



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФГБОУ ВО «ИГУ»**

**Факультет бизнес-коммуникаций и информатики**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета бизнес-коммуникаций и информатики

  
\_\_\_\_\_ В.К. Карнаухова

«16» марта 2022 г.

**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль) подготовки «Управление деятельностью объектов туристской инфраструктуры»

Квалификация выпускника Бакалавр

Согласовано с УМК  
факультета бизнес-коммуникаций и информатики  
Протокол № 7 от «16» марта 2022 г.

Председатель  \_\_\_\_\_ В.К. Карнаухова

Иркутск 2022

# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

## **1.1. Назначение и область применения программы ГИА**

Программа государственной итоговой аттестации является компонентом Блоком 3 «Государственная итоговая аттестация» структуры основной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль: «Управление деятельностью объектов туристской инфраструктуры», составлена в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом, устанавливает процедуру организации и проведения государственной итоговой аттестации обучающихся.

Государственная итоговая аттестация обучающихся выпускника образовательной организации осуществляется по окончании освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата в соответствии с утвержденным Положением о государственной итоговой аттестации в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Иркутский государственный университет» (принято на заседании ученого совета ИГУ 25.08.2017 г. Протокол №10).

## **1.2. Документы, на основании которых разработана Программа ГИА**

Программа государственной итоговой аттестации выпускников разработана в соответствии с нормативными документами:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «08» июня 2017 г. №516, зарегистрированный в Минюсте России «29» июня 2017г. № 47223;

- Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 N301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «24» декабря 2021 г. №913н;

- Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «7» мая 2015 г. №282н;

- Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, и программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 29.06.2015 г. №636;

- Устав ФГБОУ ВО «ИГУ», утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.11.2018 г. №1071;

- Положение о государственной итоговой аттестации в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Иркутский государственный университет» (принято на заседании ученого совета ИГУ 25.08.2017 г. Протокол №10)

- Положение о подготовке и защите выпускных квалификационных работ в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Иркутский государственный университет» (принято на заседании ученого совета ИГУ 25.08.2017г. Протокол №10);

- Основная профессиональная образовательная программа 43.03.02 «Туризм», профиль подготовки: «Туризм», утвержденная на заседании ученого совета «ИГУ» 28.06.2019 г.

## **2. ЦЕЛИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ**

Целью ГИА, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. является «Определение соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта». Согласно п. 3.6. ФГОС ВО, Совокупность компетенций, установленных программой бакалавриата обеспечивает выпускнику способность осуществлять профессиональную деятельность не менее чем в одной области профессиональной деятельности и сфере профессиональной деятельности, установленных в соответствии с пунктом 1.11 ФГОС ВО, и решать задачи профессиональной деятельности не менее, чем одного типа, установленного в соответствии с п. 1.12 ФГОС ВО. Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам должна обеспечивать формирование у выпускника всех компетенций, установленных программой бакалавриата (п.3.8.ФГОС ВО)).

## **3. ЗАДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ**

Выявление уровня подготовки к осуществлению профессиональной деятельности в областях и сферах профессиональной деятельности, установленных ОПОП в п. 2.1.1.:

- 04 Культура, искусство (в сфере экскурсионной деятельности);
- 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме);
- сфера прикладных исследований;

и способности решать задачи профессиональной деятельности типов, установленных ОПОП (п.2.1.2,2.2), в соответствии с п. 1.12 ФГОС ВО: организационно-управленческий и проектный.

## **4. ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ**

Устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования: государственный экзамен; защита выпускной квалификационной работы (далее вместе – государственные аттестационные испытания).

Конкретные формы проведения государственной итоговой аттестации устанавливаются разработчиком с учетом требований, установленных ФГОС ВО п.2.7.

К государственной итоговой аттестации по направлению 43.03.02 «Туризм» допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по образовательной программе высшего образования 43.03.02 «Туризм».

Государственная итоговая аттестация обучающихся образовательной программы 43.03.02 «Туризм» включает в себя:

- подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена;
- подготовку к процедуре защиты и защиту выпускной квалификационной работы.

На государственную итоговую аттестацию отводится 9 зачетных единиц (324 часа) - 6 недель в 8 семестре обучения.

**5. СОВОКУПНОСТЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, УСТАНОВЛЕННЫХ ПРОГРАММОЙ БАКАЛАВРИАТА,** которые должны быть сформированы у обучающихся в процессе подготовки к государственной итоговой аттестации и обеспечивающих выпускнику способность осуществлять профессиональную деятельность в области (областях) и сфере (сферах) профессиональной деятельности и решать задачи профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий и проектный представлены в таблице.

**6. Совокупность компетенций, установленных программой бакалавриата,** которые должны быть сформированы у обучающихся в процессе подготовки к государственной итоговой аттестации и обеспечивающих выпускнику способность осуществлять профессиональную деятельность в области (областях) и сфере (сферах) профессиональной деятельности

- 04 Культура, искусство (в сфере экскурсионной деятельности);
  - 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме);
    - сфера прикладных исследований и решать задачи профессиональной деятельности следующего (-их)их типа (-ов): организационно-управленческий; проектный.
- представлены в таблице.

**Компетенции, установленные ОПОП и сформированные в результате обучения по дисциплинам (модулям), практикам**

Код компетенции	Наименование Компетенции (в соответствии с ФГОС ВО)	Наименование Индикаторов достижения компетенции (ИДК указываются в соответствии с ОПОП)	Дисциплины (модули), практики, обеспечивающие формирование и оценку сформированности компетенции
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИДК <sub>УК1.1</sub> Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач	Б1.О.01 Основы научно-исследовательской деятельности; Б1.В.ДВ.01.03
		ИДК <sub>УК1.2</sub> Применяет системный подход для решения поставленных задач	Адаптивные информационные технологии; Б2.В.02(У) Исследовательская; Б2.В.03(П) Организационно-управленческая; Б2.В.04(П) Проектно-технологическая; Б2.О.01(Пд) Преддипломная

УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДКУК2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	Б1.О.02 Управление проектами Б2.В.02(У) Исследовательская; Б2.В.03(П) Организационно-управленческая; Б2.В.04(П) Проектно-технологическая; Б2.О.01(Пд) Преддипломная
		ИДКУК2.2 Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИДКУК3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Б1.О.03 Психология социального взаимодействия саморазвития и самоорганизации; Б2.В.03(П) Организационно-управленческая; Б2.В.04(П) Проектно-технологическая; Б2.О.01(Пд) Преддипломная
		ИДКУК3.2 Учитывает опыт, идеи и особенности поведения членов команды для достижения поставленной цели	
		ИДКУК3.3 Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИДКУК4.1 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий.	Б1.О.04 Культура речи; Б1.О.05. Иностранный язык; Б2.В.02(У) Исследовательская) Б2.В.03(П) Организационно-управленческая; Б2.О.01(Пд) Преддипломная
		ИДКУК4.2 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке;	
		ИДКУК4.3 Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	

УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИДК <sub>УК5.1</sub> Воспринимает межкультурное разнообразие общества в историческом контексте и интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития	Б1.О.06 История (История России. Всеобщая история); Б1.О.07 Философия
		ИДК <sub>УК5.2</sub> Воспринимает культурное, этнонациональное, конфессиональное, нормативно-ценностное, социально-историческое разнообразие общества в философском контексте	
		ИДК <sub>УК5.3</sub> Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИДК -УК6.1 Отбирает и использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач	Б1.О.03 Психология социального взаимодействия саморазвития и самоорганизации; Б1.В.ДВ.03.03 Психология личности и профессиональное самоопределение; Б2.О.01(Пд) Преддипломная
		ИДК-УК6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, выстраивает временную траекторию их достижения с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения	
		ИДК-УК6.3 Осуществляет планирование и выстраивает траекторию личностного и профессионального развития на основе принципов образования в течение всей жизни, используя инструменты непрерывного образования	
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для	ИДК <sub>УК7.1</sub> Определяет личностный уровень физического развития и физической подготовленности	Б1.О.08 Физическая культура и спорт

	обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	ИДК УК7.2 Поддерживает собственный уровень физической подготовленности на должном уровне для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	ИДК УК8.1 Создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности	Б1.О.09 Безопасность жизнедеятельности; Б2.В.03(П) Организационно-управленческая; Б2.В.04(П) Проектно-технологическая; Б2.О.01(Пд) Преддипломная
		ИДК УК8.2 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций	
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИДК УК 9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Б1.О.10 Экономическая культура и основы финансовой грамотности
		ИДК УК 9.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	ИДК УК 10.1 Понимает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней	Б1.О.09 Безопасность жизнедеятельности;
		ИДК УК 10.2 Взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции. ИДК УК 10.3 Планирует, организывает и проводит мероприятия,	

		обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в профессиональной деятельности, в социуме	
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ИДК опк1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности	Б1.О.12 Информатика; Б1.О.22 Современные информационные технологии; Б2.О.01(Пд) Преддипломная
		ИДК опк1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма	
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	ИДК опк2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	Б1.О.14 Менеджмент Б1.О.20 Бизнес-планирование Б1.О.26 Организация гостинично-ресторанного сервиса Б2.О.01(Пд) Преддипломная
		ИДК опк2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы	
		ИДК опк2.3 Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы	
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИДК опк3.1 Оценивает качество оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	Б1.О.18 Стандартизация и управление качеством; Б2.О.01(Пд) Преддипломная
		ИДК опк3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ИДК опк4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	Б1.О.21 Реклама и связи с общественностью в отрасли Б1.О.23 Маркетинг Б1.О.25 Маркетинг отношений



		ИДК опк4.2 Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Б2.О.01(Пд) Преддипломная
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИДК опк5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сферы услуг	Б1.О.13 Экономика Б1.О.15 Статистика Б1.О.16 Экономика предприятий и организаций Б1.О.17 Бухгалтерский учет и налогообложение Б1.О.20 Бизнес-планирование Б1.О.24 Ценообразование Б2.О.01(Пд) Преддипломная
		ИДК опк5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения	
		ИДК опк5.3 Обеспечивает экономическую эффективность предприятия сферы услуг	
ОПК-6	Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ИДК опк6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	Б1.О.19 Нормативно-правовое регулирование отрасли Б2.О.01(Пд) Преддипломная
		ИДК опк6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг	
		ИДК опк6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИДК опк7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг	Б1.О.11 Сервисная деятельность Б2.О.01(Пд) Преддипломная
		ИДК опк7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и	ИДК опк8.1 Понимает и использует принципы работы современных информационных технологий для решения задач	Б1.О.12 Информатика; Б1.О.22 Современные информационные технологии

	использовать их для решения задач профессиональной деятельности	профессиональной деятельности	
		ИДК <sub>ОПК8.1</sub> Знает современные информационные технологии и применяет их для деятельности в избранной профессиональной области	
ПК-1	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности	ИДК <sub>ПК1.1</sub> Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	Б1.В.02 Рекреационная география Б1.В.09 Основы международного туризма Б1.В.10 Этнологические особенности туристских дестинаций
		ИДК <sub>ПК1.2</sub> Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма	Б1.В.14 Технологии и организация экскурсионных услуг Б1.В.ДВ.01.01
		ИДК <sub>ПК1.3</sub> Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	Туристско-рекреационное краеведение Б1.В.ДВ.01.02 Демография Б1.В.ДВ.03.01
		ИДК <sub>ПК1.4</sub> Обрабатывает и интерпретирует данные для осуществления туристской деятельности с использованием базовых знаний математики	Туристское регионоведение России Б2.В.01(У) Ознакомительная Б2.В.02(У) Исследовательская Б2.В.04(П) Проектно-технологическая
ПК-2	Способен проектировать объекты туристской деятельности	ИДК <sub>ПК2.1</sub> Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	Б1.В.02 Рекреационная география Б1.В.10 Этнологические особенности туристских дестинаций
		ИДК <sub>ПК2.2</sub> Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта	Б1.В.12 Региональные

		ИДК <sub>ПК2.3</sub> Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	особенности туроператорских и турагентских услуг Б1.В.13 Туристско-рекреационное проектирование
		ИДК <sub>ПК2.4</sub> Формирует идею проекта, организует проектную деятельность	Б1.В.16 Организация туристской деятельности Б1.В.20 Предпринимательская деятельность в туризме Б1.В.21 Инвестиционное проектирование объектов в сфере туризма и индустрии гостеприимства Б1.В.ДВ.01.02 Демография Б1.В.ДВ.03.01 Туристское регионоведение России Б1.В.ДВ.04.01 Экологические основы туристской деятельности Б1.В.ДВ.04.02 Инновационная деятельность в отрасли Б2.В.02(У) Исследовательская; Б2.В.03(П) Организационно-управленческая Б2.В.04(П) Проектно-технологическая
ПК-3	Способен организовать, координировать и контролировать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	ИДК <sub>ПК3.1</sub> Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	Б1.В.06 Логистика Б1.В.08 Управление бизнес-процессами в туризме Б1.В.12 Региональные особенности туроператорских и турагентских услуг
		ИДК <sub>ПК3.2</sub> Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими	Б1.В.16 Организация туристской

		процессами туристской организации	деятельности Б1.В.20 Предпринимательская деятельность в туризме Б1.В.ДВ.03.02 Технология и организация взаимодействия туроператора с поставщиками гостиничных услуг Б2.В.03(П) Организационно-управленческая
ПК-4	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применения клиентоориентированных технологий	ИДК <sub>ПК4.1</sub> Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	Б1.В.11 Туристские формальности Б1.В.13 Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.14 Технологии и организация экскурсионных услуг Б1.В.22 Безопасность в отрасли
		ИДК <sub>ПК4.2</sub> Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	Б1.В.ДВ.02.01 Организация лечебно-оздоровительного туризма
		ИДК <sub>ПК4.3</sub> Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	Б1.В.ДВ.02.02 Оказание доврачебной помощи Б2.В.03(П) Организационно-управленческая
ПК-5	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ИДК <sub>ПК5.1</sub> Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	Б1.В.04 Основы презентации в компьютерных технологиях Б1.В.05 Событийный маркетинг Б1.В.07 Современные технологии в туристском и гостинично-ресторанном сервисе
		ИДК <sub>ПК5.2</sub> Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	Б1.В.08 Управление бизнес-процессами в туризме
		ИДК <sub>ПК5.3</sub> Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	Б1.В.18 Программное

