



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра педагогической и возрастной психологии



УТВЕРЖДАЮ

декан факультета психологии,
доцент Конопак И.А.
«03» апреля 2024 г.

Рабочая программа дисциплины Б1.О.21. Основы психологического консультирования

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) подготовки «Психология»

Квалификация выпускника – бакалавр
Форма обучения: очная


Согласовано с УМК факультета психологии

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 4 от «03» апреля 2024 г.

Протокол № 6 от «22» марта 2024 г.

Председатель  И.А. Конопак

Зав. кафедрой  Е. А. Кедярова

Иркутск 2024 г.

Содержание

	стр.
I. Цели и задачи дисциплины	3
II. Место дисциплины в структуре ОПОП.	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины	3
IV. Содержание и структура дисциплины	5
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	5
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	6
4.3 Содержание учебного материала	8
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	9
4.3.2. Перечень тем, выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	10
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	11
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	12
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	12
а) перечень литературы	12
б) периодические издания	14
в) список авторских методических разработок	14
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	14
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины	15
6.1. Учебно-лабораторное оборудование	15
6.2. Программное обеспечение	15
6.3. Технические и электронные средства обучения	16
VII. Образовательные технологии	16
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	16

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: ознакомление бакалавров с основными подходами к психологическому консультированию в зарубежной и отечественной психологии, его структурой, и техниками работы с клиентом.

Задачи:

- познакомить с основными теоретическими направлениями психологического консультирования;
- сформировать представления об основных понятиях, терминах, принципах психологического консультирования;
- ознакомить с базовыми техниками психологического консультирования;
- сформировать представления о специфике организации и проведения психологической консультации

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Основы психологического консультирования» относится к части образовательной программы.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами «Введение в профессию», «Общая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Психология конфликта», «Организация труда практического психолога», «Социальная психология». Данную учебную дисциплину дополняет параллельное освоение дисциплины «Акмеология».

2.3. Последующие учебные дисциплины, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: «Основы психотерапии», «Профессиональное консультирование в профориентации», «Психология зрелости и старения», «Психология личности», «Основы психологического тренинга», «Специальная психология и коррекционно-развивающее обучение», «Психология девиантного поведения», «Психология семьи и семейное консультирование». Знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной, необходимы для подготовки студентов к производственной практике в профильных организациях, к преддипломной практике, для успешного выполнения выпускных квалификационных работ.

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки – 37.03.01. Психология.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<i>ОПК - 4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями</i>	<i>ИДК ОПК 4.1.: Понимает специфику организации и проведения психологической консультации</i>	Знает структуру и содержание психологического консультирования, его принципы и основные техники. Умеет определять формы психологической помощи в зависимости от конкретной проблемы. Владеет базовыми приемами психологической помощи, методами индивидуальной и групповой консультативной работы.

<i>здоровья и при организации инклюзивного образования</i>		
--	--	--

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 108 часов (3 зачетных единицы), в том числе: лекции 18 часов, практики 36 часов, консультации 8 часов, самостоятельная работа 38 часов, 8 часов (0,22 зачетных единицы) на промежуточный контроль. Из них на практическую подготовку отведено 20 часов. Форма промежуточной аттестации: зачет.

4.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа		
					Лекции	Семинарские /практические /лабораторные занятия	Консультации			
Раздел 1. Теоретические основы психологического консультирования										
1.	Тема 1.1. Задачи, принципы и место консультирования профессиональной деятельности психолога	5	10		2	4		4	Вопросы к зачёту	
2.	Тема 1.2. История служб консультативной помощи и основные концепции консультирования	5	10		2	4	1	4	Вопросы к зачёту	
3.	Тема 1.3. Структура и этапы консультативного процесса	5	10	2	2	4	1	4	Вопросы к зачёту	
4.	Тема 1.4. Особенности проведения консультативной беседы	5	10	2	2	4	1	4	Вопросы к зачёту	
5.	Тема 1.5. Личность консультанта и консультируемого	5	10	2	2	4	1	4	Вопросы к зачёту	
Раздел 2. Практические основы психологического консультирования										
6.	Тема 2.1. Техники активного слушания,	5	12	4	2	4	1	6	Вопросы к зачёту	

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	практическая подготовка	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации
					Контактная работа преподавателя с обучающимися				
	нерефлексивного слушания								
7.	Тема 2.2. Техники воздействия	5	12	4	2	4	1	6	Вопросы к зачёту
8.	Тема 2.3. Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций	5	12	4	2	4	1	6	Вопросы к зачёту
9.	Тема 2.4. Типовые консультативные проблемы в деятельности практического психолога	5	6	2	2	4	1		Вопросы к зачёту
Итого часов			108	20	18	36	8	38	8 (5 семестр – зачет)

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
5	Тема 1.1. Задачи, принципы и место консультирования профессиональной деятельности психолога	Доклад	В течение семестра	4	Устное выступление	1. Линде Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 273 с.-1экз. 2. Психологическое консультирование [Текст] : хрестоматия / Иркут. гос. ун-т, Фак. психологии ; сост. Е. А. Кедярова ; рец.: Т. М. Щеголева, Т. В. Глазкова. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2012. - 195 с. -21 экз. 3. Психологическое консультирование детей и родителей : учебное пособие / под редакцией В. О. Аникиной. – Санкт-Петербург : СПбГУ, 2020. – 336 с. – ISBN 978-5-288-06070-0. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная
5	Тема 1.2. История служб консультативной помощи и основные концепции консультирования	Доклад	В течение семестра	4	Устное выступление	

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)	
5	Тема 1.3. Структура и этапы консультативного процесса	Доклад	В течение семестра	4	Устное выступление
5	Тема 1.4. Особенности проведения консультативной беседы	Практическое задание	В течение семестра	4	Письменный отчет
5	Тема 1.5. Личность консультанта и консультируемого	Практическое задание	В течение семестра	4	Письменный отчет
5	Тема 2.1. Техники активного слушания, нерефлексивного слушания	Практическое задание	В течение семестра	6	Письменный отчет
5	Тема 2.2. Техники воздействия	Практическое задание	В течение семестра	6	Письменный отчет
5	Тема 2.3. Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций	Составление теста	В течение семестра	6	Тест
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				38	
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				нет	

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

- система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/163696> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. напр. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.

4.3. Содержание учебного материала

Раздел. 1. Теоретические основы психологического консультирования.

Тема 1.1. Задачи, принципы и место консультирования профессиональной деятельности психолога.

Специфика психологического консультирования. Место консультирования в профессиональной деятельности практического психолога. Предмет и задачи консультативной психологии. Принципы консультативной психологии (доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, запрет давать советы, анонимность, разграничение личных и профессиональных отношений, включенность клиента в процесс консультирования, принятие клиентом ответственности за происходящее с ним).

