



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра туризма

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.15 Организация и проведение деловых мероприятий в гостинице

направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль) Управлением гостиничным комплексом и иными средствами размещения

Одобен
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



(подпись)

преподаватель

(занимаемая должность)

Т.А. Моргунова

(инициалы, фамилия)



сь)

доцент

(занимаемая должность)

Т.А. Краковская

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.15 Организация и проведение деловых мероприятий в гостинице». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: доклад/презентация, конспект лекций, тест, практическое задание, устный опрос) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к экзамену.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.15 Организация и проведение деловых мероприятий в гостинице».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-4 Способен выстраивать эффективные профессиональные, деловые и межличностные коммуникации с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами	ПК-4.1	Способен соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников
	ПК-4.2	Способен провести встречи, переговоры и презентации гостиничного продукта потребителям, партнерам и другим заинтересованным сторонам
	ПК-4.3	Владеет английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Различные подходы к понятию «Деловой туризм» и МІСЕ.	ПК-4.2, ПК-4.1	Д, КЛ	Нет!
2	Транспортное обеспечение делового туризма	ПК-4.3, ПК-4.1, ПК-4.2	Тест, Д, Пз	Тест
3	Требования к бизнес-отелям и конференц-залам	ПК-4.1, ПК-4.2	Тест, Д, УО	Тест
4	Корпоративное обслуживание в деловом туризме	ПК-4.1, ПК-4.2	Тест, Д	Тест

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует исчерпывающее знание материала и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом на сопутствующие вопросы	Отлично
	Обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей. Ответы на дополнительные вопросы в целом верные, но содержащие отдельные пробелы	Хорошо
	Обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности как в докладе, так и в ответах на вопросы	Удовлетворительно
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Конспект лекций	Все темы, предложенные для конспектирования были проработаны обучающимся, прочитан материал источников, выбрано главное и второстепенное, установлена логическая связь между элементами темы, выделены ключевые слова и понятия, конспект написан лаконично с применением системы условных сокращений	Отлично
	Все темы, предложенные для конспектирования были проработаны обучающимся, прочитан материал источников, выбрано главное и второстепенное, установлена логическая связь между элементами темы, выделены ключевые слова и понятия, конспект написан лаконично с применением системы условных сокращений	Хорошо
	Текст конспекта оформлен аккуратно, обучающимся выбрано главное и второстепенное, выделены ключевые слова и понятия	Удовлетворительно
	Текст конспекта не соответствует теме или не отражает ключевых положений изучаемой темы	Неудовлетворительно
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Задание выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задания	Хорошо
	Ход решения задания верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Устный опрос	<p>Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы</p>	Отлично
	<p>Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко демонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы</p>	Хорошо
	<p>Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован</p>	Удовлетворительно
	<p>Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания</p>	Неудовлетворительно

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-4.1
2	ПК-4.3
3	ПК-4.1

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	1с, 2b, 3а
2	с
3	Преобладание в гостинице одноместных номеров, в номере оборудованная рабочая зона, максимальная изоляция номеров от внешней среды, месторасположение - вблизи административных центров

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.

Сопоставить условные знаки, которые вы можете найти на пригласительных карточках и их расшифровку

- | | |
|------------|---|
| 1. S.t. | а. просьба ответить |
| 2. C.t. | б. с опозданием не более чем на четверть часа (академическое опоздание) |
| 3. R.S.V P | с. точно, вовремя, без опоздания |

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Предоставление транспортных средств для обеспечения встреч-проводов туристов

- Автомобильные услуги
- Туристские перевозки
- Трансфер

№ 3. Задание открытой формы. Введите ответ.

Требования к конференц-отелям

2.3.2. Конспекты лекций для оценки компетенции «ПК-4.1»

№ 1. Деловой туризм.

Подготовка конспекта лекций

2.3.3. Практические задания для оценки компетенции «ПК-4.1»

№ 2. Транспортное обеспечение.

Подготовить схемы транспортного обеспечения туристов

2.3.4. Практические задания для оценки компетенции «ПК-4.2»

№ 3. Транспортное обеспечение.

Подготовить схемы транспортного обеспечения туристов

2.3.5. Практические задания для оценки компетенции «ПК-4.3»

№ 4. Транспортное обеспечение.

Подготовить схемы транспортного обеспечения туристов

2.3.6. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-4.1»

№ 5. Бизнес-отели, конференц-залы.

Подготовка к устному опросу

2.3.7. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-4.2»

№ 6. Бизнес-отели, конференц-залы.

Подготовка к устному опросу

2.3.8. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-4.3»

№ 7. Бизнес-отели, конференц-залы.

Подготовка к устному опросу

2.3.9. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-4.3»

№ 8. Сектор B2B в деловом туризме. Специализированные компании. Конвеншн-бюро. Программы ин센див – туризма.

Подготовка доклада по темам по выбору: Сектор B2B в деловом туризме. Специализированные компании. Конвеншн-бюро. Программы инсендив – туризма

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета.

Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Региональные выставки России	ПК-4.1
2.	Международные выставки	ПК-4.1
3.	Автомобильный транспорт в туризме	ПК-4.1
4.	Авиационный транспорт в туризме	ПК-4.2
5.	Услуги бизнес-отеля	ПК-4.3
6.	Конференц-зал. Услуги конференц-зала	ПК-4.2
7.	Особенности приема зарубежных делегаций	ПК-4.3
8.	Калькуляция затрат при планировании мероприятия в туризме	ПК-4.2, ПК-4.3

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-4.1
2	ПК-4.3
3	ПК-4.1

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	1с, 2b, 3а
2	с

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
3	Преобладание в гостинице одноместных номеров, в номере оборудованная рабочая зона, максимальная изоляция номеров от внешней среды, месторасположение - вблизи административных центров

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.

Сопоставить условные знаки, которые вы можете найти на пригласительных карточках и их расшифровку

- | | |
|------------|---|
| 1. S.t. | а. просьба ответить |
| 2. C.t. | б. с опозданием не более чем на четверть часа (академическое опоздание) |
| 3. R.S.V P | с. точно, вовремя, без опоздания |

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Предоставление транспортных средств для обеспечения встреч-проводов туристов

- Автомобильные услуги
- Туристские перевозки
- Трансфер

№ 3. Задание открытой формы. Введите ответ.

Требования к конференц-отелям