			обеспечение сервисной деятельности Б1.В.ДВ.04.02 Инновационная деятельность в отрасли Б2.В.03(П) Организационно-управленческая
ПК-6	Способен вести переговоры, встречи с партнерами, потребителями, заинтересованными сторонами по согласованию условий взаимодействия по разработке и реализации туристских продуктов (услуг)	ИДК <sub>ПК6.1</sub> Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	Б1.В.01 Теория повседневности Б1.В.03 Иностранный язык второй Б1.В.15 Культура коммуникаций Б1.В.17 Конфликтология Б1.В.19 Иностранный язык в профессиональной деятельности Б2.В.03(П) Организационно-управленческая
		ИДК <sub>ПК6.2</sub> Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия	
		ИДК <sub>ПК6.3</sub> Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями	

## 6. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН

В государственный экзамен, в соответствии с п.2.7. ФГОС ВО, входят:

- подготовка к сдаче государственного экзамена;
- сдача государственного экзамена

### 6.1. Форма проведения государственного экзамена

Государственный экзамен проводится по дисциплинам образовательной программы, указанным ниже, результаты, освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

Государственный экзамен проводится устно (Приказ Минобр науки от 29.06.2015 г. № 636 п. 11).

Дисциплины, включенные в государственный экзамен:

- Б1.О.11 Сервисная деятельность
- Б1.О.14 Менеджмент
- Б1.О.16 Экономика предприятий и организаций
- Б1.О.18 Стандартизация и управление качеством
- Б1.О.19 Нормативно-правовое регулирование отрасли
- Б1.О.22 Современные информационные технологии

- Б1.О.23 Маркетинг
- Б1.В.02 Рекреационная география
- Б1.В.06 Логистика
- Б1.В.07 Современные технологии в туристском и гостинично-ресторанном сервисе
- Б1.В.08 Управление бизнес-процессами в туризме
- Б1.В.09 Основы международного туризма
- Б1.В.13 Туристско-рекреационное проектирование
- Б1.В.16 Организация туристской деятельности
- Б1.В.17 Конфликтология
- Б1.В.22 Безопасность в отрасли

При подготовке к государственным экзаменам обучающимся необходимо систематизировать полученные в ходе обучения знания и практический опыт, приобретенный в период прохождения преддипломной производственной практики.

Обучающиеся обеспечиваются программами, им создаются необходимые для подготовки условия, проводятся консультации перед сдачей государственного экзамена.

## 6.2. Показатели и критерии оценки государственного экзамена

№ задания	Компетенция	Индикатор	Показатели	Критерии оценки	Результат освоения
Задания представлены в п. 6.3	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИДЖ <sub>УК1.1</sub> Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач. ИДЖ <sub>УК1.2</sub> Применяет системный подход для решения поставленных задач	Владеет навыками применения системного подхода для решения поставленных задач, умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации.	«отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь, взаимобусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный,	Сформирована/ несформирована

				<p>подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p> <p><i>«удовлетворительно»</i> обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i> обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
--	--	--	--	---	--



<p>Задания представлены в п. 6.3</p>	<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>ИДК<sub>УК2.1</sub> Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение. ИДК<sub>УК2.2</sub> Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения.</p>	<p>Определяет круг задач в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения.</p>	<p>«отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь, взаимозависимость, обусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предьявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы</p>	<p>Сформирована/ несформирована</p>
--------------------------------------	--	--	--	---	-------------------------------------

				<p>стилистического оформления речи.</p> <p><i>«удовлетворительно»</i> обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i> обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
--	--	--	--	---	--

<p>Задания представлены в п. 6.3</p>	<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>ИДК<sub>УК3.1</sub> Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. ИДК<sub>УК3.2</sub> Учитывает опыт, идеи и особенности поведения членов команды для достижения поставленной цели. ИДК<sub>УК3.3</sub> Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат</p>	<p>Умеет определять свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. Знает нормы и правила командной работы.</p>	<p>«отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь, взаимобусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предьявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы</p>	<p>Сформирована/ несформирована</p>
--------------------------------------	---	---	---	---	-------------------------------------

				<p>стилистического оформления речи.</p> <p><i>«удовлетворительно»</i>  обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i>  обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
Задания представлены в п. 6.3	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в	ИДК <sub>УК4.1</sub> Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и	Владеет навыками обмена деловой информацией в устной и	<i>«отлично»</i> обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при	Сформирована/ несформирована

	<p>устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>письменной формах на государственном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий. ИДК<sub>УК4.2</sub> Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке. ИДК<sub>УК4.3</sub> Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия.</p>	<p>письменной формах не менее чем на одном иностранном языке.</p>	<p>ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи. «удовлетворительно» обучающийся, раскрывая</p>	
--	---	--	---	---	--

				<p>проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i> обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
<p>Задания представлены в п. 6.3</p>	<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и</p>	<p>ИДК<sub>УК5.1</sub> Воспринимает межкультурное разнообразие общества в историческом контексте и интерпретирует историю России в</p>	<p>Демонстрирует навыки учета культурного, этнонационального, конфессионального, нормативно-ценностного, социально-</p>	<p><i>«отлично»</i> обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует</p>	<p>Сформирована/ несформирована</p>

	<p>философском контекстах</p>	<p>контексте мирового исторического развития. ИДК<sub>ук5.2</sub> Воспринимает культурное, этно-национальное, конфессиональное, нормативно-ценностное, социально-историческое разнообразие общества в философском контексте. ИДК<sub>ук5.3</sub> Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p>	<p>исторического разнообразия общества в философском контексте.</p>	<p>ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предьявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи. «удовлетворительно» обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но</p>	
--	-------------------------------	---	---	---	--

				<p>допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i> обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
<p>Задания представлены в п. 6.3</p>	<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>ИДК -ук6.1 Отбирает и использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач. ИДК-ук6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, выстраивает</p>	<p>Умеет определять задачи саморазвития и профессионального роста, выстраивать временную траекторию их достижения с обоснованием актуальности и определением</p>	<p><i>«отлично»</i> обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует</p>	<p>Сформирована/ несформирована</p>



		<p>временную траекторию их достижения с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения.</p> <p>ИДК-УК6.3</p> <p>Осуществляет планирование и выстраивает траекторию личностного и профессионального развития на основе принципов образования в течение всей жизни, используя инструменты непрерывного образования.</p>	<p>необходимых ресурсов для их выполнения.</p>	<p>различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная.</p> <p>«хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь взаимобусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p> <p>«удовлетворительно» обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p>«неудовлетворительно» обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
<p>Задания представлены в п. 6.3</p>	<p>УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>ИДК <small>УК7.1</small> Определяет личностный уровень физического развития и физической подготовленности. ИДК <small>УК7.2</small> Поддерживает собственный уровень физической подготовленности на должном уровне для обеспечения полноценной социальной и профессиональной</p>	<p>Демонстрирует понимание зависимости полноценной социальной и профессиональной деятельности от должного уровня физической подготовленности.</p>	<p>«отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет</p>	<p>Сформирована/ несформирована</p>

		деятельности		<p>аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная.</p> <p>«хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь, взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предьявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p> <p>«удовлетворительно» обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли,</p>
--	--	--------------	--	--