Виды консультирования (очное – заочное; индивидуальное – групповое; психологическое; правовое; экономическое; медицинское; профориентационное; педагогическое и т.д.).

Проблемно-ориентированное консультирование (consulting): акцент на модификации поведения, анализе внешних причин проблемы. Личностно-ориентированное консультирование (counseling): анализ индивидуальных, личностных причин проблемы, процесс складывания деструктивных личностных стереотипов, предотвращение подобных проблем в будущем. Решение-ориентированное консультирование (solution talk): активизация собственных ресурсов клиента для решения проблемы.

Тема 1.2. История служб консультативной помощи и основные концепции консультирования.

История служб (отечественных и зарубежных) консультативной помощи и тенденции развития. Научное обеспечение консультативной деятельности. Обзор основных школ и концепций консультирования в практической психологии. Психоаналитическое направление. Адлеровское направление. Терапия поведения. Рационально-эмоциональная терапия (А. Ellis). Ориентированная на клиента терапия (С. Rogers). Экзистенциальная терапия.

Тема 1.3. Структура и этапы консультативного процесса.

Консультирование как обследование и его переменные: условия, задачи, цели, личность консультанта и личность консультируемого. Консультирование как взаимодействие. Виды и уровни взаимодействия (Дж. Бьюдженталь). Консультирование как воздействие. Консультирование как решение проблемы. Понятие успешности в консультировании. Подходы к измерению успешности консультирования. Консультативный контакт: параметры контакта, условия консультативного контакта: терапевтический климат (место и время консультирования, доверие, искренность консультанта, способность к эмпатии, безусловное уважение клиента), навыки консультанта в поддержании общения (вербальные и невербальные).

Пятишаговая модель психологической консультации. Невербальное поведение клиента. Запрос, уточнение запроса. Формирование раппорта. Формирование позитивных целей клиента. Исследование барьеров. Совместная выработка альтернатив. Принятие решения клиентом и установка на изменения. Критерии эффективности консультации. Завершение консультации.

Тема 1.4. Особенности проведения консультативной беседы.

Методические приемы и вспомогательные средства организации процесса консультирования. Возможность использования психологических тестов и вопросников в ходе консультирования. Консультирование как беседа и как диалог. Структура консультативной беседы (Ю.Е. Алёшина): 1) знакомство с клиентом и начало беседы; 2) расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез 3) коррекционное воздействие; 4) завершение беседы.

Умение войти и выйти из беседы. Типичные ошибки в ходе проведения беседы.

Тема 1.5. Личность консультанта и консультируемого.

Личностные качества и квалификация консультанта. Модель эффективного психолога-консультанта. Понятие личностных ресурсов консультанта. Понимание, сопереживание, принятие клиента как личности. Учет индивидуальных свойств и индивидуальности клиента в ходе консультирования. Типы клиентов, обращающихся за консультативной помощью (В.В. Столин). Кросскультурные и этнические детерминанты процесса консультирования. Принцип соблюдения интересов клиента и уважения его личности в ситуации консультирования по поводу нарушения межличностных отношений.

Раздел 2. Практические основы психологического консультирования.

Тема 2.1. Техники активного слушания, нерефлексивного слушания.

Техника передачи рекомендаций. Техника эмоционального контакта. «Язык тела» и его использование в ходе консультирования.

Техники: выяснение; перефразирование – как формулирование сообщения говорящего для проверки его точности; отражение – осознание клиентом эмоциональных состояний; резюмирование.

Тема 2.2. Техники воздействия.

Интерпретация; директива как указание психологом на то, какое действие следует предпринять клиенту; конфронтация; самораскрытие; домашнее задание.

Тема 2.3. Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций.

Психолого-педагогическое консультирование. Консультирование по проблемам школьной неуспеваемости и эмоционально-личностных особенностей. Формула консультирования родителей по результатам психодиагностического обследования способностей ребенка: поддержка- анализ - диалог- рекомендации - поддержка (ПАДРП). Консультирование по проблемам эмоционально-личностного развития ребенка. Методы, применяемые при диагностике эмоционально-личностной сферы ребенка.

Семейная терапия и семейное консультирование. Конструктивная и деструктивная семья. Диагностические методы, применяемые в семейном консультировании. Принципы и правила семейного консультирования.

Профконсультация как один из важнейших способов помощи в личностном самоопределении. Диагностические методы в профконсультировании. Планирование карьеры. Бизнес-консультирование. Коучинг. Организационное консультирование. Особенности психологического консультирования по телефону. On-line консультирование.

Тема 2.4. Типовые консультативные проблемы в деятельности практического психолога

Типовые консультативные проблемы в деятельности практического психолога: проблемы личной жизни; возрастно-психологические проблемы; супружеские проблемы; проблемы межличностных, в том числе родительско-детских отношений; кризисные ситуации; профориентационное консультирование; экспертное консультирование. Особенности консультативной работы с людьми разного возраста и пола.

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы)		Оценочные средства	Формируемые компетенции и индикаторы
			Всего часов	Из них практическая подготовка		
1	2	3	4	5	6	7
1.	1.1.	Структура процесса психологического консультирования, особенности проведения консультации	12	2	опрос, доклад	ОПК - 4. ИДК _{ОПК 4.1.}
2.	1.2.				опрос, доклад	ОПК - 4. ИДК _{ОПК 4.1.}
3.	1.3.				опрос, доклад	ОПК - 4. ИДК _{ОПК 4.1.}
4.	1.4.	Особенности проведения консультативной беседы	4	2	опрос, практическое задание	ОПК - 4. ИДК _{ОПК 4.1.}
5.	1.5.	Личность консультанта и консультируемого	4	2	опрос, практическое задание	ОПК - 4. ИДК _{ОПК 4.1.}
6.	2.1.	Техники психологического консультирования	8	8	опрос, практическое задание	ОПК - 4. ИДК _{ОПК 4.1.}
7.	2.2.				опрос, практическое задание	ОПК - 4. ИДК _{ОПК 4.1.}
8.	2.3.	Подходы к разрешению типовых консультативных проблем	4	4	опрос, практическое задание	ОПК - 4. ИДК _{ОПК 4.1.}
9.	2.4.	Консультативные проблемы в деятельности практического психолога	4	2	опрос, практическое задание	ОПК - 4. ИДК _{ОПК 4.1.}

4.3.2. Перечень тем, выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1.	Тема 1.1. Задачи, принципы и место консультирования профессиональной деятельности психолога	Подготовьте доклад по заданной теме	ОПК - 4	ОПК 4.1.
2.	Тема 1.2. История служб консультативной помощи и основные концепции консультирования	Подготовьте доклад по заданной теме	ОПК - 4	ОПК 4.1.
3.	Тема 1.3. Структура и этапы консультативного процесса	Подготовьте доклад по заданной теме	ОПК - 4	ОПК 4.1.
4.	Тема 1.4. Особенности проведения консультативной беседы	Представить фрагмент консультации с использованием техник активного слушания	ОПК - 4	ОПК 4.1.
5.	Тема 1.5. Личность консультанта и консультируемого	Представить фрагмент консультации с использованием техник воздействия	ОПК - 4	ОПК 4.1.
6.	Тема 2.1. Техники активного слушания, нерефлексивного слушания	1. Подготовьте фрагмент беседы с родителем ребенка раннего возраста. 2. Подготовьте фрагмент беседы с дошкольником по исследованию	ОПК - 4	ОПК 4.1.

