

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения основной профессиональной образовательной программы

Код компетенции	Наименование категории (группы) компетенций	Наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Дисциплины/практики**, участвующие в формировании компетенции	Наименование оценочного средства***
УК-1	Системное и критическое мышление	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИДК_{УК1.1} Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач	Б1.О.01 Основы научно-исследовательской деятельности	Зачет
				Б1.В.ДВ.01.03 Адаптивные информационные технологии	Зачет
			ИДК_{УК1.2} Применяет системный подход для решения поставленных задач	Б2.В.02(У) Исследовательская;	Зачет с оценкой
				Б2.В.03(П) Организационно-управленческая;	Зачет с оценкой
				Б2.В.04(П) Проектно-технологическая;	Зачет с оценкой
Б2.О.01(Пд) Преддипломная	Зачет с оценкой				
УК-2	Разработка и реализация проектов	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДК_{УК2.1} Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	Б1.О.02 Управление проектами	Зачет
				Б2.В.02(У) Исследовательская	Зачет с оценкой
				Б2.В.03(П) Организационно-управленческая	Зачет с оценкой
			ИДК_{УК2.2} Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Б2.В.04(П) Проектно-технологическая	Зачет с оценкой
				Б2.О.01(Пд) Преддипломная	Зачет с оценкой

УК-3	Командная работа и лидерство	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИДК_{УК3.1} Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Б1.О.03 Психология социального взаимодействия саморазвития и самоорганизации	Зачет
			ИДК_{УК3.2} Учитывает опыт, идеи и особенности поведения членов команды для достижения поставленной цели	Б2.В.03(П) Организационно-управленческая	Зачет с оценкой
				Б2.В.04(П) Проектно-технологическая	Зачет с оценкой
ИДК_{УК3.3} Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат					
УК-4	Коммуникация	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИДК_{УК4.1} Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий.	Б1.О.04 Русский язык и культура речи	Зачет
			ИДК_{УК4.2} Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке;	Б1.О.05. Иностранный язык	Зачет, экзамен
				Б2.В.02(У) Исследовательская)	Зачет с оценкой
				Б2.В.03(П) Организационно-управленческая	Зачет с оценкой
				Б2.О.01(Пд) Преддипломная	Зачет с оценкой
ИДК_{УК4.3} Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия					
УК-5	Межкультурное взаимодействие	Способен воспринимать межкультурное разнообразие	ИДК_{УК5.1} Воспринимает межкультурное	Б1.О.06 История России	Зачет Зачет с оценкой

		общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	разнообразии общества в историческом контексте и интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития		
			ИДК_{УК5.2} Воспринимает культурное, этно-национальное, конфессиональное, нормативно-ценностное, социально-историческое разнообразие общества в философском контексте	Б1.О.07 Философия	Зачет
			ИДК_{УК5.3} Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	Б1.О.29 Основы российской государственности	Зачет
УК-6	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИДК -УК6.1 Отбирает и использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач	Б1.О.03 Психология социального взаимодействия саморазвития и самоорганизации	Зачет
			ИДК-УК6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, выстраивает временную траекторию их достижения с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения	Б1.В.ДВ.03.03 Психология личности и профессиональное самоопределение	Зачет
			ИДК-УК6.3 Осуществляет планирование и выстраивает траекторию личностного и профессионального развития на основе принципов образования в течение всей жизни, используя инструменты непрерывного образования	Б2.О.01(Пд) Преддипломная	Зачет с оценкой

УК-7	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	ИДК ук7.1 Определяет личностный уровень физического развития и физической подготовленности	Б1.О.08 Физическая культура и спорт	Зачет
			ИДК ук7.2 Поддерживает собственный уровень физической подготовленности на должном уровне для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		
УК-8	Безопасность жизнедеятельности	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	ИДК ук8.1 Создает и поддерживает в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества	Б1.О.09 Безопасность жизнедеятельности	Зачет
			ИДК ук8.2 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Б2.В.03(П) Организационно-управленческая	Зачет с оценкой
				Б2.В.04(П) Проектно-технологическая	Зачет с оценкой
УК-9	Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИДК ук9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Б1.О.10 Экономическая культура и основы финансовой грамотности	Зачет
			ИДК ук9.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски		
УК-10	Гражданская позиция	Способен формировать	ИДК ук10.1	Б1.О.09 Безопасность	Зачет

		нетерпимое отношение к коррупционному поведению	<p>Понимает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней</p> <p>ИДК УК 10.2 Взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции.</p> <p>ИДК УК 10.3 Планирует, организывает и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в профессиональной деятельности, в социуме</p>	жизнедеятельности	
ОПК-1	Технологии	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ИДК ОПК1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности	Б1.О.12 Информатика	Экзамен
			ИДК ОПК1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере гостеприимства и общественного питания	Б1.О.22 Современные информационные технологии	Экзамен
				Б2.О.01(Пд) Преддипломная	Зачет с оценкой
ОПК-2	Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ИДК ОПК2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы гостеприимства и общественного питания	Б1.О.14 Менеджмент	Зачет
				Б1.О.20 Бизнес-планирование	Экзамен
			ИДК ОПК2.2 Использует основные методы и	Б1.О.27 Менеджмент в отрасли	Экзамен

			приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников предприятий сферы гостеприимства и общественного питания	Б1.О.28 Стратегический менеджмент в бизнес-коммуникациях	Зачет с оценкой
			ИДК <small>опк2.3</small> Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений предприятий сферы гостеприимства и общественного питания	Б1.О.26 Организация гостинично-ресторанного сервиса	Зачет, Экзамен
				Б2.О.01(Пд) Преддипломная	Зачет с оценкой
ОПК-3	Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИДК <small>опк3.1</small> Оценивает качество оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	Б1.О.18 Управление качеством в сфере услуг	Экзамен
			ИДК <small>опк3.2</small> Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	Б2.О.01(Пд) Преддипломная	Зачет с оценкой
ОПК-4	Маркетинг	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ИДК <small>опк4.1</small> Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, потребителей, конкурентов	Б1.О.21 Реклама и связи с общественностью в отрасли	Зачет
				Б1.О.23 Маркетинг	Экзамен
			ИДК <small>опк4.2</small> Формирует каналы сбыта услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Б1.О.25 Маркетинг отношений	Экзамен
				Б2.О.01(Пд) Преддипломная	Зачет с оценкой
ОПК-5	Экономика	Способен принимать экономически обоснованные	ИДК <small>опк5.1</small> Определяет, анализирует,	Б1.О.13 Экономика	Экзамен

		решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	оценивает производственно-экономические показатели предприятий сферы услуг	Б1.О.15 Статистика	Экзамен
			ИДК <small>ОПК5.2</small> Принимает экономически обоснованные управленческие решения	Б1.О.16 Экономика предприятий и организаций	Зачет с оценкой
			ИДК <small>ОПК5.3</small> Обеспечивает экономическую эффективность предприятия сферы услуг	Б1.О.17 Бухгалтерский учет и налогообложение	Экзамен
				Б1.О.20 Бизнес-планирование	Экзамен
				Б1.О.24 Ценообразование	Зачет с оценкой
				Б2.О.01(Пд) Преддипломная	Зачет с оценкой
ОПК-6	Право	Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ИДК <small>ОПК6.1</small> Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	Б1.О.19 Нормативно-правовое регулирование отрасли	Зачет с оценкой
			ИДК <small>ОПК6.2</small> Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Б2.О.01(Пд) Преддипломная	Зачет с оценкой
			ИДК <small>ОПК6.3</small> Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями		
ОПК-7	Безопасность обслуживания	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИДК <small>ОПК7.1</small> Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг	Б1.О.11 Сервисная деятельность	Зачет с оценкой
			ИДК <small>ОПК7.2</small> Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Б2.О.01(Пд) Преддипломная	Зачет с оценкой

ОПК-8	Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИДК <small>ОПК8.1</small> Понимает и использует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Б1.О.12 Информатика	Экзамен
			ИДК <small>ОПК8.2</small> Знает современные информационные технологии и применяет их для деятельности в избранной профессиональной области	Б1.О.22 Современные информационные технологии	Экзамен
ПК-1	Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий	Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства	ИДК <small>ПК1.1</small> Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и организует их выполнение	Б1.В.09 Управление бизнес-процессами в гостиничной индустрии и туризме	Зачет с оценкой
			ИДК <small>ПК1.2</small> Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале	Б1.В.12 Технологии гостиничного дела	Зачет
			ИДК <small>ПК1.3</small> Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.	Б1.В.17 Организация службы питания гостиничного предприятия	Экзамен Зачет
			Б2.В.02(У) Исследовательская	Зачет с оценкой	
				Б2.В.03(П) Организационно-управленческая	Зачет с оценкой

				Б2.В.04(П) Проектно-технологическая	Зачет с оценкой
ПК-2	Тип задач профессиональной деятельности: технологический	Способен обеспечивать координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства	ИДК ПК2.1 Способен определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства	Б1.В.09 Управление бизнес-процессами в гостиничной индустрии и туризме	Зачет с оценкой
			ИДК ПК2.2 Способен осуществлять выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства	Б2.В.03(П) Организационно-управленческая	Зачет с оценкой
			ИДК ПК2.3 Способен использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.	Б2.В.04(П) Проектно-технологическая	Зачет с оценкой
ПК-3	Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий	Способен осуществлять планирование, организацию и контроль материально-технического обеспечения деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ИДК ПК3.1 Способен организовать процесс, определять процедуры, сроки реализации и периодичность материально-технического обеспечения работников	Б1.В.07 Логистика	Зачет
				Б1.В.17 Организация службы питания гостиничного предприятия	Экзамен Зачет
				Б1.В.ДВ.03.01 Интерьер и оборудование гостиниц	Зачет
				Б2.В.03(П) Организационно-управленческая	Зачет с оценкой

			ИДК ПК3.2 Способен оценивать эффективность процессов и результатов материально-технического обеспечения	Б2.В.02(У) Исследовательская	Зачет с оценкой
				ФТД.01 Управление гостиничными проектами	Зачет
			ИДК ПК3.3 Способен к построению системы взаимодействия и коммуникации между сотрудниками подразделения и представителями обслуживающих сервисных организаций	ФТД.02 Ценообразование в гостиничном деле	Зачет
ПК-4	Тип задач профессиональной деятельности: сервисный	Способен выстраивать эффективные профессиональные, деловые и межличностные коммуникации с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами	ИДК ПК4.1 Способен соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников	Б1.В.01 Теория повседневности	Экзамен
				Б1.В.02 Рекреационная география	Зачет
			ИДК ПК4.2 Способен провести встречи, переговоры и презентации гостиничного продукта потребителям, партнерам и другим заинтересованным сторонам	Б1.В.04 Иностранный язык второй	Экзамен Зачет Зачет с оценкой
				Б1.В.05 Основы презентации в компьютерных технологиях	Зачет с оценкой
				Б1.В.11 Этнологические особенности туристских дестинаций	Экзамен
			ИДК ПК4.3 Владеет английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации	Б1.В.13 Региональные особенности туроператорских и турагентских услуг	Зачет
				Б1.В.15 Организация и проведение деловых мероприятий в гостинице	Экзамен

