МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Кафедра социальной работы Института социальных наук

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института,
проф. В.А. Решетников
_____
«30» июня 2016 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Б1.В.ОД.5 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки _____**39.03.02 Социальная работа**_____

Тип образовательной программы **Академический бакалавриат**

Направленность (профиль) **Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация (степень) выпускника – **БАКАЛАВР**

Форма обучения _____**очная, заочная**_____

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 10 от «15» июня 2016 г.

Председатель, проф.
_____Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой социальной работы
Протокол № 9 от «25» мая 2016 г.

Зав. кафедрой,
доцент _____ Е.В. Решетникова

Иркутск 2016 г.

Содержание

1. Цели и задачи дисциплины (модуля)....3
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП....3
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)....3
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы....4
5. Содержание дисциплины (модуля)....5
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)....5
5.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)....7
5.3. Разделы и темы дисциплины (модуля) и виды занятий....7
6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов....8
6.1. План самостоятельной работы студентов....9
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов....12
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов)....13
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)....13
а) основная литература....13
б) дополнительная литература....14
в) программное обеспечение....14
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы....14
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)....15
10. Образовательные технологии....16
11. Оценочные средства (ОС)....16

1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целью дисциплины «Информационные технологии в социальной работе» является формирование у студентов системы знаний, умений и навыков в области использования средств информационных и коммуникационных технологий в решении задач социальной работы.

Задачи изучения дисциплины:

– ознакомление учащихся с основами современных информационных технологий, тенденциями их развития в социальной сфере;

– освоение студентами основных методов и средств применения современных информационных технологий в научно-исследовательской и практической деятельности в сфере социальной работы;

– обучение использованию информационных данных на основе современных программных продуктов, в том числе поиску, сортировке, структуризации и публикации данных;

– формирование практических навыков использования научно-образовательных ресурсов Интернет в профессиональной деятельности в области социальной работы.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Курс Б1.В.ОД.5 Информационные технологии в социальной работе предусмотрен учебным планом по направлению 39.03.02 Социальная работа для студентов второго года очной формы обучения и третьего года заочной формы обучения. Данный курс основывается на знаниях, приобретенных студентами в процессе освоения таких дисциплин, как: Б1.Б.7 Математика, Б1.Б.18 Методы исследования в социальной работе, Б1.Б.28 Информатика, Б1.В.ОД.3 Социальная информатика. С учетом особенностей профессиональной деятельности в сфере социальной работы представляется целесообразным выработать у студентов представления о современных информационных ресурсах и возможностях их применения в социальной работе и исследованиях социальной сферы.

Знания данного курса необходимы для изучения таких последующих дисциплин, как: Б1.В.ОД.4 Методика использования программного комплекса SPSS в практике исследования социальной работы, Б1.В.ОД.14 Теория креативности и социальная инноватика, Б1.В.ДВ.11.2 Количественные и качественные методы исследований в социальной работе, Б2.П.2 Научно-исследовательская работа, Б2.П.3 Преддипломная практика.

3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины «Информационные технологии в социальной работе» направлен на развитие следующих компетенций:

– *способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (ОПК-4);*

– *способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13)*

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

– роль и значение информации и информационных технологий в развитии современного общества, их возможности и особенности использования в социальной сфере;

– основные понятия в сфере информационных технологий;

– состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;

– методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации.

Уметь:

– работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных сетях;

– использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности;

– использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в целях совершенствования профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

– использовать информационно-коммуникационные технологии для сбора, обработки и анализа информации.

Владеть:

– методами поиска и обработки информации с применением информационных технологий;

– технологией работы с информацией, содержащейся в базах социальных данных;

– навыками работы с прикладным программным обеспечением для обработки информации в сфере социальной работы.

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Очная форма обучения

Вид учебной работы	**Всего часов / зачетных единиц**	**Семестры**			
		4			
Аудиторные занятия (всего)	54 / 1,5	54 / 1,5			
Лекции	18 / 0,5	18 / 0,5			
Практические занятия (ПЗ)	36 / 1,0	36 / 1,0			
Самостоятельная работа (всего)	54 / 1,5	54 / 1,5			
Другие виды самостоятельной работы (практические задания, подготовка к устному опросу)	54 / 1,5	54 / 1,5			
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачет с оценкой	зачет с оценкой			
Контактная работа (всего)	54 / 1,5	54 / 1,5			
Общая трудоемкость часы	108	108			
зачетные единицы	3	3			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	**Всего часов / зачетных единиц**	**Семестры**			
		6			
Аудиторные занятия (всего)	14 / 0,4	14 / 0,4			
Лекции	2 / 0,1	2 / 0,1			
Практические занятия (ПЗ)	12 / 0,3	12 / 0,3			

