



## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра востоковедения и регионоведения АТР

	<p>УТВЕРЖДАЮ</p>  <p>Декан факультета иностранных языков О.В. Кузнецова “15” марта 2022 г.</p>
--	---

### Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля):

Б1.В.ДВ.06.02 Информационные технологии в туризме и гостинично-ресторанной деятельности

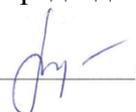
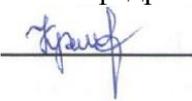
Направление подготовки: 45.03.02 Лингвистика

Направленность (профиль) подготовки:

Межъязыковая и межкультурная коммуникация в сфере туризма и гостиничного дела (первый иностранный язык – английский, второй иностранный язык – китайский)

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения: очная

<p>Согласовано с УМК Института филологии, иностранных языков и медиакоммуникации: Протокол №7 от «15» марта 2022 г. Председатель: О.Л. Михалёва</p> 	<p>Рекомендовано кафедрой востоковедения и регионоведения АТР: Протокол № 6 от «2» марта 2022 г. Зав. кафедрой: Е.В. Кремнёв</p> 
---	---

Иркутск 2022 г.

## Содержание

- I. Цели и задачи дисциплины (модуля)
- II. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.
- III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
- IV. Содержание и структура дисциплины (модуля)
  - 4.1 **Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов**
  - 4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 4.3 Содержание учебного материала
    - 4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ
    - 4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов
  - 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов
  - 4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)
- V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - а) перечень литературы
  - б) периодические издания
  - в) список авторских методических разработок
  - г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы
- VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
  - 6.1. Учебно-лабораторное оборудование:
  - 6.2. Программное обеспечение:
  - 6.3. Технические и электронные средства обучения:
- VII. Образовательные технологии
- VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

## **I. Цели и задачи дисциплины (модуля):**

**Цели** освоения дисциплины соотносятся с общими целями основной образовательной программы и заключаются в комплексном изучении информационных технологий в туризме и гостинично-ресторанной деятельности, их сущности и структуре, формировании совокупности знаний, умений и навыков студента по применению специализированных программных продуктов, изучении современных информационных технологий, используемых на предприятиях индустрии туризма и гостинично-ресторанной деятельности. Дисциплина является частью блока теоретических дисциплин, направленных на изучение основополагающих принципов применения современных технологий в туризме и гостинично-ресторанной деятельности, в том числе с целью их применения в профессиональной среде при осуществлении лингвистического обеспечения туризма и гостиничного дела.

**Задачи** дисциплины соотносятся с общим типом задач основной образовательной программы в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом и заключаются в следующем:

- научить студентов анализировать тенденции развития информационных технологий в туризме и гостинично-ресторанной деятельности.
- сформировать у студентов потребность в изучении подходов к внедрению и использованию информационных технологий в туризме и гостинично-ресторанной деятельности.
- научить студентов оценивать положительные и отрицательные влияния информационных технологий в туризме и гостинично-ресторанной деятельности.
- способствовать углублению теоретических знаний студентов в области информатизации предприятий индустрии туризма и гостинично-ресторанной деятельности.
- стимулировать овладение методикой работы специализированного программного обеспечения туристских предприятий и гостинично-ресторанной деятельности, интернет-систем управления, офисного программного обеспечения, управления проектами, статистического анализа данных и прогнозирования, средств визуализации туристического и гостинично-ресторанного бизнеса.

## **II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Учебная дисциплина (модуль) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Информационные технологии в лингвистике

Лингвистическое сопровождение гостинично-ресторанного сервиса.

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

Адаптивные информационные технологии

Современные технологии и инновационная деятельность в туризме.

