



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»  
**Колледж Иркутского государственного университета**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Колледжа ИГУ

«04» мая 2024 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины**

Наименование рабочей программы дисциплины ОПЦ.02 Психология социальной работы

Специальность 39.02.01 Социальная работа

Направленность Социальная работа

Квалификация выпускника - специалист по социальной работе

Форма обучения очная

Согласовано:

УМК Колледжа ИГУ

Протокол № 2 от «04» 05 2024 г.

Председатель [подпись] С.Д. Перестюк

Иркутск 2024 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология социальной работы»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология социальной работы» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 39.02.01 «Социальная работа».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09,

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09. ПК 1, ПК 3, ПК 4, ПК 7	<p>Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи.</p> <p>Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий.</p> <p>Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.</p> <p>Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Взаимодействовать с гражданами – получателями социальных услуг.</p> <p>Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи.</p> <p>Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.</p> <p>Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг.</p> <p>Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании,</p>	<p>Алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах.</p> <p>Психологические и социально-педагогические основы социальной работы.</p> <p>Основы психологии, в объеме необходимом для выполнения трудовой функции.</p> <p>Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности.</p> <p>Основы возрастной психологии.</p> <p>Предмет, структуру, функции психологии социальной работы; основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы; психодинамическую практику работы с клиентом; психодинамическая психология и терапия в практике социальной работы.</p> <p>Основные поведенческие психологические теории; поведенческие и когнитивно-поведенческие модели практики; поведенческая модель технологии в социальной работе.</p> <p>Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории; экзистенциально-гуманистическая практика работы с клиентом; экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике.</p>

	<p>определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.</p> <p>Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.</p> <p>Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.</p> <p>Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.</p>	<p>Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе.</p> <p>Ценности и принципы в индивидуальной работе.</p> <p>Модели индивидуальной работы со случаем.</p> <p>Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними.</p> <p>Понятие и сущность межличностного общения в практике психосоциальной работы.</p> <p>Психолого-социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами;</p> <p>Психолого-социальная работа с семьями и детьми, лицами, находящимися в тяжелой жизненной ситуации.</p>
--	--	---

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>88</b>
Из них: реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	-
в том числе:	
теоретическое обучение	38
практические (лабораторные) занятия	42
консультации	2
<b>Промежуточная аттестация – экзамен 4 семестр</b>	<b>6</b>

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины Психология социальной работы

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1.	<p><b>Психосоциальная работа как отрасль практической психологии. Цель, функции, методы и формы психосоциальной работы.</b></p> <p>Цель психосоциальной работы. Уровни взаимодействия с клиентами. Объект и предмет психосоциальной работы. Методика и технология психосоциальной работы. История становления социальной работы. Социальная работа как основа научного знания. Этапы развития. Становление первых научных школ. Опыт социальной работы с населением в России и за рубежом. Функции психосоциальной работы: информационная, диагностическая, консультативная, коррекционная, посредническая, терапевтическая.</p>	6	ПК 1. ПК 3. ПК 4. ПК 7. ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09.
	Практическое занятие № 1. Круглый стол «Роль специалиста по социальной работе поддержке людей, оказавшихся в экстремальной ситуации»	8	
Тема 2.	<p><b>Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности</b></p> <p>Социализация: понятие, виды и механизмы. Адаптация как феномен научного познания. Теории социальной адаптации: психоаналитические теории; теория «социальной компетенции» В. Слота, теория социального научения А. Бандуры, транзактная теория стресса и копинга Р. Лазаруса. Адаптивность как результат продуктивной социализации. Понятие «социальной дезадаптации». Причины дезадаптации</p>	6	ПК 1. ПК 3. ПК 4. ПК 7. ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09.
	Практическое занятие № 2. Дискуссия «Специфика оказания помощи людям в различных чрезвычайных ситуациях»	8	
Тема 3.	<p><b>Психосоциальная работа с различными категориями населения</b></p> <p>Категории населения, которые нуждаются в психосоциальной помощи. Работа с семьей, молодежью, пожилыми людьми, безработными, детьми и подростками, оставшимися без попечения родителей, инвалидами и пожилыми людьми. Особенности социальнопсихологической работы в пенитенциарных учреждениях. Насилие в семье: физическое, эмоциональное, сексуальное, пренебрежение основными потребностями и нуждами ребенка. Основные</p>	6	ПК 1. ПК 3. ПК 4. ПК 7. ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09.