Самостоятельная работа (всего)	90 / 2,5	90 / 2,5			
Другие виды самостоятельной работы (практические задания, подготовка к устному опросу)	90 / 2,5	90 / 2,5			
Контроль	4 / 0,1	4 / 0,1			
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачет с оценкой	зачет с оценкой			
Контактная работа (всего)	14 / 0,4	14 / 0,4			
Общая трудоемкость часы	108	108			
зачетные единицы	3	3			

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)

Тема 1. Понятие информации и информационных технологий в социальной работе

Информация и ее роль при решении задач социальной работы. Информационные технологии и их роль в современном обществе. Информационная составляющая социальных реформ. Информационные процессы в социальной сфере. Использование информационных технологий в социальной работе. Компьютеризация социальных служб. Локальные и глобальные информационные сети. Базы и банки данных.

Тема 2. Информационные системы и распределенные базы данных, их роль в решении задач социальной работы

Интегрированные информационные системы. Понятие и структура интегрированной информационной системы. Интегрированные информационные системы в учреждениях социальной защиты населения. Использование интегрированных информационных систем при пенсионном обеспечении. Интегрированные информационные системы в службе занятости.

Отраслевая корпоративная информационная система. Понятие отраслевой корпоративной информационной системы. Корпоративная информационная система в отрасли социальной защиты. Муниципальный, региональный и федеральный уровень корпоративной информационной системы. Взаимодействие уровней корпоративной информационной системы.

Распределение базы данных при решении задач социальной работы. Понятие распределенных баз данных. Взаимодействие частей распределенной базы данных. Преимущества распределенной базы данных.

Тема 3. Автоматизация управленческой деятельности в учреждениях социальной сферы

Автоматизированное рабочее место руководителя. Системы контроля за оперативной деятельностью. Система стратегического анализа деятельности предприятия. Автоматизация документооборота в учреждении. Проблемы документооборота и системы учета документов. Системы автоматизации документооборота. Автоматизация коммуникационных процессов. Проблемы и задачи автоматизации обмена информацией. Интранет. Автоматизация управления кадрами. Учет сотрудников организации. Мониторинг деятельности сотрудников Системы планирования деятельности. Организационное планирование. Планирование выполнения проектов.

Тема 4. Базы данных социальных исследований, статистической информации и нормативно-правовой информации

Понятие базы данных социальных исследований. Особенности работы с базами данных социальных исследований, находящимися в открытом доступе. Единый архив экономических и социологических данных. База данных исследований Фонда

общественного мнения (ФОМ). База данных исследования Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ). Использование ресурсов баз данных социальных исследований для проведения вторичного анализа данных по проблемам социальной сферы.

Особенности работы с базами данных Росстата. Поиск необходимой статистической информации по вопросам социальной сферы с использованием ресурсов Росстата.

Базы данных нормативно-правовой информации: Консультант плюс, Гарант и др. Особенности работы с правовыми системами в онлайн режиме. Поиск необходимой нормативно-правовой информации в правовой системе Консультант плюс. Особенности проведения анализа нормативно-правовых документов в целях решения задач социальной работы.

Тема 5. Информационные технологии в проведении опросов населения

Современные информационные технологии, используемые при проведении опросов населения. Сайты для проведения онлайн-опросов. Особенности формирования анкеты для онлайн-опроса. Процедура проведения онлайн-опроса. Возможности обработки и анализа результатов опроса с использованием информационных технологий. Программное обеспечение по обработке результатов опроса.

Тема 6. Информационные ресурсы по обеспечению научной работы в социальной сфере

Особенности поиска научной информации по проблемам социальной сферы в сети Интернет. Электронные ресурсы по поиску научной информации. Сайты научных статей по проблемам социальной сферы и социальной работы. Особенности работы с сайтами, содержащими базы научных статей.

Использование возможностей MS Word для оформления научной работы. Особенности оформления библиографии научных статей с использованием возможностей MS Word.

Проблемы и перспективы анализа текстовых массивов и качественных данных социальных исследований. Возможности использования современного программного обеспечения для анализа качественных данных. Информационные технологии для проведения контент-анализа по проблемам социальной сферы. Основные этапы качественного анализа и особенности кодирования текстовой информации. Особенности работы с программой для качественного и количественного анализа текстовой информации.

Тема 7. Возможности использования MS Excel в социальной работе

Возможности использования MS Excel для создания базы данных клиентов социального учреждения. Технология обработки данных по клиентам социального учреждения с использованием возможностей MS Excel. Кодировка информации. Использование формул в MS Excel для обработки данных. Особенности формирования отчета со сводными таблицами и графиками. Формирование автоматизированных списков.

