



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра туризма

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.ДВ.03.01 Интерьер и оборудование гостиниц

направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль) Управлением гостиничным комплексом и иными средствами размещения

Одобен
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



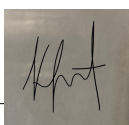
(подпись)

преподаватель

(занимаемая должность)

Т.А. Моргунова

(инициалы, фамилия)



сь)

доцент

(занимаемая должность)

Т.А. Краковская

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.ДВ.03.01 Интерьер и оборудование гостиниц». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, доклад/презентация, практическое задание) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.ДВ.03.01 Интерьер и оборудование гостиниц».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-3 Способен осуществлять планирование, организацию и контроль материально-технического обеспечения деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-3.1	Способен организовать процесс, определять процедуры, сроки реализации и периодичность материально-технического обеспечения работников
	ПК-3.2	Способен оценивать эффективность процессов и результатов материально-технического обеспечения
	ПК-3.3	Способен к построению системы взаимодействия и коммуникации между сотрудниками подразделения и представителями обслуживающих сервисных организаций

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Развитие архитектурных концепций с древнейших времен по наст. время	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Тест, Д, Пз	Тест
2	Современные архитектурные концепции гостиничных зданий и привязка их к местности	ПК-3.1, ПК-3.3, ПК-3.2	Тест, Д, Пз	Тест
3	Основной и вспомогательный фонд гостиницы. Оборудование общественной и жилой части гостиницы.	ПК-3.2, ПК-3.1, ПК-3.3	Тест, Д, Пз	Тест
4	Оборудование зон гостиницы для людей с ограниченными возможностями.	ПК-3.1, ПК-3.2	Тест, Д, Пз	Тест

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
5	Инженерные сети. Внутригостиничные коммуникации	ПК-3.1, ПК-3.3, ПК-3.2	Тест, Д, Пз	Тест
6	Оборудование обеспечения безопасности в гостинице	ПК-3.1, ПК-3.2	Тест, Д, Пз	Тест
7	Конференц-системы и техническое оснащение 4 конференц зала гостиницы.	ПК-3.1, ПК-3.2	Тест, Д, Пз	Тест
8	Автоматизация деятельности гостиниц и ресторанов	ПК-3.1, ПК-3.2	Тест, Пз, Д	Тест

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 71%-100% заданий	Зачтено
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Незачтено
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует удовлетворительное знание материала, ориентируется в вопросах по теме. Обладает удовлетворительными навыками публичного выступления	Зачтено
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Незачтено
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Зачтено
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Незачтено

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)

Процент правильных ответов	Оценка
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-3.1
2	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
3	ПК-3.1
4	ПК-3.1
5	ПК-3.1
6	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
7	ПК-3.1, ПК-3.3
8	ПК-3.2
9	ПК-3.1

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	Типовой проект - проект для многократного использования. Он наиболее экономичен, технически совершенен. Индивидуальный проект - разработан для однократного применения
3	При проектировании нового здания учитываются следующие особенности пребывания гостей с ОВЗ: широкие дверные проемы, отсутствие межкомнатных порогов, наличие кнопки вызова персонала, таблички со шрифтом Брайля, пандусы или телескопические подъемники
4	a, c, e, f
5	c
6	Мебель в гостинице носит в первую очередь функциональный характер
7	c
8	d
9	a, b, c, e

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой категории гостиниц согласно Классификации средств размещения предусмотрено наличие лифта для здания более этажей?

- a. 3 звезды
- b. 2 звезды
- c. 5 звезд
- d. 4 звезды

№ 2. Задание открытой формы. Введите ответ.

Чем отличается типовой проект средства размещения от индивидуального?

№ 3. Задание открытой формы. Введите ответ.

Технические средства помощи людям с ограниченными возможностями здоровья в гостинице

№ 4. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

Выберите несколько правильных вариантов обязательного наличия условий и оборудования конференц-залов

- a. Система климат-контроля
- b. Условия для проведения кофе-брейка
- c. Система регулировки освещения
- d. Кухонное оборудование
- e. Аудиовизуальное оборудование
- f. Презентационное оборудование

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Любое оборудование, предназначенное для ограничения или запрещения прохода в какое-либо помещение или на определенную территорию

- a. Система пожарной сигнализации
- b. Система охранной сигнализации
- c. Система контроля доступа

№ 6. Задание открытой формы. Введите ответ.

Каково значение мебели в интерьере гостиницы?

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Вид освещения, при котором создается рабочий комфорт в определенной зоне путем приближения источника света к необходимому пространству

- a. Декоративное освещение
- b. Ориентирующее освещение
- c. Рабочее освещение

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какие виды электрического освещения используются в гостинице? Выберите неверный вид освещения

- a. Декоративное
- b. Внутреннее
- c. Аварийное
- d. Масштабное
- e. Рабочее
- f. Наружное

№ 9. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

Выберите верные варианты. В работу системы информационного сопровождения гостиницы включены следующие блоки:

- a. Процедура заселения
- b. Система бронирования номеров

- c. Система ведения личной карточки гостя
- d. Система отслеживания передвижения гостя внутри номера
- e. Система сопровождения дополнительных услуг

2.3.2. Практические задания для оценки компетенции «ПК-3.1»

№ 1. Развитие архитектурных концепций с древнейших времен по наст. время.

Провести самостоятельно исследование по развитию архитектурных концепций предприятий питания и средств размещения с древнейших времен по наст. время

№ 2. Основной и вспомогательный фонд гостиницы. Оборудование общественной и жилой части гостиницы.

