



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
 ФГБОУ ВО «ИГУ»  
**Кафедра политологии, истории и регионоведения**

УТВЕРЖДАЮ

Декан исторического факультета

Ю. А. Зуляр

20 мая 2020 г.



**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

**Б1.В.06 Конфликтология**

Направление подготовки **51.03.01 Культурология**

Профиль подготовки **«Государственная культурная политика»**

Квалификация выпускника - **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Согласовано с УМК  
 исторического факультета  
 Протокол № 8 от «18» мая 2020 г.  
 Председатель Р. Ю. Зуляр

Рекомендовано кафедрой политологии,  
 истории и регионоведения  
 Протокол № 6 от «14» мая 2020 г.  
 Заведующий кафедрой Ю. А. Зуляр

**Иркутск 2020**

## Содержание

1. Цели и задачи дисциплины (модуля)
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы
5. Содержание дисциплины (модуля)
  - 5.1 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)
  - 5.2 Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)
  - 5.3 Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий
6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
  - 6.1. План самостоятельной работы студентов
  - 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):
  - а) основная литература;
  - б) дополнительная литература;
  - в) программное обеспечение;
  - г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
10. Образовательные технологии
11. Оценочные средства (ОС)

## 1. Цели и задачи дисциплины:

### Цель преподавания дисциплины:

Основная цель дисциплины - развитие способностей, необходимых для изучения, прогнозирования, профилактики и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.

### Задачи дисциплины:

- ознакомиться с понятием конфликта и основными науками, изучающими конфликт;
- освоить содержание основных подходов к понятийному анализу конфликтов;
- знать классификации конфликтов по разным основаниям, характеристику объективных и субъективных предпосылок и причин возникновения конфликтов, сущность всех структурных элементов конфликта;
- ознакомиться с понятием конфликтности как черты личности и типологией конфликтных личностей;
- иметь представление об основных тактиках и стратегиях конструктивного разрешения конфликтов;
- знать специфику и основные виды организационных и педагогических конфликтов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина **Б1.В.06 Конфликтология** относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений, направлена на углубление и расширение знаний и умений межличностного и межкультурного взаимодействия в глобальном и локальном измерениях и интегрирована в общую систему гуманитарного образования.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: Культура речи, Безопасность жизнедеятельности, Социокультурное проектирование, Информационно-библиографическая культура, Информационно-экскурсионная деятельность.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Профессиональная этика, Организация культурного досуга, Социальное партнерство в сфере культуры, Деловая коммуникация в сфере культуры, Менеджмент в социокультурной сфере.

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки (специальности)

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-1. Способен разрабатывать различные типы социокультурных проектов в области	ИДК пк1.2 Организует и проводит мероприятия общественно-культурной направленности ИДК пк1.3 Осуществляет межкультурную коммуникацию	<b>Знать:</b> понятие конфликта и основные науки, изучающие конфликт; содержание основных подходов к понятийному анализу конфликтов; классификации конфликтов по разным основаниям, характеристику

<p>культурной политики, межкультурной коммуникации, международного культурного сотрудничества</p>		<p>объективных и субъективных предпосылок и причин возникновения конфликтов, сущность всех структурных элементов конфликта; понятие конфликтности как черты личности и типологии конфликтных личностей; специфику различных внутриличностных конфликтов, причины их возникновения и последствия; основные тактики и стратегии конструктивного разрешения конфликтов; знать специфику и основные виды педагогических, организационных конфликтов.</p> <p><b>Уметь:</b>  оперировать основными понятиями дисциплины;  самостоятельно работать с научной литературой;  анализировать причины, виды, последствия конфликтов;  использовать полученные знания в профессиональной деятельности, коммуникации и межличностном общении;  провести анализ конфликта, определить эффективные способы его разрешения в профессиональной деятельности</p> <p><b>Владеть:</b>  владеет навыками анализа конфликта, способствующими определению способов урегулирования конфликтных ситуаций в коллективе, состоящем из представителей различных социальных, этнических, профессиональных групп</p>
---	--	---