				Б1.В.18 Конфликтология	Зачет с оценкой
				Б1.В.20 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Экзамен
				Б1.В.ДВ.01.01 Туристско-рекреационное краеведение	Зачет
				Б2.В.01(У) Ознакомительная	Зачет с оценкой
				Б2.В.02(У) Исследовательская	Зачет с оценкой
				Б2.В.03(П) Организационно-управленческая	Зачет с оценкой
ПК-5	Тип задач профессиональной деятельности: сервисный	Способен определять стандарты и внедрение норм, регламентирующих принципы организации и работы департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства	ИДК ПК5.1 Способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения	Б1.В.23 Безопасность в отрасли	Экзамен
				Б1.В.ДВ.02.01 Организация гостиничного дела	Экзамен
			ИДК ПК5.2 Способен оценивать соответствие качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам	Б1.В.ДВ.04.01 Экологические основы туристской деятельности	Зачет
				ИДК ПК5.3 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствие отраслевым стандартам сервиса в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Б2.В.03(П) Организационно-управленческая

ПК-6	Тип задач профессиональной деятельности: технологический	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания в организациях сферы гостеприимства с использованием информационно-коммуникативных технологий	ИДК ПК6.1 Способен применять технологии обслуживания с учетом новаций в избранной профессиональной сфере	Б1.В.05 Основы презентации в компьютерных технологиях	Зачет с оценкой
				Б1.В.19 Программное обеспечение сервисной деятельности	Экзамен
			ИДК ПК6.2 Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Б1.В.ДВ.01.02 Электронный документооборот в гостиничных предприятиях	Зачет
				Б1.В.ДВ.04.02 Инновационная деятельность в отрасли	Зачет
		ИДК ПК6.3 Способен разрабатывать предложения по совершенствованию технологии обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания с использованием новейших информационно-коммуникативных технологий	Б2.В.04(П) Проектно-технологическая	Зачет с оценкой	
ПК-7	Тип задач профессиональной деятельности: технологический	Способен применять современные технологии обслуживания с учетом требований потребителя	ИДК ПК7.1 Способен применять технологии предоставления гостиничных услуг на различных этапах гостиничного цикла.	Б1.В.03 Современные тренды в индустрии гостеприимства	Экзамен
				Б1.В.06 Событийный маркетинг	Экзамен
			ИДК ПК7.2 Способен разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья	Б1.В.08 Современные технологии в туристском и гостинично-ресторанном сервисе	Экзамен
				Б1.В.10 Основы туризма и индустрии гостеприимства	Экзамен Зачет с оценкой
			Б1.В.12 Технологии гостиничного дела	Зачет	

			ИДК _{ПК7.3} Способен осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях сферы гостеприимства	Б1.В.14 Проектирование гостиничной деятельности	Зачет с оценкой
				Б1.В.21 Основы туристской деятельности	Зачет с оценкой
				Б1.В.22 Инвестиционное проектирование объектов в сфере туризма в индустрии гостеприимства	Зачет с оценкой
				Б1.В.ДВ.02.02 Организация лечебно-оздоровительного туризма	Экзамен
				Б1.В.ДВ.03.02 Ресторанный сервис	Зачет
				Б1.В.ДВ.04.02 Инновационная деятельность в отрасли	Зачет
				Б2.В.01(У) Ознакомительная	Зачет с оценкой
				Б2.В.03(П) Организационно-управленческая	Зачет с оценкой
				Б2.В.04(П) Проектно-технологическая	Зачет с оценкой
				ФТД.01 Управление гостиничными проектами	Зачет

2. Показатели и критерии оценивания компетенций в ходе подготовки, выполнения и представления (защиты) выпускной квалификационной работы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора	Планируемые результаты	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Наименование оценочного средства
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез	ИДК _{УК1.1} Осуществляет поиск, критический анализ и	Знает: способы и методы поиска необходимой информации, её	Актуальность темы работы. Раскрытие темы и	«Отлично» Умеет проводить исследование по	ВКР

	информации, применять системный подход для решения поставленных задач	синтез информации, необходимой для решения поставленных задач. ИДКу_{к1.2} Применяет системный подход для решения поставленных задач	критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи. Умеет: выполнять поиск необходимой информации, критически ее анализировать и обобщать результаты анализа для решения поставленной задачи. Владеет: навыком поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи.	выполнение поставленных в ВКР задач. Уровень теоретической проработки проблемы. Качество анализа проблемы, достоверность выводов и обоснованность выдвигаемых проектных решений. Самостоятельность и творческий подход к разработке темы.	избранной проблеме; показывает способность сформулировать свое отношение к исследуемым вопросам; логичная классификация исследуемой проблемы и последовательная структура работы. Студент владеет различными методами сбора информации. Студент владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь грамотная, предельно лаконична. Уровень сформированности компетенций высокий.	
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДКу_{к2.1} Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение. ИДКу_{к2.2} Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения.	Знает: методологию выбора оптимальных способов решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения. Умеет: определять круг задач, планировать и выбирать пути их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Владеет: способами решения конкретных задач в профессиональной деятельности, исходя из действующих норм, имеющихся ресурсов.	Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач. Уровень теоретической проработки проблемы, качество анализа проблемы. Достоверность выводов и обоснованность выдвигаемых проектных решений. Самостоятельность и творческий подход к разработке темы.	«Хорошо» Студент хорошо владеет теорией вопроса, показывает взаимосвязь и взаимообусловленность явлений, составляющих предмет исследования. При защите ВКР обучающийся	ВКР
УК - 3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИДКу_{к3.1} Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.	Знает: способы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи. Умеет: определять свою роль в команде, исходя	Взаимодействие студента с научным руководителем при подготовке ВКР. Качество доклада. Навыки публичной дискуссии.		ВКР

		<p>ИДК_{ук3.2} Учитывает опыт, идеи и особенности поведения членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p>ИДК_{ук3.3} Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.</p>	<p>из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.</p> <p>Владеет: навыком взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи.</p>		<p>показывает знания вопросов темы, допускаются одна-две неточности при раскрытии актуальности темы, целей работы и ее задач, предмета, объекта и хронологических рамок исследования, допускается погрешность в логике выведения одного из наиболее значимого вывода, которая устраняется в ходе дополнительных уточняющих вопросов. Уровень сформированности компетенций базовый.</p>	
УК - 4	<p>Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>ИДК_{ук4.1} Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий.</p> <p>ИДК_{ук4.2} Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке.</p> <p>ИДК_{ук4.3} Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия.</p>	<p>Знает: нормы и методы обмена деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации.</p> <p>Умеет: находить, воспринимать и использовать информацию на государственном, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач; использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации</p> <p>Владеет: навыками определения стиля общения и языка жестов к ситуациям взаимодействия.</p>	<p>Соответствие ВКР установленным стандартам оформления.</p> <p>Качество доклада.</p> <p>Навыки публичной дискуссии.</p> <p>Качество презентации результатов работы.</p>	<p>«Удовлетворительно» Содержание ВКР в целом раскрывает заявленную тему, однако описание некоторых вопросов отсутствует или недостаточно полно. Представлены необоснованные предложения. Методы</p>	ВКР
УК-5	<p>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>ИДК_{ук5.1} Воспринимает межкультурное разнообразие общества в историческом контексте и интерпретирует историю России в</p>	<p>Знает: способы и методы анализа современного состояния общества на основе знаний об этапах и закономерностях его социально-исторического развития.</p>	<p>Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач</p> <p>Качество доклада и презентации результатов работы.</p>		ВКР

		<p>контексте мирового исторического развития ИДК ук 5.2 Воспринимает культурное, этно-национальное, конфессиональное, нормативно-ценностное, социально-историческое разнообразие общества в философском контексте ИДК ук 5.3 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p>	<p>Умеет: интерпретировать историю России в контексте мирового исторического развития. Владеет: навыком учета при профессиональном общении межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p>		<p>решения задач, поставленных в ВКР, не актуальны в современных условиях. Студент слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий. Студент демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и приемы изложения мысли, нарушение логики высказывания. В речи встречаются ошибки на уровне лексико-грамматического, стилистического оформления. Уровень сформированности компетенций пороговый.</p>	
УК-6	<p>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>ИДК ук6.1 Отбирает и использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач ИДК ук6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, выстраивает временную траекторию их достижения с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения ИДК ук6.3 Осуществляет планирование и выстраивает траекторию</p>	<p>Знает: способы и методы планирования траектории своего профессионального развития; принципы образования в течение всей жизни, инструменты непрерывного образования. Умеет: использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач. Владеет: навыком определения задач саморазвития и профессионального роста.</p>	<p>Выполнение плана-графика подготовки ВКР. Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач.</p>	<p>«Неудовлетворительно» Содержание работы не раскрывает заявленную тему ВКР или не соответствует поставленным цели и задачам. Текст работы носит компилятивный характер, выводы по работе отсутствуют или не обоснованы в достаточной мере.</p>	ВКР

		личностного и профессионального развития на основе принципов образования в течение всей жизни, используя инструменты непрерывного образования			Студент на защите не может аргументировать выводы, привести подтверждение теоретическим положениям, не отвечает на поставленные вопросы, плохо владеет профессиональной терминологией. Компетенции не сформированы.	
УК - 7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	ИДК ук7.1 Определяет личностный уровень физического развития и физической подготовленности. ИДК ук7.2 Поддерживает собственный уровень физической подготовленности на должном уровне для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	Знать: теоретические основы физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. Уметь: поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. Владеть: навыками определения личностного уровня физического развития и физической подготовленности.	Качество доклада. Навыки публичной дискуссии.		ВКР
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	ИДК ук8.1 Создает и поддерживает в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества. ИДК ук8.2 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	Знать: теоретические основы создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций. Уметь: объяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. Владеть: навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности в повседневной жизни и	Уровень теоретической проработки проблемы. Качество анализа проблемы, достоверность и обоснованность выводов.		ВКР