№ № п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
		познавательной сферы.		
7.	Тема 2.2. Техники воздействия	Подготовьте фрагмент консультации с подростком. Определите направления помощи. Подготовьте исследование эмоционально-волевой сферы подростка и определите направления коррекционной работы.	ОПК - 4	ОПК 4.1.
8.	Тема 2.3. Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций	Составьте тест по дисциплине «Основы психологического консультирования»	ОПК - 4	ОПК 4.1.

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

1) Доклад

Задание выполняется индивидуально. Данная форма самостоятельной работы студента организуется в соответствии со следующими этапами:

- студент знакомится с информацией о том, что представляет собой доклад по теме,
- студенту выдается общий план доклада и соответствующие требования по содержанию, объему и количеству используемой литературы,
- студенту дается задание знакомства с предлагаемой по теме литературой,
- студенту дается задание самостоятельного поиска дополнительной литературы по этой теме и рекомендации по интернет-поиску источников,
- совместно с преподавателем осуществляется конечный отбор источников для доклада,
- студент согласовывает с преподавателем время доклада (5-7 минут).

Примерная тематика докладов представлена в разделе 8.2.

2) Практическое задание

2.1. Практическое задание 1. Задание выполняется индивидуально. Данная форма самостоятельной работы студента организуется в соответствии со следующими этапами:

- студент знакомится с информацией о том, что такое консультативная беседа, каковы ее этапы и содержание,
- определяет задачи развития детей раннего возраста в соответствии с основными характеристиками развития в онтогенезе (кризис, новообразования, ведущая деятельность, социальная ситуация развития),
- определяет содержание беседы с родителем ребенка раннего возраста.

2.2. Практическое задание 2.

Данная форма самостоятельной работы студента организуется в соответствии со следующими этапами:

- студент знакомится с информацией о том, какие особенности развития выделяются в дошкольном возрасте,
- знакомится с правилами и требованиями к проведению исследования дошкольников,
- выделяет методы и методики исследования познавательной сферы дошкольника,
- на основе изученного материала составляет содержание консультации в соответствии с заданным запросом на семинаре.

3) Практическое задание

3.1. Практическое задание 1. Данная форма самостоятельной работы студента организуется в соответствии со следующими этапами:

- студент знакомится с информацией о том, что такое консультативная беседа, каковы ее этапы и содержание,
- определяет задачи развития подростков в соответствии с (кризис, новообразования, ведущая деятельность, социальная ситуация развития) основными характеристиками развития в онтогенезе,
- определяет содержание беседы с подростком в зависимости от консультативного запроса,
- определяет направления помощи для решения проблемы, на основе изученного материала составляет содержание консультации.

3.2. Практическое задание 2. Данная форма самостоятельной работы студента организуется в соответствии со следующими этапами:

- студент знакомится с информацией о том, какие особенности развития выделяются в подростковом возрасте,
- знакомится с правилами и требованиями к проведению исследования подростков,
- выделяет методы и методики исследования эмоционально–волевой сферы подростка,
- представляет фрагмент консультации в соответствии с заданным запросом на семинаре.

4) Составление теста по дисциплине.

Студенту даётся задание составить тест по основным разделам и темам дисциплины «Основы консультативной психологии». Данная форма самостоятельной работы студента организуется в соответствии со следующими этапами:

- студент знакомится с информацией, что такое тест по дисциплине, какие виды вопросов могут быть в тесте,
- студенту выдаются основные требования к составлению теста (наличие электронной и печатной версий; титульный лист; всего 20 вопросов из разделов дисциплины; в каждом вопросе по 4 операции (при этом может быть верных операций от 1 до 4); ключ к тесту; список литературы, использованный при составлении теста, указывается источник, страница),
- студент знакомится с основной и дополнительной литературой по дисциплине и составляет тест в соответствии с требованиями.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) перечень литературы

Основная литература

1. Линде Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 273 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-7567-0696-3

2. Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-1974-5

3. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / составитель С. В. Воронин. – Сочи : СГУ, 2020. – 28 с. – Текст : электронный // Лань :

электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/172164> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Психотерапия и психологическое консультирование : учебно-методическое пособие / составитель Е. В. Некрасова. – Тольятти : ТГУ, 2020. – 61 с. – ISBN 978-5-8259-1510-4. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/157033> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-3107-5

Дополнительная литература

1. Андронникова О.О. Специальные проблемы психологического консультирования [Текст] : учеб. пособие / О. О. Андронникова. - М. : Вузовский учебник : Инфра-М, 2014. - 347 с. ; 21 см. - (Вузовский учебник). - Библиогр. в конце глав - ISBN 978-5-9558-0254-1 (8 экз)

2. Бендас Т.В. Гендерная психология: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Т. В. Бендас. - Санкт-Петербург : Питер, 2016. - 432 с. : ил. - Режим доступа: ЭБС "Айбукс". - Неогранич. доступ - ISBN 978-5-496-02072-5.

3. Лидерс А. Г. Психологическое обследование семьи : учеб. пособие / А. Г. Лидерс. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2012. - 431 с. - ISBN 5-7695-2197-X (10 экз.)

4. Практикум по семейной психотерапии. Современные модели и методы [Текст] : учеб. пособие для врачей и психологов / сост. Э. Г. Эйдемиллер. - 2-е изд., испр. и доп. - СПб. : Речь, 2010. - 421 с. ; 25 см. - Библиогр.: с. 421. - ISBN 978-5-9268-0995-1 (3 экз.)

5. Психологическое консультирование [Текст] : хрестоматия / Иркут. гос. ун-т, Фак. психологии ; сост. Е. А. Кедярова ; рец.: Т. М. Щеголева, Т. В. Глазкова. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2012. - 195 с. – 21 экз.

6. Целуйко В. М. Психология современной семьи [Электронный ресурс] : кн. для педагогов и родителей / В. М. Целуйко. - ЭВК. - М. : Владос, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 5-691-01083-2.

