



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра туризма

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине Б1.В.10 Основы туризма и индустрии гостеприимства

направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль) Управлением гостиничным комплексом и иными средствами размещения

Одобен  
УМК факультета бизнес-коммуникаций  
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

---

с учетом требований проф. стандарта

---

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

*ФИО, должность, ученая степень, звание*

*подпись, печать*

Разработчики:



*(подпись)*

доцент

*(занимаемая должность)*

Н.С. Панкеева

*(инициалы, фамилия)*

**Цель фонда оценочных средств.** Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.10 Основы туризма и индустрии гостеприимства». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

**Фонд оценочных средств включает** контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, устный опрос, практическое задание, доклад-/презентация, решение задач) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету с оценкой и экзамену.

**Структура и содержание заданий** – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.10 Основы туризма и индустрии гостеприимства».

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-7 Способен применять современные технологии обслуживания с учетом требований потребителя	ПК-7.1	Способен применять технологии предоставления гостиничных услуг на различных этапах гостиничного цикла
	ПК-7.2	Способен разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
	ПК-7.3	Способен осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях сферы гостеприимства

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

### 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	История развития туризма в мире и в России.	ПК-7.2	Тест, УО, Пз	Тест
2	Роль туризма в современном мире.	ПК-7.2	Тест, Пз	Тест
3	Статистика туризма.	ПК-7.2	Тест, Пз	Тест
4	Классификация туризма.	ПК-7.2	Тест, Пз, Д	Тест
5	Туристская индустрия.	ПК-7.2	Тест, Пз, УО	Тест
6	Правовое регулирование туристской деятельности в России.	ПК-7.2	Тест, Пз, УО	Тест
7	Международные и российские туристские организации	ПК-7.2	Тест, Д, УО	Тест
8	Туристские формальности.	ПК-7.2	Тест, УО, Пз	Тест
9	Безопасность туризма.	ПК-7.2	Тест, УО, Пз	Тест

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
10	Виды страхования в туризме.	ПК-7.2	Тест, УО, РЗ	Тест
11	История развития индустрии гостеприимства.	ПК-7.1	Тест, УО, Пз	Тест
12	Виды средств размещения.	ПК-7.1	Тест, Пз, УО	Тест
13	Службы гостиницы: состав и функции.	ПК-7.1, ПК-7.3	Тест, Пз, Д	Тест
14	Классификация гостиниц.	ПК-7.3	Тест, УО, Пз	Тест
15	Классификация гостиничных номеров.	ПК-7.3	Тест, УО, РЗ	Тест

## 2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 71%-100% заданий	Зачтено
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Незачтено
Устный опрос	1. Знает понятия основных разделов программы изучаемого курса; 2. Приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе; 3. Достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности; 4. Показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их	Зачтено
	1. Фрагментарные знания базовых понятий; 2. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки; 3. Допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки; 4. Ответ содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания темы	Незачтено

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Зачтено
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Незачтено
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует удовлетворительное знание материала, ориентируется в вопросах по теме. Обладает удовлетворительными навыками публичного выступления	Зачтено
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Незачтено
Решение задач	Решение задачи выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Зачтено
	В задаче получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Незачтено

### **2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)**

#### **2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся**

##### **Общие критерии оценивания**

<b>Процент правильных ответов</b>	<b>Оценка</b>
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

##### **Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Код индикатора компетенции</b>
1	ПК-7.2
2	ПК-7.1
3	ПК-7.2
4	ПК-7.1
5	ПК-7.2
6	ПК-7.2
7	ПК-7.2
8	ПК-7.2

