доклад по теме,
- студенту выдается общий план доклада и соответствующие требования по содержанию, объему и количеству используемой литературы,
- студенту дается задание знакомства с предлагаемой по теме литературой,
- студенту дается задание самостоятельного поиска дополнительной литературы по этой теме и рекомендации по интернет-поиску источников,
- совместно с преподавателем осуществляется конечный отбор источников для доклада,
- студент согласовывает с преподавателем время доклада (5-7 минут).

Примерная тематика докладов представлена в разделе 8.2.

2) Практическое задание

2.1. Практическое задание 1. Задание выполняется индивидуально. Данная форма самостоятельной работы студента организуется в соответствии со следующими этапами:

- студент знакомится с информацией о том, что такое консультативная беседа, каковы ее этапы и содержание,
- определяет задачи развития детей раннего возраста в соответствии с основными характеристиками развития в онтогенезе (кризис, новообразования, ведущая деятельность, социальная ситуация развития),
- определяет содержание беседы с родителем ребенка раннего возраста.

2.2. Практическое задание 2.

Данная форма самостоятельной работы студента организуется в соответствии со следующими этапами:

- студент знакомится с информацией о том, какие особенности развития выделяются в дошкольном возрасте,
- знакомится с правилами и требованиями к проведению исследования дошкольников,
- выделяет методы и методики исследования познавательной сферы дошкольника,
- на основе изученного материала составляет содержание консультации в соответствии с заданным запросом на семинаре.

3) Практическое задание

3.1. Практическое задание 1. Данная форма самостоятельной работы студента организуется в соответствии со следующими этапами:

- студент знакомится с информацией о том, что такое консультативная беседа, каковы ее этапы и содержание,
- определяет задачи развития подростков в соответствии с (кризис, новообразования, ведущая деятельность, социальная ситуация развития) основными характеристиками развития в онтогенезе,
- определяет содержание беседы с подростком в зависимости от консультативного запроса,
- определяет направления помощи для решения проблемы, на основе изученного материала составляет содержание консультации.

3.2. Практическое задание 2. Данная форма самостоятельной работы студента организуется в соответствии со следующими этапами:

- студент знакомится с информацией о том, какие особенности развития выделяются в подростковом возрасте,
- знакомится с правилами и требованиями к проведению исследования подростков,
- выделяет методы и методики исследования эмоционально-волевой сферы подростка,
- представляет фрагмент консультации в соответствии с заданным запросом на семинаре.

4) Составление теста по дисциплине.

Студенту даётся задание составить тест по основным разделам и темам дисциплины «Основы консультативной психологии». Данная форма самостоятельной работы студента организуется в соответствии со следующими этапами:

- студент знакомится с информацией, что такое тест по дисциплине, какие виды вопросов могут быть в тесте,
- студенту выдаются основные требования к составлению теста (наличие электронной и печатной версий; титульный лист; всего 20 вопросов из разделов дисциплины; в каждом вопросе по 4 операции (при этом может быть верных операций от 1 до 4); ключ к тесту; список литературы, использованный при составлении теста, указывается источник, страница),
- студент знакомится с основной и дополнительной литературой по дисциплине и составляет тест в соответствии с требованиями.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) перечень литературы

Основная литература

1. Линде Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 273 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-7567-0696-3

2. Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-1974-5

3. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / составитель С. В. Воронин. – Сочи : СГУ, 2020. – 28 с. – Текст : электронный // Лань :

электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/172164> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Психотерапия и психологическое консультирование : учебно-методическое пособие / составитель Е. В. Некрасова. – Тольятти : ТГУ, 2020. – 61 с. – ISBN 978-5-8259-1510-4. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/157033> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭБК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-3107-5

Дополнительная литература

1. Андронникова О.О. Специальные проблемы психологического консультирования [Текст] : учеб. пособие / О. О. Андронникова. - М. : Вузовский учебник : Инфра-М, 2014. - 347 с. ; 21 см. - (Вузовский учебник). - Библиогр. в конце глав - ISBN 978-5-9558-0254-1 (8 экз.)

2. Бендас Т.В. Гендерная психология: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Т. В. Бендас. - Санкт-Петербург : Питер, 2016. - 432 с. : ил. - Режим доступа: ЭБС "Айбукс". - Неогранич. доступ - ISBN 978-5-496-02072-5.

3. Лидерс А. Г. Психологическое обследование семьи : учеб. пособие / А. Г. Лидерс. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2012. - 431 с. - ISBN 5-7695-2197-X (10 экз.)

4. Практикум по семейной психотерапии. Современные модели и методы [Текст] : учеб. пособие для врачей и психологов / сост. Э. Г. Эйдемиллер. - 2-е изд., испр. и доп. - СПб. : Речь, 2010. - 421 с. ; 25 см. - Библиогр.: с. 421. - ISBN 978-5-9268-0995-1 (3 экз.)