7. Целуйко В. М. Психология неблагополучной семьи [Электронный ресурс] : кн. для педагогов и родителей / В. М. Целуйко. - ЭВК. - М. : Владос-Пресс, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех" - ISBN 5-691-01083-2.

8. Эйдемиллер, Э. Г. Семейный диагноз и семейная психотерапия : Учеб. пособие для системы послевуз. образ. врачей / Э. Г. Эйдемиллер, И. В. Добряков, И. М. Никольская. - 3-е изд. - СПб. : Речь, 2006. - 342 с. ; 24 см. - (Мэтры мировой психологии). - Библиогр.: с. 325-334. - ISBN 5-9268-0204-0 (2 экз.)

б) периодические издания

перечень печатных журналов

№	Наименование журналов:	Период. /полуг.	2018г.	2019 г.	2020 г.	2021	2022
1	Вестник образования России	12	24	24	24	24	-
2	Вопросы психологии	3	6	6	6	6	-
3	Психологический журнал	3	6	6	---	-	-
4	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	4	-

Электронные журналы

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год										
		2012г	2013г	2014г	2015г	2016г	2017г	2018г	2019г	2020г	2021г	2022г
1.	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.	Психологический журнал	-	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

в) список авторских методических разработок – нет

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№	Перечень
1	http://elibrary.ru/ - крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций;
2	http://e.lanbook.com/ ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	https://isu.bibliotech.ru/ ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	http://rucont.ru/ ЭБС Национальный цифровой ресурс «Руконт» электронные версии печатных изданий раздел «Психология»
5	http://ibooks.ru электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	http://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	http://azps.ru – сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов
8	http://www.edu.ru/ -Федеральный образовательный портал
9	https://www.koob.ru/ – электронная библиотека психологической литературы
10	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<p>Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа.</p>	<p>Аудитория оборудована:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 30 посадочных мест; доска настенная магнитно-меловая, одноэлементная – 1 шт.; стол-кафедра – 1 шт.; стол преподавателя,- 1 шт.; стул -1 шт. 2. <i>Техническими средствами обучения</i>, служащими для представления учебной информации по дисциплине большой аудитории: <ul style="list-style-type: none"> – стационарный ПК – 1 шт.; – проектор Epson EB-X18; – экран ScreenMedia, – колонки Sven. 3. <i>Учебно-наглядными пособиями</i>: Тематические иллюстрации в виде презентации по каждой теме РПД дисциплины. 4. <i>Программным обеспечением</i>: Офисный пакет приложений Microsoft Office (в т.ч. программа Microsoft Power Point для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других учебных материалов по дисциплине).
<p>Специальные помещения: Компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно</p>	<p>Аудитория оборудована:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 25 посадочных мест; стол преподавателя - 1 шт.; стул -2 шт. 2. <i>Техническими средствами обучения</i>, служащими для представления учебной информации по дисциплине большой аудитории: <ul style="list-style-type: none"> – ПК – 20 шт, с неограниченным доступом к сети Интернет, – 1 принтер, 1 сканер, 1 МФУ. 3. <i>Программным обеспечением</i>: офисный пакет приложений Microsoft

исследовательской.	Office.
--------------------	---------

6.1. Учебно-лабораторное оборудование: нет

6.2. Программное обеспечение:

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробная информация размещена на сайте ИГУ).

№	Наименование
п	
/	
п	
	Антиплагиат.ВУЗ
	Видео конференц система bbb.isu.ru BigBlueButtom
	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian
6.	
	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.
13	

6.3. Технические и электронные средства:

Мультимедийные средства для презентаций учебного материала (компьютер, колонки, проектор, настенный экран), компьютеризированные методы психодиагностики (разработанные программные продукты – методики тестирования и обработки результатов), слайды, фрагменты учебных фильмов, современные лицензионные компьютерные статистические системы для анализа данных и обработки результатов эмпирических исследований. В процессе обучения применяются ресурсы электронной информационно-образовательной среды ИГУ (educa.isu.ru), доступной студентам посредством индивидуального авторизованного доступа как в локальной сети вуза (в компьютерных классах факультета и других подразделений вуза), так и с любого другого компьютера

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Дисциплина «Основы психологического консультирования» предполагает применение следующих образовательных технологий:

- лекции с проблемным изложением, лекции-дискуссии,
- практическое обучение включает в себя семинарские и практические занятия с использованием активных методов обучения с включением элементов групповых перекрестных дискуссий, игрового обучения, в том числе ролевых игр, обучения с использованием изобразительных и видеоматериалов, метод проектов, обсуждение конкретных ситуаций, кейсы, решение психологических задач,

– самостоятельная работа студентов включает: знакомство с литературными источниками, их анализ, подготовку докладов и выступлений к обсуждению на семинарских занятиях (20%), исследовательское обучение (38%), подготовку проекта психологического сопровождения.

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные материалы для входного контроля

Образец теста для входного контроля

1. В каком направлении психологии использовался анализ сновидений как один из основных методов: а) психология сознания; б) бихевиоризм; в) психология деятельности; г) психоанализ.

2. Психический познавательный процесс порождения и передачи информации называется: а) речью; б) памятью; в) мышлением; г) воображением.

3. Понятие «рост» означает: а) количественно-качественные изменения, происходящие в организме; б) объективный процесс, ограничивающий и одновременно создающий возможности развития; в) переход от одного качественного состояния в другое; г) количественные изменения, увеличение размеров, функциональных возможностей отдельных органов, их системы, организма в целом.

4. Возрастной кризис – это: а) новый этап в развитии психических качеств человека; б) переход от одной стадии к другой; в) несоответствие между уровнем достигнутого личностного развития и операционально-техническими возможностями; г) процесс, сопровождаемый депрессивными состояниями, выраженной неудовлетворенностью собой, а также трудноразрешимыми проблемами личностного и межличностного характера;

5. К основным свойствам высших психических функций Л.С. Выготский относил: а) произвольность, осознанность, системность; б) произвольность, осознанность, системность, опосредованность; в) хранение, переработку, декодирование; г) произвольность, осознанность;

6. Ведущей деятельностью младенческого возраста является: а) эмоционально-непосредственное общение со взрослым; б) игровая деятельность; в) общение ребенка со взрослым; г) эмоциональное общение со взрослым;

7. Важнейшими характеристиками зрелой личности являются: а) активность и направленность личности; б) развитое самосознание и зрелая «Я – концепция»; в) сочетание этих характеристик; г) открытие собственного «Я», переживаемого в форме чувства своей индивидуальной целостности и неповторимости.

8. Психологию взрослости изучает такой раздел возрастной психологии как: а) социальная психология; б) акмеология; в) психогеронтология; г) общая психология.

9. Наиболее типичным психическим состоянием в старости является: а) эйфория; б) фрустрация; в) тревожность; г) возрастно-ситуативная депрессия.