## **III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки.

### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

<b>Компетенция</b>	<b>Результаты обучения</b>	<b>Индикаторы компетенций</b>
--------------------	----------------------------	-------------------------------

<p>ПК-2. Владеет экстралингвистической информацией в соответствующей области знаний</p>	<p>Знать: понятие экстралингвистической информации в контексте применения информационных технологий в туризме и гостинично-ресторанной деятельности Уметь: пользоваться экстралингвистической информацией в соответствующей области знаний в контексте формирования и развития информационных технологий в туризме и гостинично-ресторанной деятельности Владеть: навыками анализа экстралингвистической информации в соответствующей области знаний в контексте применения информационных технологий в туризме и гостинично-ресторанной деятельности</p>	<p>ИДК-ПК-2.1. Применяет экстралингвистическую информацию при осуществлении переводческой деятельности в сфере межязыковой и межкультурной коммуникации ИДК-ПК-2.2. Применяет экстралингвистическую информацию в процессе осуществления экскурсионной деятельности в сфере туризма и гостиничного дела</p>
<p>ПК-3. Использует коммуникативные техники, принятые в родной и иноязычных культурах</p>	<p>Знать: понятие коммуникативных техник в русле применения информационных технологий в туризме и гостинично-ресторанной деятельности Уметь: использовать коммуникативные техники в русле формирования и развития информационных технологий в туризме и гостинично-ресторанной деятельности Владеть: навыками анализа коммуникативных техник, принятых в родной и иноязычной культурах в русле применения информационных технологий в туризме и гостинично-ресторанной деятельности</p>	<p>ИДК-ПК-3.1. Использует коммуникативные техники, принятые в родной и иноязычных культурах, при переводе в сфере межязыковой и межкультурной коммуникации ИДК-ПК-3.2. Использует коммуникативные техники, принятые в родной и иноязычных культурах, в процессе осуществления экскурсионной деятельности в сфере туризма и гостиничного дела</p>

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 час.

в том 44 часов на экзамен (контроль)

Из них 18 час. – практическая подготовка

Форма промежуточной аттестации: экзамен

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/тема	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости/ Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися		Самостоятельная работа		
					Лекция	Семинар/ Практическое, лабораторное занятие/			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Сущность понятия «Информационные технологии». Информационные технологии в туризме и гостинично-ресторанной деятельности.	II	14	5	5	5	-	4	Контрольная работа

2	Автоматизированные системы управления предприятиями туризма и гостинично-ресторанной деятельности.	II	12	4	4	4	-	4	Контрольная работа
3	Интернет системы управления предприятиями туризма и гостинично-ресторанной деятельности.	II	12	4	4	4	-	4	Контрольная работа
4	Проектный подход к совершенствованию информационных технологий в туризме и гостинично-ресторанной деятельности.	II	14	5	5	5	-	4	Контрольная работа
5	Информационные технологии в туризме и гостинично-ресторанной деятельности	II	44						Экзамен (контроль)

#### 4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
II	Сущность понятия «Информационные технологии». Информационные технологии в туризме и гостинично-ресторанной деятельности.	Подготовка к контрольной работе / устному опросу	1 неделя	4	См. колонку «Форма текущего контроля успеваемости/ Форма промежуточной аттестации (по семестрам)» в п. 4.1.	См. п. V
II	Автоматизированные системы управления предприятиями туризма и гостинично-ресторанной деятельности.	Подготовка к контрольной работе / устному опросу	1 неделя	4	См. колонку «Форма текущего контроля успеваемости/ Форма промежуточной аттестации (по семестрам)» в п. 4.1.	См. п. V
II	Интернет системы управления предприятиями туризма и гостинично-ресторанной деятельности.	Подготовка к контрольной работе / устному опросу	1 неделя	4	См. колонку «Форма текущего контроля успеваемости/ Форма промежуточной аттестации (по семестрам)» в п. 4.1.	См. п. V

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
II	Проектный подход к совершенствованию информационных технологий в туризме и гостинично-ресторанной деятельности.	Подготовка к контрольной работе / устному опросу	1 неделя	4	См. колонку «Форма текущего контроля успеваемости/ Форма промежуточной аттестации (по семестрам)» в п. 4.1.	См. п. V
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				<b>16</b>		
<b>Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)</b>				<b>16</b>		