5. Психологическое консультирование [Текст] : хрестоматия / Иркут. гос. ун-т, Фак. психологии ; сост. Е. А. Кедярова ; рец.: Т. М. Щеголева, Т. В. Глазкова. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2012. - 195 с. – 21 экз.

6. Целуйко В. М. Психология современной семьи [Электронный ресурс] : кн. для педагогов и родителей / В. М. Целуйко. - ЭБК. - М. : Владос, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 5-691-01083-2.

7. Целуйко В. М. Психология неблагополучной семьи [Электронный ресурс] : кн. для педагогов и родителей / В. М. Целуйко. - ЭБК. - М. : Владос-Пресс, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех" - ISBN 5-691-01083-2.

8. Эйдемиллер, Э. Г. Семейный диагноз и семейная психотерапия : Учеб. пособие для системы послевуз. образ. врачей / Э. Г. Эйдемиллер, И. В. Добряков, И. М. Никольская. - 3-е изд. - СПб. : Речь, 2006. - 342 с. ; 24 см. - (Мэтры мировой психологии). - Библиогр.: с. 325-334. - ISBN 5-9268-0204-0 (2 экз.)

б) периодические издания

перечень печатных журналов

№	Наименование журналов:	2020 г.	2021	2022	2023	2024
1	Вестник образования России	24	24	-	-	-
2	Вопросы образования	4	4	-	-	-
3	Вопросы психологии	6	6	-	-	-
4	Воспитание школьников	8	8	8	8	8
5	Высшее образование в России	12	12	-	-	-

6	Высшее образование сегодня	12	12	12	6	6
7	Дошкольное воспитание	12	12	12	12	12
8	Начальная школа	12	12	12	12	12
9	Педагогика	12	12	-	-	-
10	Сибирский психологический журнал	4	4	-	-	-

перечень электронных журналов

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год									
		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
1	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-
2	Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-
3	Психологический журнал	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
4	Психология обучения	-	-	-	-	-	-	2	2	2	2

в) список авторских методических разработок – нет

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№	Перечень
1	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций: http://elibrary.ru/ .
2	http://e.lanbook.com/ ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	https://isu.bibliotech.ru/ ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	http://rucont.ru/ Национальный цифровой ресурс «Рукопт» электронные версии печатных изданий раздел «Психология»
5	http://ibooks.ru электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	http://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	Сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов: http://azps.ru
8	Федеральный образовательный портал: http://www.edu.ru/ .
9	https://www.koob.ru/ – электронная библиотека психологической литературы
10	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа.	Аудитория оборудована: 1. <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 30 посадочных мест; доска настенная магнитно-меловая, одноэлементная – 1 шт.; стол-кафедра – 1 шт.; стол преподавателя,- 1 шт.; стул -1 шт. 2. <i>Техническими средствами обучения</i> , служащими для представления учебной информации по дисциплине большой аудитории: – стационарный ПК – 1 шт.; – проектор Epson EB-X18; – экран ScreenMedia, – колонки Sven. 3. <i>Учебно-наглядными пособиями</i> : Тематические иллюстрации в виде презентации по каждой теме РПД дисциплины. 4. <i>Программным обеспечением</i> : Офисный пакет приложений Microsoft Office (в т.ч. программа Microsoft Power Point для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других учебных материалов по дисциплине).
Специальные помещения: Компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно исследовательской.	Аудитория оборудована: 1. <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 25 посадочных мест; стол преподавателя - 1 шт.; стул -2 шт. 2. <i>Техническими средствами обучения</i> , служащими для представления учебной информации по дисциплине большой аудитории: – ПК – 20 шт, с неограниченным доступом к сети Интернет, – 1 принтер, 1 сканер, 1 МФУ. 3. <i>Программным обеспечением</i> : офисный пакет приложений Microsoft Office.

6.1. Учебно-лабораторное оборудование: нет

6.2. Программное обеспечение:

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробная информация размещена на сайте ИГУ).

№ п/п	Наименование
1	Adobe Reader DC 2019.008.20071
2	IrfanView 4.42
3	Foxit PDF Reader 8.0
4	Google Chrome
5	Java 8
6	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition. 250-499.
7	Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level
8	Mozilla Firefox
9	Office 365 ProPlus for Students
10	OpenOffice 4.1.3
11	Opera 45
12	PDF24Creator 8.0.2
13	Skype 7.30.0
14	VLC Player 2.2.4
15	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.
16	7zip 18.06

6.3. Технические и электронные средства:

Мультимедийные средства для презентаций учебного материала (компьютер, колонки, проектор, настенный экран), компьютеризированные методы психодиагностики (разработанные программные продукты – методики тестирования и обработки результатов), слайды, фрагменты учебных фильмов, современные лицензионные компьютерные статистические системы для анализа данных и обработки результатов эмпирических исследований. В процессе обучения применяются ресурсы электронной информационно-образовательной среды ИГУ (educa.isu.ru), доступной студентам посредством индивидуального авторизованного доступа как в локальной сети вуза (в компьютерных классах факультета и других подразделений вуза), так и с любого другого компьютера

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Дисциплина «Основы психологического консультирования» предполагает применение следующих образовательных технологий:

- лекции с проблемным изложением, лекции-дискуссии,
- практическое обучение включает в себя семинарские и практические занятия с использованием активных методов обучения с включением элементов групповых перекрестных дискуссий, игрового обучения, в том числе ролевых игр, обучения с использованием изобразительных и видеоматериалов, метод проектов, обсуждение конкретных ситуаций, кейсы, решение психологических задач,
- самостоятельная работа студентов включает: знакомство с литературными источниками, их анализ, подготовку докладов и выступлений к обсуждению на семинарских занятиях (20%), исследовательское обучение (38%), подготовку проекта психологического сопровождения.

