



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра туризма

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине Б1.В.20 Иностранный язык в профессиональной деятельности

направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль) Управлением гостиничным комплексом и иными средствами размещения

Одобрено  
УМК факультета бизнес-коммуникаций  
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

**В.К. Карнаухова**

*ФИО, должность, ученая степень, звание*

*подпись, печать*

Разработчики:

*(подпись)*

**преподаватель**

*(занимаемая должность)*

**А.В. Сляднева**

*(инициалы, фамилия)*



**доцент**

*(занимаемая должность)*

**Е.В. Подкаменная**

*(инициалы, фамилия)*



**старший преподаватель**

*(занимаемая должность)*

**Ю.С. Иовлева**

*(инициалы, фамилия)*

*(подпись)*

**преподаватель**

*(занимаемая должность)*

**А.Д. Новицкая**

*(инициалы, фамилия)*

**Цель фонда оценочных средств.** Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.20 Иностранный язык в профессиональной деятельности». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

**Фонд оценочных средств включает** контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, глоссарий по предмету, устный опрос, доклад/презентация) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к экзамену и экзамену.

**Структура и содержание заданий** – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.20 Иностранный язык в профессиональной деятельности».

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-4 Способен выстраивать эффективные профессиональные, деловые и межличностные коммуникации с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами	ПК-4.1	Способен соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников
	ПК-4.2	Способен провести встречи, переговоры и презентации гостиничного продукта потребителям, партнерам и другим заинтересованным сторонам
	ПК-4.3	Владеет английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

### 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Ориентирование в городе	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Тест, Гл, УО	Тест, Д
2	Гостиница (услуги, бронирование)	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Тест, Гл, УО	Тест, Д
3	Транспорт (бронирование билетов)	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Тест, Гл, УО	Тест, Д
4	Города и страны	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Тест, Гл, УО	Тест, Д
5	Организация питания (рестораны, национальная кухня)	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Тест, Гл, УО	Тест, Д

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
6	Проблемы туристов и пути решения	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Тест, Гл, УО	Тест, Д

**2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно
Глоссарий по предмету	В результате работы студента представлены основные соответствующие термины. Присутствует многоаспектность интерпретации терминов и конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучения дисциплины. Оформление результатов соответствует требованиям и представлено в срок	Отлично
	Студентом проработан материал источников, выбраны главные термины, непонятные слова, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать, работа оформлена и представлена в срок	Хорошо
	Студентом проработан материал источников, выбраны главные термины, непонятные слова, работа оформлена и представлена в срок	Удовлетворительно
	Студентом не был проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и/или представлена не в срок	Неудовлетворительно

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Устный опрос	<p>Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы</p>	Отлично
	<p>Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко демонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы</p>	Хорошо
	<p>Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован</p>	Удовлетворительно
	<p>Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания</p>	Неудовлетворительно

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует исчерпывающее знание материала и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом на сопутствующие вопросы	Отлично
	Обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей. Ответы на дополнительные вопросы в целом верные, но содержащие отдельные пробелы	Хорошо
	Обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности как в докладе, так и в ответах на вопросы	Удовлетворительно
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Неудовлетворительно

### **2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)**

#### **2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся**

##### **Общие критерии оценивания**

<b>Процент правильных ответов</b>	<b>Оценка</b>
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

##### **Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Код индикатора компетенции</b>
1	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
2	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
3	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
4	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
5	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
6	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
7	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
8	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Код индикатора компетенции</b>
9	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
10	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
11	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
12	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
13	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
14	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
15	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
16	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
17	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
18	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
19	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
20	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
21	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
22	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
23	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
24	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
25	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
26	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
27	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
28	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
29	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
30	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

#### **Ключ ответов**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Номер ответа (или ответ, или соответствие)</b>
1	c
2	We don't seem to have your reservation.
3	b
4	a
5	I've reserved a room for you at the hotel next door.
6	a
7	a
8	a
9	I do apologize for the delay.
10	b
11	I'm afraid we don't have a parking space available.
12	a
13	a
14	a

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
15	I'm sure we can find a solution.
16	There is a car park opposite the hotel.
17	I'll ask housekeeping to inform me as soon as your room is ready.
18	I'm afraid your room isn't ready for you yet.
19	a
20	I'm really sorry, but we're overbooked tonight.
21	b
22	The porter will take care of your luggage.
23	c
24	b
25	b
26	c
27	a
28	c
29	a
30	Try not to worry.

### Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

The guest had an important meeting the following day, so she was very \_\_\_\_\_ that he flight was cancelled.

- a. confused
- b. unavailable
- c. upset

№ 2. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = don't seem / reservation / we / your / to have =

№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

The waitress explained that the restaurant was short-staffed that evening and apologized for the \_\_\_\_\_ in service.

- a. correction
- b. delay
- c. problem

№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

As you \_\_\_\_\_ out of the restaurant, the hair salon is on your left.

- a. come
- b. follow
- c. turn

№ 5. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = reserved / for / at / next door / the



hotel / you / a room / I've =

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

As you enter the hotel, you'll \_\_\_\_\_ the lifts on your right.

- a. see
- b. get
- c. turn

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

You can \_\_\_\_\_ the lift or the stairs to the fourth floor.

- a. take
- b. go
- c. follow

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

After the business center, \_\_\_\_\_ the second door on the right.

- a. take
- b. leave
- c. go

№ 9. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: =apologize / for / I / the delay / do =

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

\_\_\_\_\_ along the corridor and the fitness center is on your right.

- a. Turn
- b. Continue
- c. Take

№ 11. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = space / parking / I'm afraid / don't have / available / a / we =

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The hotel arranged for \_\_\_\_\_ flowers and chocolates as an apology for the mistake.

- a. complimentary
- b. prepaid
- c. available

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

As you come into the hotel, \_\_\_\_\_ across the lobby to the reception desk.

- a. walk
- b. pass
- c. turn

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The receptionist told the guests not to \_\_\_\_\_. She would sort something out.

- a. worry
- b. confuse
- c. delay

№ 15. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = we / can / sure / I'm / a solution / find =

№ 16. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = car park / public / the hotel / opposite / there's / a / just =

№ 17. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = as soon as / your room / is / housekeeping / me / to / inform / I'll ask / ready =

№ 18. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = your room / ready / isn't / you / I'm afraid / yet / for =

№ 19. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

\_\_\_\_\_ across the terrace if you want a drink in the bar.

- a. Go
- b. See
- c. Follow

№ 20. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = I'm / overbooked / really / tonight / we're / but / sorry =

№ 21. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Unfortunately, the airline was fully booked, so there were no seats \_\_\_\_\_ on any flight that week.

- a. convenient
- b. available
- c. happy

№ 22. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = take / your luggage / will / of / the porter / care =

№ 23. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

She listened to the guest's explanation of the problem and quickly found a \_\_\_\_\_ by changing the room.

- a. delay
- b. mistake
- c. solution

№ 24. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

To make up for the \_\_\_\_\_ of the delay in checking in, the guests were offered a meal in the restaurant.

- a. correction
- b. inconvenience
- c. solution

№ 25. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Walk along the path until you \_\_\_\_\_ to the garden.

- a. see
- b. come
- c. go

№ 26. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

\_\_\_\_\_ left outside the hotel to get to the car park.

- a. Take
- b. Follow
- c. Turn

№ 27. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

\_\_\_\_\_ the signs for the fitness centre.

- a. Follow
- b. Take
- c. Get

№ 28. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

When you are dealing with customers from all over the world, it's easy to \_\_\_\_\_ names.

- a. delay
- b. worry
- c. confuse

№ 29. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Someone made a \_\_\_\_\_ and the wrong rooms were allocated.

- a. mistake
- b. solution
- c. problem

№ 30. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = worry / to / not / try =

### **2.3.2. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «ПК-4.1»**

№ 1. Ориентирование в городе.

Составление глоссария по теме

№ 2. Гостиница (услуги, бронирование).

Составление глоссария по теме

№ 3. Транспорт (бронирование билетов).

Составление глоссария по теме

№ 4. Города и страны.