### 4.3. Содержание учебного материала

№ п/н	Раздел / модуль / тема	Содержание
1	Сущность понятия «Информационные технологии». Информационные технологии в туризме и гостинично-ресторанной деятельности.	Сущность понятия «Информационные технологии», его основные компоненты. Тенденции развития. Виды и типы информационных технологий, используемых в туризме и гостинично-ресторанной деятельности. Цели и назначение информационных технологий в туризме и гостинично-ресторанной деятельности. Основные типы оборудования и программного обеспечения, используемого на предприятиях индустрии туризма и гостинично-ресторанной деятельности. Информационно-вычислительные компьютерные сети: состав оборудования, виды сетей. Оборудование локальных сетей. Методы доступа к каналам связи.
2	Автоматизированные системы управления предприятиями туризма и гостинично-ресторанной деятельности.	Автоматизированные системы управления туристическими предприятиями, предназначенные для организации взаимодействия туроператора и заказчиков для автоматизации офиса туроператора. Программы для организаторов экскурсий и турагентств, программа для автоматизации гостинично-ресторанной деятельности. Основные направления совершенствования информационных технологий на предприятиях индустрии туризма и гостинично-ресторанной деятельности. Методика выбора информационной технологии и порядок ее внедрения с учетом лингвострановедческих знаний в области культуры, религии, истории, географии, философии, политики, права, экономики, этнологии стран изучаемых языков.
3	Интернет системы управления предприятиями туризма и гостинично-ресторанной деятельности.	Автоматизированные интернет-системы управления туристическими гостинично-ресторанными предприятиями. Основные направления совершенствования информационных интернет-систем управления на предприятиях индустрии туризма и гостинично-ресторанной деятельности. Методика выбора интернет-системы и порядок ее внедрения в целях осуществления комплексного регионального анализа для преодоления проблем межкультурной коммуникации.
4	Проектный подход к совершенствованию информационных технологий в туризме и гостинично-ресторанной деятельности.	Анализ и оценка экономического и социального эффекта от внедрения новых элементов информационных технологий в туризм и ресторано-гостиничный бизнес. Формирование альтернативных вариантов инновационных программ развития информационных технологий. Виды эффекта от внедрения инноваций. Расчет сметы прямых и косвенных затрат на внедрение с учетом различных вариантов инвестирования.

#### 4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/н	№ раздела	Наименование семинаров,	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
-------	-----------	-------------------------	---------------------	--------------------	-------------------------

	и темы	практических и лабораторных работ	Всего часов	Из них практическая подготовка		(индикаторы)
1	2	3	4	5	6	7
1	1	Сущность понятия «Информационные технологии». Информационные технологии в туризме и гостинично-ресторанной деятельности.	5	5	Доклад на практическом занятии, участие в обсуждении, устный опрос	ПК-2 (ИДК-ПК-2.1, 2.2), ПК-3 (ИДК-ПК-3.1, 3.2)
2	2	Автоматизированные системы управления предприятиями туризма и гостинично-ресторанной деятельности.	4	4	Доклад на практическом занятии, участие в обсуждении, устный опрос	ПК-2 (ИДК-ПК-2.1, 2.2), ПК-3 (ИДК-ПК-3.1, 3.2)
3	3	Интернет системы управления предприятиями туризма и гостинично-ресторанной деятельности.	4	4	Доклад на практическом занятии, участие в обсуждении, устный опрос	ПК-2 (ИДК-ПК-2.1, 2.2), ПК-3 (ИДК-ПК-3.1, 3.2)
4	4	Проектный подход к совершенствованию информационных технологий в туризме и гостинично-ресторанной деятельности.	5	5	Доклад на практическом занятии, участие в обсуждении, устный опрос	ПК-2 (ИДК-ПК-2.1, 2.2), ПК-3 (ИДК-ПК-3.1, 3.2)

#### 4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	2	3	4	5
1	Сущность понятия «Информационные технологии». Информационные технологии в туризме и гостинично-ресторанной деятельности.	Подготовиться к докладу на практическом занятии, участию в обсуждении, устном опросе, контрольной работе	ПК-2, ПК-3	ИДК-ПК-2.1, 2.2 ИДК-ПК-3.1, 3.2
2	Автоматизированные системы управления предприятиями туризма и гостинично-ресторанной деятельности.	Подготовиться к докладу на практическом занятии, участию в обсуждении, устном опросе, контрольной работе	ПК-2, ПК-3	ИДК-ПК-2.1, 2.2 ИДК-ПК-3.1, 3.2
3	Интернет системы управления	Подготовиться к докладу на практическом занятии,	ПК-2, ПК-3	ИДК-ПК-2.1, 2.2 ИДК-ПК-3.1, 3.2