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные материалы для входного контроля

Образец теста для входного контроля

1. В каком направлении психологии использовался анализ сновидений как один из основных методов: а) психология сознания; б) бихевиоризм; в) психология деятельности; г) психоанализ.
2. Психический познавательный процесс порождения и передачи информации называется: а) речью; б) памятью; в) мышлением; г) воображением.
3. Понятие «рост» означает: а) количественно-качественные изменения, происходящие в организме; б) объективный процесс, ограничивающий и одновременно создающий возможности развития; в) переход от одного качественного состояния в другое; г) количественные изменения, увеличение размеров, функциональных возможностей отдельных органов, их системы, организма в целом.
4. Возрастной кризис – это: а) новый этап в развитии психических качеств человека; б) переход от одной стадии к другой; в) несоответствие между уровнем достигнутого личностного развития и операционально-техническими возможностями; г) процесс, сопровождаемый депрессивными состояниями, выраженной неудовлетворенностью собой, а также трудноразрешимыми проблемами личностного и межличностного характера;
5. К основным свойствам высших психических функций Л.С. Выготский относил: а) произвольность, осознанность, системность; б) произвольность, осознанность, системность, опосредованность; в) хранение, переработку, декодирование; г)

произвольность, осознанность;

6. Ведущей деятельностью младенческого возраста является: а) эмоционально-непосредственное общение со взрослым; б) игровая деятельность; в) общение ребенка со взрослым; г) эмоциональное общение со взрослым;

7. Важнейшими характеристиками зрелой личности являются: а) активность и направленность личности; б) развитое самосознание и зрелая «Я – концепция»; в) сочетание этих характеристик; г) открытие собственного «Я», переживаемого в форме чувства своей индивидуальной целостности и неповторимости.

8. Психологию взрослости изучает такой раздел возрастной психологии как: а) социальная психология; б) акмеология; в) психогеронтология; г) общая психология.

9. Наиболее типичным психическим состоянием в старости является: а) эйфория; б) фрустрация; в) тревожность; г) возрастно-ситуативная депрессия.

10. Особые, относительно непродолжительные по времени периоды онтогенеза, характеризующиеся резкими психологическими изменениями и относящиеся к нормативным процессам, необходимым для поступательного развития личности, - это: а) литические периоды; б) возрасты; в) этапы; г) возрастные кризисы.

8.2. Оценочные материалы для текущего контроля

Вопросы для устного опроса (раздел 1)

1. Назовите предмет консультативной психологии.
2. Что послужило зарождению консультативной психологии? (История зарождения консультативной психологии).
3. В каких областях практики применяются знания консультативной психологии?
4. Какие теоретические и практические задачи ставятся перед консультативной психологией?
5. С какими науками тесно связана консультативная психология?
6. Каким образом происходит взаимодействие между социальным заказом и психологической консультационной службой?
7. Охарактеризуйте психологическое консультирование как одно из направлений деятельности практического психолога. История появления служб (отечественных и зарубежных) консультативной помощи и тенденции развития.
8. Проанализируйте научное обеспечение консультативной деятельности.
9. Выделите теоретические позиции, лежащие в основе концепций консультирования.
10. Какова роль психолога консультанта и клиента в психологическом консультировании?
11. Кто, когда и зачем обращается к психологу-консультанту?
12. В чём отличие психологического консультирования от других видов практической психологической помощи человеку?
13. Обоснуйте требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе.
14. Как осуществляется профессиональная подготовка психолога-консультанта?
15. Как происходит личностное самоопределение практического психолога.
16. Проанализируйте требования к личности консультанта: система ценностей, личностные и профессиональные качества
17. Роль артистизма специалиста, оказывающего воздействие.
18. Значение креативности в эффективности деятельности психологического консультанта.

Вопросы для устного опроса (раздел 2)

1. Выделите типичные ошибки психолога-консультанта.
2. Проанализируйте ошибки в способах мотивирования.