На основании наблюдений при посещении гостиниц провести анализ оборудования общественной и жилой части гостиниц

2.3.3. Практические задания для оценки компетенции «ПК-3.3»

№ 3. Современные архитектурные концепции гостиничных зданий и привязка их к местности.

Проанализировать взаимосвязь архитектурных концепций гостиничных зданий в современном мире и привязанности их к местности расположения

№ 4. Специальное оборудование прикроватного пространства, ванной, туалетной комнаты Классификационные требования к оборудованию.

По результатам посещенных предприятий гостиничного сервиса проанализировать специфику оборудования номеров для людей с ограниченными возможностями. Провести работу на соответствие Классификации

№ 5. Инженерные сети. Внутригостиничные коммуникации.

На основании наблюдений при посещении гостиниц провести анализ инженерных сетей и внутригостиничных коммуникаций

№ 6. Оборудование, обеспечивающее безопасность в гостинице.

На основании наблюдений при посещении гостиниц провести анализ обеспечения безопасности в гостинице

№ 7. Конференц-системы и техническое оснащение конференц-зала гостиницы.

На основании наблюдений при посещении гостиниц провести анализ существующего в гостиницах г.Иркутска оборудования для конференц-залов

№ 8. Автоматизация деятельности гостиниц и ресторанов.

Проанализировать системы автоматизации в гостинично-ресторанных комплексах, посещенных в результате экскурсий

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Зачет принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Зачет проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на зачете представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета. Результаты зачета оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на зачет в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к зачету

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Каким образом влияет тип предприятия размещения на его проект?	ПК-3.2
2.	Значение освещения в гостиничном номере	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
3.	Принципы освещения гостиничного номера	ПК-3.2
4.	Озеленение общественных помещений в гостинице и ресторане	ПК-3.1, ПК-3.3
5.	Технические средства, используемые в работе горничной	ПК-3.1
6.	Особенности освещения лестничных пролетов в многоэтажных гостиницах	ПК-3.1
7.	Особенности мебелировки гостиничного номера для людей с ОВЗ	ПК-3.1
8.	Оборудование сан. узла в гостиничном номере для гостей с ОВЗ	ПК-3.2
9.	Особенности грузопассажирских перевозок в гостинице	ПК-3.1
10.	Особенности разведения потоков в гостинице и ресторане	ПК-3.2
11.	Сущность комплексной системы безопасности в гостиницах и ресторанах	ПК-3.1
12.	Система контроля доступа. В чем смысл? Система работы	ПК-3.1
13.	Особенности функционирования гостиницы и ресторана во время проведения конференций	ПК-3.1
14.	Техническое оснащение конференц-зала	ПК-3.1
15.	Необходимость оснащения гостиницы программным обеспечением ведения гостя	ПК-3.2
16.	Смысл автоматизации ресторана. Взаимосвязи функций официанта и склада в ресторане	ПК-3.2

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-3.1
2	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
3	ПК-3.1
4	ПК-3.1
5	ПК-3.1
6	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
7	ПК-3.1, ПК-3.3
8	ПК-3.2
9	ПК-3.1

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	Типовой проект - проект для многократного использования. Он наиболее экономичен, технически совершенен. Индивидуальный проект - разработан для однократного применения
3	При проектировании нового здания учитываются следующие особенности пребывания гостей с ОВЗ: широкие дверные проемы, отсутствие межкомнатных порогов, наличие кнопки вызова персонала, таблички со шрифтом Брайля, пандусы или телескопические подъемники
4	a, c, e, f
5	c
6	Мебель в гостинице носит в первую очередь функциональный характер
7	c
8	d
9	a, b, c, e

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В какой категории гостиниц согласно Классификации средств размещения предусмотрено наличие лифта для здания более этажей?

- a. 3 звезды
- b. 2 звезды
- c. 5 звезд
- d. 4 звезды

№ 2. *Задание открытой формы. Введите ответ.*

Чем отличается типовой проект средства размещения от индивидуального?

№ 3. *Задание открытой формы. Введите ответ.*

Технические средства помощи людям с ограниченными возможностями здоровья в гостинице

№ 4. *Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.*

Выберите несколько правильных вариантов обязательного наличия условий и оборудования конференц-залов

- a. Система климат-контроля
- b. Условия для проведения кофе-брейка
- c. Система регулировки освещения
- d. Кухонное оборудование
- e. Аудиовизуальное оборудование
- f. Презентационное оборудование

№ 5. *Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Любое оборудование, предназначенное для ограничения или запрещения прохода в какое-либо помещение или на определенную территорию

- a. Система пожарной сигнализации
- b. Система охранной сигнализации
- c. Система контроля доступа

№ 6. *Задание открытой формы. Введите ответ.*

Каково значение мебели в интерьере гостиницы?

№ 7. *Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Вид освещения, при котором создается рабочий комфорт в определенной зоне путем приближения источника света к необходимому пространству

- a. Декоративное освещение
- b. Ориентирующее освещение
- c. Рабочее освещение

№ 8. *Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какие виды электрического освещения используются в гостинице? Выберите неверный вид освещения

- a. Декоративное
- b. Внутреннее
- c. Аварийное
- d. Масштабное
- e. Рабочее
- f. Наружное

№ 9. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

Выберите верные варианты. В работу системы информационного сопровождения гостиницы включены следующие блоки:

- a. Процедура заселения
- b. Система бронирования номеров
- c. Система ведения личной карточки гостя
- d. Система отслеживания передвижения гостя внутри номера
- e. Система сопровождения дополнительных услуг