Составление глоссария по теме

№ 5. Организация питания (рестораны, национальная кухня).

Составление глоссария по предмету

№ 6. Проблемы туристов и пути решения.

Составление глоссария по теме

### **2.3.3. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «ПК-4.2»**

*№ 7. Ориентирование в городе.*

Составление глоссария по теме

*№ 8. Гостиница (услуги, бронирование).*

Составление глоссария по теме

*№ 9. Транспорт (бронирование билетов).*

Составление глоссария по теме

*№ 10. Города и страны.*

Составление глоссария по теме

*№ 11. Организация питания (рестораны, национальная кухня).*

Составление глоссария по предмету

*№ 12. Проблемы туристов и пути решения.*

Составление глоссария по теме

### **2.3.4. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «ПК-4.3»**

*№ 13. Ориентирование в городе.*

Составление глоссария по теме

*№ 14. Гостиница (услуги, бронирование).*

Составление глоссария по теме

*№ 15. Транспорт (бронирование билетов).*

Составление глоссария по теме

*№ 16. Города и страны.*

Составление глоссария по теме

*№ 17. Организация питания (рестораны, национальная кухня).*

Составление глоссария по предмету

*№ 18. Проблемы туристов и пути решения.*

Составление глоссария по теме

## **3. Промежуточная аттестация**

### **3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзамен-

национную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

### 3.2. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Развернутый ответ по теме "Ориентирование в городе"	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
2.	Развернутый ответ по теме "Гостиница (услуги, бронирование)"	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
3.	Развернутый ответ по теме "Транспорт (бронирование билетов)"	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
4.	Развернутый ответ по теме "Города и страны"	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
5.	Развернутый ответ по теме "Организация питания (рестораны, национальная кухня)"	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
6.	Развернутый ответ по теме "Проблемы туристов и пути решения"	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3

### 3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

### 3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

#### Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

#### Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
2	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
3	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
4	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
5	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
6	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
7	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
8	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
9	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Код индикатора компетенции</b>
10	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
11	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
12	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
13	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
14	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
15	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
16	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
17	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
18	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
19	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
20	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
21	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
22	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
23	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
24	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
25	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
26	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
27	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
28	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
29	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
30	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

**Ключ ответов**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Номер ответа (или ответ, или соответствие)</b>
1	c
2	We don't seem to have your reservation.
3	b
4	a
5	I've reserved a room for you at the hotel next door.
6	a
7	a
8	a
9	I do apologize for the delay.
10	b
11	I'm afraid we don't have a parking space available.
12	a
13	a
14	a
15	I'm sure we can find a solution.

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
16	There is a car park opposite the hotel.
17	I'll ask housekeeping to inform me as soon as your room is ready.
18	I'm afraid your room isn't ready for you yet.
19	a
20	I'm really sorry, but we're overbooked tonight.
21	b
22	The porter will take care of your luggage.
23	c
24	b
25	b
26	c
27	a
28	c
29	a
30	Try not to worry.

### Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The guest had an important meeting the following day, so she was very \_\_\_\_\_ that he flight was cancelled.

- a. confused
- b. unavailable
- c. upset

№ 2. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = don't seem / reservation / we / your / to have =

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The waitress explained that the restaurant was short-staffed that evening and apologized for the \_\_\_\_\_ in service.

- a. correction
- b. delay
- c. problem

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

As you \_\_\_\_\_ out of the restaurant, the hair salon is on your left.

- a. come
- b. follow
- c. turn

№ 5. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = reserved / for / at / next door / the hotel / you / a room / I've =

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

As you enter the hotel, you'll \_\_\_\_\_ the lifts on your right.

- a. see
- b. get
- c. turn

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

You can \_\_\_\_\_ the lift or the stairs to the fourth floor.

- a. take
- b. go
- c. follow

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

After the business center, \_\_\_\_\_ the second door on the right.

- a. take
- b. leave
- c. go

№ 9. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: =apologize / for / I / the delay / do =

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

\_\_\_\_\_ along the corridor and the fitness center is on your right.

- a. Turn
- b. Continue
- c. Take

№ 11. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = space / parking / I'm afraid / don't have / available / a / we =

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The hotel arranged for \_\_\_\_\_ flowers and chocolates as an apology for the mistake.