3. В чём значение использования вспомогательных средств в процессе консультирования?
4. Какова целесообразность использования записей во время консультативной беседы?
5. Выделите пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
6. Обоснуйте отношение к советам в психологическом консультировании.
7. Дайте характеристику методологических подходов в практике психологического консультирования: глубинная психология, бихевиоральное направление и гуманистическое направление.
8. Разведите понятия метод и техника.
9. Проанализируйте методы воздействия психолога на клиента в ходе интервью. Интерпретация, директива, совет, самораскрытие, обратная связь, логическая последовательность, воздействующее резюме, открытые вопросы, пересказ, отражение чувств и резюме;
10. Проанализируйте виды директив, используемые психологами различных методологических подходов.
11. Выделите трудности консультирования клиентов детского возраста.
12. В чём особенности консультирования дошкольников и младших школьников?
13. В чём специфика консультирования подростков и юношей?
14. Каковы особенности консультирования в молодости и зрелости?
15. В чём специфика работа с пожилыми людьми?

Критерии оценки устного ответа

Оценка «5» ставится, если студент:

- Показывает глубокое знание и понимание всего объема дисциплины; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей.
- Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять основные положения науки, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы.
- Устанавливает межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи. Грамотно, четко, связно излагает учебный материал: дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делает собственные выводы; формирует точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и сокурсников. Целесообразно использует наглядные пособия, справочные материалы, учебник, дополнительную литературу, первоисточники.
- Самостоятельно, безошибочно применяет полученные знания в решении проблем; допускает не более одного недочета, который самостоятельно исправляет; имеет навыки работы со схемами и графиками, сопутствующими ответу; записи, сопровождающие ответ, соответствуют требованиям.

Оценка «4» ставится, если студент:

- Показывает знания всего изученного программного материала. Дает полный и правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий, неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях из наблюдений и опытов; материал излагает последовательно, допуская одну негрубую ошибку или не более двух недочетов, которые может исправить самостоятельно по требованию или при небольшой помощи преподавателя; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.
- Умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать

внутрипредметные связи. Применяет полученные знания на практике в видоизмененной ситуации, соблюдает основные правила культуры устной и письменной речи, использует научную терминологию.

– Не обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточниками (правильно ориентируется, но работает медленно). Допускает некоторые нарушения правил оформления письменных работ.

Оценка «3» ставится, если студент:

– Усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; материал излагает несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно.

– Показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки.

– Допускает ошибки и неточности в использовании научной терминологии, не точно даёт определения понятий, не использует в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, фактов, опытов или допустил ошибки при их изложении.

– Испытывает затруднения в применении знаний, необходимых для решения задач различных типов, при объяснении конкретных явлений на основе теорий и законов.

– Отвечает неполно на вопросы преподавателя и сокурсников (упуская и основное), или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения.

– Показывает недостаточное понимание отдельных положений при воспроизведении текста учебника (записей, первоисточников) или отвечает неполно на вопросы преподавателя, допуская одну две грубые ошибки.

Оценка «2» ставится, если студент:

– Не усвоил и не раскрыл основное содержание материала; не делает выводов и обобщений.

– Не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов или имеет слабо сформированные и неполные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов и задач по образцу.

– При ответе (на один вопрос) допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.

– Не может ответить ни на один их поставленных вопросов.

– Полностью не усвоил материал.

Перечень практических заданий и докладов:

Практические задания

1. Провести консультативную беседу с родителем ребёнка раннего возраста. Определить запрос.

2. Провести психологическую консультацию с использованием техник активного слушания.

3. Провести психологическую консультацию с использованием техник воздействия.

4. Провести психологическую консультацию с подростком. Определить направления помощи.

5. Провести исследование познавательной сферы дошкольника.

6. Провести исследование эмоционально-волевой сферы подростка и определить направления коррекционной работы.

Рекомендации по подготовке практического задания даны в разделе 4.4

Примерные темы докладов

1. Принципы психологического консультирования.

2. Этические аспекты психологического консультирования.

3. Профессионально-важные качества психолога консультанта.
4. Различие и общность психологического консультирования и психотерапии.
5. Основные коммуникативные техники, применяющиеся в консультативной беседе.

6. Поведенческий подход в консультировании
7. Когнитивный подход в консультировании
8. Психоаналитический подход в консультировании
9. Гуманистический подход в консультировании
10. Экзистенциальный подход в консультировании
11. Рационально-эмотивный подход в консультировании
12. Консультирование тревожных клиентов.
13. Техники активного слушания
14. Техники воздействия
15. Техники гештальт-терапии
16. Психоаналитические техники
17. Техники арт-терапии
18. Техники игротерапии
19. Техники супружеской терапии»

Форма контроля: публичное выступление на семинарском занятии.

Критерии оценки доклада - презентации

«5»- Доклад производит хорошее впечатление, сопровождается иллюстративным материалом.

Автор представил демонстрационный материал, отлично в нем ориентировался. Отвечал на все вопросы, владеет научным аппаратом, делает выводы четкие, логичные.

«4» - В докладе представляются интересные факты, сопровождается иллюстративным материалом, однако есть неточности. Не может ответить на большинство вопросов. Использует общенаучные и специальные термины. Выводы нечеткие.

«3» - Рассказывается, но не объясняется суть работы, большая часть текста зачитывается. Демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, не может четко ответить на вопросы. Выводы отсутствуют.