	Практическое занятие № 3. Психологическое тестирование на уровень ситуативной и личностной тревожности, копинг-стратегии, защитные реакции, стрессоустойчивость	8	
Тема 4	<b>Коммуникативная компетентность личности в психологии социальной работы.</b> Общение как коммуникативная деятельность. Понятие коммуникативной компетентности. Типы коммуникативной деятельности. Коммуникативные действия. Основные характеристики общения. Общение как системно-интегрирующий процесс. Коммуникативная культура личности	4	ПК 1. ПК 3. ПК 4. ПК 7. ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09.
	Практическое занятие № 4. Проведение мини-тренинга «Экстренная самопомощь в стрессогенной ситуации»	8	
Тема 5	<b>Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи.</b> Основные модели социальной работы с группой. Основные виды социальной работы с группой: группы восстановления, группы восстановления умений, образовательные группы, терапевтические группы. Основные клинические модели работы с группой. Основные методы группового консультирования. Основные группы психологического самопонимания. Общая модель психосоциальной работы с группой. Психосоциальные теории. Проблемно-ориентированный подход. Групповые процессы. Терапевтический процесс в группе. Стадии терапевтического процесса	4	ПК 1. ПК 3. ПК 4. ПК 7. ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09.
Тема 6	<b>Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи.</b> Основные модели социальной работы с группой. Основные виды социальной работы с группой: группы восстановления, группы восстановления умений, образовательные группы, терапевтические группы. Основные клинические модели работы с группой. Основные методы группового консультирования. Основные группы психологического самопонимания. Общая модель психосоциальной работы с группой. Психосоциальные теории. Проблемно-ориентированный подход. Групповые процессы. Терапевтический процесс в группе. Стадии терапевтического процесса	4	ПК 1. ПК 3. ПК 4. ПК 7. ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09.
	Практическое занятие № 5. Выполнение кейса «Алгоритм оказания помощи людям в экстремальной и чрезвычайной ситуации»	10	
Тема 7	<b>Кризисная психологическая помощь в социальной работе.</b> Кризис как феномен психосоциальной помощи. Кризисная ситуация, трудная жизненная ситуация. Условия возникновения кризиса. Стадии переживания кризисного состояния. Факторы, вызывающие состояние психического напряжения. Фрустрация и депривация. Варианты «биографических кризисов». Стадии формирования кризиса. Эмоциональные реакции в ситуации кризиса. Психосоциальная помощь личности в ситуации кризиса. Психосоциальное	4	ПК 1. ПК 3. ПК 4. ПК 7. ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09.

	сопровождение. Этапы социально-психологического сопровождения личности. Особенности помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья.		
Тема 8	<b>Консультирование в психосоциальной практике.</b> Теория и практика консультирования в помогающих профессиях. Консультирование. Цели и задачи консультативной помощи. Формы и виды консультативной помощи. Теории, модели и школы консультирования. Взаимосвязь консультирования и практической социальной работы. Социальная диагностика и социальная коррекция. Основные различия между консультированием и терапией. Виды специализированной консультативной помощи. Этические принципы консультирования. Анализ структуры и содержания работы с клиентом в рамках процесса консультирования и практической социальной работы	4	ПК 1. ПК 3. ПК 4. ПК 7. ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 09.
<b>Консультация</b>		2	
<b>Промежуточная аттестация</b>		6	
<b>Всего:</b>		72	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории, лаборатории, мастерские, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения для проведения занятий всех видов, в том числе для проведения текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации, помещения для организации самостоятельной работы.

Кабинет «Психологии социальной работы» **оснащенный оборудованием:**

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска классная магнитно-маркерная;
- наглядные пособия (бланки документов, образцы оформления документов и т.п.);
- комплект учебно-методической документации.
- техническими средства обучения:
- компьютер – 1 шт;
- мультимедиапроектор – 1 шт;
- экран – 1 шт.
- лицензионное программное обеспечение, в том числе информационные справочно-правовые системы «Гарант».

### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд Научной библиотеки ФГБОУ ВО «ИГУ» им. В.Г. Распутина имеет электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе (ЭБС Лань, ЮРАЙТ)

#### **3.2.1. Основные источники:**

1. Алтунина, И. Р. Социальная психология: учебник для среднего профессионального образования / И. Р. Алтунина, Р. С. Немов. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 305 с. — Образовательная платформа Юрайт [Электронный ресурс]. — URL: <https://urait.ru/bcode/569086>. +

2. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 408 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-21078-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559279> +

3. Сержко, Т. А. Психология социально-правовой деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Сержко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16009-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562197>+

#### **3.2.2. Дополнительные источники**

1. Белинская, А. Б. Деонтология социальной работы: учебник для среднего профессионального образования / А. Б. Белинская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 181 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15092-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567865>+