Тема 8. Возможности использования информационных технологий в продвижении услуг в социальной сфере

Создание и развитие сайта социального учреждения как основной способ продвижения его услуг в современном информационном обществе. Возможности использования конструкторов по созданию сайта для социальной организации и продвижении социальных услуг. Преимущества и недостатки различных конструкторов по созданию сайтов. Особенности работы с конструктором создания сайтов.

5.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Б1.В.ОД.4 Методика использования программного комплекса SPSS в практике исследования социальной работы			+	+	+	+	+	+
2.	Б1.В.ОД.14 Теория креативности и социальная инноватика			+	+	+	+	+	+
3.	Б1.В.ДВ.11.2 Количественные и качественные методы исследований в социальной работе			+	+	+	+	+	+
4.	Б2.П.2 Научно-исследовательская работа	+	+	+	+	+	+	+	+
5.	Б2.П.3 Преддипломная практика	+	+	+	+	+	+	+	+

5.3. Разделы и темы дисциплины (модуля) и виды занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды занятий в часах					
		Лекц.	Практ. зан.	Семин.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1.	Тема 1. Понятие информации и информационных технологий в социальной работе	2	-	-	-	2	4
2.	Тема 2. Информационные системы и распределенные базы данных, их роль в решении задач социальной работы	2	-	-	-	2	4
3.	Тема 3. Автоматизация управленческой деятельности в учреждениях социальной сферы	2	-	-	-	2	4
4.	Тема 4. Базы данных социальных исследований, статистической информации и нормативно-правовой информации	4	8	-	-	10	22
5.	Тема 5. Информационные технологии в проведении опросов населения	2	6	-	-	8	16
6.	Тема 6. Информационные ресурсы по обеспечению научной работы в социальной сфере	2	6	-	-	12	20
7.	Тема 7. Возможности использования MS Excel в социальной работе	2	10	-	-	10	22
8.	Тема 8. Возможности использования информационных технологий в продвижении услуг в социальной сфере	2	6	-	-	8	16
	Всего (часов)	18	36	-	-	54	108

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды занятий в часах					
		Лекц.	Практ. зан.	Семин.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1.	Тема 1. Понятие информации и информационных технологий в социальной работе	-	-	-	-	6	6
2.	Тема 2. Информационные системы и распределенные базы данных, их роль в решении задач социальной работы	1	-	-	-	4	5
3.	Тема 3. Автоматизация управленческой деятельности в учреждениях социальной сферы	1	-	-	-	4	5

4.	Тема 4. Базы данных социальных исследований, статистической информации и нормативно-правовой информации	-	2	-	-	16	18
5.	Тема 5. Информационные технологии в проведении опросов населения	-	2	-	-	14	16
6.	Тема 6. Информационные ресурсы по обеспечению научной работы в социальной сфере	-	2	-	-	16	18
7.	Тема 7. Возможности использования MS Excel в социальной работе	-	4	-	-	20	24
8.	Тема 8. Возможности использования информационных технологий в продвижении услуг в социальной сфере	-	2	-	-	10	12
	Всего (часов)	2	12	-	-	90	104

6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

Очная форма обучения

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
1.	Тема 4	Базы данных социальных исследований, статистической информации и нормативно-правовой информации	8	Практические задания, устный опрос	ОПК-4, ПК-13
2.	Тема 5	Информационные технологии в проведении опросов населения	6	Практические задания, устный опрос	ОПК-4, ПК-13
3.	Тема 6	Информационные ресурсы по обеспечению научной работы в социальной сфере	6	Практические задания, устный опрос	ОПК-4, ПК-13
4.	Тема 7	Возможности использования MS Excel в социальной работе	10	Практические задания, устный опрос	ОПК-4, ПК-13
5.	Тема 8	Возможности использования информационных технологий в продвижении услуг в социальной сфере	6	Практические задания, устный опрос	ОПК-4, ПК-13

Заочная форма обучения

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
1.	Тема 4	Базы данных социальных исследований, статистической информации и нормативно-правовой информации	2	Практические задания, устный опрос	ОПК-4, ПК-13
2.	Тема 5	Информационные технологии в проведении опросов населения	2	Практические задания, устный опрос	ОПК-4, ПК-13
3.	Тема 6	Информационные ресурсы по обеспечению научной работы в социальной сфере	2	Практические задания, устный опрос	ОПК-4, ПК-13
4.	Тема 7	Возможности использования MS Excel в социальной работе	4	Практические задания, устный опрос	ОПК-4, ПК-13

5.	Тема 8	Возможности использования информационных технологий в продвижении услуг в социальной сфере	2	Практические задания, устный опрос	ОПК-4, ПК-13