Оценка презентации

«5» - Материал представлен строго по теме; разделен на блоки, расположенные в логической последовательности; блоки содержат оптимальный объем информации. В оформлении слайдов используются различные средства: эффекты анимации, картинки по теме. Критерии оценивания презентации. Цели и задачи четко разделены; отвечают теме исследования; помогают в достижении желаемого результата. Поставлены грамотно (в соответствии с возрастом).

«4» - Материал по теме в достаточном объеме, но может быть нарушена последовательность. В оформлении используются картинки по теме, эффекты анимации. Цели и задачи могут быть не разграничены, но отвечать теме исследования.

«3» - Материал лишь частично отвечает теме исследования. Используются лишь стандартные средства оформления слайдов. Цель поставлена неграмотно, нечетко.

Вариант теста для самостоятельного составления студентами

Требования к составлению теста представлены в 4.4.

1. Кто из перечисленных исследователей сформулировал и развил личностно-центрированный подход в психологическом консультировании: а) К.Хорни; б) К.Роджерс; в) Р.Мэй.

2. К числу основных принципов психологического консультирования не относится:
а) ответственность профессионала за соблюдение профессионального этического кодекса;
б) фундаментальное знание клинической психологии; в) установление и поддержание адекватных задачам работы отношений.

3. Конфиденциальность в психологическом консультировании важна потому, что:
а) дает возможность клиенту чувствовать уверенность в возможности улучшения своего состояния; б) необходимо поддерживать сложившиеся профессиональные традиции; в) обеспечивает клиенту возможность быть открытым, чувствовать себя комфортно и безопасно.

4. Информировать клиента о потенциальном риске и эффектах консультирования, о принципе конфиденциальности и его пределах, об ожидаемой длительности и, в условиях частной практики – о стоимости, необходимо для того, чтобы: а) клиент мог понимать свою ответственность; б) обеспечить информированное согласие; в) определить задачи психологического консультирования.

5. Вы психолог-консультант и ваш клиент говорит вам о своем намерении убить некоего человека. Что вам следует в таком случае сделать: а) игнорировать его сообщение; б) известить семью клиента; в) поставить в известность правоохранительные органы.

6. Если проанализировать то общее, что объединяет психологов-консультантов разных школ и направлений, то им окажется: а) работа с переносом; б) роль эмпатии; в) развитие отношений сотрудничества консультанта и клиента.

7. Какой из подходов психологического консультирования строится на активизации собственных ресурсов клиента для решения проблемы: а) проблемно-ориентированный. б) личностно-ориентированный; в) решение-ориентированный;

8. Какое из психотерапевтических направлений строится на попытках помощи клиенту в переобучении более адаптивным способам взаимодействия с собой и окружающей средой: а) психоаналитическое; б) терапия поведением (бихевиоризм); в) экзистенциальное.

9. Определите, какой из вариантов сообщения психологической информации является квалифицированным: а) «Вы все время в напряжении, зачем это вам?»; б) «Ваше волнение уже передалось мне, зачем так тревожиться?»; в) «Вы беспокоитесь по каждому поводу?»

10. Из перечисленных ниже методов ведущим в психологическом консультировании является: а) метод суггестии; б) метод аутогенной тренировки; в) метод интервью.

11. К техникам активного слушания не относится: а) отражение чувств; б) перефразирование; в) конфронтация.

12. Какое из определений наиболее точно отражает суть процесса психологического консультирования: а) специально организованный процесс общения психолога с клиентом, в котором актуализируются дополнительные психологические силы и способности, могущие, в свою очередь, обеспечить человеку отыскание новых путей и возможностей выхода из трудной жизненной ситуации; б) комплексное, лечебное, вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения и самосознание человека; в) психологическое воздействие, направленное на нормализацию и улучшение психической деятельности человека, на исправление тех или иных расстройств.

13. Субъектом в процессе психологического консультирования является: а) врач (психиатр, психотерапевт); б) социальный работник; в) консультирующий психолог.

14. Объектом психологического воздействия в процессе психологического консультирования не является: а) семья, группа; б) клиент; в) больной, пациент.

15. Какое из ниже перечисленных условий порождает трудности в установлении эффективного контакта, необходимого для оказания психологической помощи в процессе консультирования: а) клиент испытывает очень сильные эмоции (гнев, тревога, депрессия); б) консультант испытывает безусловное уважение к клиенту; в) консультант эмпатирует клиенту, приняв его точку зрения и дает это ему понять.

16. Представители какого из перечисленных направлений психологического консультирования заинтересованы в анализе индивидуальных, внутренних причин проблемы: а) экзистенциального; б) психоаналитического. в) бихевиорального;

17. Консультирующий психолог в ходе интервью не должен: а) постоянно контролировать собственные личные проекции на содержание темы заказа; б) рефлексировать в ходе интервью на тему заказа; в) давать советы клиенту по поводу решения его проблемы.