				<p>нарушения логики высказывания. «неудовлетворительно» обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
<p>Задания представлены в п. 6.3</p>	<p>УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p>	<p>ИДК УК8.1 Создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности. ИДК УК8.2 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций.</p>	<p>Знает безопасные условия жизнедеятельности и правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций.</p>	<p>«отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся</p>	<p>Сформирована/ несформирована</p>

				<p>хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p> <p><i>«удовлетворительно»</i> обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i> обучающийся не понимает</p>	
--	--	--	--	--	--

				проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.	
Задания представлены в п. 6.3	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИДК УК 9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике. ИДК УК 9.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным	Знает базовые принципы функционирования экономики, методы экономического и финансового планирования.	«отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь	Сформирована/ несформирована

		<p>бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.</p>		<p>взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p> <p><i>«удовлетворительно»</i></p> <p>обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i></p> <p>обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных</p>	
--	--	--	--	---	--

				дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.	
Задания представлены в п. 6.3	УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	ИДК УК 10.1 Понимает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней. ИДК УК 10.2 Взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции. ИДК УК 10.3 Планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение	Знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции.	«отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет	Сформирована/ несформирована



		<p>коррупции профессиональной деятельности, социуме.</p>	<p>В В</p>	<p>терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p> <p><i>«удовлетворительно»</i> обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i> обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет</p>	
--	--	--	----------------	---	--

				профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.	
Задания представлены в п. 6.3	ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ИДК <sub>ОПК1.1</sub> Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности ИДК <sub>ОПК1.2</sub> Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма	Применяет различные инновации в туристской сфере.	«отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет	Сформирована/ несформирована

				<p>композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p> <p><i>«удовлетворительно»</i> обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i> обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного</p>	
--	--	--	--	--	--

<p>Задания представлены в п. 6.3</p>	<p>ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы</p>	<p>ИДК <small>ОПК2.1</small> Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы ИДК <small>ОПК2.2</small> Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы ИДК <small>ОПК2.3</small> Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы</p>	<p>Владеет методами организации и управления процессами структурных подразделений объектов туристской сферы</p>	<p>взаимодействия. «отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предьявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна,</p>	<p>Сформирована/ несформирована</p>
--------------------------------------	---	--	---	--	-------------------------------------

				<p>безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p> <p><i>«удовлетворительно»</i>  обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i>  обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
Задания представлены	ОПК-3 Способен обеспечивать	ИДК <sub>ОПК3.1</sub> Оценивает качество	Владеет методами организации процесса	<i>«отлично»</i> обучающийся демонстрирует высокий	Сформирована/ несформирована

<p>в п. 6.3</p>	<p>требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон ИДК <small>ОПК3.2</small> Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</p>	<p>обслуживания потребителей с учетом их потребностей</p>	<p>уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь взаимобусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p>	
-----------------	--	---	---	---	--

				<p><i>«удовлетворительно»</i> обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i> обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
Задания представлены в п. 6.3	ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение	ИДК <sub>опк4.1</sub> Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с	Умеет использовать информационные и телекоммуникационные технологии для решения производственных задач.	<i>«отлично»</i> обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические	Сформирована/ несформирована

	<p>туристского продукта</p>	<p>целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов ИДК <small>ОПК4.2</small>  Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет</p>	<p>Владеет навыками продвижения и реализации туристского продукта</p>	<p>вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная.  «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь  взаимобусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.  «удовлетворительно» обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может</p>	
--	-----------------------------	--	---	--	--



				<p>подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i></p> <p>обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
<p>Задания представлены в п. 6.3</p>	<p>ОПК-5</p> <p>Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>ИДК ОПК5.1</p> <p>Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сферы услуг</p>	<p>Анализирует доходы и финансовые результаты организации предприятий сферы услуг.</p> <p>Оценивает особенности ценообразования в организации предприятия.</p>	<p><i>«отлично»</i> обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного</p>	<p>Сформирована/ несформирована</p>

				<p>опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная.</p> <p>«хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь</p> <p>взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p> <p>«удовлетворительно» обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией,</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i></p> <p>обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
<p>Задания представлены в п. 6.3</p>	<p>ОПК-6</p> <p>Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>ИДК <small>ОПК6.1</small></p> <p>Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области</p> <p>ИДК <small>ОПК6.2</small></p> <p>Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении</p>	<p>Умеет использовать нормативно-правовые документы в профессиональной деятельности. Владеет навыками ведения документооборота с учетом нормативных требований.</p>	<p><i>«отлично»</i> обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез,</p>	<p>Сформирована/ несформирована</p>

		<p>туристских услуг ИДК <small>ОПК6.3</small> Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями</p>		<p>обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи. «удовлетворительно» обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию,</p>	
--	--	---	--	---	--

				однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания. «неудовлетворительно» обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.	
Задания представлены в п. 6.3	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИДК <sub>ОПК7.2</sub> Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Владеет знаниями в области законодательной базы по безопасности туризма. Владеет навыками контроля и предотвращения факторов риска в сфере деятельности.	«отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная,	Сформирована/ несформирована

				<p>предельно лаконичная.  <i>«хорошо»</i> обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь  взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p> <p><i>«удовлетворительно»</i>  обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>«неудовлетворительно» обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
<p>Задания представлены в п. 6.3</p>	<p>ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>ИДК<sub>ОПК8.1</sub> Понимает и использует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности ИДК<sub>ОПК8.1</sub> Знает современные информационные технологии и применяет их для деятельности в избранной профессиональной области</p>	<p>Умеет использовать информационные и технологии для решения производственных задач. Владеет навыками применения информационных технологий в профессиональной деятельности</p>	<p>«отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой</p>	<p>Сформирована/ несформирована</p>

				<p>дисциплине, видит их взаимосвязь взаимобусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p> <p><i>«удовлетворительно»</i> обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i> обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые</p>	
--	--	--	--	--	--



				моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.	
Задания представлены в п. 6.3	ПК-1 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности	ИДК ПК1.1 Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов. ИДК ПК1.3 Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.	Используют принципы территориальной организации туристской деятельности. Способен анализировать природные, социальные и экономические ресурсы регионов России.	«отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь, взаимообусловленность, иллюстрирует ответ	Сформирована/ несформирована

				<p>примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p> <p><i>«удовлетворительно»</i></p> <p>обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i></p> <p>обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами</p>	
--	--	--	--	--	--

				положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.	
Задания представлены в п. 6.3	ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности	ИДК ПК2.2 Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта ИДК ПК2.4 Формирует идею проекта, организует проектную деятельность	Использует различные источники информации по проекту туристского продукта. Систематизирует знания, используя основы проектирования. Умеет создавать новые туристские продукты с использованием методов проектирования.	«отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь, взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления	Сформирована/ несформирована

				<p>термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p> <p><i>«удовлетворительно»</i></p> <p>обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i></p> <p>обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует</p>	
--	--	--	--	---	--

				аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.	
Задания представлены в п. 6.3	ПК-3 Способен организовать, координировать и контролировать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	ИДК ПК3.1 Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности ИДК ПК3.2 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации	Знает особенности организации работы исполнителей в соответствии с задачами профессиональной деятельности.	«отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный	Сформирована/ несформирована