			профессиональной деятельности.		
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<p>ИДК ук 9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.</p> <p>ИДК ук 9.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.</p>	<p>Знает: базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.</p> <p>Умеет: принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.</p> <p>Владеет: навыками использования финансовых инструментов для управления личными финансами (личным бюджетом), контроля собственных экономических и финансовых рисков.</p>	<p>Методы и результаты расчетов экономической эффективности.</p> <p>Качество экономического анализа деятельности предприятия в разделах ВКР.</p>	ВКР
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	<p>ИДК ук 10.1 Понимает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней.</p> <p>ИДК ук 10.2 Взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции.</p> <p>ИДК ук 10.3</p>	<p>Знает: правовые нормы о противодействии коррупционному поведению</p> <p>Умеет: планировать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеет: навыками применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению</p>	<p>Выполнение поставленных в ВКР задач.</p> <p>Качество анализа проблемы и достоверность выводов.</p>	ВКР

		Планирует, организовывает и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в профессиональной деятельности, в социуме.				
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	<p>ИДК опк1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности.</p> <p>ИДК опк1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в гостеприимства и общественного питания</p>	Знает: основные информационные технологии, применяемые в отрасли; технологические новации и специализированные программные продукты в сфере гостеприимства и общественного питания. Умеет: осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности. Владеет: навыками применения и использования информационных технологий в профессиональной деятельности.	Выполнение поставленных в ВКР задач. Уровень теоретической проработки проблемы. Качество анализа проблемы, достоверность и обоснованность выводов.	«Отлично» Умеет проводить исследование по избранной проблеме; показывает способность сформулировать свое отношение к исследуемым вопросам; логичная классификация исследуемой проблемы и последовательная структура работы. Студент владеет различными методами сбора информации. Студент владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь грамотная, предельно лаконична. Уровень сформированности компетенций высокий.	ВКР
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	<p>ИДК опк2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>ИДК опк2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации</p>	Знает основы менеджмента предприятий сферы гостеприимства и общественного питания; основные функции управления и контроля предприятиями. Умеет: использовать методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации	Выполнение поставленных в ВКР задач. Уровень теоретической проработки проблемы. Качество анализа проблемы, достоверность и обоснованность выводов.	«Хорошо» Студент хорошо владеет теорией вопроса, показывает взаимосвязь и	ВКР

		и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников предприятий сферы гостеприимства и общественного питания ИДК опк2.3 Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений предприятий сферы гостеприимства и общественного питания	деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников предприятий сферы гостеприимства и общественного питания. Владеет: навыками планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий гостиничного комплекса.		взаимообусловленность явлений, составляющих предмет исследования. При защите ВКР обучающийся показывает знания вопросов темы, допускаются одна-две неточности при раскрытии актуальности темы, целей работы и ее задач, предмета, объекта и хронологических рамок исследования,	
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИДК опк3.1 Оценивает качество оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ИДК опк3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	Знает: международные и национальные стандарты. основы стандартизации и управления качеством оказания услуг. Умеет: проводить оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. Владеет: методами обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в индустрии гостеприимства.	Выполнение поставленных в ВКР задач. Уровень теоретической проработки проблемы. Качество анализа проблемы, достоверность и обоснованность выводов.	допускается погрешность в логике вывода одного из наиболее значимого вывода, которая устраняется в ходе дополнительных уточняющих вопросов. Уровень сформированности компетенций базовый.	ВКР
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ИДК опк4.1 Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, потребителей, конкурентов. ИДК опк4.2 Формирует каналы сбыта услуг организаций сферы гостеприимства и	Знает: роль маркетинга и рекламы в сфере гостеприимства и общественного питания, методы продаж и продвижения гостиничного продукта. Умеет: осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с	Выполнение поставленных в ВКР задач. Качество анализа проблемы, достоверность и обоснованность выводов.	«Удовлетворительно» Содержание ВКР в целом раскрывает заявленную тему, однако описание некоторых вопросов отсутствует или недостаточно полно. Представлены необоснованные предложения. Методы решения задач, поставленных в ВКР, не	ВКР

		общественного питания, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	целью обоснования и разработки новых продуктов в сфере гостеприимства и общественного питания. Владеет: навыками проведения маркетингового исследования.		актуальны в современных условиях. Студент слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий. Студент демонстрирует слабую	
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИДК опк5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сферы услуг. ИДК опк5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения. ИДК опк5.3 Обеспечивает экономическую эффективность предприятия сферы услуг.	Знает: основы налогообложения, ценообразования, принципы обеспечения экономической эффективности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания; проведения бухучета. Умеет: принимать экономически обоснованные решения. Владеет: навыками определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий гостиничного комплекса.	Методы и результаты расчетов экономической эффективности. Качество экономического анализа деятельности предприятия в разделах ВКР.	аргументацию, однообразные формы и приемы изложения мысли, нарушение логики высказывания. В речи встречаются ошибки на уровне лексико-грамматического, стилистического оформления. Уровень сформированности компетенций пороговый.	ВКР
ОПК-6	Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ИДК опк6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ИДК опк6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной	Знает: основы нормативно-правового регулирования в избранной профессиональной области. Умеет: применять законодательство РФ, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности. Владеет: основами законодательства РФ о предоставлении услуг предприятиями гостиничного комплекса..	Выполнение поставленных в ВКР задач. Качество анализа проблемы, достоверность и обоснованность выводов.		ВКР

		<p>деятельности. ИДК опк6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.</p>				
ОПК-7	<p>Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>ИДК опк7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг. ИДК опк7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.</p>	<p>Знает: нормы и правила охраны труда и техники безопасности на предприятиях гостиничного комплекса; основы безопасности обслуживания потребителей услуг. Умеет: обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг; разрабатывать правила охраны труда и техники безопасности для предприятий гостиничного комплекса. Владет: навыками разработки рекомендаций по применению мер безопасности в профессиональной деятельности.</p>	<p>Выполнение поставленных в ВКР задач. Качество анализа проблемы, достоверность и обоснованность выводов.</p>	<p>«Неудовлетворительно» Содержание работы не раскрывает заявленную тему ВКР или не соответствует поставленным цели и задачам. Текст работы носит компилятивный характер, выводы по работе отсутствуют или не обоснованы в достаточной мере. Студент на защите не может аргументировать выводы, привести подтверждение теоретическим положениям, не отвечает на поставленные вопросы, плохо владеет профессиональной терминологией. Компетенции не сформированы.</p>	ВКР
ОПК-8	<p>Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>ИДК опк8.1 Понимает и использует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности. ИДК опк8.2 Знает современные информационные технологии и применяет их для деятельности в избранной профессиональной</p>	<p>Знает: современные информационные технологии, принципы работы современных информационных технологий. Умеет: применять современные информационные технологии для деятельности в избранной профессиональной области. Владет: навыками</p>	<p>Выполнение поставленных в ВКР задач. Качество анализа проблемы, достоверность и обоснованность выводов.</p>		ВКР

		области.	использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.			
ПК-1	Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства	<p>ИДК пк1.1 Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и организует их выполнение</p> <p>ИДК пк1.2 Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование подразделений департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале</p> <p>ИДК пк1.3 Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>Знает: виды организационных структур гостиничных предприятий; функции основных подразделений организаций сферы гостеприимства</p> <p>Умеет: проводить оценку потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале.</p> <p>Владеет: навыками применения регламентов и стандартов в деятельности подразделений предприятия гостиничной индустрии.</p>	<p>Раскрытие темы и выполнение поставленных в ВКР задач.</p> <p>Уровень теоретической проработки проблемы, качество анализа проблемы.</p> <p>Достоверность выводов и обоснованность выдвигаемых проектных решений.</p> <p>Самостоятельность и творческий подход к разработке темы.</p>	<p>«Отлично»</p> <p>Умеет проводить исследование по избранной проблеме; показывает способность сформулировать свое отношение к исследуемым вопросам; логичная классификация исследуемой проблемы и последовательная структура работы.</p> <p>Студент владеет различными методами сбора информации.</p> <p>Студент владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция.</p> <p>Владеет аргументацией.</p> <p>Речь грамотная, предельно лаконична.</p> <p>Уровень сформированности компетенций высокий.</p>	ВКР
ПК-2	Способен обеспечивать координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства	<p>ИДК пк2.1 Способен определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства.</p>	<p>Знает: формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства.</p> <p>Умеет: определять проблемы в системе</p>	<p>Выполнение поставленных в ВКР задач.</p> <p>Качество анализа проблемы, достоверность и обоснованность выводов.</p>	<p>«Хорошо»</p> <p>Студент хорошо владеет теорией вопроса, показывает взаимосвязь и взаимообусловленность явлений, составляющих предмет исследования.</p> <p>При защите ВКР</p>	ВКР

		<p>ИДК пк2.2 Способен осуществлять выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства.</p> <p>ИДК пк2.3 Способен использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.</p>	<p>контроля деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства. Владеет: навыками использования современных форм развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.</p>		<p>обучающийся показывает знания вопросов темы, допускаются одна-две неточности при раскрытии актуальности темы, целей работы и ее задач, предмета, объекта и хронологических рамок исследования, допускается погрешность в логике вывода, которая устраняется в ходе дополнительных уточняющих вопросов. Уровень сформированности компетенций базовый.</p>	
ПК-3	<p>Способен осуществлять планирование, организацию и контроль материально-технического обеспечения деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>	<p>ИДК пк3.1 Способен организовать процесс, определять процедуры, сроки реализации и периодичность материально-технического обеспечения работников.</p> <p>ИДК пк3.2 Способен оценивать эффективность процессов и результатов материально-технического обеспечения.</p> <p>ИДК пк3.3 Способен к построению системы взаимодействия и коммуникации между сотрудниками подразделения и представителями обслуживающих сервисных организаций</p>	<p>Знает: методы планирования, организации и контроля материально-технического обеспечения деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.</p> <p>Умеет: оценивать эффективность процессов и результатов материально-технического обеспечения деятельности департаментов гостиничного комплекса. Владеет: навыками делового общения.</p>	<p>Выполнение поставленных в ВКР задач. Качество анализа проблемы, достоверность и обоснованность выводов. Качество доклада. Навыки публичной дискуссии. Качество презентации результатов работы.</p>		ВКР