6.1. План самостоятельной работы студентов

Очная форма обучения

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
24	Тема 1. Понятие информации и информационных технологий в социальной работе	Изучение литературы, подготовка к устному опросу	Изучение литературы по пройденной теме, подготовка к устному опросу по изученному материалу	Основная (1-2) и дополнительная (1-6) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	2
25	Тема 2. Информационные системы и распределенные базы данных, их роль в решении задач социальной работы	Изучение литературы, подготовка к устному опросу	Изучение литературы по пройденной теме, подготовка к устному опросу по изученному материалу	Основная (1-2) и дополнительная (1-6) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	2
26	Тема 3. Автоматизация управленческой деятельности в учреждениях социальной сферы	Изучение литературы, подготовка к устному опросу	Изучение литературы по пройденной теме, подготовка к устному опросу по изученному материалу	Основная (1-2) и дополнительная (1-6) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	2
27-29	Тема 4. Базы данных социальных исследований, статистической информации и нормативно-правовой информации	Практические задания, изучение литературы, подготовка к устному опросу	Выполнение практических заданий: - проведение вторичного анализа данных с использованием баз данных исследований; - проведение статистического анализа данных Росстата; - анализ нормативно-правовых документов (включая их библиографическое	Основная (1-2) и дополнительная (1-6) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	10

			оформление) с использованием правовых ресурсов.		
30-32	Тема 5. Информационные технологии в проведении опросов населения	Практические задания, изучение литературы, подготовка к устному опросу	Выполнение практических заданий: - создание и проведение онлайн-опроса по выбранной теме; - обработка, анализ и оформление результатов опроса.	Основная (1-2) и дополнительная (1-6) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	8
33-34	Тема 6. Информационные ресурсы по обеспечению научной работы в социальной сфере	Практические задания, изучение литературы, подготовка к устному опросу	Выполнение практических заданий: - составление и оформление библиографического списка научных статей по выбранной теме с использованием баз данных научных публикаций; - проведение контент-анализа материалов по выбранной теме с использованием специализированного программного обеспечения, оформление результатов контент-анализа.	Основная (1-2) и дополнительная (1-6) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	12
36-39	Тема 7. Возможности использования MS Excel в социальной работе	Практические задания, изучение литературы, подготовка к устному опросу	Выполнение практических заданий: - создание базы клиентов социальной службы в формате MS Excel; - обработка результатов опроса с использованием программы MS Excel; - практические задания по использованию возможностей MS Excel в социальной сфере.	Основная (1-2) и дополнительная (1-6) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	10
40-41	Тема 8. Возможности использования информационных технологий в продвижении услуг в социальной сфере	Практические задания, изучение литературы, подготовка к устному опросу	Выполнение практических заданий: - создание сайта по социальной проблематике с использованием конструктора по созданию сайта	Основная (1-2) и дополнительная (1-6) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	8

Заочная форма обучения

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
1	Тема 1. Понятие информации и информационных технологий в социальной работе	Изучение литературы, подготовка к устному опросу	Изучение литературы по пройденной теме, подготовка к устному опросу по изученному материалу	Основная (1-2) и дополнительная (1-6) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	6
2	Тема 2. Информационные системы и распределенные базы данных, их роль в решении задач социальной работы	Изучение литературы, подготовка к устному опросу	Изучение литературы по пройденной теме, подготовка к устному опросу по изученному материалу	Основная (1-2) и дополнительная (1-6) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	4
3	Тема 3. Автоматизация управленческой деятельности в учреждениях социальной сферы	Изучение литературы, подготовка к устному опросу	Изучение литературы по пройденной теме, подготовка к устному опросу по изученному материалу	Основная (1-2) и дополнительная (1-6) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	4
4-6	Тема 4. Базы данных социальных исследований, статистической информации и нормативно-правовой информации	Практические задания, изучение литературы, подготовка к устному опросу	Выполнение практических заданий: - проведение вторичного анализа данных с использованием баз данных исследований; - проведение статистического анализа данных Росстата; - анализ нормативно-правовых документов (включая их библиографическое оформление) с использованием правовых ресурсов.	Основная (1-2) и дополнительная (1-6) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	16
7-9	Тема 5. Информационные технологии	Практические задания, изучение	Выполнение практических заданий: - создание и проведение	Основная (1-2) и дополнительная (1-6) литература,	14