10. Особые, относительно непродолжительные по времени периоды онтогенеза, характеризующиеся резкими психологическими изменениями и относящиеся к нормативным процессам, необходимым для поступательного развития личности, - это: а) литические периоды; б) возрасты; в) этапы; г) возрастные кризисы.

8.2. Оценочные материалы для текущего контроля

Вопросы для устного опроса (раздел 1)

1. Назовите предмет консультативной психологии.

2. Что послужило зарождению консультативной психологии? (История зарождения консультативной психологии).

3. В каких областях практики применяются знания консультативной психологии?
4. Какие теоретические и практические задачи ставятся перед консультативной психологией?
5. С какими науками тесно связана консультативная психология?
6. Каким образом происходит взаимодействие между социальным заказом и психологической консультационной службой?
7. Охарактеризуйте психологическое консультирование как одно из направлений деятельности практического психолога. История появления служб (отечественных и зарубежных) консультативной помощи и тенденции развития.
8. Проанализируйте научное обеспечение консультативной деятельности.
9. Выделите теоретические позиции, лежащие в основе концепций консультирования.
10. Какова роль психолога консультанта и клиента в психологическом консультировании?
11. Кто, когда и зачем обращается к психологу-консультанту?
12. В чём отличие психологического консультирования от других видов практической психологической помощи человеку?
13. Обоснуйте требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе.
14. Как осуществляется профессиональная подготовка психолога-консультанта?
15. Как происходит личностное самоопределение практического психолога.
16. Проанализируйте требования к личности консультанта: система ценностей, личностные и профессиональные качества
17. Роль артистизма специалиста, оказывающего воздействие.
18. Значение креативности в эффективности деятельности психологического консультанта.

Вопросы для устного опроса (раздел 2)

1. Выделите типичные ошибки психолога-консультанта.
2. Проанализируйте ошибки в способах мотивирования.
3. В чём значение использования вспомогательных средств в процессе консультирования?
4. Какова целесообразность использования записей во время консультативной беседы?
5. Выделите пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
6. Обоснуйте отношение к советам в психологическом консультировании.
7. Дайте характеристику методологических подходов в практике психологического консультирования: глубинная психология, бихевиоральное направление и гуманистическое направление.
8. Разведите понятия метод и техника.
9. Проанализируйте методы воздействия психолога на клиента в ходе интервью. Интерпретация, директива, совет, самораскрытие, обратная связь, логическая последовательность, воздействующее резюме, открытые вопросы, пересказ, отражение чувств и резюме;
10. Проанализируйте виды директив, используемые психологами различных методологических подходов.
11. Выделите трудности консультирования клиентов детского возраста.
12. В чём особенности консультирования дошкольников и младших школьников?
13. В чём специфика консультирования подростков и юношей?
14. Каковы особенности консультирования в молодости и зрелости?
15. В чём специфика работа с пожилыми людьми?

Критерии оценки устного ответа

Оценка «5» ставится, если студент:

– Показывает глубокое знание и понимание всего объема дисциплины; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей.

– Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять основные положения науки, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы.

– Устанавливает межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи. Грамотно, четко, связно излагает учебный материал: дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делает собственные выводы; формирует точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и сокурсников. Целесообразно использует наглядные пособия, справочные материалы, учебник, дополнительную литературу, первоисточники.

– Самостоятельно, безошибочно применяет полученные знания в решении проблем; допускает не более одного недочета, который самостоятельно исправляет; имеет навыки работы со схемами и графиками, сопутствующими ответу; записи, сопровождающие ответ, соответствуют требованиям.

Оценка «4» ставится, если студент:

– Показывает знания всего изученного программного материала. Дает полный и правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий, неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях из наблюдений и опытов; материал излагает последовательно, допуская одну негрубую ошибку или не более двух недочетов, которые может исправить самостоятельно по требованию или при небольшой помощи преподавателя; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.

– Умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутрипредметные связи. Применяет полученные знания на практике в видоизмененной ситуации, соблюдает основные правила культуры устной и письменной речи, использует научную терминологию.

– Не обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточниками (правильно ориентируется, но работает медленно). Допускает некоторые нарушения правил оформления письменных работ.

Оценка «3» ставится, если студент:

– Усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; материал излагает несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно.

– Показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки.

– Допускает ошибки и неточности в использовании научной терминологии, не точно даёт определения понятий, не использует в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, фактов, опытов или допустил ошибки при их изложении.

– Испытывает затруднения в применении знаний, необходимых для решения задач различных типов, при объяснении конкретных явлений на основе теорий и законов.

– Отвечает неполно на вопросы преподавателя и сокурсников (упуская и основное), или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения.

– Показывает недостаточное понимание отдельных положений при воспроизведении текста учебника (записей, первоисточников) или отвечает неполно на вопросы преподавателя, допуская одну две грубые ошибки.

Оценка «2» ставится, если студент:

– Не усвоил и не раскрыл основное содержание материала; не делает выводов и обобщений.

– Не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов или имеет слабо сформированные и неполные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов и задач по образцу.

– При ответе (на один вопрос) допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.

– Не может ответить ни на один их поставленных вопросов.

– Полностью не усвоил материал.

Перечень практических заданий и докладов:

Практические задания

1. Провести консультативную беседу с родителем ребёнка раннего возраста. Определить запрос.

2. Провести психологическую консультацию с использованием техник активного слушания.

3. Провести психологическую консультацию с использованием техник воздействия.

4. Провести психологическую консультацию с подростком. Определить направления помощи.

5. Провести исследование познавательной сферы дошкольника.

6. Провести исследование эмоционально-волевой сферы подростка и определить направления коррекционной работы.

Рекомендации по подготовке практического задания даны в разделе 4.4

Примерные темы докладов

1. Принципы психологического консультирования.

2. Этические аспекты психологического консультирования.

3. Профессионально-важные качества психолога консультанта.

4. Различия и общность психологического консультирования и психотерапии.

5. Основные коммуникативные техники, применяющиеся в консультативной беседе.

6. Поведенческий подход в консультировании

7. Когнитивный подход в консультировании

8. Психоаналитический подход в консультировании

9. Гуманистический подход в консультировании

10. Экзистенциальный подход в консультировании

11. Рационально-эмотивный подход в консультировании

12. Консультирование тревожных клиентов.

13. Техники активного слушания

14. Техники воздействия

15. Техники гештальт-терапии

16. Психоаналитические техники

17. Техники арт-терапии

18. Техники игротерапии

19. Техники супружеской терапии»

Форма контроля: публичное выступление на семинарском занятии.

Критерии оценки доклада - презентации

«5»- Доклад производит хорошее впечатление, сопровождается иллюстративным материалом.

