



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра туризма

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.ДВ.04.02 Инновационная деятельность в отрасли

направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль) Управлением гостиничным комплексом и иными средствами размещения

Одобен
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



(подпись)

доцент

(занимаемая должность)

Н.С. Панкеева

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.ДВ.04.02 Инновационная деятельность в отрасли». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, устный опрос, практическое задание, доклад/презентация, эссе) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.ДВ.04.02 Инновационная деятельность в отрасли».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-6 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания в организациях сферы гостеприимства с использованием информационно-коммуникативных технологий	ПК-6.1	Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере
	ПК-6.2	Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
	ПК-6.3	Способен разрабатывать предложения по совершенствованию технологии обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания с использованием новейших информационно-коммуникативных технологий

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-7 Способен применять современные технологии обслуживания с учетом требований потребителя	ПК-7.1	Способен применять технологии предоставления гостиничных услуг на различных этапах гостиничного цикла
	ПК-7.2	Способен разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
	ПК-7.3	Способен осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях сферы гостеприимства

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Теоретические основы инновационной деятельности.	ПК-6.1, ПК-6.3	Тест, УО, Пз	Тест
2	Инновационная инфраструктура.	ПК-7.1, ПК-7.2	Тест, Д, УО	Тест
3	Государственное регулирование инновационного развития.	ПК-7.2, ПК-7.1, ПК-6.3, ПК-7.3	Тест, Эссе, УО	Тест
4	Инновации в индустрии гостеприимства.	ПК-7.1, ПК-7.3, ПК-6.2	Тест, Д, Пз	Тест

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Устный опрос	<p>Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы</p>	Отлично
	<p>Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко демонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы</p>	Хорошо
	<p>Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован</p>	Удовлетворительно
	<p>Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания</p>	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Задание выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задания	Хорошо
	Ход решения задания верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует исчерпывающее знание материала и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом на сопутствующие вопросы	Отлично
	Обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей. Ответы на дополнительные вопросы в целом верные, но содержащие отдельные пробелы	Хорошо
	Обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности как в докладе, так и в ответах на вопросы	Удовлетворительно
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Эссе	Результаты работы написаны в соответствии со структурой анализируемой теории, при написании использованы дополнительные источники. Студент демонстрирует глубокое знание темы, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Результат логически выстроен, стилистически грамотно описан	Отлично
	Результаты работы написаны в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал недостаточно полное владение темой, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Результат логически выстроен, стилистически грамотно описан	Хорошо
	Присутствует нарушение структуры в представленных результатах работы. Студент демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Результат работы содержит стилистические и орфографические ошибки	Удовлетворительно
	Описанный результат работы не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом	Неудовлетворительно

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-6.1
2	ПК-6.3
3	ПК-7.3
4	ПК-6.3

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
5	ПК-7.1
6	ПК-6.3
7	ПК-7.2
8	ПК-6.1
9	ПК-7.3
10	ПК-7.1
11	ПК-6.3
12	ПК-7.1
13	ПК-7.1
14	ПК-7.3
15	ПК-6.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	a
3	c
4	b
5	инновационная инфраструктура
6	b, c
7	a
8	b
9	исследовательские проекты
10	b
11	национальная инновационная система
12	b
13	институциональная среда
14	a
15	диффузия инноваций

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Инновационный процесс - это:

- a. комплекс мероприятий по осуществлению плановых изменений в организационной деятельности
- b. совокупность действий по созданию и преобразованию знаний в новую продукцию (или услугу)
- c. последовательность этапов от зарождения идеи до ее воплощения в опытный образец

№ 2. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного не относится к группе индикаторов Международного индекса прав собственности:

- а. интеллектуальная среда
- б. правовая и политическая среда
- с. право на обладание физической собственностью

№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

По уровню разработки и распространения нововведений инновационные процессы делятся на:

- а. корпоративные, внутрикорпоративные, программные, конкурсные
- б. внутриорганизационные, межорганизационные, внутрифирменные, межфирменные
- с. государственные, республиканские, региональные, отраслевые

№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Вид инвестиционной деятельности по приобретению имущества и передаче его на основании соответствующего договора физическим или юридическим лицам за определенную плату, на определенный срок и на определенных условиях, - это:

- а. факторинг
- б. лизинг
- с. реинжиниринг
- д. франчайзинг

№ 5. Задание открытой формы. Введите ответ.

