



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра туризма

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.03 Иностранный язык второй

направление подготовки 43.03.02 Туризм

направленность (профиль) Управление деятельностью объектов туристской
инфраструктуры

Одобрено
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:

(подпись)

(занимаемая должность)

Т.С. Селезнёва

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.03 Иностранный язык второй». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, практическое задание, глоссарий по предмету, устный опрос, эссе, доклад/презентация, лабораторная работа, контрольная работа, деловая игра) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету, зачету с оценкой и экзамену.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.03 Иностранный язык второй».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-6 Способен вести переговоры, встречи с партнерами, потребителями, заинтересованными сторонами по согласованию условий взаимодействия по разработке и реализации туристских продуктов (услуг)	ПК-6.1	Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг
	ПК-6.2	Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия
	ПК-6.3	Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями
	ПК-6.4	Осуществляет коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения профессиональных задач

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Социально-бытовая сфера общения	ПК-6.4	Тест, Пз, Гл, УО	Тест, Эссе
2	Социально-культурная сфера общения	ПК-6.4, ПК-6.2	Тест, УО, Д, Пз, ЛР, КР	Тест, Гл, Эссе
3	Учебно-профессиональная сфера общения	ПК-6.4, ПК-6.1, ПК-6.3	Тест, УО, Пз, Д, ЛР	Тест, КР, Гл, Деловая игра

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Задание выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задания	Хорошо
	Ход решения задания верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Глоссарий по предмету	В результате работы студента представлены основные соответствующие термины. Присутствует многоаспектность интерпретации терминов и конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучения дисциплины. Оформление результатов соответствует требованиям и представлено в срок	Отлично
	Студентом проработан материал источников, выбраны главные термины, непонятные слова, подобраны и записаны основные определения или расшифровка понятий, критически осмыслены подобранные определения и предпринята попытка их модифицировать, работа оформлена и представлена в срок	Хорошо
	Студентом проработан материал источников, выбраны главные термины, непонятные слова, работа оформлена и представлена в срок	Удовлетворительно
	Студентом не был проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и/или представлена не в срок	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Устный опрос	<p>Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы</p>	Отлично
	<p>Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко демонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы</p>	Хорошо
	<p>Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован</p>	Удовлетворительно
	<p>Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания</p>	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Эссе	Результаты работы написаны в соответствии со структурой анализируемой теории, при написании использованы дополнительные источники. Студент демонстрирует глубокое знание темы, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Результат логически выстроен, стилистически грамотно описан	Отлично
	Результаты работы написаны в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал недостаточно полное владение темой, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Результат логически выстроен, стилистически грамотно описан	Хорошо
	Присутствует нарушение структуры в представленных результатах работы. Студент демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Результат работы содержит стилистические и орфографические ошибки	Удовлетворительно
	Описанный результат работы не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует исчерпывающее знание материала и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом на сопутствующие вопросы	Отлично
	Обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей. Ответы на дополнительные вопросы в целом верные, но содержащие отдельные пробелы	Хорошо
	Обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности как в докладе, так и в ответах на вопросы	Удовлетворительно
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Неудовлетворительно
Лабораторная работа	Работа выполнена в полном объеме и получены правильные ответы на дополнительные вопросы преподавателя в рамках данной работы	Отлично
	Работа выполнена в полном объеме, но допущены ошибки при ответе на дополнительные вопросы преподавателя	Хорошо
	Работа выполнена в полном объеме, сделаны правильные выводы, однако, имеются некоторые нарушения требований по оформлению, например, ошибки в оформлении результатов работы	Удовлетворительно
	Работа выполнена в неполном объеме, например, имеются ошибки в определении большинства или всех искомых величин, результаты в большей массе присутствуют, но не верны, выводы заключения не соответствуют действительности, имеются значительные ошибки в оформлении	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Контрольная работа	Задание по работе выполнено в полном объеме. Студент точно ответил на контрольные вопросы, свободно ориентируется в предложенном решении. Решения оформлены аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями	Отлично
	Задание по работе выполнено в полном объеме. Студент ответил на теоретические вопросы, испытывая небольшие затруднения. Качество оформления результатов работы не полностью соответствует требованиям	Хорошо
	Студент правильно выполнил задание к работе. Написал решения задач в установленной форме, представил решения большинства заданий, предусмотренных в работе. Студент не может полностью объяснить полученные результаты	Удовлетворительно
	Студент не выполнил все задания работы и не может объяснить полученные результаты	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Деловая игра	Студентами демонстрируется высокое качество анализа вариантов аргументов. Высокий уровень защиты избранного варианта: основные положения излагаются четко и корректно, точка зрения аргументирована, ответы на вопросы оппонентов полные и развернутые. Регламент точно соблюден. Дискуссия ведется умело. Активное участие в команде как оппонента при обсуждении вариантов других команд. Активная работа в команде во время групповой работы	Отлично
	Студентами представлен анализ вариантов аргументов. Защита избранного варианта: основные положения излагаются не четко и не корректно, точка зрения не аргументирована, ответы на вопросы оппонентов не полные и не развернутые. Регламент не соблюден. Студентами демонстрируется попытка участия в дискуссии. Демонстрируется попытка участия в команде как оппонента при обсуждении вариантов других команд. Демонстрируется работа в команде во время групповой работы	Хорошо
	Студентами представлены варианты аргументов. Защита избранного варианта: основные положения излагаются не четко и не корректно, точка зрения не аргументирована, ответы не на вопросы оппонентов. Регламент не соблюден. Студенты не участвуют в дискуссии. Не участвует в команде как оппонент при обсуждении вариантов других команд. Демонстрируется работа в команде во время групповой работы	Удовлетворительно
	Студентами не представлены варианты аргументов. Защита избранного варианта: основные положения не излагаются, точка зрения не аргументирована, не отвечают на вопросы оппонентов. Регламент не соблюден. Студенты не участвуют в дискуссии. Не участвует в команде как оппонент при обсуждении вариантов других команд. Не участвует в работе команды во время групповой работы	Неудовлетворительно