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часа

Форма промежуточной аттестации: экзамен

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/ п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися				
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации		
1.	Введение в конфликтологию.	4	2	4			
2.	Конфликт как объект изучения конфликтологии.	4	2	4			
3.	Конфликтная личность как категория исследования в психологии	4	2	4			
4.	Внутриличностные конфликты.	4	2	4			
5.	Организационные конфликты. Конфликты в системе образования.	4	2	4			
6.	Социокультурные конфликты	4	2	4			
7.	Теория и практика разрешения конфликтов.	4	4	6			
	<b>Итого 7 семестр (Экзамен)</b>		16	38		27	27 (экзамен)

#### 4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно- методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
4	Тема 1. Конфликт как объект междисциплинарного исследования	Конспект в виде таблицы Сравнительный анализ специфики изучения конфликтов разными науками.	февраль	4	Практическое задание	Вся рекомендуемая литература
4	Тема 2. Типичные причины разных видов конфликтов	Составление проблемных вопросов по изученному разделу для обсуждения на занятии.	март	4	Практическое задание	Вся рекомендуемая литература
4	Тема 3. Конфликтоустойчивость как способность справляться с трудной ситуацией.	План конспект Подбор методов и приемов развития конфликтоустойчивости	апрель	4	Практическое задание	Вся рекомендуемая литература
4	Раздел 4. Внутриличностные конфликты.	Составление проблемных вопросов по изученному разделу для обсуждения на занятии.	апрель	3	Практическое задание	Вся рекомендуемая литература
4	Раздел 5. Организационные конфликты Конфликты в системе образования	Подготовка докладов с презентацией по теме раздела	май	4	Практическое задание	Вся рекомендуемая литература
4	Раздел 6. Социокультурные конфликты	Подготовка докладов с презентацией по теме раздела	Май-июнь	4	Практическое задание	Вся рекомендуемая литература

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
4	Раздел 7. Теория и практика разрешения конфликтов.	Основы предупреждения конфликтов Методы разрешения конфликтов	Май-июнь	4	Практическое задание	Вся рекомендуемая литература
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				27		
Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)				27		

### 4.3 Содержание учебного материала

Наименование разделов	Наименование тем
Раздел 1. Введение в конфликтологию.	Тема 1.1. Конфликт как объект междисциплинарного исследования Тема 1.2. Значение, предмет и задачи конфликтологии
Раздел 2. Конфликт как объект изучения конфликтологии.	Тема 2.1. Понятие и содержание конфликта Тема 2.2. Типология конфликтов. Виды конфликтов Тема 2.3. Типичные причины разных видов конфликтов Тема 2.4. Структура конфликта. Тема 2.5. Функции конфликтов. Тема 2.6. Динамика конфликтов.
Раздел 3. Конфликтная личность как категория исследования в психологии.	Тема 3.1. Конфликтность и типы конфликтных личностей. Тема 3.2. Конфликтоустойчивость как способность справляться с трудной ситуацией.
Раздел 4. Внутриличностные конфликты.	Тема 5.1. Виды внутриличностных конфликтов Тема 5.2. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов
Раздел 5. Организационные конфликты. Конфликты в системе образования.	Тема 5.1. Понятие организационных конфликтов Тема 5.2. Основные причины организационных конфликтов. Тема 5.3. Профилактика конфликтов в организациях. Тема 5.4. Виды педагогических конфликтов. Тема 5.5. Стратегии разрешения и предупреждения педагогических конфликтов
Раздел 6. Социокультурные конфликты	Тема 6.1. Понятие и причины возникновения социокультурных конфликтов Тема 6.2. Конфликт ценностей: виды и особенности проявления Тема 6.3. Формы культурного конфликта и способы их

	решения Тема 6.4. Методы анализа и урегулирования социокультурных конфликтов
Раздел 7. Теория и практика разрешения конфликтов.	Тема 7.1. Основы предупреждения конфликтов Тема 7.2. Методы разрешения конфликтов.

### Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1.	Введение в конфликтологию	Тема 1.1. Конфликт как объект междисциплинарного исследования	6	Результаты Выступлений и диалога, доклады	ПК 1.2 ПК 1.3
2.	Конфликт как объект изучения конфликтологии.	Тема 2.1. Понятие и содержание конфликта Тема 2.2. Типология конфликтов. Виды конфликтов Тема 2.3. Типичные причины разных видов конфликтов Тема 2.4. Структура конфликта. Тема 2.5. Функции конфликтов. Тема 2.6. Динамика конфликтов	6	Результаты выступления и диалога, доклады	ПК 1.2 ПК 1.3
3.	Конфликтная личность как категория исследования в психологии..	Тема 3.1. Конфликтность и типы конфликтных личностей. Тема 3.2. Конфликтоустойчивость как способность справляться с трудной ситуацией.	6	Результаты выступлений и диалога, доклады	ПК 1.2 ПК 1.3
4.	Внутриличностные конфликты.	Методика формирования целевых проектов Тема 4.1. Виды внутриличностных конфликтов Тема 4.2. Механизмы разрешения внутриличностных	8	Результаты выступлений и диалога, доклады	ПК 1.2 ПК 1.3



		конфликтов			
5.	Организационные конфликты	Тема 5.1. Понятие организационных конфликтов Тема 5.2. Основные причины организационных конфликтов. Тема 5.3. Профилактика конфликтов в организациях. Тема 5.4. Виды педагогических конфликтов. Тема 5.5. Стратегии разрешения и предупреждения педагогических конфликтов	6	Результаты выступлений и диалога, доклады	ПК 1.2 ПК 1.3
6.	Социокультурные конфликты	Тема 6.1. Понятие и причины возникновения социокультурных конфликтов Тема 6.2. Конфликт ценностей: виды и особенности проявления Тема 6.3. Формы культурного конфликта и способы их решения Тема 6.4. Методы анализа и урегулирования социокультурных конфликтов	8	Результаты выступлений и диалога, доклады	ПК 1.2 ПК 1.3
7	Теория и практика разрешения конфликтов.	Тема 7.1. Основы предупреждения конфликтов Тема 7.2. Методы разрешения конфликтов			
		Всего часов:	38		

#### 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

**Самостоятельная работа студентов** – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

**Выполнение домашнего задания**

Домашнее задание оценивается по следующим критериям:

- Степень и уровень выполнения задания;
- Аккуратность в оформлении работы;
- Использование специальной литературы;
- Сдача домашнего задания в срок.

### Эссе (реферат)

Реферат — индивидуальная письменная работа обучающегося, предполагающая анализ изложения в научных и других источниках определенной научной проблемы или вопроса. Написание реферата практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выстраивания логики изложения, выделения главного, формулирования выводов.

Содержание реферата студент докладывает на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 10—15 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны.

Как правило, реферат имеет стандартную структуру: титульный лист, содержание, введение, основное содержание темы, заключение, список использованных источников, приложения.

Оценивается оригинальность реферата, актуальность и полнота использованных источников, системность излагаемого материала, логика изложения и убедительность аргументации, оформление, своевременность срока сдачи, защита реферата перед аудиторией. При своевременной защите работа оценивается наивысшим баллом, при опоздании на 1 неделю балл снижается на 2, при опоздании на 2 недели балл снижается еще раз на 2. При опоздании более чем на 2 недели работа не оценивается.

### Групповые и индивидуальные консультации

Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить консультации за счет общего бюджета времени, отведенного на контактную работу.

➤ Сравнительный анализ специфики изучения конфликтов разными отраслями знаний.

Вид СРС: оформление конспекта в виде таблицы

Задание.

Заполнение таблицы:

Отрасль знаний, изучающая конфликт	Представители отрасли знаний, изучающей конфликт	Понятия конфликта, используемые в разных отраслях знаний	Направления в исследовании конфликта разными отраслями знаний

Форма контроля: проверка письменно оформленного конспекта в виде таблицы

➤ Эссе на тему «Мои личностные особенности – это причина возникновения конфликтов?»

Вид СРС: Эссе

Задание: написать эссе на тему «Мои личностные особенности – это причина возникновения конфликтов?»

Форма контроля: проверка эссе

- Составление проверочной работы по разделу в виде теста.

Вид СРС: оформление проверочной работы в виде теста

Задание: составить проверочную работу по разделу в виде теста.

Задания предполагают составление теста, где необходимо выбрать один ответ из нескольких (пяти-шести) или установление соответствия между несколькими вопросами и несколькими ответами, записанными в произвольном порядке. Кроме задания тест предполагает наличие эталона (образец правильного и последовательного выполнения задания). Форма контроля: проверка составленного теста

- Подбор методов и приемов развития конфликтоустойчивости.

