



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра туризма

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.04 Иностранный язык второй

направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль) Управлением гостиничным комплексом и иными средствами размещения

Одобрено
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:

(подпись)

(занимаемая должность)

Т.С. Селезнёва

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.04 Иностранный язык второй». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, устный опрос, доклад/презентация, контрольная работа, практическое задание, эссе) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету, зачету с оценкой и экзамену.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.04 Иностранный язык второй».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-4 Способен выстраивать эффективные профессиональные, деловые и межличностные коммуникации с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами	ПК-4.1	Способен соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников
	ПК-4.2	Способен провести встречи, переговоры и презентации гостиничного продукта потребителям, партнерам и другим заинтересованным сторонам
	ПК-4.3	Владеет английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	1.Социально- бытовая сфера общения	ПК-4.3	Тест, УО, Д	Тест, КР
2	Социально-культурная сфера общения	ПК-4.3	Тест, Пз, Д, Эссе, УО	Тест, КР
3	учебно-профессиональная сфера общения	ПК-4.3	Тест, УО, Д, Пз	Тест, УО, КР

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Устный опрос	<p>Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы</p>	Отлично
	<p>Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко демонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы</p>	Хорошо
	<p>Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован</p>	Удовлетворительно
	<p>Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания</p>	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует исчерпывающее знание материала и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом на сопутствующие вопросы	Отлично
	Обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей. Ответы на дополнительные вопросы в целом верные, но содержащие отдельные пробелы	Хорошо
	Обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности как в докладе, так и в ответах на вопросы	Удовлетворительно
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Неудовлетворительно
Контрольная работа	Задание по работе выполнено в полном объеме. Студент точно ответил на контрольные вопросы, свободно ориентируется в предложенном решении. Решения оформлены аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями	Отлично
	Задание по работе выполнено в полном объеме. Студент ответил на теоретические вопросы, испытывая небольшие затруднения. Качество оформления результатов работы не полностью соответствует требованиям	Хорошо
	Студент правильно выполнил задание к работе. Написал решения задач в установленной форме, представил решения большинства заданий, предусмотренных в работе. Студент не может полностью объяснить полученные результаты	Удовлетворительно
	Студент не выполнил все задания работы и не может объяснить полученные результаты	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Задание выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задания	Хорошо
	Ход решения задания верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно
Эссе	Результаты работы написаны в соответствии со структурой анализируемой теории, при написании использованы дополнительные источники. Студент демонстрирует глубокое знание темы, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Результат логически выстроен, стилистически грамотно описан	Отлично
	Результаты работы написаны в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал недостаточно полное владение темой, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Результат логически выстроен, стилистически грамотно описан	Хорошо
	Присутствует нарушение структуры в представленных результатах работы. Студент демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Результат работы содержит стилистические и орфографические ошибки	Удовлетворительно
	Описанный результат работы не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом	Неудовлетворительно

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-4.3
2	ПК-4.3
3	ПК-4.3
4	ПК-4.3
5	ПК-4.3
6	ПК-4.3
7	ПК-4.3
8	ПК-4.3
9	ПК-4.3
10	ПК-4.3
11	ПК-4.3
12	ПК-4.3
13	ПК-4.3
14	ПК-4.3
15	ПК-4.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	а
2	а
3	а
4	а
5	а
6	а
7	а
8	а
9	а
10	а
11	а
12	а
13	а

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
14	a
15	a

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

4. Я думаю, что это ее ключи. a. Je trouve que ce sont leurs bloc-notes. b. Je trouve que ce sont mes papiers c. Je crois que ce sont tes feuilles. d. Je crois que ce sont ses clés.
a. d. Je crois que ce sont ses clés.

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Je vois Pierre ...dans le parc. a. se promène b. se promener c. s'est promené d. se promenait
a. b. se promener

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

1.1.Vous parlez...votre professeur. a/ à d/ sur c/ en d/ chez
a. à

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

4. Я думаю, что это ее ключи. a. Je trouve que ce sont leurs bloc-notes. b. Je trouve que ce sont mes papiers c. Je crois que ce sont tes feuilles. d. Je crois que ce sont ses clés.
a. d. Je crois que ce sont ses clés.