ПК-4	Способен выстраивать эффективные профессиональные, деловые и межличностные коммуникации с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами	<p>ИДК ПК4.1 Способен соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников.</p> <p>ИДК ПК4.2 Способен провести встречи, переговоры и презентации гостиничного продукта потребителям, партнерам и другим заинтересованным сторонам.</p> <p>ИДК ПК4.3 Владеет английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации</p>	<p>Знает: методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур.</p> <p>Умеет: соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников.</p> <p>Владеет: навыками деловой коммуникации не менее чем на одном иностранном языке.</p>	<p>Качество доклада.</p> <p>Навыки публичной дискуссии.</p> <p>Качество презентации результатов работы.</p>	<p>«Удовлетворительно»</p> <p>Содержание ВКР в целом раскрывает заявленную тему, однако описание некоторых вопросов отсутствует или недостаточно полно. Представлены необоснованные предложения. Методы решения задач, поставленных в ВКР, не актуальны в современных условиях. Студент слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий. Студент демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и приемы изложения мысли, нарушение логики высказывания. В речи встречаются ошибки на уровне лексико-</p>	ВКР
ПК-5	Способен определять стандарты и внедрение норм, регламентирующих принципы организации и работы департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства	<p>ИДК ПК5.1 Способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения в системе классификации гостиниц и иных средств размещения.</p> <p>ИДК ПК5.2 Способен оценивать соответствие качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам.</p>	<p>Знает: стандарты и нормы, регламентирующие принципы организации и работы департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства, методы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам.</p> <p>Умеет: оценивать соответствие качества</p>	<p>Выполнение поставленных в ВКР задач.</p> <p>Качество анализа проблемы, достоверность и обоснованность выводов.</p>	<p>грамматического, стилистического оформления.</p> <p>Уровень сформированности компетенций пороговый.</p>	ВКР

		<p>ИДК ПК5.3 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствие отраслевым стандартам сервиса в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам. Владеет: навыками разработки рекомендаций для повышения эффективности управления качеством обслуживания на основе корпоративных стандартов.</p>			
ПК-6	<p>Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания в организациях сферы гостеприимства с использованием информационно-коммуникативных технологий</p>	<p>ИДК ПК6.1 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере.</p> <p>ИДК ПК6.2 Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>ИДК ПК6.3 Способен разрабатывать предложения по совершенствованию технологии обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания с использованием новейших информационно-коммуникативных технологий. ИДК ПК5.2 Способен оценивать соответствие качества выполняемых работ разработанным на</p>	<p>Знает: современные технологии обслуживания в организациях сферы гостеприимства, инструменты и технологии интернет-продвижения услуг организаций сферы гостеприимства. Умеет: применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере. Владеет: навыками применения инструментов и технологий интернет-продвижения услуг организаций сферы гостеприимства.</p>	<p>Выполнение поставленных в ВКР задач. Качество анализа проблемы, достоверность и обоснованность выводов.</p>	<p>«Неудовлетворительно» Содержание работы не раскрывает заявленную тему ВКР или не соответствует поставленным цели и задачам. Текст работы носит компилятивный характер, выводы по работе отсутствуют или не обоснованы в достаточной мере. Студент на защите не может аргументировать выводы, привести подтверждение теоретическим положениям, не отвечает на поставленные вопросы, плохо владеет профессиональной терминологией. Компетенции не сформированы.</p>	ВКР

		предприятия регламентам и стандартам.				
ПК-7	Способен применять современные технологии обслуживания с учетом требований потребителя	<p>ИДК пк7.1 Способен применять технологии предоставления гостиничных услуг на различных этапах гостиничного цикла.</p> <p>ИДК пк7.2 Способен разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>ИДК пк7.3 Способен осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях сферы гостеприимства.</p>	<p>Знает: специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения; технологии обслуживания на предприятиях гостиничного комплекса с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя.</p> <p>Умеет: осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях сферы гостеприимства.</p> <p>Владеет: навыками разработки предложений по совершенствованию технологий обслуживания потребителей.</p>	Выполнение поставленных в ВКР задач. Качество анализа проблемы, достоверность и обоснованность выводов.		ВКР

2.1 Оценочные средства (материалы)

ЗАДАНИЕ НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

Тема _____

Студента _____

Институт/Факультет _____

Кафедра _____

Руководитель _____

Код и содержание компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Задание	Проектируемый результат (знать/уметь/владеть)	Отметка о выполнении
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИДК_{УК1.1} Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач. ИДК_{УК1.2} Применяет системный подход для решения поставленных задач			
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДК_{УК2.1} Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение. ИДК_{УК2.2} Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения.			
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИДК_{УК3.1} Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. ИДК_{УК3.2} Учитывает опыт, идеи и особенности поведения членов команды для достижения поставленной цели. ИДК_{УК3.3} Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.			
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в	ИДК_{УК4.1} Демонстрирует умение вести обмен деловой			

<p>устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>информацией в устной и письменной формах на государственном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий. ИДК_{ук4.2} Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке. ИДК_{ук4.3} Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия.</p>			
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>ИДК_{ук 5.1} Воспринимает межкультурное разнообразие общества в историческом контексте и интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития ИДК_{ук 5.2} Воспринимает культурное, этнонациональное, конфессиональное, нормативно-ценностное, социально-историческое разнообразие общества в философском контексте ИДК_{ук 5.3} Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p>			
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>ИДК_{ук6.1} Отбирает и использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач ИДК_{ук6.2} Определяет задачи саморазвития и</p>			

	<p>профессионального роста, выстраивает временную траекторию их достижения с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения</p> <p>ИДК ук6.3 Осуществляет планирование и выстраивает траекторию личностного и профессионального развития на основе принципов образования в течение всей жизни, используя инструменты непрерывного образования</p>			
<p>УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>ИДК ук7.1 Определяет личностный уровень физического развития и физической подготовленности.</p> <p>ИДК ук7.2 Поддерживает собственный уровень физической подготовленности на должном уровне для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</p>			
<p>УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p>	<p>ИДК ук8.1 Создает и поддерживает в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества.</p> <p>ИДК ук8.2 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p>			
<p>УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>ИДК ук 9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.</p> <p>ИДК ук 9.2 Применяет методы</p>			

	<p>личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.</p>			
<p>УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p>	<p>ИДК ук 10.1 Понимает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики и формирования нетерпимого отношения к ней.</p> <p>ИДК ук 10.2 Взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции.</p> <p>ИДК ук 10.3 Планирует, организывает и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в профессиональной деятельности, в социуме.</p>			
<p>ОПК-1.Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ИДК опк1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности.</p> <p>ИДК опк1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в гостеприимства и общественного питания</p>			
<p>ОПК-2 Способен осуществлять основные функции</p>	<p>ИДК опк2.1 Определяет цели и задачи управления</p>			

<p>управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>структурными подразделениями предприятий сферы гостеприимства и общественного питания ИДК опк2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников предприятий сферы гостеприимства и общественного питания ИДК опк2.3 Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений предприятий сферы гостеприимства и общественного питания</p>			
<p>ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>ИДК опк3.1 Оценивает качество оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ИДК опк3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</p>			
<p>ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ИДК опк4.1 Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, потребителей, конкурентов. ИДК опк4.2 Формирует каналы сбыта услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет</p>			
<p>ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность</p>	<p>ИДК опк5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятия сферы</p>			

<p>деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>услуг. ИДК опк5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения. ИДК опк5.3 Обеспечивает экономическую эффективность предприятия сферы услуг.</p>			
<p>ОПК-6 Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>ИДК опк6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ИДК опк6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности. ИДК опк6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.</p>			
<p>ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>ИДК опк7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг. ИДК опк7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.</p>			
<p>ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>ИДК опк8.1 Понимает и использует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности. ИДК опк8.2 Знает современные информационные технологии и применяет их для деятельности в избранной профессиональной области.</p>			
<p>ПК-1Способен</p>	<p>ИДК пк1.1</p>			

<p>осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства</p>	<p>Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и организует их выполнение ИДК пк1.2 Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале ИДК пк1.3 Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p>			
<p>ПК-2 Способен обеспечивать координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства</p>	<p>ИДК пк2.1 Способен определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства. ИДК пк2.2 Способен осуществлять выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства. ИДК пк2.3 Способен использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.</p>			
<p>ПК-3 Способен осуществлять планирование, организацию и контроль материально-технического обеспечения</p>	<p>ИДК пк3.1 Способен организовать процесс, определять процедуры, сроки реализации и периодичность материально-</p>			

<p>деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>	<p>технического обеспечения работников. ИДК пк3.2 Способен оценивать эффективность процессов и результатов материально-технического обеспечения. ИДК пк3.3 Способен к построению системы взаимодействия и коммуникации между сотрудниками подразделения и представителями обслуживающих сервисных организаций</p>			
<p>ПК-4 Способен выстраивать эффективные профессиональные, деловые и межличностные коммуникации с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами</p>	<p>ИДК пк4.1 Способен соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников. ИДК пк4.2 Способен провести встречи, переговоры и презентации гостиничного продукта потребителям, партнерам и другим заинтересованным сторонам. ИДК пк4.3 Владет английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации</p>			
<p>ПК-5 Способен определять стандарты и внедрение норм, регламентирующих принципы организации и работы департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства</p>	<p>ИДК пк5.1 Способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения. ИДК пк5.2 Способен оценивать соответствие качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам. ИДК пк5.3 Способен обеспечить формирование и</p>			

		внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствие отраслевым стандартам сервиса в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.			
ПК-6	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания в организациях сферы гостеприимства с использованием информационно-коммуникативных технологий	ИДК ПК6.1 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере. ИДК ПК6.2 Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания. ИДК ПК6.3 Способен разрабатывать предложения по совершенствованию технологии обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания с использованием новейших информационно-коммуникативных технологий. ИДК ПК5.2 Способен оценивать соответствие качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам.			
ПК-7	Способен применять современные технологии обслуживания с учетом требований потребителя	ИДК ПК7.1 Способен применять технологии предоставления гостиничных услуг на различных этапах гостиничного цикла. ИДК ПК7.2 Способен разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том			

	числе лиц с ограниченными возможностями здоровья. ИДК ПК7.3 Способен осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях сферы гостеприимства.			
--	---	--	--	--

Руководитель _____ «__» _____ 2023 г.

(подпись)

Обучающийся _____ «__» _____ 2023 г.