	предприятиями туризма и гостинично-ресторанной деятельности.	участию в обсуждении, устном опросе, контрольной работе		
4	Проектный подход к совершенствованию информационных технологий в туризме и гостинично-ресторанной деятельности.	Подготовиться к докладу на практическом занятии, участию в обсуждении, устном опросе, контрольной работе	ПК-2, ПК-3	ИДК-ПК-2.1, 2.2 ИДК-ПК-3.1, 3.2

#### 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Согласно новой образовательной парадигме независимо от профиля подготовки и характера работы любой начинающий специалист должен обладать такими общекультурными и профессиональными компетенциями, включающими фундаментальные знания, профессиональные умения и навыки деятельности своего профиля, опыта творческой и исследовательской деятельности по решению новых проблем, опытом социально-оценочной деятельности. Две последние составляющие образования формируются именно в процессе самостоятельной работы студентов. Никакие знания, не подкрепленные самостоятельной деятельностью, не могут стать подлинным достоянием человека. Кроме того, самостоятельная работа имеет воспитательное значение: она формирует самостоятельность не только как совокупность компетенций, но и как черту характера, играющую существенную роль в структуре личности современного специалиста высшей квалификации.

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, одна из организационных форм обучения, протекающая вне непосредственного контакта с преподавателем (дома, в лаборатории ТСО) или управляемая преподавателем опосредованно через предназначенные для этой цели учебные материалы.

Самостоятельная работа представляет собой овладение компетенциями, включающими научные знания, практические умения и навыки во всех формах организации обучения, как под руководством преподавателя, так и без него. При этом необходимо целенаправленное управление самостоятельной деятельностью учеников посредством формулировки темы-проблемы, ее расшифровки через план или схему, указания основных и дополнительных источников, вопросов и заданий для самоконтроля осваиваемых знаний, заданий для развития необходимых компетенций, сроков консультации и форм контроля. В настоящих методических рекомендациях мы попытались обозначить основные вопросы, касающиеся организации СРС в вузах как для преподавателей, так и для студентов.

#### ПАМЯТКА ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ДОМАШНИХ ЗАДАНИЙ

Этапы работы	Контролируй себя!	Напоминай себе!
1. Приступая к выполнению задания	1. Определи, какие задания нужно выполнить. 2. Обдумай, как лучше, быстрее и продуктивнее это сделать (план в уме).	1. Смотри записи о домашнем задании. 2. Достань необходимые учебники, наведи порядок на рабочем месте. 3. Установи последовательность выполнения заданий. 4. Раздели время на каждый предмет.

2. Выполняя домашнее задание	В начале	1. Справляюсь, что задано, что нужно сделать. Вспомню содержание материала из объяснения преподавателя.	1. Уясни требования задания. 2. вспомни пояснения преподавателя к выполнению задания.
	В ходе	1. Проверяю себя: то ли я делаю, что требуется? 2. Так ли я действую, как надо? 3. Уложусь ли я в отведенное время?	1. Не отвлекайся! 2. Следи за своими действиями! 3. Умей уложиться во время!
	В конце	1. Устанавливаю, что еще не выполнено. 2. Даю оценку результату своей работы. 3. Учityваю, сколько сэкономлено времени.	1. Проверь себя: все ли выполнено? 2. Верно ли выполнено?
3. Завершая работу		1. Контролирую полноту и качество выполнения задания. 2. Что можно дополнительно сделать? 3. Планирую свой ответ на занятии. 4. Определяю: что следует уточнить у преподавателя, у товарища.	1. Проверить глубину своих знаний. 2. Если нужно, дорабатывай, устрани пробелы. 3. Оцени свои успехи и учти ошибки на будущее.

#### 4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Дисциплина не предусматривает подготовку курсовых работ.

### V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает доступ к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам.

Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль).

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и обновляется (при необходимости).

#### а) перечень литературы

Информационные технологии [Текст] : учебник / Санкт-Петербургский гос. ун-т эконом. и фин. ; ред. В. В. Трофимов. - М. : Высш. образование : Юрайт-Издат, 2009. - 624 с. : ил. ; 22 см. - (Основы наук). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 978-5-9692-0354-9 : 395.00 р., 319.54 р. (31 экз.)

Романова Ю.Д. Информационные технологии в управлении персоналом [Текст] : учеб. и практикум для прикл. бакалавриата : учеб. для студ. вузов, обуч. по экон. направл. и спец. / Ю. Д. Романова [и др.] ; Рос. экон. ун-т им. Г. В. Плеханова. - М.

:Юрайт, 2015. - 291 с. : ил. ; 21 см. - (Бакалавр. Прикладной курс). - Библиогр.: с. 290-291. - ISBN 978-5-9916-4739-7 : 382.14 р., 382.14 р. (26 экз.)

**б) периодические издания**

Информационные ресурсы России

**в) список авторских методических разработок:**

Колпакиди, Д. В. Туризм иркутского региона: проблемы и перспективы развития [Текст] / Д. В. Колпакиди, Н. Н. Ткачук // Материалы научно-практической конференции (Иркутск, 15-16 декабря 2005 г.). - Иркутск, 2005. - С. 65-72.

**г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

ООО «Издательство Лань». Информационное письмо от 13.09.2013 г. Адрес доступа: <http://e.lanbook.com/> Срок действия: бессрочный.

ООО «Библиотех» Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011 г. Адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/> Срок действия: бессрочный.

УИС РОССИЯ. Письмо от директора НБ ИГУ № 26/06 от 19. 12.2006 г. (доступ пре- доставляется по обращению Руководителя организации). Адрес доступа: <http://uisrussia.msu.ru/> Срок действия – без ограничений.

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **6.1. Учебно-лабораторное оборудование:**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория укомплектована специализированной (учебной) мебелью на 40 рабочих мест, оборудована техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: телевизор Panasonic, мобильный комплекс: демонстрационное оборудование (ноутбук Lenovo, акустическая система LG) и учебно-наглядные пособия (карта), наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория укомплектована специализированной (учебной) мебелью на 20 рабочих мест, оборудована техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: телевизор Panasonic, мобильный комплекс: демонстрационное оборудование (ноутбук Lenovo, акустическая система LG) и учебно-наглядные пособия (карта) , наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Помещение для организации самостоятельной работы: аудитория укомплектована специализированной (учебной) мебелью на 10 рабочих мест с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, оборудована техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: монитор Samsung LCD17, системный блок IRU, Альфа-775 (12 шт), наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

### **6.2. Программное обеспечение:**

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробная информация размещена на сайте ИГУ)

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование</b>
1.	Adobe Reader DC 2019.008.20071
2.	IrfanView 4.42
3.	Foxit PDF Reader 8.0
4.	Google Chrome
5.	Java 8
6.	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition. 250-499.
7.	Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level
8.	Mozilla Firefox
9.	Office 365 ProPlus for Students
10.	OpenOffice 4.1.3
11.	Opera 45
12.	PDF24Creator 8.0.2
13.	Skype 7.30.0
14.	VLC Player 2.2.4
15.	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.
16.	7zip 18.06

### **6.3. Технические и электронные средства:**

При преподавании дисциплины применяются актуальные на момент прохождения курса технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов (презентации, фрагменты фильмов, комплекты плакатов, наглядных пособий, контролирующих программ и демонстрационных установок), их использование предусмотрено методической концепцией преподавателя, соответствует целям и задачам курса и содержанию дисциплины, направлено на формирование необходимых компетенций.

## **VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

При проведении учебных занятий преподаватель обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств, курс включает проведение интерактивных занятий, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание тем на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Применяются образовательные технологии дистанционного обучения с применением платформ belca.isu.ru, VooV, MStTeams и других.

Использование интерактивной модели обучения предусматривают моделирование жизненных ситуаций, использование ролевых игр, совместное решение проблем. Исключается доминирование какого-либо участника учебного процесса или какой-либо идеи. Создается среда образовательного общения, которая характеризуется открытостью, взаимодействием участников, равенством их аргументов, накоплением совместного знания. Из объекта воздействия студент становится субъектом взаимодействия, он сам активно участвует в процессе обучения, следуя своим

индивидуальным маршрутом. Преподаватель мотивирует обучающихся к самостоятельному поиску информации. Задачей преподавателя становится создание условий для инициативы студентов. Преподаватель отказывается от роли фильтра, пропускающего через себя учебную информацию, и выполняет функцию помощника в работе, одного из источников информации.

