



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра туризма

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине Б1.О.14 Менеджмент

направление подготовки 43.03.02 Туризм

направленность (профиль) Управление деятельностью объектов туристской  
инфраструктуры

Одобен  
УМК факультета бизнес-коммуникаций  
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

*ФИО, должность, ученая степень, звание*

*подпись, печать*

Разработчики:



доцент

*(занимаемая должность)*

И.В. Боровских

*(инициалы, фамилия)*

**Цель фонда оценочных средств.** Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.О.14 Менеджмент». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

**Фонд оценочных средств включает** контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, практическое задание, глоссарий по предмету, устный опрос, доклад/презентация, проект, конспект лекций) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету.

**Структура и содержание заданий** – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.О.14 Менеджмент».

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенция   | Индикаторы компетенций | Результаты обучения   |
|---|------------------------|---|
| ОПК-2<br>Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью | ОПК-2.1                | Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы  |
|   | ОПК-2.2                | Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы |
|   | ОПК-2.3                | Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы  |

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

### 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

| № п/п | Раздел, тема  | Код индикатора компетенции | Наименование ОС |      |
|-------|---|----------------------------|-----------------|------|
|       |   |                            | ТК              | ПА   |
| 1     | Менеджмент: сущность и основные элементы                  | ОПК-2.2                    | Тест, Пз, Гл    | Тест |
| 2     | Эволюция зарубежной и отечественной управленческой мысли  | ОПК-2.2                    | Тест, УО, Пз    | Тест |
| 3     | Внутренняя среда организации и внешняя среда организации. | ОПК-2.2                    | Тест, Д, Пз     | Тест |
| 4     | Планирование — способ подготовки предприятия к будущему   | ОПК-2.2                    | Тест, Д, Пз     | Тест |
| 5     | Построение организации                                    | ОПК-2.2                    | Тест, Пз        | Тест |
| 6     | Мотивация персонала                                       | ОПК-2.2                    | Тест, Д, Пз     | Тест |
| 7     | Организация контроля                                      | ОПК-2.2                    | Тест, УО, Д, Пз | Тест |

| № п/п | Раздел, тема  | Код индикатора компетенции | Наименование ОС            |      |
|-------|---|----------------------------|----------------------------|------|
|       |   |                            | ТК                         | ПА   |
| 8     | Коммуникационные процессы.<br>Принятие решений и устранение проблем         | ОПК-2.2                    | Тест, УО, Пз,<br>Д, Проект | Тест |
| 9     | Власть, влияние и стиль лидерства.<br>Эффективность управления предприятием | ОПК-2.2                    | Тест, Пз, УО,<br>Д, КЛ     | Тест |

## 2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

| Оценочное средство    | Критерии оценивания  | Шкала оценивания |
|-----------------------|--|------------------|
| Тест                  | Студентом даны правильные ответы на 71%-100% заданий   | Зачтено          |
|                       | Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий  | Незачтено        |
| Практическое задание  | Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения  | Зачтено          |
|                       | В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью   | Незачтено        |
| Глоссарий по предмету | В результате работы представлены основные соответствующие термины. конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучения дисциплины. Оформление результатов соответствует требованиям и представлено в срок | Зачтено          |
|                       | В результате работы студента не был проработан материал источников, выбраны не все главные термины (в малом количестве), работа не оформлена и/или представлена не в срок  | Незачтено        |

| <b>Оценочное средство</b> | <b>Критерии оценивания</b>  | <b>Шкала оценивания</b> |
|---------------------------|---|-------------------------|
| Устный опрос              | 1. Знает понятия основных разделов программы изучаемого курса; 2. Приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе; 3. Достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности; 4. Показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их | Зачтено                 |
|                           | 1. Фрагментарные знания базовых понятий; 2. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки; 3. Допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки; 4. Ответ содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания темы  | Незачтено               |
| Доклад/презентация        | Обучающийся демонстрирует удовлетворительное знание материала, ориентируется в вопросах по теме. Обладает удовлетворительными навыками публичного выступления   | Зачтено                 |
|                           | Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями  | Незачтено               |