Совокупность материальных, технических, организационных и иных средств, обеспечивающих информационное, экспертное, консалтинговое, маркетинговое, финансовое, кадровое и другое обслуживание инновационной деятельности и предназначенных для создания благоприятных условий осуществления инновационной деятельности это:

№ 6. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Инновационная деятельность в отличие от обычной производственной характеризуется:

- а. большими производственными возможностями
- б. сложностью установления зависимости результатов от затраченных ресурсов и размеров инвестиций
- с. большим риском при коммерциализации

№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Инновационная стратегия предприятия строится с учетом:

- а. корпоративной стратегии
- б. выделенных ресурсов на инновации
- с. долгосрочных планов

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Перенос новшества в сферу потребления является основой жизненного цикла:

- а. инновации
- б. нового продукта
- с. нововведения

№ 9. Задание открытой формы. Введите ответ.

Проекты, связанные с новыми идеями и направленные на решение актуальных теоретических и практических задач, имеющих социально-культурное, экономическое значение – это:

№ 10. Задание с множественным выбором. Выберите 1 правильный ответ.

К наиболее существенным факторам, влияющим на интенсивность внедрения инноваций в функционирование туристских предприятий относятся:

- a. активизация глобализационных процессов
- b. повышение значения мультипликативного эффекта туризма
- c. растущие потребности современного общества
- d. рост уровня конкуренции

№ 11. Задание открытой формы. Введите ответ.

Совокупность хозяйствующих субъектов, взаимодействующих в процессе создания и реализации инновационной продукции (услуг), осуществляющих свою деятельность на основе соответствующей нормативной правовой базы в рамках проводимой экономической политики это:

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного не относится к специфике новых технологий:

- a. быстрая устареваемость и необходимость постоянного развития
- b. поддержание опережающих темпов развития
- c. высокая рискованность финансовых ресурсов

№ 13. Задание открытой формы. Введите ответ.

Комплекс взаимосвязанных и взаимозависимых законодательных, политических, экономических, юридических и социокультурных институтов, предопределяющих стимулы к инновационной деятельности это:

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Основная функция патента на инновацию – закрепляет за лицом, которому он выдан:

- a. исключительное право на изобретение
- b. право на получение авторского вознаграждения
- c. исключительное право реализации изобретения в производстве

№ 15. Задание открытой формы. Введите ответ.

Распространение однажды освоенной инновации в новых регионах, на новых рынках и в новой финансово-экономической ситуации – это:

2.3.2. Практические задания для оценки компетции «ПК-6.3»

№ 1. Виды территориальных инновационных систем: национальные инновационные системы (НИС) и региональные инновационные системы (РИС).

Составьте сводную таблицу «Концепция национальных инновационных систем (НИС)».

На примере региона (по выбору) составьте модель РИС, характерную для данного региона.

2.3.3. Практические задания для оценки компетции «ПК-6.2»

№ 2. Факторы, влияющие на инновационную деятельность гостиничного предприятия.

Проведите SWOT-анализ инновационной деятельности гостиничного предприятия.

2.3.4. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-7.1»

№ 3. Элементы инновационной инфраструктуры.

Подготовить доклад/презентацию на тему: "Базисные элементы инновационной инфраструктуры региона (по выбору)".

В докладе отразить задачи и функции инновационной инфраструктуры.

2.3.5. Эссе для оценки компетенции «ПК-7.2»

№ 4. Инновационная политика России.

Напишите эссе на тему: Направления инновационной политики России.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Зачет принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Зачет проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на зачете представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета. Результаты зачета оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на зачет в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к зачету

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Теоретические основы инновационной деятельности.	ПК-6.1
2.	Этапы жизненного цикла инноваций согласно продуктовому, процессному и маркетинговому подходам.	ПК-6.1
3.	Виды территориальных инновационных систем: национальные инновационные системы (НИС) и региональные инновационные системы (РИС).	ПК-6.3
4.	Инновационная инфраструктура: элементы, задачи и функции инновационной инфраструктуры.	ПК-7.1
5.	Задачи и направления деятельности технопарка. Классификация технопарков по масштабу.	ПК-7.2

№	Вопрос	Код компетенции
6.	Характеристики коммерческого парка и промышленного парка.	ПК-7.2
7.	Источники финансирования деятельности технопарка.	ПК-7.2
8.	Компоненты технопарков и их функции.	ПК-7.1
9.	Государственное регулирование инновационного развития.	ПК-6.3
10.	Направления инновационной политики России. Концепция технологического развития на период до 2030 года.	ПК-6.3
11.	Технологические и социальные инновации в индустрии гостеприимства.	ПК-7.1
12.	Продуктовые и маркетинговые инновации в индустрии гостеприимства.	ПК-6.2
13.	Управленческие и институциональные инновации в индустрии гостеприимства.	ПК-7.2
14.	Факторы, влияющие на инновационную деятельность гостиничного предприятия.	ПК-7.3