2. Чернова, Г.Р. Социальная психология: учебник для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 187 с. — Образовательная платформа Юрайт [Электронный ресурс]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541255>.+

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i></p> <p>Алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах</p> <p>Психологические и социально-педагогические основы социальной работы</p> <p>Основы психологии, в объеме необходимом для выполнения трудовой функции</p> <p>Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности</p> <p>Основы возрастной психологии</p> <p>Предмет, структуру, функции психологии социальной работы; основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы; психодинамическую практику работы с клиентом; психодинамическая психология и терапия в практике социальной работы</p> <p>Основные поведенческие психологические теории; поведенческие и когнитивно-поведенческие модели практики; поведенческая модель технологии в социальной работе</p>	<p>описывает алгоритмы и методы выполнения работ по психологическому сопровождению социальной работы;</p> <p>демонстрирует знание психологических и социально-педагогических основ социальной работы;</p> <p>демонстрирует знание основ психологии, в объеме необходимом для выполнения трудовой функции;</p> <p>характеризует психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;</p> <p>демонстрирует знание основ возрастной психологии;</p> <p>описывает предмет, структуру, функции психологии социальной работы; основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы; психодинамическую практику работы с клиентом; демонстрирует знание психодинамической психологии и терапии в практике социальной работы;</p> <p>раскрывает содержание основных поведенческих психологических теорий; поведенческим и когнитивно-поведенческим моделям практики;</p>	<p>Тестирование</p> <p>Устный опрос</p> <p>Решение ситуационных задач и кейсов</p> <p>Коллоквиум</p> <p>Собеседование</p> <p>Учебная дискуссия</p>

<p>Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории; экзистенциально-гуманистическая практика работы с клиентом; экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике</p>	<p>поведенческой модели технологии в социальной работе;</p>	
<p>Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе</p>	<p>раскрывает содержание основных психологических экзистенциально-гуманистические теорий; экзистенциально-гуманистической практики работы с клиентом; экзистенциально-гуманистической психологии и терапии в психосоциальной практике;</p>	
<p>Ценности и принципы в индивидуальной работе</p>	<p>демонстрирует знание общих принципов и подходов к индивидуальной социальной работе;</p>	
<p>Модели индивидуальной работы со случаем</p>	<p>даёт характеристику ценностям и принципам в индивидуальной работе;</p>	
<p>Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними</p>	<p>описывает психодинамическую модель индивидуальной работы со случаем; поведенческую модель индивидуальной работы со случаем; экзистенциально-гуманистическую модель социальной работы со случаем;</p>	
<p>Понятие и сущность межличностного общения в практике психосоциальной работы</p>	<p>характеризует целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними; даёт определение понятию группы в психологии; характеризует функции и виды групп; структуру группы; групповые процессы; социально-психологический климат группы;</p>	
<p>Психолого-социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами; Психолого-социальная работа с семьями и детьми, лицами, находящимися в тяжелой жизненной ситуации.</p>	<p>даёт характеристику межличностного общения в практике психосоциальной работы;</p> <p>раскрывает содержание психолого-социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами; психолого-социальной работы с семьями и детьми.</p>	

<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i></p> <p>Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи</p> <p>Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.</p> <p>Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Взаимодействовать с гражданами – получателями социальных услуг.</p> <p>Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи.</p> <p>Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.</p> <p>Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских,</p>	<p><i>Характеристики демонстрируемых умений</i></p> <p>демонстрирует умение распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи в контексте психологического сопровождения социальной работы;</p> <p>демонстрирует способность взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</p> <p>демонстрирует способность обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании;</p> <p>демонстрирует умение использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг;</p> <p>демонстрирует умение излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе;</p> <p>демонстрирует умение проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан,</p>	<p>Оценка результатов выполнения кейсов.</p> <p>Оценка результатов выполнения тестов.</p> <p>Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы.</p> <p>Экспертная оценка решения ситуационных задач.</p> <p>Экспертная оценка участия в ситуационном имитационном моделировании.</p>
---	---	--

образовательных, психологических, реабилитационных услуг.	планировать и проводить профилактические мероприятия психологического характера.	
---	--	--

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 августа 2023 г. № 773.

Автор программы  С.Д.Перестюк, заместитель директора Колледжа ИГУ по УМР  
(Ф.И.О., должность)

**Сведения о переутверждении рабочей программы учебной дисциплины ОПЦ.02 Психология социальной работы на очередной учебный год и регистрации изменений**

Учебный год	Решение УМК Колледжа (№ протокола, дата, подпись председателя)	Внесенные изменения	Номера листов		
			замененных	новых	аннулированных

*Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.*