



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра туризма

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине ФТД.01 Иностранный язык в отрасли

направление подготовки 43.03.02 Туризм

направленность (профиль) Управление деятельностью объектов туристской
инфраструктуры

Одобрено
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:

(подпись)

преподаватель

(занимаемая должность)

А.В. Сляднева

(инициалы, фамилия)



доцент

(занимаемая должность)

Е.В. Подкаменная

(инициалы, фамилия)



старший преподаватель

(занимаемая должность)

Ю.С. Иовлева

(инициалы, фамилия)

(подпись)

преподаватель

(занимаемая должность)

А.Д. Новицкая

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «ФТД.01 Иностранный язык в отрасли». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, глоссарий по предмету, устный опрос, доклад/презентация) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «ФТД.01 Иностранный язык в отрасли».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1	Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий
	УК-4.2	Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке
	УК-4.3	Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Ориентирование в городе	УК-4.2, УК-4.1, УК-4.3	Тест, Гл, УО	Тест, Д
2	Гостиница (услуги, бронирование)	УК-4.2, УК-4.1, УК-4.3	Тест, Гл, УО	Тест, Д
3	Транспорт (бронирование билетов)	УК-4.2, УК-4.1, УК-4.3	Тест, Гл, УО	Тест, Д
4	Города и страны	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3	Тест, Гл, УО	Тест, Д
5	Организация питания (рестораны, национальная кухня)	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3	Тест, Гл, УО	Тест, Д
6	Проблемы туристов и пути решения	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3	Тест, Гл, УО	Тест, Д

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно
Глоссарий по предмету	В результате работы студента представлены основные соответствующие термины. Присутствует многоаспектность интерпретации терминов и конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучения дисциплины. Оформление результатов соответствует требованиям и представлено в срок	Отлично
	Студентом проработан материал источников, выбраны главные термины, непонятные слова, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать, работа оформлена и представлена в срок	Хорошо
	Студентом проработан материал источников, выбраны главные термины, непонятные слова, работа оформлена и представлена в срок	Удовлетворительно
	Студентом не был проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и/или представлена не в срок	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Устный опрос	<p>Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы</p>	Отлично
	<p>Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко демонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы</p>	Хорошо
	<p>Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован</p>	Удовлетворительно
	<p>Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания</p>	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует исчерпывающее знание материала и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом на сопутствующие вопросы	Отлично
	Обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей. Ответы на дополнительные вопросы в целом верные, но содержащие отдельные пробелы	Хорошо
	Обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности как в докладе, так и в ответах на вопросы	Удовлетворительно
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Неудовлетворительно

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	УК-4.2
2	УК-4.2
3	УК-4.2
4	УК-4.2
5	УК-4.2
6	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
7	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
8	УК-4.2

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
9	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
10	УК-4.2
11	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
12	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
13	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
14	УК-4.2
15	УК-4.2
16	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
17	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
18	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
19	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
20	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
21	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
22	УК-4.2
23	УК-4.2
24	УК-4.2
25	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
26	УК-4.2
27	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
28	УК-4.2
29	УК-4.2
30	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	I'll ask housekeeping to inform me as soon as your room is ready.
2	I'm really sorry, but we're overbooked tonight.
3	b
4	I'm afraid your room isn't ready for you yet.
5	a
6	a
7	I'm afraid we don't have a parking space available.
8	b
9	a
10	b
11	b
12	I do apologize for the delay.
13	There is a car park opposite the hotel.
14	c

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
15	The porter will take care of your luggage.
16	b
17	We don't seem to have your reservation.
18	b
19	c
20	I'm sure we can find a solution.
21	c
22	b
23	b
24	a
25	b
26	a
27	Try not to worry.
28	a
29	I've reserved a room for you at the hotel next door.
30	b

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = as soon as / your room / is / housekeeping / me / to / inform / I'll ask / ready =

№ 2. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = I'm / overbooked / really / tonight / we're / but / sorry =

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

_____ the signs for the fitness centre.

- a. Get
- b. Follow
- c. Take

№ 4. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = your room / ready / isn't / you / I'm afraid / yet / for =

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

_____ left outside the hotel to get to the car park.

- a. Turn
- b. Follow
- c. Take

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Someone made a _____ and the wrong rooms were allocated.

- a. mistake

b. problem

c. solution

№ 7. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = space / parking / I'm afraid / don't have / available / a / we =

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

As you come into the hotel, _____ across the lobby to the reception desk.

a. pass

b. walk

c. turn

№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

To make up for the _____ of the delay in checking in, the guests were offered a meal in the restaurant.

a. inconvenience

b. correction

c. solution

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

As you _____ out of the restaurant, the hair salon is on your left.

a. follow

b. come

c. turn

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The guest had an important meeting the following day, so she was very _____ that he flight was cancelled.

a. unavailable

b. upset

c. confused

№ 12. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: =apologize / for / I / the delay / do =

№ 13. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = car park / public / the hotel / opposite / there's / a / just =

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

You can _____ the lift or the stairs to the fourth floor.

a. follow

b. go

c. take

№ 15. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = take / your luggage / will / of / the porter / care =

№ 16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Unfortunately, the airline was fully booked, so there were no seats _____ on any flight that week.