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Код индикатора компетенции</b>
9	ПК-7.2
10	ПК-7.2
11	ПК-7.2
12	ПК-7.2
13	ПК-7.2
14	ПК-7.2
15	ПК-7.2
16	ПК-7.2
17	ПК-7.1
18	ПК-7.2
19	ПК-7.1
20	ПК-7.3
21	ПК-7.2
22	ПК-7.2
23	ПК-7.2
24	ПК-7.3
25	ПК-7.2
26	ПК-7.2
27	ПК-7.1
28	ПК-7.2
29	ПК-7.2
30	ПК-7.2
31	ПК-7.2
32	ПК-7.2
33	ПК-7.2
34	ПК-7.2
35	ПК-7.1
36	ПК-7.2
37	ПК-7.3
38	ПК-7.2
39	ПК-7.2
40	ПК-7.2
41	ПК-7.1
42	ПК-7.2
43	ПК-7.2
44	ПК-7.1

**Ключ ответов**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Номер ответа (или ответ, или соответствие)</b>
1	a
2	a
3	a
4	b
5	1c, 2a, 3b, 4d
6	c, d
7	b
8	c
9	b
10	b
11	Туроператор
12	c
13	Росстат
14	a
15	экскурсант
16	a
17	a
18	Турагент
19	1c, 2a, 3b
20	a
21	a
22	Субагент
23	c
24	a
25	Томас Кук
26	виза
27	c
28	1841 г.
29	c
30	b
31	c
32	a, c
33	a
34	a
35	b
36	b
37	a
38	c

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
39	b
40	c
41	a
42	a
43	Международный и внутренний туризм
44	1c, 2b, 3a

### Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой вид туризма был наиболее развит в России во второй половине XIX в.:

- a. экскурсионный туризм
- b. религиозный туризм
- c. лечебно-оздоровительный туризм

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Предприятие, предоставлявшее услуги питания на Руси в XVI в. это:

- a. харчевня
- b. трактир
- c. таверна

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой случай не является страховым в страховании потерь от вынужденного отказа от запланированной поездки:

- a. госпитализация в связи с плановой операцией
- b. вызов на судебное разбирательство
- c. травмы любой сложности, возникшие у застрахованного или его близкого родственника

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Работник службы приема и размещения, основной обязанностью которого является ведение учета номерного фонда, оформление документов для размещения гостей, выдача ключей, контроль за своевременной подготовкой номеров, работа с жалобами гостей и снабжение их необходимой информацией это:

- a. консьерж
- b. портье
- c. батлер

№ 5. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.

Сопоставьте вид туризма и классификационный признак по которому он выделен:

- |                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| 1. Железнодорожный | a. Источник финансирования |
| 2. Инклюзивный     | b. Форма организации       |
| 3. Самодеятельный  | c. Способ передвижения     |
| 4. Сезонный        | d. Интенсивность турпотока |

№ 6. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Лидерами среди стран мира по поступлениям от международного туризма являются:



- a. Египет
- b. Бразилия
- c. Испания
- d. США

*№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какой механизм упрощения визового режима для иностранных туристов введен в РФ в 2017 г.:

- a. безвизовый режим для туристов, прибывших в РФ на круизных судах
- b. электронная виза
- c. виза оформляется туристам на границе

*№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какое количество страховых полисов турист вправе иметь в поездке:

- a. три
- b. один
- c. количество не ограничено

*№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Составной частью какого вида туризма является МТСЕ-индустрия:

- a. промышленный
- b. деловой
- c. научный

*№ 10. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Для профилактики какого инфекционного заболевания при въезде в ряд стран Юж. Америки, Африки обязательно требуется международное свидетельство о вакцинации:

- a. малярии
- b. желтой лихорадки
- c. СПИД

*№ 11. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта это:

*№ 12. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Заполнение пассажирской декларации является частью:

- a. визовых формальностей
- b. паспортных формальностей
- c. таможенных формальностей

*№ 13. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Источником официальных данных по статистике туризма в России является

*№ 14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Разработка упорядоченной системы правил, требований к турпродукту это:

- a. стандартизация
- b. сертификация
- c. лицензирование

№ 15. Задание открытой формы. Введите ответ.

Путешественник, находящийся в месте пребывания менее 24 часов это:

№ 16. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Членами объединения туроператоров «Турпомощь» в соответствии с российским законодательством обязаны являться:

- а. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма
- б. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере внутреннего туризма
- с. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере въездного туризма

№ 17. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Небольшой отель класса люкс, с нестандартным или тематическим интерьером это:

- а. бутик-отель
- б. апарт отель
- с. отель-гарни

№ 18. Задание открытой формы. Введите ответ.