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-6.1
2	ПК-6.3
3	ПК-7.3
4	ПК-6.3
5	ПК-7.1
6	ПК-6.3
7	ПК-7.2
8	ПК-6.1
9	ПК-7.3
10	ПК-7.1
11	ПК-6.3
12	ПК-7.1

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
13	ПК-7.1
14	ПК-7.3
15	ПК-6.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	a
3	c
4	b
5	инновационная инфраструктура
6	b, c
7	a
8	b
9	исследовательские проекты
10	b
11	национальная инновационная система
12	b
13	институциональная среда
14	a
15	диффузия инноваций

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Инновационный процесс - это:

- a. комплекс мероприятий по осуществлению плановых изменений в организационной деятельности
- b. совокупность действий по созданию и преобразованию знаний в новую продукцию (или услугу)
- c. последовательность этапов от зарождения идеи до ее воплощения в опытный образец

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного не относится к группе индикаторов Международного индекса прав собственности:

- a. интеллектуальная среда
- b. правовая и политическая среда
- c. право на обладание физической собственностью

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

По уровню разработки и распространения нововведений инновационные процессы делятся на:

- a. корпоративные, внутрикорпоративные, программные, конкурсные

- b. внутриорганизационные, межорганизационные, внутрифирменные, межфирменные
- c. государственные, республиканские, региональные, отраслевые

№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Вид инвестиционной деятельности по приобретению имущества и передаче его на основании соответствующего договора физическим или юридическим лицам за определенную плату, на определенный срок и на определенных условиях, - это:

- a. факторинг
- b. лизинг
- c. реинжиниринг
- d. франчайзинг

№ 5. Задание открытой формы. Введите ответ.

Совокупность материальных, технических, организационных и иных средств, обеспечивающих информационное, экспертное, консалтинговое, маркетинговое, финансовое, кадровое и другое обслуживание инновационной деятельности и предназначенных для создания благоприятных условий осуществления инновационной деятельности это:

№ 6. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Инновационная деятельность в отличие от обычной производственной характеризуется:

- a. большими производственными возможностями
- b. сложностью установления зависимости результатов от затраченных ресурсов и размеров инвестиций
- c. большим риском при коммерциализации

№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Инновационная стратегия предприятия строится с учетом:

- a. корпоративной стратегии
- b. выделенных ресурсов на инновации
- c. долгосрочных планов

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Перенос новшества в сферу потребления является основой жизненного цикла:

- a. инновации
- b. нового продукта
- c. нововведения

№ 9. Задание открытой формы. Введите ответ.

Проекты, связанные с новыми идеями и направленные на решение актуальных теоретических и практических задач, имеющих социально-культурное, экономическое значение – это:

№ 10. Задание с множественным выбором. Выберите 1 правильный ответ.

К наиболее существенным факторам, влияющим на интенсивность внедрения инноваций в функционирование туристских предприятий относятся:

- a. активизация глобализационных процессов
- b. повышение значения мультипликативного эффекта туризма
- c. растущие потребности современного общества

d. рост уровня конкуренции

№ 11. Задание открытой формы. Введите ответ.

Совокупность хозяйствующих субъектов, взаимодействующих в процессе создания и реализации инновационной продукции (услуг), осуществляющих свою деятельность на основе соответствующей нормативной правовой базы в рамках проводимой экономической политики это:

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного не относится к специфике новых технологий:

- a. быстрая устареваемость и необходимость постоянного развития
- b. поддержание опережающих темпов развития
- c. высокая рискованность финансовых ресурсов

№ 13. Задание открытой формы. Введите ответ.

Комплекс взаимосвязанных и взаимозависимых законодательных, политических, экономических, юридических и социокультурных институтов, предопределяющих стимулы к инновационной деятельности это:

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Основная функция патента на инновацию – закрепляет за лицом, которому он выдан:

- a. исключительное право на изобретение
- b. право на получение авторского вознаграждения
- c. исключительное право реализации изобретения в производстве

№ 15. Задание открытой формы. Введите ответ.

Распространение однажды освоенной инновации в новых регионах, на новых рынках и в новой финансово-экономической ситуации – это: