



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра туризма

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.21 Основы туристской деятельности

направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль) Управлением гостиничным комплексом и иными средствами размещения

Одобрено
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



(подпись)

доцент

(занимаемая должность)

Н.С. Панкеева

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.21 Основы туристской деятельности». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, практическое задание, доклад/презентация, устный опрос) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету с оценкой.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.21 Основы туристской деятельности».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-7 Способен применять современные технологии обслуживания с учетом требований потребителя	ПК-7.1	Способен применять технологии предоставления гостиничных услуг на различных этапах гостиничного цикла
	ПК-7.2	Способен разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
	ПК-7.3	Способен осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях сферы гостеприимства

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Роль туризма в современном мире.	ПК-7.2	Тест, Пз	Тест
2	Статистика туризма.	ПК-7.2	Тест, Пз	Тест
3	Классификация туризма.	ПК-7.2	Тест, Пз, Д	Тест
4	Туристская индустрия.	ПК-7.2, ПК-7.1	Тест, Пз, УО	Тест
5	Правовое регулирование туристской деятельности в России.	ПК-7.2	Тест, Пз, УО	Тест
6	Международные и российские туристские организации	ПК-7.2	Тест, Д, УО	Тест
7	Туристские формальности.	ПК-7.2	Тест, УО, Пз	Тест
8	Безопасность туризма.	ПК-7.2	Тест, УО, Пз	Тест

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 71%-100% заданий	Зачтено
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Незачтено
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Зачтено
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Незачтено
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует удовлетворительное знание материала, ориентируется в вопросах по теме. Обладает удовлетворительными навыками публичного выступления	Зачтено
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Незачтено
Устный опрос	1. Знает понятия основных разделов программы изучаемого курса; 2. Приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе; 3. Достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности; 4. Показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их	Зачтено
	1. Фрагментарные знания базовых понятий; 2. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки; 3. Допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки; 4. Ответ содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания темы	Незачтено

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-7.2
2	ПК-7.2
3	ПК-7.1
4	ПК-7.2
5	ПК-7.2
6	ПК-7.2
7	ПК-7.2
8	ПК-7.2
9	ПК-7.2
10	ПК-7.2
11	ПК-7.2
12	ПК-7.2
13	ПК-7.2
14	ПК-7.2
15	ПК-7.2
16	ПК-7.2
17	ПК-7.2
18	ПК-7.2
19	ПК-7.2
20	ПК-7.2
21	ПК-7.2
22	ПК-7.2
23	ПК-7.2
24	ПК-7.1
25	ПК-7.2
26	ПК-7.2

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	c
3	b
4	виза
5	b
6	c
7	Росстат
8	a
9	Международный и внутренний туризм
10	a, d
11	a
12	Турагент
13	a
14	c
15	Субагент
16	b
17	b, c
18	экскурсант
19	a
20	c
21	1a, 2b, 3d, 4c
22	c
23	a
24	Туроператор
25	a
26	b

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Разработка упорядоченной системы правил, требований к турпродукту это:

- a. лицензирование
- b. стандартизация
- c. сертификация

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой механизм упрощения визового режима для иностранных туристов введен в РФ в 2017 г.:

- a. виза оформляется туристам на границе
- b. безвизовый режим для туристов, прибывших в РФ на круизных судах
- c. электронная виза

№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Транспортные компании, предприятия размещения и питания являются:

- a. организациями комплексного обслуживания туристов
- b. поставщиками туристских услуг
- c. организациями косвенного обслуживания туристов

№ 4. Задание открытой формы. Введите ответ.

Разрешение, дающее право туристу на временный въезд на территорию зарубежного государства это:

№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Членами объединения туроператоров «Турпомощь» в соответствии с российским законодательством обязаны являться:

- a. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере въездного туризма
- b. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма
- c. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере внутреннего туризма

№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Организации и компании, непосредственно работающие в сфере туризма или в смежных с ним отраслях и входящие в состав ЮНВТО имеют статус:

- a. Действительных членов ЮНВТО
- b. Ассоциированных членов ЮНВТО
- c. Присоединившихся членов ЮНВТО

№ 7. Задание открытой формы. Введите ответ.

Источником официальных данных по статистике туризма в России является

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного не относится к видам трудовой занятости в туризме:

- a. мультипликативная занятость
- b. косвенная занятость
- c. прямая занятость

№ 9. Задание открытой формы. Введите ответ.

Виды туризма, выделяемые по географии путешествий это:

№ 10. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Лидерами среди стран мира по объему потребительских расходов в сфере международного туризма являются:

- a. Германия
- b. Индия
- c. Турция
- d. Китай

№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Для какого вида туристских формальностей применяется система двойного коридора:

- a. таможенные формальности
- b. санитарно-эпидемиологические формальности
- c. паспортные формальности

№ 12. Задание открытой формы. Введите ответ.

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации (непосредственной розничной продажи) туристского продукта это:

№ 13. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Не позднее какого периода туристским группам, совершающим спортивные походы и их руководителям, следует зарегистрироваться в МЧС России

- a. не позднее чем за 10 дней до похода
- b. не позднее чем за 5 дней до похода
- c. не позднее чем за 2 дня до похода

№ 14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Заполнение пассажирской декларации является частью:

- a. паспортных формальностей
- b. визовых формальностей
- c. таможенных формальностей

№ 15. Задание открытой формы. Введите ответ.

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому турагентом передано исполнение поручения туроператора на продвижение и реализацию туристского продукта это:

№ 16. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой вид туризма связан с посещением дестинации с целью наблюдения за северным сиянием:

- a. образовательный
- b. событийный
- c. приключенческий

№ 17. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Лидерами среди стран мира по поступлениям от международного туризма являются:

- a. Бразилия
- b. США
- c. Испания
- d. Египет

№ 18. Задание открытой формы. Введите ответ.

Путешественник, находящийся в месте пребывания менее 24 часов это:

№ 19. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного не относится к формам международного туризма:

- a. внутренний туризм
- b. выездной туризм
- c. въездной туризм

№ 20. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Для профилактики какого инфекционного заболевания при въезде в ряд стран Юж. Америки, Африки обязательно требуется международное свидетельство о вакцинации:

- a. малярии

- в. СПИД
- с. желтой лихорадки

№ 21. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.

Сопоставьте вид туризма и классификационный признак по которому он выделен:

- | | |
|--------------------|----------------------------|
| 1. Железнодорожный | а. Способ передвижения |
| 2. Инклюзивный | б. Источник финансирования |
| 3. Самодеятельный | с. Интенсивность турпотока |
| 4. Сезонный | д. Форма организации |

№ 22. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Составной частью какого вида туризма является МІСЕ-индустрия:

- а. промышленный
- б. научный
- с. деловой

№ 23. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Заполнение пассажирской декларации является частью:

- а. таможенных формальностей
- б. паспортных формальностей
- с. визовых формальностей

№ 24. Задание открытой формы. Введите ответ.

Юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта это:

№ 25. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Организация - крупнейшее профессиональное объединение в сфере туризма в Иркутской области это:

- а. СБАТ
- б. АТОР
- с. РСТ

№ 26. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Роль вспомогательных (сателлитных) счетов туризма в статистическом учете заключается в:

- а. оценке роли туризма в социальной сфере страны
- б. оценке роли туризма в экономике страны
- с. оценке роли туризма в занятости населения страны

2.3.2. Практические задания для оценки компетенции «ПК-7.2»

№ 1. Таблица "Роль туризма в экономической, социальной и экологической сферах дестинации".

Заполнить таблицу "Роль туризма в экономической, социальной и экологической сферах дестинации", в которой отразить положительное и отрицательное воздействие туризма на сферы дестинации.

№ 2. Анализ статистических данных в туризме.

Используя данные о численности населения и количестве тур. прибытий рассчитайте туристскую социальную нагрузку в странах мира.

№ 3. Таблица "Классификация туризма".

Составить таблицу "Классификация туризма", в которой распределить виды туризма по критериям классификации: направление турпотока, география путешествий, цель поездки и т.д.

№ 4. Единый федеральный реестр туроператоров.

Перечислить функции Единого федерального реестра туроператоров.

Привести примеры аналогов Единого федерального реестра туроператоров в других странах.

№ 5. Формальности в туризме.

Дать характеристику паспортно-визовых, таможенных, санитарно-эпидемиологических формальностей, правил въезда и выезда, валютного контроля на примере страны (по выбору).

№ 6. Памятка туристу.

Разработать Памятку туристу по стране (по выбору).

2.3.3. Практические задания для оценки компетенции «ПК-7.1»

№ 7. Функции туроператора.

Перечислить основные функции туроператора на рынке тур. услуг.

Назвать крупнейшие туроператорские компании России.

2.3.4. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-7.2»

№ 8. Международные тур. организации.

Подготовить доклад-презентацию "Функции международной тур. организации" (по выбору).

ЮНВТО, Всемирный совет по туризму и путешествиям, Международная ассоциация гостиниц и ресторанов и др.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Зачет принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Зачет проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на зачете представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета. Результаты зачета оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на зачет в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к зачету с оценкой

№	Вопрос	Код компетенции
1.	История развития туризма	ПК-7.2
2.	Роль туризма в современном мире	ПК-7.2
3.	Основные разделы статистики туризма и их показатели	ПК-7.2
4.	Классификация туризма	ПК-7.2
5.	Понятия «туристская индустрия» и «поставщики тур. услуг»	ПК-7.1
6.	Туроператор и его функции. Турагент и его функции.	ПК-7.2
7.	Правовое регулирование туристской деятельности в России.	ПК-7.2
8.	Международные туристские организации. Организации российского туристского рынка.	ПК-7.2
9.	Туристские формальности	ПК-7.2
10.	Понятие «безопасность туризма». Риски в туризме. Меры обеспечения безопасности туристов	ПК-7.2

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-7.2
2	ПК-7.2
3	ПК-7.1
4	ПК-7.2
5	ПК-7.2
6	ПК-7.2
7	ПК-7.2
8	ПК-7.2
9	ПК-7.2

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
10	ПК-7.2
11	ПК-7.2
12	ПК-7.2
13	ПК-7.2
14	ПК-7.2
15	ПК-7.2
16	ПК-7.2
17	ПК-7.2
18	ПК-7.2
19	ПК-7.2
20	ПК-7.2
21	ПК-7.2
22	ПК-7.2
23	ПК-7.2
24	ПК-7.1
25	ПК-7.2
26	ПК-7.2

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	c
3	b
4	виза
5	b
6	c
7	Росстат
8	a
9	Международный и внутренний туризм
10	a, d
11	a
12	Турагент
13	a
14	c
15	Субагент
16	b
17	b, c
18	экскурсант
19	a

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
20	с
21	1а, 2б, 3д, 4с
22	с
23	а
24	Туроператор
25	а
26	б

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Разработка упорядоченной системы правил, требований к турпродукту это:

- а. лицензирование
- б. стандартизация
- с. сертификация

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой механизм упрощения визового режима для иностранных туристов введен в РФ в 2017 г.:

- а. виза оформляется туристам на границе
- б. безвизовый режим для туристов, прибывших в РФ на круизных судах
- с. электронная виза

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Транспортные компании, предприятия размещения и питания являются:

- а. организациями комплексного обслуживания туристов
- б. поставщиками туристских услуг
- с. организациями косвенного обслуживания туристов

№ 4. Задание открытой формы. Введите ответ.