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации (непосредственной розничной продажи) туристского продукта это:

№ 19. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.

Сопоставьте исторический период и предприятие индустрии гостеприимства в нашей стране, которое действовало в этот период.

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1. харчевня         | а. XII в             |
| 2. гостиный двор    | б. 20-30-е гг. XX в. |
| 3. рабочие столовые | с. XVI в.            |

№ 20. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая из перечисленных категорий номеров гостиниц не выделяется в соответствии с Положением о классификации гостиниц РФ от 18.11.2020 г.:

- а. дуплекс
- б. студия
- с. сюит

№ 21. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Не позднее какого периода туристским группам, совершающим спортивные походы и их руководителям, следует зарегистрироваться в МЧС России

- а. не позднее чем за 10 дней до похода
- б. не позднее чем за 5 дней до похода
- с. не позднее чем за 2 дня до похода

№ 22. Задание открытой формы. Введите ответ.

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому турагентом передано исполнение поручения туроператора на продвижение и реализацию туристского продукта это:

№ 23. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Заполнение пассажирской декларации является частью:

- а. визовых формальностей

- в. паспортных формальностей
- с. таможенных формальностей

№ 24. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Классификация гостиниц по уровню качества оказываемых ими гостиничных услуг в РФ проводится:

- а. в обязательном порядке
- б. в зависимости от функционального назначения отеля
- с. в добровольном порядке

№ 25. Задание открытой формы. Введите ответ.

Баптистский пастор, основоположник современного туризма это:

№ 26. Задание открытой формы. Введите ответ.

Разрешение, дающее право туристу на временный въезд на территорию зарубежного государства это:

№ 27. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Первые рестораны появились в:

- а. XX в.
- б. XIX в.
- с. XVIII в.

№ 28. Задание открытой формы. Введите ответ.

В каком году было совершено первое туристское путешествие?

№ 29. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного не относится к видам трудовой занятости в туризме:

- а. прямая занятость
- б. косвенная занятость
- с. мультипликативная занятость

№ 30. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Организация - крупнейшее профессиональное объединение в сфере туризма в Иркутской области это:

- а. РСТ
- б. СБАТ
- с. АТОР

№ 31. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Транспортные компании, предприятия размещения и питания являются:

- а. организациями комплексного обслуживания туристов
- б. организациями косвенного обслуживания туристов
- с. поставщиками туристских услуг

№ 32. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Лидерами среди стран мира по объему потребительских расходов в сфере международного туризма являются:

- а. Германия
- б. Индия

- c. Китай
- d. Турция

*№ 33. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Организации и компании, непосредственно работающие в сфере туризма или в смежных с ним отраслях и входящие в состав ЮНВТО имеют статус:

- a. Присоединившихся членов ЮНВТО
- b. Действительных членов ЮНВТО
- c. Ассоциированных членов ЮНВТО

*№ 34. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какой вид туризма связан с посещением дестинации с целью наблюдения за северным сиянием:

- a. событийный
- b. образовательный
- c. приключенческий

*№ 35. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Специалист ресторана при гостинице, который отвечает за составление винной карты:

- a. батлер
- b. сомелье
- c. бармен

*№ 36. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Для какого вида туристских формальностей применяется система двойного коридора:

- a. санитарно-эпидемиологические формальности
- b. таможенные формальности
- c. паспортные формальности

*№ 37. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Малые средства размещения - это средства размещения с номерным фондом не более:

- a. 50 номеров
- b. 15 номеров
- c. 100 номеров

*№ 38. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

При каком виде франшизы во всех страховых случаях из размера страхового возмещения вычитается установленный договором размер франшизы:

- a. динамическая франшиза
- b. условная франшиза
- c. безусловная франшиза

*№ 39. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Роль вспомогательных (сателлитных) счетов туризма в статистическом учете заключается в:

- a. оценке роли туризма в занятости населения страны
- b. оценке роли туризма в экономике страны
- c. оценке роли туризма в социальной сфере страны

№ 40. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного не относится к формам международного туризма:

- a. въездной туризм
- b. выездной туризм
- c. внутренний туризм

№ 41. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Стационарный корабль, изъятый из эксплуатации как транспортное средство, переоборудованный и используемый в качестве средства размещения туристов это:

- a. ботель
- b. флотель
- c. ротель

№ 42. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой из перечисленных древних торговых путей в настоящее время стал основой разработки международного туристского маршрута:

- a. Великий Чайный путь
- b. Путь из варяг в греки
- c. Дорога специй

№ 43. Задание открытой формы. Введите ответ.

Виды туризма, выделяемые по географии путешествий это:

№ 44. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.

Сопоставьте службу гостиницы и сотрудника, относящегося к данной службе.

- |                |                               |
|----------------|-------------------------------|
| 1. консьерж    | a. служба приема и размещения |
| 2. метродотель | b. служба питания             |
| 3. портье      | c. служба обслуживания        |

### **2.3.2. Практические задания для оценки компетенции «ПК-7.2»**

№ 1. Таблица "Этапы развития международного туризма".

Составить таблицу "Этапы развития международного туризма".

№ 2. Таблица "Роль туризма в экономической, социальной и экологической сферах дестинации".

Заполнить таблицу "Роль туризма в экономической, социальной и экологической сферах дестинации", в которой отразить положительное и отрицательное воздействие туризма на сферы дестинации.

№ 3. Анализ статистических данных в туризме.

Используя данные о численности населения и количестве тур. прибытий рассчитайте туристскую социальную нагрузку в странах мира.

№ 4. Таблица "Классификация туризма".

Составить таблицу "Классификация туризма", в которой распределить виды туризма по критериям классификации: направление турпотока, география путешествий, цель поездки и т.д.

№ 5. Функции туроператора.

Перечислить основные функции туроператора на рынке тур. услуг.

Назвать крупнейшие туроператорские компании России.

*№ 6. Единый федеральный реестр туроператоров.*

Перечислить функции Единого федерального реестра туроператоров.

Привести примеры аналогов Единого федерального реестра туроператоров в других странах.

*№ 7. Формальности в туризме.*

Дать характеристику паспортно-визовых, таможенных, санитарно-эпидемиологических формальностей, правил въезда и выезда, валютного контроля на примере страны (по выбору).

*№ 8. Памятка туристу.*

Разработать Памятку туристу по стране (по выбору).

### **2.3.3. Практические задания для оценки компетенции «ПК-7.1»**

*№ 9. Этапы развития индустрии гостеприимства в России.*

Составить таблицу "Этапы развития индустрии гостеприимства в России".

*№ 10. Средства размещения и их виды.*

Составить таблицу "Средства размещения и их виды", в которой указать вид средства размещения, целевая аудитория, местонахождение (город, загородная территория, сельская местность и т.д.).

### **2.3.4. Практические задания для оценки компетенции «ПК-7.3»**

*№ 11. Классификация гостиниц в Российской Федерации.*

Дать характеристику основных этапов применения классификация гостиниц в России.

### **2.3.5. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-7.2»**

*№ 12. Международные тур. организации.*

Подготовить доклад-презентацию "Функции международной тур. организации" (по выбору).

ЮНВТО, Всемирный совет по туризму и путешествиям, Международная ассоциация гостиниц и ресторанов и др.

### **2.3.6. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-7.3»**

*№ 13. Доклад-презентация "Службы гостиницы".*

Подготовить доклад-презентацию "Службы гостиницы" на примере гостиницы г. Иркутска (по выбору).

### **2.3.7. Задачи для оценки компетенции «ПК-7.2»**

*№ 14. Медицинское страхование в туризме.*

1. В договоре медицинского страхования прописана безусловная франшиза в размере 60 \$. Турист обратился в больницу по поводу термического ожога руки. Стоимость медицинской помощи составила 55 \$. Компенсирует ли страховая компания туристу расходы на мед. помощь. Если да, то в каком размере?