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-6.4
2	ПК-6.4
3	ПК-6.4
4	ПК-6.4
5	ПК-6.4
6	ПК-6.4
7	ПК-6.4
8	ПК-6.4
9	ПК-6.4
10	ПК-6.4
11	ПК-6.4
12	ПК-6.4

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	a, b
2	a, b
3	a
4	a, b
5	a
6	a, b
7	a
8	a, b
9	Dans cette université il y a beaucoup de facultés.
10	a, b
11	a
12	a, b

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

6. Traduisez en français : Разрешите представить мою подругу!

a. Permettez-moi de présenter mon amie

b. Permettez -moi de présenter ma amie

№ 2. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

7. Traduisez en français : Знакомьтесь! Это мой друг по учебе.

a. Faites connaissance! C' est mon écolier .

b. Faites connaissance! C' est mon ami d'études.

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Accordez les verbes avec le sujet: 4.. Ce jour-là nous (avoir) un cours de français et deux conférences.

a. Ce jour-là nous avons un cours de français et deux conférences.

№ 4. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

8. Traduisez en français: Вот и мы. А это наш руководитель.

a. Nous voilà. C'est notre chef.

b. Nous voilà. C'est notre dirigeant.

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Mettez l'article défini contracté du ou des: 2.. L'avenue_____ Champs-Élysées est à Paris.

a. 2.. L'avenue des Champs-Élysées est à Paris.

№ 6. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

6. Traduisez en français : Разрешите представить мою подругу!

a. Permettez -moi de présenter ma amie

b. Permettez-moi de présenter mon amie

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Mettez l'article défini contracté " au ou aux": 1.1. L'appartement est _____ premier étage.

a. 1. L'appartement est au premier étage.

№ 8. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

5. Qu'est-ce qu'on a hérité dans la cuisine française?

a. On s'ajoutait des épices du Moyen Age, certaines légumes et plantes de l'Italie.

b. On acclimatait les légumes de l' Amérique tels que les tomates et les haricots.

№ 9. Задание открытой формы. Введите ответ.

Mettez les verbes nécessaires ou les tournures: 5. Dans cette université ... beaucoup de facultés.

№ 10. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

8. Traduisez en français: Вот и мы. А это наш руководитель.

a. Nous voilà. C'est notre chef.

b. Nous voilà. C'est notre dirigeant.

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Accordez les verbes avec le sujet: 3. J'(arriver) à l'Université à 8 heures moins quart.

a. J'arrive à l'Université à 8 heures moins quart.

№ 12. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

7. Tradusiez en français : Знакомьтесь! Это мой друг по учебе.

a. Faites connaissance! C' est mon ami d'études.

b. Faites connaissance! C' est mon écolier .

2.3.2. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «ПК-6.1»

№ 1. 1.2. Место жительства. Устройство городской квартиры/загородного дома.

2.3.3. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «ПК-6.4»

№ 2. 3. Составить мини-словарь речевых клише.

2.3.4. Практические задания для оценки компетенции «ПК-6.4»

№ 3. Выполнить лексико-грамматические задания.

№ 4. 2. Выполнить задание на чтение, перевод, аудирование диалогов.

№ 5. 4. Написать резюме, сопроводительное письмо.

2.3.5. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-6.4»

№ 6. 2.2. Иркутск- история и достопримечательности; Байкал.

№ 7. 2.5. Франция (географическое положение, население, политическое устройство).

№ 8. 2.6. Париж (достопримечательности), Известные люди страны.

№ 9. 5. Сделать презентацию по теме.

2.3.6. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-6.3»

№ 10. 3.4. Размещение в гостинице, условия проживания. Общественное питание (рестораны, кафе).

2.3.7. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-6.4»

№ 11. Традиции, обычаи и праздники Франции.

2.3.8. Лабораторные работы для оценки компетенции «ПК-6.4»

№ 12. 1. Выполнить лексико-грамматические задания.

№ 13. 1. Выполнить лексико-грамматические задания.