Вид: заполнение таблицы

Задание.

Заполните таблицу:

Компоненты конфликтоустойчивости	Методы и приемы развития конфликтоустойчивости
Эмоциональный	
Волевой	
Познавательный	
Мотивационный	
Психомоторный	

Форма контроля: устное собеседование, проверка письменно оформленной таблицы

- Составление проблемных вопросов по изученному разделу для обсуждения на занятии.

Вид: составление проблемных вопросов по изученному материалу

Задание:

1. Составьте проблемные вопросы по изученному разделу для обсуждения на занятии.

Проблемный вопрос – вопрос-проблема, требующий ответа на него посредством мышления. Вопрос, требующий воспроизведения знаний по памяти не является проблемным. Вопросы, стимулирующие мышление, начинаются с таких вопросительных слов и словосочетаний, как «почему», «отчего», «как (чем) это объяснить», «как это понимать», «как доказать (обосновать)», «что из этого следует (какой вывод)» и т.д.

2. Продумайте ответы на проблемные вопросы

Форма контроля: обсуждение проблемных вопросов на занятии

- Подготовка презентации по теме раздела

Вид: подготовка презентации по теме раздела

Задание: подготовить презентацию, соответствующую требованиям:

Количество слайдов должно быть не более 20;

Не стоит заполнять слайд большим количеством информации. Наиболее важную информацию желательно помещать в центр слайда;

Цветовая гамма должна состоять не более чем из 2 цветов и выдержана во всей презентации.

Основная цель – читаемость презентации;

Желателен одноцветный фон неярких пастельных тонов (например, светло-зеленый, светло-синий, бежевый, светло-оранжевый и светло-желтый);

Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться, белый текст на черном фоне читается плохо);

Оформление презентации не должно отвлекать внимания от её содержания.

Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы используются для смыслового выделения ключевой информации и заголовков;

Не рекомендуется использовать более 2-3 типов шрифта;

Основной текст должен быть отформатирован по ширине, на схемах – по центру  
На слайдах должны быть только тезисы, ключевые фразы и графическая информация (рисунки, графики и т.п.).

Форма контроля: просмотр и обсуждение на занятии

➤ Анализ конфликта по параметрам, выделенным в универсальной схеме понятийного описания конфликта

Вид: задание реконструктивного уровня

Задание

- a. Выберите конфликт
  - b. Сделайте анализ данного конфликта по параметрам, выделенным в универсальной схеме понятийного описания конфликта
  - c. Составьте рекомендации по предупреждению конфликтов между участниками
- Форма контроля: проверка письменного анализа педагогического конфликта, рекомендаций

#### 4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовая работа по данной дисциплине учебным планом не предусмотрена.

### V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### *а) основная литература*

1. Конфликтология: Учеб. для студ. вузов/ А. Я. Кибанов [и др.] ; Ред. А. Я. Кибанов. – 2-е изд., перераб. и доп.. – М.: Инфра-М, 2006. – 301 с.. – (Высшее образование). – Библиогр.: с. 297-301, Экземпляры: истфил(19)
2. Лукин, Юрий Федорович. Конфликтология. Управление конфликтами: (Management of the Conflicts): Учеб. для студ. вузов/ Ю. Ф. Лукин; Поморский гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. – М.: Академ. проект: Трикта, 2007. – 799 с.: а-табл.. – (Gaudeamus). – Библиогр.: с. 795-799, экземпляры: истфил(10)
3. Основы конфликтологии: учеб.пособие/ А.В.Дмитриев, Ю.Г.Запрудный, В.П.Казимирчук, В.Н.Кудрявцев ; Под ред.В.Н.Кудрявцева. - М. : Юристъ, 1997. - 200 с. ; 21см. - ISBN 5797500159 : 17.00 р. истфил (2 экз)

#### *б) дополнительная литература:*

1. Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология: схемы и комментарии : учеб. пособие/ А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – 3-е изд., перераб. и доп.. – СПб.: Питер, 2013. – 304 с.: а-ил.. – Библиогр.: с. 300-304, истфил(5)
2. Конфликтология : учебное пособие / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев, В.И. Сумин ; под редакцией В.И. Новосельцева. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2018. — 342 с. — ISBN 978-5-9912-0446-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/111009> (дата обращения: 29.12.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общей редакцией Ф. И. Шаркова. — Москва : Дашков и К, 2018. — 240 с. — ISBN 978-5-394-02402-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/105552> (дата обращения: 29.12.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### **в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Электронная гуманитарная библиотека <http://www.gumfak.ru/>