2. Рассчитайте сумму страховой премии для группы туристов из 15 человек. В составе группы 5 человек в возрасте 65 - 67 лет. Продолжительность тура - 12 дней. Территория действия страхового полиса 2.

### **2.3.8. Задачи для оценки компетенции «ПК-7.3»**

*№ 15. Определить категорию номера.*

Двухкомнатный двухместный номер площадью 45 м<sup>2</sup>. В номере – двуспальная кровать размером 180 x 200 см, прикроватные тумбочки, два кресла, журнальный столик, письменный стол с настольной лампой, телевизор с цифровым ТВ, телефон, бесплатный доступ к сети Интернет, мини-сейф, и мини-холодильник, кулер с водой на этаже, кондиционер. В ванной комнате – ванна/душ, умывальник, унитаз; туалетный стол, фен, три полотенца на каждого гостя, два банных халата, банные принадлежности. В прихожей – большой шкаф для одежды. Смена постельного белья производится один раз в два дня, смена полотенец – каждый день.

### **3. Промежуточная аттестация**

#### **3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

#### **3.2. Вопросы к экзамену**

<b>№</b>	<b>Вопрос</b>	<b>Код компетенции</b>
1.	История развития туризма	ПК-7.2
2.	Роль туризма в современном мире	ПК-7.2
3.	Основные разделы статистики туризма и их показатели	ПК-7.2
4.	Классификация туризма	ПК-7.2
5.	Понятия «туристская индустрия» и «поставщики тур. услуг»	ПК-7.2
6.	Туроператор и его функции. Турагент и его функции.	ПК-7.2
7.	Правовое регулирование туристской деятельности в России.	ПК-7.2
8.	Международные туристские организации. Организации российского туристского рынка.	ПК-7.2
9.	Туристские формальности	ПК-7.2

№	Вопрос	Код компетенции
10.	Понятие «безопасность туризма». Риски в туризме. Меры обеспечения безопасности туристов	ПК-7.2
11.	Виды страхования в туризме.	ПК-7.2
12.	История развития индустрии гостеприимства.	ПК-7.1
13.	Службы гостиницы: функции и состав	ПК-7.3
14.	Классификация гостиниц	ПК-7.1
15.	Классификация гостиничных номеров	ПК-7.3

### 3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

### 3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

#### Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

#### Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-7.2
2	ПК-7.1
3	ПК-7.2
4	ПК-7.1
5	ПК-7.2
6	ПК-7.2
7	ПК-7.2
8	ПК-7.2
9	ПК-7.2
10	ПК-7.2
11	ПК-7.2
12	ПК-7.2
13	ПК-7.2
14	ПК-7.2
15	ПК-7.2
16	ПК-7.2
17	ПК-7.1
18	ПК-7.2



<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Код индикатора компетенции</b>
19	ПК-7.1
20	ПК-7.3
21	ПК-7.2
22	ПК-7.2
23	ПК-7.2
24	ПК-7.3
25	ПК-7.2
26	ПК-7.2
27	ПК-7.1
28	ПК-7.2
29	ПК-7.2
30	ПК-7.2
31	ПК-7.2
32	ПК-7.2
33	ПК-7.2
34	ПК-7.2
35	ПК-7.1
36	ПК-7.2
37	ПК-7.3
38	ПК-7.2
39	ПК-7.2
40	ПК-7.2
41	ПК-7.1
42	ПК-7.2
43	ПК-7.2
44	ПК-7.1

**Ключ ответов**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Номер ответа (или ответ, или соответствие)</b>
1	a
2	a
3	a
4	b
5	1c, 2a, 3b, 4d
6	c, d
7	b
8	c
9	b
10	b