- a. happy
- b. available
- c. convenient

№ 17. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = don't seem / reservation / we / your / to have =

№ 18. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The receptionist told the guests not to _____. She would sort something out.

- a. confuse
- b. worry
- c. delay

№ 19. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

She listened to the guest's explanation of the problem and quickly found a _____ by changing the room.

- a. mistake
- b. delay
- c. solution

№ 20. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = we / can / sure / I'm / a solution / find =

№ 21. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

When you are dealing with customers from all over the world, it's easy to _____ names.

- a. delay
- b. worry
- c. confuse

№ 22. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

After the business center, _____ the second door on the right.

- a. go
- b. take
- c. leave

№ 23. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

As you enter the hotel, you'll _____ the lifts on your right.

- a. turn
- b. see
- c. get

№ 24. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Walk along the path until you _____ to the garden.

- a. come
- b. go

c. see

№ 25. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The waitress explained that the restaurant was short-staffed that evening and apologized for the _____ in service.

- a. correction
- b. delay
- c. problem

№ 26. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

_____ across the terrace if you want a drink in the bar.

- a. Go
- b. Follow
- c. See

№ 27. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = worry / to / not / try =

№ 28. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

_____ along the corridor and the fitness center is on your right.

- a. Continue
- b. Turn
- c. Take

№ 29. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = reserved / for / at / next door / the hotel / you / a room / I've =

№ 30. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The hotel arranged for _____ flowers and chocolates as an apology for the mistake.

- a. prepaid
- b. complimentary
- c. available

2.3.2. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «УК-4.1»

№ 1. Ориентирование в городе.

Составление глоссария по теме

№ 2. Гостиница (услуги, бронирование).

Составление глоссария по теме

№ 3. Транспорт (бронирование билетов).

Составление глоссария по теме

№ 4. Города и страны.

Составление глоссария по теме

№ 5. Организация питания (рестораны, национальная кухня).

Составление глоссария по предмету

№ 6. Проблемы туристов и пути решения.

Составление глоссария по теме

2.3.3. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «УК-4.2»

№ 7. Ориентирование в городе.

Составление глоссария по теме

№ 8. Гостиница (услуги, бронирование).

Составление глоссария по теме

№ 9. Транспорт (бронирование билетов).

Составление глоссария по теме

№ 10. Города и страны.

Составление глоссария по теме

№ 11. Организация питания (рестораны, национальная кухня).

Составление глоссария по предмету

№ 12. Проблемы туристов и пути решения.

Составление глоссария по теме

2.3.4. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «УК-4.3»

№ 13. Ориентирование в городе.

Составление глоссария по теме

№ 14. Гостиница (услуги, бронирование).

Составление глоссария по теме

№ 15. Транспорт (бронирование билетов).

Составление глоссария по теме

№ 16. Города и страны.

Составление глоссария по теме

№ 17. Организация питания (рестораны, национальная кухня).

Составление глоссария по предмету

№ 18. Проблемы туристов и пути решения.

Составление глоссария по теме

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Зачет принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Зачет проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на зачете представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета. Результаты зачета оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и

зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на зачет в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к зачету

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Развернутый ответ по теме "Ориентирование в городе"	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
2.	Развернутый ответ по теме "Гостиница (услуги, бронирование)"	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
3.	Развернутый ответ по теме "Транспорт (бронирование билетов)"	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
4.	Развернутый ответ по теме "Города и страны"	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
5.	Развернутый ответ по теме "Организация питания (рестораны, национальная кухня)"	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
6.	Развернутый ответ по теме "Проблемы туристов и пути решения"	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	УК-4.2
2	УК-4.2
3	УК-4.2
4	УК-4.2
5	УК-4.2
6	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
7	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
8	УК-4.2
9	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
10	УК-4.2

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
11	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
12	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
13	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
14	УК-4.2
15	УК-4.2
16	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
17	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
18	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
19	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
20	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
21	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
22	УК-4.2
23	УК-4.2
24	УК-4.2
25	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
26	УК-4.2
27	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
28	УК-4.2
29	УК-4.2
30	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	I'll ask housekeeping to inform me as soon as your room is ready.
2	I'm really sorry, but we're overbooked tonight.
3	b
4	I'm afraid your room isn't ready for you yet.
5	a
6	a
7	I'm afraid we don't have a parking space available.
8	b
9	a
10	b
11	b
12	I do apologize for the delay.
13	There is a car park opposite the hotel.
14	c
15	The porter will take care of your luggage.
16	b

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
17	We don't seem to have your reservation.
18	b
19	c
20	I'm sure we can find a solution.
21	c
22	b
23	b
24	a
25	b
26	a
27	Try not to worry.
28	a
29	I've reserved a room for you at the hotel next door.
30	b

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = as soon as / your room / is / housekeeping / me / to / inform / I'll ask / ready =

№ 2. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = I'm / overbooked / really / tonight / we're / but / sorry =

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

_____ the signs for the fitness centre.

- a. Get
- b. Follow
- c. Take

№ 4. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = your room / ready / isn't / you / I'm afraid / yet / for =

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

_____ left outside the hotel to get to the car park.

- a. Turn
- b. Follow
- c. Take

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Someone made a _____ and the wrong rooms were allocated.