| <b>Оценочное средство</b> | <b>Критерии оценивания</b>  | <b>Шкала оценивания</b> |
|---------------------------|---|-------------------------|
| Проект                    | Проект студентом завершён в полном объеме. Для естественнонаучного проекта представлена работоспособная практическая часть, правильно выполнены и обоснованы необходимые расчёты. Реализация практической части проекта соответствует техническому заданию или заданию преподавателя. В проекте обозначена актуальность выбора темы с опорой на анализ предметной области. Студент способен сформулировать и обосновать практическую значимость своей работы. Подготовлена презентация результатов работы. Студент ориентируется во всех этапах разработки проекта, уверенно отвечает на вопросы аудитории. Способен аргументированно обосновать концепцию проекта и выбор инструментов для разработки проекта. Студент способен выделить достоинства и недостатки своей работы и предложить способы устранения недостатков | Зачтено                 |
|                           | Проект студентом не завершён. Неполностью выполнены или не выполнены совсем ключевые задачи. Для естественнонаучного проекта практическая часть не работоспособна или не начата, есть существенные неустранённые недостатки, необходимые расчеты выполнены с грубыми ошибками. Реализация проекта не соответствует техническому заданию или заданию преподавателя. В проекте необозначена, и не обоснована актуальность темы. Практическая значимость работы не сформулирована. Плохо подготовлена презентация результатов работы. Студент почти не ориентируется в этапах разработки проекта, не отвечает на вопросы аудитории. Плохо обосновывается выбор инструментов для реализации проекта. Студент не способен выделить достоинства и недостатки своей работы даже после серии наводящих вопросов                     | Незачтено               |
| Конспект лекций           | В конспекте описан оптимальный объем текста, присутствует логичное построение и связность. Раскрытие темы представлено достаточно полно. Работа оформлена аккуратно   | Зачтено                 |
|                           | Текст конспекта не соответствует теме или не отражает ключевых положений изучаемой темы   | Незачтено               |

### 2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

### 2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

#### Общие критерии оценивания

| Процент правильных ответов | Оценка                  |
|----------------------------|-------------------------|
| 91% – 100%                 | 5 (отлично)             |
| 81% – 90%                  | 4 (хорошо)              |
| 71% – 80%                  | 3 (удовлетворительно)   |
| Менее 70%                  | 2 (неудовлетворительно) |

#### Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

| № вопроса в тесте | Код индикатора компетенции |
|-------------------|----------------------------|
| 1                 | ОПК-2.2                    |
| 2                 | ОПК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-2.2  |
| 3                 | ОПК-2.2                    |
| 4                 | ОПК-2.2                    |
| 5                 | ОПК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-2.2  |
| 6                 | ОПК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-2.2  |
| 7                 | ОПК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-2.2  |
| 8                 | ОПК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-2.2  |
| 9                 | ОПК-2.2                    |
| 10                | ОПК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-2.2  |
| 11                | ОПК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-2.2  |
| 12                | ОПК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-2.2  |
| 13                | ОПК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-2.2  |
| 14                | ОПК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-2.2  |
| 15                | ОПК-2.2                    |
| 16                | ОПК-2.2, ОПК-2.2           |
| 17                | ОПК-2.2                    |
| 18                | ОПК-2.2                    |

#### Ключ ответов

| № вопроса в тесте | Номер ответа (или ответ, или соответствие) |
|-------------------|--|
| 1                 | b  |
| 2                 | d  |
| 3                 | a  |
| 4                 | b  |
| 5                 | b  |
| 6                 | содержательные                             |
| 7                 | d  |
| 8                 | b  |

| № вопроса в тесте | Номер ответа (или ответ, или соответствие) |
|-------------------|--|
| 9                 | цели                                       |
| 10                | матричная                                  |
| 11                | контроль                                   |
| 12                | основанная на принуждении                  |
| 13                | b  |
| 14                | переговоры                                 |
| 15                | a, b, c, f                                 |
| 16                | организация                                |
| 17                | административные                           |
| 18                | планирование                               |

### **Перечень тестовых вопросов**

*№ 1. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Стратегическое управление связано с:

- a. Приобретением нового технологического оборудования;
- b. Разработкой генеральных целей организации, ориентированных на повышение эффективности ее деятельности;
- c. Приглашением квалифицированных специалистов;
- d. Нет верного ответа;

*№ 2. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

44. При каком условии предпочтительнее коллективный способ принятия решения?