Учебный процесс, опирающийся на использование интерактивных методов обучения, организуется с учетом включенности в процесс познания всех студентов группы, каждый вносит свой особый индивидуальный вклад, в ходе работы идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности, обязательна обратная связь, возможность взаимной оценки и контроля.

К методам интерактивного обучения относятся те, которые способствуют вовлечению в активный процесс получения и переработки знаний. Интерактивные методы пробуждают у обучающихся интерес, поощряют активное участие каждого в учебном процессе, обращаются к чувствам каждого обучающегося, способствуют эффективному усвоению учебного материала, оказывают многоплановое воздействие на обучающихся, осуществляют обратную связь (ответная реакция аудитории), формируют у обучающихся мнения и отношения, формируют жизненные навыки, способствуют изменению поведения.

В рамках учебного курса предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

**Наименование тем занятий с указанием форм/ методов/ технологий обучения:**

<b>№ п/п</b>	<b>Тема занятия</b>	<b>Вид занятия</b>	<b>Форма / методы / технологии дистанционного, интерактивного обучения</b>	<b>Количество часов</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Сущность понятия «Информационные технологии». Информационные технологии в туризме и гостинично-ресторанной деятельности	Практическое занятие	Преподавание тем на основе результатов научных исследований, полученных на базе университета, применение дистанционного обучения через электронные обучающие платформы	4
2	Автоматизированные системы управления предприятиями туризма и гостинично-ресторанной деятельности	Практическое занятие	Групповая дискуссия	4
3	Интернет системы управления предприятиями туризма и гостинично-ресторанной деятельности	Практическое занятие	Тренинг, применение дистанционного обучения через электронные обучающие платформы	4
4	Проектный подход к совершенствованию информационных технологий в туризме и	Практическое занятие	Преподавание тем на основе результатов научных исследований, полученных на базе	4

	гостинично-ресторанной деятельности		университета	
<b>Итого часов:</b>				<b>16</b>

## VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

**Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов:**

№	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Контролируемые компетенции/ индикаторы
1	2	3	4
1	Контрольная работа	Сущность понятия «Информационные технологии». Информационные технологии в туризме и гостинично-ресторанной деятельности	ПК-2 (ИДК-ПК-2.1, 2.2), ПК-3 (ИДК-ПК-3.1, 3.2)
2	Контрольная работа	Автоматизированные системы управления предприятиями туризма и гостинично-ресторанной деятельности	ПК-2 (ИДК-ПК-2.1, 2.2), ПК-3 (ИДК-ПК-3.1, 3.2)
3	Контрольная работа	Интернет системы управления предприятиями туризма и гостинично-ресторанной деятельности	ПК-2 (ИДК-ПК-2.1, 2.2), ПК-3 (ИДК-ПК-3.1, 3.2)
4	Контрольная работа	Проектный подход к совершенствованию информационных технологий в туризме и гостинично-ресторанной деятельности	ПК-2 (ИДК-ПК-2.1, 2.2), ПК-3 (ИДК-ПК-3.1, 3.2)

### **Демонстрационный вариант контрольной работы:**

1. Поясните термин «посттоталитарный технократический неоавторитаризм».
2. Возможности применения Интернет на туристических и гостинично-ресторанных предприятиях.
3. Разработка и внедрение Интернет-представительства в туристические и гостинично-ресторанные предприятия.
4. Современные системы он-лайн-бронирования услуг предприятий индустрии туризма.
5. Состав и назначение программного обеспечения автоматизации офисной деятельности туристических и гостинично-ресторанных предприятий.
6. Средства визуализации бизнеса на туристических и гостинично-ресторанных предприятиях.