(подпись)

Бланк оценивания ВКР

Код и содержание компетенции	Оценка руководителя (сформирована/не сформирована)	Оценка ГЭК (сформирована/не сформирована)
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		
УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций		
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности		
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению		
ОПК-1.Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания		
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания		
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности		
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания		
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности		
ОПК-6 Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности		
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение		

требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности		
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		
ПК-1Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства		
ПК-2 Способен обеспечивать координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства		
ПК-3 Способен осуществлять планирование, организацию и контроль материально-технического обеспечения деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса		
ПК-4 Способен выстраивать эффективные профессиональные, деловые и межличностные коммуникации с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами		
ПК-5 Способен определять стандарты и внедрение норм, регламентирующих принципы организации и работы департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства		
ПК-6 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания в организациях сферы гостеприимства с использованием информационно-коммуникативных технологий		
ПК-7 Способен применять современные технологии обслуживания с учетом требований потребителя		

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Тема _____

Студента _____

Института/Факультета _____

Кафедра _____

Руководитель _____

Оценка соответствия требованиям ФГОС подготовленности автора выпускной работы

Требования к профессиональной подготовке	Сформировано	Не сформировано
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		
УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций		
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности		
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению		
ОПК-1.Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания		
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания		
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности		
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания		

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности		
ОПК-6 Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности		
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности		
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		
ПК-1Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства		
ПК-2 Способен обеспечивать координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства		
ПК-3 Способен осуществлять планирование, организацию и контроль материально-технического обеспечения деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса		
ПК-4 Способен выстраивать эффективные профессиональные, деловые и межличностные коммуникации с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами		
ПК-5 Способен определять стандарты и внедрение норм, регламентирующих принципы организации и работы департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства		
ПК-6 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания в организациях сферы гостеприимства с использованием информационно-коммуникативных технологий		
ПК-7 Способен применять современные технологии обслуживания с учетом требований потребителя		
Умеет корректно формулировать и ставить задачи (проблемы) своей деятельности при выполнении выпускной работы, анализировать причины появления проблем, их актуальность		
Устанавливает приоритеты и методы решения поставленных задач (проблем)		
Умеет использовать научную и техническую информацию – правильно оценить и обобщить степень изученности объекта исследования		
Владеет компьютерными методами сбора, хранения и обработки (редактирования) информации, применяемой в сфере профессиональной деятельности		
Владеет современными методами анализа и интерпретации полученной информации, оценивать их возможности при решении поставленных задач (проблем)		
Умеет рационально планировать время выполнения работы, определять грамотную последовательность и объем операций и решений при выполнении поставленной задачи		
Умеет объективно оценивать полученные результаты расчетов, вычислений, используя для сравнения данные других направлений.		
Умеет делать самостоятельные обоснованные и достоверные выводы из проделанной работы		

Достоинства:

Недостатки:

Заключение:

Руководитель _____ «__» _____ 2023 г.

(подпись)

**ОТЗЫВ РЕЦЕНЗЕНТА
О ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ**

Студента _____

Институт/Факультет _____

Кафедра _____

Тема _____

Рецензент _____

(Фамилия, И.,О., место работы, должность, ученое звание, степень)

ОЦЕНКА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

№ п/п	Показатели	Оценки				
		5	4	3	2	*
1.	Актуальность тематики работы					
2.	Степень полноты обзора состояния вопроса и корректность постановки задачи					
3.	Уровень и корректность использования в работе методов исследований, математического моделирования, расчетов					
4.	Степень комплексности работы, применение в ней знаний общепрофессиональных и специальных дисциплин					
5.	Ясность, четкость, последовательность и обоснованность изложения					
6.	Применение современного математического и программного обеспечения, компьютерных технологий в работе					
7.	Качество оформления (общий уровень грамотности, стиль изложения, качество иллюстраций, соответствие требованиям стандартов)					
8.	Объем и качество выполнения графического материала, его соответствие тексту					
9.	Обоснованность и доказательность выводов работы					
10.	Оригинальность и новизна полученных результатов					

* - не оценивается (трудно оценить)

Достоинства

Недостатки

Замечания

Заключение

Рецензент _____ «___» _____ 2023 г. (подпись)

Карта портфолио выпускника по образовательной программе

Учебная деятельность				
№ п/п	Название блока дисциплин		Средний балл	
1.	Б. 1 Гуманитарный, социальный и экономический цикл			
	Б. 2 Математический и естественно-научный цикл			
	Б. 3 Профессиональный цикл (базовая часть)			
	Б. 3 Профессиональный цикл (вариативная часть)			
2.	Курсовые работы/выпускная квалификационная работа			
	Тема курсовой работы / выпускной квалификационной работы	Сроки работы	Отметка	Код и содержание компетенции
		4 курс		ПК-7 Способен применять современные технологии обслуживания с учетом требований потребителя
3.	Практика			
	Название практики, вид	Место, сроки прохождения	Отметка	Код и содержание компетенции
	Учебная практика Ознакомительная			ПК-4 Способен выстраивать эффективные профессиональные, деловые и межличностные коммуникации с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами ПК-7 Способен применять современные технологии обслуживания с учетом требований потребителя
	Учебная практика Исследовательская			УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из

				<p>действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства</p> <p>ПК-3 Способен осуществлять планирование, организацию и контроль материально-технического обеспечения деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>ПК-4 Способен выстраивать эффективные профессиональные, деловые и межличностные коммуникации с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами</p>
Производственная практика	Организационно-управленческая			<p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-3 Способен осуществлять социальное</p>

				<p>взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p> <p>ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства</p> <p>ПК-2 Способен обеспечивать координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства</p> <p>ПК-3 Способен осуществлять планирование, организацию и контроль материально-технического обеспечения деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>ПК-4 Способен выстраивать эффективные профессиональные, деловые и межличностные коммуникации с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами</p> <p>ПК-5 Способен определять стандарты и</p>
--	--	--	--	---

				<p>внедрение норм, регламентирующих принципы организации и работы департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства</p> <p>ПК-7 Способен применять современные технологии обслуживания с учетом требований потребителя</p>
	<p>Производственная практика</p> <p>Проектно-технологическая практика</p>			<p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p> <p>ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства</p> <p>ПК-2 Способен обеспечивать координацию и контроль,</p>

				<p>проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства</p> <p>ПК-6 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания в организациях сферы гостеприимства с использованием информационно-коммуникативных технологий</p> <p>ПК-7 Способен применять современные технологии обслуживания с учетом требований потребителя</p>
	<p>Производственная Преддипломная</p>			<p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в</p>

				<p>течение всей жизни УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности ОПК-6 Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении</p>
--	--	--	--	---

				профессиональной деятельности ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
4.	Олимпиады			
	Название мероприятия	Место и дата	Результат	Код и содержание компетенции
5.	Дополнительное образование			
	Наименование программы дополнительного профессионального образования/краткосрочных курсов (кол-во часов)	Учреждение дополнительного образования	Подтверждающий документ	
Участие в научно-исследовательской работе				
6.	Вид работы, название научного кружка/ сообщества	Тема, над которой работал студент	Полученные самостоятельно результаты	Сроки работы
7.	Собственные научные, учебные, методические и дидактические разработки			
	Название	Назначение (область применения, где реализуется)	Сроки создания	Код и содержание компетенции
8.	Участие в конференциях (семинарах и т.п.)			
	Название конференций (семинаров и т.п.)	Уровень (образовательного учреждения, муниципальный,	Форма участия	Сроки

		региональный, международный)		
9.	Публикации			
	Название (вид)	Выходные Данные	Объем	Соавторы
10.	Профессиональная деятельность			
	Сроки	Должность	Основной функционал	Организация
11.	Профессиональные навыки (владение техниками, технологиями и пр.)			
	Наименование навыка			Код и содержание компетенции
12.	Социальная и творческая деятельность			
	Название мероприятия	Форма участия	Сроки, время реализации	Имеющийся или ожидаемый результат
13.	Документы			
	Название документа	Содержание (за какие достижения выдан, о чем свидетельствует документ)	Кем выдан	Когда выдан
14.	Отзывы			
	Отзыв (вид)	Ф.И.О., должность лица, составившего отзыв		Дата

15.	Другие материалы (на усмотрение выпускника)		

Шкала оценивания портфолио выпускника по образовательной программе

№ п/п	Вид образовательных достижений	Оценка образовательных достижений	Оценка ГАК
<i>Достижения в основной учебной деятельности</i>			
1.	Уровень успеваемости	Средний балл успеваемости	
2.	Рекомендации применения материалов курсовых, ВКР, исследовательских проектов в профессиональной деятельности или при разработке учебных продуктов	5 баллов	
3.	Прохождение дополнительных практик, стажировок, в т. ч. языковых, социальных, юридических, педагогических и др.	2 балла за каждую практику	
4.	Участие в олимпиадах, интеллектуальных конкурсах и соревнованиях	внутривузовский уровень – 1 балл, городской – 2 балла, федеральный – 3 балла, международный – 4 балла (умножить балл на 2 в случае призового места)	
5.	Другие проявления образовательной активности	2 балла за каждый	
<i>Достижения в системе дополнительного образования</i>			
6.	Курсовое обучение в рамках дополнительных образовательных программ	профессиональные курсы продолжительностью до 72 академических часов 2 балла за каждый курс	
7.	Другие проявления образовательной активности в системе дополнительного образования	2 балла	
<i>Достижения в научно-исследовательской деятельности</i>			
8.	Публикация статей в печатных и электронных изданиях	статья в соавторстве с научным руководителем – 2 балла; самостоятельная статья – 3 балла	
9.	Участие в грантах, конкурсах	внутривузовский уровень – 1 балл; городской – 2 балла; федеральный – 3 балла; умножить на 2 в случае победы	

10.	Участие в научно-практических конференциях, семинарах	за участие: внутривузовский уровень – 1 балл; городской – 2 балла; федеральный – 3 балла; международный – 4 балла; за выступление с докладом: внутривузовский уровень – 2 балла; городской – 4 балла; федеральный – 6 баллов; международный – 8 баллов	
11.	Другие достижения в исследовательской и творческой деятельности	2 балла	
<i>Достижения в социальной и творческой деятельности</i>			
12.	Участие в волонтерском движении	каждое мероприятие – по 2 балла	
13.	Участие в культурных и спортивных мероприятиях	внутривузовский уровень – 1 балл; городской – 2 балла; федеральный – 3 балла; международный – 4 балла	
14.	Реализация социально-значимых программ и проектов	по 1 баллу за каждый	
15.	Другие проявления социальной активности студента	2 балла	
<i>Отзывы</i>			
16.	Представлены отзывы экспертов различных целевых групп: преподавателей, коллег, потенциальных и реальных работодателей, общественных организаций, студенческих организаций	представлено больше 2 отзывов от экспертов целевой группы – 2 балла за каждую группу; представлено 1-2 отзыва от целевой группы – 1 балл за каждую группу	
17.	Представлен самоанализ образовательных достижений	представлен самоанализ образовательных и профессиональных достижений за каждый учебный год, выявлены сильные и слабые стороны, предложен план работы на следующий учебный год – не более 2 баллов за каждый качественный самоанализ; представлен итоговый самоанализ образовательных достижений за весь период обучения в университете – не более 2 баллов	
<i>Информационная содержательность</i>			
18.	Структурированное представление основных разделов портфолио	содержание имеет четкую логичную структуру, отраженную в меню портфолио, соответствующую целям создания портфолио – 2 балла; содержание структурировано, но структура не соотносится с целевой	