Автор представил демонстрационный материал, отлично в нем ориентировался. Отвечал на все вопросы, владеет научным аппаратом, делает выводы четкие, логичные.

«4» - В докладе представляются интересные факты, сопровождается иллюстративным материалом, однако есть неточности. Не может ответить на большинство вопросов. Использует общенаучные и специальные термины. Выводы нечеткие.

«3» - Рассказывается, но не объясняется суть работы, большая часть текста зачитывается. Демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, не может четко ответить на вопросы. Выводы отсутствуют.

Оценка презентации

«5» - Материал представлен строго по теме; разделен на блоки, расположенные в логической последовательности; блоки содержат оптимальный объем информации. В оформлении слайдов используются различные средства: эффекты анимации, картинки по теме. Критерии оценивания презентации. Цели и задачи четко разделены; отвечают теме исследования; помогают в достижении желаемого результата. Поставлены грамотно (в соответствии с возрастом).

«4» - Материал по теме в достаточном объеме, но может быть нарушена последовательность. В оформлении используются картинки по теме, эффекты анимации. Цели и задачи могут быть не разграничены, но отвечать теме исследования.

«3» - Материал лишь частично отвечает теме исследования. Используются лишь стандартные средства оформления слайдов. Цель поставлена неграмотно, нечетко.

Вариант теста для самостоятельного составления студентами

Требования к составлению теста представлены в 4.4.

1. Кто из перечисленных исследователей сформулировал и развил личностно-центрированный подход в психологическом консультировании: а) К.Хорни; б) К.Роджерс; в) Р.Мэй.

2. К числу основных принципов психологического консультирования не относится: а) ответственность профессионала за соблюдение профессионального этического кодекса; б) фундаментальное знание клинической психологии; в) установление и поддержание адекватных задачам работы отношений.

3. Конфиденциальность в психологическом консультировании важна потому, что: а) дает возможность клиенту чувствовать уверенность в возможности улучшения своего состояния; б) необходимо поддерживать сложившиеся профессиональные традиции; в) обеспечивает клиенту возможность быть открытым, чувствовать себя комфортно и безопасно.

4. Информировать клиента о потенциальном риске и эффектах консультирования, о принципе конфиденциальности и его пределах, об ожидаемой длительности и, в условиях частной практики – о стоимости, необходимо для того, чтобы: а) клиент мог понимать свою ответственность; б) обеспечить информированное согласие; в) определить задачи психологического консультирования.

5. Вы психолог-консультант и ваш клиент говорит вам о своем намерении убить некоего человека. Что вам следует в таком случае сделать: а) игнорировать его сообщение; б) известить семью клиента; в) поставить в известность правоохранительные органы.

6. Если проанализировать то общее, что объединяет психологов-консультантов разных школ и направлений, то им окажется: а) работа с переносом; б) роль эмпатии; в) развитие отношений сотрудничества консультанта и клиента.

7. Какой из подходов психологического консультирования строится на активизации собственных ресурсов клиента для решения проблемы: а) проблемно-ориентированный. б) личностно-ориентированный; в) решение-ориентированный;

8. Какое из психотерапевтических направлений строится на попытках помощи клиенту в переобучении более адаптивным способам взаимодействия с собой и окружающей средой: а) психоаналитическое; б) терапия поведением (бихевиоризм); в) экзистенциальное.

9. Определите, какой из вариантов сообщения психологической информации является квалифицированным: а) «Вы все время в напряжении, зачем это вам?»; б) «Ваше волнение уже передалось мне, зачем так тревожиться?»; в) «Вы беспокоитесь по каждому поводу?»

10. Из перечисленных ниже методов ведущим в психологическом консультировании является: а) метод суггестии; б) метод аутогенной тренировки; в) метод интервью.

11. К техникам активного слушания не относится: а) отражение чувств; б) перефразирование; в) конфронтация.

12. Какое из определений наиболее точно отражает суть процесса психологического консультирования: а) специально организованный процесс общения психолога с клиентом, в котором актуализируются дополнительные психологические силы и способности, могущие, в свою очередь, обеспечить человеку отыскание новых путей и возможностей выхода из трудной жизненной ситуации; б) комплексное, лечебное, вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения и самосознание человека; в) психологическое воздействие, направленное на нормализацию и улучшение психической деятельности человека, на исправление тех или иных расстройств.

13. Субъектом в процессе психологического консультирования является: а) врач (психиатр, психотерапевт); б) социальный работник; в) консультирующий психолог.

14. Объектом психологического воздействия в процессе психологического консультирования не является: а) семья, группа; б) клиент; в) больной, пациент.

15. Какое из ниже перечисленных условий порождает трудности в установлении эффективного контакта, необходимого для оказания психологической помощи в процессе консультирования: а) клиент испытывает очень сильные эмоции (гнев, тревога, депрессия); б) консультант испытывает безусловное уважение к клиенту; в) консультант эмпатирует клиенту, приняв его точку зрения и дает это ему понять.

16. Представители какого из перечисленных направлений психологического консультирования заинтересованы в анализе индивидуальных, внутренних причин проблемы: а) экзистенциального; б) психоаналитического. в) бихевиорального;

17. Консультирующий психолог в ходе интервью не должен: а) постоянно контролировать собственные личные проекции на содержание темы заказа; б) рефлексировать в ходе интервью на тему заказа; в) давать советы клиенту по поводу решения его проблемы.

18. Из реплик психолога-консультанта способствует структурированию предмета профессионального взаимодействия следующая: а) «Похоже, что Вы плохо ориентируетесь в конкретных фактах»; б) «Вам что, трудно вспомнить то, что было вчера?»; в) «Расскажите об этом поподробнее».

19. Какое из утверждений верно определяет отражение чувств клиента в работе консультанта: а) вербализация не высказанных клиентом чувств, о которых консультант догадывается по невербальным проявлениям и особенностям ситуации; б) выражение консультантом тех чувств, о которых говорит клиент, на языке невербального общения; в) озвучивание тех чувств, которые должны быть у человека в той ситуации, которую описывает клиент.

20. Использование вводных оборотов типа: «Мне показалось, что...У меня возникло предположение...» и т.п.: а) является нежелательным в работе консультанта, так как подчеркивает его неуверенность; б) нежелательно, так как может очень затягивать консультативную беседу. в) подчеркивает право клиента принять или не принять сказанное консультантом;

Критерии оценки за выполнение практического задания 1-4.

Оценивается качество выполнения задач, направленных на формирование практических навыков консультирования.

Оценка «5» ставится, если: консультативная беседа представлена в полном объеме, показана процедура проведения, целесообразно использованы вопросы интервью, техники активного слушания и воздействия, подведены итоги. Студент свободно владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы, связанные с заданием.

