



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Иркутский государственный университет»**  
**(ФГБОУ ВО «ИГУ»)**  
Факультет бизнес-коммуникаций и информатики  
Кафедра туризма

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

По производственной практике

**Б2.В.04(П) Проектно-технологическая**

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

направленность (профиль) Управление деятельностью объектов туристской  
инфраструктуры

Иркутск, 2023

Одобрено

УМК факультета бизнес-коммуникаций и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «08» июня 2017 г. № 516.

с учетом требований проф. стандартов: «Экскурсовод (гид)» (утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «24» декабря 2021 г. №913н) и «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «7» мая 2015 г. №282н).

Председатель УМК Карнаухова В.К. декан  
факультета бизнес-коммуникаций и информатики, к.х.н., доцент

*ФИО, должность, ученая степень, звание      подпись, печать*

Разработчик Панкеева Н.С., и.о. зав. кафедрой туризма  
к.г.н., доцент

*ФИО, должность, ученая степень, звание*

## 1. Требования к результатам прохождения производственной практики

1.1. Производственная практика Б2.В.04(П) Проектно-технологическая направлена на формирование следующих компетенций

Код компетенции	Содержание компетенции
УК-1	способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-8	способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
ПК-1	способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности
ПК-2	способен проектировать объекты туристской деятельности

1.2. Задачи практики:

1. получить навыки организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами;
2. изучить используемые на предприятии инновации;
3. получить навыки проектирования и реализации турпродукта на предприятии;
4. изучить должностные обязанности основных категорий работников.

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Индекс и содержание индикатора компетенций	Результаты обучения
УК-1	способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИДК <sub>УК-1.1</sub> Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач	Знать методы поиска, критического анализа и синтеза информации, необходимой для решения поставленных задач. Уметь применять методы поиска, критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач. Владеть навыками проведения научно-исследовательской деятельности.

		ИДК <sub>УК-1.2</sub> Применяет системный подход для решения поставленных задач	Знать принципы системного подхода для решения поставленных задач. Уметь применять системный подход для решения поставленных задач. Владеть навыками проведения научно-исследовательской деятельности.
УК-2	способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДК <sub>УК-2.1</sub> Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающую ее достижение	Знать принципы и методы проектирования. Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели проекта. Владеть основами управления проектами.
		ИДК <sub>УК-2.2</sub> Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Знать способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений. Уметь выбирать оптимальный способ решения задач. Владеть основами управления проектами.
УК-3	способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИДК <sub>УК 3.1</sub> Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знать основы социальной психологии и психологии профессионального развития. Уметь определять свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. Владеть навыками социального взаимодействия.
		ИДК <sub>УК 3.3</sub> Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	Знать нормы и правила командной работы. Уметь реализовывать свою роль в команде. Владеть навыками принятия личной ответственности за общий результат.
УК-4	способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке	ИДК <sub>УК-4.2</sub> Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в	Знать основы делового общения не менее чем на одном иностранном языке. Уметь вести обмен деловой информацией в устной и

	Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке	письменной формах не менее чем на одном иностранном языке. Владеть навыками деловой коммуникации не менее чем на одном иностранном языке.
		ИДК УК-4.3 Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	Знать принципы выбора стиля общения в зависимости от цели и условий партнерства. Уметь адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия. Владеть навыками деловой коммуникации.
УК-8	способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	ИДК УК 8.1 Создает и поддерживает в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества	Знать основы безопасности жизнедеятельности. Уметь создать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности. Владеть навыками применения правил безопасности жизнедеятельности в профессиональной деятельности.
		ИДК УК 8.2 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Знать правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций. Уметь разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций. Владеть навыками применения правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций в профессиональной деятельности.
ПК-1	способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности	ИДК ПК-1.2 Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма	Знать современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма. Уметь находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности. Владеть навыками применения

			современных технологий сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.
		ИДК ПК-1.3 Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	Знать методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма. Уметь находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности. Владеть навыками анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.
ПК-2	способен проектировать объекты туристской деятельности	ИДК ПК-2.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	Знать основы организации рынка туристских услуг. Уметь использовать методы и технологии мониторинга рынка туристских услуг. Владеть навыками мониторинга объектов туристской деятельности.
		ИДК ПК-2.4 Формирует идею проекта, организует проектную деятельность	Знать правила и способы организации мониторинга рынка туристских услуг. Уметь формировать базу данных для мониторинга рынка туристских услуг. Владеть навыками мониторинга рынка туристской деятельности.