				<p>аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p> <p><i>«удовлетворительно»</i> обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i> обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
--	--	--	--	---	--

<p>Задания представлены в п. 6.3</p>	<p>ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применения клиентоориентированных технологий.</p>	<p>ИДК ПК4.2 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты ИДК ПК4.3 Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания</p>	<p>Способен обслуживать потребителей с учетом потребностей, с соблюдением этических норм, делового и межкультурного общения, принципов и методов организации деловых коммуникаций.</p>	<p>«отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь, взаимозависимость, обусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотная, безошибочная, в целом соблюдаются нормы</p>	<p>Сформирована/ несформирована</p>
--------------------------------------	---	--	--	---	-------------------------------------

				<p>стилистического оформления речи.</p> <p><i>«удовлетворительно»</i>  обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i>  обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
Задания представлены в п. 6.3	ПК-5 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с	ИДК ПК5.1 Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных	Демонстрирует навыки работы с вычислительной техникой и	<i>«отлично»</i> обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при	Сформирована/ несформирована



	<p>использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий</p>	<p>информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста ИДК ПК5.2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг</p>	<p>прикладными программами. Создает туристский продукт на основе современных технологий.</p>	<p>ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь, взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи. «удовлетворительно» обучающийся, раскрывая</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i></p> <p>обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
<p>Задания представлены в п. 6.3</p>	<p>ПК-6 Способен вести переговоры, встречи с партнерами, потребителями, заинтересованными сторонами по согласованию условий</p>	<p>ИДК ПК6.1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг</p>	<p>Способен вести переговоры с соблюдением этических норм, делового и межкультурного общения, принципов и методов</p>	<p><i>«отлично»</i> обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует</p>	<p>Сформирована/ несформирована</p>

	<p>взаимодействия по разработке и реализации туристских продуктов (услуг).</p>	<p>ИДК ПК6.3 Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями</p>	<p>организации деловых коммуникаций. Способен к коммуникации в профессиональной деятельности.</p>	<p>ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. «хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь, взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, затрудняясь их обосновывать, владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи. «удовлетворительно» обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но</p>	
--	--	---	---	--	--

				<p>допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания.</p> <p><i>«неудовлетворительно»</i></p> <p>обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p>	
--	--	--	--	---	--

Результаты экзамена оцениваются по следующим критериям:

№№	Критерии оценки результатов государственного экзамена	Баллы
1	Полнота ответов, свидетельствующая об уровне освоения знаний	От 0 до 50 баллов
2	Способность к решению проблемных (профессиональных) вопросов, практических задач, рассмотрению конкретных ситуаций, свидетельствующих об уровне сформированных умений и навыков	От 0 до 30 баллов
3	Знание профессиональной терминологии по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» и фактического материала по вопросу	От 0 до 5 баллов

4	Работа с основными нормативными документами по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»	От 0 до 5 баллов
5	Умение делать выводы и аргументировано отвечать на вопросы	От 0 до 10 баллов
	Сумма баллов:	100 баллов

Шкала соотнесения баллов и оценок

Оценка	Количество баллов
Неудовлетворительно	0-60
Удовлетворительно	61-73
Хорошо	74-90
Отлично	91-100

**6.3 Содержание государственного экзамена и его соотнесение с совокупным ожидаемым результатом образования в компетентностном формате по ОПОП ВО в целом**

Коды	Компетенции выпускника вуза как совокупный ожидаемый результат по завершении обучения по ОПОП ВО	Совокупность оценочных заданий, составляющих содержание государственного экзамена		
		Задание 1	Задание 2	Задание 3
1	2	3		
<b>УК*</b>	<b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (УК)</b>			
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	сформирована		
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	сформирована		
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	сформирована		
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	сформирована		
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	сформирована		
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	сформирована		
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	сформирована		
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при	сформирована		

	возникновении чрезвычайных ситуаций			
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	сформирована		
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	сформирована		
<b>ОПК</b>	<b>ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ОПК)</b>			
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	<i>Б1.О.22 Современные информационные технологии</i> Современные системы бронирования.	<i>Б1.О.22 Современные информационные технологии</i> Туристический бизнес в интернете.	<i>Б1.О.22 Современные информационные технологии</i> Классификация информационных систем менеджмента. Пакеты управления туристскими фирмами. Программные продукты.
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	<i>Б1.О.14 Менеджмент</i> Особенности и задачи планирования на предприятиях сферы услуг. Прогнозирование и его значение. Цели организации, работающей в сфере услуг. Классификация целей по уровню.	<i>Б1.О.14 Менеджмент</i> Особенности анализа в стратегическом менеджменте. Реализация стратегий.	<i>Б1.О.14 Менеджмент</i> Менеджмент сферы услуг в экономической науке. Основные особенности и составные части менеджмента сферы услуг.
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<i>Б1.О.18</i> <i>Стандартизация и управление качеством</i> Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики. Понятие	<i>Б1.О.18</i> <i>Стандартизация и управление качеством</i> Политика в области качества. Факторы, влияющие на формирование	<i>Б1.О.18 Стандартизация и управление качеством</i> Основы правового регулирования качества товаров: нормативные документы, устанавливающие

		качества, его роль на современном этапе. Эволюция понятия «качество».	политики предприятия в области качества. Планирование качества.	требования к качеству продукции. ФЗ «О техническом регулировании». Принципы технического регулирования.
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	<i>Б1.О.23 Маркетинг</i> Понятие конкуренции. Основные факторы, влияющие на увеличение и уменьшение конкурентной борьбы. Составление конкурентной карты рынка. Конкурентные стратегии.	<i>Б1.О.23 Маркетинг</i> функции маркетинга. Аналитическая функция маркетинга. Комплексное исследование рынка, рыночной среды и мотиваций потребителя. Оценка собственных возможностей фирмы (предприятия).	<i>Б1.О.23 Маркетинг</i> Определение маркетинга. Цели маркетинга и их противоречивость. Необходимость и сферы применения концепции маркетинга. Роль маркетинга в экономическом развитии страны.
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<i>Б1.О.16 Экономика предприятий и организаций</i> Роль малого бизнеса в рыночной экономике. Преимущества и недостатки малого бизнеса.  Понятие и основные этапы ценообразования. Ценовая политика и ценовая стратегия малого предприятия	<i>Б1.О.16 Экономика предприятий и организаций</i> Экономические ресурсы организации малого бизнеса.  Доходы и финансовые результаты деятельности организации малого бизнеса.	<i>Б1.О.16 Экономика предприятий и организаций</i> Принципы и методы планирования на предприятии. Виды планирования на малых предприятиях.  Система налогов в Российской Федерации. Специальные системы налогообложения субъектов малого предпринимательства.