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Номер ответа (или ответ, или соответствие)</b>
11	Туроператор
12	с
13	Росстат
14	а
15	экскурсант
16	а
17	а
18	Турагент
19	1с, 2а, 3b
20	а
21	а
22	Субагент
23	с
24	а
25	Томас Кук
26	виза
27	с
28	1841 г.
29	с
30	b
31	с
32	а, с
33	а
34	а
35	b
36	b
37	а
38	с
39	b
40	с
41	а
42	а
43	Международный и внутренний туризм
44	1с, 2b, 3а

**Перечень тестовых вопросов**

*№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какой вид туризма был наиболее развит в России во второй половине XIX в.:

а. экскурсионный туризм

- в. религиозный туризм
- с. лечебно-оздоровительный туризм

№ 2. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Предприятие, предоставлявшее услуги питания на Руси в XVI в. это:

- а. харчевня
- б. трактир
- с. таверна

№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой случай не является страховым в страховании потерь от вынужденного отказа от запланированной поездки:

- а. госпитализация в связи с плановой операцией
- б. вызов на судебное разбирательство
- с. травмы любой сложности, возникшие у застрахованного или его близкого родственника

№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Работник службы приема и размещения, основной обязанностью которого является ведение учета номерного фонда, оформление документов для размещения гостей, выдача ключей, контроль за своевременной подготовкой номеров, работа с жалобами гостей и снабжение их необходимой информацией это:

- а. консьерж
- б. портье
- с. батлер

№ 5. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.

Сопоставьте вид туризма и классификационный признак по которому он выделен:

- |                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| 1. Железнодорожный | а. Источник финансирования |
| 2. Инклюзивный     | б. Форма организации       |
| 3. Самодеятельный  | с. Способ передвижения     |
| 4. Сезонный        | д. Интенсивность турпотока |

№ 6. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Лидерами среди стран мира по поступлениям от международного туризма являются:

- а. Египет
- б. Бразилия
- с. Испания
- д. США

№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой механизм упрощения визового режима для иностранных туристов введен в РФ в 2017 г.:

- а. безвизовый режим для туристов, прибывших в РФ на круизных судах
- б. электронная виза
- с. виза оформляется туристам на границе

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое количество страховых полисов турист вправе иметь в поездке:

- a. три
- b. один
- c. количество не ограничено

*№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Составной частью какого вида туризма является МІСЕ-индустрия:

- a. промышленный
- b. деловой
- c. научный

*№ 10. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Для профилактики какого инфекционного заболевания при въезде в ряд стран Юж. Америки, Африки обязательно требуется международное свидетельство о вакцинации:

- a. малярии
- b. желтой лихорадки
- c. СПИД

*№ 11. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта это:

*№ 12. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Заполнение пассажирской декларации является частью:

- a. визовых формальностей
- b. паспортных формальностей
- c. таможенных формальностей

*№ 13. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Источником официальных данных по статистике туризма в России является

*№ 14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Разработка упорядоченной системы правил, требований к турпродукту это:

- a. стандартизация
- b. сертификация
- c. лицензирование

*№ 15. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Путешественник, находящийся в месте пребывания менее 24 часов это:

*№ 16. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Членами объединения туроператоров «Турпомощь» в соответствии с российским законодательством обязаны являться:

- a. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма
- b. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере внутреннего туризма
- c. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма

*№ 17. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Небольшой отель класса люкс, с нестандартным или тематическим интерьером это:

- a. бутик-отель
- b. апартаменты

с. отель-гарни

*№ 18. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации (непосредственной розничной продажи) туристского продукта это:

*№ 19. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.*

Сопоставьте исторический период и предприятие индустрии гостеприимства в нашей стране, которое действовало в этот период.