18. Из реплик психолога-консультанта способствует структурированию предмета профессионального взаимодействия следующая: а) «Похоже, что Вы плохо ориентируетесь в конкретных фактах»; б) «Вам что, трудно вспомнить то, что было вчера?»; в) «Расскажите об этом поподробнее».

19. Какое из утверждений верно определяет отражение чувств клиента в работе консультанта: а) вербализация не высказанных клиентом чувств, о которых консультант догадывается по невербальным проявлениям и особенностям ситуации; б) выражение консультантов тех чувств, о которых говорит клиент, на языке невербального общения; в) озвучивание тех чувств, которые должны быть у человека в той ситуации, которую описывает клиент.

20. Использование вводных оборотов типа: «Мне показалось, что...У меня возникло предположение...» и т.п.: а) является нежелательным в работе консультанта, так как подчеркивает его неуверенность; б) нежелательно, так как может очень затягивать консультативную беседу. в) подчеркивает право клиента принять или не принять сказанное консультантом;

Критерии оценки за выполнение практического задания 1-4.

Оценивается качество выполнения задач, направленных на формирование практических навыков консультирования.

Оценка «5» ставится, если: консультативная беседа представлена в полном объеме, показана процедура проведения, целесообразно использованы вопросы интервью, техники активного слушания и воздействия, подведены итоги. Студент свободно владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы, связанные с заданием.

Оценка «4» ставится, если: консультативная беседа представлена в полном объеме, показана процедура исследования, отмечаются небольшие недочеты в использовании интервью и основных техник консультирования, сделаны выводы. Студент испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «3» ставится, если: консультативная беседа представлена, показана процедура исследования, отмечаются трудности в использовании интервью и основных техник консультирования. Студент испытывает затруднения при пояснении основных выводов, ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «2» ставится, если: консультативная беседа представлена не в полном, не показана процедура исследования, отмечаются трудности в использовании интервью и основных техник консультирования. Студент затрудняется в ответах на дополнительные вопросы.

Критерии оценки за выполнение практического задания (5-6)

Оценивается качество выполнения задач, направленных на формирование практических навыков психодиагностики, обработки, анализа и интерпретации полученных результатов.

Оценка «5» ставится, если: если психодиагностическое обследование выполнено в полном объеме, описана процедура исследования, проведен количественный и качественный анализ результатов, сделаны выводы. Студент свободно владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «4» ставится, если: психодиагностическое обследование выполнено в полном объеме, описана процедура исследования, проведен количественный и

качественный анализ результатов, сделаны выводы. Студент испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «3» ставится, если: психодиагностическое обследование выполнено в полном объеме, описана процедура исследования, проведен количественный и качественный анализ результатов, сделаны выводы. Студент испытывает затруднения при пояснении основных выводов диагностики, ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «2» ставится, если: психодиагностическое обследование выполнено не в полном объеме, не описана процедура исследования, не проведен количественный и качественный анализ результатов, не сделаны выводы. Студент затрудняется в ответах на дополнительные вопросы.

8.3 Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Примерный список вопросов к зачету

1. Проанализируйте историческое становление консультативной психологии.
2. Раскройте принципы консультирования, его цели и задачи.
3. Выделите основные виды и формы проведения психологического консультирования.
4. Проанализируйте нравственный кодекс психолога-консультанта.
5. Рассмотрите историю служб консультативной помощи.
6. Выделите методологические основы психологического консультирования.
7. Представьте структуру и этапы процесса психологического консультирования.
8. Представьте анализ процесса консультирования как взаимодействия.
9. Раскройте аналитический этап процесса консультирования.
10. Представьте структурный анализ жалобы.
11. Подберите и обоснуйте вопросы для построения диалога.
12. Разработайте технологию ведения беседы консультантом.
13. Разработайте индивидуальное интервью для работы с подростком по поводу выбора профессии.
14. Обоснуйте техники активного слушания при проведении групповой консультации с дошкольниками.
15. Раскройте основные методы воздействия.
16. Выделите показатели эффективности консультации.
17. Проанализируйте основные требования к личности психолога-консультанта.
18. Выделите особенности личности консультируемого.
19. Представьте типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
20. Раскройте проблему «Трудные» клиенты и представьте способы работы с ними.
21. Проанализируйте достоинства и недостатки индивидуальной и групповой формы проведения психологической консультации.
22. Выделите пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
23. Представьте основные типы проблем в психологическом консультировании
24. Подберите диагностические процедуры для исследования личности молодого человека.
25. Разработайте коррекционную программу для сопровождения человека в период кризиса.
26. Разработайте программу групповой консультации для профессиональной группы учителей.
27. Разработайте групповую консультацию с учётом гендерных различий.
28. Разработайте схему индивидуальной консультации для юношеского возраста.