### **Демонстрационный вариант устного опроса:**

1. Основные понятия и направления электронной коммерции в туристических и гостинично-ресторанных предприятиях.
2. Технологии и программные средства разработки мультимедийного наполнения WEB сайтов туристических и гостинично-ресторанных предприятий.
3. Основные направления автоматизации экономической деятельности туристических и гостинично-ресторанных предприятий.
4. Программные средства разработки и управления проектами на туристических и гостинично-ресторанных предприятиях.
5. Бизнес-планирование на туристических и гостинично-ресторанных предприятиях. Программное обеспечение его реализации.

### **Примерный перечень вопросов и заданий к зачету/экзамену:**

1. Особенности развития политической системы КНР. Основные этапы ее эволюции, трудности функционирования на современном этапе. Политический режим в КНР.
2. Сущность понятия «Информационные технологии», его значение на современном этапе развития туризма и гостинично-ресторанной деятельности.
3. Этапы развития информационных технологий и решаемых задач.
4. Основные достижения информационных технологий
5. Перспективные направления развития информационных технологий туризма и гостинично-ресторанной деятельности в начале 21 века.
6. Технические средства автоматизации информационно-управленческой деятельности в сфере туризма и гостинично-ресторанной индустрии.
7. Основные составляющие информационных технологий.
8. Глобальные компьютерные сети в туризме и гостинично-ресторанной деятельности.
9. Локальные компьютерные сети в туризме и гостинично-ресторанной деятельности.
10. Корпоративные компьютерные сети в туризме и гостинично-ресторанной деятельности.
11. Беспроводные средства передачи информации в компьютерных сетях.
12. Технические характеристики беспроводных компьютерных сетей.
13. Основные составляющие эффективности информационных систем в туризме и гостинично-ресторанной деятельности.
14. Информационные технологии как инструмент повышения эффективности туризма и гостинично-ресторанной деятельности.
15. Экономическая эффективность информационных систем и факторы ее определяющие в туризме и гостинично-ресторанной деятельности.
16. Структура и состав информационной системы предприятия туризма и гостинично-ресторанной деятельности.
17. Информационные технологии в управлении внешними службами гостиницы.
18. Информационные технологии в управлении внутренними службами гостиницы.
19. Системы безопасности на предприятиях туризма и гостинично-ресторанной деятельности. Основные функции и технические средства.
20. Технология идентификации персонала – пользователей информационных систем.
21. Пластиковые карты в гостиничном бизнесе. Преимущества и недостатки.

22. Пластиковые карты в ресторанном бизнесе. Преимущества и недостатки.
23. Пластиковые карты в гостиничном бизнесе. Преимущества и недостатки.
24. Организация работы с нормативными документами в туризме и гостинично-ресторанной деятельности с применением справочно-правовых системы.
25. Интернет системы в туризме и гостинично-ресторанной деятельности.  
Компоненты маркетинга.
26. Сайты предприятий туризма и гостинично-ресторанной деятельности.  
Назначение и области использования.
27. Навигационные системы (ГЛОНАСС, GPS, навигационные услуги GSM операторов). Принципы работы, области применения в туризме и гостинично-ресторанной деятельности.
28. Концепция построения «электронного гида».
29. Виды угроз для информационных систем, внешние и внутренние угрозы.
30. Средства защиты информационных систем от внешних угроз.
31. Средства защиты информационных систем от внутренних угроз.
32. Влияние информационных технологий на эффективность информационных систем в туризме и гостинично-ресторанной деятельности.

**Разработчики:**

В.О. Коробко, преподаватель кафедры востоковедения и регионоведения АТР

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению и профилю подготовки.

Программа рассмотрена на заседании кафедры востоковедения и регионоведения АТР.

Протокол № 6 от «02» марта 2022 г.

Зав. кафедрой: Е.В. Кремнёв



*Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.*

**Сведения о переутверждении «Рабочей программы дисциплины (модуля)»  
на очередной учебный год и регистрации изменений**

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата, подпись зав. кафедрой)	Внесенные изменения	Номера листов		
			замененных	новых	аннулированных
2021-22	№ 1 от 31.08.2021  зав. кафедрой Е.В. Кремнёв	В п. 6.2. внесены изменения, связанные с ежегодным обновлением программного обеспечения (см. сайт <a href="http://www.isu.ru">www.isu.ru</a> )	-	-	-
2022-23	№ 6 от 02.03.2022  зав. кафедрой Е.В. Кремнёв	-	-	-	-