- a. complimentary
- b. prepaid
- c. available

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

As you come into the hotel, \_\_\_\_\_ across the lobby to the reception desk.

- a. walk
- b. pass
- c. turn

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The receptionist told the guests not to \_\_\_\_\_. She would sort something out.

- a. worry
- b. confuse
- c. delay

№ 15. Задание открытой формы. Введите ответ.



Put the words in the correct order to make a sentence: = we / can / sure / I'm / a solution / find =

*№ 16. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Put the words in the correct order to make a sentence: = car park / public / the hotel / opposite / there's / a / just =

*№ 17. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Put the words in the correct order to make a sentence: = as soon as / your room / is / housekeeping / me / to / inform / I'll ask / ready =

*№ 18. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Put the words in the correct order to make a sentence: = your room / ready / isn't / you / I'm afraid / yet / for =

*№ 19. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

\_\_\_\_\_ across the terrace if you want a drink in the bar.

- a. Go
- b. See
- c. Follow

*№ 20. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Put the words in the correct order to make a sentence: = I'm / overbooked / really / tonight / we're / but / sorry =

*№ 21. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Unfortunately, the airline was fully booked, so there were no seats \_\_\_\_\_ on any flight that week.

- a. convenient
- b. available
- c. happy

*№ 22. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Put the words in the correct order to make a sentence: = take / your luggage / will / of / the porter / care =

*№ 23. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

She listened to the guest's explanation of the problem and quickly found a \_\_\_\_\_ by changing the room.

- a. delay
- b. mistake
- c. solution

*№ 24. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

To make up for the \_\_\_\_\_ of the delay in checking in, the guests were offered a meal in the restaurant.

- a. correction
- b. inconvenience
- c. solution

*№ 25. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Walk along the path until you \_\_\_\_\_ to the garden.

- a. see
- b. come
- c. go

№ 26. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

\_\_\_\_\_ left outside the hotel to get to the car park.

- a. Take
- b. Follow
- c. Turn

№ 27. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

\_\_\_\_\_ the signs for the fitness centre.

- a. Follow
- b. Take
- c. Get

№ 28. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

When you are dealing with customers from all over the world, it's easy to \_\_\_\_\_ names.

- a. delay
- b. worry
- c. confuse

№ 29. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Someone made a \_\_\_\_\_ and the wrong rooms were allocated.

- a. mistake
- b. solution
- c. problem

№ 30. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = worry / to / not / try =

### **3.5. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-4.1»**

№ 1. Ориентирование в городе.

Подготовка презентации по теме

№ 2. Гостиница (услуги, бронирование).

Подготовка презентации по теме

№ 3. Транспорт (бронирование билетов).

Подготовка презентации по теме

№ 4. Города и страны.

Подготовка презентации по теме

№ 5. Организация питания (рестораны, национальная кухня).

Подготовка презентации по теме

№ 6. Проблемы туристов и пути решения.

Подготовка презентации по теме

### **3.6. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-4.2»**

№ 7. Ориентирование в городе.

Подготовка презентации по теме

*№ 8. Гостиница (услуги, бронирование).*

Подготовка презентации по теме

*№ 9. Транспорт (бронирование билетов).*

Подготовка презентации по теме

*№ 10. Города и страны.*

Подготовка презентации по теме

*№ 11. Организация питания (рестораны, национальная кухня).*

Подготовка презентации по теме

*№ 12. Проблемы туристов и пути решения.*

Подготовка презентации по теме

### **3.7. Доклады/презентации для оценки компетции «ПК-4.3»**

*№ 13. Ориентирование в городе.*

Подготовка презентации по теме

*№ 14. Гостиница (услуги, бронирование).*

Подготовка презентации по теме

*№ 15. Транспорт (бронирование билетов).*

Подготовка презентации по теме

*№ 16. Города и страны.*

Подготовка презентации по теме

*№ 17. Организация питания (рестораны, национальная кухня).*

Подготовка презентации по теме

*№ 18. Проблемы туристов и пути решения.*

Подготовка презентации по теме