Примерные тестовые задания:

1. Какой принцип не относится к консультативной психологии
 - а) принцип конфиденциальности;
 - б) принцип ориентации на нормы и ценности клиента;
 - в) принцип хорошего отношения;
 - г) принцип разграничения личных и профессиональных интересов
2. Кто из авторов считает, что консультирование это вид отношений помощи
 - а) К. Роджерс;
 - б) Р. Мэй;
 - в) Дж. Бьюдженталь;
 - г) Р. Кочюнас
3. Назовите виды консультирования
 - а) проблемно-ориентированное консультирование;
 - б) личностно-ориентированное консультирование;
 - в) психоаналитическое консультирование;
 - г) решение-ориентированное консультирование
4. Типология клиентов, определяемая В.В. Столиным не включает
 - а) игровую ориентацию;
 - б) тревожную ориентацию;
 - в) деловую ориентацию;
 - г) рентную ориентацию;
5. Техника «Перефразирование» обозначает..... Пропишите основную фразу – клише этой техники
6. Национальная ассоциация профессиональной ориентации США не выделяет это свойство личности необходимое психологу-консультанту:
 - а) проявление глубоко интереса к людям и терпение в общении с ними;
 - б) чувствительность к установкам и поведению других людей;
 - в) эмоциональное восхищение;
 - г) эмоциональная стабильность и объективность
7. Техника систематической десенсибилизации – это
 - а) классическое обусловливание, при котором травмирующее воздействие сочетается с реакцией торможения;
 - б) ролевая игра, в которой детально анализируются фрагменты поведения;
 - в) проверка вероятности действия альтернативных причин того или иного события;
 - г) проигрывание желаемого поведения, многократное опробование различных позитивных инструкций на практике
8. Какое направление консультативной психологии использует недирективный подход к решению проблем клиента
 - а) бихевиоризм;
 - б) гештальтпсихология;
 - в) гуманистическая психология;
 - ли г) эго-психология
9. Перечислите 4 методики по исследованию личности-
 - а)
 - б)
 - в)
 - г)
10. Перечислите 4 техники активного слушания
 - а)
 - б)
 - в)
 - г)

Зачтено «отлично» выставляется, если: ответ студента показал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять задания по программе курса, усвоил основную и знаком с дополнительной литературой. Вопросы полностью раскрыты, причем материал изложен логично и последовательно; студент достаточно глубоко понимает их содержание; студент может проиллюстрировать теоретические положения примерами теории конкретными примерами; владеет терминологическим и понятийным аппаратом; достаточно развернуто отвечает на дополнительные вопросы. Задание полностью выполнено правильно.

Зачтено «хорошо» выставляется если: ответ студента показал полное знание учебно-программного материала, усвоил основную литературу по дисциплине. Вопросы раскрыты по существу, при этом материал изложен достаточно логично и последовательно; студент может проиллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, но при этом допускает неточности; в достаточной мере владеет понятийным и терминологическим аппаратом; имеет затруднения при ответе на дополнительные вопросы. Задание самостоятельно выполнено не полностью, но с правильной логикой рассуждения.

Зачтено «удовлетворительно» выставляется если: ответ студента показал знание основного учебно-программного материала, общие знания основной литературы по дисциплине. Вопросы раскрыты, но не полностью, нарушались логичность и последовательность изложения материала; студент не может привести практические примеры к излагаемым теоретическим вопросам; студент не демонстрирует уверенного владения понятийным и терминологическим аппаратом; дополнительные вопросы вызывают затруднение. Задание выполнено в процессе собеседования с преподавателем.

Не зачтено «неудовлетворительно» выставляется если: ответ студента показал значительные пробелы в знании основного учебно-программного материала и допустившему принципиальные ошибки в своем ответе. При этом: большая часть вопросов не раскрыта; отсутствует владение понятийным и терминологическим аппаратом; студент не может проиллюстрировать теоретические положения конкретными примерами; нет ответов на дополнительные вопросы. Задание полностью неправильно выполнено или студент не выполнял задание.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УСТНЫХ ОТВЕТОВ И ВЫСТУПЛЕНИЙ

Кейсы: 1) «отлично» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: четкая формулировка проблемы, полное и соответствующее ситуации решение, предполагаемые действия описаны логично и последовательно, даны конкретные комментарии и предложения к решению ситуации; 2) «хорошо» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: понимание сути проблемы, формулирование проблемы в целом соответствует основным требованиям, но имеются незначительные неточности, решение соответствует ситуации, логика и последовательность действий не нарушены; 3) «удовлетворительно» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: проблема сформулирована с ошибками, приведен набор действий, потенциально способствующих улучшению ситуации и решению проблемы; 4) «неудовлетворительно» / «не зачтено» выставляется в том случае, если решение не сформулировано, и/или предложенный перечень мероприятий не соответствует ситуации.

Ролевые игры: 1) качество теоретической и практической подготовки к ролевой игре; 2) владение содержанием концепции, которой посвящена ролевая игра; 3) соблюдение требований конкретной формы ролевой игры (консультационного процесса, конференции психологов или практического семинара для психологов). Кроме того, к оценке работы участников ролевой игры применяются критерии в зависимости от их функций в конкретной ролевой игре. Так работа студентов, выполняющих роль экспертов оценивается по критериям: анализ всей игры и исполнителей конкретных ролей; соблюдение условий ролевой игры участниками и т.д.