2. Stanford Encyclopedia of Philosophy <http://plato.stanford.edu/>
3. Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ). Реквизиты: Договор № 101/НЭБ/0760 от 14.09.15 г. о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке. Адрес доступа с компьютеров сети ИГУ:
  - а. <http://нэб.рф>
4. ООО «Библиотех» Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. Срок действия: бессрочный. Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011 г. Адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/>
5. ООО «Издательство Лань». Информационное письмо от 13.09.2013 г. Срок действия: бессрочный. Адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>
6. ЦКБ «Бибком». Контракт № 17 от 09.05.2016 г. Срок действия: до 09.03.2017 г. Адрес доступа: <http://rucont.ru/>
7. ООО «Айбукс». Контракт № 100 от 24.11.16 г. Адрес доступа: <http://ibooks.ru>
8. ООО «Электронное издательство Юрайт». Договор № 002-ЭБС от 08 июля 2016 г. Адрес доступа: <http://biblio-online.ru/>
9. ООО «Электронное издательство Руконт». Контракт № 85 от 17.10.2016 г. Адрес доступа: <http://biblio-online.ru/>

## 5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

Учебные аудитории по адресу: г. Иркутск, ул. Чкалова, 2.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации на 56 рабочих мест (54,0 кв.м), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, кафедра); оборудованием для презентации учебного материала и тематических иллюстраций, соответствующих рабочей программе дисциплины «Основы социокультурного проектирования»: проектор Epson EB-X72, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200×200 см, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки. Программное обеспечение: программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов: MS PowerPoint.

Аудитория для самостоятельной работы студентов, 1 компьютерный класс с выходом в Интернет на 21 посадочное место, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО «ИГУ»

### 6.2. Программное обеспечение:

г) программное обеспечение:

- DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800;
- Форус Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444;
- Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com ); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.;
- программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player;

□ программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других учебных материалов: Microsoft Power Point.

### **6.3. Технические и электронные средства:**

*(указываются технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов (презентации, фрагменты фильмов, комплекты плакатов, наглядных пособий, контролирующих программ и демонстрационных установок), использование которых предусмотрено методической концепцией преподавания).*

## **7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

### **7.1. Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

### **7.2. Занятия лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

### **7.3. Занятия семинарского типа**

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

#### **7.4. Самостоятельная работа обучающихся**

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;



- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Выполнение домашнего задания. Домашнее задание оценивается по следующим критериям:

- Степень и уровень выполнения задания;
- Аккуратность в оформлении работы;
- Использование специальной литературы;
- Сдача домашнего задания в срок.

### 7.5. Эссе (реферат)

Реферат — индивидуальная письменная работа обучающегося, предполагающая анализ изложения в научных и других источниках определенной научной проблемы или вопроса.

Написание реферата практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выстраивания логики изложения, выделения главного, формулирования выводов.

Содержание реферата студент докладывает на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 10—15 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны.

Как правило, реферат имеет стандартную структуру: титульный лист, содержание, введение, основное содержание темы, заключение, список использованных источников, приложения.

Оценивается оригинальность реферата, актуальность и полнота использованных источников, системность излагаемого материала, логика изложения и убедительность аргументации, оформление, своевременность срока сдачи, защита реферата перед аудиторией.

При своевременной защите работа оценивается наивысшим баллом, при опоздании на 1 неделю балл снижается на 2, при опоздании на 2 недели балл снижается еще раз на 2. При опоздании более чем на 2 недели работа не оценивается.

Оценивание реферата входит в проектную оценку.

### 7.7. Групповые и индивидуальные консультации

Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить консультации за счет общего бюджета времени, отведенного на контактную работу.

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) представляет собой комплект оценочных материалов для проведения текущего контроля, включая, при необходимости, и входной контроль, и промежуточной аттестации обучающихся и оформляется в виде отдельного документа (приложения к рабочей программе дисциплины (модуля)) или в данном разделе программы.