Оценка «4» ставится, если: консультативная беседа представлена в полном объеме, показана процедура исследования, отмечаются небольшие недочеты в использовании интервью и основных техник консультирования, сделаны выводы. Студент испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «3» ставится, если: консультативная беседа представлена, показана процедура исследования, отмечаются трудности в использовании интервью и основных техник консультирования. Студент испытывает затруднения при пояснении основных выводов, ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «2» ставится, если: консультативная беседа представлена не в полном, не показана процедура исследования, отмечаются трудности в использовании интервью и основных техник консультирования. Студент затрудняется в ответах на дополнительные вопросы.

Критерии оценки за выполнение практического задания (5-6)

Оценивается качество выполнения задач, направленных на формирование практических навыков психодиагностики, обработки, анализа и интерпретации полученных результатов.

Оценка «5» ставится, если: если психодиагностическое обследование выполнено в полном объеме, описана процедура исследования, проведен количественный и качественный анализ результатов, сделаны выводы. Студент свободно владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «4» ставится, если: психодиагностическое обследование выполнено в полном объеме, описана процедура исследования, проведен количественный и качественный анализ результатов, сделаны выводы. Студент испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «3» ставится, если: психодиагностическое обследование выполнено в полном объеме, описана процедура исследования, проведен количественный и качественный анализ результатов, сделаны выводы. Студент испытывает затруднения при пояснении основных выводов диагностики, ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «2» ставится, если: психодиагностическое обследование выполнено не в полном объеме, не описана процедура исследования, не проведен количественный и качественный анализ результатов, не сделаны выводы. Студент затрудняется в ответах на дополнительные вопросы.

8.3 Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Примерный список вопросов к зачету

1. Проанализируйте историческое становление консультативной психологии.
2. Раскройте принципы консультирования, его цели и задачи.
3. Выделите основные виды и формы проведения психологического консультирования.
4. Проанализируйте нравственный кодекс психолога-консультанта.
5. Рассмотрите историю служб консультативной помощи.
6. Выделите методологические основы психологического консультирования.
7. Представьте структуру и этапы процесса психологического консультирования.
8. Представьте анализ процесса консультирования как взаимодействия.
9. Раскройте аналитический этап процесса консультирования.

10. Представьте структурный анализ жалобы.
11. Подберите и обоснуйте вопросы для построения диалога.
12. Разработайте технологию ведения беседы консультантом.
13. Разработайте индивидуальное интервью для работы с подростком по поводу выбора профессии.
14. Обоснуйте техники активного слушания при проведении групповой консультации с дошкольниками.
15. Раскройте основные методы воздействия.
16. Выделите показатели эффективности консультации.
17. Проанализируйте основные требования к личности психолога-консультанта.
18. Выделите особенности личности консультируемого.
19. Представьте типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
20. Раскройте проблему «Трудные» клиенты и представьте способы работы с ними.
21. Проанализируйте достоинства и недостатки индивидуальной и групповой формы проведения психологической консультации.
22. Выделите пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
23. Представьте основные типы проблем в психологическом консультировании
24. Подберите диагностические процедуры для исследования личности молодого человека.
25. Разработайте коррекционную программу для сопровождения человека в период кризиса.
26. Разработайте программу групповой консультации для профессиональной группы учителей.
27. Разработайте групповую консультацию с учётом гендерных различий.
28. Разработайте схему индивидуальной консультации для юношеского возраста.

Примерные тестовые задания:

1. Какой принцип не относится к консультативной психологии
 - а) принцип конфиденциальности;
 - б) принцип ориентации на нормы и ценности клиента;
 - в) принцип хорошего отношения;
 - г) принцип разграничения личных и профессиональных интересов
2. Кто из авторов считает, что консультирование это вид отношений помощи
 - а) К. Роджерс;
 - б) Р. Мэй;
 - в) Дж. Бьюдженталь;
 - г) Р. Кочюнас
3. Назовите виды консультирования
 - а) проблемно-ориентированное консультирование;
 - б) личностно-ориентированное консультирование;
 - в) психоаналитическое консультирование;
 - г) решение-ориентированное консультирование
4. Типология клиентов, определяемая В.В. Столиным не включает
 - а) игровую ориентацию;
 - б) тревожную ориентацию;
 - в) деловую ориентацию;
 - г) рентабельную ориентацию;
5. Техника «Перефразирование» обозначает..... Пропишите основную фразу – клише этой техники

6. Национальная ассоциация профессиональной ориентации США не выделяет это свойство личности необходимое психологу-консультанту:

- а) проявление глубоко интереса к людям и терпение в общении с ними;
- б) чувствительность к установкам и поведению других людей;
- в) эмоциональное восхищение;
- г) эмоциональная стабильность и объективность

7. Техника систематической десенсибилизации – это

а) классическое обусловливание, при котором травмирующее воздействие сочетается с реакцией торможения;

б) ролевая игра, в которой детально анализируются фрагменты поведения;

в) проверка вероятности действия альтернативных причин того или иного события;

г) проигрывание желаемого поведения, многократное опробование различных позитивных инструкций на практике

8. Какое направление консультативной психологии использует недирективный подход к решению проблем клиента

а) бихевиоризм;

б) гештальтпсихология;

в) гуманистическая психология;

ли г) эго-психология

9. Перечислите 4 методики по исследованию личности-

а)

б)

в)

г)

10. Перечислите 4 техники активного слушания

а)

б)

в)

г)

Зачтено «отлично» выставляется, если: ответ студента показал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять задания по программе курса, усвоил основную и знаком с дополнительной литературой. Вопросы полностью раскрыты, причем материал изложен логично и последовательно; студент достаточно глубоко понимает их содержание; студент может проиллюстрировать теоретические положения примерами теории конкретными примерами; владеет терминологическим и понятийным аппаратом; достаточно развернуто отвечает на дополнительные вопросы. Задание полностью выполнено правильно.

Зачтено «хорошо» выставляется если: ответ студента показал полное знание учебно-программного материала, усвоил основную литературу по дисциплине. Вопросы раскрыты по существу, при этом материал изложен достаточно логично и последовательно; студент может проиллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, но при этом допускает неточности; в достаточной мере владеет понятийным и терминологическим аппаратом; имеет затруднения при ответе на дополнительные вопросы. Задание самостоятельно выполнено не полностью, но с правильной логикой рассуждения.

Зачтено «удовлетворительно» выставляется если: ответ студента показал знание основного учебно-программного материала, общие знания основной литературы по дисциплине. Вопросы раскрыты, но не полностью, нарушались логичность и последовательность изложения материала; студент не может привести практические примеры к излагаемым теоретическим вопросам; студент не демонстрирует уверенного владения понятийным и терминологическим аппаратом; дополнительные вопросы вызывают затруднение. Задание выполнено в процессе собеседования с преподавателем.