		установкой или не во всем логична – 1 балл; содержание не структурировано – 0 баллов	
19.	Актуальность представленной информации	проявляется в достаточной степени – 2 балла; частично проявляется – 1 балл; не проявляется – 0 баллов	
20.	Соответствие содержательного наполнения портфолио целевым установкам разделов и портфолио в целом	содержание портфолио полностью соответствует целям, задачам создания портфолио и предназначено в полной мере определенной целевой группе пользователей – 2 балла; содержание портфолио частично соответствует целям, задачам создания портфолио и частично отвечает ожиданиям определенной целевой группы пользователей – 1 балл; содержание портфолио не соответствует целям, задачам создания портфолио и невозможно понять какой конкретно целевой группе пользователей оно предназначено – 0 баллов	
<i>Оформление</i>			
21.	Общая грамотность	фактические ошибки отсутствуют, текст написан в соответствии с нормами русского языка – 2 балла; есть одна фактическая ошибка и/или присутствует незначительное количество грамматических ошибок и опечаток – 1 балл; больше 1 фактической ошибки и/или много ошибок и опечаток – 0 баллов	
22.	Дизайн	страницы портфолио оформлены в соответствии с общепринятыми требованиями (единообразие шрифта, количество цветов, отформатированность текста) аккуратно и эстетично – 2 балла; есть нарушения в оформлении (например, использование несочетаемых цветов, разнокалиберных шрифтов и их размеров при набирании текста, фотографии шире размера страницы) – 1 балл; портфолио оформлено неаккуратно, неэстетично – 0 баллов	

23.	<i>Сформированность компетенций</i>	
	ОПК-1 – способность учитывать общие, специфические (при разных типах нарушений) закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях	Сформирована/ не сформирована
	ОПК-2 – готовность применять качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях	Сформирована/ не сформирована
	ОПК-3 – готовность использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов	Сформирована/ не сформирована
	ОПК-8 – способность понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики	Сформирована/ не сформирована
	ОПК-10 – способность принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач	Сформирована/ не сформирована
	<i>Бонусное оценивание от эксперта</i>	
24.	Эксперт сам формулирует критерий оценивания	Не более 5 баллов
	<i>Итого</i>	

3. Показатели и критерии оценивания компетенций в ходе подготовки и сдаче государственного экзамена

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора	Планируемые результаты	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Наименование оценочного средства
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИДКу_{к1.1} Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач. ИДКу_{к1.2} Применяет системный подход для решения поставленных задач	Знает: способы и методы поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи. Умеет: выполнять поиск необходимой информации, критически ее анализировать и обобщать результаты анализа для решения поставленной задачи. Владеет: навыком поиска необходимой информации, её критического анализа и обобщения результатов анализа для решения поставленной задачи.	Демонстрирует в устном ответе элементы критического анализа и синтеза рассматриваемой проблематики в аспекте системного подхода.	«Отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. Уровень сформированности компетенций высокий.	ГЭ
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДКу_{к2.1} Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение. ИДКу_{к2.2} Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения.	Знает: методологию выбора оптимальных способов решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения. Умеет: определять круг задач, планировать и выбирать пути их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Владеет: способами решения конкретных задач в профессиональной деятельности, исходя из действующих норм, имеющихся ресурсов.	Знает основы правового регулирования в отрасли.	«Хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой	ГЭ

УК - 3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>ИДК_{ук3.1} Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.</p> <p>ИДК_{ук3.2} Учитывает опыт, идеи и особенности поведения членов команды для достижения поставленной цели.</p> <p>ИДК_{ук3.3} Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.</p>	<p>Знает: способы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи.</p> <p>Умеет: определять свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.</p> <p>Владеет: навыком взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи.</p>	<p>Строит собственное устное высказывание с учётом социально-культурного окружения; адекватно реагирует на задаваемые вопросы и отвечает на них в соответствии с коммуникативно-речевой ситуацией.</p>	<p>дисциплине, видит их взаимосвязь взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, не допускает существенных неточностей. владеет терминологией, в случае ошибки употреблении термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий</p>	ГЭ
УК - 4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<p>ИДК_{ук4.1} Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий.</p> <p>ИДК_{ук4.2} Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке.</p> <p>ИДК_{ук4.3} Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия.</p>	<p>Знает: нормы и методы обмена деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации.</p> <p>Умеет: находить, воспринимать и использовать информацию на государственном, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач; использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации</p> <p>Владеет: навыками определения стиля общения и языка жестов к ситуациям взаимодействия.</p>	<p>Устный ответ студента соответствует грамматическим и речевым нормам современного русского языка; стилистически выдержанный в соответствии с целями и задачами деловой коммуникативной ситуации.</p>	<p>Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи. Уровень сформированности компетенций базовый.</p> <p>«Удовлетворительно» обучающийся,</p>	ГЭ
УК-5	Способен воспринимать	ИДК_{ук5.1}	Знает: способы и методы	Ответы на вопросы	раскрывая проблемы,	ГЭ

	<p>межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Воспринимает межкультурное разнообразие общества в историческом контексте и интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития ИДК ук 5.2 Воспринимает культурное, этно-национальное, конфессиональное, нормативно-ценностное, социально-историческое разнообразие общества в философском контексте ИДК ук 5.3 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p>	<p>анализа современного состояния общества на основе знаний об этапах и закономерностях его социально-исторического развития. Умеет: интерпретировать историю России в контексте мирового исторического развития. Владеет: навыком учета при профессиональном общении межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p>	<p>логически выстроены с учётом законов формальной логики (тождества, противоречия, достаточного основания), студент использует элементы анализа рассматриваемых вопросов с точки зрения их востребованности и практико-ориентированности в процессах, происходящих в обществе.</p>	<p>затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания. Уровень сформированности компетенций пороговый.</p>	
УК-6	<p>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>ИДК ук6.1 Отбирает и использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач ИДК ук6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, выстраивает временную траекторию их достижения с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов</p>	<p>Знает: способы и методы планирования траектории своего профессионального развития; принципы образования в течение всей жизни, инструменты непрерывного образования. Умеет: использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач. Владеет: навыком определения задач саморазвития и</p>	<p>Самостоятельная подготовка к ответу: структурирование и содержательное освещение ответа на поставленные вопросы в установленное время. Самоорганизация труда.</p>	<p>«Неудовлетворительно» обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного</p>	ГЭ

		<p>для их выполнения ИДК ук6.3 Осуществляет планирование и выстраивает траекторию личного и профессионального развития на основе принципов образования в течение всей жизни, используя инструменты непрерывного образования</p>	<p>профессионального роста.</p>		<p>взаимодействия. Компетенции не сформированы.</p>	
УК - 7	<p>Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>ИДК ук7.1 Определяет личный уровень физического развития и физической подготовленности. ИДК ук7.2 Поддерживает собственный уровень физической подготовленности на должном уровне для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</p>	<p>Знать: теоретические основы физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. Уметь: поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. Владеть: навыками определения личного уровня физического развития и физической подготовленности.</p>	<p>При ответе держит физиологически естественную позу, осанку, контролирует процессы возбуждения-торможения</p>		ГЭ
УК-8	<p>Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций</p>	<p>ИДК ук8.1 Создает и поддерживает в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества. ИДК ук8.2 Разъясняет правила поведения при</p>	<p>Знать: теоретические основы создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций. Уметь: объяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. Владеть: навыками</p>	<p>Демонстрирует знание правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p>		ГЭ

	и военных конфликтов	возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности в повседневной жизни и профессиональной деятельности.			
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<p>ИДК ук 9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.</p> <p>ИДК ук 9.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.</p>	<p>Знает: базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.</p> <p>Умеет: . принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.</p> <p>Владеет: навыками использования финансовых инструментов для управления личными финансами (личным бюджетом), контроля собственных экономических и финансовых рисков.</p>	Демонстрирует знание базовых принципов функционирования экономики и экономического развития.		ГЭ
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	<p>ИДК ук 10.1 Понимает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней.</p> <p>ИДК ук 10.2 Взаимодействует в обществе на основе</p>	<p>Знает: правовые нормы о противодействии коррупционному поведению</p> <p>Умеет: планировать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеет: навыками применения правовых</p>	Учитывает антикоррупционные правовые нормы в различных областях жизнедеятельности, в том числе при планировании и реализации профессиональной деятельности.		ГЭ

		<p>нетерпимого отношения к коррупции. ИДК ук 10.3 Планирует, организывает и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в профессиональной деятельности, в социуме.</p>	<p>норм о противодействии коррупционному поведению</p>			
ОПК-1	<p>Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ИДК опк1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности.</p> <p>ИДК опк1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в общественном питании</p>	<p>Знает: основные информационные технологии, применяемые в отрасли; технологические новации и специализированные программные продукты в сфере гостеприимства и общественного питания. Умеет: осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности. Владеет: навыками применения и использования информационных технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>Демонстрирует знание основных информационных технологий, применяемых в отрасли; технологических новаций и специализированных программных продуктов в сфере гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>«Отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная.</p>	ГЭ
ОПК-2	<p>Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>ИДК опк2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>ИДК опк2.2 Использует основные методы и приемы</p>	<p>Знает основы менеджмента предприятий сферы гостеприимства и общественного питания; основные функции управления и контроля предприятиями. Умеет: использовать методы и приемы планирования,</p>	<p>Демонстрирует знания основ менеджмента предприятий сферы гостеприимства и общественного питания; основные функции управления и контроля предприятиями; методы и приемы</p>	<p>Уровень сформированности компетенций высокий.</p>	ГЭ

		планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников предприятий сферы гостеприимства и общественного питания ИДК опк2.3 Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений предприятий сферы гостеприимства и общественного питания	организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников предприятий сферы гостеприимства и общественного питания. Владеет: навыками планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий гостиничного комплекса.	планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников предприятий сферы гостеприимства и общественного питания.	«Хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, не допускает существенных неточностей. владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предьявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи. Уровень сформированности компетенций базовый.	
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИДК опк3.1 Оценивает качество оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ИДК опк3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	Знает: международные и национальные стандарты. основы стандартизации и управления качеством оказания услуг. Умеет: проводить оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. Владеет: методами обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в индустрии гостеприимства	Демонстрирует знания международных и национальных стандартов; методов обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.		ГЭ
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ИДК опк4.1 Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, потребителей,	Знает: роль маркетинга и рекламы в сфере гостеприимства и общественного питания, методы продаж и продвижения гостиничного продукта. Умеет: осуществлять	Демонстрирует знания алгоритма проведения маркетинговых исследований рынка услуг сферы гостеприимства и общественного	«Удовлетворительно» обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами,	ГЭ