Дискуссии: 5 баллов выставляется студенту, если он активно участвует в дискуссии, полностью раскрывая обсуждаемый вопрос, правильно отвечает на уточняющие вопросы, демонстрируя знания, выходящие за рамки учебного плана, демонстрирует свою авторскую позицию; 4 балла выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, в целом смог раскрыть тему и дать правильные ответы на вопросы, иногда демонстрируя авторскую позицию, базовый уровень знаний материала; 3 балла выставляется, если студент принимает участие в обсуждении, но не во всех вопросах, не полностью раскрыл тему и не смог аргументированно дать ответы на вопросы. Не может сформулировать свою авторскую позицию; 2-1 балл выставляется, если студент пассивен, не полностью раскрыл тему и не смог обосновать ответы на вопросы, не высказывает свою точку зрения; 0 баллов выставляется, если студент не принимает участие в работе группы, не раскрыл тему.

Ответ студента на теоретический вопрос: 1) «отлично» выставляется, если ответ отличается глубиной и полнотой, свободным владением понятийно-категориальным аппаратом изученной дисциплины, отражает знание не только основной, но и дополнительной литературы, приводятся примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно; 2) «хорошо» выставляется, если ответ отличается полнотой, владением понятийно-категориальным аппаратом, но в ответе могут присутствовать неточности, отражает знание основной литературы, приведены примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно, но недостаточно аргументирован; 3) «удовлетворительно» выставляется студенту в случае знания понятийно-категориального (терминологического) аппарата, но присутствуют отдельные ошибки и неточности, ответ характеризуется недостаточным знанием рекомендованной литературы, неполный, носит фрагментарный, непоследовательный характер; 4) «неудовлетворительно» выставляется, если ответ характеризуется незнанием материала, либо фрагментарным представлением, содержит множество ошибок, примеры и иллюстрации отсутствуют, ответ логически непоследователен.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ

Критерии оценки реферата: 1) «отлично» - соответствие содержания реферата его теме, наличие продуманного плана изложения материала, самостоятельный анализ и обобщение научных работ по теме реферата, структурирование информации, оформление реферата в соответствии с требованиями; 2) «хорошо» - соответствие содержания реферата его теме, наличие плана изложения материала, небольшие недочеты в структурировании информации и оформлении реферата; 3) «удовлетворительно» - в целом соответствие содержания реферата его теме, отсутствие полноты анализа научных источников по теме реферата, наличие недочетов в структурировании материала и оформлении реферата; 4) «неудовлетворительно» - несоответствие содержания реферата его теме, фрагментарность и отсутствие анализа научных источников по теме реферата, существенные недочеты в оформлении реферата.

Критерии оценки эссе. Эссе – самостоятельная творческая работа по определенной теме или вопросу изучаемой дисциплины. Как правило, эссе имеет небольшой объем (2-3 с. печатного текста), пишется в свободной стилистике и оценивается по следующим критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений, аргументированность собственной позиции, логичность, последовательность изложения, владение психологической терминологией. Критерии оценки эссе: 1) «отлично» - соответствие всем критериям, 2) «хорошо» - соответствие критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений и аргументированность собственной позиции; незначительные недочеты в последовательности изложения и используемой терминологии; 3) «удовлетворительно» - соответствие критериям владение теоретическим

материалом, его глубокое понимание, отсутствие аргументированности своей позиции, недочеты в структурировании и в использовании терминологии; 4) «неудовлетворительно» - слабое владение теоретическим материалом, существенные ошибки в его понимании, неграмотное использование психологической терминологии.

Критерии оценки выполнения задания для самостоятельной работы: 1) если студент без ошибок и в срок выполнял задания, данные преподавателем, то ему ставится

отметка в баллах ($max=5$ баллов) в образовательном Портале EDUCA напротив соответствующего задания; 2) если студент с грубыми ошибками выполнил задание или не выполнил его вовсе, то ему ставится 0 баллов. До экзамена (зачета) студент, получивший отметку 0 баллов, должен внести правки, отмеченные преподавателем и разместить в образовательном Портале задание ещё раз.

Критерии оценки тестирования по разделам или темам дисциплин на образовательном Портале EDUCA: «отлично» - 86 и более баллов; «хорошо» - 70 и выше баллов; «удовлетворительно» - 60 баллов; «неудовлетворительно» - менее 60 баллов.

Суммарные критерии оценивания результатов обучения:

Итоговый семестровый рейтинг ($S_{итог}$)	Академическая оценка
60-69 баллов	«удовлетворительно»
70...85 баллов	«хорошо»
86...100 баллов	«отлично»

Разработчик:

 доцент кафедры педагогической и возрастной психологии ФГБОУ ВО «ИГУ» Е.А. Кедярова

Программа рассмотрена на заседании кафедры педагогической и возрастной психологии ФГБОУ ВО «ИГУ»

Зав. кафедрой  Е.А. Кедярова

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.