- a. mistake
- b. problem
- c. solution

№ 7. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = space / parking / I'm afraid / don't have / available / a / we =

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

As you come into the hotel, _____ across the lobby to the reception desk.

- a. pass
- b. walk
- c. turn

№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

To make up for the _____ of the delay in checking in, the guests were offered a meal in the restaurant.

- a. inconvenience
- b. correction
- c. solution

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

As you _____ out of the restaurant, the hair salon is on your left.

- a. follow
- b. come
- c. turn

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The guest had an important meeting the following day, so she was very _____ that he flight was cancelled.

- a. unavailable
- b. upset
- c. confused

№ 12. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: =apologize / for / I / the delay / do =

№ 13. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = car park / public / the hotel / opposite / there's / a / just =

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

You can _____ the lift or the stairs to the fourth floor.

- a. follow
- b. go
- c. take

№ 15. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = take / your luggage / will / of / the porter / care =

№ 16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Unfortunately, the airline was fully booked, so there were no seats _____ on any flight that week.

- a. happy
- b. available
- c. convenient

№ 17. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = don't seem / reservation / we / your / to have =

№ 18. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The receptionist told the guests not to _____. She would sort something out.

- a. confuse
- b. worry
- c. delay

№ 19. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

She listened to the guest's explanation of the problem and quickly found a _____ by changing the room.

- a. mistake
- b. delay
- c. solution

№ 20. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = we / can / sure / I'm / a solution / find =

№ 21. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

When you are dealing with customers from all over the world, it's easy to _____ names.

- a. delay
- b. worry
- c. confuse

№ 22. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

After the business center, _____ the second door on the right.

- a. go
- b. take
- c. leave

№ 23. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

As you enter the hotel, you'll _____ the lifts on your right.

- a. turn
- b. see
- c. get

№ 24. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Walk along the path until you _____ to the garden.

- a. come
- b. go
- c. see

№ 25. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The waitress explained that the restaurant was short-staffed that evening and apologized for the _____ in service.

- a. correction
- b. delay
- c. problem

№ 26. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

_____ across the terrace if you want a drink in the bar.

- a. Go
- b. Follow
- c. See

№ 27. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = worry / to / not / try =

№ 28. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

_____ along the corridor and the fitness center is on your right.

- a. Continue
- b. Turn
- c. Take

№ 29. Задание открытой формы. Введите ответ.

Put the words in the correct order to make a sentence: = reserved / for / at / next door / the hotel / you / a room / I've =

№ 30. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

The hotel arranged for _____ flowers and chocolates as an apology for the mistake.

- a. prepaid
- b. complimentary
- c. available

3.5. Доклады/презентации для оценки компетенции «УК-4.1»

№ 1. Ориентирование в городе.

Подготовка презентации по теме

№ 2. Гостиница (услуги, бронирование).

Подготовка презентации по теме

№ 3. Транспорт (бронирование билетов).

Подготовка презентации по теме

№ 4. Города и страны.

Подготовка презентации по теме

№ 5. Организация питания (рестораны, национальная кухня).

Подготовка презентации по теме

№ 6. Проблемы туристов и пути решения.

Подготовка презентации по теме

3.6. Доклады/презентации для оценки компетенции «УК-4.2»

№ 7. Ориентирование в городе.

Подготовка презентации по теме

№ 8. *Гостиница (услуги, бронирование).*

Подготовка презентации по теме

№ 9. *Транспорт (бронирование билетов).*

Подготовка презентации по теме

№ 10. *Города и страны.*

Подготовка презентации по теме

№ 11. *Организация питания (рестораны, национальная кухня).*

Подготовка презентации по теме

№ 12. *Проблемы туристов и пути решения.*

Подготовка презентации по теме

3.7. Доклады/презентации для оценки компетенции «УК-4.3»

№ 13. *Ориентирование в городе.*

Подготовка презентации по теме

№ 14. *Гостиница (услуги, бронирование).*

Подготовка презентации по теме

№ 15. *Транспорт (бронирование билетов).*

Подготовка презентации по теме

№ 16. *Города и страны.*

Подготовка презентации по теме

№ 17. *Организация питания (рестораны, национальная кухня).*

Подготовка презентации по теме

№ 18. *Проблемы туристов и пути решения.*

Подготовка презентации по теме