		(микропредприятия).		
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	<i>Б1.О.19 Нормативно-правовое регулирование отрасли</i> Договор коммерческой концессии в отрасли. Особенности нормативно-правового регулирования договора коммерческой концессии в соответствии с российским законодательством.	<i>Б1.О.19 Нормативно-правовое регулирование отрасли</i> Нормативно-правовая база лицензирования отрасли. Требования соответствия лицензионной и практической деятельности.	<i>Б1.О.19 Нормативно-правовое регулирование отрасли</i> Обязательная и добровольная сертификация услуг и работ на предприятиях отрасли. Техническое регулирование работ и услуг на предприятиях в соответствии с современным российским законодательством.
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	<i>Б1.О.11 Сервисная деятельность</i> Понятие безопасности, защищённость и низкий уровень риска для человека, общества, других субъектов, объектов или их систем. Определение безопасности с помощью понятия риска.	<i>Б1.О.11 Сервисная деятельность</i> «Объекты безопасности», «субъекты безопасности» в сервисной деятельности.	<i>Б1.О.11 Сервисная деятельность</i> Содержанием обеспечения безопасности. Совокупность условий и факторов, гарантирующих нормальное функционирование и развитие системы.
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	<i>Б1.О.22 Современные информационные технологии</i> Современные системы бронирования.	<i>Б1.О.22 Современные информационные технологии</i> Туристический бизнес в интернете.	<i>Б1.О.22 Современные информационные технологии</i> Классификация информационных систем

				менеджмента. Пакеты управления туристскими фирмами. Программные продукты.
<b>ПК</b>	<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ПК)</b>			
ПК-1	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности	<p><i>Б1.В.02 Рекреационная география</i>  Понятие «рекреационные ресурсы». Основные виды рекреационных ресурсов.  Рекреационная инфраструктура, ее виды</p> <p><i>Б1.В.09 Основы международного туризма</i>  Влияние туризма на экономическую, социально-культурную, политическую и экологическую сферы дестинаций.</p>	<p><i>Б1.В.02 Рекреационная география</i>  «География туризма» и «Рекреационная география» как научные дисциплины (цели, задачи, объект и предмет исследования дисциплин).</p> <p><i>Б1.В.09 Основы международного туризма</i>  Классификация туризма (по географии путешествий, по направлению турпотока, по источнику финансирования, по числу участников, по форме организации, по цели путешествия).</p>	<p><i>Б1.В.02 Рекреационная география</i>  Научное и практическое значение рекреационного районирования территории. Принципы рекреационного районирования территории.</p> <p><i>Б1.В.09 Основы международного туризма</i>  Функции туроператора и турагента.</p>
ПК-2	Способен проектировать объекты туристской деятельности	<p><i>Б1.В.16 Организация туристской деятельности</i>  Понятие туроператорской</p>	<p><i>Б1.В.16 Организация туристской деятельности</i>  Технология разработки туристского продукта.</p>	<p><i>Б1.В.16 Организация туристской деятельности</i>  Основные потребительские свойства</p>

		<p>деятельности. Виды туроператоров. Функции туроператорской деятельности.</p> <p><i>Б1.В.13 Туристско-рекреационное проектирование</i></p> <p>Ключевые признаки проекта, этапы жизненного цикла проекта. Понятие «туристско-рекреационное проектирование».</p>	<p><i>Б1.В.13 Туристско-рекреационное проектирование</i></p> <p>Понятие «туристский кластер». Признаки и основные элементы туристского кластера.</p>	<p>туристского продукта.</p> <p><i>Б1.В.13 Туристско-рекреационное проектирование</i></p> <p>Виды оценки природных рекреационных ресурсов.</p>
ПК-3	Способен организовать, координировать и контролировать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	<p><i>Б1.В.06 Логистика</i></p> <p>Функциональные области и концепция логистики.</p> <p><i>Б1.В.08 Управление бизнес-процессами в туризме</i></p> <p>Основные подходы к управлению организацией. Понятие и сущность бизнес-процессов. Основные и дополнительные характеристики бизнес-процессов.</p>	<p><i>Б1.В.06 Логистика</i></p> <p>Логистические операции и функции.</p> <p><i>Б1.В.08 Управление бизнес-процессами в туризме</i></p> <p>Современные методологии моделирования бизнес-процессов: IDEF (нотация IDEF0).</p>	<p><i>Б1.В.06 Логистика</i></p> <p>Транспорт и задачи транспортной логистики.</p> <p><i>Б1.В.08 Управление бизнес-процессами в туризме</i></p> <p>Современные методологии моделирования бизнес-процессов: ARIS (нотация eEPC).</p>
ПК-4	Способен организовать процесс обслуживания	<i>Б1.В.22 Безопасность в</i>	<i>Б1.В.22 Безопасность в</i>	<i>Б1.В.22 Безопасность в</i>

	потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применения клиентоориентированных технологий	<i>отрасли</i> Понятие безопасности. Законодательные основы безопасности в туризме и гостеприимстве. Международная регламентация безопасности туристических путешествий.	<i>отрасли</i> Технологии снижения риска в условиях похода и туристских маршрутов.	<i>отрасли</i> Обеспечение мер безопасности при формировании и реализации туров.
ПК-5	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	<i>Б1.В.07 Современные технологии в туристском и гостинично-ресторанном сервисе</i> Влияние научно-технических нововведений на развитие туризма. Развитие информационных технологий. Информационные технологии, их внедрение в производственные процессы.	<i>Б1.В.07 Современные технологии в туристском и гостинично-ресторанном сервисе</i> Современные тенденции и технологии в гостинично-ресторанном обслуживании. Способы внедрения новых технологий. Новые термины и понятия в гостинично-ресторанной деятельности.	<i>Б1.В.07 Современные технологии в туристском и гостинично-ресторанном сервисе</i> Сущность и содержание понятий «инновация», «нововведение», «инновационная деятельность», «инновационный менеджмент», «инновационный маркетинг». Классификация инноваций. Этапы создания нового продукта.
ПК-6	Способен вести переговоры, встречи с партнерами, потребителями, заинтересованными сторонами по согласованию условий взаимодействия по разработке и реализации туристских продуктов (услуг)	<i>Б1.В.17 Конфликтология</i> Деловое общение, его виды и формы.	<i>Б1.В.17 Конфликтология</i> Деловая беседа как основная форма делового общения.	<i>Б1.В.17 Конфликтология</i> Понятие психологического влияния в деловом общении. Виды

			Этапы деловой беседы.	психологического влияния.
--	--	--	-----------------------	------------------------------

- \* УК-1 Установление наличия и уровня сформированности компетенции осуществляется при прохождении промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.01 Основы научно-исследовательской деятельности. К моменту завершения освоения дисциплины компетенция УК-1 сформирована не ниже базового уровня.
- УК-2 Установление наличия и уровня сформированности компетенции осуществляется при прохождении промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.02 Управление проектами. К моменту завершения освоения дисциплины компетенция УК-2 сформирована не ниже базового уровня.
- УК-3 Установление наличия и уровня сформированности компетенции осуществляется при прохождении промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.03 Психология социального взаимодействия саморазвития и самоорганизации. К моменту завершения освоения дисциплины компетенция УК-3 сформирована не ниже базового уровня.
- УК-4 Установление наличия и уровня сформированности компетенции осуществляется при прохождении промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.04 Культура речи. К моменту завершения освоения дисциплины компетенция УК-4 сформирована не ниже базового уровня.
- УК-5 Установление наличия и уровня сформированности компетенции осуществляется при прохождении промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.06 История (История России. Всеобщая история). К моменту завершения освоения дисциплины компетенция УК-5 сформирована не ниже базового уровня.
- УК-6 Установление наличия и уровня сформированности компетенции осуществляется при прохождении промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.ДВ.03.03 Психология личности и профессиональное самоопределение. К моменту завершения освоения дисциплины компетенция УК-6 сформирована не ниже базового уровня.
- УК-7 Установление наличия и уровня сформированности компетенции осуществляется при прохождении промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.08 Физическая культура и спорт. К моменту завершения освоения дисциплины компетенция УК-7 сформирована не ниже базового уровня.
- УК-8, УК-10 Установление наличия и уровня сформированности компетенций осуществляется при прохождении промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.09 Безопасность жизнедеятельности. К моменту завершения освоения дисциплины компетенции УК-8, УК-10 сформирована не ниже базового уровня.
- УК-9 Установление наличия и уровня сформированности компетенции осуществляется при прохождении промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.10 Экономическая культура и основы финансовой грамотности. К моменту завершения освоения дисциплины компетенция УК-9 сформирована не ниже базового уровня.