	в проведении опросов населения	литературы, подготовка к устному опросу	онлайн-опроса по выбранной теме; - обработка, анализ и оформление результатов опроса.	специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	
10-11	Тема 6. Информационные ресурсы по обеспечению научной работы в социальной сфере	Практические задания, изучение литературы, подготовка к устному опросу	Выполнение практических заданий: - составление и оформление библиографического списка научных статей по выбранной теме с использованием баз данных научных публикаций; - проведение контент-анализа материалов по выбранной теме с использованием специализированного программного обеспечения, оформление результатов контент-анализа.	Основная (1-2) и дополнительная (1-6) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	16
12-16	Тема 7. Возможности использования MS Excel в социальной работе	Практические задания, изучение литературы, подготовка к устному опросу	Выполнение практических заданий: - создание базы клиентов социальной службы в формате MS Excel; - обработка результатов опроса с использованием программы MS Excel; - практические задания по использованию возможностей MS Excel в социальной сфере.	Основная (1-2) и дополнительная (1-6) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	20
17-18	Тема 8. Возможности использования информационных технологий в продвижении услуг в социальной сфере	Практические задания, изучение литературы, подготовка к устному опросу	Выполнение практических заданий: - разработка и создание сайта по социальной проблематике с использованием конструктора по созданию сайтов.	Основная (1-2) и дополнительная (1-6) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	10

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов заключается:

– в подготовке к практическим занятиям по конспектам лекций, основным и дополнительным источникам литературы;

– в выполнении индивидуальных практических заданий;

– в подготовке к устному опросу по пройденному материалу по разделам курса;

– в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по основной или дополнительной литературе.

Выполнение практических заданий

Практические задания – это задания, направленные на формирование и развитие соответствующих практических умений и навыков.

Предусмотрено выполнение следующих практических заданий:

– проведение вторичного анализа данных по результатам репрезентативных исследований в рамках выбранной темы с использованием баз данных исследований в сети Интернет;

– проведение статистического анализа данных Федеральной службы государственной статистики РФ по выбранной теме;

– проведение анализа нормативно-правовых документов по социальной работе в рамках выбранной темы (включая их библиографическое оформление) с использованием правовых ресурсов, доступных в сети Интернет;

– создание и проведение онлайн-опроса по разработанной анкете по выбранной теме с использованием конструкторов по онлайн-опросам, доступных в сети Интернет;

– обработка, анализ и оформление результатов проведенного онлайн-опроса;

– составление и оформление библиографического списка научных статей по выбранной теме с использованием баз данных научных публикаций, доступных в сети Интернет;

– проведение контент-анализа материалов по выбранной теме (источников СМИ, сайтов, фотографий и т.п.) с использованием специализированного программного обеспечения и оформление результатов контент-анализа.

– создание базы клиентов социальной службы в формате MS Excel;

– обработка и обобщение информации о клиентах социальной службы (результатов опроса) с использованием возможностей программы MS Excel;

– практические задания по использованию дополнительных возможностей MS Excel в социальной сфере;

– разработка и создание сайта по социальной проблематике с использованием конструктора по созданию сайтов.

Проведение контент-анализа

Контент-анализ - количественный анализ текстов и информационных массивов с целью последующей содержательной интерпретации выявленных числовых закономерностей. Цель контент-анализа - это числовая обработка, оценка и интерпретация формы и содержания информационного источника с использованием компьютерных технологий и специализированного программного обеспечения.

7. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература

1. Информатика и информационные технологии [Текст]: учеб. пособие/ ред. Ю. Д. Романова. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Эксмо, 2011. - 794 с. - (Новое экономическое образование). (100 экз.).

2. Информатика [Электронный ресурс] : учеб. для студ. вузов, обуч. по спец. 080801 "Прикл. информатика" и др. экон. спец. / под ред. В. В. Трофимова. - ЭВК. - М. :

Юрайт : Высш. образование, 2010. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.

б) дополнительная литература:

1. Гаврилов М. В. Информатика и информационные технологии [Текст]: учеб. для студ. вузов, обуч. по юрид. спец./ М. В. Гаврилов, В. А. Климов. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2011. - 350 с. (1 экз.).

2. Гасумова С. Е.. Информационные технологии в социальной сфере [Текст] : учеб. пособие / С. Е. Гасумова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К', 2012. - 246 с. : ил. ; 21 см. - Библиогр.: с. 199-205. - ISBN 978-5-394-01049-1. (1 экз.).

3. Информатика: учебник/ Санкт- Петербургский гос. ун-т эконом. и фин.; ред. В. В. Трофимов. - М. : Юрайт : Высш. образование, 2010. - 911 с. - (Университеты России)

4. Информатика и программирование. Основы информатики [Электронный ресурс] : учеб. для студ. вузов, обуч. по направл. подгот. "Программная инженерия". - ЭВК. - М. : Академия, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". -.

5. Экономическая информатика [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для бакалавриата и магистратуры : учеб. для студ. вузов, обуч. по экон. направл. и спец. / отв. Ю. Д. Романова. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 495 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.

6. Кузнецов, С. Д. Базы данных [Электронный ресурс] : учеб. для студ. вузов, обуч. по напр. подгот. "Прикл. математика и информатика" / С. Д. Кузнецов. - ЭВК. - М. : Академия, 2012. - (Прикладная математика и информатика). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - 20 доступов.