Не зачтено «неудовлетворительно» выставляется если: ответ студента показал

значительные пробелы в знании основного учебно-программного материала и допустившему принципиальные ошибки в своем ответе. При этом: большая часть вопросов не раскрыта; отсутствует владение понятийным и терминологическим аппаратом; студент не может проиллюстрировать теоретические положения конкретными примерами; нет ответов на дополнительные вопросы. Задание полностью неправильно выполнено или студент не выполнял задание.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УСТНЫХ ОТВЕТОВ И ВЫСТУПЛЕНИЙ

Кейсы: 1) «отлично» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: четкая формулировка проблемы, полное и соответствующее ситуации решение, предполагаемые действия описаны логично и последовательно, даны конкретные комментарии и предложения к решению ситуации; 2) «хорошо» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: понимание сути проблемы, формулирование проблемы в целом соответствует основным требованиям, но имеются незначительные неточности, решение соответствует ситуации, логика и последовательность действий не нарушены; 3) «удовлетворительно» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: проблема сформулирована с ошибками, приведен набор действий, потенциально способствующих улучшению ситуации и решению проблемы; 4) «неудовлетворительно» / «не зачтено» выставляется в том случае, если решение не сформулировано, и/или предложенный перечень мероприятий не соответствует ситуации.

Ролевые игры: 1) качество теоретической и практической подготовки к ролевой игре; 2) владение содержанием концепции, которой посвящена ролевая игра; 3) соблюдение требований конкретной формы ролевой игры (консультационного процесса, конференции психологов или практического семинара для психологов). Кроме того, к оценке работы участников ролевой игры применяются критерии в зависимости от их функций в конкретной ролевой игре. Так работа студентов, выполняющих роль экспертов оценивается по критериям: анализ всей игры и исполнителей конкретных ролей; соблюдение условий ролевой игры участниками и т.д.

Дискуссии: 5 баллов выставляется студенту, если он активно участвует в дискуссии, полностью раскрывая обсуждаемый вопрос, правильно отвечает на уточняющие вопросы, демонстрируя знания, выходящие за рамки учебного плана, демонстрирует свою авторскую позицию; 4 балла выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, в целом смог раскрыть тему и дать правильные ответы на вопросы, иногда демонстрируя авторскую позицию, базовый уровень знаний материала; 3 балла выставляется, если студент принимает участие в обсуждении, но не во всех вопросах, не полностью раскрыл тему и не смог аргументированно дать ответы на вопросы. Не может сформулировать свою авторскую позицию; 2-1 балл выставляется, если студент пассивен, не полностью раскрыл тему и не смог обосновать ответы на вопросы, не высказывает свою точку зрения; 0 баллов выставляется, если студент не принимает участие в работе группы, не раскрыл тему.

Ответ студента на теоретический вопрос: 1) «отлично» выставляется, если ответ отличается глубиной и полнотой, свободным владением понятийно-категориальным аппаратом изученной дисциплины, отражает знание не только основной, но и дополнительной литературы, приводятся примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно; 2) «хорошо» выставляется, если ответ отличается полнотой, владением понятийно-категориальным аппаратом, но в ответе могут присутствовать неточности, отражает знание основной литературы, приведены примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно, но недостаточно аргументирован; 3) «удовлетворительно» выставляется студенту в случае знания понятийно-категориального (терминологического) аппарата, но присутствуют отдельные ошибки и неточности, ответ характеризуется недостаточным знанием рекомендованной

литературы, неполный, носит фрагментарный, непоследовательный характер; 4) «неудовлетворительно» выставляется, если ответ характеризуется незнанием материала, либо фрагментарным представлением, содержит множество ошибок, примеры и иллюстрации отсутствуют, ответ логически непоследователен.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ

Критерии оценки реферата: 1) «отлично» - соответствие содержания реферата его теме, наличие продуманного плана изложения материала, самостоятельный анализ и обобщение научных работ по теме реферата, структурирование информации, оформление реферата в соответствии с требованиями; 2) «хорошо» - соответствие содержания реферата его теме, наличие плана изложения материала, небольшие недочеты в структурировании информации и оформлении реферата; 3) «удовлетворительно» - в целом соответствие содержания реферата его теме, отсутствие полноты анализа научных источников по теме реферата, наличие недочетов в структурировании материала и оформлении реферата; 4) «неудовлетворительно» - несоответствие содержания реферата его теме, фрагментарность и отсутствие анализа научных источников по теме реферата, существенные недочеты в оформлении реферата.

Критерии оценки эссе. Эссе – самостоятельная творческая работа по определенной теме или вопросу изучаемой дисциплины. Как правило, эссе имеет небольшой объем (2-3 с. печатного текста), пишется в свободной стилистике и оценивается по следующим критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений, аргументированность собственной позиции, логичность, последовательность изложения, владение психологической терминологией. Критерии оценки эссе: 1) «отлично» - соответствие всем критериям, 2) «хорошо» - соответствие критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений и аргументированность собственной позиции; незначительные недочеты в последовательности изложения и используемой терминологии; 3) «удовлетворительно» - соответствие критериям владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, отсутствие аргументированности своей позиции, недочеты в структурировании и в использовании терминологии; 4) «неудовлетворительно» - слабое владение теоретическим материалом, существенные ошибки в его понимании, неграмотное использование психологической терминологии.


Критерии оценки выполнения задания для самостоятельной работы: 1) если студент без ошибок и в срок выполнял задания, данные преподавателем, то ему ставится отметка в баллах ($max=5$ баллов) в образовательном портале EDUCA напротив соответствующего задания; 2) если студент с грубыми ошибками выполнил задание или не выполнил его вовсе, то ему ставится 0 баллов. До экзамена (зачета) студент, получивший отметку 0 баллов, должен внести правки, отмеченные преподавателем и разместить в образовательном портале задание ещё раз.

Критерии оценки тестирования по разделам или темам дисциплин на образовательном портале EDUCA: «отлично» - 86 и более баллов; «хорошо» - 70 и выше баллов; «удовлетворительно» - 60 баллов; «неудовлетворительно» - менее 60 баллов.

Суммарные критерии оценивания результатов обучения:

Итоговый семестровый рейтинг ($S_{итог}$)	Академическая оценка
60-69 баллов	«удовлетворительно»
70...85 баллов	«хорошо»
86...100 баллов	«отлично»

Разработчик:

 доцент кафедры педагогической и возрастной психологии ФГБОУ ВО «ИГУ» Е.А. Кедярова

Программа рассмотрена на заседании кафедры педагогической и возрастной психологии ФГБОУ ВО «ИГУ»

Протокол № 6 от «22» марта 2024 г.

Зав. кафедрой  Е.А. Кедярова

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.