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1. харчевня         | а. XII в             |
| 2. гостиный двор    | б. 20-30-е гг. XX в. |
| 3. рабочие столовые | с. XVI в.            |

*№ 20. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какая из перечисленных категорий номеров гостиниц не выделяется в соответствии с Положением о классификации гостиниц РФ от 18.11.2020 г.:

- а. дуплекс
- б. студия
- с. сюит

*№ 21. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Не позднее какого периода туристским группам, совершающим спортивные походы и их руководителям, следует зарегистрироваться в МЧС России

- а. не позднее чем за 10 дней до похода
- б. не позднее чем за 5 дней до похода
- с. не позднее чем за 2 дня до похода

*№ 22. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому турагентом передано исполнение поручения туроператора на продвижение и реализацию туристского продукта это:

*№ 23. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Заполнение пассажирской декларации является частью:

- а. визовых формальностей
- б. паспортных формальностей
- с. таможенных формальностей

*№ 24. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Классификация гостиниц по уровню качества оказываемых ими гостиничных услуг в РФ проводится:

- а. в обязательном порядке
- б. в зависимости от функционального назначения отеля
- с. в добровольном порядке

*№ 25. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Баптистский пастор, основоположник современного туризма это:

*№ 26. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Разрешение, дающее право туристу на временный въезд на территорию зарубежного

государства это:

*№ 27. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Первые рестораны появились в:

- a. XX в.
- b. XIX в.
- c. XVIII в.

*№ 28. Задание открытой формы. Введите ответ.*

В каком году было совершено первое туристское путешествие?

*№ 29. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что из перечисленного не относится к видам трудовой занятости в туризме:

- a. прямая занятость
- b. косвенная занятость
- c. мультипликативная занятость

*№ 30. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Организация - крупнейшее профессиональное объединение в сфере туризма в Иркутской области это:

- a. РСТ
- b. СБАТ
- c. АТОР

*№ 31. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Транспортные компании, предприятия размещения и питания являются:

- a. организациями комплексного обслуживания туристов
- b. организациями косвенного обслуживания туристов
- c. поставщиками туристских услуг

*№ 32. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Лидерами среди стран мира по объему потребительских расходов в сфере международного туризма являются:

- a. Германия
- b. Индия
- c. Китай
- d. Турция

*№ 33. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Организации и компании, непосредственно работающие в сфере туризма или в смежных с ним отраслях и входящие в состав ЮНВТО имеют статус:

- a. Присоединившихся членов ЮНВТО
- b. Действительных членов ЮНВТО
- c. Ассоциированных членов ЮНВТО

*№ 34. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какой вид туризма связан с посещением дестинации с целью наблюдения за северным сиянием:

- a. событийный

- b. образовательный
- c. приключенческий

№ 35. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Специалист ресторана при гостинице, который отвечает за составление винной карты:

- a. батлер
- b. сомелье
- c. бармен

№ 36. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Для какого вида туристских формальностей применяется система двойного коридора:

- a. санитарно-эпидемиологические формальности
- b. таможенные формальности
- c. паспортные формальности

№ 37. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Малые средства размещения - это средства размещения с номерным фондом не более:

- a. 50 номеров
- b. 15 номеров
- c. 100 номеров

№ 38. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

При каком виде франшизы во всех страховых случаях из размера страхового возмещения вычитается установленный договором размер франшизы:

- a. динамическая франшиза
- b. условная франшиза
- c. безусловная франшиза

№ 39. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Роль вспомогательных (сателлитных) счетов туризма в статистическом учете заключается в:

- a. оценке роли туризма в занятости населения страны
- b. оценке роли туризма в экономике страны
- c. оценке роли туризма в социальной сфере страны

№ 40. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного не относится к формам международного туризма:

- a. въездной туризм
- b. выездной туризм
- c. внутренний туризм

№ 41. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Стационарный корабль, изъятый из эксплуатации как транспортное средство, переоборудованный и используемый в качестве средства размещения туристов это:

- a. ботель
- b. флотель
- c. ротель

№ 42. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой из перечисленных древних торговых путей в настоящее время стал основой разработки международного туристского маршрута:

- а. Великий Чайный путь
- б. Путь из варяг в греки
- с. Дорога специй

*№ 43. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Виды туризма, выделяемые по географии путешествий это:

*№ 44. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.*

Сопоставьте службу гостиницы и сотрудника, относящегося к данной службе.

- |                |                               |
|----------------|-------------------------------|
| 1. консьерж    | а. служба приема и размещения |
| 2. метродотель | б. служба питания             |
| 3. портье      | с. служба обслуживания        |