в) программное обеспечение:

Программное обеспечение: DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форус Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1B08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других учебных материалов: Microsoft Power Point; программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Консультант Плюс - законодательство РФ [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru

2. iAnketa – создание опросов в Интернете [Электронный ресурс]. – URL: http://www.ianketa.ru

3. VirtualExS – сервис создания опросов, анкет, тестов и анализа ответов [Офиц. сайт]. URL: https://virtualexs.ru.

4. Webanketa - Бесплатное создание анкет, опросов, тестов и голосований [Электронный ресурс]. URL: http://webanketa.com/ru.

5. Агентство социальной информации [Электронный ресурс]. – URL: http://www.asi.org.ru

6. Аналитический центр Юрия Левады «Левада-Центр» [Офиц. сайт]. – URL: http://www.levada.ru

7. Библиотека бесплатных диссертаций [Электронный ресурс]. – URL: http://diss.rsl.ru.

8. Всероссийский Центр изучения общественного мнения [Офиц. сайт]. – URL: http://wciom.ru

9. ГАРАНТ. РУ – информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – URL: http://www.garant.ru.

10. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) [Офиц. сайт]. – URL: http://www.fedstat.ru

11. Единый архив экономических и социологических данных [Офиц. сайт]. – URL: http://sophist.hse.ru

12. Конструктор сайтов Nethouse [Электронный ресурс]. – URL: http://nethouse.ru

13. Конструктор сайтов Wix [Электронный ресурс]. – URL: https://ru.wix.com

14. Конструктор сайтов A5.ru [Электронный ресурс]. – URL: https://www.a5.ru

15. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: http://cyberleninka.ru

16. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Офиц. сайт]. URL: http://elibrary.ru

17. Сервис и конструктор опросов – Анкетолог [Электронный ресурс]. URL: http://anketolog.ru/pages/features.html.

18. Социологические исследования [Электронный ресурс]. – URL: http://socis.isras.ru

19. Федеральная служба государственной статистики [Офиц. сайт]. – URL: http://www.gks.ru

20. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Электронный ресурс]. – URL: http://www.ecsocman.edu.ru

21. Фонд «Общественное мнение» [Офиц. сайт]. URL: http://www.fom.ru

22. Центр независимых социологических исследований [Офиц. сайт]. URL: http://cisr.ru

23. ЦИРКОН – исследовательская группа [Офиц. сайт]. URL: http://www.zircon.ru

24. Электронный каталог Научной библиотеки Иркутского государственного университета [Офиц. сайт]. – URL: http://library.isu.ru

25. Электронный научно-практический журнал «Гуманитарные научные исследования» [Офиц. сайт]. – URL: human.snauka.ru

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Специальные помещения:

Компьютерный класс (учебная аудитория) лекционного типа, занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, организации самостоятельной работы на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17"Samsyng 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации,

соответствующие рабочей программе дисциплины «Информационные технологии в социальной работе».

10. Образовательные технологии

Для реализации целей освоения дисциплины «Информационные технологии в социальной работе» используются следующие формы организации учебного процесса:

– проведение аудиторных занятий с использованием мультимедийных технологий;

– обеспечение студентов сопутствующими раздаточными материалами по темам занятий с целью активизации работы студентов по усвоению материалов учебного курса;

– самостоятельная работа студентов (изучение рекомендованной литературы, выполнение практических заданий).

– проведение традиционных аудиторных лекционных занятий.

11. Оценочные средства (ОС)

11.1. Оценочные средства для входного контроля

В качестве оценочных средств для входного контроля знаний студентов могут использоваться тесты с открытыми вопросами по материалам курсов предшествующих дисциплин: Б1.Б.18 Методы исследования в социальной работе, Б1.Б.28 Информатика, Б1.В.ОД.3 Социальная информатика.

Примерные вопросы теста для входного контроля знаний студентов:

1. Дайте определение информации.
2. Какие программные средства позволяют обрабатывать информацию?
3. Для каких целей может использоваться программное обеспечение Microsoft Office Excel, дайте его общую характеристику.
4. Для каких целей может использоваться программное обеспечение Microsoft Office Word, дайте его общую характеристику.
5. Назовите основные группы методов социологического исследования?
6. Какие типы вопросов могут присутствовать в анкете?
7. Назовите основные группы методов исследования в социальной работе?
8. Какие количественные методы социологического исследования Вы знаете?
9. Назовите качественные методы социологического исследования.
10. Что включает в себя понятие «международные компьютерные сети»?