8.1. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

Контрольные мероприятия по дисциплине	Количество баллов	Разделы и темы дисциплины
1. Индивидуальное задание с теоретическим тестом (9 штук)	8 за каждую, итого до 72	Все темы дисциплины

7. Подготовка стендового доклада, реферата, эссе по теории	до 10	Все темы дисциплины
8. Текущий контроль выполнения домашних заданий и посещаемости занятий	18	Все темы дисциплины
<b>Всего</b>	100	

### 8.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации

#### *Примерный перечень вопросов к экзамену*

1. Дайте определение понятию конфликтология. Раскройте предмет, задачи, значение конфликтологии.
2. Дайте определение понятию конфликт, перечислите признаки конфликта. Раскройте специфику изучения конфликтов разными науками.
3. Раскройте проблему классификации конфликтов.
4. Раскройте социально-психологические причины возникновения конфликтов.
5. Раскройте личностные причины возникновения конфликтов.
6. Дайте определение понятиям предмет и объект конфликта. Что является основным условием разрешения любого конфликта?
7. Опишите положительные функции конфликта.
8. Дайте характеристику отрицательных функций конфликта.
9. Опишите динамику конфликта, подробно останавливаясь на скрытой стадии.
10. Дайте определение понятию эскалация конфликта. Опишите послеконфликтный период.
11. Раскройте стратегии и тактики поведения в конфликте.
12. Раскройте сущность структурных компонентов в конфликте.
13. Дайте определение понятию конфликтность. Разведите понятия ситуативной конфликтности и конфликтности как особенности, вытекающей из свойств характера.
14. Дайте характеристику разным типам конфликтных личностей.
15. Дайте определение понятию конфликтоустойчивость; раскройте компоненты конфликтоустойчивости.
16. Дайте определение понятию управление конфликтом. Опишите стратегии воздействия на конфликт и условия, при которых становится возможным управление конфликтом.
17. Дайте определение понятиям прогнозирование конфликта и предупреждение конфликта. Назовите условия предупреждения конфликтов
18. Раскройте особенности технологии предупреждения конфликтов.
19. Раскройте основные формы завершения конфликта.
20. Раскройте условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов
21. Охарактеризуйте стратегии выхода из конфликта.
22. Дайте определение понятию переговоров, как основного метода разрешения конфликтов. Опишите «Четырех шаговый метод» Д. Дэны.
23. Охарактеризуйте посредничество как специфическую форму переговорного процесса. Перечислите виды разрешения конфликта с помощью посредника.
24. Дайте определение внутриличностного конфликта, раскройте виды внутриличностного конфликта.
25. Охарактеризуйте условия возникновения внутриличностного конфликта.
26. Раскройте содержание понятия психологической защиты как основного механизма разрешения внутриличностного конфликта.

27. Раскройте понятие семейные конфликты, их особенности, причины.
28. Охарактеризуйте пути предупреждения семейных конфликтов.
29. Дайте определение понятию и перечислите виды педагогического конфликта.
30. Отрадите суть основных стратегий решения и предупреждения педагогических конфликтов.
31. Понятие и причины возникновения социокультурных конфликтов
32. Конфликт ценностей: виды и особенности проявления
33. Формы культурного конфликта и способы их решения
34. Методы анализа и урегулирования социокультурных конфликтов

#### *Критерии оценки ответов на экзамене*

Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Имеет место высокий уровень выполнения самостоятельных работ в течение учебного процесса

Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Имеет место средний уровень выполнения самостоятельных работ в течение учебного процесса

Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Имеет место низкий уровень выполнения самостоятельных работ в течение учебного процесса.

Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны. Имеет место очень низкий уровень выполнения самостоятельных работ в течение учебного процесса.

Шкала соответствия балло-рейтинговой системы оценок,  
утвержденная Ученым советом исторического факультета ИГУ

Итоговый семестровый рейтинг	Академическая оценка	
60 – 70 баллов	«зачтено»	«удовлетворительно»
71 – 85 баллов		«хорошо»
86 – 100 баллов		«отлично»

**Разработчик:**

Кандидат исторических наук, доцент Т. Г. Калугина



Программа рассмотрена на заседании кафедры политологии, истории и регионоведения  
«14» мая 2020 г. Протокол № 6

Зав. кафедрой Ю. А. Зуляр



**Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.**