- a. В условиях дефицита времени
- b. Все ответы верны
- c. При низкой квалификации сотрудников
- d. Для избежания субъективизма

*№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Возникновение менеджмента связано с именем

- a. Ф.У. Тейлора;
- b. Анри Файоля;
- c. Луис Брандейса;

*№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Менеджмент был признан самостоятельным видом деятельности в:

- a. Начале XIX века;
- b. Начале XX века;
- c. Середине XX века.
- d. Середине XIX века;

*№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

К адаптивным структурам относят:

- a. Функциональные и линейные;
- b. Матричные и проектные;

- c. Дивизиональные;
- d. Проектные и функциональные.

№ 6. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ теории мотивации основываются на идентификации тех внутренних побуждений (называемых потребностями), которые заставляют людей действовать так, а не иначе.

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Процесс контроля состоит из:

- a. Установления стандартов
- b. Измерение фактически достигнутых результатов
- c. Проведение корректировок, если достигнутые результаты отличаются от установленных стандартов
- d. Все ответы верны

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

45. Какое определение соответствует понятию «власть»?

- a. поведение одного лица, которое вносит изменения в поведение другого;
- b. возможность влиять на поведение других лиц.
- c. манера поведения руководителя по отношению к подчиненным, чтобы оказать на них влияние и побудить к достижению целей организации;

№ 9. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ - конкретные конечные состояния или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе.

№ 10. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ организационная структура управления, основанная на принципе двойного подчинения исполнителей.

№ 11. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ это процесс обеспечения достижения организацией своих целей.

№ 12. Задание открытой формы. Введите ответ.

Власть \_\_\_\_\_ не действует на большинство руководителей из-за отсутствия доверия и слишком высоких затрат, связанных с ее применением

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

К процессуальным теориям мотивации не относится:

- a. Модель Портера-Лоулера.
- b. Двухфакторная модель Герцберга;
- c. Теория справедливости;
- d. Теория ожиданий Врума;

№ 14. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ предназначены для достижения соглашения между людьми, когда обе стороны имеют совпадающие либо противоположные интересы.

№ 15. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

К факторам среды косвенного воздействия относятся:

- a. Политические факторы;
- b. Состояние экономики и социокультурные факторы;
- c. Международное окружение;
- d. Государственные органы;
- e. Потребители и конкуренты;
- f. Технология;

№ 16. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ – это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общих целей

№ 17. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ методы в основном опираются на власть руководителя, его права, на установленные в организации дисциплину и ответственность и оказывают прямое воздействие на управляемый объект через приказы, распоряжения, оперативные указания, отдаваемые письменно или устно, контроль за их выполнением, систему административных средств поддержания трудовой дисциплины и т.д.

№ 18. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ представляет собой непрерывный процесс изучения новых путей и методов совершенствования деятельности фирмы за счет выявленных возможностей, условий и факторов, так как по достижении поставленных целей формулируются новые.

### **2.3.2. Глоссарий по предмету для оценки компетенции «ОПК-2.2»**

№ 1. Подготовка тезауруса понятий. Менеджер-Предприниматель, Менеджмент-Управление.

Менеджер-Предприниматель,  
Менеджмент-Управление

### **2.3.3. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ОПК-2.2»**

№ 2. Сравнительный анализ. школ менеджмента.

Сравнительный анализ. школ менеджмента

### **2.3.4. Доклады/презентации для оценки компетенции «ОПК-2.2»**

№ 3. Внутренняя среда организации сферы услуг. Внутренняя среда производственной организации.

№ 4. Подготовка докладов по темам:.

№ 5. Значение планирования для современной организации.

№ 6. Планирование в коммерческой организации.

№ 7. Отличия методов планирования в коммерческой и некоммерческой организациях.

№ 8. Материальная мотивация. Нематериальная мотивация.

№ 9. Подготовка докладов в форме компьютерной презентации по темам:.

№ 10. Необходимость выделения форм власти.

### **2.3.5. Практические задания для оценки компетенции «ОПК-2.2»**

№ 11. Примеры факторов внешней среды прямого воздействия организации .

№ 12. Сравнительный анализ стратегического и оперативного управления.

№ 13. Контроллинг в коммерч. организации, его необходимость.

№ 14. Подготовка таблицы: формальные и неформальные группы на гос. предприятиях. Подготовка докладов в форме компьютерной презентации по темам:.

№ 15. Подготовка конспекта по теме: Составление таблицы. Сравнительный анализ видов УР.

### **2.3.6. Конспекты лекций для оценки компетенции «ОПК-2.2»**

№ 16. Подготовка конспекта по теме: Значение власти руководителя в организации. Значение влияния руководителя в организации.

## **3. Промежуточная аттестация**

### **3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Зачет принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Зачет проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на зачете представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета. Результаты зачета оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на зачет в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

### **3.2. Вопросы к зачету**

| №  | Вопрос   | Код компетенции |
|----|--|-----------------|
| 1. | Понятие «менеджмент»   | ОПК-2.2         |
| 2. | Предмет, содержание и цели науки управления                        | ОПК-2.2         |
| 3. | Менеджмент как наука и искусство                                   | ОПК-2.2         |
| 4. | Роли менеджера   | ОПК-2.2         |
| 5. | Основные функции, реализуемые руководителем                        | ОПК-2.2         |
| 6. | Основные этапы эволюции управленческой мысли и школы в менеджменте | ОПК-2.2         |
| 7. | Тейлор, основные идеи и труды в области менеджмента                | ОПК-2.2         |
| 8. | Основные принципы научного управления                              | ОПК-2.2         |
| 9. | Административная школа управления                                  | ОПК-2.2         |

| №   | Вопрос   | Код компетенции           |
|-----|--|---------------------------|
| 10. | Школа человеческих отношений в менеджменте   | ОПК-2.2                   |
| 11. | Системный, ситуационный, процессный подходы в менеджменте  | ОПК-2.2                   |
| 12. | Внешняя и внутренняя среда организации   | ОПК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-2.2 |
| 13. | Понятие «миссия» в менеджменте   | ОПК-2.2                   |
| 14. | Сущность понятия "стратегия"   | ОПК-2.2                   |
| 15. | Стратегический подход к управлению предприятием.   | ОПК-2.2                   |
| 16. | Виды стратегий в менеджменте и стратегическая пирамида   | ОПК-2.2                   |
| 17. | Задачи стратегического планирования  | ОПК-2.2                   |
| 18. | Основные виды организационных структур управления  | ОПК-2.2                   |
| 19. | Бюрократические (механистические) оргструктуры: линейная, функциональная, дивизиональная.        | ОПК-2.2                   |
| 20. | Органические (адаптивные) оргструктуры: проектная, матричная, конгломератная оргструктура        | ОПК-2.2                   |
| 21. | Вознаграждение: внутреннее и внешнее   | ОПК-2.2                   |
| 22. | Потребности: первичные и вторичные   | ОПК-2.2                   |
| 23. | Содержательные теории мотивации: Маслоу, МакКлелланда и Герцберга                                | ОПК-2.2                   |
| 24. | Процессуальные теории мотивации: теория ожидания, теория справедливости и модель Портера—Лоулера | ОПК-2.2                   |
| 25. | Функции и виды контроля  | ОПК-2.1                   |
| 26. | Этапы процесса контроля  | ОПК-2.1                   |
| 27. | Методы принятия решений  | ОПК-2.2                   |
| 28. | Виды управленческих решений  | ОПК-2.2                   |
| 29. | Процесс принятия управленческого решения   | ОПК-2.2                   |
| 30. | Власть и влияние руководителя  | ОПК-2.2                   |
| 31. | Формы власти   | ОПК-2.2                   |
| 32. | Стили руководства: преимущества и недостатки   | ОПК-2.2                   |

### 3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

### 3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

#### Общие критерии оценивания

| Процент правильных ответов | Оценка                  |
|----------------------------|-------------------------|
| 91% – 100%                 | 5 (отлично)             |
| 81% – 90%                  | 4 (хорошо)              |
| 71% – 80%                  | 3 (удовлетворительно)   |
| Менее 70%                  | 2 (неудовлетворительно) |

**Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций**

| № вопроса в тесте | Код индикатора компетенции |
|-------------------|----------------------------|
| 1                 | ОПК-2.2                    |
| 2                 | ОПК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-2.2  |
| 3                 | ОПК-2.2                    |
| 4                 | ОПК-2.2                    |
| 5                 | ОПК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-2.2  |
| 6                 | ОПК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-2.2  |
| 7                 | ОПК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-2.2  |
| 8                 | ОПК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-2.2  |
| 9                 | ОПК-2.2                    |
| 10                | ОПК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-2.2  |
| 11                | ОПК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-2.2  |
| 12                | ОПК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-2.2  |
| 13                | ОПК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-2.2  |
| 14                | ОПК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-2.2  |
| 15                | ОПК-2.2                    |
| 16                | ОПК-2.2, ОПК-2.2           |
| 17                | ОПК-2.2                    |
| 18                | ОПК-2.2                    |