## 2. Оценочные средства для осуществления текущего контроля по производственной практике Б2.В.04(П) Проектно-технологическая:

2.1 Соответствие компетенций и заданий производственной практики Б2.В.04(П) Проектно-технологическая:

Этап практики	Номер или название задания	Характеристика формируемой компетенции или индикатора компетенции	Оценочное средство	Показатели	Критерии оценки
Подготовительный	Задание № 1 Инструктаж по охране труда и технике безопасности	УК-1 ПК-1	Зачет, Заполнение ведомости инструктажа по охране труда и технике безопасности, раздел отчета практики	Наличие компонентов анализа фактического и литературного материала	Представлена информация об организационной структуре предприятия, видах инноваций, используемых в туристских (гостиничных) предприятиях.
	Задание № 2 Обработка и систематизация фактического и литературного материала				

Экспериментальный	<p>Задание № 3 Изучить процессы проектирования и реализации турпродукта на предприятии, выполнить производственные задания</p> <p>Задание № 4 Анализ документации предприятия</p>	УК-2, УК-3, УК-4, УК-8, ПК-2	Раздел отчета практики	<p>Соответствие требованиям оформления отчета по практике</p> <p>Наличие компонентов анализа предприятия и его документации</p>	Представле на информация: этапы проектирован ия и реализации турпродукта на предприятии.
Этап обработки и анализа полученной информации	Задание № 5 Обработка, систематизация и анализ материала об инновационных направлениях деятельности тур. (гостинчного) предприятия	УК-1, УК-2 ПК-1	Раздел отчета практики	<p>Соответствие требованиям оформления отчета по практике.</p> <p>Наличие компонентов анализа деятельности тур. предприятия.</p>	Представле на информация об инновационн ых направлениях деятельности предприятия гостинично- туристского комплекса; о должностных обязанностях основных категорий работников
Подготовка отчета по практике	<p>Задание № 6 Подготовка отчета, согласование содержания и оформления отчета с руководителем практики.</p> <p>Работа по замечаниям.</p> <p>Заполнение дневника практики.</p>	УК-1, УК-2 ПК-1	<p>Дневник и отчет по практике</p> <p>Защита дневника практики и отчета по практике (собеседован ие с руководителе м практики от кафедры)</p>	Соответствие требованиям оформления дневника практики и отчета по практике	Выполнены все поставленные задачи, достигнуты цели практики

## 2.2. Оценочные средства текущего контроля и диагностика сформированности компетенций

Код индикатора компетенции	Планируемый результат	ОС	Краткое описание задания
ИДК <sub>УК-1.1</sub> Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач	Знать методы поиска, критического анализа и синтеза информации, необходимой для решения поставленных задач. Уметь применять методы поиска, критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач. Владеть навыками проведения научно-исследовательской деятельности.	Раздел отчета практики. Дневник практики. Защита отчета по практике.	Дать характеристику направлений инновационной деятельности туристского (гостиничного) предприятия (организации).
ИДК <sub>УК-1.2</sub> Применяет системный подход для решения поставленных задач	Знать принципы системного подхода для решения поставленных задач. Уметь применять системный подход для решения поставленных задач. Владеть навыками проведения научно-исследовательской деятельности.	Раздел отчета практики	Проанализировать организационную структуру туристского (гостиничного) предприятия (организации).
ИДК <sub>УК-2.1</sub> Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	Знать принципы и методы проектирования. Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели проекта.	Раздел отчета практики. Защита отчета по практике.	Определить принципы, методы и направления проектной деятельности предприятия.
ИДК <sub>УК-2.2</sub> Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Знать способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений. Уметь выбирать оптимальный способ решения задач.	Раздел отчета практики. Защита отчета по практике.	Выявить факторы, влияющие на инновационную и проектную деятельность туристского (гостиничного) предприятия (организации).
ИДК <sub>УК 3.1</sub> Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знать основы социальной психологии и психологии профессионального развития.	Раздел отчета практики	Определить основные принципы и формы делового общения на предприятии.
ИДК <sub>УК 3.3</sub>	Знать нормы и правила	Раздел отчета	Дать характеристику

Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	командной работы.	практики	должностных обязанностей основных категорий работников, способов мотивации сотрудников туристского (гостиничного) предприятия (организации).
ИДК УК-4.2 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке	Знать основы делового общения не менее чем на одном иностранном языке.	Раздел отчета практики	Привести пример делового письма зарубежным партнерам на иностранном языке.
ИДК УК-4.3 Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	Знать принципы выбора стиля общения в зависимости от цели и условий партнерства.	Раздел отчета практики	Определить основные принципы и формы делового общения на предприятии.
ИДК УК 8.1 Создает и поддерживает в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества	Знать основы безопасности жизнедеятельности. Уметь создать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности.	Раздел отчета практики	Разработать памятку туристу по технике безопасности на маршруте.
ИДК УК 8.2 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Знать правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций. Уметь разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций.	Раздел отчета практики	Разработать памятку туристу по технике безопасности на маршруте.
ИДК ПК-1.2	Знать современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма. Уметь находить, анализировать и	Раздел отчета практики. Дневник практики. Защита отчета по практике.	Проанализировать направления инновационной и проектной деятельности туристского (гостиничного) предприятия (организации).

	обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности. Владеть навыками применения современных технологий сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.		
ИДК ПК-1.3	Знать методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма. Уметь находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности. Владеть навыками анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.	Раздел отчета практики. Дневник практики. Защита отчета по практике.	Провести анализ направлений деятельности предприятия и определить перспективы его развития.
ИДК ПК-2.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	Знать основы организации рынка туристских услуг. Уметь использовать методы и технологии мониторинга рынка туристских услуг.	Раздел отчета практики	Проанализировать отчеты Агентства по туризму Иркутской области за последние 5 лет. На основе анализа дать характеристику динамики основных показателей туризма в регионе.
ИДК ПК-2.4 Формирует идею проекта, организует проектную деятельность	Знать правила и способы организации мониторинга рынка туристских услуг. Уметь формировать базу данных для мониторинга рынка туристских услуг.	Раздел отчета практики	Проанализировать отчеты Агентства по туризму Иркутской области за последние 5 лет. На основе анализа дать характеристику динамики основных показателей туризма в регионе.

### 2.3 Перечень оценочных средств для проведения текущего контроля:

Для текущего контроля обучающихся используются оценочные средства в виде контрольных вопросов:

- используемые на предприятии инновации;
- проектирование и реализация турпродукта на предприятии;
- содержание и структура отчета.

#### **Контрольные вопросы (пример):**

- характеристика используемых на предприятии инноваций;
- этапы проектирования турпродукта на предприятии;
- этапы реализации турпродукта на предприятии.

- Состав и структура отчета:
- наличие автособираемого оглавления;
  - форматирование страниц, абзаца, символов с учетом требований ИГУ;
  - наличие правовых документов, монографий, статей журналов и сборников в списке использованных источников;
  - наличие отсылок на библиографическое описание источников в тексте отчета;
  - использование нужных областей и элементов библиографического описания источников, разделительных знаков между ними;
  - наличие приложений.

### 3. Промежуточная аттестация

#### 3.1. Формой промежуточной аттестации по производственной практике Б2.В.04(П) Проектно-технологическая является дифференцированный зачет.

Оценка за производственную практику Б2.В.04(П) Проектно-технологическая выставляется преподавателем – руководителем на основании анализа работ, выполненных обучающимся за время прохождения производственной практики Б2.В.04(П) Проектно-технологическая, проведенных мероприятий и представленных отчетных документов.

Оценка за производственную практику Б2.В.04(П) Проектно-технологическая носит обобщенный характер и включает в себя результаты всех выполненных заданий в совокупности, своевременность представления необходимых документов, положительное качество выполнения индивидуального занятия, активную позицию студента на практике и положительный отзыв работодателя (руководителя практики от работодателя).

#### Для получения положительной оценки по итогам производственной практики Б2.В.04(П) Проектно-технологическая обучающемуся необходимо:

Выполнить все, предусмотренные рабочей программой практики задания, включая индивидуальное задание (получить положительную оценку за каждое контрольное задание) и своевременно предоставить отчетные документы;

Своевременно предоставить заполненный в соответствии с рабочей программой практики, дневник и отчет производственной практики Б2.В.04(П) Проектно-технологическая.

Своевременно предоставить положительный отзыв работодателя (руководителя по месту прохождения практики).

Принять активное участие в собеседовании по итогам производственной практики Б2.В.04(П) Проектно-технологическая.

#### 3.2. Показатели, критерии и шкала оценки сформированности компетенций по результатам прохождения производственной практики Б2.В.04(П) Проектно-технологическая

Компетенции УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-8, ПК-1, ПК-2 сформированы, если студент получил за практику оценку не ниже «удовлетворительно».

