



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра туризма

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине Б1.В.14 Проектирование гостиничной деятельности

направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль) Управлением гостиничным комплексом и иными средствами размещения

Одобен  
УМК факультета бизнес-коммуникаций  
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

*ФИО, должность, ученая степень, звание*

*подпись, печать*

Разработчики:



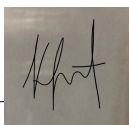
*(подпись)*

преподаватель

*(занимаемая должность)*

Т.А. Моргунова

*(инициалы, фамилия)*



*сь)*

доцент

*(занимаемая должность)*

Т.А. Краковская

*(инициалы, фамилия)*

**Цель фонда оценочных средств.** Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.14 Проектирование гостиничной деятельности». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

**Фонд оценочных средств включает** контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, доклад/презентация, конспект лекций, контрольная работа, решение задач) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету с оценкой.

**Структура и содержание заданий** – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.14 Проектирование гостиничной деятельности».

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-7 Способен применять современные технологии обслуживания с учетом требований потребителя	ПК-7.1	Способен применять технологии предоставления гостиничных услуг на различных этапах гостиничного цикла
	ПК-7.2	Способен разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
	ПК-7.3	Способен осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях сферы гостеприимства

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

### 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Формирование системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения.	ПК-7.3, ПК-7.2	Тест, Д, КЛ	Тест
2	Документационное сопровождение проектной деятельности	ПК-7.2, ПК-7.1	Д, КР	<b>Нет!</b>
3	Требования к зданиям гостиничных предприятий и туристских объектов.	ПК-7.2, ПК-7.1	Тест, Д, КЛ	Тест
4	Объемно-планировочные решения зданий и сооружений гостиницы	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3	Тест, Д, РЗ	Тест

**2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует исчерпывающее знание материала и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом на сопутствующие вопросы	Отлично
	Обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей. Ответы на дополнительные вопросы в целом верные, но содержащие отдельные пробелы	Хорошо
	Обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности как в докладе, так и в ответах на вопросы	Удовлетворительно
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Неудовлетворительно

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Конспект лекций	Все темы, предложенные для конспектирования были проработаны обучающимся, прочитан материал источников, выбрано главное и второстепенное, установлена логическая связь между элементами темы, выделены ключевые слова и понятия, конспект написан лаконично с применением системы условных сокращений	Отлично
	Все темы, предложенные для конспектирования были проработаны обучающимся, прочитан материал источников, выбрано главное и второстепенное, установлена логическая связь между элементами темы, выделены ключевые слова и понятия, конспект написан лаконично с применением системы условных сокращений	Хорошо
	Текст конспекта оформлен аккуратно, обучающимся выбрано главное и второстепенное, выделены ключевые слова и понятия	Удовлетворительно
	Текст конспекта не соответствует теме или не отражает ключевых положений изучаемой темы	Неудовлетворительно

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Контрольная работа	Задание по работе выполнено в полном объеме. Студент точно ответил на контрольные вопросы, свободно ориентируется в предложенном решении. Решения оформлены аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями	Отлично
	Задание по работе выполнено в полном объеме. Студент ответил на теоретические вопросы, испытывая небольшие затруднения. Качество оформления результатов работы не полностью соответствует требованиям	Хорошо
	Студент правильно выполнил задание к работе. Написал решения задач в установленной форме, представил решения большинства заданий, предусмотренных в работе. Студент не может полностью объяснить полученные результаты	Удовлетворительно
	Студент не выполнил все задания работы и не может объяснить полученные результаты	Неудовлетворительно
Решение задач	Решение задачи выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Решение выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задачи	Хорошо
	Ход решения задачи верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В задаче получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно

### **2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)**

#### **2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся**

##### **Общие критерии оценивания**

<b>Процент правильных ответов</b>	<b>Оценка</b>
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

## Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-7.3
2	ПК-7.2
3	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3

### Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	c
3	d

### Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Нормативная площадь вестибюля с гардеробом на одно место принимается

- a. 0,35м<sup>2</sup>
- b. 0,74м<sup>2</sup>
- c. 1,28м<sup>2</sup>

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Максимальная температура в жилых помещениях должна составлять

- a. 29\*
- b. 22\*
- c. 26\*

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Выбрать лишнее: Планировочная структура жилых зданий принимается

- a. Коридорная
- b. Атриумная
- c. Компактная
- d. Круговая
- e. Узловая
- f. Галерейная

### 2.3.2. Конспекты лекций для оценки компетенции «ПК-7.3»

№ 1. Технологическое проектирование служб в гостинице.

Подготовить конспект лекция по технологическому проектированию функциональных подразделений в гостинице

### 2.3.3. Конспекты лекций для оценки компетенции «ПК-7.1»

№ 2. Санитарные требования, инсоляция, звукоизоляция, воздухообмен, температурно-влажностный режим.

Подготовка конспекта лекций по санитарным требованиям, инсоляции, температурно-влажностному режиму.

### **2.3.4. Контрольные работы для оценки компетенции «ПК-7.3»**

*№ 3. Выполнение практического задания.*

Подготовиться к контрольной работе и практическому заданию

### **2.3.5. Задачи для оценки компетенции «ПК-7.3»**

*№ 4. Композиционные схемы, используемые при планировке зданий гостиниц.*

Решение задач, направленных на композиционные схемы, используемые при планировке зданий гостиниц

## **3. Промежуточная аттестация**

### **3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Зачет принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Зачет проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на зачете представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета. Результаты зачета оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на зачет в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

### **3.2. Вопросы к зачету с оценкой**

<b>№</b>	<b>Вопрос</b>	<b>Код компетенции</b>
1.	Технологические процессы гостиниц	ПК-7.1
2.	Оценка информационных процессов функциональных подразделений гостиниц	ПК-7.2
3.	Нормативная документация деятельности туристских направлений	ПК-7.1
4.	Производственно- технологические регламенты деятельности туристских направлений	ПК-7.2
5.	Санитарные требования в гостинице	ПК-7.1
6.	Инсоляция в гостинице	ПК-7.1
7.	Анфиладная композиционная схема в гостинице	ПК-7.2
8.	Центричная композиционная схема планировки гостиниц	ПК-7.2



### 3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

### 3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

#### Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

#### Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-7.3
2	ПК-7.2
3	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3

#### Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	c
3	d

#### Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Нормативная площадь вестибюля с гардеробом на одно место принимается

- a. 0,35м<sup>2</sup>
- b. 0,74м<sup>2</sup>
- c. 1,28м<sup>2</sup>

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Максимальная температура в жилых помещениях должна составлять

- a. 29\*
- b. 22\*
- c. 26\*

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Выбрать лишнее: Планировочная структура жилых зданий принимается

- a. Коридорная
- b. Атриумная
- c. Компактная
- d. Круговая
- e. Узловая
- f. Галерейная