### **6.3.1. Типовые контрольные задания или материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы бакалавриата**

Примеры типовых контрольных заданий.

Задание 1.

В договоре медицинского страхования прописана безусловная франшиза в размере 60 \$. Турист обратился в больницу по поводу термического ожога руки. Стоимость медицинской помощи составила 55 \$.

Компенсирует ли страховая компания туристу расходы на мед. помощь. Если да, то в каком размере?

Задание 2.

Определите категорию номера (сюит, апартамент и т. д.) и категорию гостиницы (1\*, 2\*\* и т. д.) в соответствии с Положением о классификации гостиниц, утвержденным постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1860.

1. Двухкомнатный двухместный номер площадью 45 м<sup>2</sup>. В номере – двуспальная кровать размером 180 x 200 см, прикроватные тумбочки, два кресла, журнальный столик, письменный стол с настольной лампой, телевизор с цифровым ТВ, телефон, бесплатный доступ к сети Интернет, мини-сейф, и мини-холодильник, кулер с водой на этаже, кондиционер.

В ванной комнате – ванна/душ, умывальник, унитаз; туалетный стол, фен, три полотенца на каждого гостя, два банных халата, банные принадлежности. В прихожей – большой шкаф для одежды.

Смена постельного белья производится один раз в два дня, смена полотенец – каждый день.

2. Однокомнатный двухместный номер площадью 25 кв. м, выполненный в классическом стиле с мини-кухней. В номере двуспальная кровать размером 170 x 200 см с прикроватными тумбочками и светильниками. Ковровое покрытие пола, два кресла, диван, журнальный столик и письменный стол с настольной лампой. ЖК-телевизор с цифровым ТВ, телефон, бесплатный доступ к сети Интернет, кондиционер, бутилированная вода, тапочки. В прихожей – большой шкаф для одежды с сейфом.

В ванной комнате – ванна, душевая кабина, умывальник и унитаз, фен, фирменные банные и косметические принадлежности, три полотенца на каждого гостя.

Смена постельного белья производится один раз в два дня, полотенца - каждый день.

### **6.3.2. Содержание тем, включенных в государственный экзамен**

Содержание тем, включенных в государственный экзамен, представлено в рабочих программах дисциплин вошедших в программу ГИА.

## **7. ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (ВКР)**

### **7.1. Критерии оценки ВКР**

Показатели и критерии оценки ВКР выставляются по пятибалльной шкале и оценивают соответствие подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО.

«**ОТЛИЧНО**» - выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с целевой установкой, отвечает предъявляемым требованиям и оформлена в соответствии со стандартом. При ее защите обучающийся раскрывает причины выбора и актуальность темы, цель работы и ее задачи, предмет, объект и хронологические рамки исследования, логику выведения каждого наиболее значимого вывода; в заключительной части доклада показаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, освещены вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику. Ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии носят четкий характер, раскрывают сущность вопроса, подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из ВКР, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом.

**«ХОРОШО»** - выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с целевой установкой, отвечает предъявляемым требованиям и оформлена в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ней. Ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии носят расплывчатый характер, но при этом раскрывают сущность вопроса, подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из ВКР, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом. При защите ВКР обучающийся показывает знания вопросов темы, допускаются одна-две неточности при раскрытии актуальности темы, целей работы и ее задач, предмета, объекта и хронологических рамок исследования, допускается погрешность в логике выведения одного из наиболее значимого вывода, которая устраняется в ходе дополнительных уточняющих вопросов; в заключительной части нечетко обозначены перспективы и задачи дальнейшего исследования по теме ВКР, вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику.

**«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»** - выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с целевой установкой, но не в полной мере отвечает предъявляемым требованиям, оформлена небрежно. Ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии носят поверхностный характер, не раскрывают до конца сущности вопроса, слабо подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из ВКР, показывают недостаточную самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом. При защите ВКР обучающийся допускает неточности при раскрытии актуальности темы, целей работы и ее задач, предмета, объекта и хронологических рамок исследования, допущена грубая погрешность в логике выведения одного из наиболее значимых выводов, которая при указании на нее устраняется с трудом; в заключительной части слабо показаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику.

**«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»** - выпускная квалификационная работа выполнена с нарушением целевой установки и не отвечает предъявляемым требованиям, в оформлении имеются отступления от стандарта. При защите ВКР обучающийся слабо раскрывает актуальность темы, цели работы и ее задачи, предмет, объект и хронологические рамки исследования, допускаются грубые погрешности в логике выведения нескольких из наиболее значимых выводов, которые при указании на них не устраняются; в заключительной части слабо отражаются перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику. Ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии носят поверхностный характер, не раскрывают его сущности, не подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из ВКР, показывают отсутствие самостоятельности и глубины изучения проблемы студентом.

Результаты защиты дипломной работы объявляются в день защиты после оформления в установленном порядке протокола заседания Государственной экзаменационной комиссии.

**7.2. Содержание выпускной квалификационной работы (ВКР) выпускника, ее соотнесение с совокупным ожидаемым результатом образования в компетентностном формате по ОПОП ВО в целом**

Коды	Компетенции выпускника вуза как совокупный ожидаемый результат по завершении обучения по ООП ВО
1	2
<b>УК</b>	<b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>

УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
<b>ОПК</b>	<b>ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
<b>ПК</b>	<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>
ПК-1	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности
ПК-2	Способен проектировать объекты туристской деятельности
ПК-3	Способен организовать, координировать и контролировать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности
ПК-4	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применения клиентоориентированных технологий



ПК-5	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий
ПК-6	Способен вести переговоры, встречи с партнерами, потребителями, заинтересованными сторонами по согласованию условий взаимодействия по разработке и реализации туристских продуктов (услуг)

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВО**

### а) литература

1. Калмыкова, С. В. Работа с таблицами в Microsoft Excel : учебно-методическое пособие для вузов / С. В. Калмыкова, Е. Ю. Ярошевская, И. А. Иванова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 136 с. — ISBN 978-5-8114-7368-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/159478> (дата обращения: 22.11.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Советов, Б. Я. Информационные технологии: теоретические основы : учебное пособие / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 444 с. — ISBN 978-5-8114-1912-8. — Текст : электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/167404> (дата обращения: 22.11.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Информационные технологии. Базовый курс : учебник / А.В. Костюк, С.А. Бобонец, А.В. Флегонтов, А.К. Черных. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 604 с — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/114686> (дата обращения: 22.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Неогранич. доступ — ISBN 978-5-8114-4065-8

4. Астахова, Н. И. Менеджмент : учебник для прикладного бакалавриата / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общей редакцией Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 422 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-3761-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://bibli-online.ru/bcode/425902> (дата обращения: 18.10.2019).