**Ключ ответов**

| № вопроса в тесте | Номер ответа (или ответ, или соответствие) |
|-------------------|--|
| 1                 | b  |
| 2                 | d  |
| 3                 | a  |
| 4                 | b  |
| 5                 | b  |
| 6                 | содержательные                             |
| 7                 | d  |
| 8                 | b  |
| 9                 | цели                                       |
| 10                | матричная                                  |
| 11                | контроль                                   |
| 12                | основанная на принуждении                  |
| 13                | b  |
| 14                | переговоры                                 |
| 15                | a, b, c, f                                 |
| 16                | организация                                |

| № вопроса в тесте | Номер ответа (или ответ, или соответствие) |
|-------------------|--|
| 17                | административные                           |
| 18                | планирование                               |

### Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Стратегическое управление связано с:

- a. Приобретением нового технологического оборудования;
- b. Разработкой генеральных целей организации, ориентированных на повышение эффективности ее деятельности;
- c. Приглашением квалифицированных специалистов;
- d. Нет верного ответа;

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

44. При каком условии предпочтительнее коллективный способ принятия решения?

- a. В условиях дефицита времени
- b. Все ответы верны
- c. При низкой квалификации сотрудников
- d. Для избежания субъективизма

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Возникновение менеджмента связано с именем

- a. Ф.У. Тейлора;
- b. Анри Файоля;
- c. Луис Брандейса;

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Менеджмент был признан самостоятельным видом деятельности в:

- a. Начале XIX века;
- b. Начале XX века;
- c. Середине XX века.
- d. Середине XIX века;

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

К адаптивным структурам относят:

- a. Функциональные и линейные;
- b. Матричные и проектные;
- c. Дивизиональные;
- d. Проектные и функциональные.

№ 6. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ теории мотивации основываются на идентификации тех внутренних побуждений (называемых потребностями), которые заставляют людей действовать так, а не иначе.

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Процесс контроля состоит из:

- a. Установления стандартов

- b. Измерение фактически достигнутых результатов
- c. Проведение корректировок, если достигнутые результаты отличаются от установленных стандартов

d. Все ответы верны

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

45. Какое определение соответствует понятию «власть»?

- a. поведение одного лица, которое вносит изменения в поведение другого;
- b. возможность влиять на поведение других лиц.
- c. манера поведения руководителя по отношению к подчиненным, чтобы оказать на них влияние и побудить к достижению целей организации;

№ 9. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ - конкретные конечные состояния или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе.

№ 10. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ организационная структура управления, основанная на принципе двойного подчинения исполнителей.

№ 11. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ это процесс обеспечения достижения организацией своих целей.

№ 12. Задание открытой формы. Введите ответ.

Власть \_\_\_\_\_ не действует на большинство руководителей из-за отсутствия доверия и слишком высоких затрат, связанных с ее применением

№ 13. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

К процессуальным теориям мотивации не относится:

- a. Модель Портера-Лоулера.
- b. Двухфакторная модель Герцберга;
- c. Теория справедливости;
- d. Теория ожиданий Врума;

№ 14. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ предназначены для достижения соглашения между людьми, когда обе стороны имеют совпадающие либо противоположные интересы.

№ 15. Задание с множественным выбором. Выберите 4 правильных ответа.

К факторам среды косвенного воздействия относятся:

- a. Политические факторы;
- b. Состояние экономики и социокультурные факторы;
- c. Международное окружение;
- d. Государственные органы;
- e. Потребители и конкуренты;
- f. Технология;

№ 16. Задание открытой формы. Введите ответ.

\_\_\_\_\_ – это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общих целей

*№ 17. Задание открытой формы. Введите ответ.*

\_\_\_\_\_ методы в основном опираются на власть руководителя, его права, на установленные в организации дисциплину и ответственность и оказывают прямое воздействие на управляемый объект через приказы, распоряжения, оперативные указания, отдаваемые письменно или устно, контроль за их выполнением, систему административных средств поддержания трудовой дисциплины и т.д.

*№ 18. Задание открытой формы. Введите ответ.*

\_\_\_\_\_ представляет собой непрерывный процесс изучения новых путей и методов совершенствования деятельности фирмы за счет выявленных возможностей, условий и фак-торов, так как по достижении поставленных целей формулируются новые.