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

5.. Выберите вопрос к выделенным словам. Le petit enfant a trois ans. a. Combien de fleurs a un petit enfant? b. Combien d'ans a un petit enfant? c. Quel age a un petit enfants? d. Quel age ont des petits enfants?

a. c. Quel age a un petit enfant?

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

4.Marie est... en 1978. a. né b.née c.nées d. nu
a. b.née

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

4.Marie est... en 1978. a. né b.née c.nées d. nu
a. b.née

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Je vois Pierre ...dans le parc. a. se promène b. se promener c. s'est promené d. se promenait
a. b. se promener

№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

4.Marie est... en 1978. a. né b.née c.nées d. nu
a. b.née

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

4. Я думаю, что это ее ключи. a. Je trouve que ce sont leurs bloc-notes. b. Je trouve que ce sont mes papiers c. Je crois que ce sont tes feuilles. d. Je crois que ce sont ses clés.
a. d. Je crois que ce sont ses clés.

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

1.1.Vous parlez...votre professeur. a/ à d/ sur c/ en d/ chez

a. à

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Je vois Pierre ...dans le parc. a. se promène b. se promener c. s'est promené d. se promenait

a. b. se promener

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

5.. Выберите вопрос к выделенным словам. Le petit enfant a trois ans. a. Combien de fleurs a un petit enfant? b. Combien d'ans a un petit enfant? c. Quel age a un petit enfants? d. Quel age ont des petits enfants?

a. c. Quel age a un petit enfant?

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

5.. Выберите вопрос к выделенным словам. Le petit enfant a trois ans. a. Combien de fleurs a un petit enfant? b. Combien d'ans a un petit enfant? c. Quel age a un petit enfants? d. Quel age ont des petits enfants?

a. c. Quel age a un petit enfant?

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

1.1. Vous parlez...votre professeur. a/ à d/ sur c/ en d/ chez

a. à

2.3.2. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-4.3»

№ 1. 1.2. Место жительства. Дом. Квартира Транспорт.Поездка.

№ 2. Составление CV, написание заявления на работу.Беседа по теме.

2.3.3. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-4.3»

№ 3. 1.4. Студенческая жизнь: университет, факультет, история и традиции.

№ 4. 2.7. Города. Популярные туристические маршруты Франции.

№ 5. 3.4. Размещение в гостинице, условия проживания. Общественное питание (рестораны, кафе). Транспорт.

2.3.4. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-4.2»

№ 6. 2.5. Франция (географическое положение, население, политическое устройство). париж (достопримечательности).

2.3.5. Эссе для оценки компетенции «ПК-4.3»

№ 7. Традиции, обычаи и праздники Франции.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к зачету

№	Вопрос	Код компетенции
1.	1.1. Dîtes ce que vous connaissez sur l'histoire d'Irkoutsk ?	ПК-4.3
2.	5. Est-ce qu'il y a des curiosités à Irkoutsk et quel monument vous plaît beaucoup ?	ПК-4.3
3.	2. Quels événements principaux vous connaissez dans l'histoire d'Irkoutsk ?	ПК-4.3

3.3. Вопросы к зачету с оценкой

№	Вопрос	Код компетенции
1.	2. Quels événements principaux vous connaissez dans l'histoire d'Irkoutsk ?	ПК-4.3
2.	3.4. Pourquoi toute le monde vient se reposer pendant ses vacances au Baikal ?	ПК-4.3
3.	5. Le tourisme est –il une véritable industrie ?	ПК-4.3

3.4. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	1. Irkoutsk c'est votre ville natale ou non?	ПК-4.3
2.	2. Habitez-vous seul ou avec votre famille ?	ПК-4.3
3.	3. Quels sont les types d'hébergement préférés restent en France ?	ПК-4.3
4.	4. En quelle catégorie est divisé le tourisme ?	ПК-4.3
5.	5. Est-ce qu'il y a des curiosités à Irkoutsk et quel monument vous plaît beaucoup ?	ПК-4.3
6.	1.1. Dîtes ce que vous connaissez sur l'histoire d'Irkoutsk ?	ПК-4.3
7.	2. Quels événements principaux vous connaissez dans l'histoire d'Irkoutsk ?	ПК-4.3
8.	3.4. Pourquoi toute le monde vient se reposer pendant ses vacances au Baikal ?	ПК-4.3
9.	4. Que de monuments il y a dans le monde! Vous les admirez. Vous les visitez. Quel monument se trouve à la fois dans deux états?	ПК-4.3