5. Менеджмент : учебное пособие / составитель Л. Д. Котлярова. — 2-е изд., исправл. — пос. Караваяево : КГСХА, 2021. — 152 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/252089> (дата обращения: 11.10.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Староверова, К. О. Менеджмент. Эффективность управления : учебное пособие для академического бакалавриата / К. О. Староверова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 269 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-09017-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://bibli-online.ru/bcode/437195> (дата обращения: 18.10.2019).

7. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 475 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-6222-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468296>

8. Фальковская Т. Ю. Управление качеством: концепции, методы, технологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. Ю. Фальковская. - ЭБК. - Иркутск: Изд-во «Оттиск», 2013

9. Маркетинг туризма [Текст] : учеб.пособие для обучения студ. вузов по напр. 15 подготовки "Туризм", "Гостиничное дело" / И. В. Гончарова [и др.]. - М. : Федерал.агент-во по туризму, 2014. - 222 с. - (Бакалавриат). - ISBN978-5-4365-0132-1.
10. Маркетинг [Текст] : практикум : учеб. пособие для акад. бакалавриата : учеб. для студ. вузов, обуч. по экон. напр. и спец. / Фин. ун-т при Правительстве Рос. Фед. ; под общ.ред. С. В. Карповой. - М. :Юрайт, 2015. - 325 с. - ISBN978-5-9916-476.
11. Маркетинг: теория и практика [Электронный ресурс] : учеб.пособие для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по эконэ напр. и спец. / ред. С. В. Карпова. - ЭВК. - М. :Юрайт : ИД Юрайт, 2012. - (Бакалавр). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех" - Неогранич. доступ. - ISBN978-5-9916-1798-1
12. Саак Андрей Эрнестович. Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме [Текст] : учеб.пособие для студ. вузов / А. Э. Саак, Ю. А. Пшеничных. - СПб. : Питер, 2007. - 480 с. - ISBN5-91180-136-1
13. Экономика предприятия : учебник и практикум для вузов / Л. А. Чалдаева. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 435 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10521-6 ЭБС Юрайт
14. Экономика предприятия : учебник и практикум для вузов / А. В. Колышкин [и др.] ; под редакцией А. В. Колышкина, С. А. Смирнова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 479 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15122-0 ЭБС Юрайт
15. Экономика предприятия : учебник для вузов / С. П. Кирильчук [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 417 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07473-ЭБС Юрайт
16. Кушнарева М. Д. Государственное регулирование в сфере сервиса [Электрон. ресурс] учебно-методическое пособие для бакалавров, обуч. по напр. 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «Туризм», 43.03.03 «Гостиничное дело»/ М. Д. Кушнарева. – LAP Lambert Academic Publishing, 2017. – 219 с. - Режим доступа ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ.
17. Механизм реализации права и правоприменительная деятельность : учебно-методическое пособие / составители С. В. Саая, Р. О. Канзай. — Кызыл : ТувГУ, 2020. — 137 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.
18. География туризма: учебник / ред. А. Ю. Александрова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : КноРус, 2009. - 592 с. ISBN 978-5-390-00224-7. -97 экз.+
19. Самойленко А.А. География туризма: учеб. пособие / А.А. Самойленко. – Ростов н/Д: «Феникс», 2006. – 368 с. ISBN 5-222-07366-1.
20. Балакина, Ю. Ю. Человек и его потребности (Сервисология) [Текст] : учеб. пособие / Ю. Ю. Балакина. - Ростов н/Д : Феникс, 2010. - 285 с.
21. Орлов, С. В. Человек и его потребности [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / С. В. Орлов, Н. А. Дмитренко. - СПб. : Питер, 2007. - 158 с.
- 22.Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства [Текст]: учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозеров – М.: ИД: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017 – 336 с.
23. Биржаков М. Б. Введение в туризм / М. Б. Биржаков; Карельский ин-т туризма, Ленинградский обл. ун-т им. А. С. Пушкина. - 9-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Невский Фонд: Герда, 2007. - 576 с. ISBN 978-5-94125-131-5.
24. Кусков А.С. Основы туризма: учебник / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: КноРус, 2010. - 388 с. - ISBN 978-5-406-00533-0.
25. Канке, Алла Анатольевна. Логистика [Электронный ресурс] : учеб.пособие для студ., обуч. по спец. "Менеджмент организации" / А. А. Канке. - ЭВК. - М. :КноРус, 2013. - (Для бакалавров). - Режим доступа: . - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-406-00882-9 :
26. Аникин, Борис Александрович. Коммерческая логистика [Текст] : учебник / Б. А. Аникин, А. П. Тяпухин ; Гос. ун-т управления, Оренбургский гос. ун-т. - М. : Проспект : ТК Велби, 2007. - 427 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 409-414. - ISBN 978-5-482-

01445-5. 17 экз.

27. Бобкова, Антонина Григорьевна. Безопасность туризма [Текст] : учеб. пособие для обучения студ. вузов по напр. подготовки "Туризм" / А. Г. Бобкова, С. А. Кудреватых, Е. Л. Писаревский ; ред. Е. Л. Писаревский. - М. : Федерал. агент-во по туризму, 2014. - 272 с. ; 21 см. - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-4365-0128-4 -Кол-во экз. 9+

28. 4. Чудновский, Алексей Данилович. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства [Текст] : учеб. пособие / А. Д. Чудновский, Ю. М. Белозерова. - М. : Форум : Инфра-М, 2012. - 334 с. ; 21 см. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 302-305. - ISBN 978-5-8199-0502-9. - ISBN 978-5-16-005358-5


б) программное обеспечение

№	Наименование Программного продукта	Кол-во	Обоснование для пользования ПО	Дата выдачи лицензии	Срок действия права пользования
1.	Adobe Acrobat XI Лицензия АЕ для акад.организаций Русская версия MultipleLicense RU (65195558)Platforms	12	11447921 Государственный контракт № 03-019-13	19.06.2013	бессрочно
2.	Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level	25	Номер Лицензии Microsoft 46211164 Гос.контракт № 03-162-09 от 01.12.2009	01.12.2009	бессрочно
3.	Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level	10	Номер Лицензии Microsoft 42095516	27.04.2007	бессрочно
4.	Microsoft Windows Server 2008 r2 Enterprise	1	Номер Лицензии Microsoft 49413875		бессрочно
5.	Microsoft® Windows® Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level Promo	12	Номер Лицензии Microsoft 46211164 Гос.контракт № 03-162-09 от 01.12.2009	01.12.2009	бессрочно
6.	OpenOffice 4.1.3	Условия правообладателя	Условия использования по ссылке: <a href="https://www.openoffice.org/licenses/PDL.html">https://www.openoffice.org/licenses/PDL.html</a>	Условия правообладателя	бессрочно

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от № 516 от 08.06.2017, с учетом требований профессиональных стандартов «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «10» июня 2021 г. № 394н, и «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «7» мая 2015 г. №282н.

Программа рассмотрена на заседании кафедры туризма.  
Протокол № 7 от «09» марта 2022 г.

и.о.зав. кафедрой



Н.С. Панкеева