		<p>конкурентов. ИДК опк4.2 Формирует каналы сбыта услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет</p>	<p>маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки новых продуктов в сфере гостеприимства и общественного питания. Владеет: навыками проведения маркетингового исследования.</p>	<p>питания, потребителей, конкурентов.</p>	<p>но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания. Уровень сформированности компетенций пороговый.</p>	
ОПК-5	<p>Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>ИДК опк5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сферы услуг. ИДК опк5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения. ИДК опк5.3 Обеспечивает экономическую эффективность предприятия сферы услуг.</p>	<p>Знает: принципы обеспечения экономической эффективности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания. Умеет: принимать экономически обоснованные решения. Владеет: навыками определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий гостиничного комплекса.</p>	<p>Демонстрирует знания принципов обеспечения экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p>		ГЭ
ОПК-6	<p>Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>ИДК опк6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ИДК опк6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы</p>	<p>Знает: основы нормативно-правового регулирования в избранной профессиональной области. Умеет: применять законодательство РФ, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности. Владеет: основами законодательства РФ о</p>	<p>Учитывает правовые нормы в избранной профессиональной области.</p>		ГЭ

		<p>международного права при осуществлении профессиональной деятельности.</p> <p>ИДК опк6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.</p>	<p>предоставлении услуг предприятиями гостиничного комплекса.</p>			
ОПК-7	<p>Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>ИДК опк7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг.</p> <p>ИДК опк7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.</p>	<p>Знает: нормы и правила охраны труда и техники безопасности на предприятиях гостиничного комплекса; основы безопасности обслуживания потребителей услуг.</p> <p>Умеет: обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг; разрабатывать правила охраны труда и техники безопасности для предприятий гостиничного комплекса.</p> <p>Владет: навыками разработки рекомендаций по применению мер безопасности в профессиональной деятельности.</p>	<p>Учитывает меры безопасности в профессиональной деятельности.</p> <p>Демонстрирует знания норм и правил охраны труда и техники безопасности на предприятиях гостиничного комплекса.</p>	<p>«Неудовлетворительно» обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией.</p> <p>Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия.</p> <p>Компетенции не сформированы.</p>	ГЭ
ОПК-8	<p>Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения профессиональных задач деятельности</p>	<p>ИДК опк8.1 Понимает и использует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.</p> <p>ИДК опк8.2 Знает современные информационные технологии и применяет их для деятельности в</p>	<p>Знает: современные информационные технологии, принципы работы современных информационных технологий.</p> <p>Умеет: применять современные информационные технологии для деятельности в избранной профессиональной</p>	<p>Демонстрирует знания современных информационных технологий и принципы их работы.</p>		ГЭ

		избранной профессиональной области.	области. Владеет: навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.			
ПК-1	Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства	ИДК пк1.1 Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и организует их выполнение ИДК пк1.2 Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале ИДК пк1.3 Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания.	Знает: виды организационных структур гостиничных предприятий; функции основных подразделений организаций сферы гостеприимства Умеет: проводить оценку потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале. Владеет: навыками применения регламентов и стандартов в деятельности подразделений предприятия гостиничной индустрии.	Демонстрирует в устном ответе знания видов организационных структур гостиничных предприятий; функции основных подразделений организаций сферы гостеприимства; методов оценки потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале.	«Отлично» обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний каждой учебной дисциплины, при ответе интегрирует знания, отвечает на теоретические вопросы, легко и безошибочно иллюстрирует ответ примерами из своей практики, из заимствованного опыта, владеет терминологией, использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Владеет аргументацией. Речь доступна и понятна, грамотная, предельно лаконичная. Уровень сформированности компетенций высокий.	ГЭ
ПК-2	Способен обеспечивать координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации	ИДК пк2.1 Способен определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы	Знает: формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства. Умеет: определять	Демонстрирует знания методов и форм контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства.	«Хорошо» обучающийся хорошо владеет теорией вопроса по каждой дисциплине, видит их взаимосвязь взаимообусловленность, иллюстрирует ответ примерами, не допускает существенных	ГЭ

	сферы гостеприимства	<p>гостеприимства.</p> <p>ИДК пк2.2 Способен осуществлять выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства.</p> <p>ИДК пк2.3 Способен использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.</p>	<p>проблемы в системе контроля деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства.</p> <p>Владеет: навыками использования современных форм развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.</p>		<p>неточностей. владеет терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам ее исправить, предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ. Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.</p> <p>Уровень сформированности компетенций базовый</p>	
ПК-3	Способен осуществлять планирование, организацию и контроль материально-технического обеспечения деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	<p>ИДК пк3.1 Способен организовать процесс, определять процедуры, сроки реализации и периодичность материально-технического обеспечения работников.</p> <p>ИДК пк3.2 Способен оценивать эффективность процессов и результатов материально-технического обеспечения.</p> <p>ИДК пк3.3 Способен к построению системы взаимодействия и коммуникации между подразделениями и представителями обслуживающих сервисных организаций</p>	<p>Знает: методы планирования, организации и контроля материально-технического обеспечения деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.</p> <p>Умеет: оценивать эффективность процессов и результатов материально-технического обеспечения деятельности департаментов гостиничного комплекса.</p> <p>Владеет: навыками делового общения.</p>	Демонстрирует знания методов планирования, организации и контроля материально-технического обеспечения деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.		ГЭ

ПК-4	Способен выстраивать эффективные профессиональные, деловые и межличностные коммуникации с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами	<p>ИДК ПК4.1 Способен соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников.</p> <p>ИДК ПК4.2 Способен провести встречи, переговоры и презентации гостиничного продукта потребителям, партнерам и другим заинтересованным сторонам.</p> <p>ИДК ПК4.3 Владеет английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации</p>	<p>Знает: методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур.</p> <p>Умеет: соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников.</p> <p>Владеет: навыками деловой коммуникации не менее чем на одном иностранном языке.</p>	Демонстрирует знания методов взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур.	«Удовлетворительно» обучающийся, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки, слабо владеет терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий, демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и примеры изложения мысли, нарушения логики высказывания. Уровень сформированности компетенций пороговый.	ГЭ
ПК-5	Способен определять стандарты и внедрение норм, регламентирующих принципы организации и работы департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства	<p>ИДК ПК5.1 Способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения в системе классификации гостиниц и иных средств размещения.</p> <p>ИДК ПК5.2 Способен оценивать соответствие качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам.</p> <p>ИДК ПК5.3</p>	<p>Знает: стандарты и нормы, регламентирующие принципы организации и работы департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства, методы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам.</p> <p>Умеет: оценивать соответствие качества выполняемых работ</p>	Учитывает стандарты и нормы, регламентирующие принципы организации и работы департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства; знает методы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам.		ГЭ

		Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствие отраслевым стандартам сервиса в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	разработанным на предприятии регламентам и стандартам. Владеет: навыками разработки рекомендаций для повышения эффективности управления качеством обслуживания на основе корпоративных стандартов.			
ПК-6	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания в организациях сферы гостеприимства с использованием информационно-коммуникативных технологий	<p>ИДК ПК6.1 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере.</p> <p>ИДК ПК6.2 Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>ИДК ПК6.3 Способен разрабатывать предложения по совершенствованию технологии обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания с использованием новейших информационно-коммуникативных технологий. ИДК ПК5.2 Способен оценивать соответствие качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и</p>	<p>Знает: современные технологии обслуживания в организациях сферы гостеприимства, инструменты и технологии интернет-продвижения услуг организаций сферы гостеприимства.</p> <p>Умеет: применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере.</p> <p>Владеет: навыками применения инструментов и технологий интернет-продвижения услуг организаций сферы гостеприимства.</p>	Демонстрирует знания современных технологий обслуживания в организациях сферы гостеприимства, инструменты и технологии интернет-продвижения услуг организаций сферы гостеприимства.	«Неудовлетворительно» обучающийся не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории, не видит взаимосвязи учебных дисциплин, не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы, не владеет профессиональной терминологией. Отсутствует аргументация, нарушаются нормы коммуникативного взаимодействия. Компетенции не сформированы	ГЭ

		стандартам.				
ПК-7	Способен применять современные технологии обслуживания с учетом требований потребителя	<p>ИДК пк7.1 Способен применять технологии предоставления гостиничных услуг на различных этапах гостиничного цикла.</p> <p>ИДК пк7.2 Способен разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>ИДК пк7.3 Способен осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях сферы гостеприимства.</p>	<p>Знает: специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения; технологии обслуживания на предприятиях гостиничного комплекса с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя.</p> <p>Умеет: осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях сферы гостеприимства.</p> <p>Владеет: навыками разработки предложений по совершенствованию технологий обслуживания потребителей.</p>	<p>Демонстрирует знания специализированных программ, используемых в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения; технологии обслуживания на предприятиях гостиничного комплекса с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя.</p>		

3.1 Содержание государственного экзамена* и его соотнесение с совокупным ожидаемым результатом образования в компетентностном формате по ОПОП ВО в целом

Коды	Компетенции выпускника вуза как совокупный ожидаемый результат по завершении обучения по ОПОП ВО	Совокупность оценочных заданий, составляющих содержание государственного экзамена		
		Задание (вопрос) Оценка когнитивного компонента	Задание (вопрос) Оценка умения	Задание (вопрос) Оценка владения

1	2	3		
УК*	УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (УК)			
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	сформирована		
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	сформирована		
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	сформирована		
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	сформирована		
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	сформирована		
УК -6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	сформирована		
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	сформирована		
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	сформирована		
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	сформирована		
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	сформирована		
ОПК	ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ОПК)			
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	<i>Б1.О.22 Современные информационные технологии</i> Современные системы бронирования.	<i>Б1.О.22 Современные информационные технологии</i> Гостиничный бизнес в интернете.	<i>Б1.О.22 Современные информационные технологии</i> Классификация информационных систем менеджмента. Пакеты управления гостиничными предприятиями. Программные продукты.

ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	<i>Б1.О.14 Менеджмент</i> Особенности и задачи планирования на предприятиях сферы услуг. Прогнозирование и его значение. Цели организации, работающей в сфере услуг. Классификация целей по уровню.	<i>Б1.О.14 Менеджмент</i> Особенности анализа в стратегическом менеджменте. Реализация стратегий.	<i>Б1.О.14 Менеджмент</i> Основные особенности и составные части менеджмента сферы услуг.
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<i>Б1.О.18 Управление качеством в сфере услуг</i> Понятие качества, его роль на современном этапе. Эволюция понятия «качество».	<i>Б1.О.18 Управление качеством в сфере услуг</i> Факторы, влияющие на формирование политики предприятия в области качества. Планирование качества.	<i>Б1.О.18 Управление качеством в сфере услуг</i> Основы правового регулирования качества товаров: нормативные документы, устанавливающие требования к качеству продукции. ФЗ «О техническом регулировании». Принципы технического регулирования.
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	<i>Б1.О.23 Маркетинг</i> Понятие конкуренции. Основные факторы, влияющие на увеличение и уменьшение конкурентной борьбы. Составление конкурентной карты рынка. Конкурентные стратегии.	<i>Б1.О.23 Маркетинг</i> Комплексное исследование рынка, рыночной среды и мотиваций потребителя. Оценка собственных возможностей фирмы (предприятия).	<i>Б1.О.23 Маркетинг</i> Необходимость и сферы применения концепции маркетинга. Роль маркетинга в экономическом развитии страны.
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<i>Б1.О.16 Экономика предприятий и организаций</i> Понятие и основные этапы ценообразования. Ценовая политика и ценовая стратегия малого предприятия (микропредприятия).	<i>Б1.О.16 Экономика предприятий и организаций</i> Экономические ресурсы организации малого бизнеса. Доходы и финансовые результаты деятельности организации малого бизнеса.	<i>Б1.О.16 Экономика предприятий и организаций</i> Принципы и методы планирования на предприятии. Виды планирования на малых предприятиях. Система налогов в Российской Федерации. Специальные системы налогообложения субъектов малого предпринимательства.
ОПК-6	Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности	<i>Б1.О.19 Нормативно-правовое регулирование отрасли</i> Договор коммерческой концессии в отрасли. Особенности нормативно-правового регулирования договора коммерческой концессии в соответствии с российским законодательством.	<i>Б1.О.19 Нормативно-правовое регулирование отрасли</i> Нормативно-правовая база лицензирования отрасли. Требования соответствия лицензионной и практической деятельности.	<i>Б1.О.19 Нормативно-правовое регулирование отрасли</i> Обязательная и добровольная сертификация услуг и работ на предприятиях отрасли. Техническое регулирование работ и услуг на предприятиях в соответствии с современным российским законодательством.

ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	<i>Б1.О.11 Сервисная деятельность</i> Понятие безопасности, защищённость и низкий уровень риска для человека, общества, других субъектов, объектов или их систем. Определение безопасности с помощью понятия риска.	<i>Б1.О.11 Сервисная деятельность</i> «Объекты безопасности», «субъекты безопасности» в сервисной деятельности.	<i>Б1.О.11 Сервисная деятельность</i> Содержанием обеспечения безопасности. Совокупность условий и факторов, гарантирующих нормальное функционирование и развитие системы.
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	<i>Б1.О.22 Современные информационные технологии</i> Современные системы бронирования.	<i>Б1.О.22 Современные информационные технологии</i> Гостиничный бизнес в интернете.	<i>Б1.О.22 Современные информационные технологии</i> Классификация информационных систем менеджмента. Пакеты управления гостиничными предприятиями. Программные продукты.
ПК	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ПК)			
ПК -1	Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства	<i>Б1.В.12 Технологии гостиничного дела</i> Понятие «гостиничное дело». Перечислить основные службы гостиницы. <i>Б1.В.17 Организация службы питания гостиничного предприятия</i> Основы организации службы питания гостиничного предприятия.	<i>Б1.В.12 Технологии гостиничного дела</i> Системы классификаций и типология гостиниц и иных средств размещения. <i>Б1.В.17 Организация службы питания гостиничного предприятия</i> Управление персоналом службы питания гостиничного предприятия.	<i>Б1.В.12 Технологии гостиничного дела</i> Организация работы службы приема-размещения гостей <i>Б1.В.17 Организация службы питания гостиничного предприятия</i> Технологии обслуживания в ресторане.
ПК-2	Способен обеспечивать координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства	<i>Б1.В.09 Управление бизнес-процессами в гостиничной индустрии и туризме</i> Основные подходы к управлению организацией. Понятие и сущность бизнес-процессов. Основные и дополнительные характеристики бизнес-процессов	<i>Б1.В.09 Управление бизнес-процессами в гостиничной индустрии и туризме</i> Современные методологии моделирования бизнес-процессов: ARIS (нотация eEPC).	<i>Б1.В.09 Управление бизнес-процессами в гостиничной индустрии и туризме</i> Современные методологии моделирования бизнес-процессов: IDEF (нотация IDEF0).
ПК-3	Способен осуществлять планирование, организацию и контроль материально-технического обеспечения деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	<i>Б1.В.07 Логистика</i> Организация железнодорожных перевозок. <i>Б1.В.17 Организация службы питания гостиничного предприятия</i> Основы организации службы	<i>Б1.В.07 Логистика</i> Основные требования к обеспечению безопасности на автомобильном транспорте. <i>Б1.В.17 Организация службы питания гостиничного предприятия</i>	<i>Б1.В.07 Логистика</i> Организация работы низкобюджетных перевозчиков. Различные типы низкобюджетных перевозчиков. Особенности сервиса. <i>Б1.В.17 Организация службы</i>

		питания гостиничного предприятия	Управление персоналом службы питания гостиничного предприятия	<i>питания гостиничного предприятия</i> Технологии обслуживания в ресторане.
ПК-4	Способен выстраивать эффективные профессиональные, деловые и межличностные коммуникации с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами	<i>Б1.В.18 Конфликтология</i> Деловое общение, его виды и формы. <i>Б1.В.15 Организация и проведение деловых мероприятий в гостинице</i> Различные подходы к понятию «Деловой туризм» и MICE	<i>Б1.В.18 Конфликтология</i> Деловая беседа как основная форма делового общения. Этапы деловой беседы. <i>Б1.В.15 Организация и проведение деловых мероприятий в гостинице</i> Требования к бизнес-отелям и конференц- залам	<i>Б1.В.18 Конфликтология</i> Понятие психологического влияния в деловом общении. Виды психологического влияния. <i>Б1.В.15 Организация и проведение деловых мероприятий в гостинице</i> Проектирование обслуживания делового мероприятия
ПК-5	Способен определять стандарты и внедрение норм, регламентирующих принципы организации и работы департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства	<i>Б1.В.23 Безопасность в отрасли</i> Понятие безопасности. Законодательные основы безопасности в гостеприимстве.	<i>Б1.В.23 Безопасность в отрасли</i> Виды рисков и технологии их снижения в индустрии гостеприимства.	<i>Б1.В.23 Безопасность в отрасли</i> Обеспечение мер безопасности при формировании и реализации гостиничного продукта.
ПК-6	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания в организациях сферы гостеприимства с использованием информационно-коммуникативных технологий	<i>Б1.В.05 Основы презентации в компьютерных технологиях</i> Программные средства для создания мультимедийных презентаций <i>Б1.В.19 Программное обеспечение сервисной деятельности</i> Виды информационно-документационных систем.	<i>Б1.В.05 Основы презентации в компьютерных технологиях</i> Этапы создания мультимедийных презентаций <i>Б1.В.19 Программное обеспечение сервисной деятельности</i> Составление документов на примере унифицированной системы организационно-распорядительной документации.	<i>Б1.В.05 Основы презентации в компьютерных технологиях</i> Функционал программных продуктов для создания мультимедийных презентаций <i>Б1.В.19 Программное обеспечение сервисной деятельности</i> Особенности электронного документооборота в гостинице
ПК-7	Способен применять современные технологии обслуживания с учетом требований потребителя	<i>Б1.В.03 Современные тренды в индустрии гостеприимства</i> Влияние научно-технических нововведений на развитие гостиничной индустрии. Развитие информационных технологий. Информационные технологии, их внедрение в производственные процессы.	<i>Б1.В.03 Современные тренды в индустрии гостеприимства</i> Современные тенденции и технологии в гостинично-ресторанном обслуживании. Способы внедрения новых технологий. Новые термины и понятия в гостинично-ресторанной деятельности.	<i>Б1.В.03 Современные тренды в индустрии гостеприимства</i> Сущность и содержание понятий «инновация», «нововведение», «инновационная деятельность», «инновационный менеджмент», «инновационный маркетинг». Классификация инноваций. Этапы создания нового продукта.

* УК-1 Установление наличия и уровня сформированности компетенции осуществляется при прохождении промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.01 Основы научно-исследовательской деятельности. К моменту завершения освоения дисциплины компетенция УК-1 сформирована не ниже базового уровня.
УК-2 Установление наличия и уровня сформированности компетенции осуществляется при прохождении промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.02 Управление проектами. К моменту завершения освоения дисциплины компетенция УК-2 сформирована не ниже базового уровня.

УК-3 Установление наличия и уровня сформированности компетенции осуществляется при прохождении промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.03 Психология социального взаимодействия саморазвития и самоорганизации. К моменту завершения освоения дисциплины компетенция УК-3 сформирована не ниже базового уровня.

УК-4 Установление наличия и уровня сформированности компетенции осуществляется при прохождении промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.04 Русский язык и культура речи. К моменту завершения освоения дисциплины компетенция УК-4 сформирована не ниже базового уровня.

УК-5 Установление наличия и уровня сформированности компетенции осуществляется при прохождении промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.06 История России. К моменту завершения освоения дисциплины компетенция УК-5 сформирована не ниже базового уровня.

УК-6 Установление наличия и уровня сформированности компетенции осуществляется при прохождении промежуточной аттестации по дисциплине Б1.В.ДВ.03.03 Психология личности и профессиональное самоопределение. К моменту завершения освоения дисциплины компетенция УК-6 сформирована не ниже базового уровня.

УК-7 Установление наличия и уровня сформированности компетенции осуществляется при прохождении промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.08 Физическая культура и спорт. К моменту завершения освоения дисциплины компетенция УК-7 сформирована не ниже базового уровня.

УК-8, УК-10 Установление наличия и уровня сформированности компетенций осуществляется при прохождении промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.09 Безопасность жизнедеятельности. К моменту завершения освоения дисциплины компетенции УК-8, УК-10 сформирована не ниже базового уровня.

УК-9 Установление наличия и уровня сформированности компетенции осуществляется при прохождении промежуточной аттестации по дисциплине Б1.О.10 Экономическая культура и основы финансовой грамотности. К моменту завершения освоения дисциплины компетенция УК-9 сформирована не ниже базового уровня.