Разрешение, дающее право туристу на временный въезд на территорию зарубежного государства это:

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Членами объединения туроператоров «Турпомощь» в соответствии с российским законодательством обязаны являться:

- а. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере въездного туризма
- б. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма
- с. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере внутреннего туризма

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Организации и компании, непосредственно работающие в сфере туризма или в смежных с ним отраслях и входящие в состав ЮНВТО имеют статус:

- а. Действительных членов ЮНВТО
- б. Ассоциированных членов ЮНВТО
- с. Присоединившихся членов ЮНВТО

№ 7. Задание открытой формы. Введите ответ.

Источником официальных данных по статистике туризма в России является

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного не относится к видам трудовой занятости в туризме:

- а. мультипликативная занятость
- б. косвенная занятость
- с. прямая занятость

№ 9. Задание открытой формы. Введите ответ.

Виды туризма, выделяемые по географии путешествий это:

№ 10. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Лидерами среди стран мира по объему потребительских расходов в сфере международного туризма являются:

- а. Германия
- б. Индия
- с. Турция
- д. Китай

№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Для какого вида туристских формальностей применяется система двойного коридора:

- а. таможенные формальности
- б. санитарно-эпидемиологические формальности
- с. паспортные формальности

№ 12. Задание открытой формы. Введите ответ.

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации (непосредственной розничной продажи) туристского продукта это:

№ 13. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Не позднее какого периода туристским группам, совершающим спортивные походы и их руководителям, следует зарегистрироваться в МЧС России

- а. не позднее чем за 10 дней до похода
- б. не позднее чем за 5 дней до похода
- с. не позднее чем за 2 дня до похода

№ 14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Заполнение пассажирской декларации является частью:

- а. паспортных формальностей
- б. визовых формальностей
- с. таможенных формальностей

№ 15. Задание открытой формы. Введите ответ.

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому турагентом передано исполнение поручения туроператора на продвижение и реализацию туристского продукта это:

№ 16. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой вид туризма связан с посещением дестинации с целью наблюдения за северным сиянием:

- a. образовательный
- b. событийный
- c. приключенческий

№ 17. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Лидерами среди стран мира по поступлениям от международного туризма являются:

- a. Бразилия
- b. США
- c. Испания
- d. Египет

№ 18. Задание открытой формы. Введите ответ.

Путешественник, находящийся в месте пребывания менее 24 часов это:

№ 19. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного не относится к формам международного туризма:

- a. внутренний туризм
- b. выездной туризм
- c. въездной туризм

№ 20. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Для профилактики какого инфекционного заболевания при въезде в ряд стран Юж. Америки, Африки обязательно требуется международное свидетельство о вакцинации:

- a. малярии
- b. СПИД
- c. желтой лихорадки

№ 21. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.

Сопоставьте вид туризма и классификационный признак по которому он выделен:

- | | |
|--------------------|----------------------------|
| 1. Железнодорожный | a. Способ передвижения |
| 2. Инклюзивный | b. Источник финансирования |
| 3. Самодеятельный | c. Интенсивность турпотока |
| 4. Сезонный | d. Форма организации |

№ 22. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Составной частью какого вида туризма является МІСЕ-индустрия:

- a. промышленный
- b. научный
- c. деловой

№ 23. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Заполнение пассажирской декларации является частью:

- a. таможенных формальностей
- b. паспортных формальностей
- c. визовых формальностей

№ 24. Задание открытой формы. Введите ответ.

Юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта это:

№ 25. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Организация - крупнейшее профессиональное объединение в сфере туризма в Иркутской области это:

- a. СБАТ
- b. АТОР
- c. РСТ

№ 26. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Роль вспомогательных (сателлитных) счетов туризма в статистическом учете заключается в:

- a. оценке роли туризма в социальной сфере страны
- b. оценке роли туризма в экономике страны
- c. оценке роли туризма в занятости населения страны