Формируемая компетенция или индикатор	Номер или название задания	Требования к результату выполняемого задания	Отметка о выполнении			
			Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
УК-1	Задание № 1 Инструктаж по охране труда и технике безопасности  Задание № 2 Обработка и систематизация	Знать методы поиска, критического анализа и синтеза информации, необходимой для решения поставленных				

	<p>фактического и литературного материала Задание № 5 Обработка, систематизация и анализ материала об инновационных направлениях деятельности тур. (гостинчного) предприятия Задание № 6 Подготовка отчета, согласование содержания и оформления отчета руководителем практики. Работа по замечаниям. Заполнение дневника практики.</p>	<p>задач. Уметь применять методы поиска, критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач. Владеть навыками проведения научно-исследовательской деятельности. Знать принципы системного подхода для решения поставленных задач. Уметь применять системный подход для решения поставленных задач. Владеть навыками проведения научно-исследовательской деятельности.</p>				
УК-2	<p>Задание № 3 Изучить процессы проектирования и реализации турпродукта на предприятии, выполнить производственные задания  Задание № 4 Анализ документации предприятия Задание № 5 Обработка, систематизация и анализ материала об инновационных направлениях</p>	<p>Знать принципы и методы проектирования . Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели проекта. Знать способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся условий, ресурсов и ограничений. Уметь выбирать оптимальный способ решения задач.</p>				

	<p>деятельности тур. (гостинчного) предприятия Задание № 6 Подготовка отчета, согласование содержания и оформления отчета с руководителем практики.</p> <p>Работа по замечаниям. Заполнение дневника практики.</p>					
УК-3	<p>Задание № 3 Изучить процессы проектирования и реализации турпродукта на предприятии, выполнить производственные задания</p> <p>Задание № 4 Анализ документации предприятия</p>	<p>Знать основы социальной психологии и психологии профессионального развития. Знать нормы и правила командной работы.</p>				
УК-4	<p>Задание № 3 Изучить процессы проектирования и реализации турпродукта на предприятии, выполнить производственные задания</p> <p>Задание № 4 Анализ документации предприятия</p>	<p>Знать основы делового общения не менее чем на одном иностранном языке. Знать принципы выбора стиля общения в зависимости от цели и условий партнерства.</p>				
УК-8	<p>Задание № 3 Изучить процессы проектирования и реализации турпродукта на предприятии, выполнить производственные задания</p>	<p>Знать основы безопасности жизнедеятельности. Уметь создать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности.</p>				

	Задание № 4 Анализ документации предприятия	Знать правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций. Уметь разьяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций.				
ПК-1	Задание № 1 Инструктаж по охране труда и технике безопасности  Задание № 2 Обработка и систематизация фактического и литературного материала Задание № 5 Обработка, систематизация и анализ материала об инновационных направлениях деятельности тур. (гостинчного) предприятия Задание № 6 Подготовка отчета, согласование содержания и оформления отчета с руководителем практики.  Работа по замечаниям.  Заполнение дневника практики.	Знать современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма. Уметь находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности. Владеть навыками применения современных технологий сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма. Знать методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма. Уметь находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности. Владеть навыками анализа и прогнозирования развития				

		явлений и процессов в сфере туризма.				
ПК-2	<p>Задание № 3 Изучить процессы проектирования и реализации турпродукта на предприятии, выполнить производственные задания</p> <p>Задание № 4 Анализ документации предприятия</p>	<p>Знать основы организации рынка туристских услуг. Уметь использовать методы и технологии мониторинга рынка туристских услуг.</p> <p>Знать правила и способы организации мониторинга рынка туристских услуг. Уметь формировать базу данных для мониторинга рынка туристских услуг.</p>				

### 1.3 Перечень оценочных средств для проведения промежуточной аттестации:

#### Задания на практику:

1. дать характеристику используемых на предприятии инноваций;
2. изучить особенности проектирования и реализации турпродукта на предприятии;
3. изучить должностные обязанности основных категорий работников предприятия;
4. изучить принципы устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами.

Результаты практики бакалавры отражают в **отчете**, который содержит следующие разделы:

Введение (время, место, цели и задачи практики).

Основная часть.

Заключение – делаются выводы о проделанной работе.

Список литературы.

Приложения (при наличии).

Объем отчета по производственной практике составляет – 15-20 страниц машинописного текста и имеет следующую структуру: титульный лист, содержание, введение, теоретическая часть, практическая часть, заключение, список использованной литературы, приложения.

Рекомендуемый объем введения 1 страница. Во введении необходимо указать цель производственной практики, задачи, необходимые для достижения цели, сроки и место практики.

Рекомендуемый объем основной части (теоретическая и практическая части отчета) 10-15 страниц. В основной части необходимо в сжатом виде представить теоретическое обоснование темы. В практической части также должны быть определены и обоснованы методы сбора и

анализа материала и отражены результаты самостоятельной работы студента в соответствии с полученным заданием.

Рекомендуемый объем заключения 1 страница. Заключение содержит обобщение теоретических и практических результатов, изложенных в основной части.

Список использованной литературы отражает источники, на которых базировалось проведенное студентом исследование.

В приложениях должен содержаться фактический материал, представленный в виде схем, таблиц, диаграмм и т.д.