2.3.9. Контрольные работы для оценки компетенции «ПК-6.4»

№ 14. 2. Выполнить задание на чтение, перевод, аудирование диалогов.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установл-

енного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к зачету

№	Вопрос	Код компетенции
1.	1.Comment vous appelez-vous?	ПК-6.4
2.	2.Qu'est-ce que vous faites ?	ПК-6.4
3.	3..Vous étudiez, en quelle année êtes-vous étudiant?	ПК-6.4
4.	4.. Pourquoi avez-vous choisi cette faculté?	ПК-6.4
5.	5. Comment est votre ami, quel est le caractère de votre ami?	ПК-6.4
6.	6. Pourquoi l'appelle-t-on souvent l'Hexagone ?	ПК-6.4
7.	7. Quelle est la devise de la République française? Quel est son emblème ? Son hymne national?	ПК-6.4
8.	8. Pourquoi le quartier d'étudiants s'appelle «latin»?	ПК-6.4
9.	9. Si les Français se reposent en France, qu'est-ce qu'ils font pendant leurs vacances ?	ПК-6.4
10.	10.En quelle catégorie est-il divisé le tourisme ?	ПК-6.4

3.3. Вопросы к зачету с оценкой

№	Вопрос	Код компетенции
1.	6. Pourquoi l'appelle-t-on souvent l'Hexagone ?	ПК-6.4
2.	7. Quelle est la devise de la République française? Quel est son emblème ? Son hymne national?	ПК-6.4
3.	8. Pourquoi le quartier d'étudiants s'appelle «latin»?	ПК-6.4
4.	9. Si les Français se reposent en France, qu'est-ce qu'ils font pendant leurs vacances ?	ПК-6.4

3.4. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	11. Aimez-vous voyager?	ПК-6.4
2.	13. Quel transport voudriez-vous prendre pour voyager?	ПК-6.4
3.	9. Si les Français se reposent en France, qu'est-ce qu'ils font pendant leurs vacances ?	ПК-6.4

3.5. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.6. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-6.4
2	ПК-6.4
3	ПК-6.4
4	ПК-6.4
5	ПК-6.4
6	ПК-6.4
7	ПК-6.4
8	ПК-6.4
9	ПК-6.4
10	ПК-6.4
11	ПК-6.4
12	ПК-6.4

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	a, b
2	a, b
3	a
4	a, b
5	a
6	a, b
7	a
8	a, b
9	Dans cette université il y a beaucoup de facultés.
10	a, b
11	a
12	a, b

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

6. Tradusiez en français : Разрешите представить мою подругу!

a. Permettez-moi de présenter mon amie

b. Permettez -moi de présenter ma amie

№ 2. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

7. Tradusiez en français : Знакомьтесь! Это мой друг по учебе.

a. Faites connaissance! C' est mon écolier .

b. Faites connaissance! C' est mon ami d'études.

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Accordez les verbes avec le sujet: 4.. Ce jour-là nous (avoir) un cours de français et deux conférences.

a. Ce jour-là nous avons un cours de français et deux conférences.

№ 4. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

8. Traduisez en français: Вот и мы. А это наш руководитель.

a. Nous voilà. C'est notre chef.

b. Nous voilà. C'est notre dirigeant.

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Mettez l'article défini contracté du ou des: 2.. L'avenue _____ Champs-Élysées est à Paris.

a. 2.. L'avenue des Champs-Élysées est à Paris.

№ 6. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

6. Tradusiez en français : Разрешите представить мою подругу!

a. Permettez -moi de présenter ma amie

b. Permettez-moi de présenter mon amie

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Mettez l'article défini contracté " au ou aux": 1.1. L'appartement est _____ premier étage.

a. 1. L'appartement est au premier étage.

№ 8. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

5. Qu'est-ce qu'on a hérité dans la cuisine française?

a. On s'ajoutait des épices du Moyen Age, certaines légumes et plantes de l'Italie.

b. On acclimatait les légumes de l' Amérique tels que les tomates et les haricots.

№ 9. Задание открытой формы. Введите ответ.

Mettez les verbes nécessaires ou les tournures: 5. Dans cette université ... beaucoup de facultés.

№ 10. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

8. Traduisez en français: Вот и мы. А это наш руководитель.

a. Nous voilà. C'est notre chef.

b. Nous voilà. C'est notre dirigeant.

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Accordez les verbes avec le sujet: 3. J'(arriver) à l'Université à 8 heures moins quart.

a. J'arrive à l'Université à 8 heures moins quart.

№ 12. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

7. Tradusiez en français : Знакомьтесь! Это мой друг по учебе.

a. Faites connaissance! C' est mon ami d'études.

b. Faites connaissance! C' est mon écolier .

3.7. Эссе для оценки компетенции «ПК-6.4»

№ 1. 4. Написать эссе.

№ 2. 4. Написать эссе.

3.8. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «ПК-6.4»

№ 3. 3. Составить мини-словарь речевых клише.

№ 4. 3. Составить мини-словарь речевых клише.

3.9. Контрольные работы для оценки компетенции «ПК-6.4»

№ 5. 2. Выполнить задание на чтение, перевод, аудирование диалогов.

3.10. Деловые игры для оценки компетенции «ПК-6.4»

№ 6. 5. Провести деловую игру.