11.2. Оценочные средства текущего контроля

Предусмотрены следующие формы текущего контроля знаний студентов по дисциплине:

– посещаемость практических занятий;

– учет активности работы студентов на практических занятиях (активная работа, полноценное и качественное выполнение заданий на практическом занятии);

– своевременное и качественное выполнение практических заданий по самостоятельной работе;

– устный опрос по пройденному материалу.

При оценке достигнутых уровней компетенций в ходе текущего контроля на практических занятиях по результатам выполнения практических заданий применяются следующие критерии:

Уровни	Показатели
Базовый (60-85 баллов)	Практическое задание в целом выполнено, возможны отдельные затруднения и ошибки в выполнении задания. Ответ на вопрос по результатам выполнения задания обнаруживает хорошее знание и понимание материала, умение излагать свои мысли последовательно и грамотно. Могут встречаться неточности в формулировке отдельных понятий.
Повышенный (86-100 баллов)	Практическое задание выполнено точно в соответствии с необходимыми требованиями, без каких-либо затруднений и ошибок. Проявлено умение пользоваться методами обработки и анализа данных, свободное владение соответствующей терминологией. Ответ на вопрос по результатам выполнения задания исчерпывающий, точный, проявлено умение излагать свои мысли последовательно с необходимыми обобщениями и выводами, используя термины.

Таким образом, итоговая оценка сформированности компетенций в рамках учебной дисциплины определяется по стобалльной итоговой оценке.

Если все темы дисциплины относятся к оцениваемой компетенции:

60-85 баллов – базовый (пороговый) уровень;

86-100 баллов – повышенный (продвинутый) уровень.

Если к оцениваемой компетенции относится часть учебного материала дисциплины, то для определения достигнутого уровня сформированности компетенции достаточно выделить из итоговой оценки по дисциплине баллы, набранные по результатам изучения требуемых компетенцией тем, и оценить в процентах их долю в общей оценке. Получившаяся стобалльная оценка зафиксирует уровень сформированности в соответствии со шкалой:

60-85 баллов – базовый (пороговый) уровень;

86-100 баллов – повышенный (продвинутый) уровень.

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме зачета с оценкой)

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

Форма итогового контроля: зачет с оценкой.

Результаты учета всех форм текущего контроля за время курса служат основаниями для выставления зачета по дисциплине.

Студенты, не отличившиеся успешностью по результатам учета всех форм текущего контроля за время курса, а также студенты с неудовлетворительными результатами устного опроса по разделам курса, допускаются к зачету в форме собеседования по представленным вопросам.

Результаты собеседования на зачете оцениваются следующим образом:

Оценка по дисциплине	**Качество знаний и навыков студентов**
Зачтено (соответствует оценке «Отлично»)	Знание основного теоретического материала и владение понятийным аппаратом по информационным технологиям в социальной работе. Объем знаний полностью соответствует программе. Продемонстрировано уверенное владение навыками использования информационных технологий для решения различных задач социальной работы. Ответ полный, доказательный, аргументированный.
Зачтено (соответствует оценке «Хорошо»)	Знание основного теоретического материала и владение понятийным аппаратом по информационным технологиям в социальной работе. Объем знаний соответствует программе. Продемонстрировано владение основными навыками использования информационных технологий для решения большинства задач социальной работы. Ответ в целом раскрывает тему, достаточно доказателен, но допускаются отдельные неточности в фактологической аргументации.
Не зачтено (соответствует оценке «Удовлетворительно»)	Недостаточное знание основного теоретического материала и неуверенное владение понятийным аппаратом по информационным технологиям в социальной работе. Неуверенное владение основными навыками использования информационных технологий для решения только некоторых задач социальной работы. Ответ неполный, дает представление о теме вопроса, но недостаточно доказателен и аргументирован.
Не зачтено (соответствует оценке «Неудовлетворительно»)	Незнание основных положений теории и не владение понятийным аппаратом по информационным технологиям в социальной работе. Не владение основными навыками использования информационных технологий для решения основных задач социальной работы. Отсутствие целостного представления о теме вопроса. Теоретически неполный, недоказательный и неаргументированный ответ или ответ только на один из вопросов билета.

Примерный список вопросов к зачету:

1. Использование информационных систем при определении социального портрета региона.
2. Базы данных, автоматизированный банк данных. Определения. Назначение. Области применения.
3. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона.
4. Информационная технология управления социальной сферой. Основные компоненты. Характеристики и назначение.
5. Формирование единого информационного пространства социальной сферы на федеральном и региональном уровнях.
6. Информационная технология обработки данных. Основные компоненты. Характеристики и назначение.
7. Программно-инструментальные средства обработки данных в социальной сфере.