3.5. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.6. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-4.3
2	ПК-4.3
3	ПК-4.3
4	ПК-4.3
5	ПК-4.3
6	ПК-4.3
7	ПК-4.3
8	ПК-4.3
9	ПК-4.3
10	ПК-4.3
11	ПК-4.3
12	ПК-4.3
13	ПК-4.3
14	ПК-4.3
15	ПК-4.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	а
2	а
3	а
4	а
5	а
6	а
7	а
8	а
9	а

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
10	a
11	a
12	a
13	a
14	a
15	a

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

4. Я думаю, что это ее ключи. a. Je trouve que ce sont leurs bloc-notes. b. Je trouve que ce sont mes papiers c. Je crois que ce sont tes feuilles. d. Je crois que ce sont ses clés.

a. d. Je crois que ce sont ses clés.

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Je vois Pierre ...dans le parc. a. se promène b. se promener c. s'est promené d. se promenait

a. b. se promener

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

1.1. Vous parlez...votre professeur. a/ à d/ sur c/ en d/ chez

a. à

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

4. Я думаю, что это ее ключи. a. Je trouve que ce sont leurs bloc-notes. b. Je trouve que ce sont mes papiers c. Je crois que ce sont tes feuilles. d. Je crois que ce sont ses clés.

a. d. Je crois que ce sont ses clés.

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

5.. Выберите вопрос к выделенным словам. Le petit enfant a trois ans. a. Combien de fleurs a un petit enfant? b. Combien d'ans a un petit enfant? c. Quel age a un petit enfants? d. Quel age ont des petits enfants?

a. c. Quel age a un petit enfant?

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

4. Marie est... en 1978. a. né b. née c. nées d. nu

a. b. née

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

4. Marie est... en 1978. a. né b. née c. nées d. nu

a. b. née

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Je vois Pierre ...dans le parc. a. se promène b. se promener c. s'est promené d. se promenait

a. b. se promener

№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

4. Marie est... en 1978. a. né b. née c. nées d. nu

a. b. née

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

4. Я думаю, что это ее ключи. a. Je trouve que ce sont leurs bloc-notes. b. Je trouve que ce

sont mes papiers c. Je crois que ce sont tes feuilles. d. Je crois que ce sont ses clés.

a. d. Je crois que ce sont ses clés.

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

1.1. Vous parlez...votre professeur. a/ à d/ sur c/ en d/ chez

a. à

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Je vois Pierre ...dans le parc. a. se promène b. se promener c. s'est promené d. se promenait

a. b. se promener

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

5.. Выберите вопрос к выделенным словам. Le petit enfant a trois ans. a. Combien de fleurs a un petit enfant? b. Combien d'ans a un petit enfant? c. Quel age a un petit enfants? d. Quel age ont des petits enfants?

a. c. Quel age a un petit enfant?

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

5.. Выберите вопрос к выделенным словам. Le petit enfant a trois ans. a. Combien de fleurs a un petit enfant? b. Combien d'ans a un petit enfant? c. Quel age a un petit enfants? d. Quel age ont des petits enfants?

a. c. Quel age a un petit enfant?

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

1.1. Vous parlez...votre professeur. a/ à d/ sur c/ en d/ chez

a. à

3.7. Контрольные работы для оценки компетенции «ПК-4.3»

№ 1. Подготовка к диалогической и монологической речи в очной и письменной форме.

№ 2. Устная беседа , лексическое и грамматическое тестирование.

№ 3. Резюмирование текста , тестирование лексических и грамматических навыков.

№ 4. Подготовка к тестовому контролю знаний и экзамену.

3.8. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-4.3»

№ 5. Подготовка к диалогической и монологической речи в устной и письменной форме.