8. Автоматизация деятельности центров занятости населения.
9. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты.
10. Информационные ресурсы накопления, хранения и распространения знаний.
11. Информация и ее роль при решении задач социальной работы.
12. Информационные технологии: их виды и роль в современном обществе.
13. Локальные и глобальные информационные сети.
14. Понятие и структура интегрированной информационной системы.
15. Интегрированные информационные системы в учреждениях социальной защиты населения.
16. Использование интегрированных информационных систем при пенсионном обеспечении.
17. Интегрированные информационные системы в службе занятости.
18. Понятие и назначение отраслевой корпоративной информационной системы.
19. Корпоративная информационная система в отрасли социальной защиты.
20. Муниципальный, региональный и федеральный уровень корпоративной информационной системы. Взаимодействие уровней корпоративной информационной системы.
21. Понятие распределенных баз данных и их значение при решении задач социальной работы.
22. Автоматизация управленческой деятельности в учреждениях социальной сферы.
23. Автоматизация документооборота в учреждении. Автоматизация коммуникационных процессов.
24. Понятие базы данных социальных исследований и особенности работы с базами данных социальных исследований, находящимися в открытом доступе.
25. Единый архив экономических и социологических данных.
26. Базы данных исследований социологических центров (ФОМ, ВЦИОМ).
27. Особенности работы с базами данных Росстата.
28. Базы данных нормативно-правовой информации.
29. Современные информационные технологии, используемые при проведении опросов населения.
30. Возможности обработки и анализа результатов опроса с использованием информационных технологий.
31. Электронные ресурсы по поиску научной информации по проблемам социальной сферы и социальной работы.
32. Особенности оформления библиографии научных статей с использованием возможностей MS Word.
33. Информационные технологии для проведения контент-анализа по проблемам социальной сферы.
34. Особенности работы с программой для качественного и количественного анализа текстовой информации.
35. Возможности использования MS Excel в социальной работе
36. Возможности использования информационных технологий в продвижении услуг в социальной сфере.

Разработчик:

_____ доцент кафедры социальной работы Н.А. Саблина

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной работы

«25» мая 2016 г. Протокол № 9

Зав.кафедрой _____ к.филос.наук, доцент Решетникова Е.В.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ,

вносимых в рабочую программу дисциплины (модуля) высшего образования (ОПОП ВО) бакалавриата, реализуемую ФГБОУ ВО «ИГУ» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб»

Изменения 2017 год

Рабочая программа дисциплины (модуля)		
Титул	Степень (квалификация) выпускника	Квалификация выпускника
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):	*(указываются компетенции, формируемые в результате освоения данной дисциплины, формулировки компетенций в соответствии с ФГОС. При необходимости, могут быть включены дополнительные компетенции (СПК), установленные разработчиками ОПОП)*	*(Указываются компетенции, формируемые в результате освоения данной дисциплины. Формулировки компетенций фиксируются в РПД, в соответствии с ФГОС ВО. В соответствии с п. 5.6. ФГОС ВО, разработчики программы бакалавриата вправе дополнить набор компетенций выпускников* ***с учетом направленности программы*** *бакалавриата на конкретные области знания и (или) вид (виды) деятельности).*
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)	*Примечание: В соответствии с п.п. 52, 53 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 19 декабря 2013 г. № 1367 «Об утверждении*	*Примечание: В соответствии с п.п. 27, 28,30,31 Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301"Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным*

	Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» учебные занятия по образовательным программам проводятся в форме контактной работы обучающихся с преподавателем и в форме самостоятельной работы обучающихся. *По образовательным программам могут проводиться учебные занятия следующих видов, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем обучающимся (далее – занятия лекционного типа); семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия (далее вместе – занятия семинарского типа);курсовое проектирование (выполнение курсовых работ) по одной или нескольким дисциплинам (модулям); групповые консультации; индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся (в том числе руководство практикой); самостоятельная работа обучающихся.* *Организация может проводить учебные занятия иных видов.* *Другие виды самостоятельной работы могут*	*программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"(Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 № 47415) образовательная деятельность по образовательной программе проводится: в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (далее - контактная работа) в форме самостоятельной работы обучающихся и в иных формах, определяемых организацией. Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.* *Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя:* *занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся),* *занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия),* *групповые консультации,* *индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);* *иную контактную работу (при необходимости), предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками*

	включать написание эссе, аннотаций, докладов и т.п., а также подготовки к экзаменам и зачетам.	*организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, определяемую организацией самостоятельно.*

Лист изменений на 2017 год, внесенных в рабочую программу дисциплины (модуля) высшего образования (ОПОП ВО) бакалавриата, реализуемую ФГБОУ ВО «ИГУ» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работая, направленность (профиль) «Социальная работа в системе социальных служб», одобрен Ученым советом Института социальных наук ИГУ.

Протокол № 1 от «30» августа 2017 года

Директор Института, проф. _____ В.А. Решетников